

Código de ética e conduta



Sumário

Introdução	3
Apresentação	4
Nossos princípios	5
Governança e Compliance	5
Condutas Pessoais	5
Condutas no local de trabalho	6
Condutas nas relações comerciais	8
Condutas em relação a públicos de relacionamento externo	8
Relacionamento com os médicos	10
Sustentabilidade: social, ambiental e econômica	11
Saúde e segurança do trabalho	11
Canais de Comunicação	12

A Associação Dr. Bartholomeu Tacchini – Tacchini Saúde tem como princípio fundamental o compromisso com a ética, a transparência e o respeito em todas as suas relações. Este Código de Ética e Conduta reflete os valores que orientam nossa atuação e reafirma o propósito institucional de promover a saúde, a vida e o bem-estar da comunidade com excelência, responsabilidade e integridade.

Mais do que um conjunto de normas, este Código expressa a cultura organizacional que desejamos fortalecer: um ambiente de trabalho pautado pela confiança, equidade e respeito mútuo, onde decisões são tomadas de forma ética e responsável.

Todos aqueles que integram o Tacchini Saúde — colaboradores, dirigentes, médicos, prestadores de serviço, voluntários e parceiros — devem pautar sua conduta pelos princípios aqui estabelecidos, zelando pela imagem da Instituição e pelo cumprimento de sua missão.

A conduta ética é um compromisso coletivo e permanente. Cabe a cada um de nós atuar com transparência, honestidade e empatia, contribuindo para que o Tacchini Saúde siga sendo referência em qualidade assistencial, governança e responsabilidade social.

Apresentação

O presente Código de Ética e Conduta foi aprovado pelo Conselho de Administração da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini – Tacchini Saúde, durante a gestão da Presidente Maristela Cusin Longhi, em 7 de novembro de 2022.

Este Código de Ética e Conduta vigorará por prazo indeterminado, podendo ser revisado sempre que necessário, em razão de mudanças institucionais, evoluções no ambiente regulatório ou do aperfeiçoamento das práticas de governança e gestão ética.

1. Abrangência

O Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os relacionamentos internos e externos mantidos pelo Tacchini Saúde, abrangendo:

Empregados, dirigentes, profissionais da saúde, independentemente do nível hierárquico ou vínculo contratual, que atuem ou representem o Tacchini Saúde;

Conselheiros, voluntários, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros institucionais, bem como quaisquer terceiros que mantenham interação direta ou indireta com a Instituição.

Todos esses públicos devem conhecer, compreender e aplicar as diretrizes deste Código, conduzindo suas atividades com integridade, respeito, transparência e responsabilidade, de modo a preservar a imagem, a reputação e os valores do Tacchini Saúde.

2. Finalidade e Compromisso Ético

O Código de Ética e Conduta constitui o instrumento orientador da cultura ética institucional, servindo como guia prático e normativo para a tomada de decisões, o relacionamento entre pessoas e a condução das atividades administrativas, assistenciais e de apoio.

Seu objetivo é assegurar que todas as ações sejam guiadas por padrões éticos, reforçando os compromissos da Instituição com a vida, a saúde, o respeito ao ser humano, a sustentabilidade, a transparência e a conformidade legal.

O cumprimento deste Código fortalece o ambiente de trabalho saudável e colaborativo, estimula o respeito mútuo e reforça a credibilidade da Instituição perante pacientes, familiares, profissionais, fornecedores, autoridades e a sociedade em geral.

3. Relação com Códigos Profissionais e Normas Internas

Além das disposições aqui estabelecidas, os profissionais que desempenham funções regulamentadas por Conselhos de Classe, tais

como médicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, nutricionistas e outros, devem observar também os respectivos Códigos de Ética profissional, cumprindo integralmente suas normas e princípios.

Caso sejam identificadas condutas incompatíveis com o Código de Ética de suas categorias, o Tacchini Saúde poderá encaminhar comunicação formal aos Conselhos Profissionais competentes, para as providências cabíveis no âmbito administrativo.

Este Código norteia as normas internas, políticas e procedimentos institucionais já existentes, devendo ser interpretado de forma integrada ao conjunto de diretrizes do Sistema de Governança e Compliance do Tacchini Saúde.

