



Balanço Social
2025



Ficha técnica

Coordenação

Hilton Roese Mancio

Ana Paula Nicolini

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Produção

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Redação

Alexandre Brusamarello e Gestores de
Departamentos Tacchini Saúde

Demonstrações Contábeis

Arildo Nadal

Edição

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Alvo Global

Projeto Gráfico

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Ana Paula Sokoloski

Alvo Global

Fotografia

Alexandre Brusamarello, Banco de Imagens
Tacchini Saúde, Shutterstock,
Tiago Flaiban

Capa

Fotografia: Tiago Flaiban





Leonardo Giordani
Presidente do Conselho de
Administração 2025/2026

Mensagem do presidente

O Tacchini Saúde tem em seu DNA um compromisso que atravessa gerações: evoluir continuamente para entregar soluções que permitam à comunidade viver mais e melhor. O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes, especialmente no que diz respeito à sustentabilidade do setor de saúde. Ainda assim, mais uma vez, demonstramos nossa capacidade de adaptação e superação, garantindo não apenas a continuidade, mas a ampliação dos serviços, sempre com qualidade, segurança e responsabilidade.

Diante de um cenário cada vez mais complexo, seguimos evoluindo na criação de soluções eficientes e inovadoras, que estejam adaptadas às necessidades dos nossos clientes. Por isso, ao mesmo tempo em que superamos os desafios diários com uma gestão cada vez mais eficiente, mantivemos nossa tradição de crescimento, mantida ao longo dos nossos 101 anos de história. A evolução das obras do Tacchini Medical Center, que tem a missão de revolucionar a experiência em saúde na Serra Gaúcha, é exemplo disso.

Também avançamos de forma consistente na valorização das pessoas que fazem o Tacchini Saúde acontecer todos os dias. Iniciamos um novo ciclo de investimentos voltados ao bem-estar e ao desenvolvimento de nossos profissionais, consolidando projetos que reforçam o cuidado com quem cuida, como a inauguração do novo espaço de bem-estar exclusivo para nossos funcionários. Essa é uma diretriz que seguirá guiando nossas ações, com iniciativas que terão continuidade nos próximos anos, fortalecendo ainda mais nossa cultura organizacional.

Mesmo em um contexto desafiador, nosso olhar segue voltado para o futuro, enquanto nossos pés estão firmes no presente. Essa é a vantagem de sermos uma instituição beneficente, sem fins lucrativos. Tudo que recebemos é reinvestido na melhoria das nossas estruturas, na ampliação dos nossos serviços e na qualificação das nossas equipes. Dessa forma, os frutos gerados a partir de investimentos nos anos anteriores se tornam novos plantios, garantindo que o crescimento sustentável permaneça como uma marca da instituição.

Sumário

Mensagem do Presidente	03
Tacchini Saúde	05
Unidades de Negócios	06
Governança	07
Hospital Tacchini Bento Gonçalves	09
Destaques.....	17
Serviços.....	38
Tecnologia da Informação	128
Obras e Infraestrutura	138
Marketing e Comunicação.....	144
Voluntariado	177
Gestão de Pessoas	183
Gestão de Qualidade.....	206
Gestão Ambiental	219
Tacchini Instituto de Pesquisa	226
Plano de Saúde Tacchimed	230
Tacchini Clínicas.....	247
Hospital Tacchini Carlos Barbosa.....	250
Residencial Elisa Tramontina	273
Investimentos.....	279
Filantropia.....	281
Demonstrações Contábeis	286



Tacchini  Saúde

Tacchini Saúde

Conectado com a vida, o Tacchini Saúde engloba cinco Unidades de Negócio: Hospital Tacchini Bento Gonçalves, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Plano de Saúde Tacchimed, Tacchini Instituto de Pesquisa e Tacchini Medical Center.



 **Hospital Tacchini** | Bento Gonçalves



 **Hospital Tacchini** | Carlos Barbosa



 **Tacchini** | Medical Center



 **Tacchini** | Instituto de Pesquisa



 **TacchiMed**



Governança

Fundado em 1924, resultado da iniciativa de lideranças da comunidade, o Tacchini Saúde possui uma governança integrada por voluntários representativos dos segmentos da comunidade. De acordo com seu Estatuto Social, a gestão é constituída através da estrutura organizacional, composta por:

Assembleia Geral

Integrada por voluntários, na categoria de Associados, que se dispõem a contribuir na condução da entidade.

Conselho Fiscal

Integrado por representantes da Assembleia Geral e por ela eleitos.

Conselho de Administração

Eleito por membros da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de, voluntariamente, conduzir a gestão deliberativa do Hospital no período de dois anos.

Conselho Jovem

Formado por um grupo voluntário de Conselheiros Jovens.

Corpo Clínico

Formado por um grupo de médicos que exercem suas atividades na Instituição, contribuindo para o bom desempenho profissional dos médicos, o aperfeiçoamento dos médicos e da equipe multiprofissional, estimulando a pesquisa médica, além de cooperar com a administração, visando a melhoria contínua da assistência.

Gestão 2025/2026

Em cerimônia realizada em 17 de dezembro, durante primeira reunião do Conselho de Administração em 2025, tomou posse a nova gestão para o biênio 2025/2026. O presidente do Conselho é o empresário Leonardo Giordani. O presidente tem como 1º e 2º vice-presidentes, os empresários Jordano Zanesco e Guilherme Salton, respectivamente.

Direção Executiva

A Diretoria Executiva do Tacchini Saúde é formada pelo CEO, Hilton Roesse Mancio; pela Diretora de Divisão Hospitalar, Dra. Roberta Paulikevis Vilas Boas; pelo Diretor de Ensino, Inovação e Pesquisa e Diretor do Plano de Saúde Tacchimed, Dr. Luis César Souto de Moura e pelo Diretor Administrativo e Financeiro, Juliano Groth.



Conselho de Administração 2025/2026

Presidente: Leonardo Giordani

1º vice-presidente: Jordano Zanesco

2º vice-presidente: Guilherme Salton

Membros Efetivos Conselho de

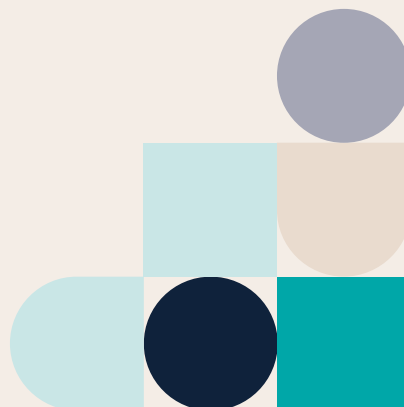
Administração: Antônio Massignan, Maristela Cusin Longhi, Emílio Ristow e Daniel Ferrari.

Conselho Fiscal – Membros Efetivos: André Milani Stringhini, Doady Celso Peruffo, André Dreher Giovannini, Marijane Paese.

Associados: Edson Carlos Zandoná, Jose Antônio Alberici Filho, Ademar De Gasperi, Clacir Luiz Antonini, Antonio Mielo, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antonio Foresti, Gilberto Mejolaro, Décio Ferrari, Odilon Ravanello, Euclides Rizzi, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani.

Conselheiros Jovens 2025/2026

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Henrique Ferrari, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravanello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, João Paulo Rossatto, Mauri Demarchi, Marcos Dytz Piccoli, Natalício Eduardo Hentz, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera e Willian Grazia Reginato.





 **Hospital
Tacchini** | Bento
Gonçalves

Filosofia

Missão

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das Pessoas, com crescimento sustentável.

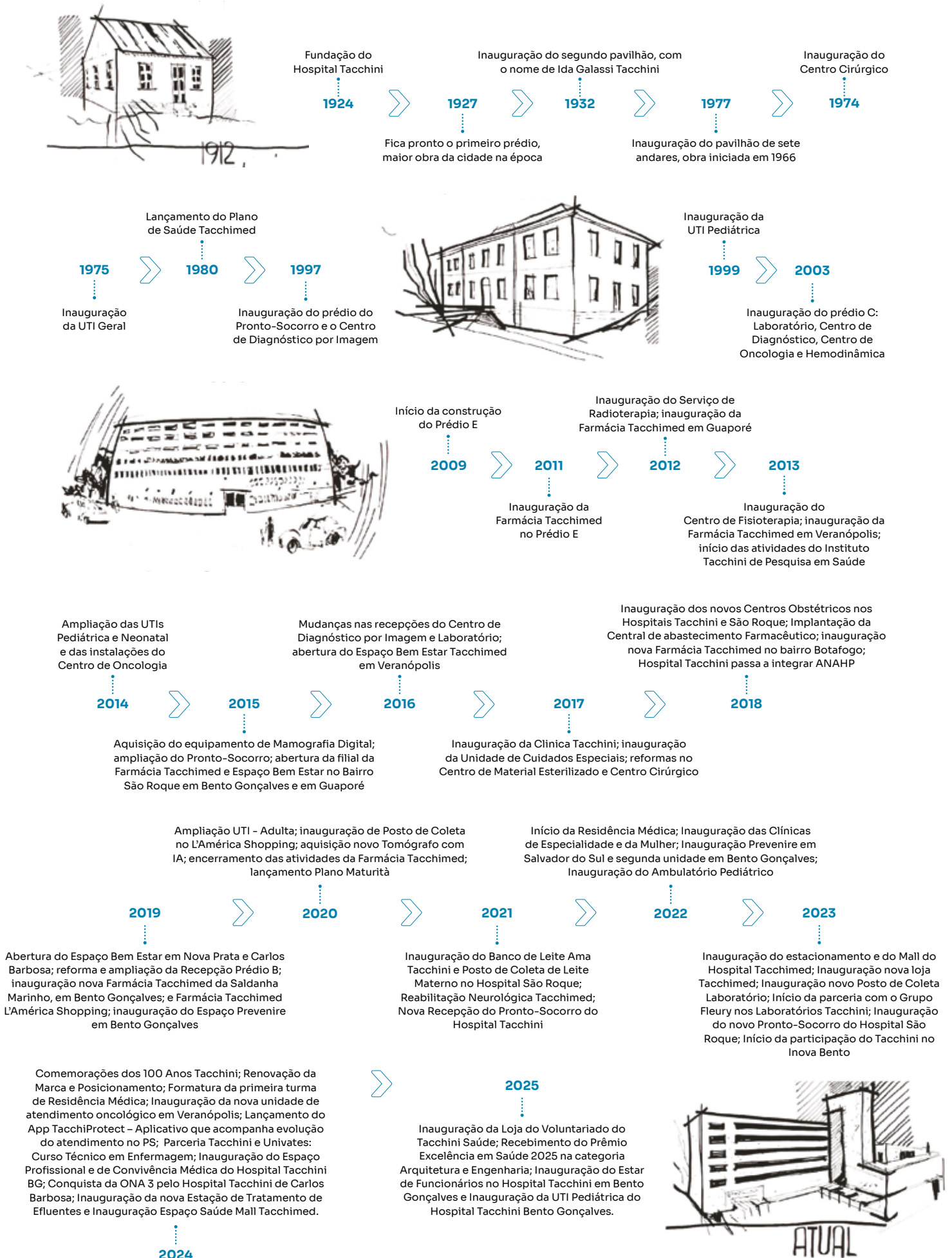
Visão

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

Valores

- Empatia
- Ética
- Trabalho em Equipe
- Inovação
- Excelência
- Sustentabilidade

Linha do Tempo Hospital Tacchini





TACCHINI

em números

263

Leitos de internação

1.181.535

Exames
Laboratoriais

311

Médicos cadastrados

30

Leitos de UTI
Adulto

196.498

Exames realizados no Centro
de Diagnóstico por Imagem

2.205

Funcionários em 31/12

10

Leitos de UTI
Pediátrico

128 mil

Atendimentos
no Pronto-Socorro

+14 mil

Pacientes internados

10

Leitos de UTI
Neonatal

+28 mil

Sessões de quimioterapia e
radioterapia

+30 cidades

Pacientes procedentes



Atendimentos	2023	2024	2025
Cirurgias - Pacientes Internados	11.714	10.948	11.249
Cirurgias - Ambulatoriais	19.666	8.065	7.908
Partos	734	769	614
Cesáreas	1.034	886	1.016
Internações	12.755	13.447	14.043
Total de Diárias de Internação	80.458	84.216	82.330
Exames Laboratoriais	1.031.762	1.168.670	1.181.535
Exames de Radiologia	56.479	59.987	52.829
Exames de Tomografia	31.077	34.451	37.052
Exames de Mamografia	8.892	8.632	8.633
Exames de Ecografia	60.888	59.116	60.258
Exames de Eletrocardiografia	20.155	21.120	22.064
Exames de Densitometria Óssea	2.222	2.400	2.413
Exames de Ressonância Magnética	12.550	11.937	13.249
Internações em UTI Adulto	1.539	1.668	1.652
Total de Diárias em UTI Adulto	9.710	9.814	9.099
Pacientes em UTI Pediátrica e Neonatal	498	499	518
Total de Diárias em UTI Pediátrica e Neonatal	6.148	5.815	6.151
Hemodiálise (sessões)	14.826	12.080	12.135
Quimioterapia (sessões)	16.958	17.097	18.457
Radioterapia (pacientes em tratamento)	11.326	10.538	10.631
Agência Transfusional (transfusões)	4.692	5.979	4.787
Fisioterapia (sessões) Internados e UTIs	167.738	155.721	196.198
Endoscopia (procedimentos)	7.661	6.278	6.793
Pronto-Socorro (atendimentos)	62.084	66.923	71.156

Fonte: BI 2025 - Painel de Produção de Serviços - SIG - Painel de atendimentos origem Pronto-Socorro

Nota 1: Refere-se a quantidade de internações e também aos pacientes que ficaram em Hospital-Dia.

Convênios atendidos: Cooperativa Aurora, Cabergs, Cassi, Postal Saúde, Casembrapa, Empresas, Prefeituras, Fusex, Geap, IPE-Saúde, Saúde-Caixa, Petrobras, Sindicatos, SUS, Tacchimed, Entidades e outros Convênios (através de sistema de reembolso).



Procedência dos pacientes

+30
cidades

+90 mil
diárias de internação

Município	2023	2024	2025
André da Rocha	7	6	3
Barão	48	41	70
Bento Gonçalves	9.429	9.454	9.987
Boa Vista do Sul	31	33	44
Carlos Barbosa	540	563	609
Caxias do Sul	20	25	34
Coronel Pilar	23	10	23
Cotiporã	25	86	88
Dois Lajeados	29	17	21
Fagundes Varela	32	39	21
Farroupilha	77	29	50
Garibaldi	411	423	403
Guabiju	16	21	10
Guaporé	372	257	372
Monte Belo do Sul	213	211	223
Muçum	8	2	3
Nova Araçá	36	40	26
Nova Bassano	68	70	61
Nova Prata	174	142	180
Nova Roma do Sul	0	2	300
Paraí	65	46	39
Pinto Bandeira	157	151	165
Porto Alegre	7	18	22
Protásio Alves	15	30	25
Santa Tereza	71	96	99
São Jorge	16	17	17
São Valentim do Sul	15	11	16
Serafina Corrêa	20	21	19
Veranópolis	402	381	380
Vila Flores	48	48	40
Vista Alegre do Prata	19	13	13
Outros municípios	361	457	300
Total	12.755	12.760	13.363

Serviços Hospitalares

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Centro de Recuperação Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Diagnósticos
- Tacchini Clínicas
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Espaço Prevenire
- Fisioterapia
- Instituto do Câncer (Quimioterapia e Radioterapia)
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Nutrição Clínica
- Pronto-Socorro
- Psiquiatria
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- Serviço de Assistência Domiciliar
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- Unidades de Internação
- Urodinâmica
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal



Atividades de apoio e administrativa

- Farmácia Hospitalar
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Afins
- Manutenção Geral
- Lavanderia
- Costura



Corpo clínico

Criado em setembro de 1977, o Corpo Clínico tem por objetivo auxiliar a administração do Hospital a aproximar os profissionais de saúde e, juntos, buscarem soluções para o aprimoramento da atividade médica.

Durante a Gestão, a Direção está a cargo do médico Anestesiologista, Dr. Ricardo Luiz Pin Menegazzo. O Corpo Clínico conta com a participação de 311 profissionais de diferentes especialidades médicas.

Médicos aprovados para o Corpo Clínico em 2025

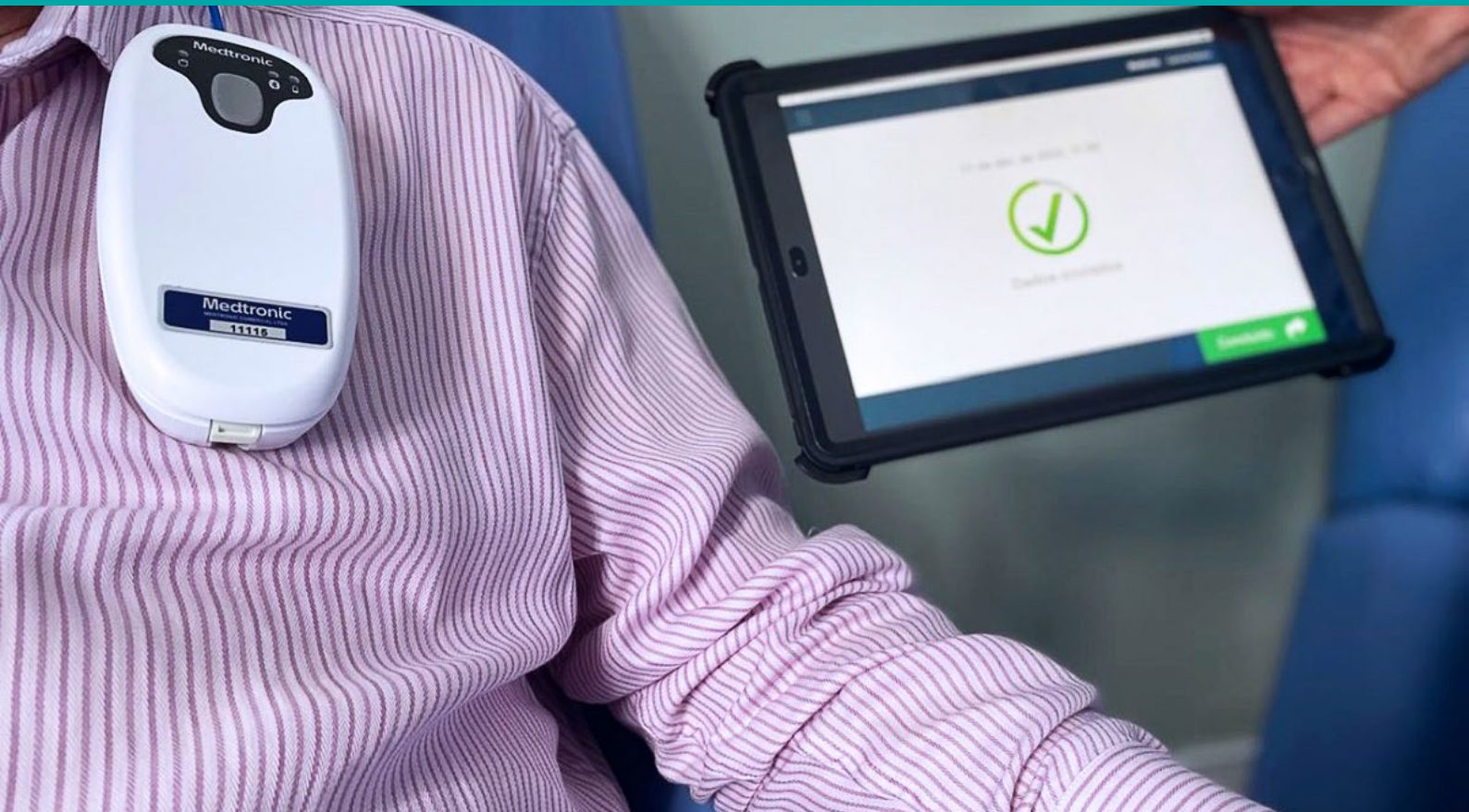
- **Caroline Sbardellotto Cagliari** (Geriatria / Clínica Médica – Medicina Paliativa)
- **Fernando Salvati** (Clínica Médica)
- **Gabriel Batista Varela** (Coloproctologia)
- **Gabriela Viana De Oliveira** (Cirurgia Geral / Coloproctologia)
- **Guilherme De Araujo** (Anestesiologia)
- **Isabele Ribeiro Berti** (Infectologia)
- **Marina Grazziotin Machado** (Anestesiologia)
- **Marinna Poletto Rizzardo** (Anestesiologia)
- **Mauricio Dendena** (Anestesiologia)
- **Silas Eduardo Reznicek** (Medicina De Emergência)
- **Thaís Hanemann** (Dermatologia)

Serviços Médicos

- Alergologia/Imunologia
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Interna
- Nefrologia e Nefropediatria
- Neurologia e Neurocirurgia
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia



Destiques



Tacchini lidera inovação cardíaca com tecnologia inédita no Brasil

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves é o segundo hospital do Brasil a utilizar o Carelink Express Mobile (CLEM), solução inovadora destinada a pessoas que possuem dispositivos cardíacos implantáveis. A tecnologia possibilita a leitura e análise do aparelho de forma rápida e remota, permitindo que o paciente seja avaliado e liberado em minutos, sem a necessidade de aguardar longos períodos no ambiente hospitalar.

Menos espera, mais segurança

Quando um paciente com dispositivo cardíaco percebe qualquer alteração ou desconforto, o procedimento padrão é procurar o pronto atendimento. Antes da implantação da nova tecnologia, a equipe do hospital precisava acionar um representante da empresa fornecedora dos dispositivos cardíacos, que

atende toda a região a partir de Porto Alegre, para fazer a leitura e análise dos dados do equipamento. A depender da agenda da empresa, essa espera poderia ultrapassar 24 horas, mantendo o paciente hospitalizado por muito mais tempo do que o necessário.

Com o CLEM, o cenário muda completamente. Com a ajuda do cardiologista da própria instituição, o aparelho realiza a telemetria do dispositivo cardíaco e transmite os dados via bluetooth para um tablet. A avaliação é feita de forma independente, pelo próprio profissional do Tacchini. Além disso, as informações são encaminhadas por wi-fi para a equipe da empresa que fornece os dispositivos cardíacos, o que permite a revisão dos dados remotamente em caso de necessidade. O laudo é emitido em tempo real e, se não houver necessidade de intervenção, o paciente é liberado em poucos minutos.

Tacchini inaugura tecnologia de ponta para cirurgias microscópicas na Serra Gaúcha

Em julho de 2025 o Hospital Tacchini Bento Gonçalves colocou em funcionamento seu novo aparelho para cirurgias microscópicas: o Zeiss Tivato 700. Importado da Alemanha, o equipamento possui uma série de recursos que permitem um avanço significativo na precisão dos procedimentos. Ele é o aparelho com a tecnologia mais avançada entre os hospitais da serra gaúcha.

O procedimento inaugural do novo equipamento foi uma cirurgia de coluna. O procedimento demonstrou na prática os benefícios oferecidos pela nova tecnologia, que

aprimora a visualização do campo operatório e amplia a segurança do paciente.

O Zeiss Tivato 700 faz parte da mais recente geração de microscópios cirúrgicos e é projetado para aplicações exigentes nas especialidades de Otorrinolaringologia, Neurocirurgia, Coluna e Cirurgia Plástica e Reparadora. Com um sistema de visualização totalmente integrado, o equipamento otimiza tanto as intervenções cirúrgicas quanto o fluxo de trabalho pós-operatório, oferecendo maior usabilidade e tecnologia de ponta.



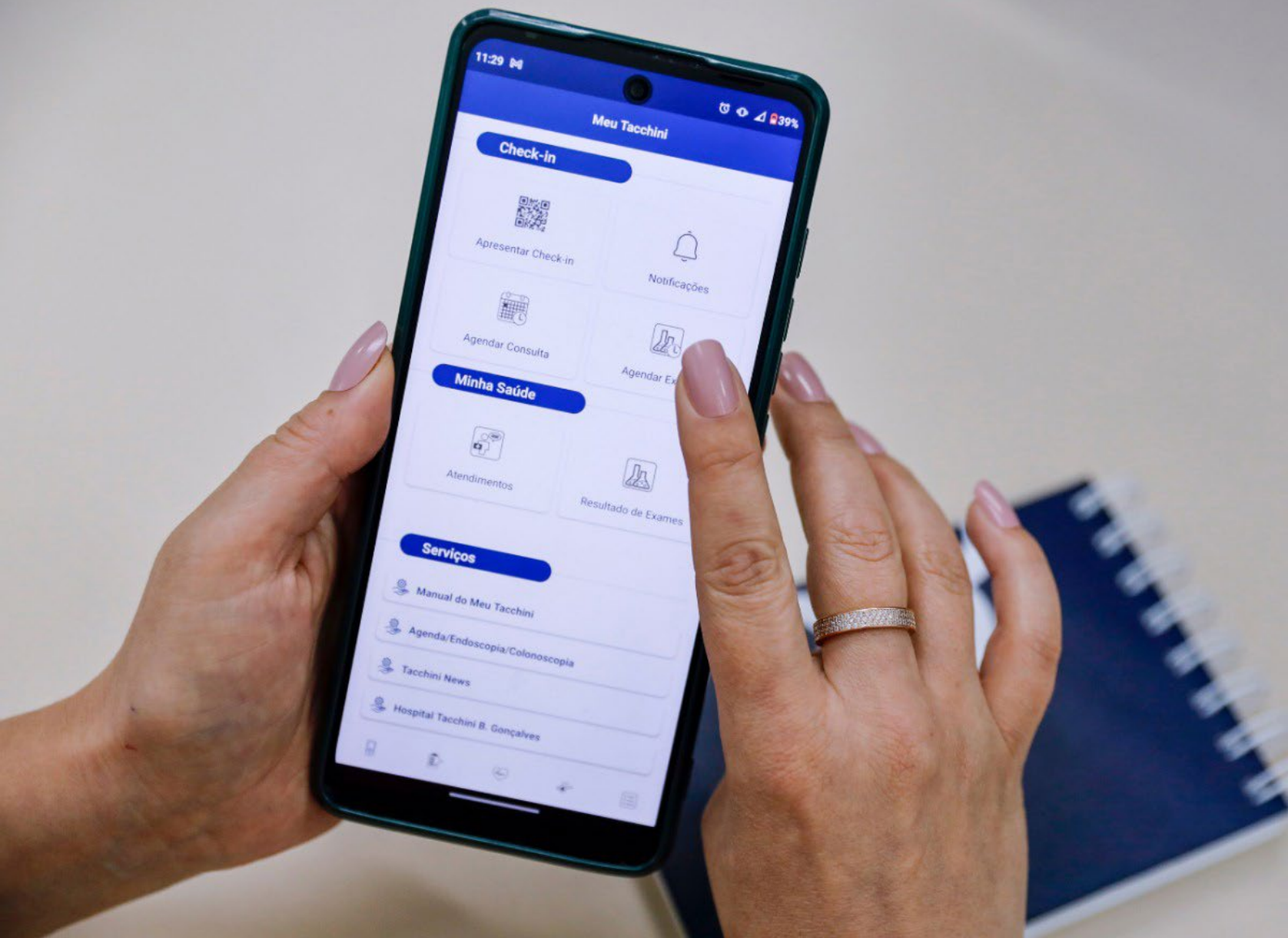
Biometria facial transforma experiência de acesso no Hospital Tacchini

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves concluiu em novembro o processo de modernização dos acessos da sua recepção principal, com entrada pela rua Dr. José Mário Mônaco. A iniciativa busca tornar o atendimento a pacientes, acompanhantes e visitantes mais ágil, seguro e integrado, oferecendo uma nova experiência de entrada e circulação nas dependências do hospital.

A principal novidade é a implementação do

sistema de biometria facial para identificação e controle de acesso de visitantes e acompanhantes. A tecnologia passa a ser utilizada nas recepções principais, incluindo as de internação e do centro cirúrgico. Com a nova estrutura, tanto visitantes de pacientes do SUS ou de convênios, utilizam a mesma entrada. A modificação traz mais controle, segurança e organização para acompanhantes e familiares.





Aplicativo Meu Tacchini agiliza o atendimento no Tacchini Saúde

Com o objetivo de oferecer mais agilidade, autonomia e integração aos pacientes Tacchimed e particular, o aplicativo Meu Tacchini foi lançado oficialmente pelo Tacchini Saúde no início de novembro. A intenção é transformar a experiência de quem busca atendimento nas unidades da instituição, sobretudo no Tacchini Medical Center, estrutura que deve ser inaugurada nos próximos meses e simboliza a evolução tecnológica e assistencial da instituição.

Por meio do Meu Tacchini, os pacientes têm acesso ao seu histórico de atendimentos dos últimos três anos e aos resultados de exames realizados em qualquer período, inclusive aqueles feitos há mais de uma década. Além

disso, é possível agendar consultas e exames de imagem diretamente pelo celular, registrar sinais vitais, controlar o uso de medicamentos, monitorar atividades físicas e até compartilhar esses dados com o médico, criando uma visão integrada da saúde.

O Meu Tacchini também garante que os pedidos médicos sejam automaticamente vinculados ao aplicativo, desde que o paciente já tenha feito o download. Assim, quando o médico solicitar um exame, o pedido aparecerá automaticamente na tela do usuário, que pode agendar o procedimento em poucos cliques. O aplicativo também possibilita o cadastro de dependentes.



Transparência: Tacchini oferece à comunidade acesso direto aos dados de leitos SUS

A partir de maio, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves passou a contar com um novo recurso digital voltado à transparência e à informação em saúde. A instituição colocou à disposição da comunidade um painel online que mostra a ocupação dos leitos contratados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Disponível na aba “Leitos SUS”, na parte superior do site do hospital, o painel será atualizado duas vezes por dia, sempre às 9h e às 17h, permitindo que a comunidade, os profissionais da saúde e os gestores públicos acompanhem a situação dos leitos.

Ao todo, o hospital dispõe de 125 leitos SUS contratualizados com o poder público. Esses

leitos estão distribuídos entre diferentes especialidades: 60 são destinados à internação de adultos, 10 à internação pediátrica, 13 à UTI Adulto, 7 à UTI Pediátrica, 7 à UTI Neonatal, 15 à internação psiquiátrica e 13 à internação obstétrica.

O painel apresenta informações sobre três situações distintas: os leitos contratados, que são aqueles formalmente disponibilizados pelo SUS; leitos ocupados, que são aqueles efetivamente em uso por pacientes internados; e os leitos bloqueados, que estão temporariamente fora de uso por motivos como limpeza, manutenção, isolamento ou deslocamento de pacientes.

Tacchini investe em avaliação de performance para garantir medicina de excelência

Em agosto de 2025, o Tacchini Saúde deu início à consolidação de um sistema institucional de avaliação de performance médica. Desenvolvida internamente, a iniciativa tem como objetivo principal estimular o crescimento profissional, garantir entregas eficientes e promover a meritocracia na ocupação de oportunidades dentro da instituição. A ferramenta começou a ser aplicada de forma experimental em 2024, após ser apresentada na Mostra da Qualidade do Tacchini, no final do ano anterior. Com mais de 18 meses de funcionamento no setor, o sistema con-

templa a performance de 24 médicos, entre radiologistas, mastologistas, ginecologistas/obstetras e um cardiologista especializado em imagem cardíaca.

O modelo é fundamentado em três pilares: crescimento profissional (30%), aspectos éticos e comportamentais (20%) e resultados clínicos (50%). A avaliação permite também revisões contínuas. Médicos com desempenho abaixo do esperado são chamados para feedbacks individualizados, e podem recuperar posições conforme apresentem melhora.





Tacchini conquista Prêmio Nacional por Excelência em Arquitetura e Engenharia na saúde

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves recebeu, em setembro, o prêmio Excelência em Saúde 2025 na categoria Arquitetura e Engenharia. Nesta edição, 45 hospitais foram reconhecidos em 15 categorias distintas. Os vencedores são escolhidos a partir da análise do Conselho Editorial e da área

de inteligência de mercado do grupo.

O evento de entrega do troféu ao Hospital Tacchini ocorreu em Ribeirão Preto (SP) e reuniu alguns dos principais nomes da área da saúde do país. O prêmio foi recebido pelo CEO do Tacchini Saúde, Hilton Mancio.



Tacchini moderniza processos SUS e corta em até 75% o tempo de liberação de internações

Nos últimos anos, o Hospital Tacchini vem implementando uma série de inovações tecnológicas que estão transformando profundamente o fluxo de autorizações e encaminhamentos relacionados à Secretaria Municipal de Saúde de Bento Gonçalves. A iniciativa desenvolvida pela instituição desde 2023 já apresenta resultados concretos, como a redução de até 75% no tempo médio das autorizações para internação.

O processo SUS era tradicionalmente preenchidos à mão, com riscos de erro de codificação e retrabalho. Além disso, a comunicação

com a Secretaria de Saúde era feita por meio de malotes físicos, o que dificultava o controle sobre prazos. Para resolver essas limitações, o Tacchini desenvolveu o projeto Trilha Digital.

Na primeira etapa, foi criado um laudo digital inteligente, integrado ao sistema do Tacchini e ao prontuário eletrônico do paciente. O documento traz todos os dados do paciente já preenchidos automaticamente. Para completar o salto de inovação, em outubro de 2024 foi colocado em ação uma ferramenta capaz de digitalizar todo o processo de solicitação e autorização de internações SUS.

Tacchini Carlos Barbosa celebra 70 anos de dedicação à comunidade

No dia 5 de abril de 2025, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa comemorou sete décadas de história. A data marca uma trajetória construída com base no cuidado, no compromisso com a comunidade e em uma evolução constante que reflete os avanços da saúde em Carlos Barbosa e região.

Na última década, essa evolução se intensificou com a entrega de uma nova estrutura de Pronto-Socorro e do Tacchini Clínicas, novas salas de recuperação pós-cirúrgicas e um moderno centro materno-infantil, que garantem mais conforto e segurança para pacientes e equipes de saúde.

Como reflexo desse esforço contínuo por excelência, o hospital conquistou em 2024 a nota máxima na certificação hospitalar da ONA (Organização Nacional de Acreditação), e passou a integrar o seleto grupo de instituições associadas à Anahp (Associação Nacional de Hospitais Privados), referência em boas práticas e qualidade na saúde no Brasil.

Ações de aniversário

O Hospital Tacchini de Carlos Barbosa celebrou seus 70 anos de história com uma série de ações. Entre elas, a instalação de painéis com a linha do tempo do hospital, apresentados em totens instalados na recepção principal do hospital. A proposta foi contar a evolução da instituição desde a fundação até os dias atuais, reunindo fotografias históricas e descrições de momentos marcantes que ajudaram a consolidar o Tacchini como referência em saúde na região.

Na data do aniversário, os clientes que passaram pelo hospital foram surpreendidos com um cartão comemorativo e um biscoito personalizado com a nova marca. Os ambientes do hospital ainda receberam uma decoração temática. Em um momento dedicado especialmente aos funcionários, foi servido um



cardápio diferenciado durante o almoço e o jantar, acompanhado da entrega de bolinhos comemorativos.

O jantar comemorativo, realizado em junho, reuniu convidados especiais, entre eles representantes da comunidade, entidades e empresas parceiras. O encontro buscou reconhecer pessoas e instituições que contribuíram para o crescimento do hospital, reforçando a importância de cada um na construção dessa trajetória.

Durante o período, o Tacchimed lançou uma campanha promocional que ampliou o acesso aos seus planos de saúde, com benefícios como isenção de taxa administrativa, redução de carências para serviços selecionados e condições especiais nas mensalidades ao longo de 2025.

Ações de atualização da identidade visual, como ajustes em fachadas, totens externos e materiais institucionais, além da renovação dos crachás das equipes, também fizeram parte do conjunto de iniciativas.



Após 166 dias de cuidados, bebê prematura vence e vai para casa

Em julho, a pequena Helena Maciel Furlan, de Tapejara, recebeu alta após 166 dias de internação no Hospital Tacchini Bento Gonçalves sob os aplausos de parte da equipe assistencial que ajudou na sua recuperação. Nascida prematuramente, com apenas 26 semanas e 5 dias de gestação e pesando 830 gramas, a bebê chegou ao hospital em 12 de fevereiro, no dia seguinte ao seu nascimento.

Ela veio ao mundo acompanhada da irmã gêmea,

Heloísa, que não resistiu. Foram meses de altos e baixos, enfrentando uma série de intercorrências graves que colocaram a vida da bebê em risco diversas vezes.

Com 166 dias de vida e muito mais forte, Helena voltou para casa, em Tapejara, levando consigo não apenas as marcas de uma história de superação, mas também o carinho de todos os profissionais que acompanharam sua trajetória.





Com Libras e coragem, funcionária surda transforma inclusão em aprendizado no Tacchini

A chegada de Vitória Caroline Gomes, de 26 anos, mudou a rotina e ampliou as possibilidades de comunicação no setor de Faturamento do Tacchini Saúde. Surda, ela não apenas reforçou o time, mas também deu início a um movimento coletivo de aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais (Libras) entre todos os colegas.

O processo de inclusão de Vitória às tarefas do setor foi planejado para ser gradual e seguro. A estratégia de evolução vem sendo adotada também pela própria Vitória quando

o assunto é ampliar o conhecimento dos colegas em Libras, facilitando a comunicação do setor. Para isso, ela tem contado com o apoio fundamental do colega Luis Filipe Borges Poletto, que, por ser filho de pais surdos, atua como uma ponte essencial na comunicação.

Duas vezes por semana, durante cerca de 30 minutos, todo o setor volta sua atenção completamente para Vitória e Luis, que promovem aulas básicas de Libras para os colegas. O processo é complementado com o uso de aplicativos e livros, reforçando o esforço coletivo.



Paciente celebra 100º ciclo de tratamento no Tacchini Instituto de Pesquisa

Desde 2019, a cada 21 dias, o agricultor aposentado Olímpio Scapinelli, de 78 anos, percorre os mais de 80 quilômetros que separam sua cidade natal, Protásio Alves (RS) e Bento Gonçalves. Ele participa de um estudo clínico multicêntrico em Oncologia, conduzido no Tacchini Instituto de Pesquisa. Em dezembro deste ano, ele alcançou um marco extraordinário: completou 100 ciclos de tratamento dentro da pesquisa, celebrando a conquista ao lado da equipe que o acompanha desde o início do tratamento.

O estudo no qual Olímpio participa é voltado

para pacientes com câncer de pulmão avançado do tipo não pequenas células, subtipo escamoso, quando o tumor já se espalhou para outros órgãos. Patrocinado por uma farmacêutica americana, ele está em fase 3, em que são avaliadas a eficácia e a segurança de novas terapias antes de serem disponibilizadas para toda a população.

O tratamento traz uma combinação de medicamentos imunoterápicos e quimioterápicos ingeridos via oral. A intenção é oferecer maior controle do câncer e melhor qualidade de vida aos pacientes desde o primeiro tratamento.



Tacchini transforma o Natal de pacientes infantis em espetáculo com coral, Papai Noel e heróis em ação

Em dezembro, o Hospital Tacchini realizou sua tradicional Cantata de Natal. Em sua última apresentação no ano, o Coral do Tacchini realizou um show temático, mesclando músicas natalinas e canções do repertório tradicional do grupo. O show foi acompanhado pelos pacientes internados e seus acompanhantes das janelas dos leitos. Além deles, funcionários do hospital e suas famílias puderam acompanhar a apresentação.

O Coral teve o acompanhamento de integrantes do Grupo de Humanização e do Departamento de Voluntariado do Tacchini. O show, realizado em frente a recepção prin-

cipal do hospital, teve duração de cerca de 30 minutos e foi acompanhado com palmas pelas cerca de 100 pessoas presentes.

A noite ainda reservava uma emoção diferente para as crianças internadas no hospital. O Corpo de Bombeiros Militar de Bento Gonçalves surpreendeu os pacientes da ala pediátrica. Um quarteto fantasiado de Papai Noel, Mamã Noel, Capitão América e Batman utilizaram o conhecimento adquirido nos treinamentos de salvamento para descer de rapel pela parede lateral da instituição, fazendo a alegria dos pequenos, que assistiam a ação pelas janelas.



Tacchini Voluntariado inaugura nova sede no Mall do Hospital do Tacchimed

No dia 7 de abril foi inaugurada a nova sede do Tacchini Voluntariado. O espaço, agora localizado no Mall do Hospital do Tacchimed, marca um novo capítulo na trajetória do grupo que iniciou em 1996. A nova sede também abriga uma loja, onde serão comercializados produtos doados ou produzidos pelas próprias voluntárias. Toda a renda é revertida para as ações junto aos pacientes atendidos pelo Sistema

Único de Saúde (SUS).

O grupo, que hoje conta com 39 voluntárias, realiza a confecção de enxovais para recém-nascidos. Além disso, as voluntárias também doam roupas e itens de higiene pessoal para pacientes adultos, realizam atendimentos estéticos aos pacientes do setor de psiquiatria, bem como a entrega de doces e brinquedos às crianças internadas como Páscoa, Dia das Crianças e Natal.



Tacchini inaugura nova UTI Pediátrica e amplia cuidado intensivo infantil

Em julho de 2025, foi realizada a abertura oficial da nova UTI Pediátrica do Hospital Tacchini Bento Gonçalves. A cerimônia contou com a presença da secretária estadual de Saúde do Rio Grande do Sul, Arita Bergmann, que participou do descerramento da placa inaugural ao lado de outras autoridades, como o prefeito de Bento Gonçalves, Diogo Segabinazzi Siqueira, e o prefeito de Pinto Bandeira, Adilson Antônio Salini.

Com investimento total de R\$ 2,63 milhões — sendo R\$ 2,3 milhões oriundos do Governo do Estado e R\$ 330,7 mil de contrapartida do hospital —, a nova UTI Pediátrica ocupa agora uma área de 412,5 m², mais que o dobro do espaço

anterior, que contava com 170 m². A ampliação permitiu a criação de 10 quartos privativos, dois deles com isolamento e sala antecâmara, além da implementação de sistema de ventilação e ar-condicionado individualizados, o que eleva significativamente a segurança dos pacientes em tratamento.

Além dos quartos, a nova estrutura inclui espaços cuidadosamente planejados para o bem-estar de pacientes, familiares e profissionais de saúde, como sala de acolhimento, sala de descanso médico, copa, sala administrativa, área para prescrição médica e acesso exclusivo ao elevador de serviço.





Hospital Tacchini moderniza fluxos do Pronto-Socorro para reduzir tempo de espera

Em abril, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves deu início à implementação das melhorias sugeridas pela equipe que faz parte do projeto Lean nas Emergências, iniciativa do governo federal voltada à otimização dos fluxos e processos no atendimento hospitalar, especialmente nos Prontos-Socorros. O objetivo é elevar a eficiência dos atendimentos sem necessidade de ampliação da estrutura física.

O Lean nas Emergências é baseado em metodologias de gestão que buscam aumentar a qualidade do atendimento e reduzir os tempos de espera. O programa ocorre em cinco fases ao longo de 18 meses, contando com o suporte de consultores especializados. Agora, o Tacchini avança para as últimas duas etapas, que envolvem a efetiva aplicação das melhorias sugeridas e o monitoramento dos seus resultados.



Tacchini fortalece resposta rápida a emergências neurológicas com parceria do IMCer

Desde o início de julho, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves conta com um novo aliado no atendimento de casos neurológicos graves: o Instituto Mente e Cérebro (IMCER), de Porto Alegre. A parceria viabiliza o suporte em tempo real, via telemedicina, de uma equipe composta por ao menos 12 neurologistas, capitaneados pelo Diretor Médico, Dr. Diógenes Zân. Todos com ampla experiência em hospitais de referência da capital gaúcha,

como o Hospital de Clínicas e a Santa Casa. O novo modelo de atuação é voltado principalmente às urgências e emergências neurológicas, como acidente vascular cerebral (AVC), crises convulsivas prolongadas e suspeitas de meningite. Em situações como essas, o médico do pronto-socorro ou da unidade de internação do Tacchini aciona o neurologista de plantão do IMCer, com quem discute o caso por meio de videoconferência.

UTI Neonatal do Tacchini ganha destaque nacional por excelência no cuidado a prematuros

A qualidade do atendimento realizado pelo processo materno-infantil do Hospital Tacchini Bento Gonçalves ganhou destaque no cenário nacional novamente. Durante o Congresso Brasileiro de Perinatologia, realizado no Rio de Janeiro (RJ), em novembro, a fisioterapeuta líder das UTIs Neonatal e Pediátrica da instituição, Karina Segatto, apresentou os resultados expressivos de um estudo científico realizado junto a recém-nascidos prematuros submetidos ao suporte respiratório não invasivo.

A pesquisa avaliou 128 bebês prematuros, comparando o atendimento antes e depois da adoção de um rigoroso controle da temperatura e umidade do ar que chega aos

pulmões dos pequenos, demonstrando que pequenas mudanças podem gerar grandes impactos, aprimorando a qualidade da assistência e promovendo melhores desfechos.

Os indicadores colhidos entre janeiro e outubro de 2025 reforçam que o salto de qualidade realizado a partir da adoção das medidas permanece ativo. Entre eles, a taxa de intubação na sala de parto para prematuros menores ou igual a 32 semanas, um dos momentos mais críticos da assistência, se destaca. Hoje, ela é de apenas 30% no Tacchini, um desempenho que se aproxima do registrado em centros de referência internacionais. Na avaliação geral, considerando todos os prematuros atendidos na sala de parto, o índice cai para somente 10%.





Serviços



PRONTO-SOCORRO

Atendimentos 2025

39.406

Médico Clínico

7.007

Ortopedia/Traumatologia

4.245

Ginecologia/Obstetrícia

18.233

Pediatria

10.733

Ambulatoriais

1.725

Especialistas

3.193

Pacientes Encaminhados
pelo Samu

71.156

Total de Atendimentos

4.791

Atendimentos (vermelhos/
laranja) 2025

98%

Vidas salvas

Média de espera para atendimento médico por classificação de risco

Vermelho/Laranja	Referência nacional: 19,5 minutos	Tacchini: 10,3 minutos
Amarelo	Referência nacional: 35 minutos	Tacchini: 35 minutos
Verde/Azul	Referência nacional: 51 minutos	Tacchini: 52,3 minutos
Triagem (tempo de espera)	Tacchini: 5,18 minutos	

Indicadores Gerenciáveis – pronto-socorro

Linha do cuidado – IAM

O atendimento ao paciente que chega ao Pronto-Socorro com suspeita de infarto teve a média anual de realização do Eletrocardiograma em 7 minutos e Tempo porta Balão 99 minutos em 2025, com avaliação médica e exame clínico realizado.

A nossa mediana está se mantendo muito bem conforme as referências American Heart Association e Anaph, quanto menor o tempo, melhor o resultado.

10 minutos

Meta ECG – referência

90 minutos

Meta Porta Balão

7 minutos

Mediana Realização ECG / Emergência

99 minutos

Média Porta balão / Emergência

Linha do cuidado – AVC

Atendimento ao paciente suspeita AVC na emergência.

Ano de 2025 o Protocolo AVC registrou:

AVC: Média Anual na administração Trombolítico na primeira hora:

73 minutos

Meta: **60 minutos**

Média Administração de Trombólise /ano Emergência:

Meta: **73 minutos**

Linha do cuidado – SEPSE

O tempo Ouro do protocolo e a administração do antibiótico na primeira hora.

Ficamos com uma média de 20 minutos.

82,5%

Adesão 2025

60 minutos

Meta preconizada pelo ILAS

60 minutos

Meta Administração Antibiótico 1º Hora

20 minutos

Média Ano/ Administração 1º Hora na Emergência

Protocolo de AVC

STROKE BAG



Agilidade no processo de atendimento;
Permite gerenciar todos os tempos das Etapas dentro da instituição;
Engajamento de todas as equipes envolvidas no processo;
Atendimento de excelência em cima de protocolos internacionais já bem definidos.

Com foco em dados e agilidade, Tacchini Bento Gonçalves transforma o fluxo de internação

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves está dando novos passos na implementação da metodologia Lean, que visa melhorar a eficiência dos processos hospitalares por meio da análise de dados, da padronização das rotinas e da eliminação de desperdícios. O avanço mais recente foi a implantação do Huddle, uma reunião rápida e objetiva realizada diariamente com representantes de diferentes setores da instituição.

De acordo com os consultores do projeto, Eduarda Bordini Ferro, especialista Lean, e Lucas Viana Coimbra, médico especialista Lean, o Tacchini foi identificado, desde o início, como um hospital com potencial para reduzir o tempo de permanência dos pacientes internados sem comprometer a qualidade assistencial. Embora o Pronto-Socorro também tenha recebido atenção, a maior parte das ações se concentrou nas unidades de internação, no Núcleo Interno de Regulação (NIR) e nos processos de alta hospitalar.

“Nossa análise inicial mostrou que, se conseguíssemos melhorar o giro de leito, os resultados seriam expressivos para toda a cadeia de atendimento. Por isso, trabalhamos com a equipe em estratégias para reduzir o tempo entre a alta médica e a saída efetiva do paciente”, explica Eduarda.

A partir desses dados, surgiram ações práticas como a criação de formulários específicos para alta, a capacitação das equipes de enfermagem e a adoção do Huddle, termo em inglês que representa um encontro breve, direto e focado em soluções. A versão implantada no Tacchini reúne, em pé, representantes de setores assistenciais e administrativos. Cada profissional apresenta informações pré-estabelecidas e, quando necessário, é definido um plano de ação imediato para resolução de problemas.

Além de garantir um panorama diário do fun-

cionamento do hospital, o Huddle gera um registro sistematizado das informações compartilhadas. Isso permite que líderes e gestores que não estejam presentes fisicamente tenham acesso aos principais dados, como número de cirurgias previstas, leitos disponíveis e pacientes aguardando internação.

“O diferencial está na objetividade e na amplitude. Antes, as discussões eram mais clínicas e demoradas. Agora, em 15 minutos, conseguimos alinhar todo o hospital, prever gargalos e evitar atrasos”, destaca Lucas. “É uma ferramenta de gestão que valoriza o tempo das equipes e melhora a tomada de decisão”, completa.

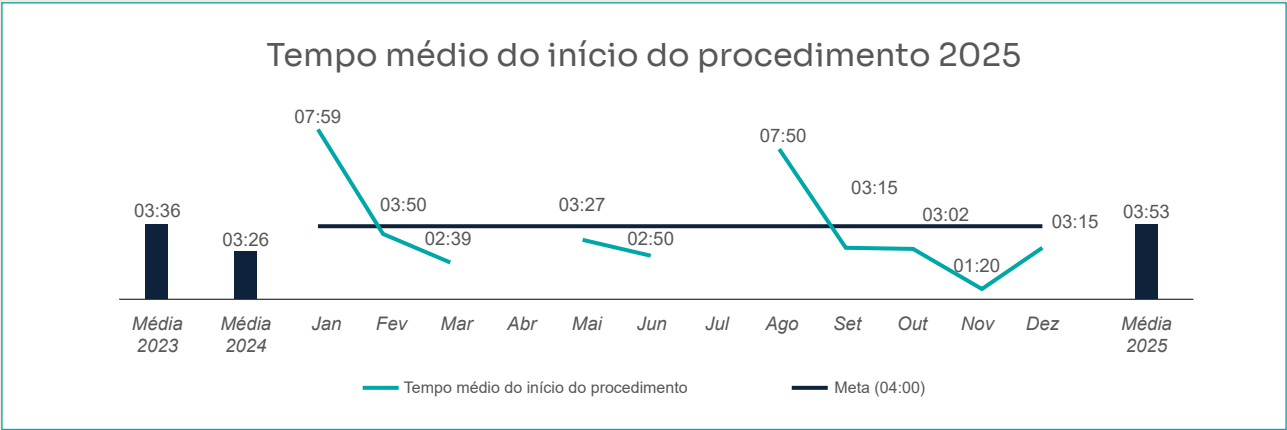
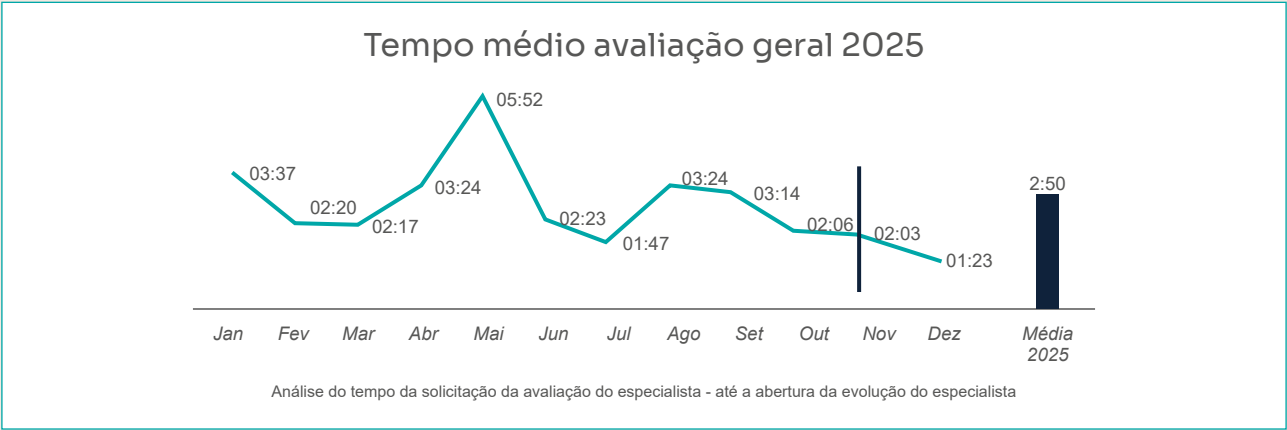
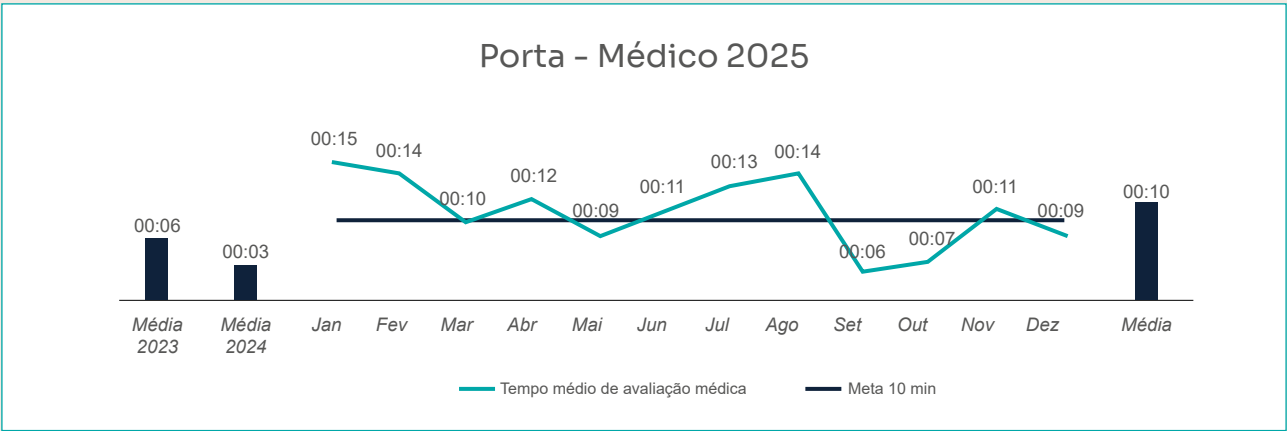
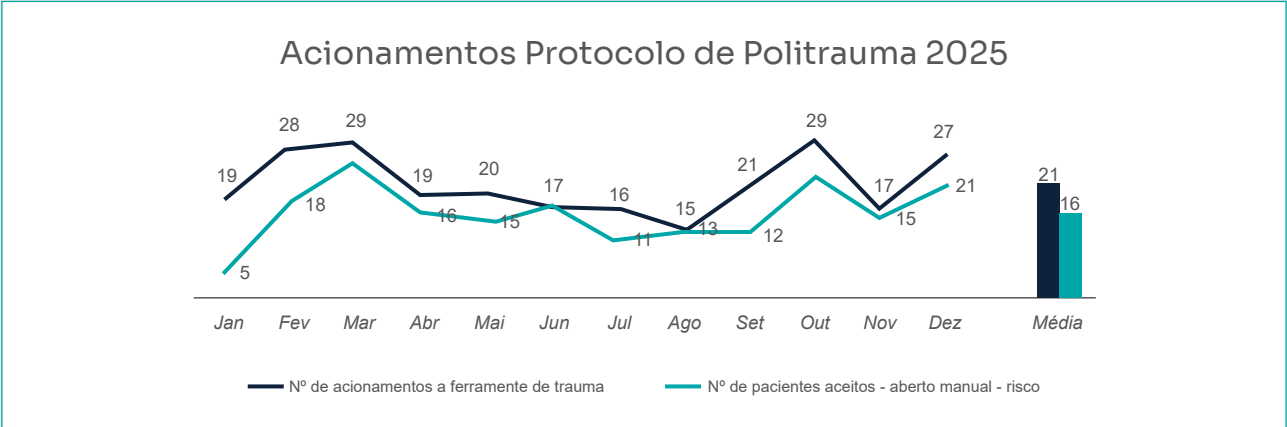
A implantação do Huddle também faz parte de uma estratégia mais ampla de mudança cultural dentro da instituição. A metodologia Lean propõe que todas as decisões sejam tomadas com base em evidências e dados concretos. Por isso, além das reuniões presenciais e do trabalho contínuo com as equipes, o projeto tem reforçado a formação de multiplicadores internos e o incentivo ao uso sistemático de indicadores de desempenho.

“Mais do que otimizar processos, a aplicação do Lean no Hospital Tacchini representa um compromisso com a qualidade do cuidado, a valorização dos profissionais e a responsabilidade com a comunidade. Ao tornar o fluxo hospitalar mais eficiente, toda a jornada do paciente se torna mais segura, acolhedora e resolutiva”, descreve a gerente de Qualidade do Tacchini, Fernanda Invernizzi.

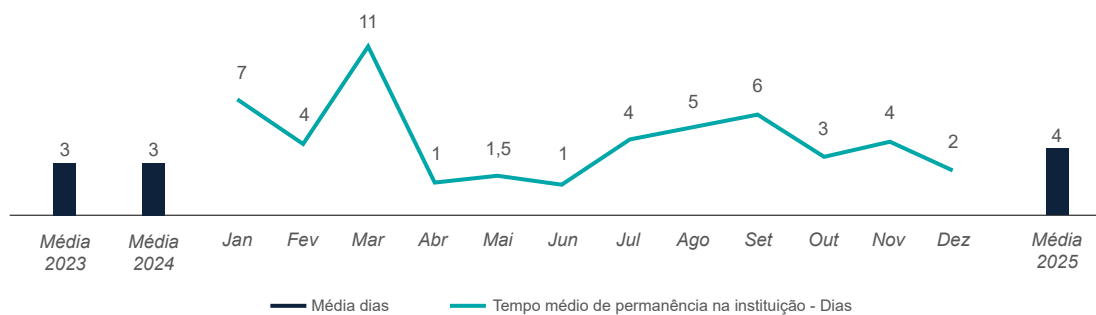
A última visita presencial dos consultores à instituição ocorre em agosto, mas o acompanhamento continua até o fim do ano por meio de reuniões virtuais. Ao final do processo, será feito um comparativo entre os dados iniciais e os resultados obtidos, consolidando os impactos do projeto.

Linha do cuidado - politrauma

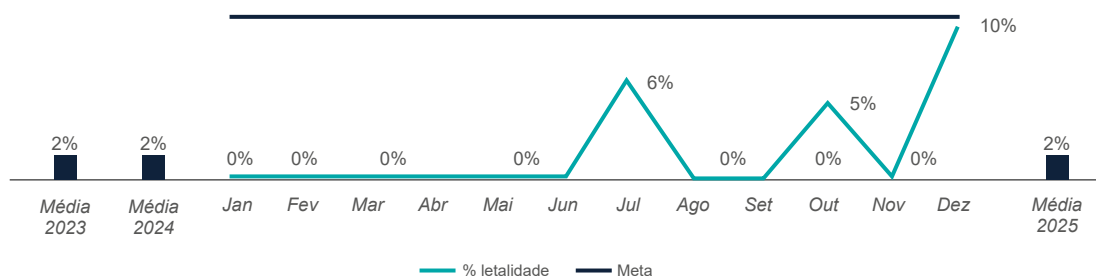
Reformulamos o protocolo e ajustamos os processos.



Mediana de internação 2025



Letalidade intra-hospitalar Trauma 2025





Hospital Tacchini firma parceria com IMCer para qualificar urgência neurológica

Desde o início de julho, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves conta com um novo aliado no atendimento de casos neurológicos graves: o Instituto Mente e Cérebro (IMCER), de Porto Alegre. A parceria viabiliza o suporte em tempo real, via telemedicina, de uma equipe composta por ao menos 12 neurologistas – capitaneados pelo Diretor Médico, Dr. Diógenes Zân – com ampla experiência em hospitais de referência da capital gaúcha, como o Hospital de Clínicas e a Santa Casa.

O novo modelo de atuação é voltado principalmente às urgências e emergências neurológicas, como acidente vascular cerebral (AVC), crises convulsivas prolongadas e suspeitas de meningite. Em situações como essas, o médico do pronto-socorro ou da unidade de internação do Tacchini aciona o neurologista de plantão do IMCer, com quem discute o caso por meio de videoconferência.

“Eles têm acesso a todos os exames e imagens, participam diretamente do manejo clínico junto com o emergencista e registram tudo em prontuário. A responsabilidade é compartilhada, com segurança e qualidade

técnica”, explica a Dra. Nicole Golin, diretora técnica do Hospital Tacchini.

Um dos diferenciais da iniciativa é justamente a qualificação técnica dos especialistas e a integração com a equipe local, que permite decisões rápidas e seguras em doenças consideradas tempo-dependentes.

“Queremos garantir à comunidade um atendimento ágil e com excelência em situações que exigem decisões imediatas. A população pode ter a certeza de que será atendida com agilidade, por profissionais qualificados, com condutas bem definidas e integradas. Isso nos posiciona em um novo patamar na resposta a emergências neurológicas”, completa Dra. Nicole.

Capacitação

Além da atuação remota em tempo real, a parceria prevê capacitação contínua das equipes assistenciais do hospital. Logo nos primeiros dias de atendimento, profissionais do IMCer estiveram presencialmente no

Tacchini Bento Gonçalves. O foco principal da visita foi a construção de um modelo assistencial neurológico completo, adaptado às necessidades locais e com potencial para gerar impacto direto nos desfechos clínicos e experiência do paciente. Nesse contexto, o Acidente Vascular Cerebral (AVC), principal urgência neurológica atendida no hospital, foi o tema central das capacitações realizadas com o corpo clínico e a equipe de enfermagem.

Segundo Dra. Nicole, o treinamento foi muito qualificado e contemplou diversos profissionais da equipe multiprofissional. “O IMCer

se colocou à disposição sempre que houver uma nova demanda de capacitação na área de neurologia clínica, urgência e emergência. Isso agrega muito valor”, destaca.

Profissional no Tacchimed

Além da atuação em casos de emergência, a parceria também prevê a presença de um neurologista da equipe do IMCer no Tacchini Espaço Saúde, do Tacchimed, para atendimentos ambulatoriais.

O Tacchini Espaço Saúde fica no segundo andar do L'américa Shopping.

Treinamento reúne profissionais do Tacchini para discutir prevenção e tratamento da Seps

No dia 12 de setembro, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves realizou um treinamento com cerca de 70 profissionais da equipe multiprofissional para marcar o Dia Mundial da Seps. A atividade, realizada no auditó-

rio da instituição, teve como foco ampliar o conhecimento sobre seps e reforçar por que a identificação rápida e o início imediato do tratamento são fundamentais para evitar mortes.



Tacchini BG inicia implementação de melhorias do projeto Lean nas Emergências

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves deu início à implementação das melhorias sugeridas pela equipe do Hospital Moinhos de Vento, que faz parte do projeto Lean nas Emergências, uma iniciativa do governo federal voltada à otimização dos fluxos e processos no atendimento hospitalar, especialmente nos Prontos-Socorros. O objetivo é elevar a eficiência dos atendimentos sem necessidade de ampliação da estrutura física.

O Lean nas Emergências é baseado em metodologias de gestão que buscam aumentar a qualidade do atendimento e reduzir os tempos de espera. O programa ocorre em cinco fases ao longo de 18 meses, contando com o suporte de consultores especializados. Agora, o Tacchini avança para as últimas duas etapas, que envolvem a efetiva aplicação das melhorias sugeridas e o monitoramento dos seus resultados.

Diagnóstico e oportunidades de melhoria

Desde a adesão ao projeto, a equipe do hospital realizou um amplo levantamento de dados, analisando a demanda e a capacidade da instituição. A partir desse diagnóstico, foi elaborado um plano de ação detalhado, abordando pontos de melhoria nos processos do Pronto-Socorro.

O estudo também destacou os bons desempenhos do hospital em diversos aspectos, como o tempo porta-médico (intervalo entre a chegada do paciente e o primeiro atendimento pelo médico), que é de 33 minutos no Tacchini. Esse tempo está muito próximo do padrão da Emergency Department Benchmarking Alliance (EDBA), utilizado pelos hospitais americanos, que é de 30 minutos. Ao mesmo tempo, o número está bem abaixo da média brasileira, que varia entre 60 e 90 minutos.