4. Responsabilidade dos Gestores

Os gestores, em todos os níveis hierárquicos, possuem papel fundamental na difusão e aplicação efetiva deste Código. Cabe-lhes:

- Assegurar que suas equipes, contratados e prestadores de serviços conheçam, compreendam e sigam as orientações aqui descritas.
- Atuar como exemplo de conduta ética e transparente, promovendo um ambiente de respeito, diálogo e equidade.
- Identificar e reportar eventuais desvios de conduta ou situações de risco ético, conforme os canais de comunicação e denúncia instituídos pela organização.
- Apoiar e colaborar com as iniciativas de educação, conscientização e treinamento ético promovidas pelo Tacchini Saúde.

O comprometimento da liderança é essencial para consolidar a cultura ética e institucional e garantir a coerência entre discurso e prática em todas as esferas de atuação da Instituição.

5. Atualização e Vigência

O Tacchini Saúde manterá este Código permanentemente atualizado, de forma a refletir os valores institucionais, as boas práticas de governança, as exigências legais e regulatórias e as expectativas da sociedade.



Nossos princípios

Este Código está de acordo com a Missão, a Visão e os Valores do TACCHINI SAÚDE, pautados em princípios éticos que norteiam nossas ações e refletem nossa identidade institucional perante empregados, clientes, parceiros e fornecedores.



Governança e Compliance

O Tacchini Saúde adota as boas práticas de Governança Corporativa e Compliance como base de sua atuação, reafirmando o compromisso com a transparência, a ética e a integridade em todas as suas relações.

Trabalhamos para garantir a conformidade dos processos e aprimorar os mecanismos de prevenção, detecção e correção que impeçam a ocorrência de desvios éticos.

Estas medidas contribuem para a sustentabilidade do negócio e perpetuação do legado do TACCHINI SAÚDE.

Para conhecer de forma mais detalhada como o Tacchini Saúde conduz a avaliação e o monitoramento de seus controles e processos internos, consulte a Política de Auditoria Interna.

Condutas pessoais

O TACCHINI SAÚDE preza por um ambiente de trabalho acolhedor, igualitário e respeitoso. Reconhece sua equipe como seu ativo mais valioso e compromete-se diariamente com a construção de um ambiente de trabalho saudável, seguro, inclusivo e colaborativo.

Missão

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável.

Visão

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

Valores

Empatia, Ética, Trabalho em Equipe, Inovação, Excelência e Sustentabilidade.

Associados e Conselho de Administração:

Como alicerces do TACCHINI SAÚDE, os Associados são pessoas que são convidadas a atuar voluntariamente que representam os diferentes segmentos sociais e empresariais e que se dispõem a contribuir para a condução da Entidade.

O Conselho de Administração, eleito por associados da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de conduzir, voluntariamente, a gestão deliberativa do TACCHINI SAÚDE no período de dois anos. Os Conselheiros atuam com base nas atribuições definidas no Estatuto Social, consistente nas atividades que compõem o papel dos Conselhos Administrativo, Fiscal e Consultivo, que, junto com a Diretoria têm o papel de determinar a política de atuação e desenvolvimento da Instituição zelando por valores e propósitos institucionais.

Empregados:

As ações, condutas e atitudes dos Empregados, independentemente de seus cargos e funções, devem ser pautadas em padrões éticos, alinhados à missão, à visão e aos valores institucionais.

É um dever de todos praticar e disseminar os princípios e diretrizes presentes neste Código de Ética e Conduta.



Condutas no local de trabalho

A Organização do TACCHINI SAÚDE em todas as suas áreas, assim como a conduta de seus empregados, contratados por terceiros, profissionais, dirigentes, conselheiros e associados, deve estar em conformidade com as leis vigentes, as políticas e as diretrizes institucionais estabelecidas. Além disso, o conjunto de normas dispostas neste Código, o respeito às pessoas, o cuidado com a imagem da Instituição e o compromisso com a qualidade na prestação dos serviços de saúde, devem orientar permanentemente a conduta de todos os envolvidos.

O TACCHINI SAÚDE se reserva o direito de interceptar, monitorar e registrar sua comunicação por meio de tais sistemas, nos termos da lei.