Tempos de atendimento

Tempo de entrada até a saída de pacientes que não necessitam de internação: 95 minutos (quando a média de boa parte dos hospitais brasileiros é de cerca de 220 minutos);

Tempo de entrada até a decisão pela internação: 220 minutos (em muitos hospitais do país, esse tempo ultrapassa 350 minutos).

Primeira visita de implementação

Nesta semana, foi realizada a primeira visita de implementação, marcando o início das melhorias sugeridas pela equipe que faz parte do programa, formada por três consultores do Hospital Moinhos de Vento: Eduarda Bordini Ferro, Especialista Lean; Lucas Viana Coimbra, Médico Especialista Lean; e Arthur Felipe Ceraso, Líder Projeto Lean nas Emergências.

O cronograma prevê a continuidade das visitas, acompanhamento dos planos de ação e monitoramento das práticas desenvolvidas pelo hospital dentro do conceito GAPE (Gestão de Alta Performance em Emergência).

Nos próximos seis meses, a equipe do Tacchini seguirá com a execução das melhorias, garantindo que as soluções implementadas se consolidem e possam ser aprimoradas mesmo após o fim do suporte externo do programa.

Capacitação da equipe

De 10 a 15 de fevereiro, seis profissionais do Tacchini participaram de uma capacitação em São Paulo, ao lado de cerca de 800 profissionais de mais de 100 hospitais. A experiência permitiu que o grupo multiplicador retornasse ao hospital com uma visão mais ampla sobre a importância de pequenas ações e seus impactos significativos em todos os setores do atendimento.



Centro Cirúrgico

Em 2025 trabalhamos com 9 salas, sendo uma delas designada ao atendimento de urgência/emergência, 24 horas.

Atendemos todas especialidades cirúrgicas,

somente não realizamos cirurgia cardíaca aberta.

Atendimento de todas as faixas etárias, inclusive recém-nascido.

Aquisição de novos equipamentos

- 2 aparelhos de anestesia com monitor multiparamétrico
- 4 monitores multiparamétricos
- 1 arco em C
- 7 bombas de seringa
- 1 broncoscópio que se conecta ao CMAC
- 1 eletrobisturi
- 3 focos cirúrgicos
- 2 microscópios TIVATO 700, um deles com tecnologia de fluorescência





Realização de procedimentos cirúrgicos

Números de procedimentos:

Ano	Nº de procedimentos	Nº de pacientes
2023	19673	10336
2024	19016	10119
2025	19155	10003

Realização das cirurgias:

Ano	Nº de procedimentos eletivos	Nº de procedimentos urgência	Nº de procedimentos emergência
2023	15723	3902	47
2024	15467	3457	92
2025	15109	3573	473

Especialidades que mais realizaram procedimento:

Ranking	2023	2024	2025
1º	Traumato/Ortopedia	Traumato/Ortopedia	Traumato/Ortopedia
2º	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia
3º	Urologia	Urologia	Urologia
4º	Cirurgia Geral	Cirurgia Geral	Cirurgia Geral
5º	Cirurgia Ginecológica	Cirurgia Torácica	Cirurgia Torácica

Sala de recuperação

19

Leitos de SR

24 horas

Atendimento

4

Novas camas elétricas

Atendimento dos pacientes provenientes do Centro Cirúrgico e dos exames de imagem com acompanhamento anestésico.



Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Dados comparativos entre 2023, 2024 e 2025:

Setor	2023	2024	2025
Tomografia	31.077	34.451	37.052
Ressonância Magnética	12.550	11.937	13.249
Ecografia	60.888	59.116	60.258
Densitometria Óssea	2.222	2.400	2.413
Radiologia	56.479	59.987	52.829
Eletro	20.155	21.120	22.064
Mamografia	8.892	8.632	8.633
Total CDI	192.263	197.643	196.498
Laboratório	1.031.762	1.168.670	1.181.535



Diferenciais criados, melhorias e inovações:

- Premiação por trabalho apresentado na VI EXPOSIÇÃO DA QUALIDADE – Trabalho realizado pelo médico radiologista Dr. Rodrigo Lopes Campos em parceria do CDI. Título do Trabalho: Impacto da Inteligência Artificial na Redução do Tempo de Emissão de Laudos Radiológicos e Tomográficos.
- Implantação do Sistema Global Health (agendamentos e check-in de pacientes. Implantação do APP Meu Tacchini para auto agendamento e consulta de exames de imagem e laboratoriais de forma online.
- Contratação de dois novos médicos radiologistas.
- Contratação de ferramenta de reconhecimento de voz substituindo a digitação manual, reduzindo o tempo de entrega de laudos e o aumento de produtividade.
- CDI sem papel (anexo de pedidos e guias manuais de forma digital no sistema).
- Realização de clipagem mamária dentro da Unidade Tacchini, evitando de enviar as pacientes para a realização do procedimento em terceirizados.
- Realização de ultrassom multiparamétrico para avaliação de alterações no fígado, evitando a necessidade de realização de biópsias.
- Implantação do TEF do Caixa nas recepções (integrando o sistema das maquininhas de cartões com o sistema Tacchini).

Resultados obtidos em 2025:

- Aumento da produção CDI em 2025, 4,31% em relação a 2024 (exceto a radiologia).
- Aumento da produção no Laboratório em 2025 de 1,23% em relação a 2024.
- Com o trabalho de inovação implantado pelo Dr. Rodrigo Campos, redução de 81% no tempo de laudo de radiologia e redução de 78 % do tempo de laudo de tomografia.

4,31%

Aumento da produção CDI

1,23%

Aumento da produção no laboratório

Ações desenvolvidas para a comunidade:

- Atendimento de ressonâncias e tomografias com sedação para crianças da rede pública: 20 tomografias e 20 ressonâncias.
- Outubro Rosa: Isenção do valor de coparticipação para os convênios e desconto de 15% para particulares.
- Cards informativos de exames de imagens e laboratório.





Instituto do Câncer

O Instituto do Câncer foi fundado em 1991 e está localizado no edifício E do Hospital Tacchini, com acesso facilitado pela Rua General Osório. Desde sua fundação, o Instituto tem se dedicado ao atendimento especializado e humanizado de pacientes oncológicos, oferecendo uma estrutura moderna e eficiente para o diagnóstico e tratamento do câncer.

A unidade ocupa uma área exclusiva de 1.500m², cuidadosamente planejada para abrigar setores essenciais, como Quimioterapia, Radioterapia, Ambulatórios e o Instituto de Pesquisa. Esses espaços são projetados para garantir o conforto e bem-estar dos pacientes, além de oferecerem um ambiente adequado para a realização de tratamentos avançados e pesquisas científicas.

No Instituto do Câncer, são realizadas consultas em diversas especialidades, com profissionais altamente qualificados. As áreas atendidas incluem Oncologia Clínica, Oncohematologia, Radioterapia, Cirurgia Oncológica, Ginecologia Oncológica,

Consultas

25.343

Quimioterapia

3.677

Radioterapia

29.020

Total Instituto do Câncer

Sessões de tratamento

18.457

Quimioterapia

10.631

Radioterapia

29.088

Total Instituto do Câncer

Urologia, Cirurgia Torácica, Cirurgia Digestiva e Cirurgia de Cabeça e Pescoço. O atendimento é realizado de forma integrada, com uma equipe multidisciplinar que trabalha em conjunto para oferecer o melhor plano de tratamento para cada paciente, sempre levando em consideração suas necessidades específicas.

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini se destaca pela excelência no atendimento e pelo compromisso contínuo com a melhoria da qualidade de vida dos pacientes, sendo referência na região no tratamento oncológico.

Em 2025, o Instituto do Câncer manteve um volume expressivo de atendimentos e tratamentos, refletindo a relevância e a capacidade assistencial do serviço. Ao longo do ano, foram realizadas mais de 29 mil consultas médicas, considerando as especialidades aten-

tidas no serviço, evidenciando a continuidade do acompanhamento dos pacientes em todas as fases do cuidado oncológico.

No mesmo período, o Instituto realizou mais de 29 mil sessões de tratamento, somando procedimentos de quimioterapia e radioterapia, com destaque para o crescimento das sessões de quimioterapia em relação aos anos anteriores. Esse aumento demonstra a ampliação do acesso ao tratamento, bem como a eficiência operacional e o comprometimento das equipes assistenciais.

Os resultados apresentados nos gráficos reforçam a consolidação do Instituto do Câncer como referência regional em oncologia, sustentado por uma assistência segura, contínua e centrada no paciente, mesmo diante da crescente demanda por serviços especializados.

Melhorias

Ao longo do ano de 2025, o serviço de Oncologia Clínica passou por uma reorganização baseada em subespecialidades, o que permitiu maior especificidade e qualificação na condução dos casos. Como parte desse processo, foram implantados grupos regulares de discussão clínica, estruturados a partir da atuação interdisciplinar da equipe. Esses encontros, realizados em diferentes rounds semanais, promovem a análise conjunta de casos específicos de cada subespecialidade, favorecendo decisões terapêuticas mais individualizadas, seguras e alinhadas às melhores práticas em oncologia.

Com o objetivo de qualificar ainda mais a experiência do paciente, foi implantado o serviço de concierge oncológico, responsável por facilitar a condução dos casos ao longo de todas as etapas do tratamento. Essa atuação contribui para a organização dos fluxos assistenciais, orientação do paciente e de seus familiares e resolução de demandas práticas, promovendo um cuidado mais ágil, humanizado e centrado na pessoa. A presença do concierge fortalece o vínculo entre equipe e paciente, agregando empatia, acolhimento e segurança em um

momento de grande fragilidade emocional.

Como parte do processo de qualificação assistencial, foi iniciada a implantação da atuação da enfermeira navegadora, atualmente restrita aos casos de câncer de mama. A profissional acompanha o percurso da paciente ao longo do diagnóstico e do tratamento, auxiliando na organização das etapas assistenciais, no esclarecimento de dúvidas e no fortalecimento do vínculo com a equipe de saúde. Trata-se de um modelo em fase de adaptação e consolidação, que tem como objetivo promover maior coordenação do cuidado, reduzir barreiras no acesso aos serviços e ampliar a humanização, com perspectiva de expansão gradual para outras linhas de cuidado oncológico.

A recepção do serviço de oncologia passou por uma reforma completa, com revitalização dos espaços e reorganização dos fluxos de atendimento, garantindo mais conforto, segurança e agilidade aos pacientes e acompanhantes. A melhoria do ambiente físico contribui para uma experiência mais acolhedora desde o primeiro contato com o serviço, além de favorecer a eficiência operacional e a qualidade do atendimento prestado.



Humanização

Ao longo de 2025, foram realizadas diversas ações de humanização no serviço de oncologia, com o objetivo de promover acolhimento, bem-estar e cuidado integral aos pacientes em tratamento. Destacam-se os momentos simbólicos do Outubro Rosa, Novembro Azul e Natal, ocasiões em que o serviço contou com a participação de cantores voluntários, que realizaram apresentações musicais no salão de quimioterapia, proporcionando momentos de emoção e leveza aos pacientes.

Além disso, foram promovidas atividades como bingo, sessões de maquiagem e cuidados pessoais, bem como a presença do Papai Noel, que realizou a entrega de lembrancinhas, fortalecendo o vínculo, a esperança e a humanização do cuidado durante o tratamento oncológico.

- **Outubro Rosa**
- **Novembro Azul**
- **Natal**





Educação continuada

Em 2025, o serviço de oncologia manteve o compromisso com a qualificação contínua de sua equipe, investindo de forma sistemática na capacitação profissional. Foram realizados treinamentos internos, com a participação ativa de médicos, enfermeiros, farmacêuticos e demais profissionais da equipe multiprofissional, abordando temas técnicos, assistenciais e de segurança do paciente, alinhados às boas práticas e às diretrizes institucionais.

Paralelamente, a equipe foi incentivada a participar de eventos externos, como congressos, simpósios, cursos e palestras, promovendo a atualização científica, o intercâmbio de experiências e o aprimoramento constante dos processos assistenciais. Essas iniciativas reforçam o compromisso do serviço com a excelência, a inovação e a melhoria contínua do cuidado oncológico prestado aos pacientes.





Serviço de Nefrologia e Hemodiálise

84

Atendimentos pacientes
média mensal

1.011

Sessões de hemodiálise
média mensal

12.135

Sessões de hemodiálise 2025

Hemodiálise pacientes agudos (internados)

13

Atendimentos pacientes
média mensal

64

Sessões de hemodiálise
média mensal

762

Sessões de hemodiálise 2025

Melhorias realizadas em 2025

- Ações de educação nutricional e promoção a saúde em pacientes em diálise e tratamento ambulatorial.
- Validação pela farmacêutica de medicamentos provenientes da secretaria da saúde.
- Aplicação de check-list para segurança do paciente em hemodiálise.
- Manual de orientação a pacientes e seus familiares portadores de insuficiência renal crônica.
- Padronização de bolsa de bicarbonato de sódio (big bag).
- Disponibilidade de vagas para pacientes em trânsito .



Equipe multidisciplinar de cuidados paliativos

TACCHINI CONSOLIDA SERVIÇO DE CUIDADOS PALIATIVOS

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves mantém, desde 2022, um serviço estruturado de Cuidados Paliativos que vem transformando a forma como pacientes com doenças graves são acompanhados. A iniciativa, liderada pela coordenadora da equipe multiprofissional do Hospital Tacchini Bento Gonçalves, Fernanda Dalle Laste, reúne uma equipe multidisciplinar dedicada ao cuidado integral, ao diálogo com as famílias e ao planejamento de uma jornada mais acolhedora para quem enfrenta doenças ameaçadoras à vida.

Embora o cuidado paliativo já fosse praticado há anos no hospital a partir de avaliações médicas isoladas, a consolidação do serviço ocorreu com a organização de uma equipe multiprofissional permanente, formada por médicos, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas e farmacêuticos.

Vamos conhecer as equipes?

De esq. para dir.: Coordenadora da Equipe de Cuidados Paliativos; Fernanda Dalle Laste, Dra. Bruna Cambruzzi de Lima, Dra. Gabriela Carvalho Schmitz, Alexandre Guolin, Paula Frohlich, Catiene de Carli, Renata Monteiro Waigert, Luciana Boscardi, Marcel Moraes, Siliane Rodrigues, Milena Zardo, Cláudia Spagnolo, Coordenadora da Psicologia e Serviço Social; Andressa Vaccaro e Dr. José Victor Ziv.

Cuidados Paliativos

(54) 99654-7383

Descrição equipe

A equipe de Cuidados Paliativos do Hospital Tacchini atua em caráter consultivo, oferecendo suporte às equipes assistenciais no cuidado de pacientes internados com doenças graves, progressivas ou em situação de terminalidade. Nosso objetivo é contribuir para a qualidade de vida dos pacientes e de suas famílias, por meio do controle de sintomas, do apoio nas decisões clínicas e de uma assistência pautada na integralidade e humanização do cuidado.

Essa integração possibilitou que o atendimento deixasse de ser pontual e passasse a ocorrer de forma contínua e articulada.

Atualmente, o serviço funciona de forma consultiva: os médicos assistentes solicitam a avaliação da equipe de Cuidados Paliativos, que atua junto às demais especialidades. As demandas variam desde o controle de sintomas físicos, até o apoio na comunicação entre profissionais de saúde, pacientes e familiares.

Além do acompanhamento hospitalar, o Tacchini mantém um Ambulatório de Cuidados Integrais, localizado no Instituto do Câncer, onde os pacientes são atendidos semanalmente. O serviço também dialoga com o Serviço de Atenção Domiciliar em Saúde (SADS), do Tacchimed, e com o Melhor em Casa, do SUS. A ação permite que, sempre que possível, os pacientes realizem seus cuidados e até mesmo o processo final da vida em casa, conforme seus desejos e condições familiares.

Desde o início de 2025, mais de 350 famílias foram atendidas pelo serviço no hospital bento-gonçalvesense. De acordo com a médica, os resultados têm mostrado a importância da abordagem. Foram 200 avaliações em pacientes internados.

“Histórias de pacientes que puderam realizar pequenos desejos antes de partir, como voltar para casa, reunir a família ou compartilhar um momento simples de afeto, refletem o impacto humano e emocional desse trabalho. Nosso papel é garantir que o paciente seja ouvido e respeitado. Às vezes, o maior gesto de cuidado é simplesmente permitir que ele viva seus últimos dias do jeito que deseja, com dignidade e paz”, relata Dra. Gabriela Schmitz.

O serviço também mantém interlocução constante com o Comitê de Bioética do hospital, especialmente em casos mais sensíveis, nos quais são discutidas as melhores condutas diante de dilemas éticos e clínicos complexos.

Semanalmente integrantes da equipe fazem um acolhimento aos novos funcionários da assistência com uma sensibilização sobre cuidados paliativos.

“Em 2026, o compromisso do Tacchini Saúde é ampliar e qualificar os Cuidados Paliativos, alinhado à Política Nacional e às necessidades reais de pacientes e famílias.”

No dia 16 de outubro, data em que se celebra o Dia Mundial dos Cuidados Paliativos, a Dra. Gabriela representou o Tacchini Saúde no Encontro Regional sobre Cuidados Paliativos, realizado em Caxias do Sul. O evento reuniu instituições da Serra Gaúcha com o objetivo de compartilhar experiências e discutir os avanços na área.

Durante o encontro, também foi debatida a importância da consolidação nacional da prática de Cuidados Paliativos a partir da criação da Política Nacional de Cuidados Paliativos, em 2024, que tem como propósito ampliar o acesso e qualificar os serviços em todo o país.

Como ação interna voltada à difusão do conhecimento sobre o tema, foram realizadas quatro rodas de conversa com equipes assistenciais, contando com a participação de mais de 100 profissionais, o que evidenciou o interesse e a necessidade de espaços de diálogo sobre Cuidados Paliativos. Como resultado foi elaborado uma nuvem de palavras que segue em anexo.

Em novembro, a Dra. Gabriela e a coordenadora Fernanda Dalle Laste participaram do Congresso Gaúcho de Cuidados Paliativos, em Porto Alegre, ocasião em que Fernanda apresentou um pôster referente à pesquisa desenvolvida na instituição sobre o conhecimento em Cuidados Paliativos.

Também em novembro foi apresentado na exposição da qualidade trabalho intitulado: Cuidar além da cura, relato de caso emocionante enfatizando conforto e dignidade em cada etapa do cuidado.



Fisioterapia Hospitalar

59 mil

Atendimentos na UTI adulto

97%

Índice de sucesso no desmame ventilatório invasivo

86 mil

Procedimentos fisioterapêuticos

Em 2025, a Fisioterapia Hospitalar manteve atuação estratégica e contínua em todos os níveis assistenciais do hospital, contribuindo diretamente para a segurança do paciente, melhores desfechos clínicos, redução do tempo de internação e qualificação do cuidado multiprofissional.

Nas UTIs Adulto, Neonatal e Pediátrica, a equipe destacou-se pela elevada qualificação profissional, uso de tecnologias inovadoras e forte embasamento científico. Na UTI Adulto, 90% são especialistas em Terapia Intensiva, foram realizados mais de 59 mil atendimentos, com impacto direto na evolução dos pacientes críticos. O índice de sucesso no desmame ventilatório invasivo

atingiu 97%, demonstrando evolução contínua em relação aos anos anteriores e contribuindo para a redução do tempo de ventilação mecânica, permanência na UTI e custos hospitalares.

A fisioterapia motora teve papel fundamental na prevenção do declínio funcional, alcançando 95% de eficácia em 2025, por meio de planos terapêuticos individualizados, mobilização precoce, eletroestimulação neuromuscular e técnicas convencionais de reabilitação. Como indicador de desempenho funcional, o tempo médio para o primeiro ortostatismo foi de 4 dias, evidenciando recuperação cinético-funcional ainda durante a internação.



A incorporação de tecnologias como a ecografia à beira leito, a realidade virtual imersiva e a fotobiomodulação qualificou a tomada de decisão clínica, ampliou a segurança das intervenções e favoreceu melhores desfechos, incluindo redução do risco de delírium e do tempo de internação. Destaca-se ainda a participação ativa da fisioterapia em pesquisas clínicas, com estudos publicados e em andamento, fortalecendo a produção científica institucional.

Nas UTIs Neonatal e Pediátrica a equipe também teve reconhecimento nacional, com participação em jornadas, congressos e oficinas, além da apresentação de resultados assistenciais relacionados ao uso do Bubble CPAP, consolidando o hospital como referência na área.

No âmbito das internações hospitalares, pronto-socorro, psiquiatria e sala de recuperação, foram realizados mais de 86 mil procedimentos fisioterapêuticos, com foco na recuperação funcional, prevenção de complicações e educação em saúde. A atuação incluiu ainda projetos institucionais, treina-

mentos multiprofissionais, ações preventivas de quedas, implementação de protocolos assistenciais e consolidação da fisioterapia exclusiva no setor de Psiquiatria, promovendo cuidado integral e inclusivo.

Ao longo do ano, a fisioterapia hospitalar esteve fortemente envolvida em educação permanente, organização e participação em eventos científicos, jornadas, simpósios e exposições da qualidade, além de receber homenagens institucionais e regionais pelo reconhecimento da excelência assistencial prestada.

Assim, a Fisioterapia Hospitalar reafirma seu compromisso com a assistência humanizada, baseada em evidências, inovação tecnológica e responsabilidade social, devolvendo pacientes à sociedade com mais autonomia, funcionalidade e qualidade de vida.



UTI Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto dispõe de 30 leitos individuais, todos em conformidade com a RDC vigente, que estabelece os requisitos mínimos para o funcionamento das Unidades de Terapia Intensiva. Os leitos são equipados com sistema de pressão negativa, contribuindo para a prevenção e o controle de infecções, bem como para a segurança de pacientes, profissionais e demais usuários do serviço.

A assistência é prestada por equipe multiprofissional devidamente habilitada, composta por médicos intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, farmacêutico e profissionais das áreas de apoio. A unidade conta ainda com área cardiológica, com médicos cardiologistas presenciais, assegurando maior resolutividade, segurança assistencial e efetividade no cuidado aos pacientes com cardiopatias. Mais de 50% dos profissionais possuem especialização em cuidados intensivos, reforçando a qualificação técnica, a prática baseada em evidências e o cuidado integrado.

30

Leitos individuais

1.652

Pacientes críticos atendidos

10%

Taxa média anual de mortalidade

No ano de 2025, foram atendidos, 1.652 pacientes críticos, contemplando diárias SUS, IPE, TACCHIMED, particulares e demais convênios. Em relação aos indicadores assistenciais, a taxa média anual de mortalidade foi de 10%, resultado inferior aos registrados nos anos de 2023 e 2024, evidenciando melhora progressiva dos desfechos clínicos e maior efetividade no cuidado aos pacientes críticos, bem como no número de altas qua-

lificadas. O tempo médio de internação foi de 5 dias, mantendo-se estável em relação a 2024 e apresentando redução quando comparado a 2023. Destaca-se ainda que, no ano de 2025, não foram registradas reinternações em até 24 horas nem em até 48 horas após a alta da UTI. Considerando o perfil de gravidade dos pacientes atendidos, os resultados alcançados são considerados excelentes, refletindo a qualidade da assistência prestada, a efetividade dos protocolos institucionais e a atuação integrada e qualificada de toda a equipe médica e multiprofissional na unidade de terapia intensiva.

Neste ano também estivemos participando da renovação da certificação da ONA, apresentando os ciclos de melhoria contínuos, no qual foram analisados seus resultados para tomada de decisão e obtivemos excelentes contribuições e elogios perante os avaliadores.

A atuação integrada da equipe multiprofissional, em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e as auditorias de uso de antimicrobianos, possibilitou o estabelecimento de diretrizes seguras e efetivas para a prevenção, monitoramento e enfrentamento das doenças infecciosas na unidade. Foram realizados, pela equipe de Enfermagem em parceria com a Fisioterapia, treinamentos e orientações in loco, voltados à atualização contínua das equipes assistenciais, com ênfase na prevenção da pneumonia associada à ventilação mecânica.

Em consonância com os princípios do cuidado centrado no paciente e na família, a unidade adota políticas de visita estendida, conforme critérios institucionais. O envolvimento da família no processo assistencial contribui para a comunicação efetiva, o apoio emocional e a tomada de decisão compartilhada, fortalecendo uma relação empática, colaborativa e segura entre pacientes, familiares e equipe de saúde. A instituição mantém o compromisso com a melhoria contínua da qualidade, promovendo uma assistência segura, humanizada e alinhada às boas práticas em saúde. Para fortalecer esse olhar diferenciado e integral, a UTI conta com serviço de Psicologia, qualificando ainda mais a assistência prestada. O

acompanhamento psicológico é direcionado não apenas aos pacientes, mas também aos seus familiares, promovendo visitas mais humanizadas, maior acolhimento e suporte emocional nos momentos de sofrimento, incertezas e expectativas.

No ano de 2025, foi implementada a visita de familiares no turno da noite, como forma de fortalecer o vínculo entre pacientes e seus familiares, promovendo maior acolhimento, apoio emocional e participação da família no processo de cuidado.

Ao longo deste ano, toda a equipe multiprofissional participou de atualizações voltadas ao cuidado paliativo no paciente crítico, fortalecendo uma abordagem assistencial integral, ética e humanizada. A equipe médica rotineira realizou curso de capacitação promovido pela AMIB (Associação de Medicina Intensiva Brasileira), com o objetivo de qualificar o manejo clínico e aprimorar a tomada de decisão nos atendimentos que demandam abordagem paliativa. Como parte desse processo de melhoria, a enfermeira coordenadora Natalina e a fisioterapeuta líder Renata passaram a reintegrar o Grupo de Cuidados Paliativos do Hospital, contribuindo para o fortalecimento da comunicação interdisciplinar e para a discussão estruturada dos casos. Além disso, foi instituída uma rotina de integração entre os médicos da UTI e a médica paliativista, promovendo maior alinhamento assistencial e qualificação do cuidado prestado a esses pacientes.

Neste ano, também promovemos um importante momento de capacitação e reflexão com a médica Dra. Lísia Varella, que abordou, junto à equipe multidisciplinar, o tema “A Importância dos Alarmes e do Excesso de Ruídos na UTI: Segurança do Paciente”, com o objetivo de reforçar a relevância do gerenciamento adequado dos alarmes e do controle do excesso de ruídos na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), aspectos fundamentais para garantir a segurança do paciente e melhores desfechos clínicos em indivíduos em estado crítico.

Ainda neste ano, foi realizada uma palestra ministrada pela médica paliativista, com a participação de toda a equipe multiprofissio-

nal, reforçando a educação permanente e a padronização das condutas relacionadas aos cuidados paliativos na unidade.

A ecografia à beira do leito no paciente crítico adulto é uma ferramenta essencial na medicina intensiva, pois permite uma avaliação rápida, dinâmica e não invasiva, auxiliando de forma decisiva no diagnóstico e na tomada de decisões imediatas. Por meio do ultrassom point-of-care (POCUS), é possível avaliar diferentes sistemas orgânicos, contribuindo para o diagnóstico de condições como choque de diversas etiologias (hipovolêmico, cardiogênico, obstrutivo e distributivo), disfunções cardíacas (tamponamento cardíaco, insuficiência ventricular, hipovolemia), causas de insuficiência respiratória aguda (pneumotórax, derrame pleural, edema pulmonar, consolidações), além de alterações abdominais como hemorragias, ascite, distensão vesical e sinais sugestivos de sepse de foco abdominal. Dessa forma, a ecografia à beira do leito

integra o exame clínico, aumenta a acurácia diagnóstica, orienta procedimentos invasivos e melhora a segurança e a qualidade do cuidado ao paciente crítico. No ano de 2025, intensificamos o uso da ultrassonografia à beira do leito em UTI adulta sendo esta uma ferramenta diagnóstica e terapêutica não invasiva, portátil e rápida, usada por médicos, fisioterapeutas e enfermeiros para avaliação em tempo real de pacientes críticos, auxiliando no diagnóstico de condições como sepse, insuficiência cardíaca, pneumotórax, espessura de diafragma, e guiando procedimentos como acessos venosos, melhorando a segurança e a tomada de decisão clínica. Este recurso vem sempre sendo expandido para que os profissionais sejam habilitados afim de utilizá-lo.

No dia 24 de dezembro a equipe multidisciplinar preparou um momento especial na UTIA para os pacientes e famílias, bem como o espírito natalino.



A VI Jornada de Cardiologia e o III Simpósio de Cardiologia de Bento Gonçalves, promovidos pelo Dr. Ricardo de Gasperi e pela equipe organizadora do hospital, contaram também com a participação da equipe multiprofissional da UTI Adulto, reforçando o foco na atualização profissional e na disseminação do conhecimento científico.

Enfermagem da UTIA:

Foram realizados treinamentos com as equipes de enfermagem e técnicos, com foco na prevenção de infecções da corrente sanguínea e do trato urinário, bem como no fortalecimento da adesão às práticas de higienização das mãos, sempre priorizando a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada.

Foi ministrado treinamento in loco aos enfermeiros, voltado à utilização da ecografia à beira do leito para a realização de punção de acesso venoso. Sendo um recurso adicional para melhora assistência ao procedimento.

A Enfermeira Natalina Borges em 2025, participou do XIII Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva que havia a temática essencial "Plano Terapêutico em Pacientes de UTI", e a subtemática de extrema relevância: "Gestão de Desastres em Terapia Intensiva". Agregando conhecimento para a prática assistencial e de gestão.

No dia 12 de Maio e no dia 21 de Maio, a equipe de enfermagem esteve presente na semana de enfermagem do Hospital, e na UTI estiveram um momento descontraído fortalecendo a classe.



Grupo Interdisciplinar de Pele (GIP)

PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO

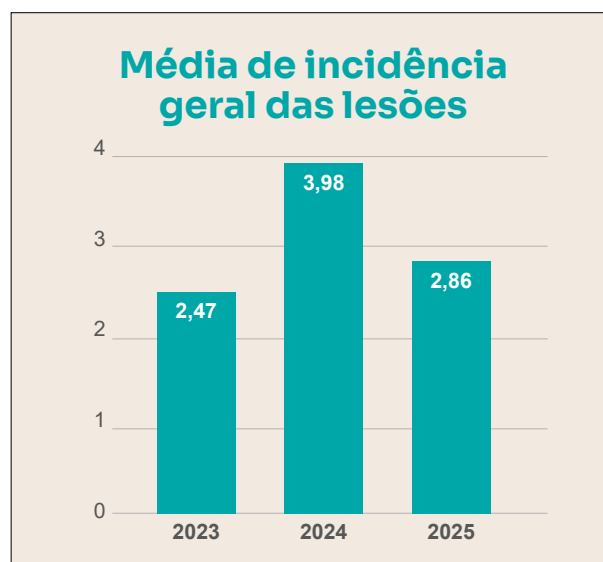
O Grupo Interdisciplinar de Pele (GIP) atua de forma estratégica na prevenção e no tratamento das lesões por pressão, com evolução progressiva de suas ações ao longo dos últimos anos.

Em 2023, o grupo passou a contar exclusivamente com uma especialista em tratamento de lesões, direcionando suas atividades principalmente para o manejo e acompanhamento das lesões instaladas.

No ano de 2024, ocorreu uma reestruturação do GIP, que passou a atuar de forma multidisciplinar, incorporando fisioterapeuta, farmacêutica e nutricionista. Nesse período, o grupo fortaleceu significativamente o processo de notificação das lesões, possibilitando melhor rastreabilidade, análise dos dados e tomada de decisões mais assertivas.

Em 2025, o GIP ampliou ainda mais sua composição com a inclusão de um médico e a formação de uma enfermeira especialista em estomaterapia. A partir desse avanço, teve início o trabalho institucional estruturado voltado à prevenção das lesões por pressão, com a criação de um bundle de prevenção adaptado às particularidades dos processos assistenciais.

Considerando que a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) concentra a maior incidência de lesões por pressão, em função da complexidade dos pacientes e da presença de múltiplos fatores de risco, foi desenvolvido o projeto piloto “Guardiões da Pele”. O projeto é



composto por técnicos de enfermagem, com acompanhamento contínuo do enfermeiro, fortalecendo a vigilância ativa, a prevenção e a aplicação das boas práticas assistenciais.

A enfermeira estomaterapeuta, à frente do projeto, participa ativamente de eventos científicos voltados à prevenção de lesões por pressão, incluindo o Congresso de Estomaterapia 2025. Em parceria com o coordenador do processo, promove treinamentos contínuos, acompanha os indicadores assistenciais e busca, de forma sistemática, oportunidades de melhoria para o alcance de melhores resultados institucionais.

Podemos evidenciar os resultados na diminuição da incidência geral das lesões no gráfico comparativo anual.

Nutrição Hospitalar Ênfase na UTI Adulto

O Serviço de Nutrição Hospitalar atua de forma integrada à equipe multiprofissional, assegurando assistência nutricional contínua em todos os leitos da Unidade de terapia intensiva adulta. Essa atuação visa fortalecer a segurança do paciente crítico e garantir a adequação do suporte nutricional às condições clínicas individuais. A assistência é realizada por equipe técnica qualificada, com formação especializada, incluindo pós-graduação e residência na área, o que contribui para a padronização dos processos, a adoção de critérios de avaliação nutricional baseados em evidências científicas e a redução de riscos assistenciais. Semanalmente, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN), o serviço conta com o apoio da consultoria do médico nutrólogo para avaliação e acompanhamento dos pacientes em terapia nutricional enteral e parenteral, assegurando condutas alinhadas às boas práticas assistenciais.

No exercício de 2025, foram realizados apro-

10.500

Atendimentos e acompanhamentos
nutricionais

350

Avaliações pela EMTN

ximadamente 10.500 atendimentos e acompanhamentos nutricionais, além de mais de 350 avaliações pela EMTN, abrangendo todas as operadoras atendidas pela instituição. Além da participação em congressos de referência, como os promovidos pela BRASPEN, possibilitou a atualização de protocolos e o aprimoramento das ferramentas de triagem nutricional, contribuindo para o fortalecimento da qualidade assistencial e para a melhoria dos desfechos clínicos dos pacientes adultos internados.

Fonoaudiologia Hospitalar Ênfase na UTI Adulto

O Serviço de Fonoaudiologia Hospitalar atua de forma integrada à equipe multiprofissional na unidade de terapia intensiva adulta, com foco na segurança do paciente crítico e na promoção da deglutição segura. Durante o ano de 2025, foram realizadas diversas intervenções assistenciais, por profissionais qualificados, contemplando avaliações de pacientes após períodos prolongados de jejum por condições clínicas, pacientes com

risco ou diagnóstico de disfagia e aqueles inseridos em protocolos assistenciais específicos, como o protocolo de Acidente Vascular Cerebral (AVC). O acompanhamento sistemático contribui para a prevenção de complicações, como bronco aspiração, e para o suporte seguro na reintrodução da via oral, quando clinicamente indicada, integrando-se às decisões multiprofissionais e ao processo de reabilitação funcional.

Fisioterapia da UTIA

A equipe de fisioterapia da UTI Adulto do Hospital Tacchini é formada por 16 fisioterapeutas assistenciais e 1 fisioterapeuta líder, sendo que 90% dos profissionais possuem especialização em Terapia Intensiva, o que garante um atendimento assistencial de qualidade aos pacientes adultos em estado crítico.

Durante o ano de 2025 foram realizados 59.100 atendimentos de fisioterapia na UTI Adulta, uma média de 350 atendimentos por fisioterapeutas mensais, beneficiando pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), Tacchimed; demais convênios e particulares. Estes números foram maiores aos comparados 2023 e 2024. Indicando melhora da assistência e melhores desfechos.

A atuação constante dos fisioterapeutas na UTI contribui para a redução do tempo de permanência dos pacientes nesse ambiente e do período de uso da ventilação mecânica, impactando positivamente na diminuição dos custos de internação. Com isto a retirada do paciente da ventilação mecânica também é uma das funções dos fisioterapeutas da UTI e deve ser feita o mais precocemente possível, assim como a alta da UTI para o quarto. Nossos indicadores de sucesso de desmame ventilatório invasivo geral no ano de 2025 foi de 97%, resultado excelente comparado com o ano de 2023 que foi 92% e 2024 que foi 94%; indicando a melhora na evolução do quadro geral dos pacientes.

Em relação a assistência motora no atendimento da fisioterapia é fundamental para que muitos pacientes consigam retomar seu cotidiano com menos limitações motoras e menor dependência de terceiros para a realização das atividades de vida diária, pós alta hospitalar. Visamos devolver o paciente para sociedade de forma mais ativa possível. Para isto contamos com condutas através de planos terapêuticos, promovemos a mobilização precoce, e diversas técnicas que vêm sendo empregadas para aumentar a eficácia dos mesmos. Entre elas, destaca-se e contamos com a eletroestimulação neuromuscular,

59.100

Atendimentos de fisioterapia na UTI Adulta

recurso importante para a manutenção e recuperação da força muscular dos membros superiores e inferiores. E também todos as condutas convencionais para progressão para a evolução na fisioterapia motora. Visto disto obtemos o indicador de assistência fisioterapêutica desde o ano de 2023 que mostra a prevenção de declínio funcional do paciente crítico, ou seja, neste ano de 2025 obtemos uma média de resultado em 95% de prevenção e objetivando mobilizações físicas visando a reabilitação do paciente na UTI, proporcionando assim uma melhora ou manutenção de força muscular e funcionalidade. Além disto obtemos um indicador novo onde chamamos de tempo para o primeiro ortostatismo onde obtivemos uma média de 4 dias que levamos para deixar paciente em pé durante internação na UTIA, resultando em ótimas evoluções cinético funcionais.

Durante o ano foram realizadas reuniões científicas mensais, bem como as discussões entre as equipes são de rotina. No ano de 2025 cada fisioterapeuta da UTIA esteve responsável por apresentar durante a reunião updates e temas da nossa prática clínica assim fortalecendo atualizações na área.

No ano de 2025, também foram publicados estudos relacionados ao Prona Brasil e à COVID-19, além de um estudo conduzido pela fisioterapeuta líder Renata Monteiro sobre o uso da cânula nasal de alto fluxo e auto-prona, contribuindo para a disseminação do conhecimento científico e para o avanço das práticas de cuidado na UTI Adulto.

Este ano também englobamos a equipe médica para que estivesse colaborando com temas atuais da nossa rotina, tivemos participação de médico do corpo clínico Dr Fernando Delgiovio abordando tema: Cuidados no pós-operatório em cirurgia de tórax.

Em novembro, promovemos o curso “Ventilação Mecânica na Aplicabilidade Clínica”, ministrado pelo Professor Angelo Roncalli, referência nacional na área. O curso ocorreu ao longo de dois dias e abordou atualizações científicas, técnicas de ventilação mecânica e estratégias de desmame ventilatório, combinando teoria e prática. Participaram da capacitação os fisioterapeutas da equipe da UTI Adulto, fisioterapeutas hospitalares e médicos da UTI, fortalecendo a qualificação técnica e o cuidado seguro aos pacientes críticos.

A equipe de fisioterapia participou de constantes atualizações, esteve presentes em jornadas, congressos e simpósios. Neste ano no mês de setembro de 2025 a fisioterapeuta líder da equipe Renata Monteiro Weigert, foi convidada para integrar a comissão organizadora do XIII congresso sul brasileiro de fisioterapia cardiovascular, respiratória e terapia intensiva, que foi sediado em Bento Gonçalves no Hotel Dallonder, a mesma participou da organização e moderou uma mesa redonda.

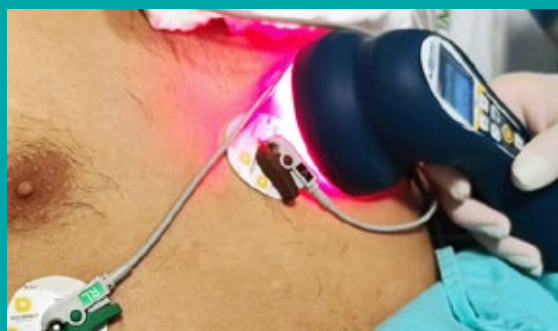
A equipe de Fisioterapia da UTI Adulto participou do evento do hospital da Exposição da Qualidade do Hospital apresentando um es-

tudo de caso sobre o uso de realidade virtual na prática clínica da unidade.

O recurso do óculos de RVI vem sendo utilizado nos pacientes de UTIA, onde imergimos o paciente para outro ambiente, proporcionando ambientes virtuais tranquilos (praias, jardins, etc...), que faz com que o paciente possa estar fazendo exercícios e ao mesmo tempo visualizando outro ambiente. Este recurso também foi utilizado como um projeto de estudo multidisciplinar onde concluímos que o mesmo pode evidenciar a diminuição de risco de delirium e diminuir tempo de internação na UTIA, assim proporcionando um desfecho positivo na evolução do paciente.

Em outubro, em comemoração ao Dia Nacional do Fisioterapeuta, celebrado em 13 de outubro, toda a equipe recebeu uma homenagem no auditório, com café e um presente simbólico, reforçando o reconhecimento, a valorização e o espírito de equipe. Em outubro estivemos presente em uma sessão solene na câmara de vereadores de Bento Gonçalves onde recebemos uma menção honrosa pelo conselho regional de fisioterapia (CREFITO-5) pelos trabalhos prestados a nível hospitalar e comunidade.

A ecografia a beira leito é utilizada na análise da função pulmonar, diafragmática e musculoesquelética, contribuindo para decisões mais precisas sobre ventilação mecânica, mobilização precoce e estratégias de desmame. Além disso, a ecografia melhora a monitorização da resposta ao tratamento fisioterapêutico, aumentando a segurança das intervenções e a qualidade do cuidado prestado ao paciente. Também utilizamos a ecografia para avaliação da espessura do diafragma junto a uma pesquisa aprovada pelo CEP, que vindo sendo realizada na UTIA sobre fotobiomodulação combinada com



o campo magnético estático na redução do número de dias na unidade de terapia intensiva (UTI) para pacientes adultos que necessitam de ventilação mecânica invasiva: estudo clínico randomizado, duplo-cego, e placebo controlado.

Psicologia na UTIA

Psicóloga presente diariamente na UTI Adulta, atende pacientes internados e famílias conforme prescrições médicas e solicitações da equipe multiprofissional, realizando avaliação de risco psicológico, para a definição do Plano Terapêutico;

Suporte aos familiares durante processo de comunicação com a equipe, onde também contribui no protocolo de visitas de familiares em UTI Adulta, acompanhado por toda a equipe da Uti Adulta.

Round Ampliado em UTI Adulta com a presença da Bioética Clínica, que ocorre quinzenalmente e tem por objetivos, trabalhar aspectos do relacionamento das equipes multidisciplinares da UTI Adulta, com foco principal na resolução das dificuldades entre as equipes e melhor compreensão/identificação do que pode impactar enquanto equipe



ampliada para a geração de melhores resultados. No ano de 2025 foram realizados 22 encontros.

Farmácia com ênfase em UTIA

A UTI conta com uma farmacêutica clínica exclusiva, responsável pela revisão criteriosa da farmacoterapia, com otimização de doses baseada em exames laboratoriais, além da realização da conciliação e validação medicamentosa.

Também atua orientando a equipe assistencial quanto ao preparo e à administração segura dos fármacos, bem como fornecendo informações sobre incompatibilidades e interações medicamentosas. Adicionalmente,

realiza a gestão do dispensário eletrônico, visando ao melhor aproveitamento dos recursos e à otimização do uso pelas equipes assistenciais.

Essa atuação contribui diretamente para a promoção de melhores desfechos clínicos, além de favorecer a redução de custos e de eventos adversos, mantendo como princípio central a segurança e a qualidade do cuidado ao paciente.



Processo Materno Infantil

Dados do Centro Obstétrico

1.630

partos realizados

614

partos normais

1.016

cesáreas

1.648

Nascidos vivos

1.024

SUS

606

convênios

Obs.: Tivemos 25 gemelares e 7 natimortos no ano de 2025.



PADRÃO OURO: Aleitamento materno em foco

Entre os meses de agosto e setembro, a equipe do Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM) realizou o treinamento sobre a Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) com mais de 700 profissionais da instituição. A estratégia faz parte de um conjunto de ações em busca da certificação da Iniciativa. Esta que é um selo de qualidade conferido pelo Ministério da Saúde, para instituições que possuem estratégias de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno e à saúde integral da criança e da mulher.

O Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM) promoveu o V Simpósio de Aleitamento Materno, reunindo mais de

60 profissionais no auditório do Hospital Tacchini para reforçar a importância do aleitamento materno, da doação de leite para os pacientes internados, além de divulgar seus resultados.

No mês de outubro, recebemos duas profissionais avaliadoras da Secretaria Estadual de Saúde para pré-avaliação da certificação IHAC, ficando aptos para solicitar a avaliação global ao Ministério da Saúde. Este ato reforça o compromisso da instituição com a saúde integral materno infantil. No ano de 2025, 89% dos recém-nascidos termo receberam alta hospitalar em aleitamento materno exclusivo.

TREINAMENTO:

Profissionais do Tacchini discutem a prevenção da Seps

No dia 12 de setembro, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves realizou um treinamento com cerca de 70 profissionais da equipe multiprofissional para marcar o Dia Mundial da Seps. A atividade, realizada no auditório da instituição, teve como foco ampliar o conhecimento sobre seps e reforçar por que a identificação rápida e o início imediato do tratamento são fundamentais para evitar mortes.

O encontro buscou reforçar não só os protocolos usados no hospital, como também os passos que devem ser seguidos assim que há suspeita de seps. Para isso, o Dr. Lucas Gracioli, coordenador médico da emergência do Tacchini Bento Gonçalves, e a Dra. Simone Caldeira Silva, coordenadora do processo materno-infantil do Tacchini Bento Gonçalves, realizaram uma palestra sobre como reconhecer os sinais da seps, qual é o tempo ideal para iniciar o tratamento e como

a atuação de diferentes profissionais ajuda no atendimento.

Para engajar ainda mais os profissionais durante o evento, um quiz trouxe perguntas práticas, como as principais causas da seps em bebês, crianças e adultos, os sintomas em cada faixa etária e os passos que precisam ser seguidos ao suspeitar da doença. Entre eles, estão a triagem e classificação de risco, acionamento do protocolo do hospital e início do chamado Bundle da Primeira Hora, um conjunto de ações que precisam ser feitas na primeira hora após a suspeita de seps, como coletar exames, começar o antibiótico e garantir hidratação, para aumentar as chances de salvar o paciente.

Além disso, também foram discutidos temas como a diferença entre seps e choque séptico e o momento certo de iniciar e reavaliar o uso de antibióticos.





Inauguração da nova UTI pediátrica

Em julho de 2025, foi realizada a abertura oficial da nova UTI Pediátrica do Hospital Tacchini Bento Gonçalves. A cerimônia contou com a presença da secretária estadual de Saúde do Rio Grande do Sul, Arita Bergmann, que participou do descerramento da placa inaugural ao lado de outras autoridades, como o prefeito de Bento Gonçalves, Diogo Segabinazzi Siqueira, e o prefeito de Pinto Bandeira, Adilson Antônio Salini. Com investimento total de R\$ 2,63 milhões — sendo R\$ 2,3 milhões oriundos do Governo do Estado e R\$ 330,7 mil de contrapartida do hospital —, a nova UTI Pediátrica ocupa agora uma área de 412,5 m², mais que o dobro do espaço anterior, que contava com 170 m². A ampliação permitiu a criação de 10 quartos privativos, dois deles com sala antecâmara, além da im-

R\$ 2,63 milhões

Investimento total

412,5 m²

Área total

10 quartos

plementação de sistema de ventilação e ar-condicionado individualizados, o que eleva significativamente a segurança dos pacientes em tratamento.



Atenção à assistência neonatal

Promovido dois novos cursos de sensibilização do Método Canguru para equipe multiprofissional, este que é uma Política Nacional de Saúde que integra um conjunto de ações voltadas para qualificação do cuidado ao recém-nascido, seus pais e sua família. Os Pilares do Método são o contato pele a pele precoce, o acolhimento, cuidados individualizados com enfoque na posturação e controle da dor, apoio à amamentação, cuidados com o ambiente e com os profissionais.

Alinhado à política, ações no mês de novem-

bro foram realizadas também com foco no cuidado com os profissionais. Foram promovidos encontros que possibilitaram a participação de mais de 100 profissionais que compõem o processo materno infantil. Durante os encontros, foram revisitadas diversas boas práticas já aplicadas no cotidiano das equipes, assim como os resultados positivos obtidos a partir delas. O objetivo foi inspirar ainda mais engajamento e qualificação nos atendimentos oferecidos às mães, aos bebês e às famílias que passam pela instituição.

Investimentos para UTI Neonatal

No mês de dezembro, Hospital Tacchini assinou contrato do Projeto Avançar para investimento em equipamentos hospitalares, com objetivo de qualificar ainda mais a assistência neonatal. O recurso foi viabilizado por meio da Secretaria Estadual da Saúde, e prevê um investimento de R\$ 2,3 milhões para a aquisição e instalação de equipamentos destina-

R\$ 2,3 milhões

Aquisição e instalação de equipamentos

dos à UTI Neonatal e à Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal (UCIN).

Inovação

No ano de 2025 os pacientes internados nas UTIs Neonatal e Pediátrica passaram a receber novos recursos terapêuticos, como óculos de realidade virtual e o laser de baixa frequência. Os equipamentos foram doados pela Central Geral do Dízimo – PRÓ-VIDA. O laser de baixa frequência realizado pelos fisioterapeutas auxilia na recuperação de prematuros, bebês e crianças, favorecendo a aceleração da re-

paração tecidual, a analgesia e a reabilitação física. Já os óculos de realidade virtual proporcionam uma abordagem lúdica e inovadora para os pacientes da UTI Pediátrica, contribuindo para a distração durante exames e procedimentos, com redução do estresse e da ansiedade. Dessa forma, a reabilitação torna-se mais leve e confortável, tornando o tratamento hospitalar menos traumático.

Participação em eventos científicos

No mês de março, fisioterapeuta líder das UTIs Neonatal e Pediátrica Karina Segatto apresentou os resultados positivos dos indicadores assistenciais relacionados ao uso do bubble CPAP durante a 1ª Jornada de Bubble CPAP, realizada na cidade de São Paulo. Já no mês de novembro atuou como professora em uma oficina prático-teórica sobre Bubble CPAP durante o Congresso Brasileiro de Perinatologia, na cidade do Rio de Janeiro. Na ocasião, compartilhou as práticas adotadas pelo hospital e participou de debates com especialistas de outros quatro centros do país que, assim como o Tacchini, vêm investindo no uso do bubble cpap. Cerca de

60 profissionais acompanharam a atividade, conduzida pelo médico Guilherme Sant'ana, professor titular de Pediatria da Faculdade de Medicina da Universidade McGill, no Canadá, e puderam conhecer de perto os avanços alcançados em Bento Gonçalves.

A divulgação de resultados positivos da instituição também foram apresentados por Fernanda Dalle Laste, coordenadora corporativa da equipe multidisciplinar do Hospital Tacchini que apresentou as estratégias para aumento do estoque de leite humano no Banco de Leite da instituição, no IV Encontro Novembro Roxo do HCPA.



MAIS QUE CUIDADO, ACOLHIMENTO:

Ações de humanização em destaque na UTI pediátrica e unidades de internação

Ações de humanização foram realizadas no decorrer do ano de 2025 no Processo Materno Infantil, levando emoção e carinho aos pacientes internados e familiares. Em datas comemorativas como Páscoa e Natal, os bebês da UTI Neonatal foram registrados com roupas especiais, com as fotos enviadas para os pais guardarem de recorda-

ção. Contamos também com o Corpo de Bombeiros Militar, Grupo de Humanização e Voluntariado, que próximo ao Natal se caracterizaram como Papai Noel e Heróis, e realizaram ação com crianças internadas na UTI Pediátrica e Unidades de Internação Materno Infantil, levando presentes e muita alegria aos pacientes.





Assistência Farmacêutica

A Assistência Farmacêutica tem como objetivo assegurar que os pacientes recebam os medicamentos de forma segura, eficaz e oportuna, promovendo o acesso, a qualidade do tratamento e a segurança do paciente. Suas ações abrangem o planejamento, a gestão logística, a dispensação e o uso racional de medicamentos, de forma integrada e alinhada às diretrizes institucionais.

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas no âmbito da assistência farmacêutica da instituição, como a atuação da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), da Farmácia Central, da Farmácia do Pronto Atendimento, da Farmácia do Bloco Cirúrgico, da Farmácia Oncológica e do Dispensário Eletrônico, evidenciando a integração entre os serviços e os indicadores de qualidade e eficiência dos processos.

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é responsável pelo planejamento e pela execução da logística de medicamentos e materiais farmacêuticos da instituição. Suas atividades compreendem o planejamento de compras, o recebimento técnico, a conferência e o armazenamento conforme boas práticas, o controle e a gestão de estoques, a unitarização de medicamentos, o cadastro e a padronização de produtos nos sistemas

31 mil solicitações

241 mil itens

institucionais. Realiza também o atendimento às farmácias satélites, unidades de internação e setores, bem como o ressuprimento do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e da Casa de Repouso Elisa Tramontina.

A atuação da CAF é estratégica para garantir a disponibilidade contínua de medicamentos, a rastreabilidade dos produtos e a prevenção de desabastecimentos, além de contribuir para a otimização de recursos e a eficiência operacional das farmácias assistenciais. Em 2025, iniciou-se a logística reversa com devolução de embalagens de poliestireno expandido (isopor®) e gelox, promovendo a sustentabilidade ambiental e gerando descontos nas compras realizadas.

No ano de 2025, a CAF recebeu 31 mil solicitações, atendendo mais de 241 mil itens e mantendo a gestão ativa de 1578 produtos padronizados em estoque, garantindo o abastecimento regular de todas as unidades assistenciais.

1. Farmácia Central

A Farmácia Central desempenha papel fundamental na distribuição e dispensação de medicamentos para as diversas unidades de internação da instituição. Sua principal atribuição é garantir o fornecimento contínuo e adequado de medicamentos, assegurando a continuidade e a segurança do tratamento dos pacientes.

Além da dispensação, é responsável pela gestão de estoques setoriais, controle de devoluções, controle de qualidade e correto acondicionamento dos medicamentos.

No ano de 2025, a Farmácia Central atendeu 694.433 solicitações (média mensal de 57.869) e 2.606.637 itens (média mensal de 217.219), com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, sete dias por semana.



2. Farmácia do Pronto Atendimento (PA)

A Farmácia do Pronto Atendimento exerce papel essencial no suporte às situações de urgência e emergência, assegurando a dispensação imediata de medicamentos aos pacientes atendidos. Sua atuação garante agilidade no início do tratamento, com supervisão contínua da equipe farmacêutica.

Além da dispensação de medicamentos de urgência, é responsável pela gestão de estoque de medicamentos e materiais, contribuindo para a manutenção da assistência segura e contínua.

No ano de 2025, a Farmácia do Pronto Atendimento atendeu 130.707 solicitações (média mensal de 10.892) e realizou a dispensação de 556.323 itens (média mensal de 46.360), refletindo a elevada demanda assistencial e a importância do serviço no atendimento emergencial.

556.623

Dispensação de itens

3. Farmácia do Bloco Cirúrgico

A Farmácia do Bloco Cirúrgico é especializada no fornecimento de medicamentos e insumos necessários à realização de procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais, incluindo analgésicos, anestésicos e demais medicamentos conforme o tipo de cirurgia. Uma de suas principais atividades é a preparação de kits cirúrgicos, montados de acordo com protocolos específicos, garantindo organização, disponibilidade e segurança para as equipes assistenciais.

A dispensação ocorre de forma coordenada e controlada, seguindo protocolos rigorosos voltados à segurança do paciente durante o ato cirúrgico. O volume de kits preparados e as dispensações realizadas constituem indicadores relevantes de desempenho do serviço.

No ano de 2025, foram produzidos 46.854 kits (uma média de 128 kits por dia), que atenderam 19.139 cirurgias no Centro Cirúrgico e 1.624 partos no Centro Obstétrico.

4. Farmácia Oncológica

A Farmácia da Oncologia atua com uma equipe especializada, composta por três farmacêuticos e um assistente de farmácia, dedicada exclusivamente à assistência farmacêutica oncológica. O serviço desempenha um papel central no cuidado ao paciente, abrangendo desde a análise técnica das prescrições médicas até a manipulação de quimioterápicos, a dispensação de medicamentos e insumos e a orientação farmacêutica contínua aos pacientes em tratamento oncológico.

Em 2025, a unidade realizou 19.815 atendimentos a pacientes em tratamento oral e parenteral, dos quais 5.438 corresponderam à dispensação de medicamentos orais, além de ter sido responsável pela manipulação de mais de 12.300 bolsas de quimioterapia. No mesmo período, foram revisadas mais de 6.500 prescrições de quimioterapia, etapa essencial para a segurança do processo medicamentoso e para a prevenção de falhas relacionadas ao uso de medicamentos de alto risco.

A avaliação das prescrições indicou a necessidade de ajustes em 0,7% dos casos, principalmente relacionados à adequação de doses dos quimioterápicos. Essas intervenções farmacêuticas, integralmente aceitas pelos prescritores, reforçam o compromisso do serviço com o cuidado integral, assegaran-

19.815

Atendimentos

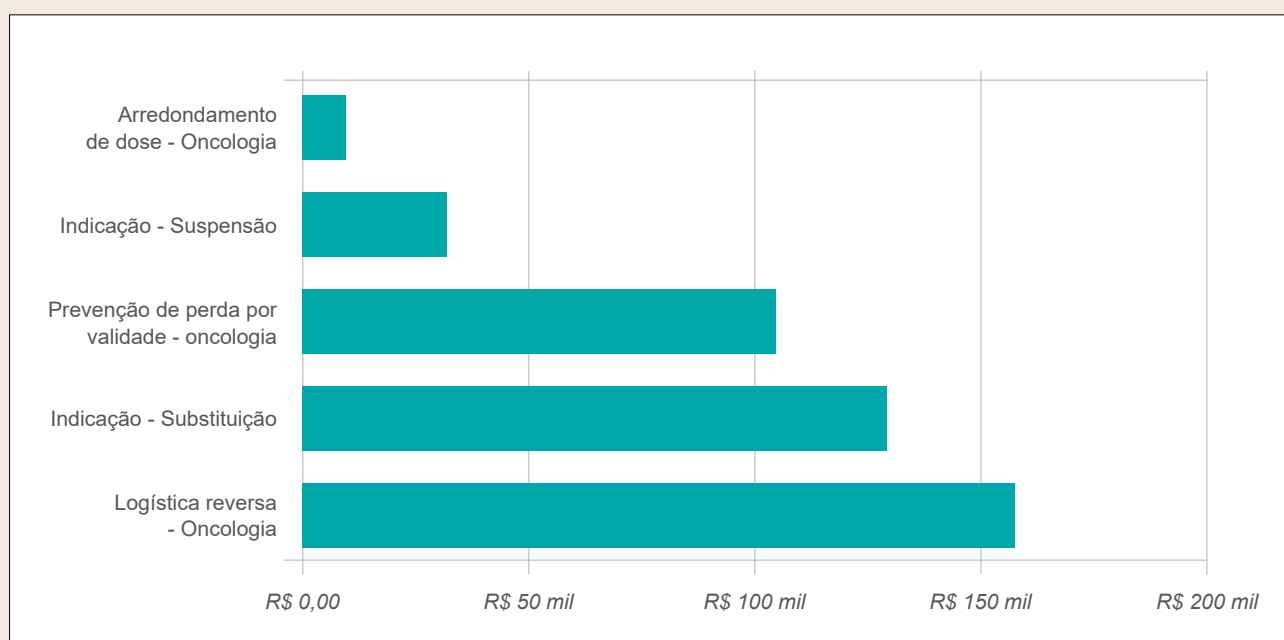
12.300

Bolsas de quimioterapia

do maior segurança, eficácia e qualidade ao tratamento medicamentoso e contribuindo para a otimização da terapia oncológica.

Paralelamente, foi implantado o monitoramento sistemático da adesão dos pacientes ao tratamento com medicamentos orais autoadministrados, por meio de sistema informatizado, fortalecendo o acompanhamento terapêutico, ampliando a segurança do tratamento e favorecendo melhores resultados clínicos na oncologia.

Ainda em 2025, a Farmácia da Oncologia passou a incorporar novos indicadores de gestão voltados à eficiência, à sustentabilidade e à redução de desperdícios. A contabilização da economia gerada a partir de medicamentos doados por pacientes revelou um impacto financeiro expressivo, com economia de R\$ 162.409,73 no período. Além de racionalizar recursos, as doações evitam o desperdício de



medicamentos e previnem o descarte inadequado desses produtos em domicílio.

No mesmo contexto, foi criado um indicador específico de prevenção de perdas. Medicamentos estocados, cujos tratamentos foram interrompidos, passaram a ser redistribuídos por meio de trocas com outros hospitais, evitando o vencimento e a inutilização desses insumos de alto custo. A iniciativa evidenciou a prevenção de perdas no valor de R\$ 105.000,00.

Adicionalmente, o serviço passou a incentivar o arredondamento de doses de quimioterápicos em até 10%, conforme recomendado pela American Society of Clinical Oncology (ASCO), como estratégia segura e baseada em evidências para redução de desperdícios.

A prática permite adequar a dose prescrita às apresentações comerciais disponíveis, sem prejuízo clínico ao paciente, evitando a abertura desnecessária de frascos. Como exemplo, em situações nas quais o medicamento possui apresentações de 1.000 mg e 200 mg e a dose calculada é de 1.660 mg, é possível o arredondamento para 1.600 mg, mantendo a eficácia terapêutica e promovendo o uso racional dos medicamentos.

As práticas supracitadas figuraram entre os cinco principais motivos de intervenções farmacêuticas com maior impacto financeiro para a instituição, junto à suspensão e substituição de terapias (imagem), evidenciando a relevância estratégica da atuação da Farmácia da Oncologia na otimização de recursos e na sustentabilidade do cuidado em saúde.

5. Dispensário Eletrônico na UTI Adulta

O Hospital Tacchini BG conta, desde 2020, com a utilização de dispensário eletrônico de medicamentos na UTI Adulta, tecnologia que, ao longo dos anos, consolidou-se como uma ferramenta estratégica para a qualificação da assistência e fortalecimento da segurança do paciente. Em 2025, o equipamento manteve papel fundamental no suporte aos processos assistenciais, contribuindo de forma significativa para a eficiência, rastreabilidade e controle do uso de medicamentos na unidade.

O dispensário eletrônico apresenta elevada funcionalidade, permitindo a dispensação segura, controlada e rastreável de medicamentos diretamente no ponto de cuidado. No último ano, foram atendidas, em média, 34.694 solicitações, correspondendo a um percentual aproximado de 70% das solicitações originadas pelo setor, sendo o percentual restante atendido pela Farmácia Central. O sistema possibilita o acesso restrito por perfil de usuário, o registro automático de retiradas e devoluções, bem como o monitoramento em tempo real do consumo de medicamentos, favorecendo a tomada de decisão clínica e gerencial.



Em 2025, a Farmácia Hospitalar atuou de forma ativa na qualificação dos fluxos de abastecimento e manutenção do dispensário eletrônico, integrando-o à Farmácia Central, o que resultou em maior fluidez operacional, fortalecimento da interação com a equipe assistencial e aprimoramento do controle dos recursos institucionais.

Dessa forma, o dispensário eletrônico da UTI Adulta reafirma-se como um importante aliado da instituição, contribuindo para um cuidado mais seguro, eficiente e sustentável.

6. Atuação da Farmácia Clínica em Bento Gonçalves

A farmácia clínica atua voltada ao cuidado direto do paciente, com foco no uso seguro, eficaz e racional dos medicamentos, atuando na prevenção, identificação e resolução de problemas relacionados à farmacoterapia, contribuindo para melhores desfechos clínicos e para a qualidade da assistência em saúde.

Com a crescente complexidade dos tratamentos, o aumento da polifarmácia e a necessidade de otimização dos recursos terapêuticos, a farmácia clínica tem se consolidado como um componente essencial no âmbito hospitalar.

O farmacêutico clínico exerce papel essen-

cial no processo de cuidado ao paciente, atuando de maneira direta na validação das prescrições médicas, bem como na orientação dos pacientes quanto ao uso adequado dos medicamentos durante a internação e, quando indicado, no momento da alta hospitalar. Além disso, integra os rounds multidisciplinares, contribuindo para a tomada de decisões clínicas, e trabalha de forma multidisciplinar prestando esclarecimentos detalhados acerca do preparo e da administração de medicamentos, bem como sobre possíveis incompatibilidades e interações medicamentosas, garantindo, assim, a segurança e a eficácia do tratamento farmacoterapêutico.

6.1 Conciliação Medicamentosa

O processo de conciliação medicamentosa consiste em uma abordagem junto ao paciente para obter uma lista mais precisa possível dos medicamentos de uso contínuo prévio a internação, com o objetivo de evitar ou minimizar erros de prescrição, omissão, duplicidade terapêutica e interações medicamentosas.

Através desse processo, o farmacêutico orienta o paciente sobre o uso de medicamentos em ambiente hospitalar e valida a te-

rapia medicamentosa domiciliar quanto ao lote, validade e integridade, promovendo a revisão das prescrições e a avaliação da necessidade de continuidade ou suspensão dos medicamentos habituais.