Para mais informações, recomenda-se a consulta à Política de Gestão da Segurança de Sistema de Informação do Tacchini Saúde.

1. Discriminação e Preconceito

TACCHINI SAÚDE não tolera qualquer prática que constranja, humilhe ou viole, de qualquer forma, a dignidade de seus Empregados.

Exigimos um ambiente no qual decisões como promoção ou contratação de um empregado jamais sejam pautadas por preconceito de gênero, cor, religião, orientação sexual, identidade de gênero, orientação política, idade, nacionalidade ou deficiência.

Para mais informações sobre como o Tacchini Saúde promove e trata as questões relacionadas à inclusão e à diversidade, consulte a **Política de Diversidade e Inclusão da Instituição**.

2. Assédio Moral

Assédio Moral é a exposição do indivíduo a situações humilhantes e constrangedoras, intencionais, repetitivas e frequentes, que podem ocorrer por meio de gestos, palavras e/ou atitudes que atingem a dignidade ou integridade física e/ou psíquica, desestabilizando o assediado emocionalmente e profissionalmente. O Assédio pode ocorrer independentemente da posição hierárquica dos envolvidos.

Não são toleradas agressões físicas ou verbais, humilhações ou quaisquer outras práticas, explícitas ou veladas, tampouco solicitações de favores ou serviços pessoais, que caracterizem abuso de posição hierárquica.

3. Assédio Sexual

Assédio Sexual é caracterizado por comportamentos indesejáveis e constrangedores (verbal, não

verbal e/ou físico), vindo de alguém em posição hierárquica superior ou não, por meio de insinuações, contatos físicos forçados, convites impertinentes, chantagens, entre outras, para obter vantagem ou favorecimento sexual.

Para mais informações sobre como o Tacchini Saúde previne, orienta e trata as situações relacionadas ao assédio moral e sexual, consulte a **Política de Assédio Moral e Sexual da Instituição**.

4. Consumo de Álcool e outras Drogas lícitas ou ilícitas

Nas dependências do TACCHINI SAÚDE, em qualquer horário e em qualquer lugar, enquanto os empregados ou contratados estiverem a serviço da Instituição é proibido:

- Estar sob o efeito de álcool;
- Portar e consumir drogas ilícitas ou estar sob o efeito delas;
- Portar e consumir bebidas alcoólicas, exceto em eventos previamente autorizados pela direção;
- Fumar nas dependências e arredores da instituição.

5. Regras de Vestuário e Identificação no local de trabalho

Todos os empregados, contratados, profissionais da saúde e demais colaboradores do Tacchini Saúde devem zelar pela imagem pessoal e institucional apresentando-se com vestimentas e acessórios adequados ao ambiente profissional e compatíveis com as atividades desempenhadas.

O uso do crachá é obrigatório, pessoal e intransferível, devendo ser mantido de forma visível durante todo o período de permanência nas dependências do Tacchini Saúde, inclusive por visitantes e prestadores de serviço quando aplicável.

Os profissionais que utilizam uniformes, jalecos ou aventais, de acordo com sua função, devem observar rigorosamente os critérios e normas estabelecidos para seu uso, conservação e apresentação, garantindo sempre uma imagem de profissionalismo, segurança e higiene.

Para mais informações, consulte a Política de Apresentação Pessoal e Vestimentas, disponível na Intranet da Instituição.



6. Cuidados com o Patrimônio

Todos os empregados, contratados e demais profissionais que atuam no Tacchini Saúde são responsáveis por utilizar e conservar adequadamente os bens, recursos e instalações da Instituição, zelando pela integridade de seu patrimônio físico e intelectual.

O patrimônio do Tacchini Saúde é destinado exclusivamente ao desempenho das atividades institucionais e não pode ser utilizado para fins pessoais, nem cedido ou disponibilizado a terceiros, salvo nas hipóteses expressamente previstas em contratos, convênios ou normas internas.

Em caso de dúvidas sobre o uso, guarda ou destinação de bens e recursos institucionais, consulte a Política de Utilização do Tacchini Saúde, que complementa as diretrizes deste Código.