Em 2025 foram realizadas mais de 500 conciliações medicamentosas, além de diversos atendimentos que promoveram orientações e conhecimento sobre medicamentos à equipe e ao paciente.

6.2 Uso da Inteligência Artificial na Farmácia Clínica – No Harm

O sistema de inteligência artificial NO HARM, utilizado no apoio à farmácia clínica, tem como objetivo auxiliar na detecção de prescrições com inconformidades e na identificação de pacientes críticos.

Além disso, o sistema emite alertas sobre alterações em exames laboratoriais, incompatibilidades e interações medicamentosas, servindo como suporte para o trabalho de validação das prescrições realizado pelos farmacêuticos, garantindo a segurança durante a prescrição, uso e administração dos medicamentos.

Em 2025, foram impactadas 80.297 vidas por meio da atuação do farmacêutico em diversas frentes no segmento adulto e pediátrico. Encerramos o ano de 2025 com a realização de mais de 3.643 intervenções farmacêuticas, promovendo assertividade e qualidade no atendimento aos pacientes.

Como resultado, as ações geraram uma farmacoeconomia estimada em R\$ 675.431,94, promovendo o uso racional de recursos que beneficiaram tanto o paciente quanto o sistema.

7. Participação dos Farmacêuticos em Grupos e Comissões

Os farmacêuticos participaram ativamente da revisão dos protocolos hospitalares, bem como integraram diversos núcleos e comissões institucionais, tais como a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), o Grupo de Cuidados Paliativos, a Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN) e o time de gerenciamento de antimicrobianos. Essa atuação contribuiu de forma significativa para a padronização e o aprimoramento dos processos relacionados ao uso de medicamentos. As atividades desenvolvidas envolveram a análise criteriosa das diretrizes terapêuticas, fundamentada em evidências científicas atualizadas, normas institucionais e legislações vigentes, assegurando maior segurança, qualidade e eficácia na assistência ao paciente.

Durante a revisão dos protocolos, foram avaliados aspectos como indicações clínicas, doses, vias de administração, interações medicamentosas e critérios de monitoramento, além da adequação dos protocolos à realidade do serviço. A atuação farmacêutica permitiu identificar oportunidades de otimização terapêutica, prevenção de erros de medicação e promoção do uso racional de medicamentos.

Dessa forma, a participação dos farmacêuticos na revisão dos protocolos hospitalares e como integrante de grupos e comissões institucionais, fortaleceu a prática clínica multiprofissional, contribuiu para a qualidade do cuidado em saúde e reforçou o compromisso institucional com a segurança do paciente.

7.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) é um órgão consultivo e deliberativo, responsável por apoiar a instituição nas decisões relacionadas à padronização, avaliação e uso racional de medicamentos, com foco na segurança do paciente e na sustentabilidade dos recursos.

A CFT atua de forma sistemática por meio da análise técnica e científica das solicitações de inclusão, exclusão ou substituição de medicamentos, considerando critérios de eficácia, segurança, custo-benefício e impacto assistencial, sempre alinhada às diretrizes institucionais e às normativas vigentes.

A comissão é composta por representantes multiprofissionais, incluindo farmacêutico, direção técnica, gerência de enfermagem, setor de compras, controle de infecção, gerência da qualidade, além da liderança e coordenação de Farmácia e Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), que é responsável pelo funcionamento da comissão. Conforme a demanda e a natureza dos temas discutidos, participam também profissionais do SESMT e da Engenharia Clínica, garantindo uma análise ampliada e integrada das decisões.



8. Melhorias Implantadas em 2025 na Farmácia Hospitalar Bento Gonçalves

No ano de 2025, a Farmácia Hospitalar teve papel fundamental como agente de mudança no Hospital Tacchini BG, atuando de forma estratégica na revisão e aprimoramento de fluxos institucionais relacionados ao processo de medicação. As ações desenvolvidas tiveram como foco principal a segurança do paciente, a qualificação da assistência e a otimização de recursos, contribuindo diretamente para a eficiência operacional da instituição. Através da metodologia 5W2H, registramos todas as melhorias, bem como o andamento de todas elas.

Dentre as diversas iniciativas implementadas ao longo do período, destacam-se:

- Ajustes nos horários de dispensação de medicamentos, com a inclusão do turno da madrugada, promovendo melhor organização do fluxo de trabalho das equipes da farmácia e ampliando a oferta e a resolutividade do serviço no período noturno;
 - Aprimoramento do fluxo de atendimento às solicitações da UTI Pediátrica, proporcionando maior segurança, agilidade e confiabilidade ao processo de medicação da unidade;
 - Criação de itens específicos de prescrição para medicamentos endovenosos destinados a pacientes pediátricos, desenvolvidos em conjunto com a equipe multiprofissional, visando maior padronização, segurança e adequação terapêutica;
 - Participação ativa na Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), com revisão criteriosa de medicamentos não padronizados, contribuindo para o uso racional de tecnologias em saúde;
 - Revisão dos processos de administração de antimicrobianos, com foco na racionalização de recursos e na otimização do tempo da equipe de enfermagem, incluindo a implementação de administrações em bolus quando clinicamente indicadas;
 - Reestruturação do fluxo de abastecimen-
- to do dispensário eletrônico, direcionando essa atividade para a Farmácia Central, o que resultou em maior agilidade, fluidez do processo e integração com as equipes assistenciais;
- Atualização e elaboração de diversos Protocolos Operacionais Padrão (POPs) institucionais, fortalecendo a padronização e a segurança dos processos, dentre os quais destacam-se:

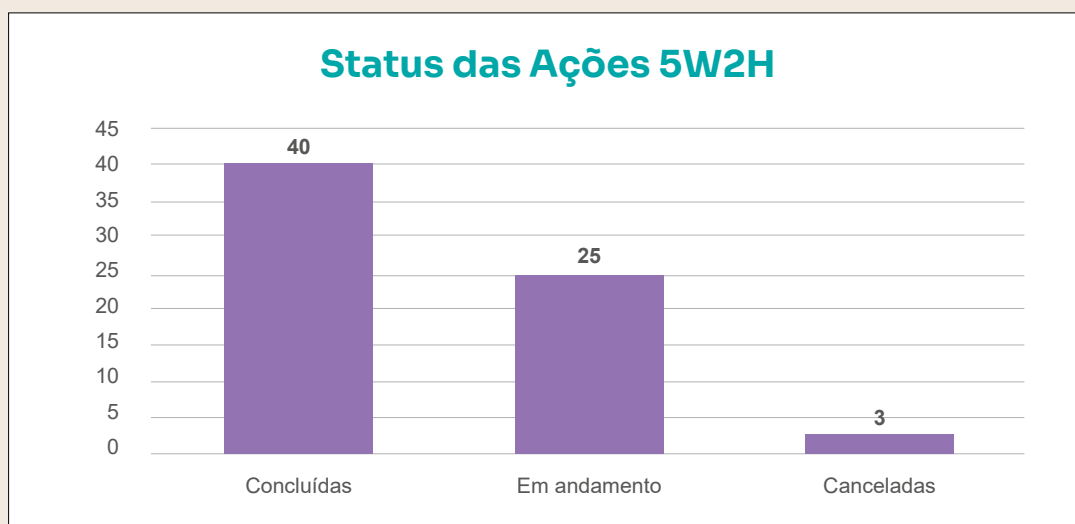
- POP de infusão contínua de vancomicina;
- POP de controle de estoque e prazos de validade;
- POP de orientação farmacêutica na alta hospitalar;
- POP de registro de eventos adversos;
- POP de validade de medicamentos multidose após abertura;
- POP de transcrição farmacêutica;
- POP de tabelas de diluição de medicamentos;
- POP de solicitação de soros antiveneno, antirrábico e vacina antirrábica;
- POP de medicamentos potencialmente perigosos;
- POP de identificação e armazenagem de medicamentos potencialmente perigosos;
- POP sobre administração de heparina em infusão contínua;
- POP sobre administração de glicoinulina;
- POP sobre dispensação de produtos para saúde;
- POP com critérios para utilização de bombas de infusão;

- Atualização de materiais institucionais, incluindo tabelas de diluição e incompatibilidade entre medicamentos endovenosos, ampliando o suporte técnico às equipes assistenciais;
- Despadronização de medicamentos controlados multidoses (gotas) para pacientes adultos, priorizando a utilização de formas farmacêuticas de doses unitárias (comprimidos), com o objetivo de reduzir riscos e aumentar a segurança do processo de medicação;
- Ampliação da participação do farmacêutico na equipe multiprofissional de desospitalização, com foco em ajustes da terapia medicamentosa, incluindo estratégias de switch intravenoso para via oral (VO);

- Fortalecimento da atuação do farmacêutico no Programa de Stewardship de Antimicrobianos, em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), utilizando a ferramenta NoHarm para avaliações sistemáticas e intervenções clínicas qualificadas.

Entre julho e dezembro de 2025, foram registradas no 5W2H aproximadamente 68 oportunidades de melhoria. O ano foi encerrado com 58,82% das ações concluídas (40 ações). Ressalta-se que todas as ações atualmente em andamento possuem dependência de outras áreas e/ou necessitam de orçamento para continuidade.

Conforme apresentado no gráfico abaixo, é possível visualizar o status de cada ação ao final do ano:



Essas ações reforçam o compromisso da Farmácia Hospitalar com a melhoria contínua dos processos, a segurança do paciente e a sustentabilidade do cuidado em saúde no Hospital Tacchini BG.



Logística Reversa na CAF do Hospital Tacchini Bento Gonçalves: ação ESG que reduz resíduos e gera economia

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves, por meio da CAF – Central de Abastecimento Farmacêutico, reforça diariamente seu compromisso com as boas práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança) através de iniciativas que unem sustentabilidade, eficiência e responsabilidade institucional. Uma dessas ações é a logística reversa de

isopores e gelox, realizada em parceria com a distribuidora Cirúrgica Santa Cruz desde agosto/2025. Os materiais térmicos recebidos em entregas — utilizados para manter a integridade de medicamentos e insumos — são devolvidos ao fornecedor para reaproveitamento, reduzindo a geração de resíduos e ampliando o ciclo de vida desses itens.

E – Ambiental: redução de resíduos e preservação do planeta

A devolução dos materiais evita o descarte de isopor, um resíduo com alta permanência ambiental, e incentiva a reutilização de embalagens térmicas.

- Principais impactos ambientais:
- Redução do descarte de isopores e gelox;
- Reutilização de materiais de acondicionamento térmico;
- Menor volume de resíduos institucionais;
- Incentivo à economia circular na cadeia de suprimentos.

G – Governança: controle, rastreabilidade e eficiência

A iniciativa é conduzida com organização e controle pelo CAF, garantindo que os materiais devolvidos sejam contabilizados e convertidos em créditos financeiros.

ros, abatidos diretamente nos boletos das compras realizadas com a distribuidora. Esse modelo promove transparência e boa gestão dos recursos.

Resultados financeiros: economia com sustentabilidade

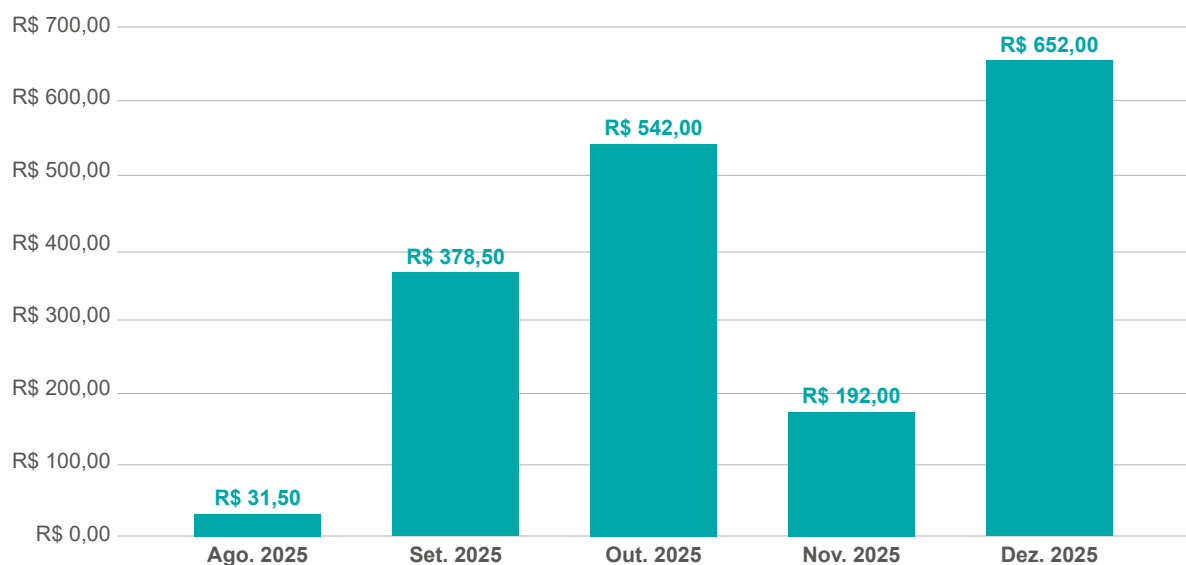
A logística reversa também gera retorno financeiro direto ao Hospital Tacchini. Conforme a tabela de créditos por item, os valores economizados são:

- Gelox: R\$ 0,80 por unidade
- Isopor modelo 3 a 5L: R\$ 2,50 por unidade
- Isopor modelo 7L ou maior: R\$ 5,00 por unidade

- No período de agosto/2025 a dezembro/2025, essa ação resultou em uma economia total de: R\$ 1.796,00

Os números iniciais foram menores devido ao período de implantação e organização do processo. Com a consolidação do fluxo, percebe-se evolução e tendência de aumento nos resultados ao longo dos meses, conforme gráfico a seguir:

Economia Mensal – Logística Reversa CAF



Conclusão: ESG na prática

Essa iniciativa demonstra como ações simples e consistentes dentro da logística hospitalar podem gerar grande impacto:

Menos resíduos, mais reutilização e economia real para a instituição.

A CAF do Hospital Tacchini Bento Gonçalves reafirma, com esta parceria, que sustentabilidade e eficiência caminham juntas e podem fortalecer uma operação responsável, moderna e alinhada aos princípios ESG

Recepção Internação Hospital Tacchini Bento Gonçalves



Automação dos Laudos de Internação e Prorrogação – Convênio IPERGS

A automação dos laudos de internação e prorrogação foi implementada com o objetivo de otimizar o tempo dos médicos, padronizar as informações clínicas e garantir maior precisão no preenchimento e no envio desses documentos ao convênio IPERGS.

Para viabilizar a iniciativa, realizou-se o levantamento de requisitos, bem como a análise dos dados e dos processos existentes. Foram padronizados os modelos de laudos, promovida a integração com o prontuário eletrônico e desenvolvida uma interface médica com foco em usabilidade, considerando a necessidade de agilidade e uniformidade das informações. Observava-se que o preenchimento

manual dos laudos era mais trabalhoso, frequentemente resultava em dados incompletos e demora na entrega dos mesmos.

O sistema passou por testes e validações junto às equipes médica e administrativa, com retorno positivo. A implantação foi concluída em um prazo de 30 dias. Como benefício adicional, houve redução no consumo de papel.

Também foi desenvolvido um bloqueio no sistema MVPEP: após 36 horas de internação, o médico é automaticamente direcionado a preencher o laudo de prorrogação ou a informar a previsão de alta do paciente nas próximas horas, dispensando o preenchimento do laudo quando aplicável.

**Com a automação,
foram alcançados
os seguintes
resultados:**

- Redução do tempo de preenchimento dos laudos;
- Padronização das informações clínicas;
- Maior conformidade com as exigências do convênio;
- Integração com o prontuário eletrônico;
- Melhor monitoramento e controle dos laudos;
- Diminuição da impressão de documentos em papel.

Observou-se maior agilidade no preenchimento por parte dos médicos e melhoria significativa no tempo de envio dos laudos ao

convênio. Como expectativa, projeta-se a redução do impacto financeiro decorrente do não cumprimento de prazos estabelecidos.

Hospital Tacchini moderniza recepção com biometria facial para ampliar agilidade e segurança

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves concluiu a revitalização e modernização da recepção principal, com acesso pela Rua Dr. José Mário Mônaco, com o objetivo de tornar o atendimento a pacientes, acompanhantes e visitantes mais ágil, seguro e integrado. A nova estrutura proporciona uma experiência mais organizada de entrada e circulação no hospital, com fluxos unificados e maior controle de acesso.

Como principal inovação, foi implantado o

sistema de biometria facial para identificação e controle de visitantes e acompanhantes, já em funcionamento na recepção principal e nos acessos às unidades de internação, UTIs, centro cirúrgico e pronto atendimento. O cadastramento completo é realizado no primeiro acesso e, a partir disso, não é mais necessário repetir o processo diariamente, bastando apresentar o documento com foto e o horário de permanência. A entrada passou a ser unificada para pacientes do SUS e de

demais operadoras, mantendo apenas a diferenciação dos trajetos internos conforme a estrutura hospitalar.

O novo sistema substituiu o uso de etiquetas e processos manuais, automatizando a liberação, o controle do tempo de permanência e a circulação dos acompanhantes, inclusive em horários de maior movimento. Além de reduzir filas e evitar fraudes, a biometria facial oferece mais liberdade ao acompanhante, que pode sair e retornar ao hospital dentro do período autorizado, sem necessidade de novo cadastro, garantindo mais segurança, agilidade e eficiência no atendimento.



Central de Autorizações

Considerando a importância de que as autorizações sejam realizadas em tempo hábil, garantindo tanto o atendimento ao paciente quanto a autorização prévia dos convênios para procedimentos e internações eletivas, o setor será responsável pelo contato direto com os convênios e operadoras de saúde para a obtenção das autorizações necessárias, bem como pelo posterior retorno ao cliente. O setor também será responsável pelas autorizações dos atendimentos oriundos da Clínica Tacchini, suprimindo a atual ausência de controle entre guias solicitadas e os encaminhamentos efetivados para os serviços do hospital.

Além disso, caberá ao setor a realização dos agendamentos da consulta inicial dos pacientes de cirurgias eletivas com o médico executor e da avaliação anestésica para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como a revisão das autorizações de urgência e emergência. Essa atuação permitirá maior organização dos fluxos assistenciais e administrativos, garantindo conformidade com as normativas vigentes e redução de falhas nos processos e agilidade nas autorizações.

Com a estruturação desse setor, espera-se maior agilidade no atendimento, assegurando a liberação das autorizações antes da realização de procedimentos e internações eletivas. Também haverá a disponibilização de um espaço adequado e exclusivo para atendimento a clientes e médicos, eliminando o uso de guichês da recepção de internação, que hoje gera atrasos no fluxo de internações. Como resultado, o envio das solicitações aos convênios ocorrerá dentro dos prazos estabelecidos, permitindo o faturamento das contas após a alta hospitalar, sem pendências relacionadas a autorizações.



Setor Comercial

Ciclo de Receita Hospital Tacchini Bento Gonçalves



Ciclo de Receita Hospital Tacchini Carlos Barbosa



Ao longo de 2025, o Setor Comercial desempenhou um papel estratégico no fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira da instituição, atuando de forma integrada com diferentes áreas e contribuindo para a qualificação dos processos e melhoria contínua dos resultados.

Entre as principais iniciativas do período, destaca-se a participação ativa na estruturação da Central de Autorizações, projeto fundamental para a organização e padronização dos fluxos de autorização, promovendo maior agilidade e garantia de recebimento. O setor também esteve envolvido no projeto institucional de agendamento por meio da plataforma Neoh Intellectah, com o objetivo de aprimorar a experiência do paciente nos agendamentos cirúrgicos e de exames, contribuindo na parametrização e integração de agendas, ampliando a eficiência operacional e alinhando a instituição às melhores práticas de inovação em saúde.

Outro marco relevante foi a assinatura do acordo com a operadora IPE Saúde, resultado de negociações técnicas e institucionais que asseguraram reajustes e condicionantes fundamentais para a continuidade das atividades, além de estabelecer bases para manutenção e evolução das negociações futuras de forma a garantir a oferta de atendimento aos beneficiários. Avançamos no credenciamento de novas operadoras, com destaque para Bradesco Saúde, ampliando o portfólio de convênios e fortalecendo o posicionamento institucional do Hospital na região.

Em relação à gestão de receitas, o Setor Comercial consolidou avanços expressivos na análise e controle de glosas, alcançando, neste ano, em comparação com o ano anterior, uma redução de 58,57% nas glosas iniciais e um índice de recuperação de 104,03%



das glosas recursadas, refletindo maior eficiência nos processos de autorização, parametrização, auditoria e relacionamento com as operadoras.

Por fim, destaca-se a reformulação da tabela particular, alinhando valores à realidade de mercado e aos custos assistenciais, bem como a precificação de uma nova unidade de atendimento – Medical Center, garantindo competitividade e viabilidade econômica desde o início de sua operação.

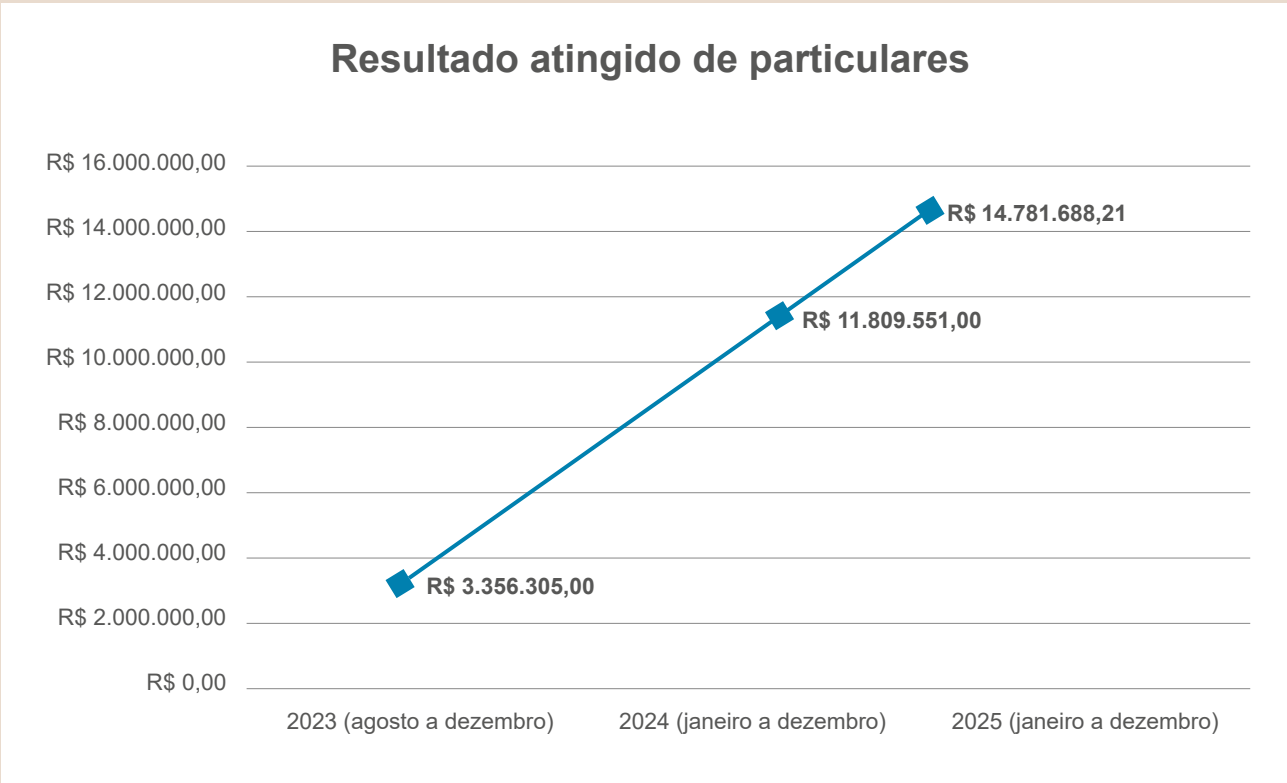
As ações desenvolvidas ao longo de 2025 evidenciam o compromisso do Setor Comercial com a sustentabilidade, a inovação e a construção de relações sólidas, contribuindo de forma direta para o cumprimento da missão institucional e para a geração de valor à sociedade.

Vendas Particulares

O setor de Vendas particulares da divisão hospitalar foi estabelecido com o propósito de atender tanto os clientes particulares que buscavam pelos serviços, quanto os clientes de convênios que necessitavam de

exames e procedimentos não cobertos. O setor conta com 4 colaboradoras e tem suporte da Central de Relacionamento. Usam o CRM e também o marketplace para realização do trabalho.

Metas atingidas





Nutrição Hospitalar

O Serviço de Nutrição Hospitalar tem como objetivo garantir a segurança alimentar e nutricional dos pacientes, contribuindo para a promoção da saúde e do bem-estar por meio de dietas individualizadas, equilibradas e elaboradas de acordo com as necessidades específicas de cada paciente.

O setor integra a equipe multidisciplinar e é composto por sete nutricionistas, com atuação especializada em diferentes áreas da nutrição hospitalar, atendendo 86% no decorrer de 2025 dos pacientes internados.

42 mil

atendimentos

20 mil

planos alimentares personalizados

1,65 milhão

de refeições servidas



Ao longo do ano de 2025, o Serviço de Nutrição Hospitalar realizou aproximadamente 42 mil atendimentos, abrangendo pacientes internados, consultas ambulatoriais e suporte nutricional especializado. Esses atendimentos foram realizados em diversas áreas da instituição, incluindo Enfermaria, Instituto

de Oncologia, Hemodiálise, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Pronto-Socorro, Banco de Leite Humano e Clínica Tacchini.

Durante o período, foram elaborados mais de 20 mil esquemas alimentares personalizados, direcionados às necessidades clínicas dos pacientes e acompanhados de orientações nutricionais no momento da alta hospitalar, além da realização de mais 2500 mil atendimentos ambulatoriais. As intervenções abrangeram condições como diabetes mellitus, doenças renais, desnutrição e alergias alimentares, contribuindo para o manejo clínico e a manutenção do estado nutricional após a alta. O serviço prioriza o atendimento humanizado, respeitando a diversidade cultural e as preferências alimentares.

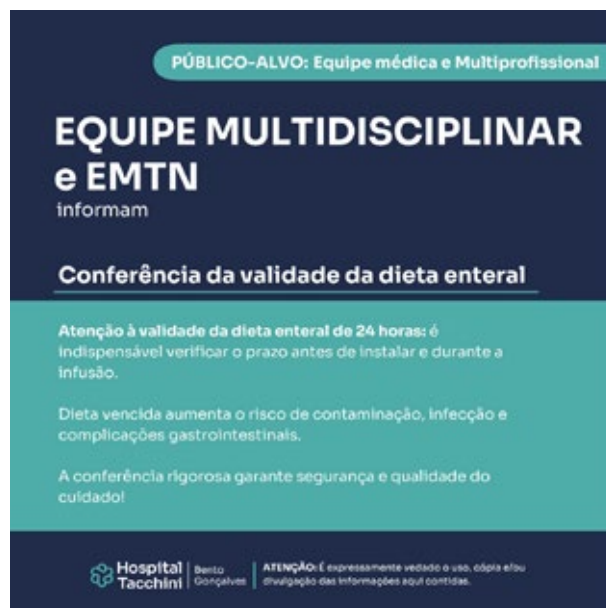
Para promover a saúde e o bem-estar das equipes, foram realizados programas de educação nutricional para colaboradores, além de capacitações contínuas da equipe de nutricionistas. Ao longo do ano, foram realizadas aproximadamente 130 horas de treinamento nas áreas de aleitamento materno, abreviação de jejum, terapia nutricional, cuidados paliativos, oncologia e nutrição em pacientes hospitalizados. O Serviço de Nutrição do Hospital Tacchini reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade, atuando com ética, responsabilidade e excelência na assistência prestada.



Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) é composta por profissionais de diferentes áreas da saúde, incluindo médicos, nutricionistas, enfermeiros e farmacêuticos, que atuam de forma integrada com o objetivo de garantir um suporte nutricional seguro, eficaz e individualizado aos pacientes que necessitam de terapia nutricional oral, enteral ou parenteral. A EMTN desempenha papel fundamental na recuperação clínica dos pacientes, contribuindo para a redução do tempo de internação, a melhora do estado nutricional e a otimização dos resultados terapêuticos. A equipe realiza reuniões semanais (rounds) para discussão dos casos clínicos, definição de condutas, bem como para avaliação e ajustes dos protocolos institucionais, promovendo constantes melhorias.

Ao longo do ano de 2025, foram realizadas aproximadamente 1.000 avaliações e atendimentos em pacientes internados, com foco na recuperação e manutenção do estado nutricional, especialmente daqueles em maior



risco nutricional. Além disso, a EMTN promoveu encontros científicos e treinamentos contínuos, envolvendo diversos profissionais da instituição, com o objetivo de reforçar protocolos assistenciais, disseminar boas práticas e apresentar atualizações científicas na área de terapia nutricional.

Trabalhos científicos:

Durante o ano de 2025, o Serviço de Nutrição participou ativamente de congressos, eventos de atualização científica, reuniões técnicas e ações de benchmarking, com o objetivo de aprimorar continuamente as condutas e os protocolos nutricionais adotados na instituição. No período, foram apresentados projetos em congresso nacional de referência na área de terapia nutricional, a BRASPEN, além da participação na Exposição Anual da Qualidade, reforçando o compromisso institucional com a inovação, a segurança assistencial e a excelência no cuidado ao paciente. Essas ações contribuíram para o fortalecimento da prática multiprofissional, a qualificação da assistência nutricional e a promoção de desfechos clínicos mais seguros e eficazes para os pacientes atendidos.





Serviço de nutrição e dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável por planejar, produzir e distribuir refeições destinadas a pacientes, acompanhantes e colaboradores, garantindo a qualidade nutricional e a segurança alimentar em todas as etapas do processo. Além da alimentação, o SND atua diretamente na dietoterapia, oferecendo suporte nutricional individualizado conforme a prescrição, colaborando para a recuperação e manutenção do estado nutricional dos pacientes. Com base nessas premissas, em 2025 o serviço produziu mais de 1.652.000 refeições, mantendo a satisfação do cliente em mais de 97% e garantindo entregas seguras e de excelência durante toda a internação.

No mês de julho de 2025, foi implementado o Comitê de Cardápios dos Funcionários, com o objetivo de promover a troca de experiências entre todos os setores do hospital. O comitê realiza encontros mensais, com a participação de representantes de diversos setores, durante os quais são discutidos os cardápios e planejadas ações a serem implementadas no refeitório dos colaboradores.

Foram desenvolvidas ações com foco no Masterplan do projeto BENTO +20, incluindo a introdução de alimentos sazonais, sementes e integrais, além da divulgação de informa-



ções por meio de endomarketing, ressaltando a importância da reeducação alimentar e promovendo conhecimento voltado à melhoria da qualidade de vida de todos. ; Seguindo neste foco de cuidado, foi realizado o resto ingesta, dos funcionários, mostrando o impacto nutricional e financeiro. Nas datas comemorativas, foram promovidos momentos especiais com cardápios festivos e entregas de lembranças preparadas com carinho pela equipe de humanização, incluindo ocasiões como Dia das Crianças, Dia do Rim, Natal, entre outros. As ações foram direcionadas a pacientes, acompanhantes e colaboradores, demonstrando que o alimento acolhe e proporcionando mais alegria, leveza e união, tornando cada refeição um momento de carinho e celebração.



Banco de leite Humano

7.672

atendimento em 2025

614

total de doadoras

812 litros

de leite pasteurizado

372

bebês que receberam
a doação



O Banco de Leite Humano encerrou o ano com resultados expressivos, superando novamente as marcas registradas em períodos anteriores. Ao todo, foram 812 litros de leite humano pasteurizados, um número recorde que reforça a relevância do serviço para o cuidado materno-infantil da instituição. Esse desempenho foi possível graças ao engajamento de 614 mães doadoras, cujas contribuições beneficiaram cerca de 372 bebês internados, atendidos ao longo de todo o processo materno-infantil. O leite humano doado garantiu nutrição adequada e apoio essencial para o desenvolvimento e o crescimento saudável desses recém-nascidos.

Destaca-se também as ações de orientação, apoio e acolhimento às famílias, ao longo do ano, foram realizados mais de 620 atendimentos em grupo, além de 7.672 atendimentos individualizados, fortalecendo vínculos e ampliando o conhecimento sobre a importância da doação de leite humano. Com 8.237 coletas realizadas nas salas do Banco de Leite, os números refletem não apenas o crescimento contínuo do serviço, mas também a força da comunidade e a conscientização cada vez maior sobre o impacto direto do leite humano na recuperação, na nutrição e na qualidade de vida dos recém-nascidos atendidos. Os resultados alcançados reafirmam o compromisso do Banco de Leite Humano com a promoção da saúde, o cuidado humanizado e a valorização da doação como um gesto solidário que salva vidas, além de evidenciar o sucesso das parcerias com o Corpo de Bombeiros, 6º Batalhão, a Secretaria Municipal de Segurança, as prefeituras e o posto de coleta de Carlos Barbosa. Foram realizadas diversas ações ao longo do ano, dentre elas a adequação da entrega dos frascos às mães doadoras, por meio de um kit de cuidados acompanhado de uma mensagem carinhosa. A iniciativa fortaleceu o vínculo com as doadoras e contribuiu para garantir a segurança e a qualidade do leite destinado à pasteurização.

Também foram desenvolvidas atividades em conjunto com o GRAM, o CIAM e todo o processo materno-infantil, incluindo treinamentos, eventos internos, participação em congressos, simpósios e ações com instituições

parceiras, promovendo a ampliação de parcerias e o compartilhamento de conhecimentos, sendo um deles palestrado pela responsável técnica do BLH, Fernanda Dalle Laste. Além disso, o Banco de Leite Humano participou da pré-avaliação da Iniciativa Hospital Amigo da Criança, desempenhando um papel significativo devido ao contato direto e contínuo com as mães.



Lactário:

O lactário tem a função de preparar, com segurança e qualidade, as dietas das crianças que não podem receber leite do banco de leite por alguma condição clínica. Durante o ano de 2025, foram realizadas 33.929 preparações, garantindo suporte nutricional essencial aos pacientes pediátricos atendidos pelo hospital.

Serviço de fonoaudiologia

O serviço de Fonoaudiologia Hospitalar atuou de forma integrada à equipe multiprofissional, contemplando desde o cuidado materno-infantil até pacientes adultos e em cuidados paliativos. No âmbito materno-infantil, foram realizadas ações de triagem neonatal, incluindo os Testes da Orelhinha e da Linguinha, fundamentais para a identificação precoce de alterações auditivas e orofaciais. As ações assistenciais também incluíram a avaliação de pacientes submetidos a períodos prolongados de jejum, bem como daqueles com risco ou diagnóstico de disfagia e inseridos em protocolos assistenciais específicos, como o de Acidente Vascular Cerebral (AVC). O acompanhamento contribuiu para a prevenção de intercorrências,, assegurando qualidade e segurança no cuidado prestado.

No decorrer do ano de 2025, o serviço manteve atuação consistente e alinhada às diretrizes institucionais. Foram realizados aproximadamente 6.000 atendimentos em pacientes internados, com 1.140 pacientes novos avaliados, evidenciando a relevância da Fonoaudiologia no suporte assistencial hospitalar. No âmbito do cuidado materno-infantil, foram realizados 1.700 Testes da Orelhinha durante a internação, alcançando cobertura anual superior a 98%, além de 1.676 Testes da Linguinha, totalizando 3.376 triagens neonatais, fundamentais para a identificação precoce de alterações e o encaminhamento oportuno para acompanhamento. O indicador de recuperação da via oral durante a internação manteve-se acima da média ao longo de todo o período avaliado, garantindo segurança nas condutas adotadas. Durante o primeiro semestre de 2025, o serviço tam-



bém assegurou a cobertura dos atendimentos fonoaudiológicos do HTCB, abrangendo pacientes internados e CRET.

Adicionalmente às atividades assistenciais, a equipe de Fonoaudiologia participou de capacitações ao longo do ano, tanto no contexto materno-infantil, como Método Canguru, quanto em ações integradas com as unidades de pacientes adultos. Destaca-se, a realização de capacitação destinada ao público interno e externo, promovendo atualização técnica e disseminação de conhecimento acerca das condutas em pacientes com disfagia além da internação.



Hotelaria e Higienização Hospitalar

CUIDADO ESSENCIAL PARA SEGURANÇA E BEM-ESTAR

A higienização hospitalar é um dos pilares mais importantes dentro do ambiente hospitalar, sendo diretamente responsável pela segurança do paciente, dos profissionais de saúde e de todos que circulam na instituição. Mais do que uma tarefa operacional, trata-se de um processo técnico e estratégico que contribui para a prevenção de infecções, controle de microrganismos e manutenção da qualidade assistencial.

No hospital, a higienização atua como uma barreira fundamental contra a contaminação, garantindo que leitos, corredores, áreas comuns e setores assistenciais estejam sempre em condições adequadas de uso. Para isso, são aplicados protocolos específicos, produtos apropriados, uso correto de equipamentos e treinamento contínuo dos colaborado-

res, garantindo que o processo seja eficiente e seguro.

Como funciona a higienização hospitalar

A limpeza hospitalar segue rotinas padronizadas e frequências definidas conforme o risco de cada área, garantindo maior controle sanitário e prevenção de infecções.

Limpeza concorrente

É a limpeza realizada com frequência programada, enquanto o ambiente permanece em funcionamento. Ela ocorre com foco em manter a segurança e reduzir continuamente a carga microbiana no ambiente.

No hospital, a frequência da limpeza concorrente segue a classificação das áreas:

Áreas críticas

(ex.: UTI e demais setores de alta complexidade)

3 vezes ao dia

Áreas semicríticas

(ex.: leitos de internação)

2 vezes ao dia

Áreas não críticas

(ex.: setores administrativos)

1 vez ao dia

Essa padronização garante um cuidado contínuo, adequando o processo de higienização aos riscos e necessidades de cada setor.

Limpeza terminal

É uma limpeza mais completa e minuciosa, realizada principalmente após alta, transferência do paciente, óbito ou mudança de setor, quando o leito é desocupado. Nesse procedimento, são higienizadas todas as superfícies e estruturas acessíveis, buscando uma redução máxima de microrganismos e preparando o ambiente com segurança para o próximo paciente.

Melhorias implantadas: mais segurança, qualidade e valorização do colaborador

Ao longo do período avaliado, o hospital implementou importantes melhorias no setor de higienização, com foco em padronização, biossegurança, prevenção de contaminação cruzada e também em melhores condições de trabalho para os profissionais.

Entre as principais ações implementadas, destacam-se:

Uso da pá para coleta de resíduos: Foi implantado o uso da pá para coleta de resíduos. Antes, parte desse processo era realizada com compressas diretamente no chão, o que gerava desconforto ao colaborador e maior esforço físico. A mudança trouxe mais ergonomia, agilidade e segurança.

Implantação da fibra no mop verde para varredura seca: Foi implantado o uso da fibra no mop verde para varredura seca, além da padronização do mop azul para limpeza úmida. Isso trouxe mais eficiência ao processo e reforçou o uso correto dos materiais conforme cada etapa da limpeza.

Retirada do balde: Uma mudança extremamente relevante foi a retirada do balde anteriormente utilizado para enxágue do pano. Antes, o colaborador enxaguava o pano no mesmo recipiente com água reutilizada em diversos setores, elevando o risco de contaminação cruzada. A atualização do processo trouxe mais segurança e qualidade assistencial.

Fim do reaproveitamento de sacos de lixo: O hospital eliminou o reaproveitamento de sacos de lixo, prática que poderia ocasionar contaminação e aumentar riscos biológicos. A mudança fortaleceu o manejo seguro de resíduos.

Contratação de pessoal com equipe de recursos humanos terceirizada para completar o quadro: Com o objetivo de garantir cobertura total e continuidade dos serviços, foi realizada contratação de colaboradores por equipe terceirizada, permitindo o fechamento do quadro e melhoria das escalas de trabalho.

Implantação da função de coletor de lixo: Foi implantada a função específica do coletador de lixo, fazendo com que quem realiza a limpeza não seja o mesmo que retira o lixo. Essa divisão contribui diretamente para a prevenção de contaminações e melhora o fluxo de descarte.

Implantação da função de Assistente de Hotelaria: Com foco na qualidade e experiência do paciente, foi implantada a função de Assistente de Hotelaria, responsável por validar quartos limpos e atuar diretamente na abertura de chamados de manutenção dos leitos. Isso garante mais agilidade nas resolu-

ções e fortalece o padrão de atendimento e acolhimento ao paciente.

Compromisso com qualidade e cuidado

As melhorias implantadas reforçam o compromisso do hospital com um ambiente cada vez mais seguro, eficiente e humanizado. O setor de higienização é parte essencial do cuidado em saúde, e cada avanço representa mais proteção, mais qualidade e valorização do trabalho de quem está diariamente na linha de frente garantindo segurança para pacientes, acompanhantes e profissionais.

Automatização na Higienização Hospitalar

Tacchini é o primeiro hospital do Brasil a adquirir robô de limpeza interativo

O Tacchini Saúde colocou em funcionamento, no final do último ano, o primeiro robô interativo de limpeza em ambiente hospitalar no Brasil. O Padbot Cleaning Robot C3 está sendo utilizado diuturnamente em áreas de grande circulação da instituição, como o Mall do Hospital Tacchimed, a recepção e os andares de internação do Hospital Tacchini, marcando um avanço inédito na forma como a tecnologia é aplicada aos processos de higienização hospitalar no país.

Projetado especialmente para ambientes amplos e dinâmicos, o equipamento é um robô de limpeza autônomo que integra as funções de varrição, aspiração e lavagem de pisos. Com sistemas inteligentes de navegação que incluem câmeras 360°, mapeamento por aplicativo e desvio de obstáculos, ele consegue se deslocar com precisão mesmo em locais com fluxo intenso de pessoas, realizando a limpeza de forma contínua e padronizada. A tecnologia embarcada permite que o robô opere de maneira eficiente, cobrindo grandes áreas e mantendo a regularidade da higienização ao longo do dia.

“Ser o primeiro hospital do Brasil a contar com um robô interativo de limpeza reforça o nosso compromisso com a inovação e com a busca constante por soluções que qualifiquem ain-



da mais a experiência de quem utiliza nossos serviços. A tecnologia não substitui o trabalho humano, mas vem para somar, garantindo maior constância na higienização, especialmente em áreas de grande circulação, e permitindo que nossas equipes se concentrem em atividades mais específicas e sensíveis”, destaca.

Higienização contínua

Uma das principais vantagens do robô do Tacchini é a possibilidade de funcionamento 24 horas por dia, o que é especialmente relevante em um ambiente hospitalar, onde a circulação de pessoas é constante. A atuação contínua garante que áreas comuns perma-

neçam limpas e seguras em todos os períodos, inclusive nos horários de maior movimento, contribuindo para a redução de riscos de contaminação e para a manutenção de um ambiente mais confortável e organizado. Além disso, o uso do robô otimiza o trabalho das equipes de limpeza, que podem direcionar seus esforços para atividades mais específicas e detalhadas.

O equipamento conta ainda com todas as permissões e certificações exigidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) para atuação em ambiente hospitalar, assegurando que sua operação esteja totalmente alinhada às normas sanitárias e de segurança.

Amigável e interativo

Outro diferencial do robô do Tacchini é sua interface amigável e interativa. Ele possui uma tela com um “rosto” digital, capaz de exibir expressões e informações visuais sobre seu funcionamento, o que facilita a compreensão de seu status operacional e torna sua

presença mais próxima e acessível para quem circula pelos espaços do hospital. Essa característica também contribui para uma experiência mais positiva, despertando curiosidade e tornando a tecnologia parte do cotidiano de forma natural.

Além da implantação do robô, o hospital adquiriu lavadoras automáticas que contribuem para a modernização da higienização, oferecendo mais ergonomia e facilidade aos colaboradores, bem como maior eficácia na limpeza dos ambientes.

A automatização hospitalar é um importante avanço para fortalecer a qualidade e a segurança nos serviços de saúde. A adoção de tecnologias como robôs e lavadoras automáticas contribui para processos mais eficientes e padronizados, garantindo melhor desempenho na higienização, redução de riscos de contaminação e maior apoio às equipes. Além disso, promove melhores condições de trabalho, trazendo mais praticidade e ergonomia ao colaborador, refletindo diretamente na excelência do cuidado ao paciente.



Central de Processamento de Roupas

A Central de Processamento de Roupas é um serviço essencial para o funcionamento hospitalar, garantindo a segurança, conforto e qualidade do cuidado ao paciente, além de contribuir diretamente para a prevenção de infecções por meio do controle e padronização dos processos de higienização e distribuição do enxoval.

Em 2026, está prevista a expansão do serviço com a implantação em quatro novos setores: 2C, 2B, 2A e mista. Com esta ampliação, 100% das unidades de internação passarão a contar com a atuação das camareiras, fortalecendo a organização, a reposição e a disponibilidade do enxoval de maneira contínua.

Importância das camareiras

As camareiras desempenham um papel fundamental na rotina hospitalar, contribuindo diretamente para a agilidade operacional, organização dos leitos e a oferta adequada de enxoval limpo nos setores. Sua atuação impacta positivamente na experiência do paciente, garantindo ambientes mais preparados, acolhedores e funcionais, além de apoiar equipes assistenciais na dinâmica diária do cuidado.

Em 2025, foi realizada a implantação das camareiras no turno noturno, ampliando a cobertura do serviço, bem como a criação da função de camareira apoio, presente no turno diurno junto às duas equipes. Essa profissional atua como suporte técnico-operacional e, devido à sua experiência, como multiplicadora do projeto, contribuindo para padronização e fortalecimento das boas práticas.

Lavanderia e Rouparia Hospitalar

A lavanderia hospitalar é um setor estratégico, responsável por assegurar que o enxoval utilizado nos atendimentos esteja adequadamente processado, higienizado e pronto



2.700 kg

de roupas são lavadas diariamente

para uso, garantindo segurança e qualidade para pacientes e equipes. Diariamente, cerca de 2.700 quilos de roupas são submetidos ao processo de lavagem, atendendo ao enxoval do Hospital Tacchini de Bento Gonçalves e também do Hospital Tacchini de Carlos Barbosa.

Mensalmente, o volume processado varia entre 80 mil e 90 mil quilos, somando as duas unidades. Todo o enxoval é acondicionado em caixas e pesado para controle e rastreabilidade. A entrega do enxoval limpo e a coleta do enxoval sujo ocorrem três vezes ao dia, assegurando o abastecimento contínuo e o atendimento da demanda diária da unidade de Carlos Barbosa.

O enxoval é disponibilizado para 24 setores do hospital, sendo distribuído pelas camareiras ou pela equipe da lavanderia. Nos postos, o material é acondicionado conforme o KANBAN de cada unidade, garantindo con-



trole de estoque e disponibilidade para a enfermagem, com foco em uso imediato pelo paciente.

O enxoval não direcionado aos postos permanece armazenado nos armários da rouparia. Todo o fluxo é padronizado e o enxoval é manipulado exclusivamente nos setores de lavanderia e rouparia, assegurando controle sanitário e organização.

O hospital também disponibiliza aos colaboradores kits de uniformes nas cores azul, cinza, verde e vermelho, sendo cada cor relacionada à respectiva área de atuação. Atualmente, a unidade Tacchini Bento Gonçalves conta com aproximadamente 1.800 colaboradores, reforçando a importância da lavanderia e rouparia como suporte fundamental para toda a estrutura assistencial.

Costura Hospitalar

A costura hospitalar exerce um papel es-

sencial de apoio às rotinas internas do hospital, contribuindo diretamente para a organização, padronização e conservação dos uniformes e enxoval institucional. Sua atuação fortalece a apresentação profissional das equipes, o bom funcionamento dos setores e a continuidade dos serviços prestados.

Gestão de uniformes

O setor de costura é responsável por receber, acondicionar e organizar os uniformes utilizados por diversas áreas do hospital, incluindo:

- Enfermagem
- Portaria
- Higienização
- Manutenção
- SND (Serviço de Nutrição e Dietética)
- Lavanderia

Os uniformes são entregues aos novos colaboradores no momento da admissão e também são fornecidos conforme demanda e reposição solicitada pelos setores, garantindo que cada profissional esteja devidamente paramentado de acordo com sua área de atuação.

Reparos e conservação do enxoval

Além da gestão e distribuição de uniformes, as colaboradoras do setor realizam diariamente pequenos reparos no enxoval, contribuindo para:

- Prolongamento da vida útil das peças;
- Redução de desperdícios;
- Manutenção da qualidade do enxoval disponibilizado aos pacientes e equipes.

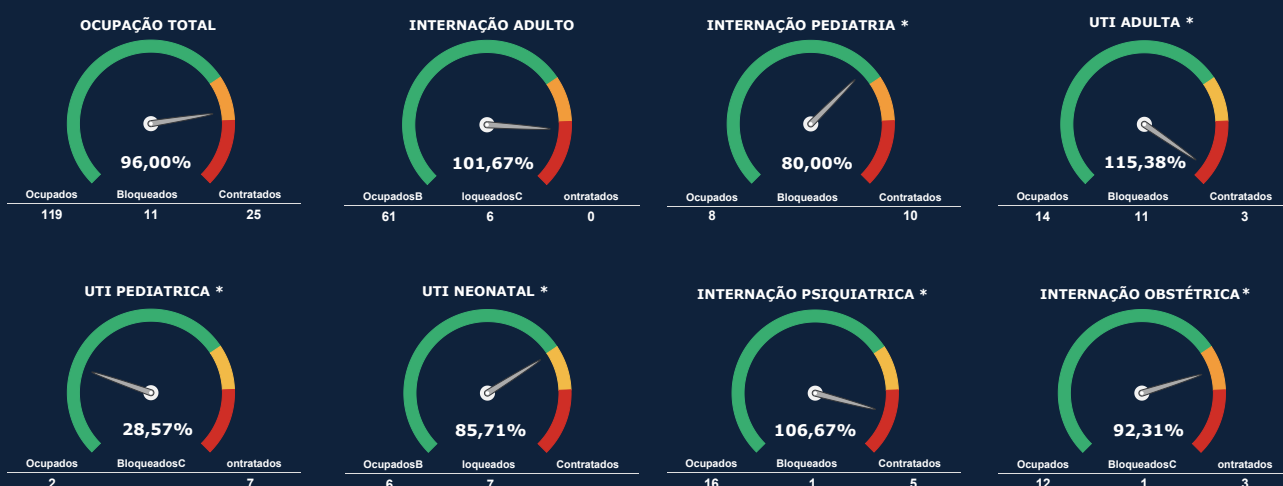
Dessa forma, a costura hospitalar reforça o compromisso institucional com a eficiência operacional, o cuidado com os recursos e a manutenção de padrões de qualidade e segurança dentro do ambiente hospitalar.



Núcleo Interno de Regulação

PAINEL ONLINE DE OCUPAÇÃO DE LEITOS SUS

Ocupação atual leitos SUS



LEGENDA:

Contratados: Leitos SUS contratualizados com o poder público.

Bloqueados: Leitos em reserva de uso (limpeza, isolamento, manutenção ou paciente em deslocamento).

Ocupados: Leitos ocupados por pacientes internados.

* Leitos especializados destinados exclusivamente a pacientes com esta condição.

A gestão da ocupação de leitos hospitalares representa um desafio permanente no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente diante da alta demanda as-

sistencial e da complexidade dos fluxos de atendimento. Com o objetivo de fortalecer a transparência institucional, qualificar a tomada de decisão e ampliar a confiança da

comunidade, o Hospital Tacchini implantou o Painel Online de Ocupação de Leitos SUS, uma iniciativa inédita na Serra Gaúcha.

Lançado em maio de 2025, o painel disponibiliza ao público, de forma clara e acessível, informações atualizadas sobre a taxa de ocupação dos leitos SUS do hospital. Os dados são divulgados diariamente no site institucional, permitindo que gestores públicos, profissionais de saúde, imprensa e a comunidade acompanhem, em tempo quase real, a situação dos leitos públicos disponibilizados pela instituição.

A iniciativa reforça o compromisso do Hospital Tacchini com a transparência ativa, a responsabilidade na gestão dos recursos públicos e a governança baseada em dados e evidências. Ao tornar visível a ocupação dos leitos SUS, o hospital contribui para o fortalecimento do controle social, da comunicação institucional e da integração com os gestores municipais e estaduais de saúde.

Desde sua implantação, o Painel Online de Ocupação de Leitos SUS gerou resultados relevantes, entre os quais se destacam:

- **ampliação da visibilidade da taxa de ocupação dos leitos SUS;**
- **fortalecimento da relação institucional com a comunidade, órgãos públicos e imprensa;**
- **redução significativa das solicitações manuais de informações sobre disponibilidade de leitos;**

- **melhoria da comunicação e do planejamento entre o hospital e os gestores do sistema de saúde.**

O projeto foi desenvolvido de forma colaborativa entre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), a área de Tecnologia da Informação, a equipe de Business Intelligence (BI) da Controladoria e a Direção do Hospital Tacchini. O painel contempla os 125 leitos SUS contratualizados, distribuídos entre internação adulta, pediátrica, obstétrica, psiquiátrica e unidades de terapia intensiva adulto, pediátrica e neonatal.

A solução tecnológica baseia-se na integração automática dos sistemas internos do hospital com o sistema estadual de regulação de leitos (Gerint), garantindo a atualização periódica e a confiabilidade das informações publicadas. Os dados são apresentados de forma visual e intuitiva, organizados em categorias de leitos contratados, ocupados e temporariamente bloqueados por razões operacionais.

Mais do que uma ferramenta tecnológica, o Painel Online de Ocupação de Leitos SUS consolida-se como um instrumento de transparência, governança e responsabilidade social, contribuindo para o uso racional dos recursos do SUS, para a qualificação da regulação do acesso e para o fortalecimento da confiança da sociedade na atuação do Hospital Tacchini.

O papel do Tacchini junto ao SUS

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves é um dos prestadores de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), atuando de forma integrada a uma ampla rede de atendimento. Isso significa que o hospital contribui com atendimentos e internações, conforme a capacidade instalada e os contratos firmados com o poder público, sempre buscando oferecer cuidado de qualidade aos pacientes. Cabe ressaltar que o Tacchini é apenas um dos pontos de atendimento do SUS na re-

gião. Quando não há disponibilidade de vagas ou recursos específicos na instituição, o encaminhamento do paciente para uma unidade que possa prestar o atendimento necessário é realizado pelo poder público, a partir dos critérios adotados pela Central de Regulação do Estado. A ferramenta foi criada para manter a comunidade informada com total transparência sobre a ocupação dos leitos SUS contratados.



Doação de Órgãos

No Hospital Tacchini com a captação de órgãos / doação, foram salvas as seguintes vidas:

ÓRGÃO	2023	2024	2025
	Total	Total	Total
Rim	3	4	2
Pulmão	1	0	0
Coração	1	0	0
Fígado	3	2	2
Pâncreas	3	2	0
Córnea	62	64	66

A doação de órgãos ou de tecidos é um ato pelo qual manifestamos a vontade de doar uma ou mais partes do nosso corpo para ajudar no tratamento de outras pessoas. A

carência de doadores de órgãos é ainda um obstáculo para a efetivação para transplantes no Brasil, mesmo nos casos em que o órgão pode ser obtido de um doador vivo.

Atividades desenvolvidas durante o último ano:

- Encontros, Cursos online e presenciais com o grupo CIHDOTT do Hospital Tacchini com OPO3, Central de Transplantes do Estado e Ministério da Saúde;
- Curso;
- Campanha de venda de camisetas e moletons personalizados;
- Evento no dia Nacional de Doação de Órgão Mateada dos 100 anos do hospital Tacchini,.
- Treinamentos internos, auditorias;
- Participação em Congressos e cursos externos ON LINE;
- Entrevistas para jornal Semanário, Serranostra, Radio Serrana e Radio Ole.



Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

ATUAÇÃO CONTÍNUA NA PREVENÇÃO DAS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) do Hospital Tacchini desenvolve um conjunto de ações deliberada e sistematicamente com vistas à redução máxima possível da incidência e prevalência da gravidade das infecções relacionadas à assistência à Saúde (IRAS).

A fim de manter e monitorar os indicadores ideais de segurança do paciente na instituição, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes dos órgãos norteadores, como ANVISA, acompanha a execução de um plano de ação revisado anualmente, que abrange todos os setores da assistência.

As atividades preventivas da CCIH incluem medidas como:

- Vigilância sanitária e epidemiológica - mediante análise das principais infecções em cada serviço ou unidade e a orientação de estratégias para a redução das infecções com maior prevalência;

- Identificação e classificação dos casos de IRAS;
- Revisão diária e sistemática de doenças infectocontagiosas para adoção de medidas de precaução, ação conjunta a equipe multiprofissional e gestão de leitos;
- Controle de surtos - através de estudo microbiológico para reconhecer as bactérias mais frequentes causadoras das infecções e traçar metas para prevenção das ocorrências de surto e tratamento adequado;
- Monitoramento de infecções provenientes de outras instituições, como nos casos de pacientes admitidos de outros hospitais e já portadores de alguma infecção e/ou microrganismo multirresistente;
- Busca ativa de casos de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) tanto no período de internação, quanto após a alta hospitalar, como nos casos de busca ativa de cirurgias limpas;
- Atuação estratégica da infectologista em diversos cenários da instituição, bem como,

nas intervenções relacionadas ao uso racional de antimicrobianos e discussão de casos;

- Monitoramento da qualidade do ar e da água utilizada na instituição;
- Rondas diárias nas Unidades assistenciais da instituição, tanto para aplicação de bundles de prevenção, quanto para observação de higiene de mãos;
- Implantação do Programa de gerenciamento de antimicrobianos (PGA), com vistas ao uso racional de antimicrobianos, redução da resistência microbiana e demais estratégias coordenadas junto as boas práticas de adesão e prevenção de IRAS;
- Atualização e validação de documentos técnicos, pautados nas legislações vigentes e cenários epidemiológicos;
- Monitoramento e intervenção nas rotinas de obras e reformas hospitalares, garantindo que ocorram de modo seguro e de acordo

com as normas e rotinas de prevenção e controle de infecção;

- Atuação;
- Realização de auditorias internas setoriais;
- Treinamentos com base na LNT anual e de acordo com as demandas e especificidades setoriais;
- Realização de treinamentos e participação em Comissões relacionadas à qualidade e segurança da assistência prestada aos pacientes, bem como, segurança e saúde dos funcionários;
- Participação ativa no Comitê de reprocessamento e padronização, analisando e validando produtos médico-hospitalares de acordo com as legislações vigentes da ANVISA;
- Envio de relatórios para a Vigilância epidemiológica estadual e do município, bem como, para a Vigilância Sanitária.

Gestão e Prevenção de Infecções no Ambiente Hospitalar

O desenvolvimento das atividades da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar é articulado de forma efetiva e eficaz, sendo composto por equipe multidisciplinar, constituída por uma médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, SESMT.

A atuação do SCIH junto à equipe multiprofissional é de extrema importância para que os cuidados de prevenção e controle de infecção sejam prestados ao paciente de forma segura e eficaz, respeitando as normas e rotinas institucionais e contribuindo para a adesão de boas práticas indispensáveis em serviços de saúde, como a adesão de higiene de mãos e os bundles de prevenção (ITU, IPCSL, ITU, ISC, etc).

Destaca-se a importância do engajamento de todos os profissionais da assistência nas ações desenvolvidas pela CCIH para a conquista de resultados efetivos, ou seja, uma taxa controlada de infecções relacionadas à assistência à

saúde. Todos devem ser controladores de infecção pois esta é uma batalha coletiva e que necessita de esforços conjuntos.

Em 2025, nos mantivemos atuantes frente as ações que visam redução e prevenção de infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS), atuando como apoio das áreas assistenciais e desenvolvendo ações educativas frente aos cuidados prestados. Dentre algumas das atividades desempenhadas neste ano, podemos citar:

- Confecção e discussão mensal do infográfico de higiene de mãos dos setores;
- Integração semanal para os novos funcionários da instituição;
- Participação na capacitação estadual de Dengue e Meningite;
- Participação no Sul Encontro de Controle de infecção;
- Treinamento com a equipe de higienização hospitalar juntamente com a empresa terceira Girassol;

- Visita técnica em Unidades institucionais externas e em expansão, como por exemplo, Medical Center;
- Participação mensal nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) com apresentação dos dados mensais de higiene de mãos;
- Participação semanal nos rounds multidisciplinares, bem como, safety huddle das Unidades de internação;
- Treinamentos de higiene de mãos, observadores de higiene de mãos, bundles de prevenção e precauções para as equipes multiprofissionais;
- Capacitações/Webinar realizadas pela ANVISA e CEVS;
- Participação nas auditorias setoriais realizadas pela equipe da Qualidade e gerenciamento de riscos;
- Revisão de documentos e protocolos institucionais;
- Desenvolvimento de uma ferramenta no Xcape para a realização dos bundles de prevenção e de higiene de mãos;
- Contratação de uma farmacêutica exclusiva para SCIH, com foco principal em gerenciamento de antimicrobianos;
- Auditoria concorrente de antimicrobianos, direcionada ao fortalecimento do Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos (Stewardship);
- Elaboração semanal de relatórios de custo-Xconsumo de antimicrobianos, bem como, oportunidades de desescalamento e/ou transição para via oral (switch oral), com vistas a desospitalização;
- Implantação de um whatsapp corporativo do setor;
- Discussão dos indicadores mensais com os setores;
- Reuniões internas do setor com foco em otimização e melhorias dos processos;
- Mantidas as análises dos processos assistenciais, à fim de identificar oportunidades de melhorias e contribuir no processo educativo de prevenção e controle de infecção das equipes multiprofissionais.





Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, vinculado operacionalmente ao Hospital Tacchini e legalmente à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e ao Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS) é um colegiado interdisciplinar, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, obrigatório em instituições que realizam pesquisas em seres humanos. Esse órgão tem como finalidade principal apreciar e acompanhar projetos de pesquisa em seus aspectos éticos e metodológicos, rea-

lizados ou propostos na instituição.

O CEP-Tacchini foi criado em 01 de setembro de 2008 e é credenciado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa do Conselho Nacional de Saúde do Ministério da Saúde (CONEP/CNS/MS). Atua atendendo rigidamente às Diretrizes e Normas Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos (Resolução do Conselho,). Sua missão é garantir os direitos e a dignidade dos sujeitos de pesquisa, contribuindo para a evolução científica e desenvolvimento institucional.

Membros:

Nome	Formação Profissional	Escolaridade
Coordenação		
Suhelen Caon	Farmacêutica	Doutorado
Melissa Bonato	Enfermeira	Mestrado
Assessoria Administrativa		
Cristina Franzen	Psicologia	Acadêmico
Amanda Lima Bandeira	Enfermagem	Acadêmico
Membros		
Thiago de Marchi	Fisioterapeuta	Pós-doutorado
Melissa Demari	Advogada	Doutorado
Sadi Poletto	Médico	Doutorado
Karina Segatto Pasini	Fisioterapeuta	Mestrado
Kally Janaina Berleze	Nutricionista	Mestrado
Adriane Marines dos Santos	Enfermeira	Mestrado
Norberto Luiz Pagnocelli Coltro	Psicólogo	Superior
Gilmar Cantelli	Agricultor	Médio/Técnico

As Reuniões Plenárias do Colegiado são confidenciais e acontecem mensalmente via plataforma zoom.

Conta sempre com quórum mínimo de seis membros entre eles um Representante de Participante de Pesquisa, Coordenador do CEP/Tacchini ou do Coordenador Adjunto,

bem como uma secretária ou assessora.

As Reuniões Plenárias prestam-se não apenas para a análise ética dos protocolos de pesquisa, mas também para treinamentos, informes ao Colegiado, discussão de questões administrativas e as deliberações que se fizerem necessárias.

Número de projetos avaliados:

26	27	40
Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025



Comitê de Bioética

Ao longo do ano de 2025, o Comitê manteve suas atividades conforme o cronograma previamente estabelecido, com reuniões mensais do colegiado, encontros mensais com consultores e residentes, além de agendas específicas com as equipes da UTIA, UTIP e Neonatal, realizadas quinzenalmente.

A coordenação do Comitê esteve representada em eventos científicos de relevância nacional e internacional. A coordenadora Fernanda Dalle Laste e a consultora Andressa Vaccaro participaram do Congresso Brasileiro de Bioética, no Rio de Janeiro, ocasião em que foram apresentados quatro trabalhos científicos representando o Hospital Tacchini.

O trabalho desenvolvido pelo Comitê também foi apresentado como um case de sucesso no Congresso Internacional da Revolução do Paciente, além da exposição de pôster na Exposição da Qualidade

VI Exposição da
Qualidade e Inovação

Cuidado que conecta,
vida que melhora!