7. Confidencialidade da Informação

Toda informação interna e institucional do Tacchini Saúde que não seja de domínio público — especialmente dados e imagens de pacientes, informações financeiras, contratos, projetos, documentos e bases cadastrais — deve ser mantida em segurança e sob sigilo por empregados e demais colaboradores, conforme as políticas internas de Privacidade e Proteção de Dados.

As informações e os conhecimentos obtidos em razão das atividades profissionais não podem ser utilizados para fins pessoais ou para favorecimento de terceiros. Todos os registros e materiais relacionados ao trabalho são de propriedade do Tacchini Saúde.

Documentos, especialmente aqueles que contenham dados de pacientes e colaboradores, devem ser armazenados em locais protegidos e com acesso restrito, de acordo com as normas internas e os prazos legais. É proibida a realização ou o compartilhamento de fotos, vídeos ou gravações dos ambientes internos ou de pessoas sem a devida autorização.

O compartilhamento de informações, imagens ou conteúdos relacionados ao Tacchini Saúde, inclusive em redes sociais, somente é permitido mediante autorização prévia e em conformidade com as políticas institucionais e a preservação da imagem da instituição.

8. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

O TACCHINI SAÚDE e seus empregados deverão garantir o cumprimento da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, que tem como objetivo proteger os direitos das pessoas, especialmente a liberdade, a privacidade e o uso responsável de seus dados pessoais.

O respeito aos dados pessoais já é prática recorrente em nosso histórico como Instituição, e a LGPD vem

como complemento importante, e ao mesmo tempo, como respaldo para as práticas de gestão, de acordo com nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

Para informações mais detalhadas, consulte a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

9. Uso de Computadores, Sistemas e Informações

Os Empregados têm a obrigação de usar os computadores, sistemas e informações corporativas, de forma responsável protegendo tais informações. Sistemas eletrônicos incluem computadores pessoais, e-mail, redes de computadores; telefones, software, hardware e aplicativos de chat/redes sociais, celulares corporativos e outros dispositivos de comunicação.

Fica vedado o uso de softwares piratas ou não autorizados pela Instituição e jamais devem ser enviados dados confidenciais ou de grande importância através da Internet ou de sistemas telefônicos sem a proteção de tal informação.

Os assuntos e informações contidos nas correspondências internas devem ser mantidos em sigilo, no âmbito da Instituição, sendo vedado o encaminhamento de mensagens ou correspondências internas recebidas a terceiros, sem autorização prévia.



Condutas nas relações comerciais

O relacionamento com terceiros é pautado na idoneidade, assegurando a conformidade com as condições legais e que garantam a qualidade dos seus produtos e serviços.

O relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços, será estritamente profissional, transparente e ético, sempre privilegiando a competência técnica e a sua qualificação, visando o melhor retorno possível em termos de custos e de segurança assistencial.

1. Conflitos de Interesses

Conflito de interesses é caracterizado pela obtenção de vantagem indevida, individual ou em grupo, direta ou indiretamente, comprometendo os interesses do TACCHINI SAÚDE.

Todos nós devemos agir de modo a prevenir ou impedir quaisquer situações que possam configurar conflito de interesses, tais como:

- Utilização de recursos ou reputação do TACCHINI SAÚDE para obter vantagens pessoais ou privilégios para a Instituição que representa.
- Realização de atividades ou influência externa que conflitem ou prejudiquem o cumprimento de sua responsabilidade.
- Usar informações privilegiadas, obtidas em função de sua posição, para benefício pessoal ou ganho direto ou indireto.

Espera-se de todos o posicionamento imparcial diante de situações em que ocorra a possibilidade de conflito de interesse, seja próprio ou de pessoa conhecida.

2. Combate à corrupção

O Tacchini Saúde mantém compromisso permanente com a prevenção e o combate à corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão, propina, fraude e qualquer vantagem indevida, atuando em conformidade com a legislação vigente.

Todas as relações com agentes e órgãos da Administração Pública, em qualquer esfera, devem ser transparentes, éticas e legais. É expressamente proibido a empregados, contratados, dirigentes, representantes ou terceiros que atuem em nome do Tacchini Saúde oferecer, prometer ou conceder vantagens, favores, influências ou benefícios de qualquer natureza a agentes ou instituições públicas.

Qualquer prática de corrupção ou fraude é ilegal e sujeita os responsáveis às sanções cabíveis nas esferas criminal, civil e administrativa.

Empregados ou representantes que se sintam pressionados ou tenham conhecimento de práticas ou suspeitas de corrupção devem comunicar imediatamente o fato por meio do Canal de Ética e Conduta do Tacchini Saúde.

Para informações mais detalhadas, recomenda-se consultar a Política Anticorrupção do Tacchini Saúde, que complementa e detalha as diretrizes estabelecidas neste Código.

3. Oferecimento e aceite de presentes

O TACCHINI SAÚDE valoriza e reconhece o comprometimento de suas equipes, ciente da dedicação diária dos profissionais em oferecer o melhor atendimento a pacientes, familiares e clientes. É natural que, em algumas situações, sejam oferecidas lembranças, brindes ou pequenos presentes como forma de reconhecimento, carinho ou gratidão.

Essas manifestações são bem-vindas, desde que observadas as seguintes condições:

- Sejam simples, simbólicas e de baixo valor, representando um gesto genuíno de agradecimento ou uma promoção institucional vinculada a uma data ou evento específico;
- Não tenham a finalidade, explícita ou implícita, de influenciar decisões, condutas profissionais ou gerar qualquer tipo de favorecimento;
- Não resultem em tratamento diferenciado ao paciente, cliente, fornecedor ou parceiro que tenha oferecido o presente;
- Sejam aceitas de forma transparente e ética, respeitando os princípios e normas internas da Instituição.

Valores em espécie, NÃO DEVEM SER ACEITOS, no Tacchini Saúde.

Em caso de dúvidas quanto à adequação do presente ou lembrança recebida, o colaborador deve comunicar seu gestor imediato ou o Comitê de Compliance para orientação.

Para informações mais detalhadas sobre os critérios e procedimentos aplicáveis, recomenda-se consultar a Política Anticorrupção do Tacchini Saúde, que complementa e detalha as diretrizes estabelecidas neste Código.



4. Relacionamento com doadores

As doações recebidas pelo TACCHINI SAÚDE devem ser atos espontâneos e descomprometidos, realizados de forma transparente, não podendo, portanto, de forma alguma, gerar quaisquer vantagens ou contrapartida material. As doações recebidas, sempre que possível, devem ser devidamente registradas para fins de Auditoria.

Condutas em relação a públicos de relacionamento externo

1. Pacientes e familiares

O Tacchini Saúde prioriza o cuidado às pessoas, colocando o paciente no centro de suas ações, por meio de um atendimento acolhedor, individualizado e humanizado. A atuação é orientada pela empatia, pela qualidade e pela segurança, com foco na excelência e na confiabilidade dos serviços prestados.

A saúde e o bem-estar dos pacientes são prioridade, e o compromisso da instituição é atender às suas necessidades de forma ética e responsável, promovendo um cuidado seguro, qualificado e profissional.

Por isso devemos:

- Prestar informações, sempre que possível, aos pacientes e seus familiares.
- Acolher e encaminhar, de forma adequada, as manifestações de pacientes e familiares às áreas responsáveis da instituição para análise.

2. Clientes do Plano de Saúde Tacchimed

A missão do Plano de Saúde Tacchimed é ampliar o acesso a serviços de saúde qualificados, com agilidade e responsabilidade. As condutas adotadas devem observar critérios técnicos, profissionais e éticos, em conformidade com as diretrizes do Tacchini Saúde e com a regulamentação da saúde suplementar.

Os valores institucionais — empatia, ética, trabalho em equipe, inovação, excelência e sustentabilidade — orientam o relacionamento com clientes e beneficiários do Plano de Saúde Tacchimed.

As solicitações dos beneficiários devem ser atendidas com clareza, agilidade e dentro dos prazos estabelecidos pela legislação vigente e pelas normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Nos termos da regulamentação da saúde suplementar, são assegurados aos beneficiários do

Plano de Saúde Tacchimed:

- Atendimento adequado às suas demandas, com acesso aos serviços conforme as condições contratuais e as normas legais aplicáveis.
- Respeito ao sigilo profissional, à privacidade e à proteção de dados pessoais.
- Informações claras, precisas e adequadas sobre os serviços contratados, incluindo condições de utilização e mecanismos de regulação.