CASE DE SUCESSO: IMPLEMENTAÇÃO DO COMITÊ DE BIOÉTICA NO HOSPITAL TACCHINI/BENTO GONÇALVES

Fernanda Dalle Laste, José Roberto Goldim, Andressa Vaccaro, Ricardo Mout

INTRODUÇÃO

A Bioética desempenha um papel essencial na tomada de decisões clínicas, especialmente em cenários críticos como Unidades de Terapia Intensiva (UTI), Unidades Palliativas e Oncologia. Durante a pandemia de COVID-19, a complexidade dos casos e a escassez de recursos evidenciaram a necessidade de um suporte ético estruturado. Em resposta, o Hospital Tacchini implementou seu Comitê de Bioética, garantindo 24h de suporte formal para discussões e orientações éticas.

Objetivo: Relatar a experiência de implementação e consolidação do Comitê de Bioética, evidenciando os desafios, estratégias e impactos dessa iniciativa na cultura organizacional e na prática clínica do hospital.

METODOLOGIA

O estudo baseia-se em um relato de experiência, abordando a criação do Comitê em um contexto de crise e sua evolução ao longo dos anos. Destaca-se a mudança de um modelo de consultoria passiva para uma atuação proativa, com reuniões regulares e integração com setores críticos, além do papel fundamental da equipe multiprofissional e do apoio da direção hospitalar na estruturação e manutenção do Comitê.

RESULTADOS

- ✓ **Decisões Clínicas Mais Fundamentadas:** O Comitê proporcionou um suporte ético essencial para os profissionais, assegurando que as decisões fossem tomadas de forma justa e alinhadas aos valores dos pacientes.
- ✓ **Fortalecimento da Cultura de Bioética:** A Bioética passou a ser incorporada à rotina do hospital, promovendo reflexões contínuas sobre as melhores práticas assistenciais.
- ✓ **Apoio às Equipes de Saúde:** A atuação do Comitê contribuiu para a redução do estresse moral das equipes, oferecendo suporte emocional e psicológico, especialmente em momentos críticos.
- ✓ **Capacitação Contínua:** A direção hospitalar viabilizou treinamentos e discussões éticas regulares, promovendo a atualização constante das profissionais.
- ✓ **Engajamento Institucional:** O apoio da direção hospitalar foi determinante para a consolidação do Comitê, garantindo recursos e incentivando sua atuação atrelada às equipes assistenciais.

Princípios da Bioética

Consultora Andressa Vaccaro, Consultor Dr. José Roberto Goldim e a coordenadora do Comitê Fernanda Dalle Laste no Congresso Brasileiro de Bioética

CONCLUSÕES

A criação e manutenção do Comitê de Bioética demonstraram ser um diferencial no Hospital Tacchini, reforçando o compromisso da instituição com uma assistência mais humanizada, ética e reflexiva. O envolvimento da equipe multiprofissional e o suporte contínuo da direção hospitalar foram fundamentais para sua consolidação, servindo de modelo para outras instituições que buscam fortalecer a bioética em sua prática assistencial.

Fonte: Dalle Laste et al. (2025)

REFERÊNCIAS

No período, foram realizadas 27 consultorias formais, distribuídas da seguinte forma:

3

Tomada de decisão

2

Vulnerabilidade

7

Comunicação

4

Questões familiares

11

Equipes assistenciais

Em outubro de 2025, foi realizada uma capacitação voltada à equipe multidisciplinar do hospital e aos prestadores de saúde da Prefeitura, com foco em LGPD e ética, contando com a participação de mais de 40 profissionais.

LGPD na Saúde: Ética, Responsabilidade e Proteção de Dados Sensíveis

Tacchini Saúde

08 | OUT
13h30 às 17h30

Auditório do Hospital Tacchini Bento Gonçalves

Público-alvo:
Público no geral

Inscrições:
www.sympla.com.br

Faça a sua inscrição pelo QRCode

Dúvidas? (54) 99167 0099

Dr. Ricardo Rafael Maloli
Consultor Interno do Comitê de Bioética do Tacchini Saúde

Dr. José Roberto Goldim
Coordenador do Núcleo de Bioética Clínica do HCPA e Consultor de Bioética do Tacchini Saúde

Andressa Vaccaro
Consultora Interna do Comitê de Bioética do Tacchini Saúde

Fernanda Dalle Laste
Coordenadora do Comitê de Bioética do Tacchini Saúde

O Comitê encerrou o ano reafirmando seu compromisso com a ética, a humanização do cuidado e o fortalecimento do trabalho em equipe, contribuindo de forma consistente para a qualidade assistencial da instituição.

“Em 2026, seguiremos fortalecendo decisões éticas, qualificando relações e colocando a dignidade da pessoa no centro do cuidado.”



Psicologia Hospitalar

A Psicologia Hospitalar é o campo de entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento. Aspecto psicológico é o nome que damos para as manifestações da subjetividade humana diante da doença, tais como sentimentos, desejos, a fala, os pensamentos e comportamentos, as fantasias e lembranças, crenças, conflitos, estilo de vida e estilo de adoecer.

Os principais focos de Intervenção estão relacionados a compreensão do processo de adoecer, recursos para enfrentamento da doença e tratamento (ou da morte) e maior aderência e adesão com o tratamento.

A Equipe de Psicologia é composta formalmente por uma Coordenadora Geral da Equipe Multidisciplinar, uma Coordenadora de Psicologia e Psicólogas hospitalares. A Psicologia Hospitalar avalia e acompanha pacientes internados no Hospital Tacchini, dentro dos seguintes Processos (Paciente Crítico Adulto), (Processo Materno Infantil) e pacientes oncológicos em ambulatório (Instituto de Oncologia) e nas Internações hospitalares.

A escuta psicológica qualificada e comprometida implica em ouvir o sujeito e sua família, a fim de conhecê-lo para além dos contornos patológicos. Portanto, humanizar um atendi-

Atendimentos Realizados

12.220

Ano 2023

5.927

Ano 2024

4.757

Ano 2025



Equipe Psicologia Hospitalar

mento por meio de uma escuta diferenciada significa, entre outras atitudes, inserir o sujeito que se encontra adoecido no seu tratamento. É importante reposicioná-lo como agente de seu próprio processo de saúde, construindo assim maior grau de responsabilização sobre seu cuidado e que esses processos se estendam para além do contexto hospitalar. Esse olhar que desloca a doença sem desprezá-la, pode ajudar na construção de mais recursos emocionais para lidar de uma forma ampla com seu processo de adoecimento, o que torna o doente o autor de seu processo de saúde. Esse olhar só é possível, a partir de uma escuta comprometida com esse usuário.

O acolhimento refere-se a um compromisso coletivo em cultivar os vínculos de maneira responsável, reconhecendo e incluindo diferenças, estimulando a produção de autonomia e a valorização da vida em todos os encontros produzidos em saúde. O acolhimento no hospital é fundamental, já que a própria hospitalização torna o indivíduo adoecido e seus familiares/ cuidadores vulneráveis, nos níveis físicos e emocionais.

Os focos da intervenção da Psicologia Hospitalar integram a compreensão do processo de adoecer, recursos para enfrenta-

mento da doença e tratamento (ou da morte), maior aderência e adesão com o tratamento e prevenção e promoção de saúde.

Os objetivos da atuação da Psicologia Hospitalar, estão relacionados a assessorar a equipe interdisciplinar quanto à tomada de decisões, fim de promover apoio e segurança ao paciente e à família.

Intervir nas repercussões emocionais advindas das diversas relações existentes no contexto da hospitalização. Investigar os fenômenos psíquicos que se manifestam, a fim de identificar as repercussões psicológicas provocadas pelo processo de adoecimento. Observar a interação do campo também é importante para a coleta e a organização das informações (Paciente, Familiar, Equipe e Ambiente). Trabalhar sua capacidade de comunicação e empatia para escutar o outro, sem perder de vista os objetivos da avaliação. Contribuir para o processo de elaboração emocional das possíveis consequências do impacto relacionado ao adoecer, à internação e ao tratamento, bem como aos possíveis agravamentos decorrentes, trabalhando o resgate da esperança e da luta pela vida, que capacitará o paciente a lidar com as situações difíceis referentes ao seu quadro clínico, além das possibilidades e limites do tratamento.



Serviço Social Hospital Tacchini

O Serviço Social do Tacchini Saúde desempenha um papel essencial no atendimento a pacientes e familiares, abordando a questão social em suas múltiplas expressões. Essas, incluem vulnerabilidades econômicas, sociais e culturais; vínculos familiares fragilizados ou rompidos, casos de abandono; dificuldades ou falta de acesso às políticas públicas e serviços socioassistenciais; além do desconhecimento sobre direitos e garantias. A intervenção do Serviço Social baseia-se na articulação a redes de serviços, entidades e políticas sociais, promovendo suporte e orientação para superar os desafios enfrentados.

O profissional atende a demandas relacionadas à saúde, considerando os fatores determinantes e condicionantes do binômio saúde/doença, decodificando as expressões da questão social que estão associadas ao processo de adoecimento dos indivíduos, considerando as particularidades, singularidades de cada situação, bem como os contextos nos quais os sujeitos estão inseridos.

6.800

Atendimentos em 2022

6.237

Atendimentos em 2023

6.505

Atendimentos em 2024

6.076

Atendimentos em 2025

578

Atendimentos Hospital Tacchini
Carlos Barbosa em 2025

As demandas emergentes estão relacionadas a desospitalização segura do paciente enquanto organização familiar e rede de apoio, vínculos familiares fragilizados ou rompidos, violência em seu conceito amplo, situação de rua, dependência química, articulação e localização de familiares, encaminhamentos a rede de serviços, ao sistema de garantia de direitos, orientações quanto aos direitos e deveres dentro do processo legal.

Essas demandas refletem a complexidade do trabalho social em contextos hospitalares, que exige uma atuação sensível, articulada e voltada para a proteção social. Dessa forma, sua ação é permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, na humanização, com a construção de planos terapêuticos que envolvam tanto a equipe de saúde quanto os recursos comunitários, familiares e encaminhamentos para rede de apoio.

Encaminhamentos - Serviço Social Hospital Tacchini Bento Gonçalves

Em algumas situações além da interlocução com a rede de serviços, se faz necessário encaminhamentos ao sistema de garantia de direitos, por vezes estas demandas exigem maior tempo e intervenções do Serviço Social, são enviados ofícios ao Fórum, Ministério Público, Juizado da Infância e Juventude, CRAI-Comitê de Violência a Criança e Adolescente, DEAM-Delegacia de Atendimento a Mulher, Conselho Tutelar, CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) ou CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social), informando casos e situações que se referem a negligência, abandono, maus-tratos e violação de direitos, adoção, internações involuntárias

e compulsórias. Situações estas que exigem dos órgãos suas devidas providências, diante do risco social apresentado.

Dentro destes encaminhamentos todas as situações de suspeitas de violências, negligências a Criança, Mulher e Idoso encaminha-se Comunicado de Suspeita de Violência conforme o Fluxo de Violência do município para investigações.

Também compete ao Serviço Social a realização de capacitações para novos profissionais sobre o tema das violências, bem como o aprendizado e o seguimento do fluxo de atendimento às situações de suspeita violência.

Números de ofícios e Comunicações:

62

2022

74

2024

59

2023

102

2025

Atendimento na Hemodiálise, Oncologia e Radioterapia

A atuação do Assistente Social na Unidade de Hemodiálise tem como objetivo principal melhorar a qualidade das relações no atendimento ao paciente e seus familiares. Esse trabalho busca estabelecer vínculos baseados em aceitação, acolhimento e empatia, criando um ambiente de confiança mútua. O foco está em oferecer assistência integral ao paciente, com processos que ajudam a lidar com os conflitos e desafios enfrentados tanto pelo paciente quanto por seu núcleo familiar. Uma das principais frentes de atuação é fornecer orientação e suporte, ajudando na adaptação às mudanças significativas impostas pelo adoecimento crônico renal, que impactam profundamente a vida pessoal e familiar.

Além disso, o Serviço Social desempenha um papel em aspectos práticos, como o agendamento de consultas, organização de transportes, articulação entre família, paciente e

redes de apoio, e no atendimento às demandas de pacientes em situações específicas, assegurando direitos como hemodiálise em trânsito. Sempre que necessário, o assistente social também se dedica a resolver questões que exijam atenção imediata, garantindo um suporte eficiente e humanizado.

É disponibilizado o atendimento com Assistente Social aos pacientes e familiares da oncologia e radioterapia, conforme solicitação da equipe, paciente e/ou familiar. O Assistente Social atua na luta, defesa e ampliação de garantia de direitos, propiciando orientações e/ou encaminhamentos para acesso a serviços, programas, projetos, benefícios, direitos e deveres. Realiza interlocução e articulação com a rede de atendimento, atuando também junto a questões referentes à família e comunidade, por intermédio do acolhimento e escuta sensível das demandas, questionamentos e necessidades emergentes.

Espaço Acolher

As UTI's recebem pacientes e familiares oriundos de outros municípios do Estado do Rio Grande do Sul, por intermédio da Central de Leitos, pensando em melhor atender e acolher os familiares do sexo feminino que vem acompanhando os pacientes. Em novembro de 2017 foi inaugurado um local, denominado Espaço Acolher, destinado aos familiares de

pacientes internados nas UTI's que residem em outras localidades e que não tem condições de arcar com as despesas de hospedagem, alimentação, ou transporte.

O Espaço Acolher dispõe de chuveiros, beliches, armários para guarda de pertences, mesa, cadeiras, geladeira, pia e louças. O local é coletivo e exclusivo para o público feminino.

Uso do Espaço Acolher

166 pessoas
famílias

Ano 2023

190 pessoas
famílias

Ano 2024

106 pessoas
famílias

Ano 2025



Assistência religiosa

A Pastoral da Saúde tem como objetivo oferecer conforto espiritual ao doente e familiares, dando-lhes esperança através da palavra de Deus e da Eucaristia.

No decorrer do ano de 2025, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Comunhão aos doentes que desejarem, nos quartos dos pacientes, nas quartas feiras, por um grupo de 10 ministras da Eucaristia, juntamente com a coordenadora do referido serviço, Ir. Irene Benedetto.
- Récita do terço após a distribuição da Eucaristia, todas as quartas feiras na Capela do Hospital.
- Presença do Padre no quarto do paciente quando solicitado pela Ir. Irene.
- Presença da Ir. Irene no hospital, aos sábados e domingos, sempre que solicitada.

▪ No instituto do Câncer, é desenvolvido um Trabalho Pastoral de segunda à sexta-feira, sempre pela manhã.

▪ Nas UTIS, adulta e pediátrica é feita uma visita, pela Ir. Irene, todas as segundas feiras a tarde e quando solicitada.

▪ Em 2025 foram realizadas as atividades:

498

Confissões e Unções

33.085

Comunhões e visitas

3

Batizados



Núcleo de Experiência do Paciente

O Núcleo de Experiência do Paciente (NEXP) é formado por uma equipe estratégica dedicada a garantir e aprimorar a experiência do paciente em todas as unidades do Tacchini Saúde. Sua atuação envolve o desenvolvimento de metodologias de acompanhamento, a definição de

padrões de atendimento e a capacitação das equipes, sempre com foco na empatia e no cuidado centrado no paciente. Além disso, o NEXP estabelece tecnologias, métricas e metas que orientam a análise dos dados e sustentam a melhoria contínua dos serviços prestados.

O Núcleo abrange o Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa e o Tacchimed. Entre as atividades desenvolvidas pelo NEXP, destacam-se:

- Realizar pesquisas de leito (48h, 10 dias e 30 dias de internação).
- Aplicar pesquisas de satisfação com foco na experiência do paciente.
- Conduzir ouvidorias espontâneas e agendadas.
- Coletar pesquisas espontâneas via caixas de satisfação e QR Code.
- Atender manifestações por meio de canais digitais (WhatsApp, Facebook, Reclame Aqui, Google Forms, Instagram e Google Meu Negócio).
- Retornar às manifestações por telefone.
- Analisar criticamente as manifestações e abrir incidentes assistenciais, com acionamento da equipe de Gerenciamento de Riscos.
- Promover treinamentos com foco em empatia e atendimento centrado no paciente.
- Coletar e interpretar dados quantitativos e qualitativos para transformar percepções dos pacientes em decisões estratégicas.
- Realizar reuniões periódicas com gestores de processos críticos, baseadas na percepção dos clientes.
- Coordenar o Projeto Pacientes Parceiros do Instituto do Câncer.



Análise de Resultados

O volume de manifestações e qualificações de todos os setores é analisado semanalmente, com consolidação apresentada aos gestores nas reuniões mensais.

Em 2025, foram realizados treinamentos em empatia e atendimento centrado no paciente, além da aplicação de pesquisas voltadas para avaliar a experiência dos pacientes durante sua jornada no Tacchini, com o objetivo de promover a melhoria contínua dos serviços.

Ao longo do ano, foram registradas 5.428 manifestações, complementadas por 102 Ouvidorias agendadas para retorno aos clientes, totalizando 5.530 interações.

Ações Realizadas

- Treinamentos em empatia e atendimento centrado no paciente (Nutrição e Instituto do Câncer).
- Aplicação de Pesquisas de Satisfação no Residencial Elisa Tramontina, Instituto do Câncer e Jornada do Paciente Cirúrgico.
- Melhoria no layout das caixas de satisfação e reposicionamento em locais estratégicos.

Canal de atendimento	Número de manifestações
Pesquisa de leito	1.644
Presencial	1.003
WhatsApp	916
Caixa de satisfação	587
Google Forms	458
Ligação espontânea	337
Acionamento das equipes	323
E-mail	95
Pesquisa de ligação	30
Reclame Aqui	15
Instagram	14
Facebook	6
Total de manifestações	5.428
Ouvidorias presenciais	102
Total	5.530



Central de Relacionamento

A se da nossa empresa desempenha um papel essencial no atendimento aos setores do Plano de Saúde Tacchimed, Setor de Exames de Imagem e Laboratorial, Agendamento de Procedimentos Cirúrgicos, Oncologia, Agendamento de Consultas da Clínica Tacchini, Clínica da Mulher e Clínica de Especialidades, além do setor de Informações Gerais das Unidades Hospitalares de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. Composta por uma equipe dedicada de 37 colaboradores, a central atendeu, em 2025, um total de 455.277 interações, aumento de 20% a mais que em 2024, sendo 62% (281.235) realizadas por ligações telefônicas e 38% (174.042) através do canal WhatsApp.

O serviço de Call Back, disponível em todos os atendimentos realizados pela Central, foi utilizado por mais de 5.362 pessoas no ano, aumento de 50% de adesão comparado ao ano passado, com um tempo médio de retorno de até 1 minuto ao cliente. Esse recurso oferece a comodidade de um retorno automático para o mesmo número que originou a chamada, proporcionando maior conforto aos usuários, que não precisam esperar na linha por um atendente disponível. A funcionalidade tem

se mostrado muito eficaz, aumentando a satisfação dos nossos pacientes.

Ao longo de 2025, conseguimos um índice de 97,9% de interações atendidas no momento do contato. Por meio de diversas ações de melhoria, conseguimos implementar mais tecnologias como auto agendamento de exames e cirúrgico para reduzir o volume de chamadas não atendidas, reafirmando nosso compromisso com a excelência no atendimento e a constante evolução dos nossos processos.

Os avanços tecnológicos implementados na Central foram reconhecidos internamente como Projeto Destaque de Inovação, demonstrando o prestígio e a relevância da iniciativa dentro da empresa.

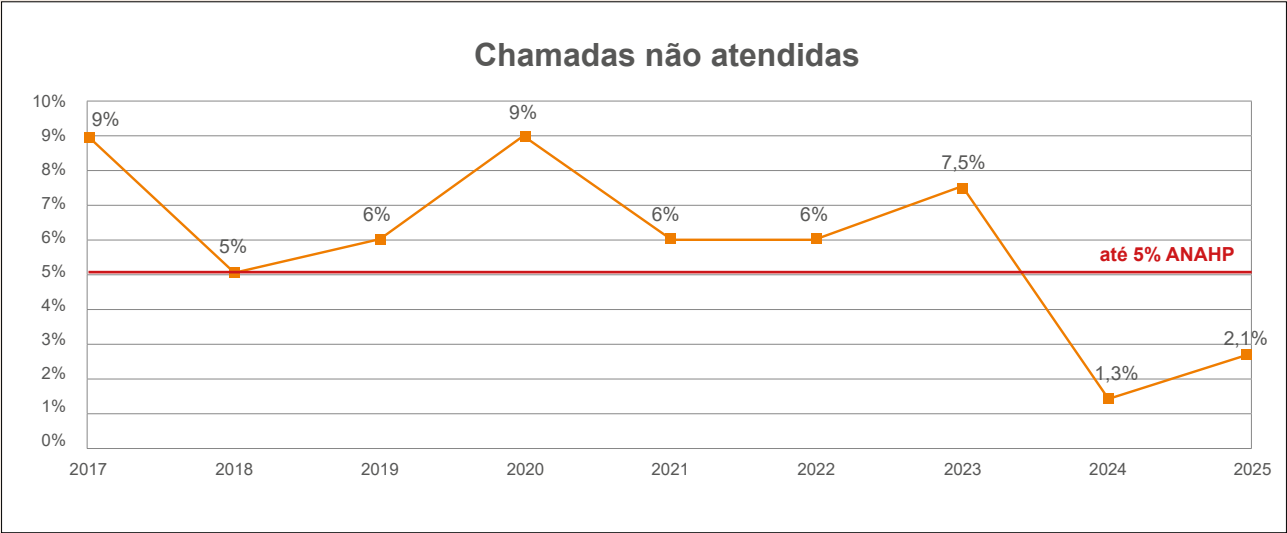
281.235

ligações telefônicas

174.042

contatos pelo WhatsApp

Central de Relacionamento



Atendimentos

Ano	Central Ligações	Central WhatsApp	Total Geral
2025	281.235	174.042 / 14.503 mês	455.277
2024	251.450	125.746 / 10.479 mês	377.196
2023	347.032	82.246 / 6.583 mês	429.278





Gestão de Acessos

MELHORIA NO CONTROLE DE ACESSO EM ÁREAS ASSISTENCIAIS CRÍTICAS

1. Alinhamento estratégico e com a qualidade assistencial

Em 2025, a Instituição avançou de forma significativa na qualificação do controle de acessos em áreas assistenciais estratégicas, em consonância com seus princípios institucionais, especialmente no que se refere à segurança do paciente, gestão de riscos e organização dos processos assistenciais.

As melhorias implementadas tiveram como objetivo reduzir riscos, garantir ambientes assistenciais mais seguros, qualificar a experiência de usuários e acompanhantes e fortalecer a cultura de melhoria contínua, alinhada às boas práticas assistenciais e aos requisitos de acreditação.

2. Ações Implementadas

UTI Pediátrica:

Foram realizadas melhorias no controle de acesso em uma das áreas mais sensíveis da instituição, com foco na segurança do paciente pediátrico:

- Reorganização e padronização do fluxo de entrada e saída de acompanhantes e visitantes;
- Implantação de controle facial integrado ao sistema SENIOR, com monitoramento unificado;

- Fortalecimento do controle de circulação em área crítica assistencial;
- Ampliação da rastreabilidade de acessos, reduzindo riscos assistenciais.

Critérios atendidos:

- Segurança do Paciente
- Gestão de Riscos Assistenciais
- Padronização de Processos

Recepção do Prédio B:

Na recepção do Prédio B, as ações estiveram voltadas à organização dos fluxos e à melhoria da experiência dos usuários:

- Estruturação do controle de acesso por reconhecimento facial para usuários, visitantes e prestadores de serviço;
- Melhoria no direcionamento e organização do fluxo interno;



- Apoio às equipes de recepção no cumprimento dos fluxos institucionais definidos.

Critérios atendidos:

- **Organização dos Processos**
- **Continuidade do Cuidado**
- **Experiência e Segurança do Usuário**



Oncologia:

Considerando a alta vulnerabilidade clínica dos pacientes oncológicos, foram implementadas ações específicas para qualificação do acesso ao setor:

- Reforço no controle de acesso por meio de reconhecimento facial e sistema SENIOR unificado;
- Redução da circulação indevida, respeitando critérios de biossegurança e privacidade;
- Contribuição para um ambiente terapêutico mais seguro, acolhedor e humanizado.

Critérios ONA atendidos:

- **Segurança do Paciente**
- **Controle de Riscos**
- **Humanização da Assistência**





3. Resultados e evidências

As melhorias implementadas em 2025 resultaram em ganhos relevantes para a instituição, entre eles:

- Redução de riscos relacionados à circulação não autorizada;
- Maior aderência aos fluxos institucionais definidos;
- Ambientes assistenciais mais seguros, organizados e humanizados;
- Contribuição direta para o atendimento aos requisitos de acreditação ONA – Níveis 1, 2 e 3, especialmente nos eixos de segurança, processos e gestão integrada.

4. Melhoria contínua

As ações de controle de acesso são monitoradas de forma contínua, com avaliações periódicas dos fluxos e ajustes conforme as necessidades assistenciais. Esse acompanhamento permanente reforça o compromisso institucional com a qualidade, a segurança do paciente e a sustentabilidade dos processos, em alinhamento com a metodologia ONA e com a evolução constante da instituição.





Tecnologia da Informação



APP Meu Tacchini

O aplicativo Meu Tacchini é um aplicativo móvel desenvolvido pelo Hospital Tacchini e disponibilizado nas plataformas Google Play e Apple Store, com o objetivo de ampliar o acesso dos pacientes aos seus serviços e informações de saúde de forma digital, segura e sustentável. Por meio do aplicativo, os pacientes podem realizar o autoagendamento de consultas e exames de imagem, consultar seus agendamentos futuros, acessar registros de atendimentos já realizados, promovendo maior autonomia, comodidade

e agilidade no cuidado à saúde. A plataforma também centraliza o histórico de atendimentos do paciente, disponibilizando documentos eletrônicos emitidos durante as consultas, bem como resultados de exames de imagem e exames laboratoriais. Essa iniciativa contribui para a redução do uso de papel, o fortalecimento da transformação digital e a melhoria contínua da experiência do paciente, alinhando inovação tecnológica à responsabilidade social e ambiental do Tacchini Saúde.

Automatização para recepções de diagnóstico por imagem

Com o objetivo de tornar mais ágil o processo da recepção de Diagnósticos por imagem, desenvolvemos um novo sistema de atendimento automatizado. A inovação busca transformar a experiência dos clientes e otimizar o trabalho das equipes envolvidas em cada etapa do processo. Como funciona: o cliente digita seu CPF no totem de autoatendimento. Nesse momento, a automação é acionada e inicia todo o processo de forma integrada. O sistema identifica o paciente, localiza os exames agendados e abre automaticamente o atendimento no sistema interno. Enquanto o cliente confirma seus dados e eventuais coparticipações, a automação já comunica à equipe que o paciente chegou. Caso haja necessidade de pagamento, o atendente apenas finaliza a transação, e o comprovante é enviado automaticamente por e-mail, dispensando a emissão manual de notas ou comprovantes. Se não houver valo-



res pendentes, o paciente é liberado para o exame de forma imediata, sem filas ou espera prolongada.

Segurança e caso de queda dos sistemas

A solução de Prontuário Distribuído foi criada para garantir alta disponibilidade e eficácia assistencial durante protocolos de contingência (quedas dos sistemas), em conformidade com os padrões de segurança da informação. Os médicos e demais equipes assistenciais terão acesso às principais informações sobre o paciente, mesmo em caso de queda dos sistemas.

Como funciona: Cada computador integrante do Prontuário Distribuído manterá uma cópia local sincronizada do prontuário do paciente, permitindo operação em modo offline (contingência). Esta cópia somente pode ser acessada com utilização de senha. Criamos um painel de monitoramento para acompanhamento em tempo real das atualizações automáticas das estações.

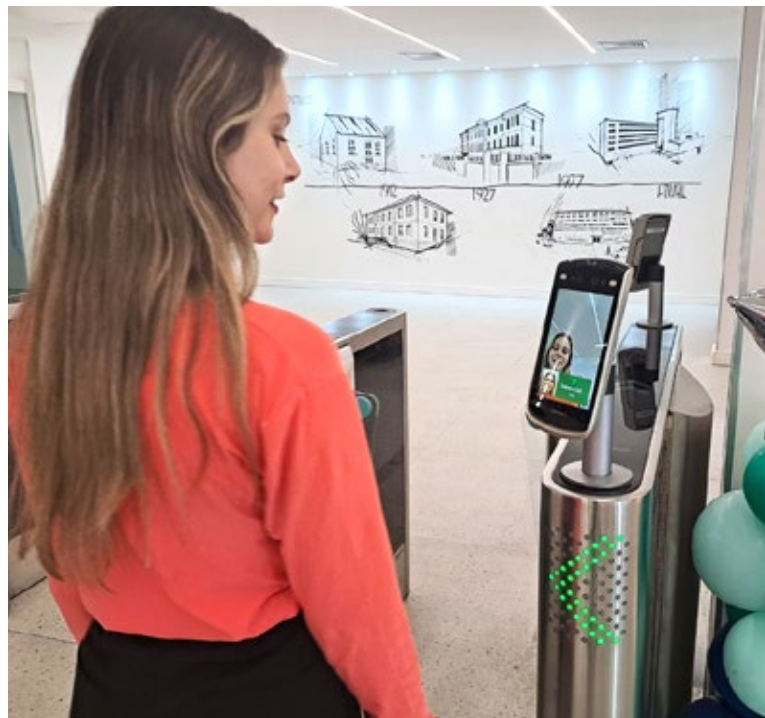
Indicador de BI-RADS 4 e 5

O BI-RADS é um sistema padronizado para classificação de achados em exames de imagem das mamas, indicando o risco de malignidade. Este projeto proporcionou identificar, a partir dos resultados

dos exames mamários disponíveis no sistema, os pacientes com achados sugestivos de malignidade, a fim de análises, acompanhamentos e antecipação de tratamentos.

Biometria Facial no Sistema de Portaria

Com a implementação do sistema de biometria facial para identificação e controle de acesso de visitantes e acompanhantes, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves modernizou os acessos da sua recepção principal, com entrada pela rua Dr. José Mário Mônaco, tornando mais ágil, seguro e integrado o atendimento a pacientes, acompanhantes e visitantes, oferecendo uma nova experiência de entrada e circulação nas dependências do hospital.



Trilha de Autorização Digital do SUS Hospital de Carlos Barbosa

Implementação tecnológicas de automação do fluxo de autorizações e encaminhamentos relacionados à prefeitura de Carlos Barbosa. Na primeira etapa, foi criado um laudo digital inteligente, integrado ao sistema do hospital e ao prontuário eletrônico do paciente. O documento traz todos os dados do paciente já preenchidos automaticamente, reduzindo falhas e garantindo a rastreabilidade e a total conformidade

com os critérios do Ministério da Saúde. Após foi implementada a segunda etapa do projeto, quando criamos um fluxo eletrônico de envio e retorno dos documentos à prefeitura de Carlos Barbosa, reduzindo o tempo médio de espera para autorização, trazendo ganhos de produtividade e sustentabilidade. com esta ação, diminuimos significativamente os gastos com impressões e transporte de documentos físicos.

Automação da Disponibilização do Prontuário aos Convênios

Para todos os convênios se faz necessário enviar documentos a fim de comprovar os serviços realizados aos pacientes. Até então, era necessário baixar os pdf dos prontuários e gerar relatórios no sistema hospitalar MV e enviar ao setor de auditoria dos convênios. Este processo era demorado e realizado individualmente para cada paciente atendido.

O Projeto consistiu na automação da extração de documentos PDF's com RPA (Robotic Process Automation) aplicados aos sistemas MV Administrativo e MV PEP. Documentos do prontuário como Nota de Sala, Conta de Atendimento e Capa da remessa são automaticamente gerados e enviados em lotes às auditorias dos convênios.

Central de diagnóstico por imagem sem papel no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Hospital de Carlos Barbosa

A automação foi realizada para eliminar o uso de papéis em todo o fluxo de atendimento, desde a entrada até a saída do paciente, promovendo sustentabilidade ambiental e menor risco de extravio de documentos. O processo inicia-se na recepção, onde o paciente realiza a abertura do atendimento e assina eletronicamente seus termos para realização do exame por meio de totem ou tablet. Anteriormente, a enfermagem recebia a ordem de chamada do paciente por meio de

documentos em papel. Esse processo foi totalmente automatizado por meio do sistema tanto para pacientes internados quanto para pacientes externod, permitindo que as informações sejam acessadas eletronicamente. Após o paciente ser chamado ele é encaminhado a uma sala para realizar a anamnese a qual anteriormente era em papel e agora é realizada de forma digital, sendo preenchida diretamente em documentos eletrônicos utilizando tablet ou computador.

AGENDAMENTO ONLINE

Clínica Tacchini, Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher

Esta implementação tem objetivo a revitalização e padronização das agendas de consultas desses três setores, tornando-as públicas e acessíveis para que os pacientes possam realizar o autoagendamento de forma simples e segura.

A iniciativa proporciona maior agilidade e autonomia aos pacientes, ao mesmo tempo em que amplia o acesso aos serviços de saúde. Além

do autoagendamento, o sistema oferece notificações automáticas, incluindo confirmação de agendamento, reagendamentos, lembretes de consultas próximas e mensagens para confirmação ou cancelamento do atendimento.

Essas funcionalidades contribuem para a redução de faltas, a otimização do uso das agendas médicas e a melhoria da experiência do paciente.

Demandas necessárias para a nova portaria IPERGS

Criação de várias funcionalidades para atender ao novo regramento do convênio IPERGS:

- **Laudos informatizados;**
- **Painel monitoramento de laudos pendentes;**
- **Alertas sistemáticos;**
- **Habilitação somente de CIDs autorizados;**
- **Parametrização de produto substituto ao produto não pago pelo convênio.**
- **Alertas de alta, via whatsapp;**
- **Solução de trocas de tabelas e códigos do faturamento por vigência intercaladamente.**



Novo sistema de Caixa com TEF integrado

O novo sistema de caixa foi desenvolvido para redução de papel (Paperless) com TEF (Transferência Eletrônica de Fundos) integrado. Quando o cliente realiza um serviço no Hospital Tacchini que necessitar de pagamento, o sistema envia automaticamente o documento para a fila de cobrança do caixa do atendimento. Quando o pagamento ocorrer por cartão o valor é enviado automaticamente para o PinPad e a transação ocorre em segundos. Os movimentos ficam todos armazenados com os devidos vínculos necessários à conciliação bancária.

O documento fiscal e os comprovantes de pagamento podem ser enviado por e-mail. Este sistema proporcionou redução de gastos com bobinas, redução da manutenção de impressoras, guarda de documentos físicos, conferências e digitações manuais. A Segurança financeira ganhou força, pois os movimentos são integrados com as maquininhas e com as baixas dos créditos dos pagamentos posteriores. A sustentabilidade também merece destaque, pois reduziu o impacto ambiental com impressões e o consequente lixo. O tempo de para atendimento também foi reduzido.

Escala de plantão dos médicos x repasse de honorários

Consiste em importar para o sistema hospitalar os registros do ponto realizados nos aplicativos da IMED e da ESCALA, e fazer os bloqueios de repasses de honorários por serviço, quando estes estiverem em escala de plantão, de acordo com seu contrato de trabalho. Funcionamento: Utilizamos RPA (Robotic Process Automation) para extrair a escala

realizada pelos médicos das plataformas da Imed e da Escala e importamos para o banco de dados hospitalar. Configuramos as regras de honorários médicos repassados ou não repassados durante a realização do plantão. Através de algoritmos criamos bloqueios de repasses conforme a regra configurado por escala e por médico. Disponibilizadas consultas de acompanhamento dos bloqueios.



Bento +20 tabagismo e álcool - Questionários de perfil epidemiológico

Preenchimento informatizado via tablet de questões relacionadas as iniciativas do Bento+20, a fim de apropriar-se dos dados para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

Desenvolvimento - Evolução estruturada Oncologia

Foram criados 24 documentos de admissão, para cada tipo de câncer e uma evolução estruturada. O objetivo desse projeto é ter o dado de estadiamento do câncer dos pacientes em tratamento oncológico, prever despesas, otimizar processos e melhorar o atendimento aos pacientes que estão em tratamento.

Redução do prazo médio de faturamento

Forma realizar inúmeras ações sistêmicas para reduzir o tempo entre a alta do paciente e a entrega do faturamento, consequentemente reduzindo o prazo de recebimento dos valores junto aos convênios e SUS. Foram realizadas automação de lançamentos de taxas para operacionalizar o fechamento de contas em lote. Criação de laudos informatizados e controles de laudos e RGO a fim de agilizar a autorização junto a Secretaria da Saúde de Bento Gonçalves.

Agendamento Cirúrgico On-Line

A plataforma Neoh torna o fluxo de agendamento de cirurgias mais eficiente entre médicos e hospitais. O software proporciona o agendamento on-line de cirurgias com agilidade e eficiência, controla os recursos necessários (salas, equipamentos, materiais), e é integrado com o sistema hospitalar e com a operadora Tacchimed.

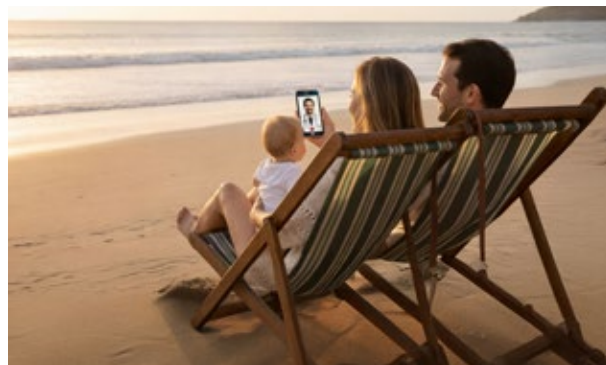
CHECKLIST INFORMATIZADO Auditoria de Rondas de Segurança

Os formulário de checklist utilizado nas auditorias de ronda de segurança do gerenciamento de riscos foram informatizados, tornando o processo mais eficiente, reduzindo erros humanos e agilizando o fluxo de informações. Garantia de maior precisão, controle e acessibilidade das informações geradas, além da possibilidade de geração automática de relatórios para análise e tomada de decisões.

Teleconsulta Tacchimed, cuidado que vai com você onde você estiver

Para ampliar o acesso à assistência médica durante a temporada de férias, o Tacchimed disponibiliza aos seus beneficiários uma nova modalidade de atendimento on-line: teleconsulta em clínica médica.

Com esse serviço, você pode receber orientação médica de forma prática, segura e rápida, sem precisar se deslocar até uma unidade de atendimento. A teleconsulta permite que o paciente converse diretamente com um médico, relate seus sintomas, tire dúvidas e receba orientações sobre cuidados com a saúde, tudo de maneira simples e acessível. O atendimento está disponível 24 horas por



dia, todos os dias da semana, permitindo que você tenha suporte médico sempre que precisar, mesmo durante viagens ou momentos em que sair de casa não seja a melhor opção.

Robô de integração e emissão de notas fiscais das mensalidades dos planos Tacchimed empresariais

O processo de emissão de notas fiscais eletrônicas das mensalidades Tacchimed para os contratos empresariais foi automatizado, com impacto significativo na eficiência ope-

racional. São 350 notas mensais que deixaram de ser digitadas manualmente e passaram a ser emitidas pelo sistema de forma integrada e com envio em lote.

Portal das movimentações das empresas

Para melhor atendimento e agilidade, informatizamos o ciclo completo das movimentações (inclusões e exclusões) de funcionários e dependentes das empresas Tacchimed. No portal de movimentações a empresa pode solicitar e acompanhar as requisições em tempo real. Disponível à todas as empresas no Portal do Cliente/Área da PJ Contratante através do link: <https://www.tacchimed.com.br/portal-do-cliente>.

Assinatura digital do contrato dos planos Tacchimed e Medtrab

Os contratos dos beneficiários e das empresas dos planos de saúde, bem como dos prestadores de serviço credenciados ao Tacchimed passaram a ser assinados de forma digital, integrado no sistema da operadora, proporcionando agilidade e modernização no fluxo do processo e redução de custos.

Exames preventivos ao câncer de Mama

Consiste na seleção de beneficiárias Tacchimed, mulheres com idade entre 40 e 74 anos que realizaram ou não mamografia no período definido, incluindo o resultado no histórico. O sistema oferece a opção de

emitir pedidos de mamografia preventiva gerando as guias automaticamente. Este sistema tem por objetivo o incentivo e monitoramento sistemático de exames preventivos de câncer de mama.



Faturamento Tacchimed sem papel

Digitalização completa do processo de faturamento do Tacchimed, reduzindo custos operacionais e impacto ambiental. Redução de 3.000 impressões/mês. As fichas de assinaturas presenciais dos atendimentos dos prestadores passaram a ser anexadas no sistema, no próprio consultório ou local de atendimento. A liberação dos lotes para fechamento passaram a ser permitidas somente com os anexos via sistema ou com a biometria facial. No fechamento do faturamento mensal, os

3.000

Redução de impressões/mês

documentos fiscais passaram a ser anexados às faturas no sistema, não sendo mais impressos e nem enviados fisicamente ao setor fiscal. A guarda de documentos passou a ser na origem e diretamente integrado ao sistema.

Informatização do programa Materno Infantil da equipe multidisciplinar do Prevenire

Desenvolvido o programa materno infantil com os questionários da equipe multiprofissional: nutricionista, psicólogo, fisioterapia puerperal, fisioterapia gestante e fonoaudiólogo. Criados indicadores sobre os dados coletados através dos questionários

a fim de otimizar a assistência, comprovar a eficácia do programa e direcionar os recursos de forma estratégica, visando a melhoria contínua da saúde materno infantil. Este sistema serve como base para o programa PROMOPREV da ANS.



Preenchimento e encerramento de tarefas automaticamente pelo sistema de faturamento do Tacchimed

Fechamento automático de tarefas por meio de automação algorítmica no setor de faturamento das guias do Tacchimed, no qual o sistema realiza o preenchimento automático das informações necessárias e executa o encerramento do processo de forma integral, sem intervenção humana, garantindo maior eficiência, padronização e redução de erros operacionais. Mensalmente são fechadas eletronicamente 4.200 tarefas.

Melhorias do programa de importação das guias faturadas dos Hospitais Tacchini para o Tacchimed

Consiste em fazer verificação das inconformidades das contas faturadas na origem (faturamento dos hospitais), permitindo identificação e correção rápida de problemas antes do envio das informações para a auditoria do Tacchimed, eliminando retrabalhos.

Novos programas implementados no Prevenire

Informatização dos programas de atendimento com o preenchimento das informações fornecidas pelo médico gestor da vida do paciente e pela equipe multidisciplinar. Ambulatório de Reabilitação Neurológica, Telemonitoramento pós-bariátrica, Avaliação de Sarcopenia, Round multidisciplinar foram os programas implementados. O objetivo é organizar a assistência e a gestão da vida dos beneficiários que participam dos programas.

Prorrogação de Internação Tacchimed diretamente nos Hospitais

Automatização do pedido de prorrogação de internação via portal da operadora, integrando as informações e guias diretamente para os auditores, agilizando o processo e reduzindo papéis impressos.



Obras e infraestrutura

O ano de 2025 foi marcado por obras no Hospital Tacchini.



Hospital Tacchini Bento Gonçalves

Voluntárias:

Entrega da nova sala para o setor de voluntariado, localizado no Mall do Hospital Tacchimed.



Medical Center:

Sequência de acompanhamento da obra administrada pela Construtora Forma Espaços Imobiliários.





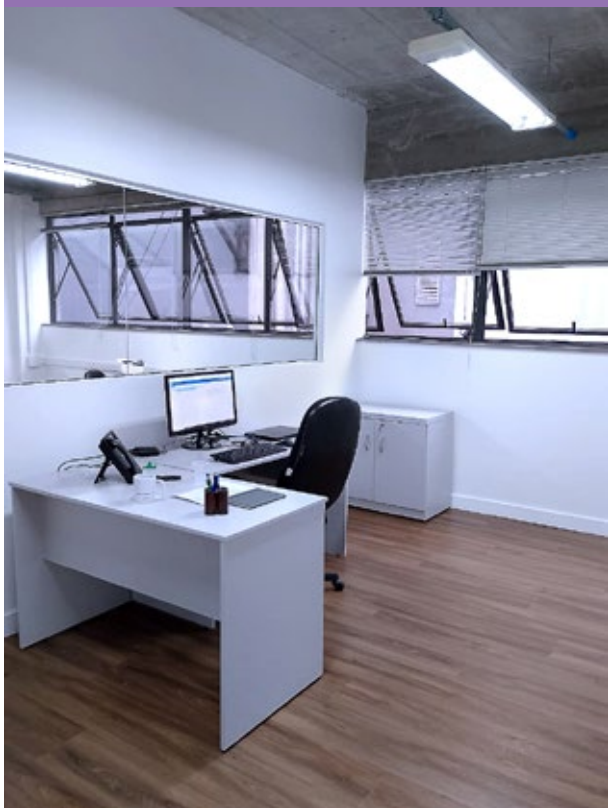
UTI Pediátrica:

Construção de 10 leitos de UTI Pediátrica em parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul.



Engenharias:

Mudança do setor de engenharia do hospital ao respectivo prédio, ocupando o 3º andar da edificação, conforme projeto arquitetônico.



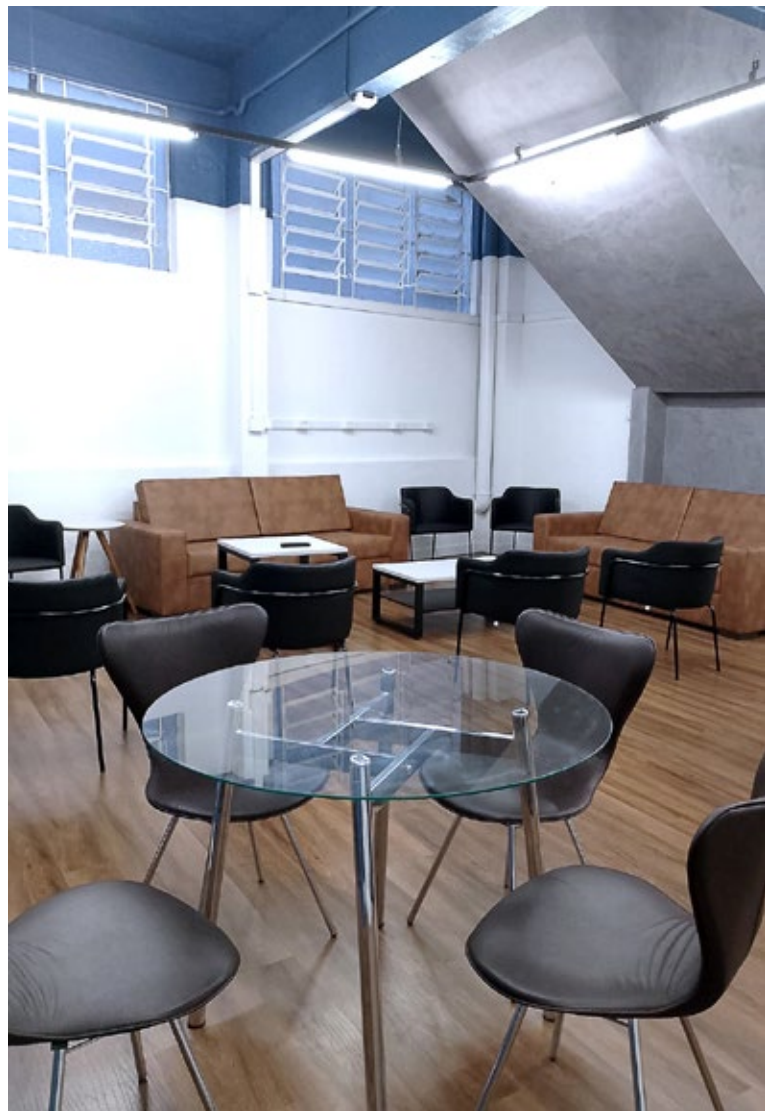
Sala do Conselho no Mall:

Construção de sala de reuniões para o conselho de administração no Mall do Prédio Tacchimed.



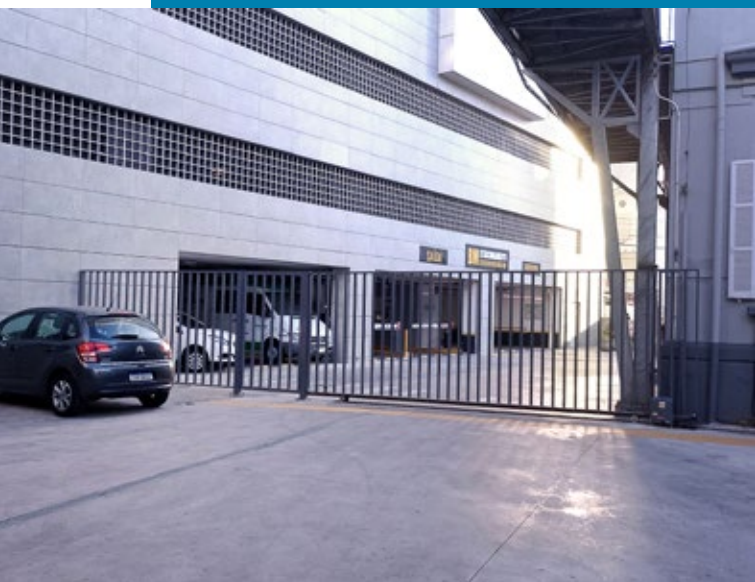
Estar dos Funcionários:

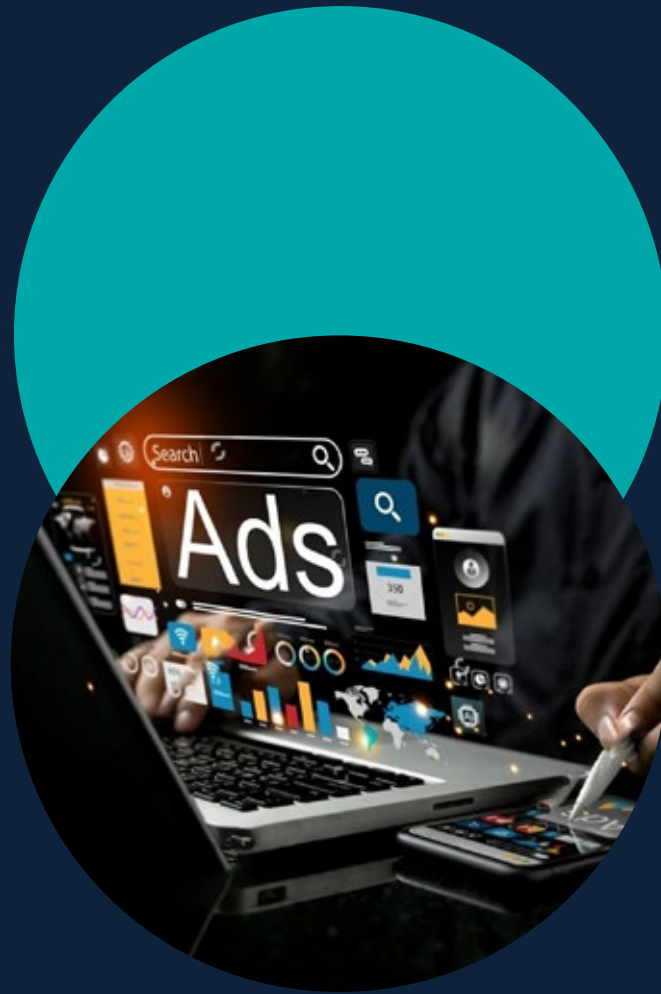
Construção de nova área de lazer para os funcionários, contemplando local para descanso, socialização e pequenas refeições.



Controles de Acesso:

Alterações em estruturas prevendo um melhor controle de acesso ao Hospital, como alteração em layout de catracas do Prédio B, instalação de portão de acesso ao pátio interno e instalação de catracas na recepção da oncologia.





Marketing e Comunicação

Marketing

Em 2025, o Marketing do Tacchini Saúde atuou de forma plenamente alinhada ao planejamento estratégico da instituição, fortalecendo a comunicação dos serviços prestados e consolidando o posicionamento da marca junto aos seus diferentes públicos. Ao longo do ano, manteve-se o compromisso com a qualidade, a credibilidade e a confiança que sempre acompanharam a trajetória institucional.

Além disso, incorporamos novas tecnologias com o objetivo de aprimorar nossa comunicação. As ações desenvolvidas reforçaram o propósito de ampliar a proximidade com a comunidade, promovendo uma comunicação clara, relevante e acessível, reafirmando o compromisso contínuo do hospital com a saúde, o cuidado e o bem-estar de todos.

AVATARES DIGITAIS

Um Novo Marco Institucional na Evolução da Comunicação

Em 2025, o Marketing desenvolveu um projeto inovador para a campanha de divulgação do Tacchini | Medical Center: a criação de dois avatares digitais que passaram a atuar como porta-vozes oficiais da comunicação. A iniciativa envolveu um processo estruturado de pesquisa, análise e validação, no qual foram estudadas e comparadas mais de 10 tecnologias e plataformas distintas, avaliando critérios como naturalidade, aderência ao posicionamento institucional e potencial de personalização.

O projeto foi conduzido ao longo de aproximadamente seis meses, seguindo uma linha do tempo organizada em etapas: exploração de mercado e mapeamento de ferramentas (final de janeiro a início de fevereiro), testes técnicos e qualitativos (fevereiro), consolidação do posicionamento digital (início de março), construção de identidade e definição de personalidade dos avatares (março), apresentação e validação institucional (abril) e,

posteriormente, expansão das aplicações em vídeos e peças de comunicação até agosto. Como resultado, foram criados dois personagens digitais com identidades complementares, alinhados aos valores de inovação, credibilidade e humanização da marca, consolidando uma abordagem contemporânea e diferenciada na comunicação institucional e posicionando o Medical Center como referência em inovação também na forma de se comunicar.



Escaneie o QR Code e assista a apresentação

Campanha de lançamento Tacchini | Medical Center

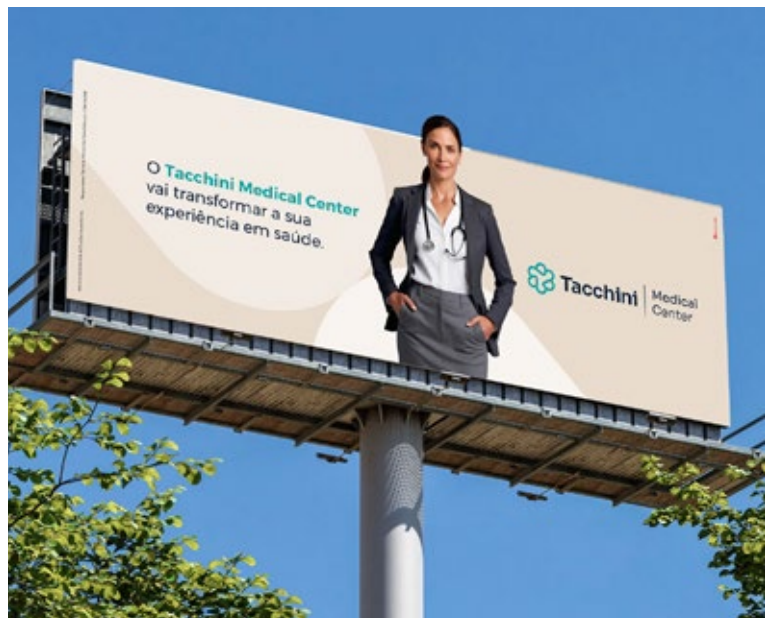
A campanha de lançamento do Tacchini Medical Center foi concebida com o objetivo de apresentar ao público um novo empreendimento com posicionamento mais exclusivo, moderno e tecnológico, ampliando a percepção de valor e diferenciação no contexto institucional do Tacchini Saúde.

Desde sua concepção, a comunicação foi estruturada para traduzir essa experiência premium. A identidade visual adotou uma linguagem mais sofisticada, com elementos minimalistas e layout limpo, transmitindo inovação, organização e alto padrão. O protagonismo do avatar digital Dra. Lia foi uma escolha estratégica, representando tecnologia, precisão e evolução, conectando o conceito de modernidade à credibilidade médica já consolidada pela instituição.

A mensagem central — “O Tacchini Medical Center vai transformar a sua experiência em saúde” — reforçou o caráter inovador do empreendimento, enquanto o conteúdo complementar destacou tecnologia avançada, diagnósticos precisos e excelência em cada detalhe, pilares que sustentam seu posicionamento premium.

O slogan “A evolução da saúde começa aqui” sintetizou o conceito da campanha, posicio-

nando o Medical Center como um marco de avanço institucional e convidando o público a reconhecer o espaço como referência em modernidade e qualidade. Mais do que divulgar uma nova estrutura, a campanha foi desenvolvida para construir percepção e consolidar o Medical Center como símbolo de evolução, sofisticação e compromisso com o futuro da saúde.





Campanha 70 Anos Hospital Tacchini Carlos Barbosa

Na construção da campanha dos 70 anos do Hospital Tacchini Carlos Barbosa, o objetivo foi valorizar a trajetória da instituição e reforçar sua credibilidade junto à comunidade. Mais do que marcar uma data, a proposta foi destacar uma história construída com dedicação, confiança e compromisso com a vida.

O número 70 assume protagonismo na composição visual, simbolizando solidez, experiência e permanência. Ao mesmo tempo, a identidade visual mantém os elementos institucionais e as cores da marca, reforçando pertencimen-

to e alinhamento com o posicionamento do Tacchini.

A mensagem “Uma história construída com dedicação, confiança e compromisso com a vida” resume o propósito da campanha, evidenciando que essa trajetória é resultado de um trabalho contínuo, pautado pela responsabilidade e pelo cuidado com as pessoas.

Assim, a campanha cumpre um papel institucional importante: celebrar o passado, reconhecer a confiança da comunidade e reafirmar o compromisso do hospital com o presente e o futuro.



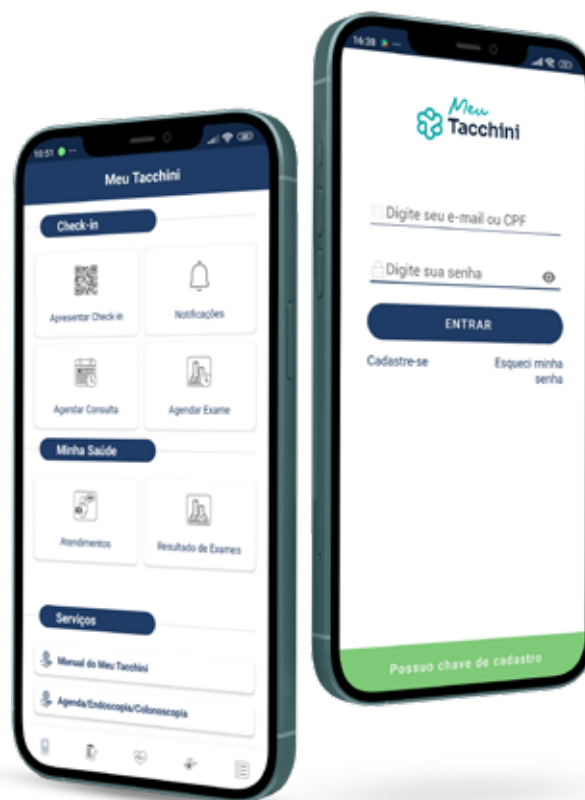
Campanha de Lançamento App Meu Tacchini

A campanha do aplicativo Meu Tacchini foi desenvolvida com o objetivo de aproximar a instituição da rotina das pessoas, oferecendo praticidade, autonomia e segurança no acesso aos serviços de saúde.

A escolha do nome — “Meu Tacchini” — reforça proximidade e pertencimento, transmitindo a ideia de que o hospital está na palma da mão e integrado ao dia a dia do usuário. Mais do que um aplicativo institucional, trata-se de uma ferramenta personalizada para facilitar a jornada do paciente.

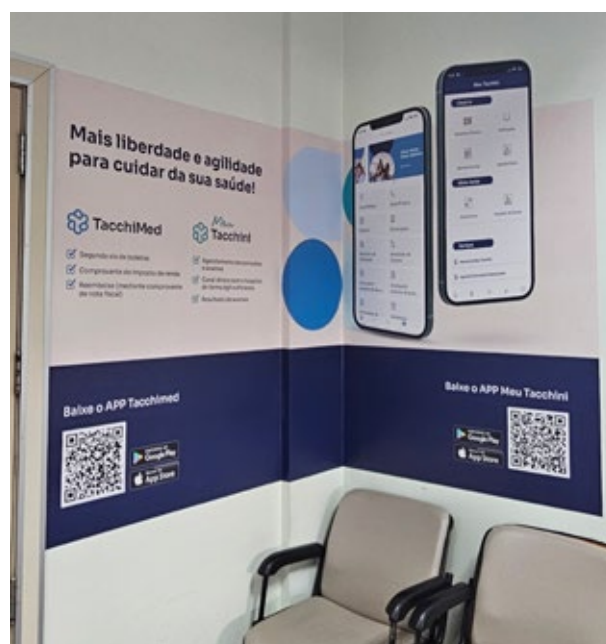
A comunicação evidenciou funcionalidades como agendamento de consultas e exames, acesso a resultados, monitoramento de indicadores de saúde e lembretes inteligentes, reforçando o posicionamento do Tacchini Saúde como referência em tecnologia e cuidado contínuo.

Também foram definidos pontos estratégicos para a divulgação interna do aplicativo, priorizando áreas de grande circulação, como recepções do CDI, Laboratório e demais espaços de fluxo de clientes, potencializando a



visibilidade e incentivando a adesão durante a própria jornada de atendimento.

Com foco na experiência multiplataforma (app e web), a mensagem central — “Tudo o que você precisa ao seu alcance, de um jeito fácil e seguro” — sintetiza a proposta de simplificar a experiência do paciente, fortalecendo o vínculo com a marca e consolidando o Tacchini como instituição inovadora e conectada.



Campanha do Tacchimed na ExpoBento sorteou iPhone 16

Em 2025, pela primeira vez, o Tacchimed participou como patrocinador da ExpoBento, um dos maiores eventos multissetoriais do país, realizado em Bento Gonçalves. A iniciativa reforçou a presença da marca junto à comunidade e ampliou sua visibilidade em um ambiente estratégico de relacionamento e geração de negócios.

A marca esteve amplamente exposta nos materiais oficiais de divulgação da feira, no palco principal do evento e em diversos pontos do parque, com bandeirolas distribuídas ao longo da área de circulação. Como destaque de visibilidade, um balão inflável com mais de seis metros de altura foi instalado no acesso principal, potencializando o impacto visual e o reconhecimento da marca durante todo o evento.

Para estar ainda mais próximo do público, foi desenvolvida uma campanha especial com foco em interação, ampliação da base de contatos e fortalecimento do vínculo com a comunidade. A ação convidou os visitantes a criarem uma frase para o Dia dos Pais e concorrerem a um iPhone 16, estimulando participação ativa, conexão emocional e engajamento com o estande.

A escolha do iPhone 16 como premiação também esteve alinhada ao momento tecnológico da marca, conectando-se à nova fase digital do Tacchini e aos aplicativos Tacchimed e Meu Tacchini. Dessa forma, a campanha integrou estratégia comercial, posicionamento institucional e inovação em uma única ação.

Mais do que um concurso cultural, a participação na ExpoBento consolidou a presença institucional em um evento estratégico, gerou oportunidades de relacionamento e reforçou o Tacchimed como um plano de saúde atual, conectado e próximo das famílias.





Campanha Tacchini Residencial Elisa Tramontina

A campanha do Tacchini Residencial Elisa Tramontina foi desenvolvida com o objetivo de atrair novos residentes e também posicionar o espaço como um aliado das famílias em momentos específicos, como férias, recuperação pós-operatória ou períodos em que o idoso precisa de maior atenção e cuidado.

A comunicação buscou reforçar os diferenciais do residencial, como o acesso direto ao Hospital Tacchini Carlos Barbosa, equipe multiprofissional, hospedagem temporária e estrutura preparada para oferecer segurança e qualidade de vida. Esses pontos fortalecem a percepção de credibilidade e tranquilidade para as famílias, mostrando que o cuidado está integrado a uma estrutura hospitalar de referência.

Além dos aspectos técnicos, a campanha trouxe um olhar de humanização ao contar a história do cachorro do residencial, criando conexão emocional e transmitindo acolhimento. Essa narrativa aproxima o público, mostra o dia a dia do espaço de forma leve e reforça que ali o cuidado vai além do protocolo, é feito com carinho, atenção e respeito a cada fase da vida.

Mais do que divulgar um serviço, a campanha posiciona o Residencial Elisa Tramontina como um ambiente seguro, afetivo e conectado à excelência do Tacchini, oferecendo tranquilidade para os idosos e confiança para suas famílias.



Onde o cuidado encontra a tranquilidade.

No Residencial Elisa Tramontina, cada detalhe é pensado para garantir conforto, segurança e qualidade de vida aos idosos.

- Acesso direto ao Hospital Tacchini;
- Equipe multiprofissional;
- Hospedagem temporária disponível;
- Estadia temporária para recuperação pós-operatória com cuidados especializados;
- Descontos e facilidades para beneficiários Tacchini.

Aqui, o cuidado **vai além da rotina**, é feito com carinho, atenção e o suporte de quem entende o valor de cada fase da vida.