3. Relações Contratuais

Para o TACCHINI SAÚDE, seus fornecedores e prestadores de serviços são parceiros fundamentais na garantia dos produtos e serviços de qualidade e na eficiência da operação.

Desta forma, a escolha e a contratação dos fornecedores e prestadores de serviço deve ser baseada em critérios técnicos e o relacionamento deve ser conduzido por meios de procedimentos formalmente definidos, primando pela relação custo-benefício, bem como segurança, qualidade, cumprimento de prazos e custos.

Acreditamos que para a manutenção da relação entre as partes, a transparência, veracidade das informações, o respeito mútuo e a adoção de padrões éticos, são condutas primordiais. Para mais informações, recomenda-se a consulta à Política de Due Diligence do Tacchini Saúde.

Para mais informações, recomenda-se a consulta à Política de Due Diligence do Tacchini Saúde.

EVENTOS PATROCINADOS PELA INDÚSTRIA

Todos os eventos recebidos, devem ser direcionados a área de Educação Corporativa para definição, juntamente com a direção, dos participantes.

IMPRENSA

O TACCHINI SAÚDE reconhece o importante papel dos veículos de comunicação para o fortalecimento de imagem e reputação da Instituição junto à comunidade.

Por isso, valorizamos uma relação transparente, objetiva e clara com a imprensa, sempre resguardando, em primeiro lugar, os interesses e a segurança da informação da organização, seus colaboradores, além dos pacientes e seus familiares.

O relacionamento com a imprensa e a divulgação de informações é de responsabilidade da Assessoria de Imprensa, lotada na área de Marketing. Notas e Declarações oficiais serão deliberadas exclusivamente pelo Presidente do Conselho de Administração ou Diretor Executivo.



As entrevistas concedidas aos veículos de comunicação devem ser realizadas preferencialmente por porta-vozes designados pelo TACCHINI SAÚDE, podendo estar acompanhado de um profissional de comunicação da instituição.

O que esperamos dos empregados:

- Nenhum empregado está autorizado a realizar contato com a imprensa em nome do Tacchini ou a promover qualquer divulgação de informações nos veículos de comunicação sem a autorização prévia da equipe de Marketing;
- O participar publicamente de qualquer meio de comunicação, concedendo entrevistas, publicando artigos ou qualquer outra forma de manifestação, não se pronunciando em nome do TACCHINI SAÚDE, sempre esclarecendo que qualquer opinião pessoal não reflete a posição da instituição.

COMUNIDADE

O Hospital foi criado pela comunidade, para atender igualmente pessoas de todos os credos, raças ou condições sociais.

O compromisso vitalício da Instituição é continuar trabalhando a partir das demandas geradas pela sua comunidade, com transparência e dedicação, oferecendo atendimentos com o padrão de excelência que caracterizam a instituição desde o início.

RELACIONAMENTO COM O GOVERNO (ESFERAS FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL)

O TACCHINI SAÚDE busca o desenvolvimento de um bom relacionamento com todas as esferas governamentais e reguladoras, respeitando leis, normas e regulamentos, observando os Princípios Constitucionais e o Direito vigente. Para isso, mantém canais permanentes de comunicação e diálogo, fortalecendo a transparência, confiança e respeito mútuo.

O TACCHINI SAÚDE mantém contratos e convênios com a Administração Pública Municipal, Estadual e Federal. Os empregados e contratados devem empenhar-se em garantir o fiel cumprimento das obrigações assumidas nesses contratos e convênios.

RELACIONAMENTO COM OS ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO, MINISTÉRIO PÚBLICO, AGÊNCIAS REGULADORAS E FISCALIZADORAS

O TACCHINI SAÚDE se compromete a manter diálogo, sempre que solicitado ou necessário, com as autoridades constituídas, em especial as que atuam na regulação, proteção e defesa dos consumidores, atentando-se às questões apresentadas e demonstrando postura construtiva na avaliação dos temas tratados, primando pelo aprimoramento contínuo da relação com os respectivos entes.