Tacchini Residencial Elisa Tramontina

Conheça a história do nosso mais novo mascote, o cachorro **Brasão**

Campanha Teleconsulta Tacchimed

A campanha da Teleconsulta Tacchimed foi desenvolvida com o objetivo de reforçar a praticidade, mobilidade e disponibilidade do plano de saúde, especialmente em períodos como férias e final de ano, quando muitas famílias estão viajando ou fora da rotina.

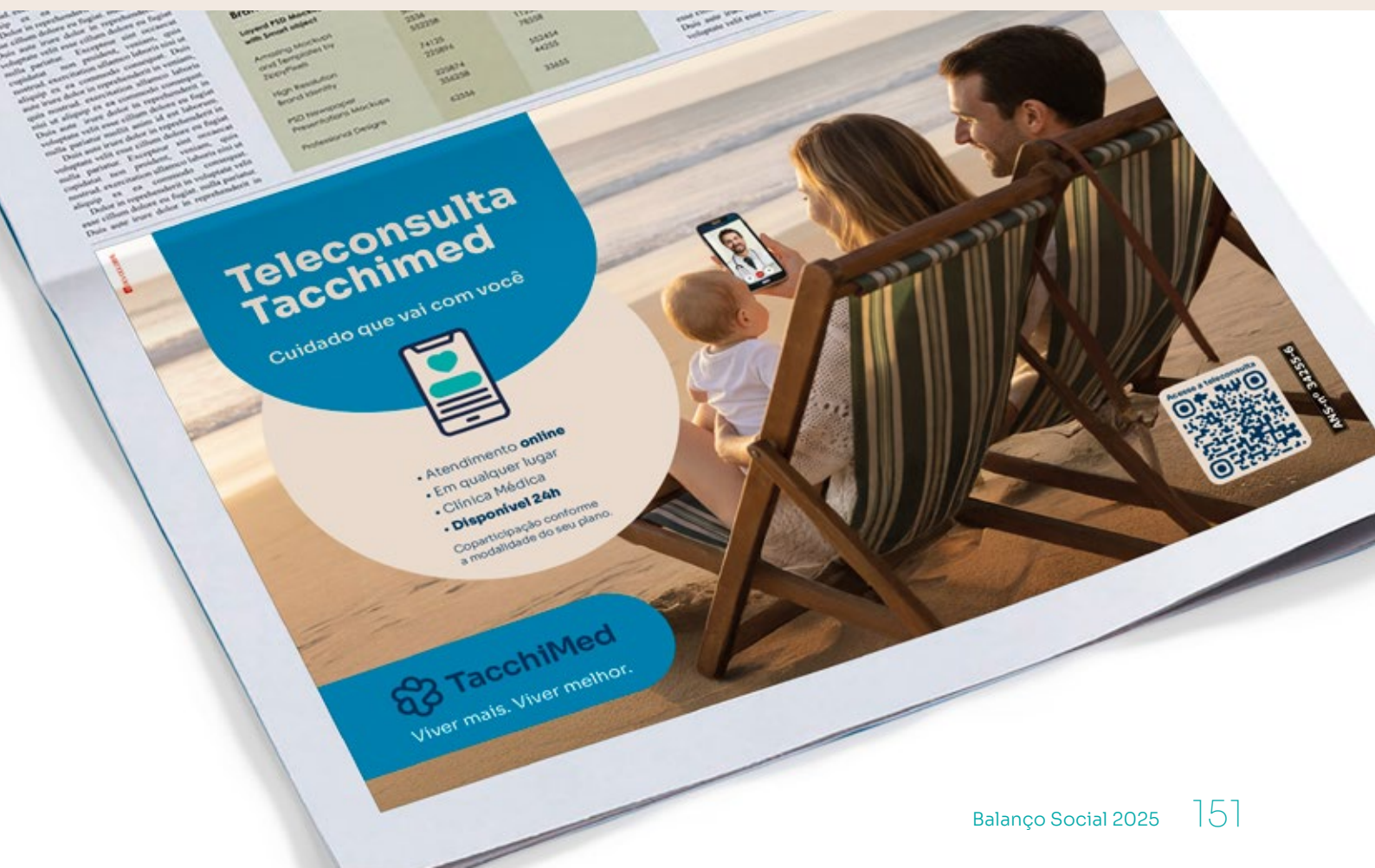
A escolha da imagem de uma família na praia utilizando o celular traduziu visualmente essa proposta, demonstrando que, independentemente de onde a pessoa esteja, o cuidado permanece acessível. A teleconsulta posicionou-se como aliada em momentos de deslocamento, oferecendo orientação médica de clínica geral de forma rápida e segura, mesmo longe de casa.

O slogan “Cuidado que vai com você” sintetizou esse conceito ao comunicar proximidade, continuidade e presença, evidenciando que o Tacchimed acompanha o beneficiário onde quer que ele esteja. Mais do que um serviço digital, a teleconsulta foi apresentada como uma extensão do cuidado já reconhecido pela marca.

A campanha reforçou o posicionamento do



Tacchimed como um plano moderno, conectado e preparado para oferecer segurança e tranquilidade em qualquer momento, inclusive durante as férias.



Nesse Natal,
celebramos o **cuidado**
que une todas as pessoas.
Porque nossa força
está no que torna
cada um de nós único.

Tacchini  Saúde



Campanha Natal

Na construção da campanha de Natal, o Marketing trouxe como ponto central o cuidado como elemento que une as pessoas, respeitando aquilo que torna cada indivíduo único. Esse conceito traduz a essência do Tacchini, um lugar onde o cuidado é humano, acolhedor e acessível a todos.

O Natal, por si só, remete à união e ao pertencimento, e esse simbolismo foi utilizado para reforçar o posicionamento institucional. A árvore representou essa união, enquanto elementos inseridos em sua composição, como a cuia de chimarrão e o chapéu cangaceiro, simbolizaram diferentes culturas e realidades do país. Essa construção visual reforçou que o cuidado do Tacchini é plural, inclusivo e não tem fronteiras.

A escolha de pessoas com perfis diversos fortaleceu a mensagem e aproximou a campanha da comunidade atendida, evidenciando que cada indivíduo é único, mas todos encontram no cuidado um ponto de conexão.

A mensagem central — “Nesse Natal, celebramos o cuidado que une todas as pessoas. Porque a nossa força está no que torna cada um de nós único” — sintetizou o propósito da campanha e reafirmou os valores que definem o Tacchini: cuidado, união e respeito à diversidade.





TV Corporativa

A TV Corporativa do Tacchini Saúde se manteve ativa e fortalecida em 2025, reafirmando seu papel como um dos canais estratégicos de comunicação com nosso público. Mais do que um suporte informativo, ela é uma ferramenta essencial para aproximar a instituição dos clientes, qualificar a experiência nas recepções e ampliar a visibilidade dos nossos serviços.

Atualmente, o sistema está disponível no Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, nas recepções do Prédio B, Internações, CDI, Plano de Saúde Tacchimed, Laboratório do Mall Tacchimed, Oncologia, Clínica Tacchini e Laboratório de Análises Clínicas.

Também está presente nas recepções do CDI e do Pronto-Socorro do Hospital Tacchini Carlos Barbosa, além da Clínica da Mulher e da Clínica de Especialidades.

Por meio de vídeos e imagens, a TV

Corporativa transmite uma ampla variedade de conteúdos, como dicas de saúde, orientações institucionais, campanhas e divulgação dos serviços oferecidos pelo Tacchini Saúde. Sua continuidade e expansão reforçam o compromisso da instituição com uma comunicação clara, acessível e alinhada à experiência do paciente.

13 pontos

2023

17 pontos

2024

17 pontos

2025



Assessoria de Comunicação

A Assessoria de Comunicação do Tacchini Saúde manteve sua estrutura de trabalho atualizada, estreitando o relacionamento com os órgãos de imprensa e, ao mesmo tempo, fortalecendo a comunicação direta com a comunidade a partir dos canais da própria instituição, como o blog e as redes sociais.

Ao todo, foram elaborados 144 releases entre janeiro e dezembro de 2025, média de quatro conteúdos a cada 10 dias. As matérias abordaram assuntos relacionados a todas as unidades de negócio do Tacchini Saúde: Tacchimed, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Tacchini Instituto de Pesquisa.

Todos os conteúdos foram disponibilizados para a imprensa em diversos formatos, incluindo a publicação no blog da instituição, envio por e-mail e compartilhamento em grupo de WhatsApp criado exclusivamente para estreitar o relacionamento com os jornalistas. Dessa forma, o Tacchini obteve espaço em mídias locais, regionais e por vezes alcançaram repercussão em órgãos estaduais e nacionais.

144 releases

entre janeiro e dezembro de 2025

82 conteúdos

publicados em 2025

+ de R\$ 1,8 milhão

de retorno em mídia espontânea

O último ano também ficou marcado pelo início da criação e divulgação de novos conteúdos audiovisuais destinados às redes sociais envolvendo os médicos da instituição. São vídeos de até 3 minutos, em que os profissionais esclarecem dúvidas sobre temas específicos relacionados à especialidade de cada um. Ao todo, foram publicados 82 conteúdos em 2025, média de 7 por mês.

Somados todos os conteúdos publicados pelos órgãos de imprensa de 2025, foram conquistados R\$ 1.825.851,60 de retorno em mídia espontânea, contabilizando apenas espaços em jornais físicos, sites e televisão. Mídias em

rádio não são contabilizadas. Além disso, todas as produções do setor foram disponibilizadas no site e nos perfis de redes sociais do Tacchini, como Instagram, Youtube, X (Twitter), Facebook, LinkedIn, TikTok e Workplace/Conecta.

Ações da área:

- Criação e elaboração de releases com divulgação para imprensa e publicação em canais próprios da instituição;
- Criação de cerimoniais e apresentação de 10 eventos da instituição;
- Elaboração das colunas semanais publicadas em jornal local, totalizando 50 arquivos;
- Produção e execução de vídeos curtos com

profissionais do hospital para utilização nas redes sociais da instituição;

- Produção e execução de vídeos corporativos com profissionais do hospital no projeto Sonho de Trabalhar Aqui;
- Clipagem digital dos materiais relacionadas à instituição veiculados em jornais e sites;
- Atendimento das demandas apresentadas pela imprensa.



Endomarketing e Eventos de Integração

Campanhas internas

	2024	2025
Número de campanhas internas realizadas	2	8

BENTO+20

Eixo Movimente-se, Vá de Escadas

O projeto Bento+20 é um movimento estratégico e voluntário, que reúne sociedade civil, setor produtivo e poder público com um objetivo comum: planejar Bento Gonçalves para o futuro, com inovação, sustentabilidade e qualidade de vida.

A partir de estudos sobre as Blue Zones, 5 regiões do mundo com maior índice de pessoas centenárias saudáveis e lúcidas, foram analisadas as características e hábitos que as populações da Sardenha, na Itália; da Ilcária, na Grécia; de Nicoya, na Costa Rica; de Okinawa, no Japão; e de Loma Linda, nos Estados Unidos; apresentam em comum.

A partir disso, foram formadas 12 câmaras técnicas, cada uma voltada a uma área essencial, a fim de apresentarem propostas capazes de mudar a cultura da população a longo prazo. Entre elas, a Câmara Técnica da Saúde, que possui como foco garantir prevenção, humanização e integração da saúde com os demais setores da cidade, construindo uma cultura que permita à nossa comunidade viver mais e melhor.

O objetivo final da Câmara Técnica da Saúde do Bento +20 é promover não apenas a longevidade, mas, sobretudo, a qualidade de vida da população. Mais do que viver por mais tempo, é essencial viver com saúde, bem-estar e autonomia. Para isso, é fundamental compreender que os hábitos cultivados ao longo de toda a vida aumentam significativamente as chances de um envelhecimento saudável.

O primeiro pilar trabalhado internamente foi



o eixo “Movimente-se”, incentivando a prática de atividades físicas entre os funcionários. A primeira ação realizada foi a adesivação das escadas de 4 andares do Prédio B do Hospital Tacchini Bento Gonçalves com frases motivacionais, a fim de incentivar o uso das escadas no dia a dia. Com isso, foi lançada uma campanha para que os funcionários se movimentem mais e mostrassem isso no workplace através do aplicativo Google Fit. A segunda etapa da campanha “Eu me movimento”, teve continuidade incentivando os funcionários das unidades de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa a se movimentarem dentro do hospital. A proposta consistiu em percorrer um trajeto previamente definido, onde os participantes encontraram placas com QR Codes que direcionaram para formulários de participação. Quem completasse o trajeto todo, concorria a prêmios.

Cultura de segurança

Partindo da premissa de que "Segurança e Saúde são responsabilidades de todos", foram criadas peças informativas para a divulgação, em parceria com o SESMT, dos acidentes de trabalho ocorridos nas unidades de negócio, ao todo foram compartilhados 24 informativos através do Workplace, Conecta e e-mails internos.

Meio Ambiente

Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente, em junho, em conjunto com o setor de Gestão Ambiental foi disponibilizada uma caixa para o descarte de resíduos eletrônicos nas entradas de funcionários das unidades de Carlos Barbosa e Bento Gonçalves. Ao todo foram 20kg de eletrônicos coletados e descartados corretamente.

Riscos Psicossociais

Os riscos psicossociais estão relacionados às condições de organização do trabalho e às relações interpessoais, podendo impactar diretamente a saúde mental, emocional e social dos trabalhadores. Eles envolvem fatores como excesso de demandas, pressão constante, falta de apoio, conflitos, comunicação inadequada, jornadas prolongadas e insegurança no ambiente laboral.

Com o objetivo de promover um ambiente de trabalho mais saudável e seguro, a instituição realizou a aplicação da pesquisa sobre os riscos, buscando identificar as condições atuais dos funcionários. Além da aplicação da pesquisa realizada pelo setor SESMT, o Endomarketing através de materiais de divulgação internos, realizou a orientação, sensibilização e informação aos funcionários sobre a importância de reconhecer esses fatores no dia a dia.

Paralelamente ao cronograma de aplicação da campanha, foram divulgados materiais informativos e conteúdos explicativos abordando os principais tipos de riscos psicossociais, suas formas de manifestação no cotidiano de trabalho e a relevância da identificação e prevenção desses fatores para a promoção da saúde e da qualidade de vida.

Hotelaria

A campanha da Hotelaria é um pedido para que os funcionários possam colaborar com as equipes, mantendo seus ambientes de trabalho e áreas de comum acesso limpas e organizadas. Foram desenvolvidos cards para publicação interna e cartazes para a colocação nos vestiários e área de descanso dos funcionários.

Diversidade

Os conteúdos internos sobre diversidade tiveram início, reforçando o compromisso institucional com a inclusão e o respeito às diferenças. Como parte desse movimento, o selo da Diversidade passou a ser inserido nas divulgações de vagas internas e externas. Em junho, a funcionária Midian Salgueiro, discente do curso de Psicologia da FSG, realizou uma ação no refeitório do Hospital Tacchini Bento Gonçalves como parte de um trabalho acadêmico, ela distribuiu folders informativos sobre diversidade e inseriu materiais nos displays das mesas, promovendo a conscientização no ambiente de trabalho. Além disso, foram confeccionados adesivos para os crachás dos funcionários com o símbolo do girasol para identificar deficiências ocultas para áreas com risco associado ou que recebem insalubridade e para assistência direta ao paciente.



Emendas Parlamentares – Edital Participa

Com o objetivo de viabilizar a captação de recursos por meio de emenda parlamentar, a instituição promoveu uma campanha de divulgação e engajamento voltada a dois projetos estratégicos voltados à qualificação da assistência em saúde prestada à comunidade.

O projeto “Corações Pequenos, Futuros Gigantes” tem como foco a qualificação da UTI Neonatal e Pediátrica do Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves/RS, fortalecendo a assistência intensiva neonatal e pediátrica.

Já o Projeto Horizonte Rosa: Diagnósticos e tratamentos ágeis para as Mulheres Barbosenses tem como objetivo ampliar o acesso ao diagnóstico precoce e ao cuidado integral da saúde da mulher no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa.

Com base nesses projetos, foi desenvolvida uma campanha institucional com foco em informação e engajamento dos funcionários, destacando a importância da participação coletiva para a viabilização dos investimentos. As ações incluíram divulgação no e-mail,

Conecta e grupo interno do RH, além de comunicação nos murais internos das duas unidades. Também foram utilizados displays de mesa no refeitório, contendo QR Codes e informações sobre a campanha, aliados a ações de incentivo com premiação. Nos dias das entregas dos presentes do fim do ano, foi realizada uma abordagem presencial com disponibilização de QR Code para acesso à votação. Como parte da estratégia digital, foram publicados vídeos explicativos em formato de reels, com o passo a passo do processo de participação. A campanha também contou com comunicação direta durante a tutoria de enfermagem e com o envio de orientações aos coordenadores e gerentes, incentivando o engajamento das equipes com o apoio das lideranças.

Como forma de estimular a participação, os funcionários que realizassem a votação e compartilhassem o registro no CONECTA concorriam a prêmios, que eram atualizados conforme o número de participações, reforçando o engajamento coletivo e a mobilização interna em prol da iniciativa.

70 anos Hospital Tacchini Carlos Barbosa:

Estrutura de data comemorativa adesivada com campanha de 70 anos, móveis comemorativos na entrada dos funcionários e distribuídos bolinhos na hora do lanche, além de cardápio especial no refeitório.

Foi lançada uma campanha interna incentivando que os funcionários fizessem fotos com algum item das estruturas comemorativas de aniversário, escrevessem uma mensagem criativa parabenizando e compartilhassem a foto e a mensagem no Workplace, com a hashtag #70anosHTCB.



PROJETO “PESSOAS”

Kit Integração, Presente Maternidade/ Paternidade e Benefícios Atuais

O Projeto Pessoas, iniciativa criada em parceria com o setor de RH com o objetivo de promover um ambiente organizacional mais integrado e focado no bem-estar e desenvolvimento dos funcionários, teve continuidade em 2025.

Entre as ações realizadas no ano, pode-se citar: Entrega de Kit boas-vindas aos novos funcionários na Integração de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, contendo sacola persona-



lizada, bloco de anotações, caneta, marcador de página e leque com manifesto da marca; Criação e entrega do Presente Maternidade/ Paternidade, um body de bebê personalizado do Tacchini Saúde; Conheça os Times, divulgação nas redes internas duas vezes ao mês com foto, descrição e contato das equipes; Benefícios Atuais, divulgação uma vez por semana para ampliar o acesso e conhecimento aos benefícios existentes; Cartões de Aniversários, criação e entrega de cartões de aniversário aos funcionários; Conteúdos Moodle, criação e divulgação da Biblioteca da plataforma com livros gratuitos.

Há ações que os prazos foram realocados para o primeiro semestre de 2026 a fim de realizá-las com mais estrutura, planejamento e em função do orçamento.

Informativos

Os informativos do Endomarketing seguem um layout padronizado, organizado por setor e unidade de negócio. Essa formatação uniforme destaca os assuntos mais relevantes, facilitando a compreensão e o engajamento dos funcionários.

	2023	2024	2025
Tacnews	13	12	12
Informativos Internos	493	507	369

Rede social interna

Com o encerramento das atividades da plataforma Workplace, realizado em agosto de 2025, a instituição iniciou o processo de transição para uma nova solução de comunicação interna, buscando garantir a continuidade, a eficiência e a modernização dos canais de relacionamento com seus funcionários. Após análise de mercado, foi selecionada a plataforma Dialog, que atende às necessidades institucionais de alcance, integração e gestão da comunicação interna.

A nova plataforma recebeu o nome CONECTA, escolhido a partir de um processo de naming que reforça a proposta de aproximar ainda mais a instituição de seus funcionários, fortalecendo o vínculo, o diálogo e o acesso à informação de forma simples e integrada.

No mês de julho, foram realizados os primeiros passos para a criação e estruturação da nova plataforma, incluindo: Processo de definição do naming; Criação da identidade visual e do logotipo do Conecta; Alinhamentos com a área de Tecnologia da Informação (TI) para definição de integrações; Envio de formulários e levantamento de dados necessários para configuração da plataforma junto ao fornecedor; Criação das primeiras peças de comunicação que foram utilizadas no Conecta.

O lançamento oficial da plataforma ocorreu no mês de agosto, com foco em orientação, engajamento e adesão à nova ferramenta. As ações incluíram: Configuração do perfil institucional do Tacchini e ativação de módulos específicos, como cardápio, eventos e benefícios; Atualização da apresentação

Eventos internos

	2024	2025
Número de eventos internos realizados	13	26

	2023	2024	2025
Publicações no Workplace e Conecta feitas pelo Tacchini Saúde	3.874	3.248	3.300
Publicações feitas pelo Tacchini Saúde (perfil institucional) Grupos de trabalho dentro do Workplace	915	1.237	1.070



3.300

Total de publicações no ano

utilizada no processo de Integração de novos colaboradores, incorporando a nova plataforma; Ações presenciais de orientação nos Hospitais Tacchini de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, contemplando os três turnos de trabalho, com suporte para download e cadastro; Divulgação do passo a passo para acesso ao aplicativo por meio de e-mails institucionais, Workplace e grupos do RH; Comunicação contínua sobre os benefícios e funcionalidades do Conecta; Atualização dos murais físicos com materiais informativos sobre a nova plataforma.

O total de publicações no ano alcançou 3.300, sendo 2.464 publicações realizadas no Workplace e 836 publicações realizadas a partir de agosto na nova plataforma, Conecta. Em setembro a conclusão das etapas da consolidação da plataforma foi realizada, com as últimas integrações do setor de TI e disponibilização do Chat.



Café com CEO do Tacchini Saúde

O Café com o CEO é uma iniciativa mensal, em parceria com o setor de Recursos Humanos, que promove a aproximação entre a gestão institucional e os colaboradores, fortalecendo o diálogo e a transparência. A ação reúne cerca de 15 colaboradores em um encontro informal, com o objetivo de oportunizar um espaço aberto para perguntas, trocas de ideias e esclarecimentos sobre diferentes temas relacionados ao dia a dia institucional.

O evento até maio foi realizado na sala de reuniões do CEO no Hospital Tacchini Bento Gonçalves, a partir do mês seguinte o evento passou a ocorrer em um formato diferenciado. A conversa descontraída e informal começou a ser realizada no Café e Restaurante Due Sorelle, localizado no Mall do Hospital Tacchimed, proporcionando um ambiente ainda mais acolhedor e propício à interação.

Na ocasião, os participantes realizam uma vi-

11

edições em 2025

141 colaboradores

que participaram do momento

sita técnica a um espaço previamente demarcado pelo setor SESMT, onde são apresentadas informações sobre o andamento das obras do prédio de Engenharias e do Centro de Reabilitação do novo Hospital TacchiMed, ampliando o conhecimento dos funcionários sobre os investimentos e projetos em desenvolvimento na instituição.

No ano de 2025 foram realizadas 11 edições do Café somando 141 colaboradores que participaram do momento.



Janeiro Branco:

A ação, em parceria com o setor SESMT e a CIPA, foi realizada no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, como um momento de conversa sobre as emoções dos funcionários e em como lidavam com elas. Aconteceu, também, uma pa-

lestra com a enfermeira Patricia Menezes, responsável pela Psiquiatria do Hospital Tacchini Bento Gonçalves, com o tema: “Saúde Mental: como vai a sua?”, trazendo reflexões para melhorar a qualidade de vida de todos.

Dia da Mulher:

Ação de beleza para as funcionárias do Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. Em Bento Gonçalves houve a participação da Panvel com maquiagem e do Senac com penteados e spa das mãos. Neste dia houve cardápio especial no refeitório para os funcionários. Em Carlos Barbosa a ação contou com a participação da Panvel também com maquiagem e uma palestra do Senac sobre estilo próprio com uma Consultora de Estilo e Coloração Pessoal.



Inauguração Novo Estar de Funcionários

Em parceria com o Senac, a inauguração do novo espaço do Hospital Tacchini Bento Gonçalves contou com um coffee break especial. Esse espaço foi adesivado com os valores da instituição e colocado um mural para que os funcionários possam também se atualizar das ações e notícias.



Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT)

Foi realizado um sorteio interno para a escolha do slogan e um quiz semanal sobre a prevenção de acidentes. A ação, em parceria com o SESMT, consistiu em áudios narrados com acidentes reais, onde os funcionários puderam escutar os impactos e se conscientizarem dos riscos existentes.

Além disso, houve uma palestra no Hospital Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, sobre Espiritualidade com o Frei Jaime.

Dia Mundial do Rim:

Ação do Dia Mundial do Rim no refeitório do Hospital Tacchini Bento Gonçalves. Ação em parceria com a equipe da Nutrição que promoveu um dia de água saborizada no almoço e jantar do dia 13 de março. Além disso, a Nefrologista Dra Julia Brandalise entregou ao Marketing camisetas e cartazes da campanha para que o material pudesse ser disseminado internamente com mais propriedade.

Dia das Mães

Em parceria com o Grupo de Humanização foi entregue às mães um escalda-pés para um momento de relaxamento. No dia 09 de maio, foi promovida uma ação em parceria com o Instituto Mix com massagem, design de sobrancelhas e maquiagem com a Mary Kay na unidade de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa.





Páscoa

Foi criado um grupo fechado no Workplace para uma “caça ao ovo gigante” de 2,5kg da Florybal. 141 funcionários entraram no grupo, onde deveriam publicar uma mensagem de Páscoa, podendo ser por meio de uma frase ou foto, além de marcar dois colegas

no comentário da publicação.

Houve também uma Celebração de Páscoa com homenagem à memória do Sr. Armando Piletti que faleceu há 10 anos. Participaram funcionários do Tacchini Saúde e familiares do Sr. Piletti.

Festa Junina

Nos dias 24 e 25 de junho, foi realizada a Ação Junina nos Hospitais Tacchini de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. A ação contou com distribuição de pipoca e quentão sem álcool, realização da “Pescaria dos Valores” e “Feedbacks Elegantes”. A Pescaria contou com a participação de 165 colaboradores, entrega de pirulitos e sorteio de cadeiras da marca entre os participantes. A ação Feedbacks Elegantes incentivou os funcionários a expressarem gratidão, reconhecimento e elogios por meio de mensagens escritas aos colegas, com a opção de serem anônimas ou identificadas. As mensagens foram entregues em mãos aos destinatários, promovendo um ambiente de trabalho mais gentil, valorizando as relações interpessoais. Todas as unidades de negócio tiveram a oportunidade de participar da iniciativa.





Dia do Desafio

O SESC promoveu uma corrida noturna na cidade de Bento Gonçalves, mobilizamos os funcionários para a realização e confeccionamos camisetas exclusivas para o momento, porém em razão do tempo a ação precisou ser cancelada.

Com isso, seguimos com uma segunda ação: uma paródia com coreografia, especialmente criada para a ocasião por funcionários. Ao todo foram 170 funcionários mobilizados em três turnos diferentes para movimentarem o corpo com a coreografia.

Semana de Enfermagem

A Semana contou com oficinas e palestras para os funcionários da Enfermagem. O Endomarketing apoiou com as divulgações, certificados e entrega de brindes aos palestrantes.

Maio Amarelo

Em conjunto com SESMT e CIPA foram realizadas palestras sobre prevenção de acidentes de trânsito em Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, com o intuito de conscientização em função do número de acidentes de trabalho de trajeto.

Dia Mundial da Segurança do Paciente

A instituição realizou ações com o objetivo de reforçar a importância do cuidado seguro, da prevenção de riscos e da adoção de boas práticas assistenciais.

As atividades incluíram balões alusivos à data, a realização de uma roleta interativa sobre as metas de Segurança do Paciente, com distribuição de brindes nos Hospitais Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, promovendo a conscientização de forma educativa. Como forma de ampliar a visibilidade da campanha, foi realizada a iluminação da fachada do Prédio A do Hospital Tacchini Bento Gonçalves na cor laranja, cor símbolo da Segurança do Paciente. Além disso, foram divulgados vídeos institucionais internos sobre a temática, reforçando as orientações e boas práticas.

Ação Fumantes

Foi realizado um Comitê com os setores de Endomarketing, RH, SESMT, Gerenciamento de Riscos, Higienização, Portaria, Gerência de Enfermagem e Jurídico para tratar a questão dos funcionários fumantes. A partir das reuniões foram definidas ações: Criação de campanha para sensibilizar sobre o assunto; Publicação de vídeos sobre os riscos do tabaco e cigarros eletrônicos; Alteração nas placas de proibido fumar, incluindo a Lei Municipal passível de multa; Colocação de bituqueira para descarte correto, além de uma ação prática em agosto.

A ação de sensibilização no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, contou com um pulmão gigante na entrada dos funcionários, com caixinha disponibilizada para interessados em parar de fumar pudessem deixar seu nome e contato; Funcionários fumantes puderam trocar sua cartela inteira de cigarro por um brinde. No Hospital Tacchini Carlos Barbosa ainda foi realizada uma Palestra com Dr. Felipe Dominguez Machado, pneumologista, sobre o assunto.



Dia dos Pais

Foram realizadas ações de valorização aos funcionários pais no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. A iniciativa contou com um cardápio especial no refeitório, promovendo um momento

de reconhecimento.

Além disso, foi realizada a entrega de um chaveiro multifuncional, contendo cortador de unha e lixa, como forma de homenagem e agradecimento, reforçando o cuidado.

Outubro Rosa

As iniciativas do Outubro Rosa incluíram ações de cuidado e bem-estar, com atividades de maquiagem e massagem. Também foi realizado o Cardápio Rosa, reforçando simbolicamente a importância da campanha.

Como parte das ações educativas, ocorreu uma roda de conversa no HTCB, conduzida pela enfermeira Aline Chassot, promovendo orientação e esclarecimento de dúvidas sobre a temática. Além disso, foi realizado um sorteio interno, incentivando o engajamento dos funcionários por meio do compartilhamento de fotos individuais ou das equipes.

Setembro Amarelo

A instituição promoveu atividades voltadas à conscientização sobre a saúde mental, em parceria com SESMT e a CIPA. As ações incluíram rodas de conversa conduzidas pela equipe de Psicologia nos Hospitais Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, proporcionando um espaço de escuta, acolhimento e troca de experiências entre os funcionários. Como complemento às atividades, foi confeccionada uma árvore de mensagens, com registros dos participantes sobre reflexões, aprendizados e sentimentos compartilhados durante as rodas de conversa.



Laureados

O evento foi dividido em dois dias, permitindo que mais homenageados pudessem participar da celebração. Ambas comemorações foram realizadas no auditório do Hospital Tacchini Bento Gonçalves e contemplaram profissionais de todas as unidades de negócio do Tacchini Saúde. Foram homenageados profissionais que completaram 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e 50 anos de trabalho na instituição. O destaque da edição foi a especialista em negociações estratégicas, Berenice Bortolini Biasin, que completou 50 anos de trabalho em 2025. Além dela, outros 10 fun-



cionários (5 completando 45 anos de trabalho e 5 completando 35) receberam, além do certificado e do presente, um troféu em homenagem pelo tempo de dedicação. A ambientação do evento contou com backdrop e balões personalizados, além da oferta de kits individuais de coffee break, proporcionando um momento de celebração, integração e valorização dos profissionais homenageados.

101 anos do Hospital Tacchini Bento Gonçalves

Para marcar a data, foram realizadas ações comemorativas voltadas aos funcionários, valorizando aqueles que contribuem diariamente para a construção dessa trajetória. As iniciativas incluíram a ambientação dos espaços com balões comemorativos no refeitório e nas recepções, um cardápio especial no refeitório e a entrega de bolinhos aos funcionários na hora do lanche, como forma de agradecimento e celebração coletiva.

Além disso, foi promovido um quiz comemorativo na plataforma CONECTA, com sorteio de brindes, incentivando a participação e o engajamento de todos.

Caminhada Tacchini Saúde, Bento+20 e Indiada Buena

A Caminhada do Tacchini Saúde, realizada em parceria com o Bento+20 e a Indiada Buena, reuniu 257 participantes em um percurso de 6 quilômetros pelas paisagens do Vale dos Vinhedos, promovendo a prática de atividade física e o incentivo a hábitos de vida mais saudáveis. A caminhada contou ainda com a participação de pessoas de diferentes idades, sendo o participante mais jovem com 4 anos e o mais experiente com 75 anos, reforçando o propósito de uma atividade acessível e aberta à comunidade.

Para viabilizar e fortalecer a participação, foram realizadas ações de divulgação da caminhada, além da criação de camiseta personalizada do evento, contribuindo para a identidade da ação e o engajamento dos participantes.

VI Exposição da Qualidade e Inovação

Para a realização do evento, foram desenvolvidas as peças de divulgação, a produção de totens elípticos para exposição no Mall do TacchiMed, proporcionando maior visibilidade aos trabalhos apresentados, e o desenvolvimento do layout dos certificados entregues aos participantes.

Além disso, foi realizada a criação da revista institucional, reunindo todos os trabalhos apresentados na exposição, contribuindo para a organização, reconhecimento e valorização das iniciativas inscritas.



Novembro Azul

As atividades de Novembro Azul incluíram rodas de conversa conduzidas por profissionais médicos, proporcionando orientação, esclarecimento de dúvidas e incentivo ao cuidado preventivo. No Hospital Tacchini Bento Gonçalves, a ação foi realizada com o Dr. Nury Abboud, e no Hospital Tacchini Carlos Barbosa, com o Dr. Leonardo Zanuz.

Como forma de estimular a participação dos colaboradores e ampliar o alcance da campanha, foi promovido um sorteio interno entre aqueles que compartilharam registros na plataforma de comunicação interna, Conecta.

Cantata de Natal

A Cantata de Natal promoveu um momento de emoção, integração entre funcionários, pacientes e comunidade. Para esse evento, foram realizadas divulgações em diversos canais, incluindo e-mail institucional, murais internos, bandejas de almoço dos pacientes, redes sociais, grupo interno do RH e plataforma Conecta, garantindo que a iniciativa chegasse a diferentes públicos. Durante o evento, também houve o acompanhamento da ação de entrega de presentes realizada pelo Corpo de Bombeiros às crianças internadas, proporcionando um momento especial de alegria aos pequenos pacientes e seus familiares.

Planejamento Estratégico

Foi realizada a divulgação do Planejamento Estratégico, reforçando a importância do engajamento e do conhecimento das lideranças em relação aos objetivos da instituição, por meio de e-mail institucional, plataforma Conecta e grupo interno do RH. O evento contou com a organização conjunta com o setor de Qualidade, assegurando alinhamento aos processos institucionais.

Durante o encontro, também foi realizada a organização do arranjo de mesa para o momento da bênção conduzida pelo Padre.



Presente Fim do Ano

Durante o período de 03 a 05 de dezembro de 2025 foram entregues os presentes de fim de ano para os funcionários, o presente do ano foi um Chester Perdigão com sacola térmica personalizada. Ao todo foram comprados 2.550 presentes, desses 2.250 para Bento Gonçalves e Unidades de Dispersão e 300 para Unidade de Carlos Barbosa e Residencial Elisa Tramontina. Das 121 sobras, 2 aves foram doadas por funcionários que optaram por receber apenas a sacola. Essas sobras foram destinadas para a ceia de natal e ano novo da cozinha de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa.

Para a realização da ação, foram desenvolvidas diversas atividades de apoio e comunicação, incluindo a divulgação das entregas, a organização dos espaços e das entregas nas unidades de dispersão, em parceria com os setores de Manutenção, RH e Portaria, além da criação do cartão de Natal institucional.

A equipe de Comunicação acompanhou as entregas junto ao RH, garantindo o registro e o alinhamento da ação, e foi aplicada uma pesquisa de satisfação com os funcionários, com o objetivo de avaliar a percepção sobre o presente e aprimorar as futuras iniciativas.





Mídias Digitais

O Departamento de Marketing mantém-se empenhado em engajar a comunidade por meio das redes sociais, oferecendo conteúdo relevante sobre as mais recentes inovações e avanços na área da saúde e bem-estar. Isso envolve a publicação de uma variedade de conteúdos informativos e atrativos no Instagram, Facebook e LinkedIn. Além dis-

so, iniciativas direcionadas à captação de leads, através do RD Station foram implementadas.

Com a chegada dos 100 anos da instituição, juntamente com as ações de rebranding, os @ (nomes dos perfis) nas redes sociais foram atualizados, passando do antigo @TacchiniSistema para @TacchiniSaude.



Facebook

@TacchiniSaude	2023	2024	2025
Seguidores	34.549	49.023	49.839
Posts em imagem	1.845	1.624	1.556
Vídeos/reels	276	406	463



Instagram Tacchini Saúde

@TacchiniSaude	2023	2024	2025
Seguidores	15.739	17.513	19.309
Posts em imagem	1.845	1.624	1.556
Stories	198	546	497
Vídeos/reels	273	406	463

Instagram Tacchimed

	Instagram Tacchimed			
	@TacchiniSaude	2024	2025	
	Seguidores	869	1.423	
	Posts em imagem	125	137	
	Stories	128	117	
	Vídeos/reels	26	23	

Com a mudança da marca, uma das ações realizadas no ano foi a criação de um instagram próprio para os serviços Tacchimed, criando assim um canal direto entre clientes e potenciais novos beneficiários dos planos.

TikTok

	TikTok Tacchini Saúde			
	@TacchiniSaude	2025		
	Seguidores	406		
	Posts	135		
	Visualizações	31.742		
	Curtidas	1.261		

Criada em Dezembro de 2024, o Tiktok do Tacchini é uma plataforma ideal para os vídeos verticais que, devido ao aumento de tempo do uso de telas, se torna cada vez mais relevante. Durante o ano de 2025 a rede focou na divulgação dos vídeos dos nossos médicos e serviços, bem como nas ações de Endomarketing.

LinkedIn

	LinkedIn				
	TacchiniSaude	2023	2024	2025	
	Seguidores	11.887	14.222	15.551	
	Pessoas alcançadas	286 mil	319 mil	308 mil	
	Cliques em posts	7.597	6.420	6.371	
	Compartilhamentos	421	487	399	
	Reações em posts	6.348	6.608	6.403	

Google Ads

As ações do Google Ads registraram um aumento significativo em comparação ao ano anterior, com o total de cliques aumentando de 96,5 mil para 97,3 mil. Em 2025, a mé-

dia mundial da Taxa de Cliques (CTR) caiu de 11,08% para 7,18% (dados WordStream), enquanto a média do Tacchini teve uma leve retração de 21,8% para 18,4%.



Google Ads / CTR			
	2023	2024	2025
Google Ads - Pessoas alcançadas	435 mil	443 mil	527 mil
Google Ads - Cliques em anúncios	93,9 mil	96,5 mil	97,3 mil
CTR - Média mensal da saúde	12,4%	11,08%	7,18%
CTR - Média Tacchini Saúde	21,6%	21,8%	18,4%

YouTube

O canal do YouTube apresenta todos os vídeos da instituição, se tornando uma fonte de pesquisa para a comunidade em geral. Organizado em playlists de acordo com os assuntos, os conteúdos vão desde dicas de

saúde com especialistas, serviços oferecidos, depoimentos de colaboradores e receitas saudáveis. O aumento das visualizações se deve ao uso de campanhas de vídeo paga no Google Ads.



YouTube			
TacchiniSaude	2023	2024	2025
Visualizações	34,3 mil	73,3 mil	249,4 mil
Tempo de exibição	574 horas	1.066 horas	3,3 mil horas
Seguidores	793	946	988

Site



hospitaltacchini.com.br

	2023	2024	2025
Usuários site	135 mil	191 mil	228 mil
Páginas acessadas	475 mil	747 mil	1,14 mi

Com as atualizações da marca e o aumento e melhoria dos conteúdos ao longo do ano, nosso site chegou pela primeira vez a ultrapassar a marca de 1 milhão de acessos.

RD Station



RD Marketing

	2024	2025
Emails disparados	31	45
Taxa de abertura área da saúde	34,6%	22,6%
Taxa de abertura Tacchini Saúde	37,69%	30,2%

O RD é uma ferramenta de mail marketing, sendo utilizada para ações informativa, divulgação de exames e serviços e de relacionamento direto com os clientes, outra função importante da ferramenta é a captação de novos leads (contatos) e potenciais novos clientes para os serviços da rede.



Produção Audiovisual

Em 2025, produzimos 190 vídeos que abordaram uma ampla diversidade de temas, refletindo o compromisso da instituição com a informação, o cuidado e a proximidade com a comunidade.

Entre os conteúdos, destacam-se a cobertura de eventos, os depoimentos de colaboradores, nos quais profissionais compartilham suas trajetórias, experiências e histórias de crescimento dentro da instituição, além de receitas de culinária saudável, entrevistas com médicos e a divulgação de serviços.

Cada vídeo foi desenvolvido com o objetivo de comunicar de forma clara e humana, transformando vivências, conhecimento técnico e serviços em conteúdos acessíveis e relevan-

190 vídeos

abordando uma variedade de temas

54 horas

de filmagem

1.165 horas

de edição de vídeo

tes, fortalecendo o vínculo com a comunidade e valorizando as pessoas que constroem a instituição diariamente.

Fotografias

Também ao longo do ano, capturamos 2.011 fotografias que registram de forma ampla nossa estrutura física, os serviços prestados e uma série de eventos internos e externos que marcaram a rotina da instituição e fortaleceram o relacionamento com a comunidade.

O acervo inclui registros de ações comemorativas, com destaque especial para as ce-

lebrações dos 70 anos do Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

Essas imagens foram amplamente utilizadas na produção de matérias, campanhas e diversos materiais de comunicação, contribuindo para o fortalecimento da identidade institucional, nossos valores e o compromisso com a transparência e a excelência no cuidado em saúde.







Voluntariado

Grupo de Humanização

A internação hospitalar, frequentemente relacionada a desconfortos físicos e emocionais, pode se tornar uma vivência difícil e, por vezes, solitária. Nesse cenário, as iniciativas de humanização assumem um papel essencial ao estimular a empatia, fortalecer a comunicação e cultivar a esperança, criando momentos de leveza e acolhimento para pacientes, acompanhantes e também para os profissionais.

Em ambientes hospitalares, onde a rotina tende a ser mais técnica, a atuação do Grupo de Humanização — por meio de gestos simples, música e interações bem-humoradas — reforça a importância de um cuidado mais sensível, baseado na escuta atenta e no olhar humanizado. Essas ações, muitas vezes inesperadas, contribuem para que os pacientes se sintam mais acolhidos, além de ajudarem a minimizar sentimentos como estresse, ansiedade e medo, que podem impactar negativamente o processo de recuperação.

Assim, promover momentos de alegria vai além de proporcionar conforto: trata-se de uma abordagem que também favorece o bem-estar emocional e físico, colaborando de forma significativa para a recuperação dos pacientes internados.



Número de pessoas que o Grupo de Humanização abrangeu:

20.533

2023

18.266

2024

20.006

2025

Valor do troco solidário destinado:

Instituto de Pesquisa:
R\$ 17.975,60

Voluntariado:
R\$ 2.114,80

Humanização:
R\$ 1.057,35





Grupo de Voluntariado

O Departamento de Voluntariado, fundado há 29 anos, reúne o empenho voluntário de mulheres da comunidade que dedicam parte de seu tempo a ações solidárias para pacientes carentes de todas as idades internados no Hospital. Elas produzem kits de enxoval para recém-nascidos e mobilizam doações de roupas, calçados, fraldas e produtos de higiene junto aos moradores locais.

Páscoa 2025

Neste ano foram distribuídos 06 pacotes de balas para enfermeiros e funcionários. Para as 13 crianças internadas pelo SUS na UTI Pediátrica e Neo Natal foi doado roupinhas, sabonetes líquido e fraldas descartáveis.

Quantidade	Tipo de peça	Para quem	Valor Estimado Unitário	Valor total
970	Enxovais de Bebê Mini Kits	Recém Nascidos	R\$ 374,20	R\$ 362.974,00
606	Peças de Roupas	Infantis e Adulto	R\$ 22,00	R\$ 13.332,00
1728	Fraldas Descartáveis	Infantis e Adulto	R\$ 2,84	R\$ 4.907,52
22	Pares de Calçados	Infantis e Adulto	R\$ 10,00	R\$ 220,00
226	Produtos de Higiene	Infantis e Adultos	R\$ 8,50	R\$ 1.921,00
Total Geral			R\$ 417,54	R\$ 383.354,00

OBS: As peças dos enxovais de bebês confeccionados no departamento de Voluntariado totalizaram 1969 peças, nesse período.

Coral do Hospital Tacchini

O Coral do Hospital Tacchini reiniciou seus ensaios no dia 05 de fevereiro de 2025. A primeira apresentação do ano aconteceu

no dia 28 de março, por ocasião da homenagem de despedida de Elisete Maria Andreolli do Hospital Tacchini.



Missa de Páscoa no Hospital Tacchini, em 15 de abril



O mês de maio iniciou com a visita do Padroeiro Santo Antônio, em 05 de maio



Missa 1º Ano de Falecimento de Cleide Alba, em 29 de julho



Encontro de Corais em Protásio Alves, em 17 de maio



Visita de São Roque ao Hospital Tacchini, em 05 de agosto



Missa da Trezena no Santuário Santo Antônio, em 04 de junho



Missa Dia Votivo Santuário Santo Antônio, em 13 de agosto



Encontro de Corais Municipais na Fundação Casa das Artes, em 28 de junho



Missa Santuário de Caravaggio, em 31 de agosto



Encontro de Corais em Faria Lemos, em 06 de setembro



Encontro de Corais em Linha Jansen – Farroupilha, em 22 de novembro



Encontro de Corais em Campinhos – Roca Sales, em 11 de outubro



Encontro Ecumênico e Natalino de Corais, em 29 de novembro



Visita Cristo Rei, em 04 de novembro



Confraternização de Encerramento das Atividades, em 16 de dezembro



Cantata Natalina no Hospital Tacchini, em 16 de dezembro



Gestão de Pessoas



Gestão de Pessoas

CUIDAR DE QUEM CUIDA

Em 2025, a Gestão de Pessoas do Tacchini atuou em um contexto desafiador, que exigiu equilíbrio entre resultado, produtividade, inovação e cuidado com as pessoas. Como instituição filantrópica e maior empregadora do município, seguimos comprometidos com uma gestão que valoriza o ser humano, fortalece vínculos e gera im-

pacto positivo para a comunidade.

Ao longo do ano, o foco esteve na consolidação de práticas, no fortalecimento da cultura organizacional e na preparação para os próximos ciclos, reafirmando a Gestão de Pessoas como área estratégica e, ao mesmo tempo, como espaço de escuta, acolhimento e desenvolvimento humano.

As pessoas do Tacchini

As pessoas são o principal patrimônio do Tacchini. Em 2025, a instituição contou com colaboradores CLT e profissionais PJ, formando um time diverso, intergeracional e conectado por um propósito comum: cuidar da vida. O perfil da força de trabalho evidencia essa

diversidade, considerando gênero, faixa etária, tempo de casa e origem geográfica. São profissionais provenientes de diferentes cidades, estados e países, que contribuem diariamente para a construção de uma instituição sólida, humana e sustentável.

Movimentação de pessoas e vínculos de trabalho

Durante o ano de 2025, a Gestão de Pessoas acompanhou de forma contínua os indicadores de admissões, desligamentos, turnover e absenteísmo, fundamentais para a tomada de decisão e para a sustentabilidade institucional.

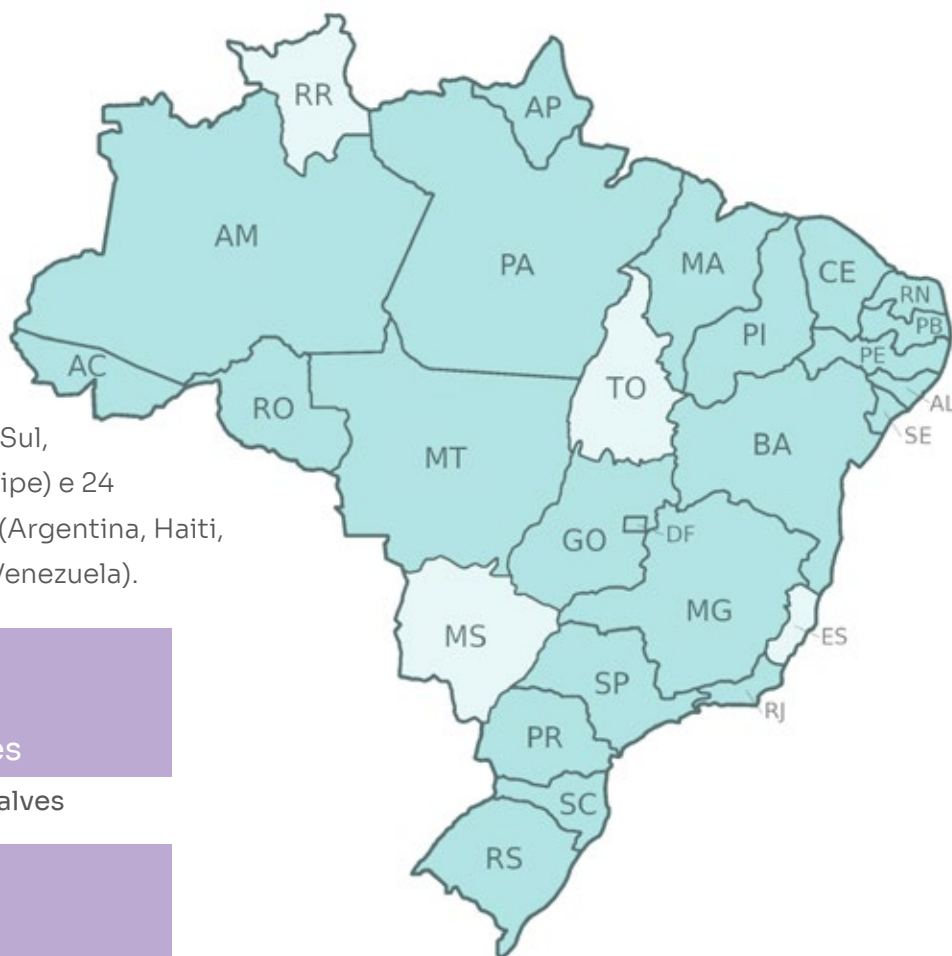
Mais do que números, esses indicadores refletem movimentos do mercado de trabalho, desafios próprios do setor da saúde e a importância de ações voltadas à retenção, ao engajamento e à qualidade de vida no ambiente profissional.



Perfil da Força de Trabalho			
Ano	2023	2024	2025
Funcionários ativos 31/12/25	1.992	2.044	2.205
Gênero feminino (%)	83,70	83,45	81,81
Gênero masculino (%)	16,30	16,55	18,19
Ensino fundamental incompleto (%)	4,51	4,20	4,66
Ensino fundamental completo (%)	3,63	3,22	3,50
Ensino médio incompleto (%)	4,12	3,79	4,12
Ensino médio completo (%)	51,05	52,29	51,41
Graduação incompleta (%)	5,42	4,81	3,94
Graduação completa (%)	31,66	32,03	32,36
Faixa etária até 25 anos (%)	18,57	15,84	17,70
Faixa etária de 25 a 35 anos (%)	34,04	32,27	32,46
Faixa etária de 35 a 45 anos (%)	27,37	28,49	27,25
Faixa etária acima dos 45 anos (%)	20,02	23,40	22,59
Tempo de empresa até 5 anos (%)	64,68	63,98	63,36
Tempo de empresa de 5 a 10 anos (%)	15,38	14,93	12,91
Tempo de empresa de 10 a 15 anos (%)	9,20	9,57	8,62
Tempo de empresa de 15 a 20 anos (%)	4,32	4,91	4,84
Tempo de empresa de 20 a 25 anos (%)	2,23	2,48	2,44
Tempo de empresa acima de 25 anos (%)	4,19	4,13	3,83
Rotatividade (%)	3,08	3,16	3,51
Absenteísmo (%)	2,75	3,28	3,73

Proveniência dos Colaboradores

Os colaboradores são provenientes de 23 estados (Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rondônia, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Sergipe) e 24 colaboradores são estrangeiros (Argentina, Haiti, Panamá, Cuba, Uruguai, Gana e Venezuela).



25,61%

528 colaboradores

Naturais de Bento Gonçalves

73,23%

1.510 colaboradores

Naturais de outras cidades/estados

1,16%

24 colaboradores

Naturais de outros países

Perfil da Gestão

	Homens	Mulheres	Total
Superintendência	1	0	1
Diretoria	2	1	3
Diretoria Técnica Médica	0	4	4
Gerência	4	9	13
Coordenadores	8	38	46
Líderes	3	49	52



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: Ampliando fronteiras e oportunidades

Em 2025, a tecnologia seguiu desempenhando um papel fundamental na otimização dos processos de recrutamento e seleção do Tacchini. Por meio da plataforma JOBFY, o RH e as lideranças puderam acompanhar as candidaturas em tempo real, com acesso a um ranking de perfis alinhado às descrições das funções, tornando os processos mais ágeis, assertivos e estratégicos.

Ao longo do ano, foram preenchidas 945 vagas com candidatos externos e 397 vagas com candidatos internos, por meio de promoções e transferências, reforçando o compromisso da instituição com o desenvolvimento e a valorização das pessoas que já fazem parte do seu quadro funcional.

As estratégias de atração de talentos inclui-

ram parcerias com o SINE (Sistema Nacional de Emprego), que encaminhou candidatos conforme as necessidades da instituição, além da divulgação de vagas em instituições de ensino, da realização de Mutirões de Emprego e de ações específicas voltadas à contratação de pessoas com deficiência, fortalecendo o compromisso com a diversidade e a inclusão.

Também foi dada continuidade aos processos seletivos itinerantes, com foco na área assistencial. Em 2025, as ações ocorreram nos municípios de Rio Grande, Passo Fundo, São Borja e Uruguaiana, resultando em aproximadamente 20 contratações. Essa estratégia aproxima a instituição dos potenciais candidatos, amplia o alcance da captação e contribui para a diversidade de perfis profissionais.

Recrutamento e Seleção			
	2023	2024	2025
Currículos recebidos	7.287	7.292	7.436
Vagas preenchidas	833	859	945
Recrutamento interno	370	357	397
Entrevistas de desligamento	333	466	272

Desenvolvimento e capacitação

O desenvolvimento das pessoas é compreendido como um pilar estratégico para a sustentabilidade e para a excelência assistencial. Em 2025, a instituição manteve o compromisso com a ca-

pacitação contínua, por meio de treinamentos técnicos, comportamentais, obrigatórios e de desenvolvimento profissional, atendendo diferentes públicos e necessidades organizacionais.

Educação corporativa			
HORAS TREINAMENTO	2023	2024	2025
Horas treinamento	50.652,29	49.634,69	49.987,27
Horas treinamento por colaborador	24,71	24,42	24,2
Treinamentos internos	1960	2375	2304
Participantes em Treinamentos Internos	11.292	10.709	10.102
Treinamentos Externos	73	80	138
Participantes em Treinamentos Externos	209	206	266
Investimento em Treinamentos R\$	R\$ 471.323,91	R\$ 370.639,76	R\$ 389.615,95
Beneficiados pelo Incentivo à Educação	35	49	28
Vistas Técnicas	5	0	0
Investimento em Incentivo Educação R\$	R\$ 102.050,85	R\$ 297.328,92	R\$ 308.605,84

Desenvolvimento de lideranças. Foco na prática

Em 2025, o desenvolvimento das lideranças teve como principal direcionador a aplicação prática dos aprendizados construídos ao longo dos últimos anos. O foco esteve menos em novos programas formais e mais no estímulo para que líderes colocassem em ação suas habilidades, olhassem atentamente para seus times e assumissem protagonismo no desenvolvimento das pessoas.





Estágios, visitação técnica acadêmica e benchmark

Como cuidamos da Educação

Estágios: O Tacchini Saúde reconhece a educação como um eixo estratégico para a sustentabilidade do sistema de saúde e para a qualificação da assistência prestada à população. Ao investir na formação prática de estudantes e futuros profissionais, a instituição contribui diretamente para o fortalecimento da rede de atenção à saúde, promovendo cuidado qualificado, ético e humanizado, reforçando seu compromisso institucional com a educação, a responsabilidade social e a preparação de profissionais aptos a atuar com excelência no sistema de saúde, contribuindo para a melhoria contínua da assistência prestada à comunidade.

A oferta de campos de estágio curricular obrigatório em diversas áreas, além de estágios optativos vinculados aos Programas de

Residência Médica e Multiprofissional, além de visitas técnicas acadêmicas no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e no Hospital Tacchini Carlos Barbosa possibilitam aos estudantes vivenciar a rotina hospitalar e compreender a complexidade do cuidado em saúde.

Convênio com instituições de ensino renomadas no Rio Grande do Sul:

A fim de fortalecer a qualidade, a inovação e a excelência, buscamos convênios com instituições de ensino renomadas, promovendo a troca de conhecimentos, a integração entre teoria e prática e a formação qualificada de profissionais, com impactos positivos para a sociedade.

Instituições de ensino conveniadas	Cursos vinculados
Centro Universitário Cenecista	Curso Técnico em Enfermagem, Graduação em Enfermagem, Curso Técnico em Radiologia, Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição
Escola de Educação Profissional Decisão	Curso Técnico em Enfermagem
Sociedade Educacional Santa Rita S.A (FSG)	Graduação em Enfermagem, Nutrição e Farmácia
Centro Superior de Tecnologia TecBrasil LTDA (UNIFTEC)	Curso Técnico em Enfermagem, Graduação em Enfermagem, Biomedicina, Fisioterapia e Psicologia
SEG- Sistema de Ensino Gaúcho S.A	Curso Técnico em Enfermagem e Curso Técnico em Radiologia
Universidade de Caxias do Sul	Curso Técnico em Enfermagem, Graduação em Enfermagem, Biomedicina, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia
Centro Universitário Leonardo da Vinci- Uniasselvi	Técnico em Enfermagem, Farmácia e Nutrição
Universidade do Vale do Taquari- Univates	Medicina
Centro de Ensino Superior de Maringá LTDA (Cesumar)	Biomedicina, Nutrição, Farmácia, Enfermagem, Radiologia, Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia.
"Universidade Regional do Noroeste do Estado do	Medicina
Rio Grande do Sul (UNIJUÍ),"	Técnico em Radiologia
Editora e Distribuidora Educacional S.A (Unopar)	Residência
Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado (Bruno Born)	Residência
Hospital Santa Cruz (HSC)	Técnico em Enfermagem
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)	Curso Técnico em Enfermagem, Graduação em Enfermagem, Curso Técnico em Radiologia, Biomedicina, Fisioterapia e Nutrição

A instituição permanece aberta à formalização de novos convênios, ampliando continu-

amente sua atuação como campo formador de profissionais da saúde.

Evolução do ensino

Ao longo dos anos de 2023, 2024 e 2025, observou-se um crescimento expressivo no número de estudantes em desenvolvimento profissional no Tacchini Saúde, evidenciando o fortalecimento do papel institucional como espaço de ensino, aprendizagem e formação prática.

Em 2025, foram registrados 238 estudantes em atividades de estágio nas unidades da instituição, distribuídos da seguinte forma:

- 93 alunos de Enfermagem
- 70 alunos de Técnico em Enfermagem
- 26 alunos de Fisioterapia
- 14 alunos de Nutrição
- 11 alunos de Farmácia
- 11 alunos de Técnico em Radiologia
- 8 alunos de Medicina
- 3 alunos de Psicologia
- 1 aluno de Biomedicina
- 1 aluno de Jornalismo

Cursos	2023	2024	2025
Enfermagem	4	33	93
Técnico em enfermagem	43	50	70
Fisioterapia	6	19	26
Farmácia	2	13	11
Arquitetura e Urbanismo	0	0	0
Serviço Social	0	1	0
Biomedicina	1	1	1
Nutrição	5	9	14
Direito	0	0	0
Medicina	3	16	8
Psicologia	5	10	3
Técnico em radiologia	1	12	11
TI	0	0	0
Jornalismo	0	0	1
Engenharia de produção	0	0	0
TOTAL	70	164	238

Os dados comparativos de 2023, 2024 e 2025 demonstram o impacto positivo das parcerias educacionais e o compromisso da instituição com a formação multiprofissional em saúde.



Visitas técnicas e benchmark

As visitas técnicas acadêmicas e as ações de benchmark constituem ferramentas fundamentais para a formação dos estudantes e para o aprimoramento institucional. Essas atividades possibilitam o contato direto com práticas assistenciais, processos organizacionais e estruturas de referência, promovendo a troca de experiências, a identificação de boas práticas e o estímulo à melhoria contínua.

No ano de 2025, o Tacchini Saúde recebeu 13 visitas técnicas acadêmicas, sendo:

- 7 visitas de alunos do curso Técnico em Enfermagem (SEG e Univates);
- 5 visitas de alunos do curso de Nutrição (UCS);
- 1 visita de aluno do curso de Fisioterapia (Uniftec).

Em comparação, no ano de 2023 foram realizadas 4 visitas técnicas, enquanto em 2024 o total foi de 15 visitas, demonstrando a constância e a relevância dessas ações ao longo dos anos.

Entre as atividades desenvolvidas em 2025, destacam-se ações conduzidas por estudantes de Fisioterapia, como a blitz ergonômica, voltada à orientação e conscientização dos colaboradores quanto à ergonomia e à postura no ambiente de trabalho. Ao longo dos semestres, essas ações resultaram em 918 intervenções ergonômicas realizadas em diferentes setores do hospital, abrangendo todo o ambiente assistencial e administrativo.

A Ação Outubro Rosa é um movimento global de conscientização sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero. Durante esse período são realizadas campanhas, palestras e o uso do laço rosa para disseminar informações e promover o apoio à saúde da mulher em todas as fases da vida.

No mês de outubro, os graduados de Fisioterapia realizaram diversas ações com os colaboradores da instituição.



13

Visitas técnicas acadêmicas em 2025

4

Visitas técnicas acadêmicas em 2024

15

Visitas técnicas acadêmicas em 2023

As atividades de estágio em áreas assistenciais evidenciam o compromisso do Tacchini Saúde com a formação de profissionais preparados para atuar com responsabilidade social, ética e excelência técnica, alinhados às boas práticas assistenciais e aos valores institucionais.

Plataforma VIBE

Como apoio a esse movimento, em 2025 foi iniciada a implantação da plataforma VIBE, direcionada aos grupos de Direção, Gerentes e Coordenadores. A ferramenta atua como um recurso estratégico para apoiar a liderança no acompanhamento das equipes, no fortalecimento das conversas estruturadas e na gestão de performance.

A VIBE orienta o líder na transformação de potencial em resultados, promovendo o registro e o acompanhamento da evolução dos colaboradores, além de estimular o protagonismo, o autodesenvolvimento e a responsabilidade compartilhada pelo crescimento profissional.

Pilares da VIBE:

- **Alinhamento e Conexão:** conversas estruturadas de onboarding, acompanhamento

individual e carreira, promovendo clareza e confiança.

- **Protagonismo e Autodesenvolvimento:** incentivo à autonomia e ao engajamento ativo na trajetória profissional.
- **Gestão de Performance:** apoio às avaliações de talento e desempenho, identificando potencialidades e oportunidades de desenvolvimento.
- **Suporte e Orientação:** fortalecimento do papel da liderança como líder-coach, removendo obstáculos e apoiando o alcance de resultados.

A experiência de 2025 permitiu testar, ajustar e consolidar o uso da ferramenta junto às lideranças, com perspectiva de ampliação gradual para outros públicos a partir de 2026.

Clima organizacional, engajamento e pertencimento

Em parceria com o Marketing, a Gestão de Pessoas iniciou o Projeto PESSOAS, com foco no fortalecimento do clima organizacional,

do engajamento e do sentimento de pertencimento. Entre as principais ações realizadas destacam-se:

Reestruturação do Manual de Integração

Instituição do presente de aniversário

Padronização de materiais informativos (propostas, promoções internas e benefícios)

Divulgação dos times por setor, com fotos e descrição das atividades

Entrega de kit de integração para novos colaboradores

Presente para bebês recém-nascidos, filhos de colaboradores

Essas iniciativas reforçam a importância dos pequenos gestos na construção de vínculos e

de uma experiência mais humana no ambiente de trabalho.

Comunicação, tecnologia e novos tempos

A comunicação interna permanece como um desafio estratégico, especialmente diante do encontro de gerações, da inserção da inteligência artificial e da necessidade de dialogar com públicos diversos de forma clara, transparente e objetiva, sempre em conformidade com a legislação vigente.

Nesse contexto, houve avanço significativo no projeto Hospital sem Papel, com a ampliação da digitalização dos processos de RH. Contratos de trabalho, férias, controle de ponto e diversas solicitações passaram a ser realizados por meio do Portal RH e de plataformas digitais, promovendo mais agilidade, segurança e sustentabilidade. Esse movimento seguirá com ainda mais intensidade em 2026.



Saúde, bem-estar e responsabilidade social

O cuidado com a saúde mental e o bem-estar das pessoas é uma preocupação permanente da instituição. Embora o tema seja aprofundado no Balanço Social do SESMT, a Gestão de Pessoas reforça seu papel ativo na promoção de ambientes de trabalho saudáveis.

Em 2025, o Tacchini integrou o projeto

Bento+20, sendo responsável pela Câmara Técnica da Saúde. A Gestão de Pessoas atua de forma transversal nesse movimento, que busca promover ações de saúde, bem-estar, pertencimento e longevidade, com foco no conceito “Viver mais e melhor”, ampliando o impacto para além da instituição e alcançando a comunidade.

Diversidade, equidade e inclusão

Em 2025, foi lançado o Selo Tacchini Diversidade, acompanhado de palestras, fóruns de sensibilização e materiais educativos sobre inclusão e diversidade. Reconhecemos que este é um tema em construção e que ainda estamos nos primeiros passos, mas reafirmamos o compromisso institucional com a equidade e com a ampliação das ações ao longo de 2026.

Pessoas que sonham com a gente

Desde 2020, o Tacchini desenvolve a ação “Sonho de Trabalhar Aqui”, que dá voz a colaboradores e líderes por meio de depoimentos compartilhados nas redes institucionais. A iniciativa fortalece a identidade organizacional e evidencia o orgulho de fazer parte de uma instituição comprometida com o cuidado às pessoas e à comunidade.



Olhar para 2026

O ano de 2025 foi marcado pela consolidação de práticas e pelo fortalecimento das bases da Gestão de Pessoas. Para 2026, o olhar se volta à ampliação das ações de diversidade e inclusão, à aceleração da trans-

formação digital, ao aprimoramento da comunicação interna e ao desenvolvimento contínuo das lideranças, sempre com foco no cuidado, no propósito e na sustentabilidade institucional.

Investimentos no Público Interno				
Indicadores	2022	2023	2024	2025
Nº funcionários ativos (31/12)	1.922	1.992	2.044	2.055
Remuneração com encargos (R\$ mil)	116.142	133.973	143.976	150.360
Encargos sobre a folha (R\$ mil)	30.993	33.762	33.833	35.719
Benefícios aos funcionários (R\$ mil)				
Assistência médica e odontológica	790	1.816	3.086	3.738
Segurança e medicina do trabalho	1.719	1.645	1.781	1.847
Educação infantil	702	719	856	845
Subtotal benefícios	3.211	4.180	5.723	6.430
Reconhecimentos e integração (R\$ mil)				
Estímulo assiduidade/sintonia	989	1.181	1.309	1.544
Estímulo por tempo de serviço	21	22	32	16
Reconhecimento final de ano	87	108	163	179
Eventos de integração interna	108	38	254	140
Subtotal reconhecimento e integração	1.206	1.349	1.758	1.878
Total benefícios e reconhec. (R\$ mil)	4.416	5.529	7.481	8.308



Residência Médica

A Residência Médica da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini é uma modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, caracterizada pelo treinamento em serviço e destinada à formação de médicos especialistas. Credenciada pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), a instituição completou, em 2025, quatro anos de atuação, consolidando-se como um importante pilar na formação de profissionais qualificados e comprometidos com a saúde da população.

Atualmente, a instituição mantém Programas

de Residência Médica em Clínica Médica, com quatro vagas anuais, e em Pediatria, com duas vagas anuais. Recentemente foi aprovado o Programa de Residência Médica em Neonatologia, com um vaga. Todos têm a missão de formar especialistas com excelência técnica, ética e humanística. Além disso, os programas contribuem de forma estratégica para o Projeto Municipal Bento+20 (<http://bentomais20.com.br/masterplan>), fortalecendo a qualificação de profissionais alinhados à cultura e às necessidades do sistema de saúde local.

Comissão de Residência Médica (Coreme)

A Comissão de Residência Médica (COREME) da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini é instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) e da Comissão Estadual de Residência Médica do Rio Grande do Sul (CEREM/RS). Sua atuação abrange o planejamento, a coordenação, a supervisão e a avaliação dos Programas de Residência Médica, bem como de seus processos seletivos, em conformidade com o Decreto nº 7.562,

de 15 de setembro de 2011, e a Resolução CNRM nº 02, de 03 de julho de 2013.

Em 2025, a COREME realizou reuniões ordinárias mensais e, quando necessário, reuniões extraordinárias, contando com a participação de representantes médicos da instituição, residentes dos dois programas e membros da Direção Hospitalar, assegurando uma gestão participativa e alinhada às diretrizes educacionais.

Coordenador (a) COREME:	Simone Caldeira Silva
Vice Coordenador (a) COREME:	Ana Paula Boscato
Coordenador (a) do Programa de Clínica Médica:	Franciele Debortoli
Coordenador (a) do Programa de Pediatria:	Danielle Aparecida dos Santos Ventura
Diretor (a) Técnico (a) Hospital Tacchini:	Nicole Alberti Golin
Analista de Ensino e Educação:	Cristina Franzen

Participam, também, das reuniões mensais da COREME:

Diretor de Conhecimento, Pesquisa e Inovação:	Luís César Souto de Moura
Assistente de Educação e Ensino:	Amanda Lima Bandeira
Gerente de Conhecimento, Pesquisa e Educação:	Silvia Ethel Machado de Mendonça

Programa de residência médica em pediatria

O Programa de Residência Médica em Pediatria tem como objetivo a formação integral do médico pediatra, por meio da assistência direta ao paciente, sempre com supervisão qualificada. O programa integra atividades assistenciais, teóricas e de pesquisa, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, científicas e humanas.

Ao final da residência, o profissional está apto a prestar assistência integral à criança e ao adolescente, fundamentado em conheci-

mentos sólidos, habilidades técnicas e afetivas, capacidade de adaptação às transformações sociais, culturais e científicas, além do compromisso com o aprendizado contínuo.

Em março de 2025, teve início a quarta turma do Programa de Residência Médica em Pediatria, acolhida pela COREME e pelas equipes multiprofissionais do Hospital Tacchini, reforçando o compromisso institucional com a formação médica de qualidade.



Programa de residência médica em clínica médica

O Programa de Residência Médica em Clínica Médica tem como finalidade formar médicos clínicos capacitados para o atendimento integral do paciente, por meio de prática assistencial supervisionada, aliada a atividades teóricas e de pesquisa.

Ao concluir o programa, o residente encontra-se habilitado para atuar nos âmbitos ambulatorial e hospitalar, elaborando diagnósticos e conduzindo tratamentos nos diferentes níveis de atenção à saúde, com base em de-

cisões individualizadas e sustentadas pelas melhores evidências científicas, visando sempre ao maior benefício e à segurança do paciente.

Em março de 2025, teve início a quarta turma do Programa de Residência Médica em Pediatria, acolhida pela COREME e pelas equipes multiprofissionais do Hospital Tacchini, reforçando o compromisso institucional com a formação médica de qualidade.

Programa de residência médica em neonatologia

O Programa de Residência Médica em Neonatologia da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini foi oficialmente aprovado em 16 de outubro de 2025, conforme Parecer SISCNRM nº 1406/2025, pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). A implantação deste novo programa representa um avanço estratégico para a instituição e para o sistema de saúde, ao contribuir diretamente para a formação de médicos especialistas capacitados para atuar no cuidado ao recém-nascido no

âmbito hospitalar e do Sistema Único de Saúde (SUS). Ao fortalecer a atenção materno-infantil, o programa impacta positivamente a integralidade do cuidado, a segurança assistencial e a redução da morbimortalidade neonatal, reafirmando o papel do hospital filantrópico como agente essencial na qualificação de recursos humanos comprometidos com as necessidades da saúde pública. O início da Residência Médica em Neonatologia está previsto para 2026, com a oferta de 1 vaga anual.

Formação da segunda turma de clínica médica e primeira turma de pediatria

No dia 14 de fevereiro de 2025, realizou-se, no Salão de Eventos do Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves, a solenidade acadêmica de formatura da segunda turma do Programa de Residência Médica em Clínica Médica e da primeira turma do Programa de Residência Médica em Pediatria.

Na ocasião, as médicas residentes Marina Nilsson Ballottin e Tânia Fernandes Silva concluíram com êxito o Programa de Residência Médica em Pediatria, atendendo a todas as exigências curriculares e tornando-se aptas a receber o título de Especialistas em Pediatria.

Também concluíram o Programa de Residência Médica em Clínica Médica os médicos Camila Borrim, Fernando Salvati, Luísa Thomas Nascimento e Renata Sartor Fachinelli, que igualmente cumpriram inte-

gralmente os requisitos do programa, tornando-se Especialistas em Clínica Médica.

Após a conclusão da residência, os profissionais puderam optar pela inserção no mercado de trabalho ou pela continuidade da formação em uma segunda residência. Destaca-se a aprovação da médica Luísa Thomas Nascimento no Programa de Residência Médica em Cardiologia do Instituto de Cardiologia de Porto Alegre (RS).

Reforçando seu compromisso com a excelência da formação oferecida e com a valorização de talentos, o Hospital Tacchini Bento Gonçalves integrou ao seu corpo clínico os profissionais que optaram por exercer a especialidade na instituição: Fernando Salvati, Renata Sartor Fachinelli, Camila Borrim, Marina Nilsson Ballottin e Tânia Fernandes Silva.



Dra. Franciele Debortoli, Coordenadora do Programa de Residência em Clínica Médica e Dra. Simone Caldeira Silva Coordenadora da COREME, cercadas pelos formandos Fernando Salvati Renata Sartor Fachinelli, Camila Borrim e Luisa Thomas Nascimento



Homenagem aos preceptores de Clínica Médica – Formandos Luisa Thomas Nascimento, Renata Sartor Fachinelli Camila Borrim e Fernando Salvati, com os preceptores Bruna Cambrussi e Pedro Henrique Maioli Romagna Da Silva



Participação em congressos

A participação em congressos científicos constitui um componente essencial da formação médica, contribuindo para a atualização contínua, o contato com novas pesquisas, tecnologias e práticas assistenciais, além do fortalecimento do networking profissional.

Ao incentivar a presença de seus residentes em eventos científicos, o Hospital Tacchini reafirma seu compromisso com uma formação crítica, atualizada e alinhada às melhores práticas da medicina, promovendo o desenvolvimento de profissionais engajados com a evolução da ciência e com a qualidade da assistência prestada à comunidade.





Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

O SESMT, Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho, trabalha de maneira corporativa e atende todas as unidades de negócio do Tacchini Saúde. É composto por uma equipe multidisciplinar que inclui médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, fisioterapeuta, dentista, auxiliar de saúde bucal, psicólogas, auxiliar administrativo, engenheiros e técnicos de segurança do trabalho.

Cada profissional desempenha um trabalho preventivo, por meio de ações que favorecem a saúde e segurança de todos. Levando em consideração que o conceito de saúde abrange não apenas o bem-estar físico, mas também um ambiente saudável, o SESMT também disponibiliza o serviço de psicologia, que oferece apoio à saúde mental, além de uma Fisioterapeuta especializada em Ergonomia, que realiza atividades voltadas à qualidade de vida no trabalho. Todos estes trabalhos são realizados com um olhar abrangente em todas as unidades de negócio do Tacchini Saúde.

Em 2025, o Serviço de Saúde e Segurança do Trabalho (SESMT), em conjunto com a

Psicologia Ocupacional, fortaleceu as ações voltadas à promoção da saúde mental e ao cuidado com os riscos psicossociais no ambiente de trabalho, reforçando um compromisso que já vem sendo construído ao longo dos últimos anos, por meio de diversas iniciativas voltadas ao bem-estar dos colaboradores, tanto no âmbito individual quanto coletivo. Como parte desse processo contínuo, foi realizado um levantamento institucional através do mapeamento dos riscos psicossociais, envolvendo todos os setores, com o objetivo de qualificar o olhar sobre as condições de trabalho e contribuir para a construção de ambientes mais saudáveis e acolhedores.

A partir desse movimento, foram promovidos encontros de devolutiva com os gestores das áreas, favorecendo o diálogo, a corresponsabilização e o fortalecimento das práticas de cuidado nas equipes. Essa iniciativa soma-se às demais ações já desenvolvidas pelo SESMT e pela Psicologia Ocupacional, que atuam de forma permanente na prevenção de adoecimentos, na promoção da saúde integral e na valorização das pessoas. Assim, o hospital reafirma seu compromisso com um ambiente

de trabalho ético, humano e sustentável, reconhecendo que o cuidado com quem cuida é essencial e reflete na excelência assistencial.

O SESMT continuou com o apoio do consultor em SST (Saúde e Segurança do Trabalho), Sr. Roque Puiatti, que fortalece as ações preventivas e contribui para um ambiente mais seguro. Esse apoio foi essencial para garantir que os funcionários recebessem o melhor suporte, com antecipação de riscos e prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Todo o trabalho é realizado de maneira corporativa, atendendo de forma integrada as diversas unidades de negócio.

No decorrer do ano foram realizados trabalhos e ações de prevenção e promoção de Segurança dos funcionários, terceiros e de todas as pessoas que circulam pela instituição, podendo destacar os trabalhos:

- Controle de documentos relacionados aos prestadores de serviço terceirizados, avaliando as capacitações necessárias para a execução das atividades. Durante a realização dessas tarefas, são realizadas visitas técnicas para assegurar o cumprimento das normas de segurança;
- Treinamentos de Brigada de Emergência e Incêndio, com formação de capacitação para um grupo de lideranças e brigadistas, com carga horária ampliada para 20 horas/aula para todos, incluindo treinamentos simulados e exercícios práticos;
- Atendimento do serviço de psicologia além do presencial no canal direto de comunicação (telefone com WhatsApp), para apoio psicológico e com o serviço de saúde, agilizando o atendimento e facilitando a comunicação;
- Continuidade das ações focadas na Ergonomia, reconhecendo a importância das melhorias ergonômicas para a preservação da saúde e bem-estar dos trabalhadores, além de aumentar a eficiência e

produtividade no ambiente de trabalho. A ergonomia visa adaptar tarefas, equipamentos e ambientes às características dos trabalhadores, promovendo um ambiente seguro, saudável e produtivo, prevenindo lesões e doenças ocupacionais e garantindo a satisfação dos funcionários;

- Inspeções dos materiais de prevenção contra incêndio, assegurando que estejam em condições adequadas para situações de emergência.
- Visitas técnicas, inspeções e blitz de segurança nos setores, com foco na prevenção, realizando orientações rotineiras;
- Inspeções 100% digitais, ganhando em agilidade, segurança, praticidades para os técnicos e setores auditados.
- Treinamentos e campanhas de conscientização, sobre postura correta dos funcionários na execução das atividades. Essas iniciativas visam promover a conscientização, o desenvolvimento de habilidades e a prevenção, assegurando um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.
- O SESMT organiza e orienta os estagiários de Fisioterapia que destinam um dia da semana para fazer atividades com funcionários. Importante: A ação vai além da atividade física e orientações sobre condutas, pois são tratados outros assuntos como Empatia, Prevenção de Câncer de mama, saúde mental, autocuidado.
- O SESMT tem como um de seus indicadores o número de acidentes de trabalho ocorrido na instituição. Considerando que os motivos que levam a ocorrência de acidentes são multifatoriais, para poder fazer uma análise de forma ampla, além do número de acidentes e dados colhidos durante as investigações é avaliado também o percentual de ocupação que pode mostrar como foram as demandas de trabalho no mês, conforme demonstram os dados dos últimos três anos a seguir.

Comparativo em números (janeiro a dezembro)	2023	2024	2025
Acidente com risco biológico	53	50	58
Acidente típico	11	23	15
Acidente de trajeto	6	4	6
Média da porcentagem de ocupação ano	82,42%	84,80%	86,25%
Média da taxa de frequência de FL	21,41%	23,91%	24,91%
Total de acidentes de trabalho	70	77	79

Eleição CIPA

O SESMT Conduz todo o processo de eleição de CIPA de acordo com a Norma Regulamentadora NR05. Desde o edital, inscrição de candidatos, eleição, apuração, indicação em conjunto com a coordenação, curso de formação de novos cipeiros e posse. No decorrer da Gestão, da suporte nas reuniões e demais ações e projetos.

CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) vai além de atender a legislação, pois tem foco na eliminação de riscos presentes no ambiente de trabalho, com isso reduz ou elimina o risco de acidentes e trabalho, visando a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores,

As Gestões 2024/2025 do Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Hospital Tacchini Carlos Barbosa tomaram posse em dezembro de 2024 e atuaram até dezembro de 2025 quando passaram o mandato para a gestão 2026/2026.

As comissões são formadas por representantes dos empregados que são escolhidos através de eleição e representantes indicados pelo empregador que recebem um curso de capacitação de 20 horas, antes de assumir a gestão e formam uma comissão única com o mesmo objetivo “trabalhar com foco nos cuidados com os trabalhadores”,



Eleitos da CIPA 2025/2026 Carlos Barbosa

No de 2025 dado continuidade no formato de funcionamento, onde a comissão foi dividida em cinco grupos de trabalho (Ergonomia, investigação de Acidentes, Inspeções, assédio e eventos) e cada grupo teve um líder que trabalhou mais focado nas ações específicas do grupo. No decorrer do mandato foram realizadas as reuniões mensais onde forma debatidos e avaliados os acidentes de trabalho ocorridos no período e que foram avaliados anteriormente pelo grupo; questões de segurança; sugestão de melhorias para prevenção de acidentes; acompanhamento do plano de ação e ações específicas de cada grupo.

Algumas ações da CIPA Gestão 2024/2025

- Saúde mental: Janeiro Branco:
- Palestra de Diversidade: João Botelho
- Palestra de Espiritualidade: Frei Jaime Bettega
- SIPAT: Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Maio amarelo: Prevenção de acidentes de trânsito
- Setembro amarelo: Mês de prevenção ao suicídio.
- Outubro rosa e novembro azul: campanhas internas sobre a importância da prevenção e detecção precoce do câncer de mama e próstata.

Dados atendimentos de Enfermagem:

Em 2025, o Serviço de Enfermagem do SESMT exerceu papel estratégico no cuidado, acolhimento e promoção da saúde dos colaboradores, com foco permanente no bem-estar e na qualidade de vida. As ações foram intensificadas ao longo do ano, com destaque para as campanhas de vacinação, as campanhas de vacinação contra a Influenza foram intensificadas, resultando em ampla cobertura vacinal e contribuindo para a redução de afastamentos por doenças respiratórias.

O SESMT também atuou de forma contínua no atendimento e acompanhamento de acidentes de trabalho, no monitoramento de atestados médicos, no agendamento e controle de exames ocupacionais, na gestão de afastamentos previdenciários (INSS) e de gestantes, além do acompanhamento de ca-

sos suspeitos ou confirmados de COVID-19 e Influenza, realizado, quando necessário, por meio de teleatendimento.

Os atendimentos prestados abrangeram não apenas os serviços de enfermagem, mas também consultas presenciais com médicos do trabalho, incluindo exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais, bem como avaliações de queixas osteomusculares e afastamentos relacionados a atestados médicos.

Com atuação corporativa, o Serviço de Enfermagem do SESMT assegurou atendimento integral e padronizado a todos os colaboradores do Tacchini, fortalecendo a gestão de saúde ocupacional, a prevenção de riscos e a continuidade do cuidado em toda a rede.

Descrição	Atendimentos 2024	Atendimentos 2025
Atendimentos de Enfermagem	6.154	5.467
Teleatendimento síndrome respiratória	2.236	917
Acidente Típico/Incidentes/ Trajeto	96	161
Avaliação Fisioterapeuta	46	73
Acompanhamento PCD	13	56
Acidente Biológico	35	53
Atendimentos Médicos	3.358	3.446
Consultas Periódicas	1.222	1.128
Consultas Admissionais	857	829
Consultas Demissionais	429	382
Outras consultas	850	1.037



Dados atendimentos Psicológicos:

O Serviço de Psicologia do SESMT manteve, em 2025, a expansão e consolidação de suas ações voltadas à promoção da saúde mental dos colaboradores, fortalecidas desde a criação do canal exclusivo de comunicação direta com as psicólogas, implantado em 2021. No período, foram realizados 1.648 atendimentos psicológicos, evidenciando a crescente adesão e a relevância do serviço para o cuidado integral à saúde do trabalhador.

As ações contemplaram acolhimentos psicológicos decorrentes de demandas pessoais e profissionais, atendimentos relacionados a acidentes de trabalho, acompanhamento de colaboradores com diagnóstico positivo para COVID-19 e Influenza, bem como suporte psicológico a colaboradores com atestados psiquiátricos (CID F), promovendo assistência contínua e qualificada.

Em 2025, consolidou-se a avaliação sistemática da saúde mental dos colaboradores por meio de questionário específico aplicado nas consultas admissionais, periódicas e de retor-

no ao trabalho. Essa iniciativa possibilitou o monitoramento precoce de aspectos emocionais e a realização de intervenções oportunas, fortalecendo as ações de prevenção e promoção da saúde mental no ambiente laboral.

O Projeto Qualidade de Vida no Trabalho foi ampliado ao longo do ano, com a oferta de escuta psicológica aos colaboradores dos diversos setores da instituição, subsidiando ações estratégicas de promoção e prevenção em saúde mental. Destaca-se, ainda, a expansão da assistência ao Hospital de Carlos Barbosa, com a oferta de atendimentos psicológicos individuais e a realização de grupos de escuta, ampliando o alcance do cuidado.

Paralelamente, o SESMT reforçou a conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental no trabalho por meio de campanhas internas e da divulgação contínua dos serviços de psicologia ocupacional, contribuindo para a construção de um ambiente organizacional mais saudável, acolhedor e sustentável.

Descrição	Atendimentos 2024	Atendimentos 2025
Atendimentos psicológicos	955	1.621



Gestão de Qualidade



Gestão de Qualidade

A busca pela qualidade é um dos princípios que orientam as atividades do Tacchini Saúde. A instituição desenvolve suas práticas com foco na melhoria contínua, promovendo processos organizados, seguros e eficientes em todas as áreas de atuação. Esse compromisso contribui diretamente para a qualificação da assistência, para a valorização das pessoas envolvidas no cuidado e para a sustentabilidade do sistema de saúde.

A segurança do paciente é tratada como prioridade institucional e está integrada ao modelo de Governança Clínica, que orienta a tomada de decisão baseada em evidências, a gestão de riscos, a padronização de práticas assistenciais e o monitoramento sistemático dos resultados. Esse modelo fortalece a responsabilidade compartilhada entre lideranças, equipes assistenciais e áreas de apoio, assegurando cuidado centrado no paciente e melhoria contínua dos desfechos.

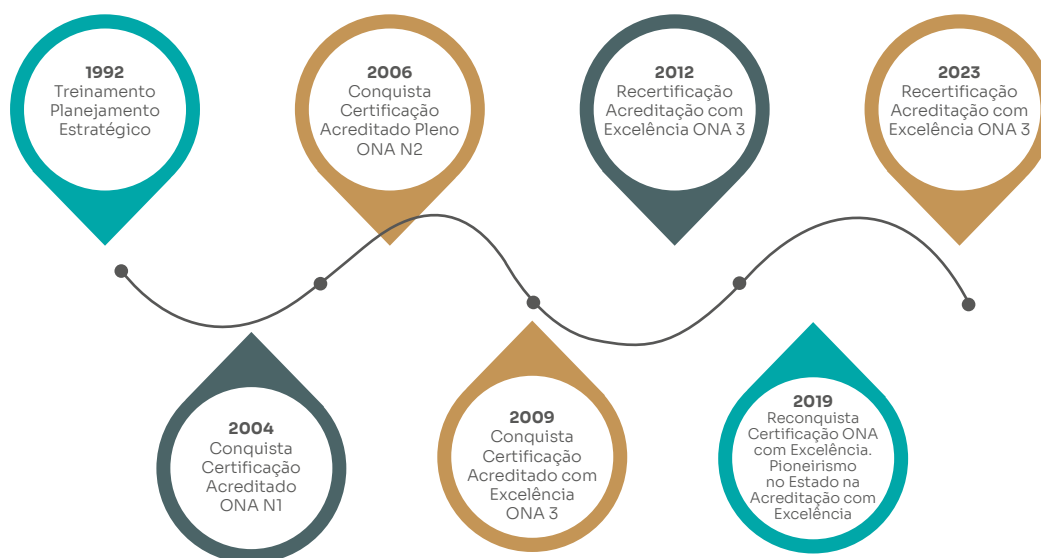
As Unidades Hospitalares do Tacchini Saúde contam com a Certificação ONA nível O3, que reconhece a maturidade dos processos, a integração da gestão e o cuidado centrado no paciente.

O modelo de gestão adotado envolve o aperfeiçoamento constante das equipes, a incorporação de soluções tecnológicas e o acompanhamento sistemático dos processos assistenciais e administrativos. Protocolos bem definidos e práticas atualizadas garantem maior confiabilidade, eficiência e segurança nos serviços prestados.

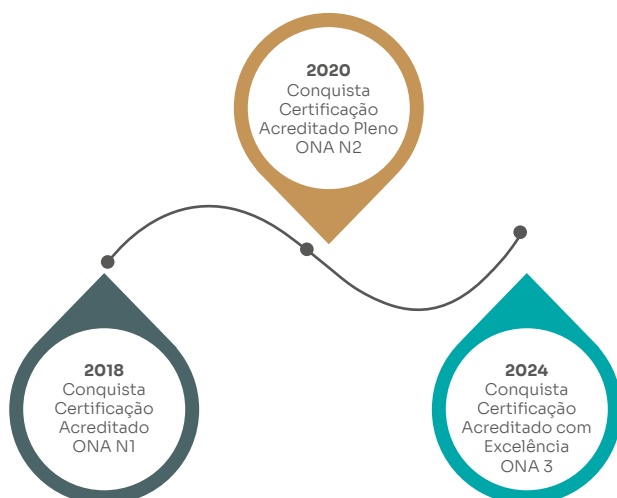
A atuação ética, transparente e responsável reforça o compromisso da instituição com a bem-estar coletivo, a sustentabilidade institucional e a excelência no cuidado. As certificações e reconhecimentos conquistados ao longo do tempo refletem o empenho permanente da instituição em fortalecer a Governança Clínica e manter-se como referência no cenário da saúde.

Certificações

Linha do tempo da certificações **Hospital Tacchini Bento Gonçalves**



Linha do tempo da certificações **Hospital Tacchini Carlos Barbosa**



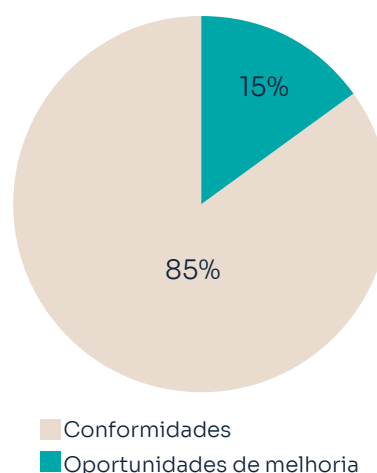
As certificações reforçam a cultura de segurança, a gestão por processos e a melhoria contínua, assegurando padrões elevados de qualidade assistencial.

1. Auditorias Internas:

1.1 AUDITORIAS SETORIAS

51 setores auditadas em 2025 em Bento Gonçalves e Carlos Barbosa.

Percentual de conformidade Hospital Tacchini 2025



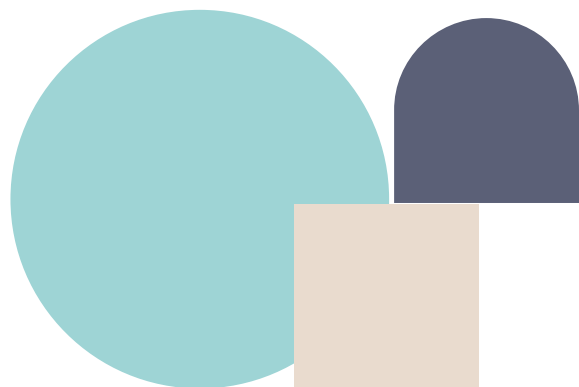
1.2 Organiza + Tacchini

O Organiza+ Tacchini é um programa institucional de melhoria contínua baseado na metodologia 5S, que promove ambientes mais organizados, seguros, eficientes e acolhedores. A iniciativa fortalece a cultura da qualidade e da segurança, contribuindo para a redução de desperdícios, a padronização dos processos e a melhoria das condições de trabalho.

O programa envolve a formação de lideranças, capacitação das equipes e avaliações

periódicas, com participação ativa dos colaboradores na aplicação dos cinco sentidos: selecionar, separar, sanear, sistematizar e sustentar. Os resultados são monitorados e divulgados, incentivando o engajamento das equipes e a consolidação das boas práticas.

Ao integrar organização, disciplina e cuidado com as pessoas, o Organiza+ Tacchini reforça o compromisso do Tacchini Saúde com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a sustentabilidade dos processos.



VI Exposição da Qualidade

Desde 2020, o Tacchini Saúde realiza a Exposição da Qualidade e Inovação, um espaço consolidado para o compartilhamento de ideias, experiências e resultados construídos de forma colaborativa por profissionais de diferentes áreas. Nesta edição, o evento foi guiado pela temática “Cuidado que conecta, vida que melhora”, que traduz o propósito institucional de conectar pessoas, saberes, processos e tecnologias para gerar valor real à vida de pacientes, funcionários e da comunidade.

Mais do que apresentar projetos, a Exposição reforça que qualidade, segurança do paciente e inovação fazem parte de uma jornada contínua de aprimoramento. Os trabalhos apresentados evidenciam o compromisso diário com um cuidado mais seguro, eficiente, humano e sustentável. A VI Exposição reuniu 34 trabalhos, simbolizando o esforço coletivo e a capacidade técnica das equipes do Tacchini Saúde, e reafirma que, quando o cuidado conecta, a vida realmente melhora.



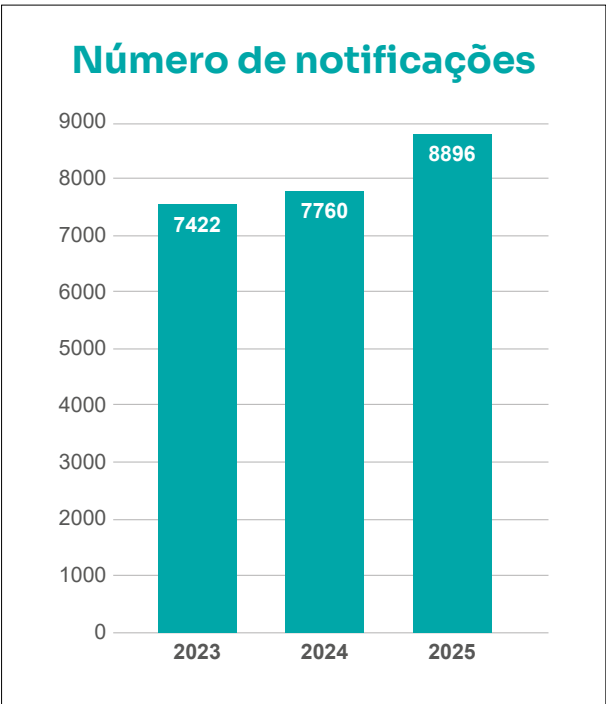


Gerenciamento de Riscos

O setor de Gerenciamento de Riscos é responsável por promover, monitorar e fortalecer a segurança do paciente, atuando de forma contínua na identificação, análise e mitigação de riscos assistenciais. Diariamente, são acompanhados eventos adversos, incidentes, quase falhas, indicadores de qualidade e conformidade com protocolos assistenciais, com foco na melhoria dos processos e na prevenção de danos. Em 2025, obser-

vou-se um aumento significativo no número de notificações, passando de 7.760 em 2024 para 8.896 em 2025. Esse crescimento reflete o amadurecimento e fortalecimento da cultura de segurança, evidenciando maior engajamento das equipes, transparência nos registros e ampliação das oportunidades de aprendizado organizacional, contribuindo diretamente para a melhoria contínua da assistência e para o cuidado seguro aos pacientes.

Principais Indicadores Assistenciais:



Categoria de notificações

Notificação	Quantidade
Outros	2.308
Lesão de pele	2.203
Comunicação	1.505
Medicamentos	1.395
Controle de infecções	668
Cirurgia/procedimento seguro	335
Identificação do paciente	235
Perda de dispositivos	134
Queda	114
Tromboembolismo venoso	1
Total	8.898

Pacientes acompanhados nas rondas de
segurança do Gerenciamento de Riscos (n)

905

Proporção de pacientes identificados
corretamente (%)

80%

Adesão ao Checklist
de Cirurgia Segura (%)

100%

Incidência de erros
de medicação com dano

0,05

Incidência de quedas em pacientes
adultos /1000 pac dia

0,69

Incidência geral de pacientes
com LP/1000 pac dia

2,96

Percentual de Prevenção
de Lesões de Pele nas UIs

96,82%

Incidência de pacientes com LP em
UIs/1000 pac dia

1,64

Percentual de Prevenção de Lesões
de Pele na UTIA

89,38%

Incidência de pacientes adultos
com LP em UTIA/1000 pac dia

13,63



Protocolos Gerenciados

Principais indicadores assistenciais:

O monitoramento dos protocolos gerenciados é uma estratégia fundamental para garantir a padronização da assistência, a tomada de decisão baseada em evidências e a segurança do paciente. Os protocolos gerenciados consistem em fluxos assistenciais estruturados, que orientam as equipes multiprofissionais desde a identificação precoce até a condução clínica adequada de condições tempo-dependentes e de alto risco. Sua relevância está diretamente relacionada à redução de variabilidade na prática clínica, ao aumento da adesão às melhores evidências científicas e à melhoria dos desfechos assistenciais. Por meio do acompanhamento sistemático de indicadores, tempos de resposta, conformidade e resultados clínicos, é possível identificar oportunidades de melhoria contínua e fortalecer a qualidade do cuidado. São monitoradas, de forma contínua, as linhas de cuidado de Sepsis, Politrauma, Acidente Vascular Cerebral (AVC), infarto agudo do miocárdio (IAM) e tromboembolismo venoso (TEV), assegurando respostas rápidas, integradas e eficazes, com impacto direto na segurança do paciente e na excelência assistencial.

Sepsis 2025

Adesão ao bundle da primeira hora	82,5
Tempo médio de administração de antibiótico	19 minutos
Meta	60 minutos
Acionamentos de protocolo monitorados	770

AVC

Tempo porta laudo (2025)	44 minutos
Meta	45 minutos
Tempo porta trombolítico (2025)	01h13 minutos
Meta	01h
Acionamentos de protocolo monitorados	354

IAM

Tempo porta balão (2025)	99 minutos
Meta	90 minutos
Tempo porta ECG (2025)	07 minutos
Meta	10 minutos

Politrauma

Tempo porta médico	10 minutos
Tempo porta imagem	48 minutos
Acionamentos de protocolo monitorados	255

TEV

Taxa de adesão à prescrição adequada da profilaxia	98,8%
--	-------

Núcleo de Epidemiologia

O Núcleo de Epidemiologia do Hospital Tacchini atua de forma estratégica na análise contínua dos dados assistenciais, epidemiológicos e de desfechos clínicos do Tacchini Saúde. Por meio do uso integrado do prontuário eletrônico e de ferramentas de Business Intelligence (BI), transforma informações em

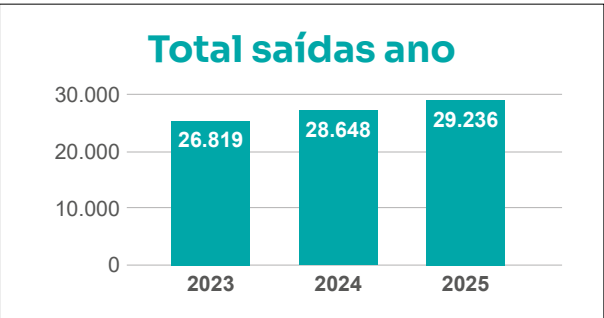
conhecimento qualificado, apoiando a tomada de decisão, o planejamento institucional e a qualificação da assistência.

Entre suas principais atividades destacam-se a análise da epidemiologia hospitalar, regional e nacional, o monitoramento de indicadores de qualidade, segurança do paciente e desfechos clínicos, a gestão do Registro Hospitalar de Câncer e o desenvolvimento de dashboards e análises estratégicas para gestores e lideranças.

Essa atuação fortalece a Governança Clínica, amplia a transparência e contribui para a sustentabilidade do sistema de saúde, reforçando o compromisso do Tacchini Saúde com a geração de valor, a melhoria contínua e o cuidado qualificado à comunidade.

Perfil epidemiológico

Saídas hospitalares por capítulo CID/ano	
Gravidez	3.942
Neoplasias	3.335
Respiratório	3.159
Circulatório	2.791
Digestivo	2.412
Geniturinário	2.404
Lesões	2.117
Moléstias infecciosas	1.952
Sintomas	1.714
Endócrinas	1.026
Osteomuscular	957
Fatores	889
Mentais	675
Perinatal	521
Sistema nervoso	440
Pele	311
Sangue	247
Malformações	128
Externas	113
Ouvido	65
Olhos	30
Propósitos especiais	8



Média de Permanência Institucional

5,86 dias

Taxa de Ocupação Hospitalar (%)

83,22%

Taxa de Reinternação em até 7 dias

3,93%

Taxa de Mortalidade Institucional ≥24h

4,35%

Taxa de Mortalidade Cirúrgica

1,29%

Monitoramento de desfechos clínicos

O Programa de Desfechos Clínicos avalia os resultados da assistência em linhas de cuidado prioritárias, com foco na efetividade, na qualidade e no valor em saúde, subsidiando a melhoria contínua dos processos assistenciais. Esse acompanhamento é realizado por

meio de indicadores padronizados e alinhados a referências nacionais e internacionais, apoiando a melhoria contínua da assistência e o cuidado centrado no paciente. Atualmente o Hospital Tacchini participa do programa de Desfechos Clínicos da Anahp nas linhas:

Câncer de Mama

Câncer de Próstata

Câncer colorretal

Acidente Vascular cerebral

Infarto Agudo do Miocárdio

Sepse

**Osteoartrite e
osteoartrose de quadril
e joelho**

**Janeiro
2019**

Ingresso Programa
Desfechos Clínicos ANAHP

**Setembro
2019**

AVC

**Dezembro
2019**

Sepse

**Setembro
2020**

Osteo (Quadril/Jelho)

**Janeiro
2021**

CA Mama

**Novembro
2021**

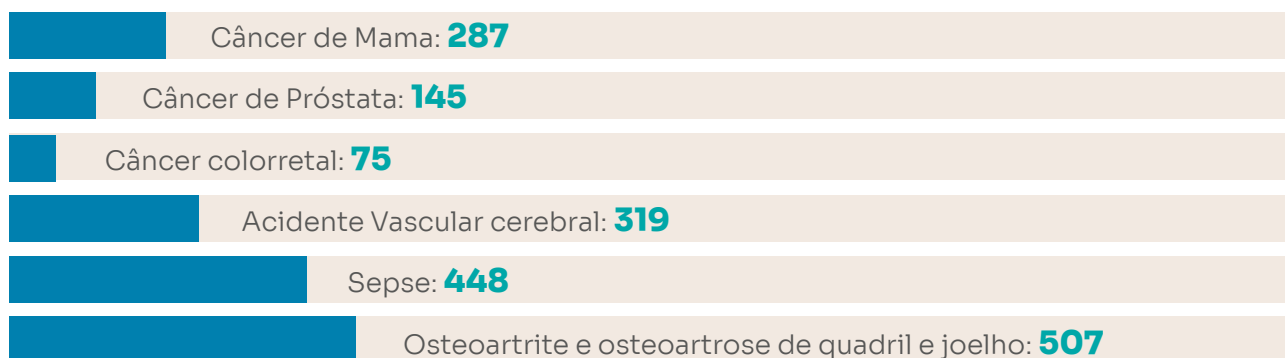
CA Próstata
Localizado

**Julho
2022**

Colorretal

Monitoramento de desfechos clínicos (2016-2025)

1.781 pacientes foram incluídos e acompanhados pelos desfechos e estão distribuídos conforme dados abaixo:



Registro hospitalar de câncer

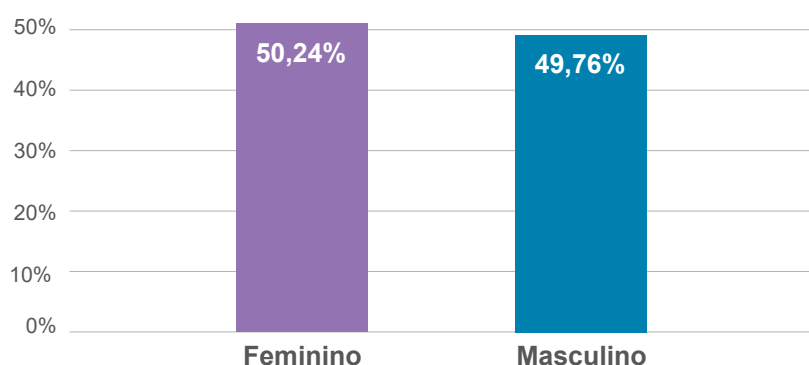
O Registro Hospitalar de Câncer (RHC) do Hospital Tacchini está em funcionamento de forma estruturada desde 2018, com consolidação e qualificação progressiva de sua base de dados ao longo dos anos. O registro reúne informações clínicas e epidemiológicas dos pacientes oncológicos atendidos na instituição, incluindo diagnóstico, estadiamento, tipo de tratamento e desfechos clínicos.

Os dados são coletados a partir do prontuário eletrônico institucional, validados por equipe especializada e enviados periodicamente ao

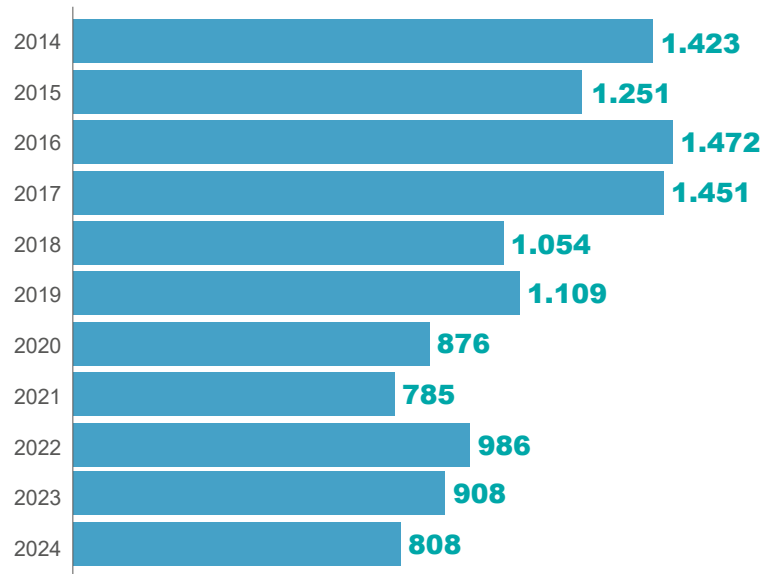
Instituto Nacional de Câncer (INCA), em conformidade com as diretrizes nacionais.

O RHC é utilizado como ferramenta estratégica para o monitoramento do perfil oncológico institucional, a avaliação de resultados assistenciais, o apoio ao planejamento das linhas de cuidado em oncologia, o desenvolvimento de projetos de pesquisa e a divulgação de informações qualificadas, reforçando o compromisso do Hospital Tacchini com a qualidade, a transparência e a melhoria contínua do cuidado ao paciente com câncer.

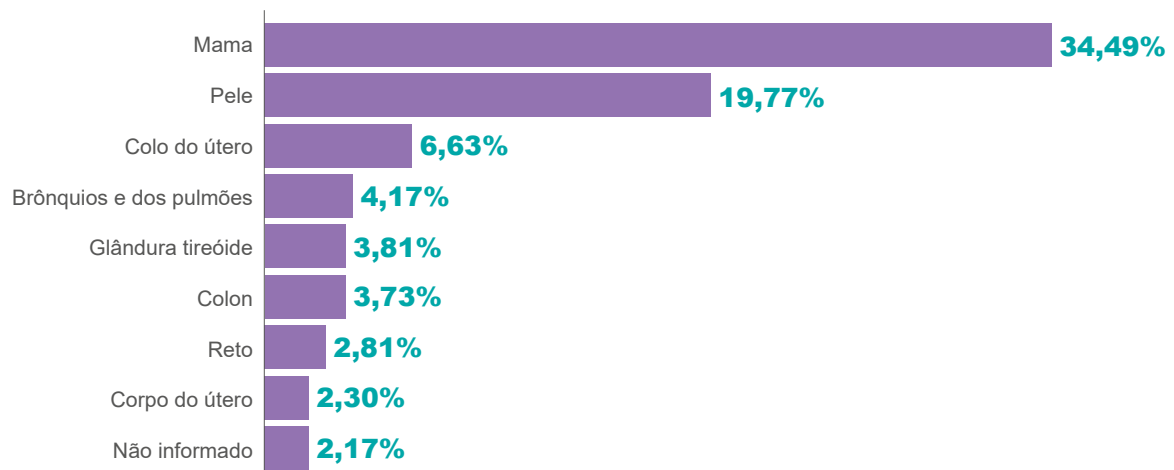
Percentual de novos casos por sexo do paciente



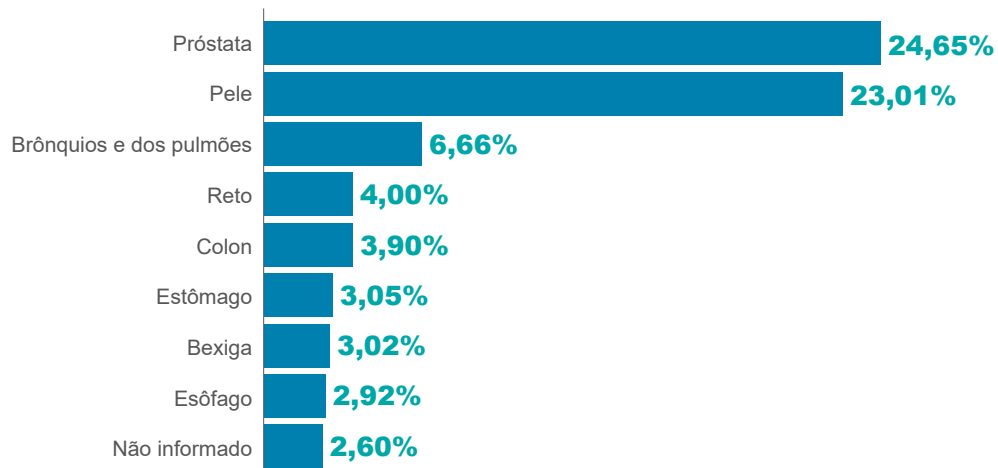
Número de Novos Casos de Câncer Registrados



Principais tipos de câncer sexo feminino



Principais tipos de câncer sexo masculino



Programa de Compliance promove a ética e transparência

O Tacchini Saúde mantém, de forma estruturada e contínua, um Programa de Compliance com o objetivo de promover a ética, a integridade, a transparência e a conformidade com a legislação, normas regulatórias e políticas internas aplicáveis às suas atividades. O programa integra a estratégia institucional e está alinhado às melhores práticas de governança corporativa no setor da saúde.

Desde 2022, o Tacchini vem fortalecendo sua cultura ética e de integridade, por meio da atuação de um Comitê de Compliance multidisciplinar, responsável por orientar, monitorar e aprimorar os mecanismos de prevenção, detecção e tratamento de desvios de conduta, riscos legais, regulatórios, financeiros e reputacionais. O Comitê atua de forma independente, com reporte à Alta Administração, garantindo imparcialidade, confidencialidade e alinhamento institucional.

Um dos principais instrumentos do Programa de Compliance é o Canal de Denúncias, disponibilizado ao público interno e externo, que permite o registro de relatos de forma segura, confidencial e, se desejado, anônima. O canal é utilizado para comunicação de situações que possam violar o Código de Ética e

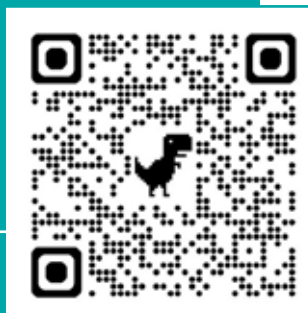
Conduta, a legislação vigente ou as políticas internas, assegurando tratamento adequado, apuração responsável e adoção de medidas corretivas quando necessárias.

As denúncias recebidas são analisadas conforme fluxo formal, com triagem, investigação e resposta ao denunciante, respeitando princípios de sigilo, não retaliação, contraditório e ampla defesa. Os resultados das apurações contribuem para o fortalecimento dos controles internos, para a melhoria contínua dos processos e para o desenvolvimento de ações educativas e preventivas.

Além disso, o Tacchini Saúde investe de forma permanente na elaboração e revisão de políticas institucionais, na capacitação de colaboradores e gestores e no monitoramento dos riscos organizacionais, reforçando seu compromisso com a responsabilidade social, a boa governança e a sustentabilidade institucional.

Por meio dessas iniciativas, a instituição reafirma seu compromisso com uma atuação ética, responsável e transparente, fortalecendo a confiança da comunidade, dos colaboradores, dos pacientes, dos parceiros e da sociedade.

**Acesse o canal
de denúncias
através do QRcode:**



Principais indicadores:

Número de Denúncias Registradas

45
manifestações
(2025)

Ano 2024:
32 manifestações

Tipologia das denúncias registradas no ano de 2025

Denúncias	Quantidade
Reclamações de serviços	24
Assédio moral / assédio sexual	5
Consulta ética	5
Vazamento de dados sensíveis / LGPD	2
Relacionamento interpessoal	7
Preconceito/ racismo	1
Conflito de interesse	1

LGPD – Compromisso com a Proteção de Dados Pessoais

O Tacchini Saúde cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), reafirmando seu compromisso com a segurança, privacidade e integridade das informações de pacientes, colaboradores e parceiros.

Nossa instituição adota políticas e processos rigorosos para coletar, armazenar, acessar e compartilhar dados pessoais de forma ética e legal, garantindo que todas as informações sejam tratadas com confidencialidade.

Além disso, promovemos treinamentos constantes com nossos colaboradores, reforçando a importância da proteção de dados e da responsabilidade individual na prevenção de vazamentos e no uso correto das informações.

O Tacchini Saúde acredita que respeitar a privacidade é uma obrigação ética e um compromisso com a confiança que pacientes e familiares depositam em nossos serviços, tornando a proteção de dados uma causa central da instituição.





Gestão Ambiental



Gestão ambiental Tacchini Saúde

Em um cenário global onde a preservação dos ecossistemas se tornou um pilar central para a continuidade dos negócios, O Tacchini Saúde apresenta seu Balanço Social de Gestão Ambiental referente ao ano de 2025. Este documento reflete a convicção de que o desenvolvimento institucional é indissociável da responsabilidade ambiental. Mais do que reportar dados, compartilhamos aqui as estratégias adotadas para mitigar impactos, otimizar o uso de recursos naturais e fortalecer nossa cultura de sustentabilidade, reafirmando nosso pacto com a transparência e o desenvolvimento sustentável.

Ações Realizadas

No ano de 2025 Tacchini Saúde prosseguiu com as suas ações voltadas a sustentabilidade com o objetivo de aprimorar as suas atividades, contribuindo com o meio ambiente e a saúde pública.

Principais ações estabelecidas:

- Monitoramento do tratamento de efluentes dos hospitais Tacchini de Bento Gonçalves e Tacchini Carlos Barbosa;
- Gestão de Resíduos Sólidos de Saúde, realizando o controle da quantidade gerada e a destinação ambientalmente correta;
- Monitoramento da Central de Resíduos Sólidos no hospital Tacchini Bento Gonçalves;
- Monitoramento das emissões atmosféricas;
- Geração de energia fotovoltaica no Hospital Tacchini Carlos Barbosa;
- Participação dos desafios dos Hospitais Saudáveis
- Quantificação dos indicadores de sustentabilidade como o consumo de energia elétrica, água, gás GLP e briquetes;
- Instalação da Estação de Tratamento de Efluentes do Medical Center.

Tratamento de Efluentes

O Tacchini Saúde com o objetivo de atender a legislação vigente e proteger os recursos hídricos, possui sistemas de tratamento de efluentes nos hospitais Tacchini de Bento Gonçalves e Tacchini de Carlos Barbosa, garantindo que todo o efluente gerado nos processos e atividades esteja descontaminado

para ser lançado na rede pública.

O controle de qualidade dos parâmetros é realizado através de análises executadas por um laboratório especializado e licenciado, os resultados dos laudos são apresentados periodicamente ao órgão fiscalizador, conforme condicionante nas Licenças de Operação.

Hospital Tacchini de Bento Gonçalves

O hospital Tacchini de Bento Gonçalves atualmente possui duas Estações de Tratamento de Efluentes (ETE). A primeira iniciou a sua operação no ano de 2002, sendo pioneira no estado do Rio Grande do Sul, com a sua capacidade para tratar 175m³/dia. No ano de 2024 iniciou-se a operação da segunda ETE, com capa-

cidade de tratamento para 50 m³/ dia, com o propósito de atender a demanda gerada devido a ampliação das atividades na Instituição, através da construção do Prédio D e do Prédio das Engenharias. Na tabela abaixo apresenta o quantitativo da média mensal do consumo de água e a quantidade do efluente tratado.

Consumo de água e tratamento de efluentes – média/mensal	2023	2024	2025
Consumo de água / m ³	5.474	5.834	6.238
Efluente tratado / m ³	5.080	5.181	5.542

Hospital Tacchini de Carlos Barbosa

O hospital Tacchini de Carlos Barbosa possui desde de o ano de 2020 uma Estação de Tratamento de Efluente, com capacidade para 25 m³/dia, esse sistema realiza o tratamento de todo os efluentes gerados nas ati-

vidades da Instituição e na Casa de Repouso Elisa Tramontina. Conforme a tabela a seguir média mensal do efluente tratado na Instituição ficou em 690 m³/mês durante o ano de 2025.

Consumo de água e tratamento de efluentes – média/mensal	2023	2024	2025
Consumo de água / m ³	824	816	812
Efluente tratado / m ³	700	693	690

Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde

O setor de saúde é essencial para o bem-estar da sociedade, porém, suas atividades geram um volume significativo de resíduos que representam riscos potenciais para a saúde e a segurança daqueles que trabalham nos hospitais e para a população em geral, bem como do meio ambiente.

A gestão inadequada desses materiais não compromete apenas a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde dentro das unidades, mas também representa uma grave ameaça à saúde pública e ao meio ambiente.

O Tacchini Saúde alinhado com a sua política de Gestão Ambiental, realiza o gerenciamento de todos os Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde gerados nas suas unidades de negócios, através do monitoramento quantitativo, conforme a tabela a seguir, e da contratação de empresas especializadas e licenciadas para a realização da coleta, transporte, tratamento e disposição final. Todos os anos o setor de Gestão Ambiental, realiza vistoria in loco em todas as empresas e aterros, com o objetivo de verificar se as operações estão de acordo com a legislação.

Quantitativo da Geração de Resíduos no Tacchini Saúde em kg			
Descrição	2023	2024	2025
Grupo A – Resíduos Biológicos	136.984	149.180	164.523
Grupo B – Resíduos Químicos	53.806	50.807	53.362
Grupo D – Resíduos Orgânicos	1.548.222	1.609.969	1.471.386
Grupo D – Resíduos Recicláveis	43.414	45.928	46.185
Grupo D - Coprocessamento	87.736	111.692	113.297
Grupo E – Resíduos Perfurocortantes	9.866	10.804	10.318
Média Mensal da Ocupação Hospitalar	81,9 %	85,0 %	86,8 %

Com efeito comparativo o hospital Tacchini de Bento Gonçalves é responsável pela geração de 84% dos resíduos, ficando o hospital Tacchini de Carlos Barbosa com 15% e as demais unidades de negócios com 1%.

***Coprocessamento:** O coprocessamento é uma alternativa sustentável e adequada para

a destinação dos resíduos recicláveis que não possuem valor comercial, esse processo é realizado através da blendagem dos materiais e posteriormente são utilizados como fonte de energia em fornos de empresas cimenteiras, substituindo o uso de combustíveis fósseis e eliminando passivos ambientais.

Monitoramento da Central de Resíduos Sólidos

A central de Resíduos Sólidos foi inaugurada no ano de 2024, com o objetivo de proporcionar maior segurança e facilidade no acondicionamento de todos os tipos de resíduos gerados na instituição. Como parte desse

processo a equipe de Gestão Ambiental juntamente com o setor de Hotelaria, realiza diariamente o monitoramento do local, observando a limpeza, as condições estruturais e os equipamentos utilizados.

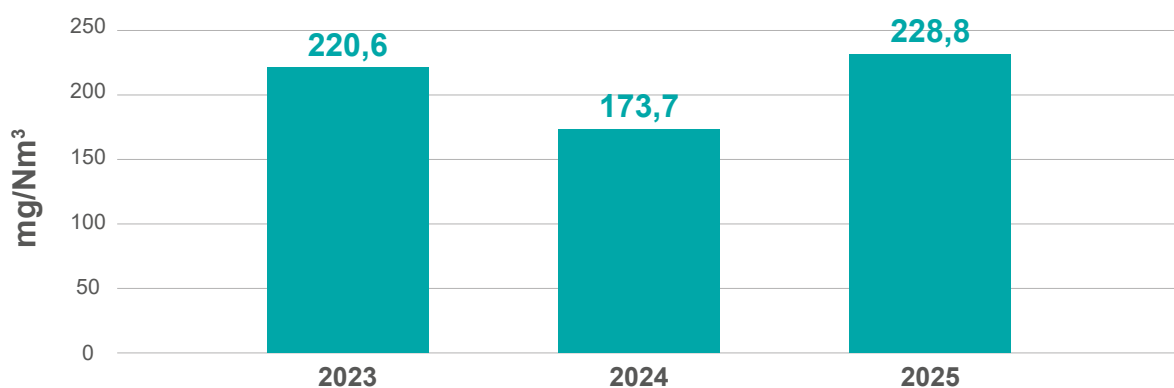
Monitoramento das Emissões Atmosféricas

O Hospital Tacchini de Bento Gonçalves possui duas caldeiras novas que foram instaladas no ano de 2021, esse investimento se mostrou necessário, devido a toda a ampliação que está sendo executada e também para aprimorar a eficiência no controle das emissões atmosféricas. Já o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa possui somente uma caldeira, na qual tem a função de esquentar somente a água utilizada nos banhos.

As caldeiras possuem um filtro multicilone que é responsável pelo controle da emissão Material Particulado – MP.

Durante o ano é realizado as análises referentes aos parâmetros de Monóxido de Carbono e Material Particulado por um laboratório capacitado, para verificar se estão atendendo Licença de Operação da instituição e consequentemente a legislação.

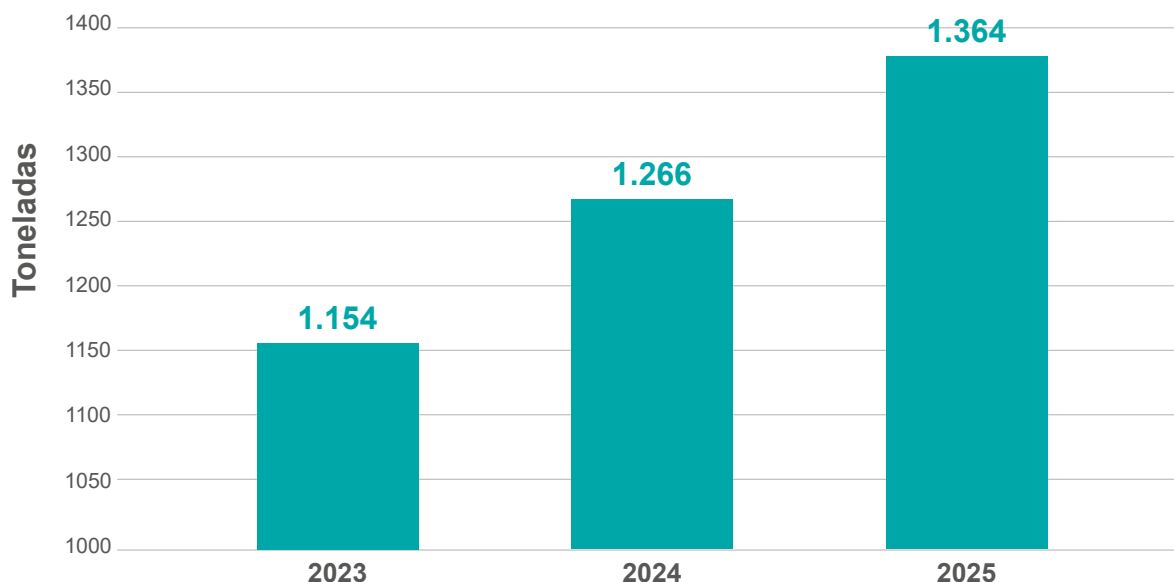
Média de Emissão do Material Particulado



Outra ação importante que é realizada referente a operação das caldeiras é o monitoramento quantitativo do consumo de briquetes, que é o combustível utilizado para abastecer

as caldeiras. O consumo de briquetes é proporcional a 5% para o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa e 95% do Hospital Tacchini de Bento Gonçalves.

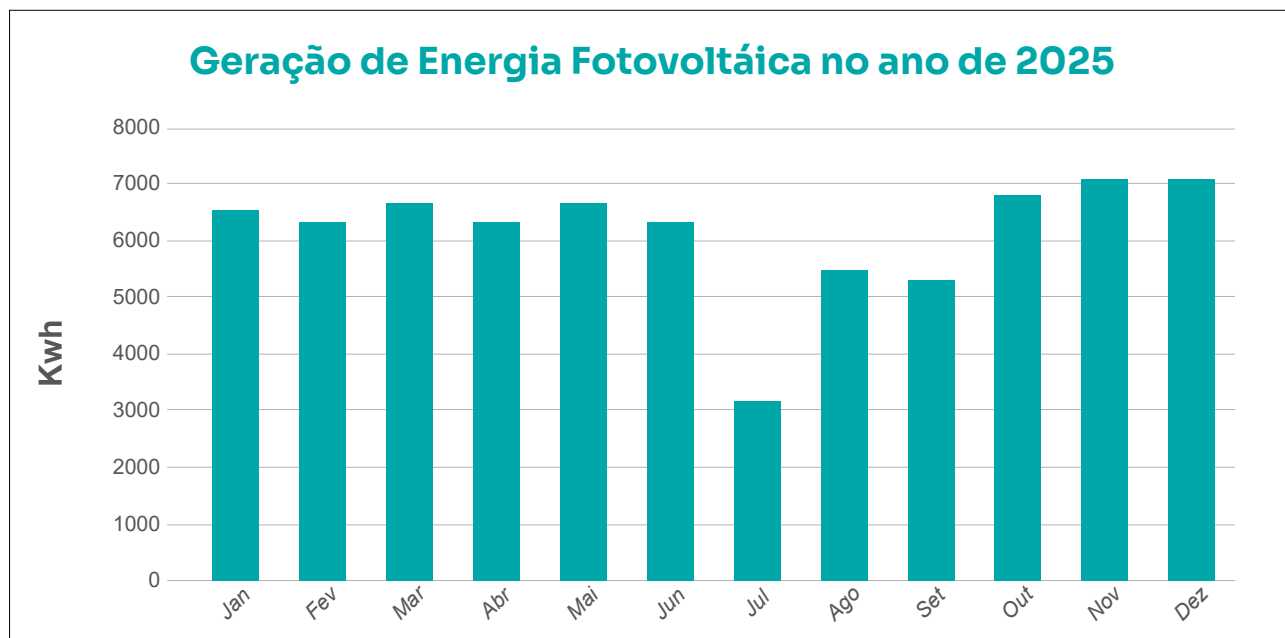
Comparativo do Consumo de Briquetes



Usina de energia fotovoltaica do Hospital Tacchini Carlos Barbosa

O Hospital Tacchini Carlos Barbosa possui uma usina fotovoltaica, que está em operação desde o ano de 2022, com o objetivo de aprimorar a eficiência energética, através do uso de energia limpa e renovável. Durante o

ano de 2025 a usina gerou 73.377 kwh representando 15% de toda a energia consumida na instituição e alcançando uma economia de R\$ 51.364,00. No gráfico abaixo demonstra a geração mensal de energia.



Projeto Hospitais Saudáveis

O Hospital Tacchini de Bento Gonçalves aderiu no ano de 2022 ao Projeto Hospitais Saudáveis (HPS) e da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis, com o objetivo de ampliar a implementação das práticas sustentáveis na Instituição, através da participação nos desafios de Energia, Resíduos, Compras Sustentáveis e Saúde Pelo Clima.

O HPS promove os desafios para incentivar as instituições de saúde, a aprimorar suas práticas de gestão, prevenir e reduzir os riscos socioambientais na assistência à saúde. Produzimos análises, relatórios, orientações técnicas e informações setoriais para influenciar boas práticas e políticas públicas sobre riscos para os pacientes, trabalhadores e o meio ambiente na assistência à saúde. Através da participação nos desafios, o hospital Tacchini objetiva otimizar a gestão de energia, aprimorar as suas práticas de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde (RSS), promover as iniciativas de



compras sustentáveis e de mensurar, monitorar e reduzir a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Indicadores de Sustentabilidade

O Tacchini Saúde realizou durante o ano de 2025 o monitoramento de seus indicadores ambientais, geração de resíduos, consumo de água, consumo de energia, consumo de gás GLP e consumo de briquetes, através do levantamento quantitativo. Esta ação tem como objetivo avaliar possíveis melhorias nas atividades e processos buscando a redução na utilização dos recursos naturais e a minimização dos impactos ambientais.

Considerações Finais

O Tacchini Saúde adota a sustentabilidade como um pilar estratégico, buscando constantemente o aperfeiçoamento e proporcionando o equilíbrio econômico, social e ambiental.