ATIVIDADES POLÍTICAS, ASSOCIATIVAS E COMUNITÁRIAS

O TACCHINI SAÚDE respeita o direito de cada empregado a ter suas convicções e exercer seu direito de livremente associar-se a um grupo de seu interesse. No entanto, sob nenhuma hipótese, os recursos do TACCHINI SAÚDE, incluindo materiais ou sua marca, poderão ser utilizados nesta atividade. Os empregados têm o direito de participar de atividades políticas em caráter estritamente pessoal e não como representante do TACCHINI SAÚDE, as quais não devem conflitar com o horário de trabalho na empresa. Da mesma forma, é vedada a propaganda política de qualquer natureza nas dependências do TACCHINI SAÚDE. construtiva na avaliação dos temas tratados, primando pelo aprimoramento contínuo da relação com os respectivos entes.

Relacionamento com os médicos

Os médicos que atuam no Tacchini Saúde são parceiros essenciais no cuidado e na promoção do bem-estar dos pacientes e seus acompanhantes.

A instituição compromete-se a oferecer condições adequadas para o exercício profissional, com infraestrutura, suporte técnico e administrativo e atuação integrada de equipes multiprofissionais, sempre orientada às necessidades assistenciais.

O relacionamento com o Corpo Clínico é pautado pelo respeito mútuo, pela ética, pela autonomia profissional e pela observância das diretrizes institucionais estabelecidas neste Código de Ética e Conduta.

No âmbito da Governança Clínica, as decisões assistenciais devem ser fundamentadas em critérios técnicos, científicos e éticos, preservando a independência profissional do médico e priorizando o melhor interesse do paciente. Situações que possam configurar conflito de interesses devem ser declaradas e tratadas com transparência, em conformidade com as políticas institucionais e a legislação aplicável.



Sustentabilidade: social, ambiental e econômica

O TACCHINI SAÚDE tem consciência de sua responsabilidade social e está comprometido com a qualidade e sustentabilidade do meio ambiente. Por isso, respeitamos a legislação ambiental, sendo dever de cada um cumprir com os requisitos aplicáveis às atividades realizadas, procurando minimizar continuamente o impacto ambiental de suas atividades, serviços e operações.

Devemos:

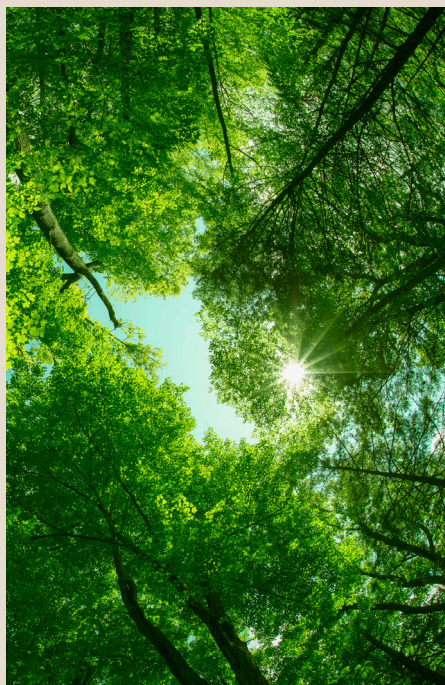
- Utilizar adequadamente os materiais disponibilizados para a realização das atividades, evitando o desperdício e descartes desnecessários;
- Acondicionar e descartar os resíduos conforme normas internas e exigências legais;
- Conservar as dependências físicas em condições de higiene;
- Cuidar para que o consumo de água e energia elétrica seja feito de forma racional, evitando desperdícios e o esgotamento dos recursos naturais;
- Observar atentamente a forma adequada de manuseio de produtos químicos ou alimentícios, de acordo com as normas vigentes.

Saúde e segurança do trabalho

O TACCHINI SAÚDE prioriza um ambiente saudável e seguro, por meio da adoção e a manutenção de boas práticas de segurança para garantir a integridade e a saúde de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

Agir de acordo com os regulamentos e procedimentos da Segurança do Trabalho:

- Utilizar sempre os respectivos EPI's (equipamentos de proteção individual) fornecidos para o desempenho das atividades, sendo responsável pelo seu correto uso, guarda e conservação, devendo substituí-los quando danificados ou extraviados;
- Garantir e preservar a limpeza, organização e segurança em todas as nossas instalações;
- Realizar exames médicos periódicos, que atestem a aptidão à realização das atividades;
- Participar de campanhas voltadas à saúde e à



segurança no trabalho;

- Comunicar ao gestor imediato quando estiver em tratamento médico e submetido a medicamentos que possam interferir em seus reflexos e raciocínio e, conseqüentemente, na segurança durante a realização do trabalho;
- Entregar os atestados médicos ao gestor imediato ou a Área de Gestão de Pessoas, no prazo estabelecido pelas normas internas.