Com a sustentabilidade integrada à sua essência, o Tacchini Saúde evolui por meio de um desenvolvimento consciente e responsável. A organização prioriza a inovação e a implementação de novos projetos para neutralizar riscos ambientais e proteger a saúde da comunidade, reafirmando esse compromisso em cada unidade de negócio, investindo em novas tecnologias, para mitigar os impactos a saúde pública e ao meio ambiente.







Instituto promove acesso a tratamentos inovadores

Em 2025, o Tacchini Instituto de Pesquisa consolidou de forma significativa suas atividades científicas, com destaque para o início de novos estudos na área de oncologia e cardiologia. O Centro de Pesquisa está avançando de maneira consistente na diversificação das áreas terapêuticas, ampliando o portfólio de pesquisas e promovendo maior acesso dos pacientes a tratamentos inovadores. Ao longo do ano, a equipe participou ativamente de eventos técnicos e científicos voltados à pesquisa clínica, com o objetivo de intensificar a captação de novos estudos, fortalecer parcerias estratégicas e manter-se atualizada em relação às melhores práticas e inovações do setor. Essas iniciativas resultaram em benefícios diretos aos pa-

cientes, por meio da oferta de novas alternativas terapêuticas e da contribuição para o desenvolvimento científico e assistencial.

No segundo semestre de 2025, foram iniciados novos projetos de responsabilidade social com foco na população idosa do município, voltados à promoção da qualidade de vida, da autonomia e do acesso a iniciativas de saúde e bem-estar. As ações implementadas têm potencial para gerar resultados significativos e duradouros, contribuindo para a melhoria das condições de vida desse público e para o fortalecimento do vínculo com a comunidade local. Esses projetos reforçam o compromisso da instituição com a responsabilidade social, a inclusão e o desenvolvimento do município.

Indicador	Dados
Total de Estudos Clínicos Conduzidos	12
Projetos de Responsabilidade Social	2 iniciativas (com a inclusão ativa de pacientes)
Pacientes Beneficiados	100
Parcerias Firmadas	Astrazeneca, PPD, MSD, Regeneron, Boehringer, Eli Lilly, Amgen, ICON, Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), Conselho Municipal da Pessoa Idosa (COMUPI), Hospital do Coração (HCOR).
Principais Áreas	Oncologia (09), Hematologia (3), Cardiologia (1)

Ensaio Clínicos Conduzidos em 2025

Área	Descrição	Foco do Estudo
Oncologia	Câncer de Pulmão Não Escamoso	Tratamento e prevenção
Oncologia	Carcinoma Espinocelular Cutâneo	Terapias para casos avançados
Hematologia	Mieloma Múltiplo e Linfoma folicular	Estudos de novos tratamentos
Cardiologia	Paciente com muito alto risco cardiovascular	Avaliação do efeito de combinação de terapias sobre a ocorrência de eventos

Destaque dos Estudos Clínicos

Em 2025, os estudos clínicos tiveram avanços relevantes, com o início de novos protocolos na área de oncologia, ampliando o acesso dos pacientes a tratamentos inovadores e possibilitando que um número maior de pessoas se beneficiasse das pesquisas desenvolvidas. Ao longo do ano, o crescimento e a qualificação das atividades de pesquisa reforçaram o papel do Centro de Pesquisa na geração de conhecimento científico e na oferta de novas alternativas terapêuticas. Para 2026, a previsão é de ampliar o número de estudos clínicos em andamento, bem como diversificar as áreas terapêuticas contempladas, fortalecendo ainda mais o impacto positivo para os pacientes e para a comunidade.

O estudo clínico multicêntrico que comprovou a eficácia da vacina Butantan-DV teve

a participação de mais de 16 mil voluntários em diversos estados brasileiros. O Tacchini Instituto de Pesquisa foi responsável pelo recrutamento de 47 participantes, contribuindo de forma relevante para a validação dos resultados do imunizante. Trata-se da primeira vacina de dose única contra a dengue desenvolvida no mundo, cujo estudo contou com a colaboração do Tacchini Instituto de Pesquisa e resultou na aprovação do registro pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Um participante de estudo clínico em oncologia completou nesse ano 100 ciclos de tratamento no Tacchini Instituto de Pesquisa, alcançando um marco extraordinário e celebrou a conquista ao lado da equipe que o acompanha.

Projetos de Responsabilidade Social

Em 2025 o Tacchini Instituto de Pesquisa iniciou dois projetos de grande impacto social, beneficiando diretamente a população de Bento Gonçalves e região.

Prevenção e Detecção de Câncer de Pulmão:

Focado na prevenção e diagnóstico precoce de câncer de pulmão e comorbidades relacionadas ao tabagismo, este projeto teve sua captação de recursos encerrada em 2023 e foi reestruturado em 2024, com início no recrutamento de pacientes em setembro de 2025. Segue em execução durante o ano de 2026.

Projeto de Orientação Nutricional para Pacientes Oncológicos Idosos:

Guia para Escolhas Saudáveis no Município de Bento Gonçalves:

Este projeto irá beneficiar 200 pacientes idosos residentes em Bento Gonçalves, promovendo a orientação para escolhas alimentares mais saudáveis, maior autonomia dos pacientes oncológicos idosos, visando transformar o processo de aquisição de alimentos, dando à pessoa idosa o controle sobre um aspecto fundamental de seu tratamento e bem estar. Com recursos do Fundo Municipal da Pessoa Idosa (COMUPI), a iniciativa terá impacto positivo na conscientização nutricional, na região.



Troco Solidário

Em 2025, o Tacchini Instituto de Pesquisa contou com o apoio do troco solidário das Farmácias Panvel, doado pela comunidade, para a aquisição de equipamentos estratégicos, fundamentais para o atendimento dos participantes de pesquisa, para o fortalecimento e a qualificação da condução dos estudos clínicos.

Com os recursos recebidos foram adquiridos um monitor completo para verificação de sinais vitais, que poderá ser utilizado em todas as consultas assistenciais, garantindo maior segurança, padronização e qualidade no acompanhamento dos participantes; uma câmara fria para armazenamento das medicações que serão aplicadas, ampliando a capacidade do Instituto de receber novos estudos e atender às exigências regulatórias de conservação; e um notebook destinado ao registro de questionários respondidos pelos participantes, permitindo a avaliação eficiente, segura e organizada dos dados coletados pelo Instituto de Pesquisa.

Os benefícios dessas aquisições vão além da modernização da infraestrutura. Elas contribuem diretamente com a melhoria da qualidade assistencial, o aumento da eficiência operacional, a confiabilidade dos dados gerados e o fortalecimento da credibilidade do Instituto junto a patrocinadores, pesquisadores e órgãos reguladores, impactando positivamente o crescimento e a sustentabilidade da área de pesquisa clínica.







Tacchimed é eleito o Melhor Plano de Saúde de Bento Gonçalves em 2025

Tacchimed foi escolhido pela população de Bento Gonçalves como o Melhor Plano de Saúde de 2025, reconhecimento concedido por meio da premiação Os Melhores de Bento NB, que valoriza empresas e marcas que se destacam pela qualidade, confiança e relevância junto à comunidade.

A cerimônia de entrega da premiação aconteceu no dia 15 de novembro de 2025, nas dependências do Centro Empresarial de Bento Gonçalves, reunindo lideranças empresariais, representantes de diversos segmentos e convidados especiais para celebrar os destaques do ano.

O prêmio recebido pelo Tacchimed simboliza o reconhecimento direto da população bento-gonçalvese, refletindo a confiança construída ao longo dos anos por meio de um atendimento próximo, serviços de qualidade

e um compromisso permanente com a saúde e o bem-estar de seus beneficiários.

Durante o evento, Coordenador Comercial do Tacchimed, Alexandre Botlender, recebeu o troféu em um momento marcado por emoção e orgulho, reforçando a importância do trabalho desenvolvido pela operadora. Alexandre destaca que - “A premiação consolida o Tacchimed como referência em plano de saúde no município, destacando sua atuação responsável, humana e alinhada com às necessidades da comunidade local.

Ser eleito o melhor plano de saúde de Bento Gonçalves em 2025 reforça o propósito da Tacchimed de seguir investindo continuamente em inovação, qualificação dos serviços e valorização do cuidado com as pessoas, mantendo-se próxima da comunidade e contribuindo para uma saúde cada vez mais acessível e eficiente.

Relacionamento Pós-vendas

O ano de 2025 foi marcado por importantes conquistas e pela consolidação do compromisso do setor de Relacionamentos Pós-Vendas em fortalecer os laços com a comunidade e com as empresas associadas. Ao longo deste período, promovemos eventos que não apenas aproximaram pessoas e organizações, mas também geraram oportunidades de diálogo, cooperação e desenvolvimento sustentável. Estivemos presentes em SIPAT empresariais e em eventos como a Vindima, Jantar Sob as Estrelas, Bento por Elas, reinauguração do posto de saúde de Santa Tereza, Movelsul, Pastelfest, ADRH Day Dallonder.

Cada iniciativa realizada teve como objetivo principal valorizar a parceria construída ao longo dos anos, reforçando a responsabilidade social e o papel transformador que nossas ações exercem no ambiente empresarial e comunitário. Este balanço social reflete o empenho coletivo em criar experiências significativas, que contribuíram para o bem-estar da sociedade e para o fortalecimento das relações institucionais.

Mais do que números, este documento traduz histórias de colaboração, inovação e solidariedade, reafirmando que o relacionamento pós-vendas vai além do atendimento: é um elo de confiança e crescimento compartilhado.





Tacchimed oferece teleconsulta em clínica médica durante a temporada de férias

Para ampliar o acesso à assistência médica durante a temporada de férias, o Tacchimed passa a disponibilizar uma nova modalidade de atendimento aos seus clientes: pronto atendimento por teleconsulta em clínica médica. A partir desta terça-feira, 23, todos os beneficiários do plano poderão acessar o serviço de forma online, com atendimento 24 horas por dia, em qualquer lugar. O serviço funciona como um primeiro atendimento médico, no qual o profissional realiza a avaliação clínica inicial. Entre as situações que podem ser atendidas por meio da teleconsulta estão alergias e lesões na pele, desconforto abdominal, dor de cabeça, dor de garganta, dor lombar, dor ou infecção ocular, febre, feridas e queimaduras, náuseas e vômitos, picadas de insetos, sintomas de gripe e resfriados, além de sintomas urinários. Caso o médico identifique a necessidade de um exame físico ou de uma conduta presencial, o paciente é orientado a buscar atendimento em um pronto atendimento ou serviço adequado.

A iniciativa oferece mais praticidade, agilida-

de e comodidade, especialmente para quem está viajando para o litoral, para o exterior ou até mesmo para quem permanece na região e prefere realizar o atendimento à distância.

A teleconsulta permite que o paciente seja avaliado por um médico sem a necessidade de deslocamento, facilitando o acesso ao cuidado de forma segura e eficiente. O acesso à teleconsulta será realizado por meio de um link disponibilizado pelo aplicativo Tacchimed, além dos canais oficiais do Tacchini Saúde, como o site e as redes sociais. O endereço para acesso é <https://hospitaltacchini.tisaude.com/>. De acordo com o tipo de plano contratado, a teleconsulta pode estar sujeita à coparticipação, conforme as regras previstas para cada modalidade.

Com a ampliação do atendimento digital durante o período de férias, o Tacchimed reforça seu compromisso em integrar tecnologia, cuidado e acessibilidade, acompanhando a rotina dos seus clientes sem abrir mão da qualidade assistencial.

FATURAMENTO SEM PAPEL:

Eficiência operacional a serviço da sustentabilidade

Em 2025, o Tacchimed avançou de forma consistente em sua agenda de sustentabilidade ao consolidar o projeto de faturamento sem papel, uma iniciativa estruturante que uniu transformação digital, responsabilidade ambiental e ganho de eficiência operacional.

Ao longo do ano, o setor de faturamento passou por uma profunda revisão de seus processos, eliminando etapas manuais, automatizando tarefas e migrando fluxos inteiramente para o ambiente digital. Essa jornada resultou em uma redução superior a 70% no volume de impressões, com a eliminação de aproximadamente 3.738 impressões mensais, o que representa uma queda de mais de 80% em apenas cinco meses.

Do ponto de vista ambiental, o projeto refor-

ça o compromisso do Tacchimed com práticas mais sustentáveis, ao diminuir o uso de recursos naturais, reduzir a necessidade de armazenamento físico de documentos e contribuir para uma operação mais limpa e consciente. Já no âmbito organizacional, o projeto permitiu uma reorganização da estrutura operacional, com redução de retrabalho, maior agilidade nos processos e melhor integração entre áreas como faturamento, financeiro e contabilidade.

O faturamento sem papel é um exemplo concreto de como a inovação tecnológica pode gerar impacto positivo simultaneamente para o meio ambiente, para as pessoas e para a sustentabilidade do negócio. Essa iniciativa reforça a visão de futuro do Tacchimed de consolidar uma operação cada vez mais eficiente, ágil e sustentável.

PORTAL DAS EMPRESAS:

Melhorias que ampliam a agilidade e a proximidade com o Tacchimed

Em 2025, o Tacchimed promoveu importantes melhorias no Portal das Empresas, uma ferramenta já existente que conecta o plano de saúde às empresas clientes de forma mais ágil, simples e eficiente. As evoluções tiveram como foco principal a usabilidade e a qualificação da experiência dos usuários.

Com um ambiente mais intuitivo e amigável, o portal passou a facilitar a movimentação de vidas diretamente pelas empresas, permitindo inclusões e cancelamentos com mais autonomia, rapidez e segurança, reduzindo etapas operacionais e trazendo mais fluidez aos processos. Entre janeiro e dezembro de 2025, 92 clientes utilizaram o Portal das Empresas para realizar movimentações. No período, o portal viabilizou um volume médio de 843 movimentações

843

Volume médio de movimentações mensais

mensais, considerando inclusões e cancelamentos, evidenciando a relevância da ferramenta na rotina das empresas.

As melhorias foram implementadas de forma gradual ao longo de 2025, permitindo adaptação dos usuários e evolução contínua da plataforma. Em 2026, o Portal das Empresas será expandido para todas as empresas, reforçando o compromisso do Tacchimed com um relacionamento cada vez mais próximo, digital e eficiente com seus clientes.



Índice de Desempenho da saúde suplementar – IDSS

O Programa de Qualificação de Operadoras é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informação da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da

assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que se enquadra em uma faixa de avaliação. Esta avaliação de desempenho é anual e retroativa, isto é, os resultados atualmente apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2024 e foram avaliadas todas as operadoras com registro ativo na ANS que operaram planos de saúde nos doze meses, sendo disponibilizado em 2025. Assim, o IDSS da operadora ficou em 0,7538.

**IDSS da operadora 2025
(ano-base 2024)**

0,7538

Monitoramento assistencial

O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das Operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais que possam ocasionar descon-tinuidade da assistência prestada aos be-neficiários conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operado-ras. A nota máxima atingida pelas Operadoras é 1 e o resultado é apresentado em trimestres pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A metodologia de Risco Assistencial foi de-senvolvida pela ANS para acompanhar as informações relacionadas aos produtos das operadoras que possam constituir indicati-vo de risco à qualidade ou à continuidade da assistência prestada aos beneficiários de pla-nos privados de saúde.

Os resultados são apresentados por tri-mestre de apuração e por ano, conforme os resultados disponibilizados a seguir:

Período	2023	2024	2025
1º Trimestre	0,9292	0,8865	0,8741
2º Trimestre	0,8646	0,8705	0,8458
3º Trimestre	0,8900	0,8667	0,8667
4º Trimestre	0,8845	0,8533	-

Atendimento ao cliente Tacchimed Bento Gonçalves			
	2023	2024	2025
Presencial	43.629	41.901	46.526
Telefone	43.612	22.280	33.711
WhatsApp	19.570	31.538	22.707
APP	3.316	1.052	2.943
Total	110.127	96.771	105.887

Atendimento ao cliente Tacchimed – Áreas de dispersão geográfica			
	2023	2024	2025
Veranópolis	16.813	16.292	19.547
Guaporé	8.684	14.923	29.466
Carlos Barbosa	2.460	2.537	3.406
Serafina Corrêa	2.310	4.537	1.237
Garibaldi	2.140	2.541	5.613
Nova Prata	4.475	4.122	6.300
Nova Bassano	2.571	371	538
Salvador do Sul	1.234	1.256	1.306

Serviços Próprios TacchiMed

A fim de assegurar qualidade de vida aos nossos clientes, o TacchiMed conta com os Serviços Próprios, criados com o foco no desenvolvimento de ações para promover a saúde por meio da prevenção de riscos, doenças e reabilitações das condições dos seus beneficiários.

A equipe multiprofissional capacitada oferece orientações para os clientes TacchiMed, bem como aos familiares e/ou cuidadores. Nossa equipe é formada por: médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, educadores físicos e assistentes sociais.

Espaço Saúde Tacchimed Shopping L'América

Atendimentos realizados

Tacchimed Espaço Saúde Shopping L'América, envolvendo os diversos serviços abaixo mencionados.

56.246

1. Serviço de Vacinação

Nosso serviço de vacinação tem por objetivo transmitir responsabilidade, cuidado e compromisso com a população, fortalecendo o vínculo entre comunidade e sistema de saúde. O serviço de vacinação é essencial para manter nossa comunidade saudável.

As vacinas previnem doenças graves, salvam vidas e ajudam a eliminar vírus e bactérias que ameaçam nossa saúde, por isso, é importante manter sua caderneta de vacinação sempre atualizada. Vacinar é proteger a si mesmo e a todos ao seu redor.

Importância do Serviço de Vacinação:

- Previne doenças infecciosas e suas complicações.
- Protege toda a comunidade por meio da imunidade coletiva.
- Garante saúde em todas as fases da vida, da infância à terceira idade.

Quantitativo de Vacinas aplicadas:

Ano	Vacinas Aplicadas
2023	3.215
2024	2.779
2025	2.415

Vacinas disponíveis:

- Vacina da gripe (campanha)
- Vacina Rotavírus
- Vacina HPV Nonavalente
- Vacina Hexavalente
- Vacina Hepatite A adulto
- Vacina Hepatite A infantil
- Vacina Hepatite B infantil
- Vacina Pneumocócica 13
- Vacina Pneumocócica 15
- Vacina Pneumocócica 20
- Vacina Pneumocócica 23
- Vacina Meningocócica ACWY
- Vacina Meningocócica B
- Pentavalente
- Quadrivalente
- Vacina Herpes Zoster
- Vacina dTpa (Diftéria, Tétano, Pertussis Acelular)
- Vacina Qdenga (dengue)
- Vacina Nirsevimabe - Beyfortus
- Vacina Abrysvo

2. Atendimentos Individuais com equipe multidisciplinar

O atendimento individualizado realizado por uma equipe multidisciplinar é essencial para garantir um cuidado integral, humanizado e eficaz à saúde do paciente. Cada pessoa possui necessidades, hábitos e condições diferentes, por isso, o acompanhamento deve ser personalizado e envolver profissionais de diversas áreas. Pensando nos nossos pacientes temos atendimentos ambulatoriais individualizados realizados pela equipe multidisciplinar composta por médicos, fisioterapeutas,

psicólogos, nutricionistas e fonoaudiólogos. Com o intuito de promover:

Profissional	2023	2024	2025
Psicóloga	9.805	12.111	1.493
Fonoaudióloga	2.022	3.172	1.996
Nutricionista	1.448	2.975	2.056
Terapeuta Ocupacional	1.072	1.504	229
Assistente social	-	-	1.039

3. Serviço de Assistência Domiciliar – SADS

A assistência domiciliar promove um suporte profissional com objetivo de acolhimento e qualidade de vida ao paciente e à família, sendo especialmente indicada para aqueles que estão acamados que necessitam de acompanhamento contínuo. Essa abordagem tem ganhado cada vez mais relevância, especialmente quando a continuidade do cuidado é crucial para a recuperação e manutenção da saúde dos pacientes. Visto os benefícios

Atendimento Realizados Beneficiário Fragilizado e Atenção Domiciliar

2023	2024	2025
12.769	13.520	13.009

de uma recuperação mais humanizada, com redução de infecções hospitalares, acompanhamento individualizado e melhoria na qualidade de vida do paciente e da família.

A equipe de assistência domiciliar é composta por profissionais especializados que oferecem um atendimento integral e personalizado, incluindo acompanhamento:

- Fonoaudiólogo;
- Nutricionista;
- Fisioterapeuta respiratório;
- Assistente social;
- Médico e Enfermeiras

4. Programa da Bariátrica Tacchimed

O acompanhamento pré e pós-cirúrgico da bariátrica é fundamental para o sucesso a longo prazo do tratamento e para a manutenção da saúde do paciente. Ele envolve uma equipe multiprofissional e deve ser contínuo.

O acompanhamento pré auxilia no conhecimento das possíveis complicações e o pós auxilia a: detectar deficiências nutricionais, evitar anemias, prevenir complicações cirúrgicas como estenoses, hérnias, vômitos e refluxo e ajustar medicamentos, se necessário. O nutricionista orienta o paciente sobre as fases da dieta (líquida, pastosa, branda e sólida) e o apoio psicológico e comportamental é fundamental.

Número de pacientes no Programa Bariátrica

2023	2024	2025
94	91	120

O educador físico e a equipe de saúde orientam o retorno seguro às atividades, exercícios que favorecem manutenção da massa magra e perda de gordura e a melhora da qualidade de vida e disposição física.

Sem acompanhamento, é comum o reganho de peso após 2 a 5 anos da cirurgia. Com suporte adequado, o paciente aprende a manter o novo peso corporal.

5. Ambulatório de Reabilitação Neurológica

A reabilitação precoce ajuda a preservar a função física e prevenir incapacidades permanentes promovendo uma recuperação mais rápida da independência que favorecem o retorno das habilidades motoras, cognitivas e de comunicação melhorando a autonomia nas atividades diárias e reduzindo o tempo de internação e dependência.

A nossa equipe de reabilitação neurológica

Número de pacientes no Programa de Neurologia

2023	2024	2025
121	142	170

conta com médico fisiatra, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta e assistente social.

6. Telemonitoramento/Grupos/Atividades

A prevenção de doenças crônicas (como diabetes, hipertensão, obesidade, doenças cardiovasculares e câncer) é essencial para promover qualidade de vida e a longevidade. Essas doenças se desenvolvem lentamente, mas estão fortemente ligadas a hábitos de vida e podem ser amplamente evitadas.

Contamos com o grupo de controle de peso que auxilia na prática de hábitos saudáveis, com o objetivo de proporcionar conhecimento para uma alimentação balanceada e técnicas de atenção plena (mindfulness). Ainda contamos com vídeos de culinária nutritiva que são divulgados em nossas plataformas digitais com receitas fáceis e saborosas.

O tabagismo é outro fator que interfere na qualidade de vida das pessoas, com isso, oferecemos um grupo para auxiliar na cessação ao tabagismo, que auxilia na identificação dos gatilhos e dependência emocional ou física, fornecendo suporte emocional durante as recaídas e fases de abstinência.

No contexto de cuidados preventivos, a equipe de enfermagem tem desempenhado um papel fundamental ao realizar o telemonitoramento de pacientes, orientando-os sobre a importância da prevenção e do autocuidado, oferecendo consultas de enfermagem individuais, em grupos e facilitando acesso para realização de exames.

7. Atendimento nas Empresas

Em novembro de 2025 iniciamos mais uma linha de cuidado empresarial, que conta com a navegação de cuidado voltado ao cuidado e prevenção do câncer de mama, com o envio de vouchers,

facilitando o acesso para a realização da mamografia.

Em 2025, prestamos auxílio a 33 empresas, em parceria com o setor Comercial da Operadora.

8. Plano de Saúde Maturità

Plano de Saúde Maturità é um modelo de atenção à saúde que coloca a pessoa no centro de tudo. Essa abordagem considera o paciente em sua totalidade, levando em conta suas necessidades físicas, emocionais, sociais e culturais, além de fortalecer a relação entre profissional da saúde e paciente, contribuindo para um tratamento com segurança e qualidade.

A equipe que realiza os atendimentos de beneficiários Maturità é formado por 4 médicos gestores da vida e 2 enfermeiras navegadoras do cuidado. Contamos com uma equipe mul-

Número de pacientes acompanhados		
2023	2024	2025
634	695	725

tiprofissional, além de médicos especialistas credenciados de diversas especialidades.

Os atendimentos acontecem no Tacchimed Espaço Saúde Shopping L' América e, conforme a necessidade o beneficiário, ele poderá utilizar toda a estrutura dos serviços próprios, bem como ser encaminhado para rede externa.

Tacchimed Espaço Saúde 13 de Maio

Atendimentos realizados

Tacchimed Espaço Saúde 13 de maio, envolvendo os diversos serviços a seguir mencionados.

34.240



1. Linha de Cuidado em Saúde Mental

A saúde mental é fundamental para o desenvolvimento e a qualidade de vida de qualquer pessoa, e a falta de cuidados ou a negligência das necessidades psicológicas pode levar a uma série de problemas, como doenças mentais, dificuldades no convívio social, diminuição da produtividade, entre outros.

Uma linha de cuidado em saúde mental é fundamental para a promoção do bem-estar psicológico, prevenindo o desenvolvimento de doenças mentais, como ansiedade, depressão, transtornos alimentares, transtornos de personalidade e outros. Ao focar na preven-

ção e no cuidado contínuo, a linha de cuidado busca ajudar as pessoas a reconhecerem sinais iniciais de problemas emocionais e a buscarem ajuda antes que a situação se agrave.

Em janeiro de 2025, iniciaram-se os atendimentos com a médica psiquiatra infantil, voltado para casos como TEA, ansiedade e TDAH. O trabalho tem como foco um plano terapêutico personalizado, desenvolvido em conjunto com psiquiatras, psicólogos e outros profissionais, buscando uma visão integral do cuidado para crianças e adolescentes.

2. Atendimentos do Ambulatório

O ambulatório oferece acesso rápido e direto a cuidados especializados para pacientes que necessitam de curativos, aplicação de injetáveis ou tratamentos regulares. Ao ser atendido em nosso ambulatório, mediante agendamento, proporcionamos mais conforto e qualidade de experiência aos beneficiários TacchiMed, garantindo uma recuperação mais tranquila e confortável.

Atendimentos		
	2024	2025
Implantação de DIU	190	222
Procedimentos (curativos, medicamentos, etc)	174	713
Frenectomias	21	45

3. Linha de Cuidado Materno-infantil

A linha de cuidado materno-infantil é um conjunto de ações integradas e contínuas, que visam garantir a saúde e o bem-estar das gestantes, puérperas e crianças, desde a gestação até o segundo ano de vida de crianças, com foco na promoção, prevenção e acompanhamento da saúde materna e infantil. Foi implementada esta linha de cuidado em 2024 para promover uma maternidade segura e saudável.

O programa fortaleceu-se em 2025 e atualmente contempla cerca de 296 beneficiários, entre 88 gestantes, puérperas e bebês.

Os beneficiários são assistidos por uma equipe multidisciplinar composta por enfermeiro, fisioterapeuta pélvico, psicólogo e nutricionista, garantindo um cuidado integral e qualificado.



Folder de orientações da Linha materno-infantil, distribuídos em consultórios da rede credenciada. Equipe realizando grupo educacional

Atendimentos da equipe multidisciplinar realizados no Espaço Saúde 13 de Maio			
Profissional	2023	2024	2025
Psicólogo	9.805	12.111	10.719
Fonoaudióloga	2.022	3.172	714
Nutricionista	1.448	2.975	1.331
Terapeuta Ocupacional	1.072	1.504	302
Fisioterapia pélvica	-	4.672	4.897

4. Plano de Saúde Cuidar

Local: Tacchimed Espaço Saúde 13 de maio, Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher no Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

É um plano dinâmico, que atende desde o recém-nascido até o adulto com idade 53 anos e 11 meses, é oferecido um cuidado que acompanha o paciente de forma contínua e integral, garantindo o acesso, qualidade e eficiência.

A equipe é formada por 2 médicos gestores

Número de pacientes acompanhados	
2024	2025
2.154	1.608

da vida, 2 enfermeiras navegadoras, 03 ginecologistas, além dos médicos especialistas e outros serviços credenciados.

Tacchimed Espaço Saúde Clínica de Fisioterapia

Ao longo de todo o ano, são realizados treinamentos e capacitações permanentes da equipe, com o objetivo de aprimorar os processos assistenciais e garantir maior qualidade, segurança e resolutividade nos atendimentos prestados, especialmente nas áreas de traumatismo-ortopedia e fisioterapia respiratória, focos dos atendimentos realizados neste local.

A redução no número de sessões de fisioterapia está relacionada a reorganização do fluxo assistencial, com migração dos atendimentos pós-operatórios para o novo Espaço Saúde do TacchiMed, que representam aproximadamente 33% do total de atendimentos.

Sessões de Fisioterapia realizadas Clínica de Fisioterapia		
2023	2024	2025
37.761	37.159	24.872

Do total de atendimentos realizados pela clínica de Fisioterapia, aproximadamente 12% correspondem à fisioterapia respiratória infantil, evidenciando a relevância dessa área dentro do serviço. No âmbito dos Serviços Próprios, essa especialidade é estratégica, pois contribui para a melhoria dos desfechos clínicos, redução de custos assistenciais, diminuição das taxas de reinternação e qualifi-

cação das linhas de cuidado pediátrico, além de fortalecer modelos de atenção preventiva e integral em saúde.

Alinhado a essa importância, o foco das capacitações em 2025 esteve direcionado à fisioterapia respiratória infantil. Nesse período, a equipe de Fisioterapia da UTI Pediátrica e Neonatal do Hospital Tacchini proporcionou uma capa-

citação interna para a equipe da Fisioterapia Ambulatorial, com ênfase na atualização e padronização das condutas assistenciais aplicadas, além de trocas entre as equipes.

Sessões de Fisioterapia Respiratória		
2023	2024	2025
3.093	3.648	3.122

TacchiMed Espaço Saúde Mall

O TacchiMed Espaço Saúde do Mall abriu suas portas em 2024. Em 2025, foram 19.563 atendimentos realizados.

Neste local, concentramos os atendimentos de médicos Fisiatras e Fisioterapeutas e nossos programas voltados à dores crônicas.

Atendimentos 2025

2.331

Fisiatria (consultas, reconsultas e procedimentos)

2.171

Avaliações de Fisioterapia

15.061

Sessões de Fisioterapia (Pós-operatórios e Programas de Dor)





Programa de Dor Lombar

O programa teve início no ano de 2019 com o objetivo de proporcionar tratamento preventivo, conservador e complementar das afecções de coluna, utilizando uma abordagem multidisciplinar, com foco na qualidade da assistência prestada aos beneficiários. A proposta contempla o cuidado integral, baseado na colaboração entre diversas especialidades. No decorrer do ano de 2025, foram realizadas 1.975 sessões de fisioterapia destinadas aos pacientes inseridos no programa.

A atuação integrada da equipe multidisciplinar tem contribuído de forma significativa para desfechos clínicos positivos em pacientes com afecções da coluna, reforçando a efetividade do programa.

Sessões de Fisioterapia Programa Dor Lombar

2.731

2023

2.235

2024

1.975

2025

TACCHIMED ESPAÇO SAÚDE

Unidades fora de Bento Gonçalves

Ao final do ano de 2025, foi implantado o serviço de Fisioterapia Pélvica no Tacchimed Espaço Saúde de Veranópolis, ampliando o portfólio de serviços oferecidos e fortalecendo a linha de cuidado assistencial aos beneficiários. A inclusão dessa especialidade qualifica ainda mais a assistência, ao possibilitar a atuação preventiva, terapêutica e reabilitadora nas disfunções do assoalho pélvico, com impacto direto na qualidade de vida, funcionalidade e bem-estar dos pacientes.

A fisioterapia pélvica é reconhecida como

abordagem fundamental no manejo de condições como incontinência urinária e fecal, disfunções miccionais e evacuatórias, dor pélvica crônica, disfunções sexuais, além do acompanhamento pré e pós-gestacional e pós-operatório ginecológico e urológico. Sua atuação contribui para a redução de sintomas, prevenção de agravos, diminuição da necessidade de intervenções cirúrgicas e otimização dos desfechos clínicos, alinhando-se a práticas assistenciais baseadas em evidências e à promoção do cuidado integral e humanizado.

Atendimentos realizados pela equipe multidisciplinar:

Tacchimed Espaço Saúde Guaporé			
Profissional	2023	2024	2025
Nutricionista	239	255	197
Psicóloga	2.493	2.508	1.763
Fonoaudiólogo	433	460	80
Fisioterapia	7.332	6.443	8.092

Tacchimed Espaço Saúde Veranópolis			
Profissional	2023	2024	2025
Nutricionista	751	515	380
Psicóloga	1.339	931	1326
Fisioterapia	7.819	7.929	7.230

Tacchimed Espaço Saúde Nova Prata			
Profissional	2023	2024	2025
Nutricionista	115	63	53
Psicóloga	398	339	190
Fisioterapia	1.835	1.513	2.087
Médico	-	53	172

Tacchimed Espaço Saúde Carlos Barbosa			
Profissional	2023	2024	2025
Nutricionista	87	185	175
Psicóloga	690	1.287	946
Fisioterapia	2.424	2.544	2.226

Tacchimed Espaço Saúde Salvador do Sul			
Profissional	2023	2024	2025
Médico	972	1.103	976

Ações de Prevenção realizadas

Neste ano, atuamos de forma intensa na prevenção da saúde da mulher. Foram encaminhados vouchers de mamografia gratuitos para aquelas que estavam com o exame preventivo em atraso.

A prevenção é fundamental na vida da mulher, pois está diretamente relacionada ao cuidado com a saúde, ao bem-estar e à qualidade de vida. Por meio das ações preventivas, é possível identificar alterações ainda em fases iniciais, o que aumenta significativamente as chances de tratamento eficaz e de cura. O diagnóstico precoce permite intervenções menos agressivas, reduz impactos físicos e emocionais e contribui para melhores desfechos na saúde da mulher.

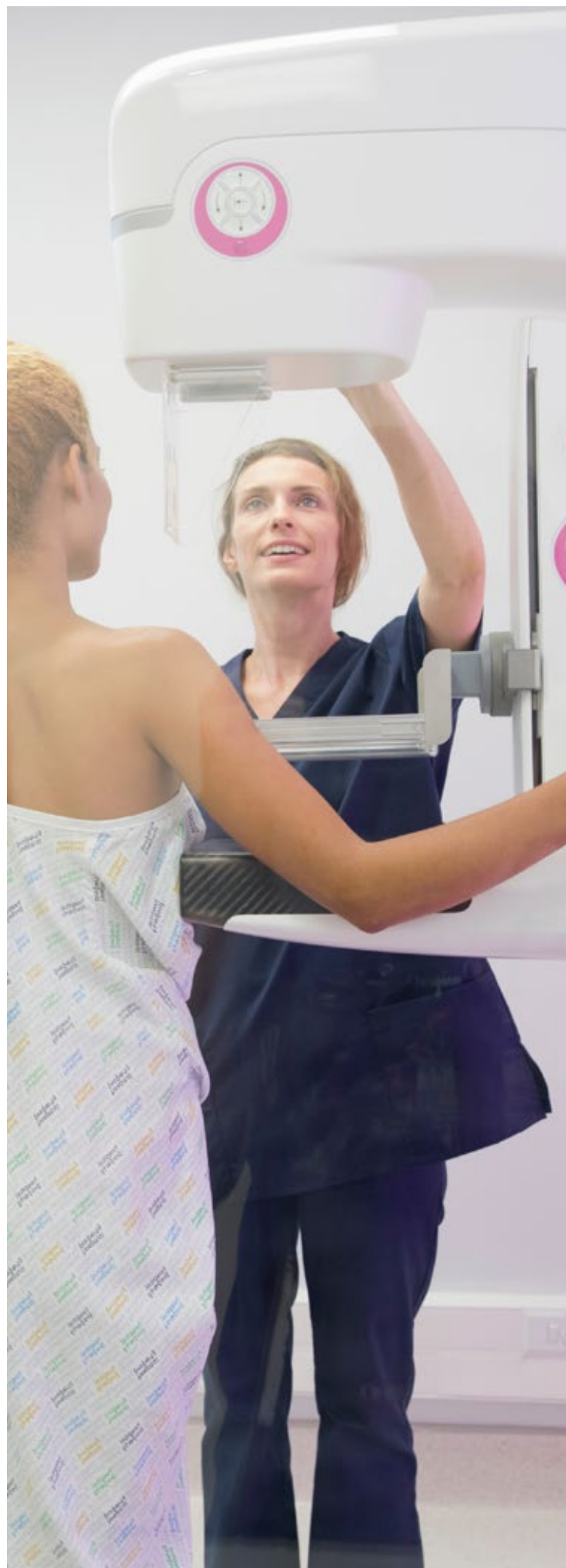
O cuidado com a saúde também envolve a adoção de hábitos saudáveis, como manter uma alimentação equilibrada, praticar atividade física regularmente, evitar o consumo excessivo de bebidas alcoólicas e não fumar. A prevenção representa um cuidado contínuo: ao se prevenir, a mulher fortalece sua saúde e promove uma vida mais longa e saudável.

No Plano de Saúde Maturità, no ano de 2025, alcançamos 85% das mulheres com a mamografia realizada nos últimos dois anos.

Já no Plano de Saúde Cuidar, encerramos o ano com 62% das mulheres com a mamografia realizada nos últimos dois anos. Em ambas as situações, acompanhamos os resultados, orientamos as beneficiárias e encaminhamos os casos necessários para o médico gestor e ginecologista.

85% das mulheres

Mamografia realizada nos últimos dois anos







Tacchini Clínicas Bento Gonçalves

Em 2025, a Tacchini Clínicas de Bento Gonçalves realizou 10.362 atendimentos, consolidando-se como uma importante porta de acesso para beneficiários de diversos convênios, entre os quais se destaca o IPE-Saúde, com o maior número de usuários. A unidade conta com 26 médicos que atendem a mais de 20 especialidades, mediante agendamento prévio.

Do total de atendimentos realizados, foram gerados 4.142 atendimentos posteriores, principalmente relacionados a exames e cirurgias, resultando em uma receita de R\$ 4.220.633,00 para o Hospital Tacchini de Bento Gonçalves.

A clínica utiliza um dashboard gerencial, de-

envolvido em conjunto com a equipe de controladoria, que possibilita o acompanhamento da produção individual dos profissionais, bem como da receita gerada para os hospitais a partir dos atendimentos iniciais realizados nas clínicas, qualificando e dando maior agilidade ao processo de tomada de decisão.

10.362

Atendimentos Tacchini Clínicas

4.142

Atendimentos posteriores



Tacchini Clínicas Carlos Barbosa

A Clínica do Tacchini anexa ao Hospital Tacchini Carlos Barbosa é reconhecida como referência regional, oferece atendimento multidisciplinar voltado ao cuidado integral da saúde, reunindo especialidades médicas e não médicas em um ambiente estruturado para promover prevenção, diagnóstico precoce e acompanhamento contínuo.

Somadas, os espaços Tacchini Clínicas contam com mais de 30 profissionais atuando em 25 especialidades, atendendo diversos convênios, com maior volume para Tacchimed e ATF. Destaca-se o papel estratégico como porta de entrada para beneficiários Tacchimed, ampliando o acesso da comunidade aos serviços de saúde, além de contemplar funcionários do Hospital e do Residencial vinculados ao plano Tacchimed Cuidar.

Com painéis de gestão e monitoramento de desempenho, é possível avaliar a produção médica, o volume de atendimentos e o impacto assistencial gerado, incluindo encaminhamentos para exames no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) e procedimentos cirúrgicos. A iniciativa fortalece a governança, a eficiência operacional e a sustentabilidade dos serviços.

No ano de 2025, os espaços realizaram 20.993 atendimentos, distribuídos da seguinte forma:

18.415

Atendimentos Tacchini Clínicas

2.578

Atendimentos ambulatoriais

Aumento de aproximadamente 10% em relação a 2024

Os resultados reforçam o compromisso institucional com a ampliação do acesso, a qualificação da assistência especializada e a

promoção da saúde da comunidade, consolidando o Tacchini Clínicas como importantes pilares da rede de cuidado do Tacchini.





Hospital Tacchini Carlos Barbosa

O Hospital Tacchini de Carlos Barbosa foi fundado em 1955 pelo médico Jorge Brunet, inicialmente pertencente à Mitra Diocesana de Caxias do Sul. Em 1958, as

Irmãs Passionistas assumiram a direção, lideradas pela Irmã Maria Teresa Dissegna. Em 2004, passou para a administração do Tacchini Saúde.

70 anos de história

- 21 anos sob gestão do Tacchini Saúde
- Corpo Clínico com 51 médicos em várias especialidades.
- Direção técnica médica:
Dra. Isabele Riberto Berti

Estrutura:

- Hospital, Residencial Elisa Tramontina e Saúde Mental
- Área de **6.710,90 m²** (edificação) e **27.929,77 m²** (área física)

Reconhecimentos 2025:

- Recertificação ONA nível 3 (excelência)
- Entrada na ANAHP
- Selo ouro Unimed Serra Gaúcha (Hospital e Centro de Diagnóstico)



Compromisso com qualidade e segurança do paciente.



Hospital Tacchini Carlos Barbosa em números

Indicadores	2025
Cirurgias realizadas	6.856
Partos	86
Exames de Ecografias	15.052
Exames de Raio x	11.744
Exames de Tomografia	8.917
Exames de Eletrocardiograma	2.838
Exames de Endoscopia	3.435
Atendimentos no Pronto-Socorro	34.308
Fisioterapia	8.978
Consultas médicas eletivas	18.503
Internações hospitalares	17.873
Transfusões	146



Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

Hospital Tacchini de Carlos Barbosa obteve recertificação da Avaliação ONA em 2025, alcançando a Certificação nível 3 (grau de excelência). Esse resultado permitiu a entrada do Hospital na ANAHP, representando um marco importante. Além disso, o

Hospital recebeu o selo ouro do programa de qualidade da Unimed Serra Gaúcha, tanto para o Hospital quanto para o Centro de Diagnósticos por Imagem, reforçando seu compromisso com a qualidade e segurança do paciente.

Assistência de Enfermagem

O HTCB, trabalhou em 2025 com 72 leitos ativos, contemplando internação de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pacientes beneficiários de planos de saúde e particular.

Os 72 leitos estão divididos em:

55 leitos

Internação hospitalar

17 leitos

Internação Saúde Mental

Maior equipe do Hospital, é a equipe de enfermagem está sob responsabilidade da Enfermeira Luana Foiatto é composta por Enfermeiros (28) e Técnicos de Enfermagem (88), distribuídos pelos serviços do Hospital, conforme preconiza o Conselho Regional de Enfermagem (COREN), através do dimensionamento de enfermagem.

- Atendimento médico adulto e pediátrico nas 24h do dia, mediante classificação de riscos realizada por enfermeiro, seguindo normativas do protocolo de manchester.

- Atuação centrada no cuidado do paciente, através, especialmente do Núcleo de Segurança do Paciente e das seis metas internacionais de segurança do paciente.

Pronto-Socorro

Em volume de atendimentos, houve crescimento expressivo em relação a 2024, de

13,3%, conferindo que as melhorias implantadas têm sido reconhecidas pela Comunidade.

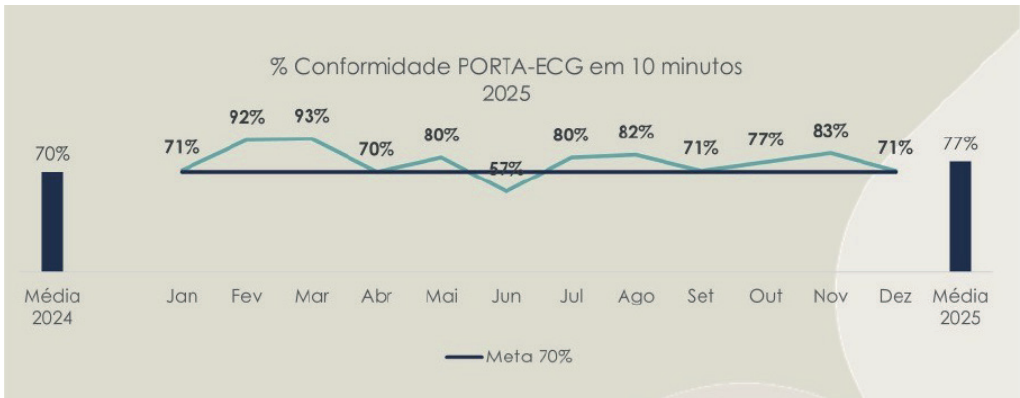
1.Consolidação do protocolo de SEPSE



2. Continuidade do protocolo de dor torácica

Para continuidade deste protocolo, uma das etapas relevantes foi a contratação de empresa de telemedicina que realiza interpreta-

ção instantânea do eletrocardiograma, sendo fator primordial para definição da conduta médica.



3. Reformulação do plantão em pediatria, ajustando equipe médica à demanda do Hospital.

4. Reformulação da equipe de traumatolo-

gia que atua na disponibilidade para atendimentos de pronto-socorro.

5. Continuidade do NPS em 2025, conferindo mais uma ferramenta de acompanhamento da satisfação dos clientes.

Zonas de Classificação do NPS

Zona Crítica
-100 a -1

Zona de Aperfeiçoamento
0 a 49

Zona de Qualidade
50 a 74

Zona de Excelência
75 a 100

NPS	2024	2025			Geral-25
		Janeiro	Fevereiro	Março	
Global	65	77	73	67	73

Jornada	2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Geral-25
Triagem	71	68	52	62,2	63
Cadastro	69	79	78	63,9	73
Atendimento médico	47	72	74	70,3	73
Medicação	63	72	73	62,9	69
Exames de Sangue	55	94	75	68,8	80
Exames de Imagem	67	77	92	70,0	79
Reavaliação Médica	70	75	64	71,4	72
Adm Check-out	76	86	79	71,9	79

"Sem dados" se deve à falta de respondentes da pesquisa.

Ambulatório

Como melhoria todos os procedimentos de enfermagem como (curativos, retirada de pontos, aplicações EV /IM) foram direcionados para o ambulatório junto a clínica de especialidades.

A satisfação destes pacientes é plena, visto o acolhimento diferenciado, evitando filas ou demoras.

Internação

Três unidades de internação, sendo uma exclusiva para atendimento de pacientes de saúde mental.

- Unidade de internação setor 200: Convênios e Participantes
- Unidade de internação setor 300: SUS
- Unidade de internação setor 600: Tratamento de saúde mental

Centro Cirúrgico e de Recuperação

Estrutura:

- 4 salas cirúrgicas equipadas
- 2 para procedimentos gerais
- 1 exclusiva para atendimentos obstétricos
- 1 para oftalmologia ou procedimentos de menor porte/limpos

Modernização:

- Recebimento de 8 camas novas via emenda parlamentar- Infraestrutura atualizada para melhor atendimento
- Desempenho 2025:
- Total: **6.856** procedimentos cirúrgicos.
- Média mensal: **571** procedimentos.
- Capacidade ampliada para atendimento com segurança e eficiência





Centro Obstétrico

A chegada de um bebê é momento único na vida dos pais e familiares. Momento de intensa alegria também requer cuidado e assistência adequada, deixando o momento mais tranquilo possível.

Para isso as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com todo amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em cada nascimento, proporcionando métodos não farmacológicos para alívio da dor. O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quantos aos principais cuidados com os recém-nascidos.

Para isso as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com todo amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em cada nascimento, proporcionando métodos não farmacológicos para alívio da dor. O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quantos aos principais cuidados com os recém-nascidos.

Para garantir todo o serviço assistencial, existem equipes de apoio, adequadamente capacitadas para atender às demandas necessárias de uma estrutura Hospitalar.





Farmácia Central do Hospital Tacchini Carlos Barbosa

1. Assistência Farmacêutica

A Farmácia Central do Hospital Tacchini Carlos Barbosa exerce papel estratégico na assistência à saúde, assegurando o uso seguro, racional e eficaz de medicamentos e produtos para a saúde.

Principais Atividades em 2025

Gestão de medicamentos e materiais:

Seleção, programação, aquisição, armazenamento e controle de estoque de medicamentos e materiais médico-hospitalares.

Dispensação hospitalar:

Atendimento às unidades de internação, pronto atendimento, bloco cirúrgico, psiquiatria e demais setores, garantindo rastreabilidade e conformidade com protocolos institucionais.

Apoio clínico:

Validação de prescrições, orientação às equipes multiprofissionais e promoção do uso racional de medicamentos.

Segurança e qualidade:

Atuação alinhada às metas de segurança do paciente, prevenção de erros de medicação e cumprimento das exigências regulatórias.

Sustentabilidade:

Controle de perdas, descarte adequado de resíduos e otimização de recursos.

Produção Assistencial 2025

Kits cirúrgicos – Bloco Cirúrgico

8.404 kits montados e dispensados
Garantia de padronização, rastreabilidade, redução de atrasos e desperdícios.

Dispensações

Farmácia Central

141.041

solicitações atendidas

644.826

itens dispensados

Farmácia Bloco Cirúrgico

39.007

solicitações atendidas

621.945

itens dispensados

Indicadores monitorados:

- Acuracidade de estoque (Farmácia Central e Bloco Cirúrgico)
- Taxa de conciliação medicamentosa
- Incidência de erros de medicação com dano
- Adesão à profilaxia adequada para TEV

2. NoHarm – Inteligência Artificial na Farmácia Clínica

Em 2025, foi utilizada a plataforma de IA NoHarm, que automatiza a triagem e análise de prescrições, sinalizando interações medicamentosas, incompatibilidades e alterações laboratoriais, além de priorizar pacientes críticos.

A ferramenta fortaleceu a segurança do paciente, reduziu riscos e aumentou a eficiência operacional.

Conciliação Medicamentosa

Prática essencial para prevenir discrepâncias terapêuticas na admissão hospitalar, por meio da comparação entre medicamentos de uso prévio e prescrição atual. Promove ajustes seguros, integração multiprofissional e redução de eventos adversos.

Resultados em 2025:

2.009

vidas impactadas

847

intervenções farmacêuticas

R\$ 7.462,84

redução de custos

3. Dispensário Eletrônico

O hospital conta com dois dispensários eletrônicos:

- Pronto Socorro (uso consolidado)
- Bloco Cirúrgico (em fase de adaptação)

O sistema permite armazenamento controlado, registro automático de retiradas e rastreabilidade completa (usuário, data, item e quantidade).

Benefícios observados:

- Maior agilidade na dispensação
- Redução de perdas e deslocamentos
- Controle de lotes e validade
- Prevenção de erros de medicação

183.750

itens dispensados no pronto=socorro

4. Melhorias Implantadas em 2025

- Contratação de farmacêutico, ampliando a cobertura técnica.
- Reestruturação das cotas de estoque, reduzindo faltas de materiais.
- Realização do primeiro inventário total de medicamentos e materiais.

- Reorganização física do estoque, com padronização e melhor identificação.
- Remanejamento de itens sem movimentação, otimizando recursos e reduzindo obsolescência.



O Serviço de Nutrição e Dietética (SND)

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) desempenha papel essencial na promoção da saúde e da segurança alimentar dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e moradores da Residencial Elisa Tramontina. Atuando em conformidade com a legislação vigente e com rigorosas boas práticas de manipulação, o setor assegura qualidade, segurança e adequação nutricional em todas as refeições produzidas.

São oferecidas diariamente seis refeições — café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia — planejadas de acordo com a condição clínica de cada paciente, contribuindo diretamente para a efetividade do plano terapêutico individualizado. Sempre que possível, também são consideradas as preferências alimentares, promovendo maior

aceitação da dieta e melhor adesão ao tratamento.

Atualmente, o SND produz cerca de 30 mil refeições por mês, refletindo a dimensão e a relevância de sua atuação assistencial.

Em 2025, foi consolidado um modelo de acompanhamento nutricional baseado em critérios de prioridade, considerando a complexidade clínica e a ingestão alimentar nas últimas 24 horas. O cumprimento das metas nutricionais passou a ser classificado como atingido, parcialmente atingido ou não atingido, permitindo monitoramento mais preciso dos resultados.

Essa estratégia fortalece a prevenção da desnutrição hospitalar, direciona atenção ampliada aos pacientes de maior risco e contribui para melhores desfechos clínicos, reafirmando o compromisso institucional com o cuidado integral, humanizado e baseado em evidências.

30 mil

Refeições/mês



Áreas Administrativas e Recepções

No Hospital Tacchini Carlos Barbosa, todos os profissionais — assistenciais e administrativos — atuam com olhar atento às necessidades de pacientes, familiares e responsáveis, oferecendo o suporte necessário para que cada atendimento ocorra com eficiência, qualidade e acolhimento. O compromisso com a experiência positiva de quem busca nossos serviços de saúde orienta as ações em todos os níveis da instituição.

As áreas administrativas — Recursos Humanos, SESMT e Almoxarifado — desempenham papel estratégico no suporte às operações hospitalares. Com equipes qualificadas e orientadas para resultados, esses setores contribuem para a inovação, a organização dos processos, a segurança no ambiente de trabalho e a adequada gestão de recursos,

assegurando sustentabilidade, eficiência operacional e excelência no atendimento.

A Recepção, como porta de entrada da instituição, exerce função fundamental na jornada do paciente. Primeira interface entre o hospital e a comunidade, essa área conta com equipes capacitadas e preparadas para acolher, orientar e direcionar pacientes e familiares com empatia, agilidade e clareza nas informações.

Em 2025, mantemos a ampliação dos horários de visita inseridos em 2024, medida que reforça o compromisso com a humanização do cuidado e fortalece o vínculo entre pacientes e seus familiares, promovendo uma experiência mais acolhedora e alinhada às melhores práticas assistenciais.

Manutenção, Engenharia e Equipamentos

O setor de Manutenção e Engenharia Hospitalar desempenha papel fundamental na garantia da segurança assistencial e da qualidade dos serviços prestados. Como área estratégica de apoio, atua diretamente para assegurar infraestrutura adequada, funcionamento contínuo dos sistemas e plena operacionalidade dos equipamentos, contribuindo para um ambiente seguro para pacientes, profissionais e comunidade.

As atividades compreendem manutenção preventiva e corretiva da estrutura física, ges-

tão e manutenção de equipamentos médico-hospitalares, operação e controle da caldeira, além do monitoramento da estação de tratamento de efluentes. Essas ações reforçam o compromisso institucional com a segurança, a sustentabilidade ambiental e a conformidade com as normas técnicas e sanitárias vigentes. Por meio de planejamento técnico, acompanhamento contínuo e atuação preventiva, o setor contribui para a redução de riscos, a continuidade dos serviços e a excelência no cuidado prestado.

Higienização – Hotelaria Hospitalar

A Hotelaria Hospitalar tem como propósito promover conforto, bem-estar, segurança e qualidade no atendimento, contribuindo de forma significativa para a experiência positiva do paciente durante sua permanência na instituição. Mais do que apoiar a assistência, o setor integra o cuidado, reforçando o acolhimento e a humanização no ambiente hospitalar.

A área contempla também os serviços de higienização hospitalar, cuja atuação é essencial na prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) — aquelas adquiridas durante procedimentos ou no período

de internação. Por meio de protocolos rigorosos, rotinas padronizadas e monitoramento contínuo, o setor atua para prevenir a contaminação cruzada e garantir ambientes seguros para pacientes, profissionais e familiares.

A equipe é composta por profissionais capacitados e continuamente treinados, tanto em aspectos técnicos quanto comportamentais, fortalecendo a cultura de segurança e a excelência no atendimento. A valorização permanente desse serviço reforça o compromisso institucional com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e o cuidado humanizado.

Treinamentos realizados em 2025



Preparação e Manutenção do Piso



Treinamento de Boas Práticas da Higienização Hospitalar



Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) exerce papel estratégico na promoção da segurança do paciente e na qualificação contínua da assistência prestada. Sua atuação é orientada pelo planejamento, execução e avaliação permanente do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), em conformidade com as normativas vigentes da ANVISA e demais órgãos reguladores.

Entre suas principais atribuições estão a vigilância epidemiológica das infecções, a investigação de casos e surtos, a implementação e supervisão de medidas de precaução e isolamento, além da coleta e análise de dados por meio da aplicação de bundles de prevenção. O serviço também realiza análise de culturas microbiológicas, monitoramento do uso racional de antimicrobianos, auditorias de higiene de mãos e ações permanentes de educação continuada.

O SCIH mantém busca ativa de casos, inclusive após a alta hospitalar, e realiza vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na instituição. Atua com visitas diárias às unidades as-

sistenciais semicríticas, participa do controle de antibióticos, atualiza e valida documentos técnicos, acompanha obras e reformas com foco na prevenção de infecções, elabora relatórios para a Vigilância Sanitária e participa de comissões voltadas à qualidade e à segurança assistencial, incluindo os Rounds Multidisciplinares e reuniões de Safety.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é composta por equipe multidisciplinar, incluindo médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, SESMT e assessoria técnica especializada. O engajamento de todos os profissionais assistenciais é fundamental para o alcance de resultados efetivos, reforçando que a prevenção de infecções é uma responsabilidade coletiva.

Por meio dessas ações integradas, o SCIH contribui para a manutenção de indicadores controlados de infecção, redução de riscos assistenciais e fortalecimento da cultura de segurança, promovendo qualidade, excelência e cuidado responsável à comunidade atendida.

Capacitações contínuas realizadas no ano 2025:

- **Treinamento PS – Monkeypox – Transmissão, clínica**
- **Ação Arraial da prevenção**
- **Treinamento Higiene de mãos, uso do ATP todas equipes Assistenciais,**
- **Treinamento para equipe de Higienização**
- **Treinamento para enfermeiros PS preenchimento das Fichas de Notificação Compulsória**

O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os Serviços terceirizados acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizando riscos relacionados a infecção hospitalar.



Saúde Mental

Ao longo de 2025, o serviço de Saúde Mental realizou, em média, 23 atendimentos mensais, totalizando 276 pacientes no ano, entre homens e mulheres acima de 18 anos. O atendimento contemplou, principalmente, beneficiários dos convênios Tacchimed, Unimed, ATF, IPE Saúde (IPEGS), Fusex e demais conveniados ao Sistema Tacchini, com predominância de pacientes provenientes da Serra Gaúcha, além de municípios da região de Porto Alegre e do Vale do Taquari.

A assistência foi conduzida por equipe multidisciplinar composta por enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente social, farmacêutica, fisioterapeutas, médicos psiquiatras, nutricionista, psicóloga, terapeuta ocupacional e recreacionista, contando ainda com o suporte do complexo hospitalar, incluindo

Pronto Socorro e Centro de Diagnóstico por Imagem.

A partir de agosto de 2025, o setor passou a contar com nova liderança de Enfermagem, fortalecendo a organização dos processos assistenciais e a qualificação do cuidado prestado.

No período, também foram realizados investimentos na qualificação da estrutura terapêutica, com aquisição de novos materiais de recreação pedagógica, revitalização da área externa e melhorias nos espaços internos, incluindo a sala de atividades destinada à arteterapia e às intervenções em grupo. Essas iniciativas ampliam as possibilidades terapêuticas, favorecem a reabilitação psicossocial e reforçam o compromisso institucional com o cuidado humanizado em saúde mental.



Manutenção, Caldeira e Transporte

Os setores de apoio organizacional desempenham papel estratégico na estrutura do Hospital Tacchini e na garantia da segurança assistencial. Sua atuação é fundamental para manter a operação contínua, eficiente e segura de todas as unidades, contribuindo diretamente para a qualidade do atendimento aos pacientes.

Entre as responsabilidades do setor estão a manutenção preventiva e corretiva da estrutura física e dos equipamentos médico-hospitalares, assegurando que todas as instalações e aparelhos funcionem de forma segura e confiável. Além disso, o setor gerencia os transportes internos, garantindo deslocamentos ágeis e seguros dentro do complexo hospitalar, e supervisiona a caldeira e a estação de tratamento de efluentes, assegurando o funcionamento sustentável e em conformidade com as normas ambientais e de segurança.

Por meio dessas ações, o setor fortalece a continuidade dos serviços assistenciais, promove a segurança dos pacientes e profissionais e contribui para a eficiência operacional e a sustentabilidade institucional.

Fisioterapia

O serviço de Fisioterapia do Hospital Tacchini Carlos Barbosa atua de forma consolidada no cuidado de adultos e idosos, ampliando continuamente sua presença e relevância em toda a instituição. O setor contribui para a recuperação funcional, a estabilização clínica e a promoção da qualidade de vida dos pacientes, desde a internação até a alta hospitalar.

Com a aquisição do equipamento Airvo 2, inicialmente destinado ao cuidado do paciente adulto, a equipe passou a utilizá-lo também em atendimentos pediátricos, com capacitação anual para garantir uma abordagem rápida, segura e efetiva em todas as faixas etárias. Em 2025, a fisioterapia consolidou um trabalho multidisciplinar de destaque, com encontros diários durante o Safety Huddle e reuniões semanais com equipes assistenciais e médicos, promovendo discussão de casos, alinhamento de condutas e integração das práticas de cuidado. Essa atuação contínua permite que a fisioterapia esteja presente em todo o ambiente hospitalar, atendendo pacientes de baixa a alta complexidade, do público idoso ao pediátrico, reforçando o compromisso da instituição com cuidado humanizado, seguro e de excelência.

Assistência Social

O serviço de Assistência Social presta atendimento integral a todos os pacientes hospitalizados, bem como aos idosos da Residencial Elisa Tramontina, atuando de forma articulada com as equipes multiprofissionais para promover cuidado humanizado e suporte social.

Inserida diretamente nos processos assistenciais, a Assistência Social participa de grupos terapêuticos, oferecendo orientação, acompanhamento e intervenções estratégicas. Seu trabalho é especialmente relevante em

casos de vulnerabilidade social, fragilidades familiares ou contextos que demandam apoio adicional, contribuindo para a proteção social, o fortalecimento da rede de cuidado e a promoção do bem-estar dos pacientes e residentes.

Por meio dessas ações, o serviço reforça o compromisso institucional com a integralidade do cuidado, a dignidade das pessoas atendidas e a construção de um ambiente seguro e acolhedor para todos.

Centro de Diagnóstico por Imagem

O Centro de Diagnóstico por Imagem oferece serviços especializados de Radiologia, Tomografia, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia, atendendo pacientes internados, em pronto-socorro e externos, mediante agendamento. Todos os exames são digitalizados e integrados ao prontuário eletrônico, garantindo acesso rápido e seguro às informações clínicas e facilitando a condução de pacientes em transição entre os Hospitais Tacchini Carlos Barbosa e Bento.

Em 2025, avançou para o modelo de CDI

sem papel, reforçando o compromisso institucional com a sustentabilidade ambiental. Paralelamente, foi implantado um novo sistema de atendimento automatizado, que visa otimizar os processos, reduzir o tempo de espera e aprimorar a experiência dos pacientes, além de agilizar o trabalho das equipes em todas as etapas do serviço.

Essas iniciativas refletem o compromisso do Tacchini com inovação, qualidade assistencial, eficiência operacional e cuidado humanizado, fortalecendo a segurança e a satisfação dos pacientes em cada etapa do atendimento.

Ações para a Comunidade

Projeto de Captação de Doadores de Sangue – em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa realizou três campanhas em 2025, nos meses de março, junho e setembro, alcançando todas as metas de captação estabelecidas.

As coletas foram realizadas na Clínica de Especialidades, ambiente plenamente adequado para garantir conforto e segurança aos doadores. Ao todo, 257 doadores aptos participaram das ações, resultando na coleta de mais de 1.000 bolsas de hemocomponentes. Após processamento pelo Hemocentro de Caxias do Sul, esses materiais foram destinados aos hospitais da região, contribuindo para salvar vidas e fortalecer a rede de atenção à saúde da comunidade.

Essa iniciativa reforça o compromisso do Tacchini com a responsabilidade social, a solidariedade e a promoção da saúde coletiva, engajando profissionais, pacientes e a população em ações que geram impacto real na vida das pessoas.



257

doadores aptos

1.000

bolsas de hemocomponentes



Hotelaria Hospitalar no Hospital Tacchini Carlos Barbosa

1. Serviço de Camareiras

O Serviço de Camareiras tem como razão de existir assegurar a organização, conforto, higiene e acolhimento dos ambientes assistenciais e administrativos do hospital, contribuindo diretamente para a segurança do paciente, a humanização do cuidado e a qualidade da experiência de internação.

No Hospital Tacchini Carlos Barbosa (HTCB), o serviço de camareiras atua de forma integrada com a equipe assistencial e a higienização hospitalar, sendo responsável por:

- Organização e reposição de enxovais e materiais de leito;
- Apoio à rotatividade de leitos, garantindo agilidade na liberação para novas internações;
- Conferência de condições de conforto e apresentação dos quartos;
- Apoio às demandas assistenciais relacionadas à hotelaria hospitalar.

Melhorias implantadas em 2025

Em 2025, como parte das melhorias estruturais e operacionais do serviço, foi implantada:

- Inclusão de camareira dedicada ao HTCB, ampliando a cobertura do serviço e garantindo maior agilidade, padronização dos processos e suporte contínuo às unidades de internação.

Essa melhoria resultou em maior eficiência operacional, redução do tempo de liberação de leitos e fortalecimento do cuidado centrado no paciente.