Para mais informações, recomenda-se a consulta à Política de Saúde e Segurança no Trabalho do Tacchini Saúde.



Canais de Comunicação

Canal de Ética e Conduta

O TACCHINI SAÚDE reafirma seu compromisso com a ética, a integridade e a transparência em todas as suas relações institucionais, mantendo um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, pela confiança e pela responsabilidade.

Com esse propósito, a Instituição disponibiliza o Canal de Ética e Conduta, um instrumento seguro e confidencial destinado ao recebimento de comunicações sobre condutas que violem este Código de Ética e Conduta, políticas internas, legislações vigentes ou princípios éticos da organização.

O Tacchini Saúde garante a proteção contra qualquer forma de retaliação, discriminação ou exposição às pessoas que, de boa-fé, apresentem relatos ou colaborem com apurações, assegurando a possibilidade de comunicação anônima ou identificada, conforme previsto na Política do Canal de Ética e Conduta.

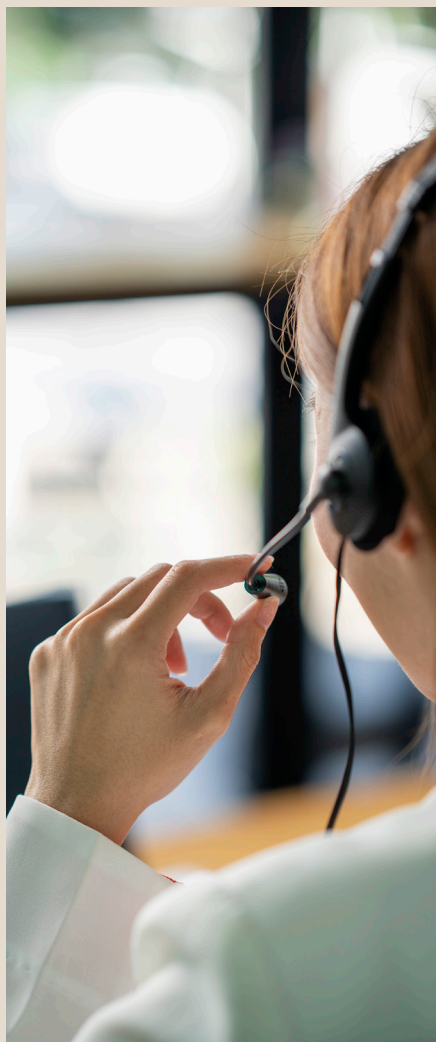
Por outro lado, o uso indevido do Canal, mediante a divulgação intencional de informações falsas ou inverídicas, constitui violação a este Código e poderá ensejar as medidas disciplinares cabíveis.

Para informações detalhadas sobre o funcionamento, garantias e procedimentos de apuração, recomenda-se **consultar a Política do Canal de Ética e Conduta do Tacchini Saúde**, documento que complementa e regulamenta as diretrizes aqui estabelecidas.

Condução da Apuração das Infrações e as penalidades aplicáveis

Todas as manifestações são tratadas com absoluta confidencialidade pelo Comitê de Compliance. O acesso às informações é restrito aos responsáveis pela análise e apuração, garantindo independência, imparcialidade e proteção ao denunciante.

Eventual penalidade aplicada pela Instituição, não afasta o direcionamento de ações cíveis, penais e éticas disciplinares, caso cabíveis, para órgãos externos competentes.



Todos somos responsáveis

Juntos, somos responsáveis por preservar e fortalecer a reputação Institucional do **TACCHINI SAÚDE** para o Presente e o Futuro.

SEJA UM DISSEMINADOR DE BOAS PRÁTICAS, ESSE É UM DEVER DE TODOS!

Tacchini  Saúde