2. Lavanderia e Costura Hospitalar – HTCB

A Costura Hospitalar tem como finalidade garantir a conservação, adequação e segurança do enxoval hospitalar, assegurando condições adequadas de uso, conforto aos pacientes e profissionais, além de contribuir para o controle de infecção e sustentabilidade dos recursos institucionais.

No HTCB, a Costura Hospitalar atua com foco em:

- Reparos e ajustes de enxovais hospitalares (lençóis, campos, fronhas, cortinas e vestuário institucional);
- Avaliação das condições de uso e descarte de peças;

- Apoio à padronização do enxoval conforme normas institucionais;
- Contribuição para a otimização da vida útil dos materiais têxteis.

Durante o ano de 2025, a Costura Hospitalar desempenhou papel essencial na manutenção da qualidade do enxoval, garantindo:

- Continuidade do fornecimento de peças em condições adequadas de uso;
- Redução de perdas e descarte precoce de materiais;
- Apoio às demandas assistenciais e operacionais do hospital.

3. Higienização Hospitalar – HTCB

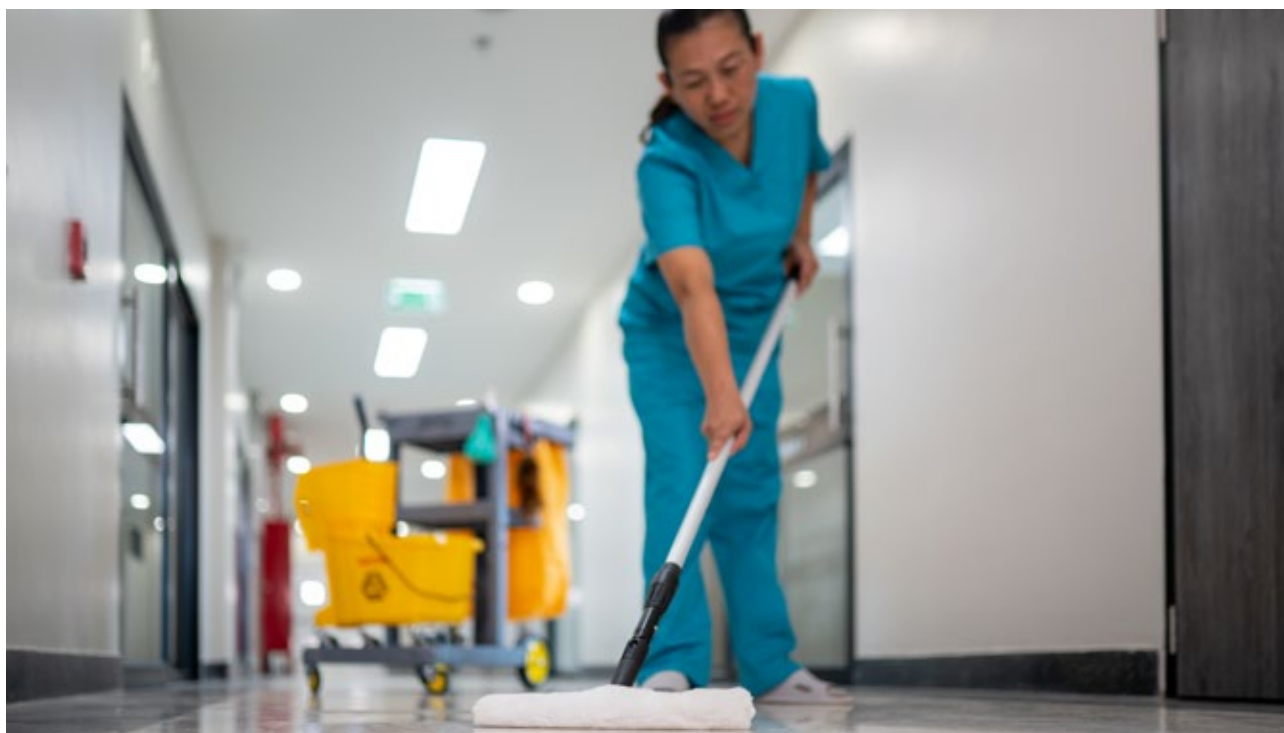
O Serviço de Higienização Hospitalar tem como razão de existir garantir ambientes limpos, seguros e adequados, contribuindo diretamente para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde e para a segurança de pacientes, colaboradores e visitantes.

- No HTCB, o serviço de higienização é responsável por:
- Limpeza e desinfecção concorrente e terminal de áreas assistenciais e administrativas;

- Higienização de áreas críticas, semicríticas e não críticas;
- Apoio à liberação de leitos;
- Atendimento a demandas específicas conforme protocolos institucionais e normas sanitárias vigentes.

Ao longo de 2025, o serviço passou por importantes avanços, destacando-se:

- Estruturação do quadro completo de colaboradores, garantindo cobertura adequada dos turnos;
- Realização de treinamentos periódicos, com foco em técnicas de limpeza, uso correto de produtos saneantes, biossegurança e prevenção de infecções;
- Ampliação e melhor definição do escopo de atuação, fortalecendo a padronização dos processos e a integração com as equipes assistenciais.
- Essas melhorias resultaram em maior eficiência operacional, melhor controle dos processos de limpeza e fortalecimento da segurança do ambiente hospitalar.
- Durante o ano de 2025, o serviço de higienização realizou um volume expressivo de atividades, assegurando a manutenção contínua dos ambientes hospitalares e contribuindo para a qualidade assistencial e a segurança institucional.





Assistência Farmacêutica Hospital Tacchini Carlos Barbosa

1. Farmácia Central

A Farmácia Central do Hospital Tacchini Carlos Barbosa desempenha papel estratégico na assistência à saúde, garantindo o uso seguro, racional e eficaz de medicamentos e produtos para a saúde. Em 2025, suas atividades abrangeram:

- Gestão de medicamentos e materiais: seleção, programação, aquisição, recebimento, armazenamento e controle de estoque de medicamentos, materiais médico-hospitalares e correlatos.
- Dispensação hospitalar: atendimento às unidades de internação, pronto atendimento, bloco cirúrgico, psiquiatria e demais setores assistenciais, assegurando rastreabilidade, padronização e conformidade com protocolos institucionais.
- Apoio à assistência clínica: participação no cuidado ao paciente por meio da validação de prescrições, orientação às equipes multiprofissionais e promoção do uso racional de medicamentos.
- Segurança do paciente e qualidade: atuação alinhada às metas de segurança, com foco na prevenção de erros de medicação, cumprimento de boas práticas e atendimento às exigências regulatórias.
- Sustentabilidade e responsabilidade social: controle de perdas, descarte adequado de resíduos de medicamentos e otimização de recursos, contribuindo para a eficiência institucional.

Durante o ano de 2025 a Farmácia Central atendeu cerca de 141 mil prescrições de pacientes, que equivaleram a 645 mil itens.

141 mil

Prescrições de pacientes

645 mil

Ítems

2. Farmácia Bloco Cirúrgico

A Farmácia do Centro Cirúrgico foi responsável pela montagem, conferência e dispensação de kits cirúrgicos destinados ao Bloco Cirúrgico do Hospital Tacchini Carlos Barbosa, atendendo às diferentes especialidades e tipos de procedimentos realizados no hospital. Durante o ano de 2025 foram atendidas mais de 39 mil solicitações, que equivalem a 622 mil itens separados e dispensados, além de 8.404 kits cirúrgicos produzidos.

Essas atividades garantiram a disponibilidade adequada de medicamentos e materiais, contribuindo para a segurança dos procedimentos cirúrgicos, a padronização dos processos, a redução de atrasos e desperdícios e rastreabilidade.

39 mil

Solicitações farmácia bloco cirúrgico

622 mil

Itens separados e dispensados

8.404

Kits cirúrgicos produzidos

3. Farmácia Clínica e o Uso da Inteligência Artificial NoHarm

O Hospital Tacchini Carlos Barbosa utiliza a inteligência artificial (NoHarm) para auxiliar na Farmácia Clínica, trazendo mais segurança aos pacientes. O sistema automatiza a triagem e a análise de prescrições, sinalizando desvios de padrão e priorizando o atendimento a pacientes em estado crítico. A plataforma gera alertas para exames laboratoriais alterados, bem como para incompatibilidades e interações medicamentosas, facilitando a validação da prescrição pelo farmacêutico. Através da integração de dados hospitalares, a ferramenta mitiga erros e aumenta a eficiência operacional, promovendo maior segurança em todas as etapas de prescrição, uso e administração de medicamentos. Ao longo de 2025, a atuação farmacêutica foi decisiva para a segurança dos nossos processos, resultando em 847 intervenções realizadas e com base nas ações implementadas, com uma redução de custos de R\$ 7.462,84 o que valida o impacto positivo das intervenções no orçamento. Esse trabalho técnico e humano contabilizou 2.009 vidas impactadas, reforçando o compromisso inegociável com a saúde e o bem-estar de cada paciente.

No cenário hospitalar, a conciliação medicamentosa consolida-se como uma ferramenta indispensável para evitar divergências

847

Intervenções realizadas

2.009

Vidas impactadas

terapêuticas e minimizar riscos de eventos adversos. O procedimento baseia-se no levantamento minucioso de todos os fármacos utilizados pelo paciente antes da admissão para, em seguida, confrontá-los com a prescrição hospitalar vigente. Dessa comparação, surgem as discrepâncias, que podem ser validadas como intencionais ou corrigidas quando não intencionais. Dada a sua eficácia, essa prática é endossada por órgãos de saúde globais como um pilar de qualidade e segurança assistencial. Os benefícios dessa intervenção incluem ajustes Precisos permitindo a alteração, inclusão ou retirada de fármacos, além de refinar doses e intervalos. Abordagem Multidisciplinar: Integra diferentes profissionais para otimizar o tratamento. Reduzindo drasticamente as falhas na terapia medicamentosa.

4. Dispensário Eletrônico no Pronto-Socorro

A implantação de dispensários eletrônicos de medicamentos representa um avanço importante na modernização dos processos hospitalares no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa, especialmente no que se refere à agilidade no atendimento, à rastreabilidade dos medicamentos e à eficiência da assistência farmacêutica. Esses sistemas automatizados permitem o armazenamento e a dispensação controlada de medicamentos, com acesso restrito aos profissionais autorizados e registro automático de todas as movimentações realizadas.

No hospital, atualmente contamos com dois dispensários eletrônicos, sendo um implantado no Pronto-Socorro atuante há pouco mais de dois anos, já com uso consolidado, e outro no Bloco Cirúrgico, implantado há cerca de três meses, ainda em fase de adaptação e com baixa utilização pela equipe. A experiência do Pronto-Socorro demonstra de forma clara os benefícios da utilização contínua do sistema, evidenciando melhorias na agilidade da dispensação, redução de perdas, além de contribuir para a diminuição da necessidade de deslocamento da equipe da farmácia para a entrega de medicamentos, permitindo melhor aproveitamento dos profissionais em ati-

vidades técnicas e assistenciais.

Todas as retiradas são registradas automaticamente, possibilitando a identificação do usuário, data, medicamento e quantidade dispensada. Esse processo garante maior rastreabilidade, facilita auditorias e contribui para o uso racional dos medicamentos. Além disso, o controle de lotes e validade favorece a redução de desperdícios e melhora o planejamento de reposição de estoque, baseado no consumo real da unidade. Durante o ano de 2025 foram atendidas quase 184 mil prescrições através do equipamento localizado no Pronto-Socorro.

Do ponto de vista da segurança do paciente, o dispensário eletrônico atua como uma barreira adicional na prevenção de erros de medicação. A padronização do acesso, aliada à redução de processos manuais, diminui a probabilidade de falhas relacionadas à dispensação incorreta, ao extravio de medicamentos e ao uso inadequado de itens de alta vigilância. Para a equipe assistencial, o sistema proporciona maior agilidade no atendimento, com disponibilidade imediata dos medicamentos necessários, reduzindo o tempo de espera e otimizando o fluxo de trabalho.



5. Melhorias Implantadas em 2025

Ao longo do ano de 2025, a Farmácia Hospitalar de Carlos Barbosa passou por importantes melhorias estruturais e organizacionais, com foco no fortalecimento da assistência farmacêutica, na otimização dos processos internos e na garantia da disponibilidade de materiais e medicamentos. Essas ações contribuíram para maior eficiência operacional, melhor aproveitamento da equipe e maior segurança no atendimento às demandas assistenciais.

Um dos avanços mais relevantes foi a contratação de mais um farmacêutico, o que possibilitou a ampliação da cobertura técnica em todo horário de funcionamento do setor e uma distribuição mais equilibrada das atividades.

No âmbito da gestão de estoque, foram implementadas ações voltadas à redução da falta de materiais, por meio do aumento e da estruturação das cotas de medicamentos e materiais, alinhadas ao consumo real das unidades. Esse ajuste contribuiu para maior previsibilidade no abastecimento, diminuição de interrupções no fornecimento e melhor atendimento às necessidades assistenciais, especialmente em setores críticos.

Destaca-se também a realização de um inventário total de medicamentos e materiais, executado no mês de dezembro de 2025, ação inédita até então no setor. Esse levantamento permitiu uma visão mais precisa do estoque existente, identificação de inconsistências, ajustes de quantidades e fortalecimento do controle patrimonial e de consumo, servindo como base para o planejamento das ações futuras.

Foram realizadas melhorias na organização física dos materiais, com reorganização dos espaços de armazenamento, padronização da disposição dos itens e identificação mais clara, facilitando o acesso e o encontro dos materiais no local. Essa organização contribuiu para maior agilidade nas rotinas diárias, redução do tempo de busca e menor risco de falhas operacionais.

Por fim, foi realizado o remanejamento de itens sem movimentação, permitindo a redistribuição de materiais parados para setores com maior demanda ou a revisão da necessidade de manutenção desses itens em estoque. Essa ação contribuiu para a otimização do uso dos recursos, redução de estoque obsoleto e melhor aproveitamento dos materiais disponíveis.





Hospital Tacchini Unidade de Carlos Barbosa

O Serviço social no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa realiza principalmente articulação com o CRAS, CREAS e CAPS, atuando junto à rede do município nas questões emergentes. Também atua na participação nos Conselhos de direitos no município de Carlos Barbosa, sendo que o Serviço Social está presente no Conselho Municipal do Idoso como membro titular, e representando o Hospital na Rede de Proteção da Criança de Adolescente e na Rede de Proteção a Mulher com reuniões bimestrais intercaladas e sempre que necessários acionadas pelo COMDICA e/ou pelo CREAS.

O Serviço Social no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa, realiza o grupo de preparação para alta dos pacientes internados no setor 600, que conta com o apoio/participação da psicóloga do setor, no ano de 2025 foram realizados 23 grupos com a participação de 124 pacientes.

O serviço social do Hospital Tacchini de Carlos Barbosa também está atuante nos Round com a Equipe multidisciplinar, nos Safety Huddle, e na Equipe Multidisciplinar de Cuidados Paliativos e nas Conferências familiares.

O Hospital Tacchini Carlos Barbosa conta o Residencial Elisa Tramontina onde atende em média 50 Idosos residentes, a atuação da Assistente social no Residencial busca desempenhar o fortalecimento dos vínculos familiares, no reconhecimento e garantia dos direitos dos idosos, na intervenção em possíveis situações de negligência, maus-tratos ou abandono, sempre buscando assegurar os direitos previstos no Estatuto do Idoso.

Atua na participação nas discussões de equipe e de caso, auxiliando junto a família o princípio de cuidado, desmistificando o sentimento de “abandono”, oportunizando o convívio e a preservação dos vínculos sociofamiliares.



Residencial Elisa Tramontina

Em 2025, o Residencial Elisa Tramontina manteve taxa de ocupação superior a 90%, acolhendo entre 52 e 54 idosos sob seus cuidados ao longo do ano. O resultado demonstra a confiança da comunidade no serviço prestado e a consolidação do Residencial como referência em cuidado de longa permanência.

A assistência é desenvolvida por equipe multiprofissional especializada no cuidado ao idoso, com foco na personalização do atendimento e na promoção da qualidade de vida. A estrutura assistencial conta com médico, enfermeira, fisioterapeuta, assistente social, nutricionista e psicóloga, garantindo acompanhamento integral e contínuo.

Além do cuidado clínico, o Residencial investe em atividades recreativas e terapêuticas, promovidas por equipe composta por enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, recreacionista e musicoterapia. Essas ações estimulam a convivência, a autonomia, a funcionalidade e o bem-estar emocional dos residentes.

Com equipe consolidada e abordagem centrada na pessoa, o Residencial Elisa Tramontina reafirma seu compromisso com o cuidado humanizado, a dignidade e o envelhecimento com qualidade, fortalecendo o vínculo com as famílias e a comunidade.

Novo morador do Residencial Elisa Tramontina, Bruce

Em outubro de 2025, o Residencial Elisa Tramontina, ganhou um novo integrante:

Bruce, um simpático cachorro vira-lata que agora faz parte da rotina da casa de repouso como seu mascote oficial. A doação do companheiro de quatro patas, que alegrou a rotina de moradores e profissionais, foi realizada junto à Associação Barbosense de Proteção aos Animais (ABAPA).

Quando Bruce chegou ao residencial, era tímido e acanhado. Contudo, em poucos dias se ambientou completamente e criou uma forte conexão com profissionais e residentes, sobretudo com Ildo Baldasso, que passou a ser o principal responsável pelo seu cuidado.

Para a psicóloga do residencial, Kelin Danieli, a presença de um animal de estimação tem um papel importante no bem-estar emocional dos idosos. Ela descreve que o efeito da chegada de Bruce vai muito além da companhia, ela traz impactos terapêuticos importantes.

“Ele oferece vínculo afetivo, diminui o estresse, reduz a sensação de solidão e estimula a socialização, proporcionando um ambiente mais leve e acolhedor, o que melhora a qualidade de vida e o bem estar. A presença de um pet não apenas alegra o ambiente, mas também se torna uma ferramenta terapêutica valiosa para melhorar a qualidade de vida e fortalecer laços”, destaca.







Fisioterapia Hospital Tacchini Carlos Barbosa

- Mais de 18 mil procedimentos realizados no ano de 2025, assistindo unidades de internações, psiquiatria, Pronto-Socorro, residencial Elisa Tramontina e espirometrias.
- Aquisições e reposições de materiais de cinesioterapia e terapias respiratórias utilizadas ao longo da assistência prestada aos pacientes em ambiente hospitalar e no residencial.
- Introdução a implementação de ferramenta que possibilita mensurar a capacidade funcional de pacientes internados ao longo de toda internação, avaliando a qualidade da assistência prestada através do desfecho funcional.
- Organização de treinamentos práticos para equipe multidisciplinar, com auxílio de Engenharia Clínica, sobre Cateter Nasal

Descrição do Procedimento	SOMA 2025
Procedimentos prescritos hospital (n)*	14.405
Procedimentos realizados hospital*	14.405
Procedimentos realizados hospital (%)	-
Procedimentos realizados Residencial Elisa Tramontina	3.861
Procedimentos realizados Espirometria	115
TOTAL REALIZADO	18.381

*Excluindo: procedimentos sem critérios para realizar sessão (suspensos, altas e óbitos)

de Alto Fluxo (CNAF) – Instrutores externos (Globalmed).

- Coordenação e participações da equipe de fisioterapeutas no Grupo de Quedas da instituição com formulações de materiais e aplicações de treinamentos de medidas preventivas a quedas no ambiente hospital e no residencial.
- Inserção do fisioterapeuta no Safety Huddle e rounds multidisciplinares, a fim de, colaborar com processo de alta segura e humanizada, com devidos encaminhamentos para prosseguimento ambulatorial e definição de metas e objetivos no residencial.
- Evento interno destinado ao dia do Fisioterapeuta, em forma de agradecimento e reconhecimento a toda dedicação e empenho da equipe em prol da recuperação funcional dos pacientes assistidos na instituição.
- Consolidação da assistência de fisioterapia exclusiva para o setor de Psiquiatria, atuando com atendimentos individuais e em grupos, buscando ganhos funcionais e colabo-

rando com o bem estar destes pacientes durante a internação. Inclusão com sucesso de profissional PCD neste processo.

- Reuniões científicas de equipe de fisioterapia internações ao longo do ano abordando temas como: Insuficiência Respiratória Aguda; Pós Operatório imediato de Membros Superiores, Paliativismo, entre outros temas.
- Reuniões científicas envolvendo equipes de fisioterapia internações e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) abordando temas como: Higiene de mãos e paramentações adequadas em diferentes isolamentos.
- Participação de equipe no curso de Ventilação Mecânica na Aplicabilidade Clínica, com o fisioterapeuta intensivista Dr Ângelo Roncalli. Curso este que contou com a participação de fisioterapeutas da instituição e externos.
- Presença em reuniões mensais do Núcleo de Segurança do Paciente que visa ações com objetivo de reduzir e prevenir riscos



e eventos adversos aos pacientes, assim como promover uma cultura de segurança na instituição proporcionando melhora na qualidade do cuidado.

- Desenvolvimento de atividades no residencial Elisa Tramontina, estas individuais traçando objetivos específicos conforme as necessidades de cada residente, assim como, em grupos buscando estimular as funcionalidades e habilidades motoras além de atividades que proporcionem a socialização dos residentes.
- Trabalho de Parametrização de prescri-

ções da fisioterapia HTCB em parceria com o setor do faturamento, a fim de, padronizar prescrições entre unidades Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, além de entender e corrigir itens de prescrições conforme condutas realizadas, tecnologias utilizadas e convênios assistidos.

- Participações ativas em Grupo Multidisciplinar de Cuidados Paliativos que tem por objetivo promover a qualidade de vida do paciente e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce de situações possíveis de serem tratadas.





Investimentos



Investimentos

O programa de investimentos é estabelecido no Tacchini Saúde, levando em consideração:

- a constante necessidade de substituição de equipamentos em uso para similares, de superior tecnologia e resolução, para aumentar os recursos à qualificação e
- atualização do atendimento assistencial;
- o aumento quantitativo da tecnologia para abranger a maior relação possível entre equipamentos e pacientes;
- a aquisição de tecnologias para a instalação de novos serviços.

Demonstrativo Consolidado do Valor dos Investimentos (em milhares de reais)

Indicador	2023	2024	2025
Edificações na área assistencial	28.433	8.619	13.032
Recursos Públicos	-	-	1.995
Doações	2.369	-	-
Recursos Próprios	26.064	8.619	11.037
Aparelhos e equipamentos	9.650	6.833	33.630
Recursos Públicos	1.608	1.103	1.727
Recursos Próprios	8.042	5.730	31.903
Total Investido no Hospital Tacchini – R\$ mil	38.083	15.452	46.662



Filantropia

Entidade comprova 67,66% de serviços prestados ao SUS no exercício de 2025

1. Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde – Cebas-Saúde

A Associação é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CEBAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2024 a 31/12/2026 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAES 3.044/2025.

2. Contratualização

A Associação possui contrato 359/2022, com a Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves – RS, a contar de 26 de outubro de 2022 com vigência de 05 (cinco) anos.

Todas as prestações de contas mensais do exercício de 2025 foram integralmente APROVADAS pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização.

3. Comprovação Anual da Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS

Em atendimento ao disposto na Lei Complementar 187/2021, regulamentado pelo Decreto 11.791/2023 e Portaria GM/MS 7.325/2025, a Entidade comprova a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS no Exercício de 2025, conforme demonstrativos a seguir:

3.1 Comprovação do Percentual Mínimo de 60%

Exercício	2024	2025
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (paciente-dia)	51,11%	51,66%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)*	10%	10%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 170 Portaria de Consolidação GM/MS nº 01/2017). Alterada pela PRT GM/MS 7.325/2025. Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Atenção Psicossocial	1,50%	1,50%
TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS	67,11%	67,66%
* 2. Ambulatório – Realizado	19,48%	17,20%

3.2 Internações Hospitalares

Exercício	Pacientes SUS		Pacientes NÃO SUS		Total		% SUS Paciente Dia
	Nº de Internações	Paciente Dia	Nº de Internações	Paciente Dia	Nº de Internações	Paciente Dia	
2024	8.048	52.010	9.366	49.756	17.414	101.766	51,11%
2025	8.430	51.117	9.337	47.830	17.767	98.947	51,66%

3.3 Atendimentos Ambulatoriais

Por Hospital	Pacientes SUS	Pacientes NÃO SUS	Total	% SUS
Hospital Tacchini Bento Gonçalves	193.306	985.996	1.179.302	16,40%
Hospital Tacchini Carlos Barbosa	32.439	99.762	132.201	24,50%
Total	225.745	1.085.758	1.311.503	17,20%

3.4 Atendimentos Ambulatoriais – Alta Complexidade

Conforme demonstrado na tabela acima, os quantitativos de atendimentos ambulatoriais ao SUS no exercício de 2025 representaram 17,20% (19,48% em 2024) do total de atendimentos da Entidade. Destaca-se, no entanto, que nos PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE, Nefrologia e Oncologia,

pela média ponderada, os atendimentos alcançaram 67,48% dos serviços prestados. Conforme estabelecido na legislação, para a composição dos serviços prestados ao SUS no componente ambulatorial a Entidade pode utilizar, no máximo, o LIMITE ESTABELECIDO DE 10% (dez por cento).

4. Recursos Financeiros Envolvidos

A seguir, estão demonstrados as Receitas, os Custos e o Resultado com a prestação de serviços aos beneficiários do SUS.

As receitas referem-se aos valores previstos na Contratualização, incluindo os Incentivos recebidos das esferas federal, estadual e municipal.

A conceituação das rubricas das receitas está descrita a seguir:

- As Receitas dos Serviços Hospitalares Produzidos (Internados e Ambulatório) são oriundas do faturamento dos serviços prestados, apurados pelos sistemas do SUS no mês, sem considerar possíveis rejeições ou reapresentações de contas rejeitadas em meses anteriores;

- A Variação do Teto Físico-Financeiro é a diferença entre a Receita da Produção e os tetos estabelecidos na Contratualização;
- As Receitas dos Serviços Hospitalares Faturados é a diferença entre as Receitas Produzidas e a Variação do Teto Físico-Financeiro;
- Recursos de emendas parlamentares para custeio;
- Incentivos/Cirurgias Eletivas referem-se aos incentivos recebidos pelo Hospital nas esferas federal, estadual e municipal. Também computado o valor dos Honorários Médicos das cirurgias eletivas, que são repassados aos profissionais conforme contrato.

Os custos envolvidos estão segregados em dois grupos: 1 – Estrutura Hospitalar e, 2 – Honorários Médicos.

O custo da estrutura hospitalar é obtido mediante a utilização de sistema de custeio, sendo atribuído ao SUS em cada departamento o custo proporcional aos serviços prestados a este Convênio.

Os principais itens que compõem os Custos são os seguintes:

- Pessoal, incluídos área de Enfermagem e Equipe Médica contratada para as áreas de Pronto Socorro, Unidades de tratamento intensivo – UTIs, Pediatria, Obstetrícia e Unidades Clínicas;
- Materiais e Medicamentos utilizados no tratamento dos pacientes;
- Custos Gerais com manutenção, depreciação e serviços de terceiros;
- Custos Indiretos com energia elétrica, água e telefonia;

- Custos das áreas de Apoio, como: Nutrição, Lavanderia, Equipe de Manutenção, Centro de Material Esterilizado, Almoxarifado, entre outros e
- Custos das áreas administrativas, incluindo Recepções, Faturamento, Recursos Humanos, Financeiro e outras áreas administrativas.

Os honorários médicos são relativos aos honorários sem Cessão de Crédito repassados aos profissionais e complementados com RECURSOS PRÓPRIOS pelo Hospital, conforme contratos estabelecidos com o Corpo Clínico para viabilizar o atendimento dos beneficiários do SUS.

O relatório detalhado é apresentado, mensalmente, à Comissão de Acompanhamento da Contratualização, tendo aprovação de todas as prestações de contas.

Valores expressos em milhares de reais:

1 Receitas provenientes de atendimentos ao SUS

Indicador	2024	2025	% Variação
a) Serviços Hospitalares – Produzidos	23.764	25.646	7,90%
SUS Internados	13.621	14.555	6,90%
SUS Ambulatório	10.144	11.091	9,30%
b) Variação Teto Físico-Financeiro	-1.331	-1.511	13,50%
SUS Internados	-1.183	-1.451	22,60%
SUS Ambulatório	-148	-60	-59,50%
c) Serviços Hospitalares – Faturados (a+/-b)	22.433	24.135	7,60%
SUS Internados	12.438	13.104	5,40%
SUS Ambulatório	9.996	11.031	10,40%
d) Incentivos/Cirurgias Eletivas	46.564	47.672	2,40%
Incentivos Federais	20.529	19.458	-5,20%
Incentivos Estaduais	8.563	10.418	21,70%
Incentivos Municipais (Qualif. Gestão Hosp.)	15.075	15.296	1,50%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.397	2.500	4,30%
TOTAL (c+d)	68.997	71.807	4,10%

2 Custos Incorridos para Atendimento ao SUS

	2024	2025	% Variação
a) Estrutura Hospitalar¹	95.584	99.727	4,30%
SUS Internados	62.434	68.011	8,90%
SUS Ambulatório	26.236	25.168	-4,10%
Complemento Adicional Piso Nacional Enfermagem	6.913	6.548	-5,30%
b) Honorários Médicos²	7.332	6.560	-10,50%
SUS Internados	3.015	2.878	-4,50%
SUS Ambulatório	1.925	1.253	-34,90%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.392	2.428	1,50%
TOTAL (a+b)	102.916	106.287	3,30%

3 Déficit Operacional com Atendimento ao SUS

	2024	2025	% Variação
Déficit (1-2)	(33.919)	(34.480)	1,7%
% sobre Receita SUS	-49,2%	-48,0%	-2,3%

4 Receitas não recorrentes

	2024	2025	% Variação
e) Emendas Parlamentares de Custeio	3.047	3.596	18%
TOTAL (a+b)	3.047	3.596	18%

5 Déficit Líquido com Atendimento ao SUS

	2024	2025	% Variação
Déficit (3+4)	(30.872)	(30.884)	0,0%
% sobre Receita SUS	-42,9%	-41,0%	-4,4%



Demonstrações Contábeis

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Submetemos à apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas do relatório dos Auditores Independentes e do parecer do Conselho Fiscal.

A Associação é uma entidade filantrópica, composta por associados membros da comunidade de Bento Gonçalves, no Estado do Rio Grande do Sul, tendo completado 101 anos de atuação em 2025. Ao final do exercício, contávamos com 2.065 colaboradores ativos, distribuídos nas seguintes Unidades de Negócio: Hospital Tacchini Bento Gonçalves, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Plano de Saúde Tacchimed, Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde e Residencial Elisa Tramontina.

Dispomos de 335 leitos hospitalares, sendo 30 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Pediátrica e 10 leitos de UTI Neonatal. Somos referência regional em serviços de alta complexidade nas áreas de oncologia, nefrologia, gestação de alto risco, urgência e emergência e psiquiatria. Em 2025, 67,66% dos atendimentos hospitalares foram destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando nosso compromisso filantrópico.

A carteira do Plano de Saúde Tacchimed encerrou o exercício com 66.507 beneficiários, registrando crescimento de 7,89% em relação ao ano anterior.

Em rede própria foram realizados 54,66% dos atendimentos hospitalares e ambulatoriais aos beneficiários da operadora. Destaca-se o Tacchimed Espaço Saúde, estruturado em quatro unidades, com atendimento multiprofissional e programas assistenciais especializados, incluindo dor crônica, cirurgia bariátrica, reabilitação neurológica, linha materno-infantil, saúde mental, atendimento a pacientes com transtorno do espectro autista, vacinação e pilates.

Também desenvolvemos programas preventivos voltados ao câncer de mama, câncer de colo de útero, tabagismo, diabetes e doenças crônicas. São disponibilizados atendimentos previstos no Rol da ANS, abrangendo assistência nutricional, psicológica, fisioterapêutica e fonoaudiológica, além de suporte do serviço social.

Nossa missão é oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável. Nossos valores — empatia, ética, trabalho em equipe, inovação, excelência e sustentabilidade — orientam nossas decisões e práticas. Nossa visão institucional reforça o compromisso com a promoção, proteção e recuperação da saúde, por meio de equipes de alta performance e incorporação contínua de conhecimento aplicado.

Atuamos em conformidade com o Estatuto Social, a Lei Complementar nº 187/2021 (Filantropia), a Lei nº 9.656/1998 (Planos de Saúde) e demais legislações aplicáveis ao setor.

O Planejamento Estratégico, adotado desde 1993, é revisado anualmente pela Alta Administração, utilizando ferramentas como as Cinco Forças de Porter e Matriz SWOT. O ciclo vigente mantém foco na consolidação do projeto de expansão, incluindo a inauguração, em 2026, das unidades de Diagnóstico e Hospital-Dia no Tacchini Medical Center, bem como da Unidade de Cuidados Intermediários em Pediatria, em parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

A Associação possui modelo de governança estruturado, com participação ativa do Conselho de Administração e comissões temáticas permanentes, fortalecendo a transparência e a qualidade das decisões estratégicas. O processo sucessório é formalizado e estruturado, garantindo continuidade administrativa e estabilidade institucional.

Em atendimento à RN nº 594/2024, declaramos que, no exercício de 2025, não foram identificadas operações suspeitas passíveis de comunicação ao COAF, nos termos da Lei nº 9.613/1998.

No exercício, foram captados R\$ 13,6 milhões em recursos públicos, destinados integralmente às atividades vinculadas ao SUS, sendo R\$ 9,3 milhões para investimentos e R\$ 4,3 milhões para custeio.

O resultado operacional foi impactado principalmente por:

- Limitação de repasses de custos assistenciais aos preços praticados;
- Defasagem histórica das tabelas do SUS;
- Ampliação do Rol da ANS e aumento da judicialização, com reflexos nas despesas assistenciais.

A sinistralidade do Plano de Saúde encerrou 2025 em 78,09% (76,41% em 2024), mantendo-se abaixo da média do segmento filantrópico, que até o 3º trimestre de 2025 registrava 80,1%.

Os investimentos totalizaram R\$ 46,66 milhões no exercício, sendo R\$ 13,03 milhões destinados a obras e benfeitorias e R\$ 33,63 milhões à aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Destaca-se o investimento de aproximadamente R\$ 32 milhões no Tacchini Medical Center, diferencial

estratégico para os beneficiários do Tacchimed e fortalecimento da sustentabilidade econômica.

Ambos os hospitais mantêm acreditação ONA Nível III, reafirmando o compromisso com excelência e segurança assistencial. No Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), referente ao ano-base 2024, a operadora alcançou nota 0,7538, posicionando-se entre as mais qualificadas do país.

A sustentabilidade institucional é tratada sob os pilares econômico, social e ambiental. No âmbito ambiental, mantemos o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), assegurando adequada classificação, segregação, tratamento e destinação final dos resíduos.

O Planejamento Estratégico 2026-2030 estabelece diretrizes centradas em disciplina operacional, foco no cliente e rigor no acompanhamento de indicadores estratégicos, como EBITDA, taxa de ocupação, sinistralidade e NPS, reforçando o compromisso com eficiência, geração de valor e sustentabilidade de longo prazo.

A Administração reafirma seu compromisso com a transparência, a responsabilidade social e a sustentabilidade econômico-financeira, agradecendo aos colaboradores, corpo clínico, parceiros, associados e à comunidade pela confiança depositada em nossa Instituição.

Atenciosamente.

Documento assinado digitalmente

gov.br

LEONARDO GIORDANI

Data: 27/02/2026 11:39:00-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI

Presidente

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024
ATIVO

		Em R\$	
Exercícios findos em:	NE	Exercícios:	
		31.12.2025	31.12.2024
Ativo			
ATIVO CIRCULANTE		103.055.744,48	95.334.132,08
Disponível	4	1.682.051,30	1.707.883,12
Realizável		101.373.693,18	93.626.248,96
Aplicações Financeiras	4	40.571.324,84	35.586.983,30
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		13.979.074,48	12.118.106,17
Aplicações Livres		26.592.250,36	23.468.877,13
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		22.799.996,98	22.546.437,21
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	22.566.173,41	22.295.731,83
Participações de Beneficiários em Eventos/Sini Indenizáveis	5	233.823,57	250.705,38
Créd Oper Assist à Saúde NÃO Relac c/ Planos Saúde Oper.	6	16.786.850,99	16.937.865,17
Créditos Tributários e Previdenciários		170.737,14	170.737,14
Bens e Títulos a Receber	7	20.666.964,05	18.046.327,60
Despesas Antecipadas		377.819,18	337.898,54
ATIVO NÃO CIRCULANTE		260.785.662,52	216.280.679,83
Realizável a Longo Prazo		25.042.793,11	15.798.446,49
Títulos e Créditos a Receber	9	3.235.490,34	1.759.246,49
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	2.124.941,38	1.545.792,65
Outros Creditos a Receber de Longo Prazo	9	19.682.361,39	12.493.407,35
Investimentos		619.385,33	524.512,19
Outros Investimentos		619.385,33	524.512,19
Imobilizado	10	232.202.000,80	197.570.334,68
Imóveis de Uso Próprio		137.621.243,24	137.600.494,92
Imóveis - Hospitalares/Odontologicos		137.621.243,24	137.600.494,92
Imobilizado de Uso Próprio		33.075.798,04	32.412.268,64
Imobilizado - Hospitalares/Odontologicos		33.075.798,04	32.412.268,64
Imobilizações em Curso		59.078.976,84	24.638.279,61
Outras Imobilizações		1.247.677,68	1.365.275,79
Direito de Uso de Arrendamentos		1.178.305,00	1.554.015,72
Intangível	11	2.921.483,28	2.387.386,47
TOTAL DO ATIVO		363.841.407,00	311.614.811,91

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

gov.br
Documento assinado digitalmente
LEONARDO GIORDANI
Data: 27/02/2026 11:39:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
Presidente
CPF – 689.283.510-49

ARILDO
NADAL:67962815000
Assinado de forma digital por
ARILDO NADAL:67962815000
Dados: 2026.02.25 11:43:30 -03'00'

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA
ODELI:79623387920
2026.02.26 13:58:55
-03'00'
SANDRA REGINA ODELI
Atuária MIBA 1.209

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024

PASSIVO

Exercícios findos em:	NE	Em R\$	
		Exercícios:	
		31.12.2025	31.12.2024
PASSIVO			
PASSIVO CIRCULANTE		102.307.474,14	88.107.099,42
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	26.736.047,49	22.080.366,01
Provisão de Prêmios /Contraprestação		8.340.350,88	7.283.107,06
Provisão de Prêmios /Contraprestação Não Ganha - PPCNG		8.340.350,88	7.283.107,06
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		411.869,44	368.122,72
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		10.260.732,86	8.683.133,06
Provisão para Eventos /Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		7.723.094,31	5.746.003,17
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		14.117.411,50	2.725.836,86
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		235,92	2.204.731,97
Comercialização sobre Operações		41.916,79	102.268,54
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência Saúde		434.687,33	418.836,35
Debitos Operações Assit Saude Não Relacionados		13.640.571,46	0,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	6.580.598,09	6.560.635,23
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	5.113.961,37	4.612.292,39
Débitos Diversos	15	49.759.455,69	52.127.968,93
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		121.963.301,94	80.487.087,05
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		1.303.263,31	1.205.767,13
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para SUS	12	1.303.263,31	1.205.767,13
Provisões		7.579.201,17	6.640.463,06
Provisões para Ações Judiciais	16	7.579.201,17	6.640.463,06
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		138.417,64	0,00
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		42.176.867,23	13.176.133,51
Débitos Diversos	15	70.765.552,59	59.464.723,35
Patrimônio Social		139.570.630,92	143.020.625,44
Patrimônio Social	17	139.215.625,44	132.336.987,43
Reservas		3.805.000,00	3.805.000,00
Reservas de Reavaliação		3.805.000,00	3.805.000,00
Superávits/Déficits Acumulados		(3.449.994,52)	6.878.638,01
TOTAL DO PASSIVO		363.841.407,00	311.614.811,91

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Documento assinado digitalmente
LEONARDO GIORDANI
Data: 27/02/2026 11:43:24-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
Presidente
CPF – 689.283.510-49

ARILDO
NADAL:67962815000

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF - 679.628.150-00

Assinado de forma digital por
ARILDO NADAL:67962815000
Dados: 2026.02.25 11:48:19
-03'00'

SANDRA REGINA
ODELI:79623387920
2026.02.26 14:04:01 -03'00'

SANDRA REGINA ODELI
Atuária MIBA 1.209

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE

Exercícios findos em:	NE	Em R\$	
		Exercícios:	
		31.12.2025	31.12.2024
Contraprestações Efetivas /Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		328.910.093,43	297.438.281,31
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	18	328.910.093,43	297.438.281,31
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		328.910.093,43	297.436.068,03
Variação das provisões técnicas de Operações de Assistência a Saúde		-	2.213,28
Eventos Indenizáveis Líquidos /Sinistros Retidos	19	(256.846.097,87)	(227.275.911,31)
Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados		(254.869.006,73)	(226.529.038,34)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.977.091,14)	(746.872,97)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		72.063.995,56	70.162.370,00
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde		17.903,79	3.609,53
Receitas de Assist. à Saúde NÃO Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora	20	163.814.260,19	152.404.963,97
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		75.772.576,60	70.484.874,06
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		83.869.883,13	79.913.156,60
Outras Receitas Operacionais		4.171.800,46	2.006.933,31
Outras Despesas de Operações com Plano de Assist. a Saúde		(1.399.993,32)	(1.053.381,33)
Outras Despesas de Operações de Plano de Assist. a Saúde		(347.354,40)	(360.366,50)
Programas de Promoção Saúde Prev e Riscos Doenças		(97.234,83)	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(955.404,09)	(693.014,83)
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	21	(209.597.697,31)	(193.720.716,32)
RESULTADO BRUTO		24.898.468,91	27.796.845,85
Despesas de Comercialização		(2.983.943,94)	(2.630.063,39)
Despesas Administrativas	22	(30.178.622,30)	(24.927.422,20)
Resultado Financeiro Líquido		1.113.845,19	2.501.283,59
Receitas Financeiras	23	8.905.817,85	6.326.236,95
Despesas Financeiras		(7.791.972,66)	(3.824.953,36)
Resultado Patrimonial		3.700.257,62	4.137.994,16
Receitas Patrimoniais		3.878.486,05	4.190.650,53
Despesas Patrimoniais		(178.228,43)	(52.656,37)
Resultado Antes dos Impostos e Participações		(3.449.994,52)	6.878.638,01
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		(3.449.994,52)	6.878.638,01

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Documento assinado digitalmente
 **LEONARDO GIORDANI**
 Data: 27/02/2026 11:43:24-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
 Presidente
 CPF – 689.283.510-49

ARILDO
 NADAL:67962815000

Assinado de forma digital por
 ARILDO NADAL:67962815000
 Dados: 2026.02.25 11:47:16
 -03'00"

ARILDO NADAL
 Contador - CRC/RS 55.579
 CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA
 ODELI:79623387920
 2026.02.26 14:03:23 -03'00"

SANDRA REGINA ODELI
 Atuária MIBA 1.209

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES - DRA

Contas	Em R\$	
	31.12.2025	31.12.2024
Superávit/Deficit do Exercício	(3.449.994,52)	6.878.638,01
Outros Resultados Abrangentes	-	-
Resultado Abrangente do Exercício	(3.449.994,52)	6.878.638,01

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Documento assinado digitalmente
 **LEONARDO GIORDANI**
 Data: 27/02/2026 11:43:22-0300
 Verifique em <https://validar.it.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
 Presidente
 CPF – 689.283.510-49

ARILDO
 NADAL:6796281500
 0

ARILDO NADAL
 Contador - CRC/RS 55.579
 CPF - 679.628.150-00

Assinado de forma digital por
 ARILDO NADAL:67962815000
 Dados: 2026.02.25 11:46:21
 -03'00'

SANDRA REGINA
 ODELI:79623387920
 2026.02.26 14:06:07 -03'00'

SANDRA REGINA ODELI
 Atuária MIBA 1.209

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL

Contas	Em R\$			
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	TOTAL
Saldos em 31/12/2023	123.086.215,21	3.805.000,00	9.250.772,22	136.141.987,43
Incorporação ao Patrimônio Social	9.250.772,22	-	(9.250.772,22)	-
Superávit do Exercício	-	-	6.878.638,01	6.878.638,01
Saldos em 31/12/2024	132.336.987,43	3.805.000,00	6.878.638,01	143.020.625,44
Incorporação ao Patrimônio Social	6.878.638,01		(6.878.638,01)	-
Deficit do Exercício	-	-	(3.449.994,52)	(3.449.994,52)
Saldos em 31/12/2025	139.215.625,44	3.805.000,00	(3.449.994,52)	139.570.630,92

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Documento assinado digitalmente
 **LEONARDO GIORDANI**
Data: 27/02/2026 11:39:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
Presidente
CPF – 689.283.510-49

ARILDO
NADAL:67962815000
Assinado de forma digital por
ARILDO NADAL:67962815000
Dados: 2026.02.25 11:45:27
-03'00'

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA
ODELI:79623387920
2026.02.26 14:01:48
-03'00'
SANDRA REGINA ODELI
Atuária MIBA 1.209

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31/12/2025 E 31/12/2024

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Pelo Método Direto

Exercícios findos em:	Em R\$	
	Exercícios:	
	2025	2024
	31.12.2025	31.12.2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	336.870.000,00	307.143.620,00
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	262.254.636,33	240.366.161,69
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	4.789.920,00	2.801.380,00
(+) Outros Recebimentos Operacionais	163.569.223,55	144.900.215,01
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest. Serviço Saúde	(279.058.452,31)	(203.224.590,00)
(-) Pagamento de Comissões	(3.772.666,87)	(3.279.892,27)
(-) Pagamento de Pessoal	(139.381.330,00)	(182.733.510,00)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(50.276.841,11)	(37.109.323,19)
(-) Pagamento de Tributos	(5.197.140,00)	(6.065.050,00)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.959.550,00)	(7.399.380,00)
(-) Pagamento de Aluguel	(251.761,46)	(221.164,45)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.237,00)	(81.772,37)
(-) Aplicações Financeiras	(255.290.799,52)	(237.769.089,92)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(10.509.423,51)	(8.888.620,00)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	18.784.578,10	8.438.984,50
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	3.746,49	-
(+) Outros Recebimentos da Atividades de Investimento.	2.111.863,67	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hosp.	(45.266.679,96)	(11.547.870,00)
(-) Pagamento de Aquisição de Intangível	(1.249.990,49)	-
(-) Outros Pagamentos da Atividades de Investimento.	(94.873,14)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(44.495.933,43)	(11.547.870,00)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	33.000.000,00	2.308.000,00
(-) Pagamento de Juros - Empr./Financ./Leasing	(3.378.936,49)	(1.961.392,77)
(-) Pcto. Amortização - Empr./Financ./Leasing	(3.935.540,00)	(3.624.072,03)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	25.685.523,51	(3.277.464,80)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(25.831,82)	(6.386.350,30)
CAIXA – Saldo Inicial	1.707.883,12	8.094.233,42
CAIXA - Saldo Final	1.682.051,30	1.707.883,12
Ativos Livres no Início do Período	25.176.760,25	26.774.568,30
Ativos Livres no Final do Período	28.274.301,66	25.176.760,25
Aumento/(diminuição) nas Aplic.Financ. - RECURSOS LIVRES	3.097.541,41	(1.597.808,05)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

gov.br
Documento assinado digitalmente
LEONARDO GIORDANI
Data: 27/02/2026 11:39:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LEONARDO GIORDANI
Presidente
CPF – 689.283.510-49

ARILDO
NADAL:67962815000

Assinado de forma digital por
ARILDO NADAL:67962815000
Dados: 2026.02.25 11:44:35
-03'00'
ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA
ODELI:79623387920
2026.02.26 14:00:59
-03'00'

SANDRA REGINA ODELI
Atuária MIBA 1.209

ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES

FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024

(Valores expressos em reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI ("Associação") é uma entidade hospitalar, fundada em 20 de setembro de 1924, com sede em Bento Gonçalves – RS, proprietária do Hospital Dr. Bartholomeu Tacchini tem por objeto social operacionalizar plano de saúde próprio; manter e administrar hospitais no Município ou fora dele e outros estabelecimentos afins; prestar assistência médico-hospitalar aos doentes de acordo com suas características assistenciais, obedecendo ao princípio da universalidade do atendimento; realizar ações voltadas à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social na área da saúde; realizar pesquisas em saúde e implantar e manter programa de residência médica e multiprofissional na forma das regulamentações pertinentes.

Para a realização de seus objetivos sociais, a Associação poderá celebrar convênio, parceria e contratos de gestão com Entidades de direito público ou privado compatíveis com suas finalidades, exercer atividades relativas à operação de assistência à saúde, bem como ações necessárias à prevenção da doença e à recuperação, manutenção e reabilitação da saúde, utilizando-se de rede própria, contratada ou credenciada.

Poderá ainda desenvolver atividades relacionadas à segurança e medicina do trabalho visando a proteção da integridade física dos trabalhadores, à promoção da saúde, prestar serviços técnicos e de assessoria na área da saúde.

O Plano de Saúde Tacchimed está devidamente estruturado conforme legislação vigente, Lei nº 9.656/98, e registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 34.255-6.

1.1 Imunidades Tributárias

Os valores usufruídos derivados do referido direito constitucional, fruto das contribuições sociais: Cofins, CSLL, Cota patronal e terceiros, bem como o PIS, não recolhidos ao Estado são demonstrados como se devidos fossem na nota explicativa 25.

A Associação também é regulada pela Lei Complementar nº 187/2021, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre certificação das entidades beneficentes de assistência social, no que tange aos procedimentos de isenção de contribuições para a seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da CF/88, tendo esta indicação, demonstrada em seu Art. 3º, de que entidades beneficentes que atuem nas áreas da saúde, da educação e da assistência social, certificadas nos termos desta Lei Complementar, farão jus a imunidade tributária § 7º do art. 195 da CF/88.

Nos termos da citada Lei Complementar, o Certificado das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) e as imunidades de contribuições para a seguridade social serão concedidas às pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de

prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação, e que atendam ao disposto nesta Lei.

Para ter direito a imunidade a pessoa jurídica deve, dentre outros, atender os seguintes requisitos:

I. Apresentar certidão negativa ou certidão positiva com efeito de negativa de débitos relativos aos tributos administrados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, bem como comprovação de regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

II. Conservar, pelo prazo de 10 (dez) anos, contado da data de emissão, os documentos que comprovem a origem e o registro de seus recursos e os relativos a atos ou a operações realizadas que impliquem modificação da situação patrimonial;

III. Prevejam, em seus atos constitutivos, em caso de dissolução ou extinção, a destinação do eventual patrimônio remanescente a entidades beneficentes certificadas ou a entidades públicas.

Adicionalmente, nos termos do regulamento, para ser considerada beneficente e fazer jus à certificação, a Associação deverá, alternativamente:

I. prestar serviços ao SUS;

II. prestar serviços gratuitos;

III. atuar na promoção à saúde.

IV. Ser de reconhecida excelência e realizar projetos de apoio ao desenvolvimento institucional do SUS;

Esta nova Lei Complementar, revogou a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009 e foi regulamentada pelo Decreto 11.791/2023

A imunidade tributária da Associação também é garantida nos termos do artigo 14 do Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172/1966).

Em cumprimento ao artigo 14 da Lei nº 5.172/1966, a Associação:

I. Não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título;

II. Aplica integralmente, no País, os seus recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais;

III. mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros revestidos de formalidades capazes de assegurar sua exatidão.

A Associação declara estar em conformidade com as normas, interpretações e comunicados técnicos do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), bem como do órgão regulador ANS.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E BASE DE PREPARAÇÃO

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem a legislação societária, as orientações, interpretações e pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando referendadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As demonstrações financeiras obedecem à classificação contábil prevista na Resolução Normativa ANS 528/2022 e foram elaboradas de acordo com as especificações do tópico 6 - Demonstrações Financeiras do Capítulo I - Normas Gerais e Capítulo III - Modelo de Publicação, desta norma. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

A elaboração das demonstrações financeiras teve como objetivo essencial traduzir nas estruturas das demonstrações financeiras, as principais e fundamentais características quantitativas e qualitativas, notadamente, a Relevância, a Materialidade, a Comparabilidade, a Tempestividade e a Compreensibilidade.

A Associação apresenta também, na nota explicativa nº 26, a Demonstração do Resultado do Exercício, observando os critérios e procedimentos específicos de avaliação, de reconhecimento e de estruturação, contendo informações mínimas para fins de divulgação, conforme previsto na Resolução CFC nº 1.409/2012, que aprovou o ITG 2002 (R1) - Associação sem Finalidade de Lucros

b) Continuidade

A Associação não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram elaboradas com base no princípio da continuidade operacional.

c) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

d) Autorização para emissão e divulgação

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pelo(a) Superintendência Executiva Diretor Executivo juntamente com o Conselho Fiscal em 25 de fevereiro de 2026.

e) Uso de estimativas e julgamento

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Administração e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem

divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua e, quando aplicável, são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa nº 3 “e”, 3 “f” e 3 “g”

- Provisão de Depreciação/Amortização - reconhecimento e mensuração conforme custo de aquisição e calculado pelo método linear;
- Provisão Para Perda Por Redução ao Valor Recuperável de Ativos - reconhecimento de possíveis perdas de unidades geradoras de caixa deficitárias, conforme CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativos.

Nota explicativa nº 3 “i”:

- Provisão para perdas sobre créditos - reconhecimento e mensuração da provisão ao valor recuperável do contas a receber de clientes.

Nota explicativa nº 12:

- Provisões para eventos a liquidar para o SUS - reconhecimento e mensuração do passivo relacionado a eventuais atendimentos de seus beneficiários no Sistema Único de Saúde.
- Provisões para eventos ocorridos e não avisados (PEONA e PEONA SUS) - reconhecimento e mensuração de passivos relacionados aos custos assistenciais que ainda não foram informados pelos prestadores de serviços.

Nota explicativa nº 16:

- Provisões para contingências trabalhistas, tributárias e cíveis - reconhecimento e mensuração de provisões para contingências com base nas perdas prováveis estimadas de saída de recursos.

f) Moeda funcional e de apresentação

Apresentadas em moeda corrente nacional, denominada Real que é a moeda funcional da Associação.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

A Associação aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

a) Disponível

Disponíveis são os saldos denominados caixa e equivalentes de caixa que incluem caixa, banco conta depósito e aplicações financeiras de liquidez imediata, com vencimentos originais em até três meses, com risco insignificante de mudança de valor e que visam a atender compromissos de curto prazo.

b) Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço.

As aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas estão destinadas a cobrir os riscos assistenciais, caso estes se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos obedecem aos limites percentuais pré-definidos pela ANS, bem como a aceitação, a diversificação e porte da operadora de plano de saúde, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes. As aplicações financeiras garantidoras são classificadas em curto prazo.

As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal e deduzidos da provisão para perdas de créditos de liquidação duvidosa, após análise individual efetuada pela Administração.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm sua contrapartida segregada da seguinte forma:

Preços preestabelecidos: Transitam pela conta de Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PPCNG), no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

d) Bens e Títulos a receber

Os créditos com bens e títulos a receber são operações mensuradas no curto prazo para registrar operações de aquisições de estoques, adiantamentos a funcionários e fornecedores, aluguéis a receber e cheques e ordens a receber.

e) Imobilizado**(i) Reconhecimento inicial e mensuração**

Os itens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção e estão demonstrados já deduzidos da depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução do valor recuperável, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado inclui também os gastos diretamente atribuíveis a aquisição dos itens e podem incluir os custos dos empréstimos com aquisição de ativos qualificáveis. Os custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Associação.

Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado do exercício que ocorreu a transação.

(ii) Depreciação

A depreciação é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada balanço, e ajustados se necessário.

Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de depreciação dos ativos imobilizados ao ano corresponde a:

Conta	% Médio/Ano
Aparelhos, máquinas e equipamentos hospitalares	10,5810,60
Benfeitoria em propriedade de terceiro	12,00
Benfeitoria em propriedade própria	7,29
Edifícios	5,90
Instrumental Cirúrgico	10,28
Móveis e utensílios	10,9111,43
Tecnologia da Informação – equipamentos	17,5015,00
Veículos	13,99

f) Intangíveis

(i) Reconhecimento inicial e mensuração

Os ativos intangíveis que são adquiridos pela Associação são mensurados pelo custo de aquisição deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Tais custos podem ser mensurados com segurança e confiabilidade e resultam de direitos contratuais ou de outros direitos legais. A administração também julga como provável que os benefícios econômicos futuros, esperados e atribuíveis ao ativo, serão gerados em favor da Associação.

A Associação, na data das demonstrações financeiras, avalia a probabilidade de geração de benefícios econômicos futuros dos ativos classificados como intangíveis, utilizando premissas razoáveis e comprováveis que representam a melhor estimativa da administração em relação ao conjunto de condições econômicas que existirão durante a vida útil do ativo.

Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados ao ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

Quando os valores esperados não se realizam a Associação constitui uma provisão de perda pela parcela não realizada e revê anualmente a expectativa de rentabilidade futura. Caso se verifique que esse ativo não gerará benefício econômico futuro, caberá à administração a decisão pela baixa.

(ii) Amortização

A amortização é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de amortização, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada data de balanço, e ajustados se necessário. Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de amortização do intangível ao ano corresponde a:

Conta	% Médio/Ano
Tecnologia da Informação – software	20,0012,08

g) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou, ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

Para fins de avaliação, os ativos são agrupados em UGC's (Unidades Geradoras de Caixa), dessa forma, a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor da UGC exceder o seu valor recuperável.

h) Instrumentos Financeiros

Os instrumentos financeiros estão reconhecidos e mensurados de acordo com os requerimentos do CPC 48 a partir do exercício de 2023 conforme estabelece a RN 472/2021. De acordo com o CPC 48, a classificação dos ativos financeiros deve ser realizada através de uma análise conjunta das características de fluxos de caixa contratuais e do respectivo modelo de negócios para a gestão desses ativos.

As três categorias para classificação dos ativos financeiros são: (i) mensurados ao valor justo por meio do resultado; (ii) mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes; e (iii) mensurados ao custo amortizado e referido em cada dos instrumentos listados na sequência.

Os instrumentos financeiros estão reconhecidos e mensurados em conformidade com os requerimentos do CPC 48, a partir do exercício de 2023, conforme estabelece a RN 472/2021. De acordo com o CPC 48, a classificação dos ativos financeiros deve ser realizada mediante uma análise conjunta das características dos fluxos de caixa contratuais e do respectivo modelo de negócios adotado para a gestão desses ativos.

As três categorias de classificação dos ativos financeiros são:

- (i) mensurados ao valor justo por meio do resultado;
- (ii) mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes; e
- (iii) mensurados ao custo amortizado

(i) Ativos financeiros

Os ativos financeiros não derivativos compreendem disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde e créditos de operações assistenciais à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora.

Reconhecimento inicial e desreconhecimento

A Associação reconhece seus recebíveis na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Recebíveis

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis. Após seu reconhecimento inicial, os recebíveis são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

Disponível

São classificadas como disponível, as aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa e que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor se, e somente se, existirem indicativos reais de que serão destinados a atender a compromissos de caixa de curto prazo. Usualmente, o fluxo de caixa da Associação movimenta os recursos diários originados na própria operação. Contudo, em alguns períodos do mês necessita resgatar parte das aplicações financeiras, devido a concentração de obrigações em determinadas datas e parte dos recebíveis com fluxo de ingresso ao final do mês. Esses resgates para a operação são repostos ao final do mês ou, no máximo, no mês seguinte.

Mensuração subsequente

Os ativos financeiros são designados como valor justo por meio do resultado, se a Associação gerenciar esses investimentos e tomar decisões de compra e venda com base no seu valor justo de acordo com a estratégia de investimento e gerenciamento de riscos. Os ativos financeiros ao valor justo, por meio do resultado são mensurados pelo valor justo e as alterações nele contidas são reconhecidas no resultado.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

Os ativos financeiros são avaliados para determinar a existência de evidência de perda na data de elaboração das demonstrações financeiras. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas apenas se houver evidência objetiva de que o valor tenha diminuído como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial, afetando os fluxos de caixa futuros estimados para esse ativo.

As demonstrações financeiras incluem também estimativas e premissas, revisadas de forma contínua pela Administração, considerando a mensuração de Provisões para perdas sobre créditos (PPSC) adotando os critérios estabelecidos pela ANS, na RN 528-2022, item 10.2.3 do Anexo Capítulo 1 - Normas Gerais

I. Planos de saúde individuais com preço preestabelecido: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

II. Para todos os demais planos de saúde: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

III. Para os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da própria operadora: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

(ii) Passivos financeiros

Reconhecimento inicial, desreconhecimento e mensuração

Os passivos financeiros são classificados no reconhecimento inicial como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado e outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos na data de negociação quando a Associação se torna parte da relação contratual do instrumento. Os passivos financeiros, são mensurados pelo custo amortizado e as alterações nele contidas, incluindo qualquer despesa de juros, são reconhecidas no resultado. Outros passivos financeiros são mensurados inicialmente pelo valor justo menos os custos de transação diretamente atribuíveis.

Após o reconhecimento inicial, esses passivos são mensurados ao custo amortizado usando o método dos juros efetivos. Os passivos financeiros da Associação são classificados como Débitos de operações de assistência à saúde relacionadas e não relacionadas com planos de saúde, débitos diversos e empréstimos. A Associação desreconhece um passivo financeiro quando suas obrigações contratuais são finalizadas, canceladas ou expiram.

i) Apuração do resultado

As receitas com operação de assistência à saúde são provenientes de uma transação geralmente acordada entre a Associação e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidos pela Associação ao comprador.

Demais receitas e despesas das operações são reconhecidas em conformidade com o regime contábil de competência.

Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: as receitas são originárias, principalmente, de prestação de serviços médico-hospitalares realizados nas unidades hospitalares da Associação ao Sistema Único de Saúde - SUS e a convênios diversos, sejam eles próprios ou credenciados.

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados: são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comercializado ou disponibilizado pela Associação, correspondentes à cobertura de riscos relativos a custos médico-hospitalares, decorrentes do atendimento dos beneficiários.

Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora:

Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Associação, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA). O cálculo dessa provisão é apurado conforme

metodologia definida por atuário legalmente habilitado, em nota técnica atuarial de provisões (NTAP), devidamente aprovada pela DIOPE/ANS.

A contabilização da despesa pelo atendimento em rede própria da Associação ocorre de acordo com o critério utilizado pela Associação para o rateio dos custos da rede assistencial própria, conforme nota explicativa nº 28.

j) Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas nas contas de resultado de Incentivos Governamentais e demais Incentivos públicos quando há razoável segurança de que foram cumpridas pela Associação todas as condições estabelecidas pelo doador concedente (Governo ou terceiro) em contrapartida aos repasses de recursos ou concessão de benefícios. Os valores são registrados como receita para confrontar com a despesa que a subvenção ou incentivo governamental teria incorrido ou que pretende compensar em conformidade com a NBC TG 07(R2), que diz respeito à subvenção e assistência governamentais.

As receitas decorrentes de doação, contribuição, convênio, parceria, auxílio e subvenção por meio de convênio, editais, contratos, termos de parceria e outros instrumentos, para aplicação específica, bem como suas respectivas despesas foram registradas em contas próprias, inclusive as patrimoniais, segregadas das demais contas da Associação.

k) Outros ativos e passivos

Demonstrados pelo valor nominal acrescido, quando aplicável, dos encargos correspondentes e das variações monetárias incorridas. Os ativos e passivos são classificados como Circulante quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como Não Circulante.

l) Estoques

Os estoques estão relacionados, principalmente, a materiais, medicamentos e insumos para serem utilizados nas operações dos hospitais e serviços próprios da Associação, e estão divulgados como Bens e títulos a receber. O custo dos estoques é baseado no princípio do custo médio ponderado, sendo avaliado com base no custo histórico para formação do valor consumido, acrescido também dos gastos com transporte e impostos incidentes. A Associação realiza procedimento anual de análise da obsolescência dos estoques, bem como realiza controle recorrente da validade dos medicamentos, excluindo-os e baixando-os do estoque, quando estimado necessário.

m) Provisões

Uma provisão é reconhecida quando: a Associação tem uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um evento passado; for provável que será necessária uma saída de recurso que incorpora benefícios econômicos para liquidar a obrigação; e puder ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação.

(i) Provisão para ações judiciais

Estão relacionadas ao reconhecimento de provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas e são constituídos levando-se em conta: a opinião dos assessores jurídicos internos e externos, e a avaliação da Administração sobre a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores da mesma complexidade e o posicionamento dos tribunais; sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma

provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, porém são divulgados em notas explicativas, e os classificados como perda remota não são reconhecidos nem divulgados nas demonstrações financeiras.

(ii) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

PEONA: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados é calculada atuarialmente a partir da estimativa dos sinistros já tenham ocorridos e que não tenham sido avisados a operadora e, conseqüentemente, não registrados contabilmente. O cálculo atuarial realizado preparado por consultoria externa, é realizado com base em triângulos *de run-off* mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses e, dos futuros pagamentos de eventos relacionados com ocorrências anteriores à data-base de cálculo, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

PEONA-SUS: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - SUS é calculada a partir da estimativa dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados de beneficiários do plano que utilizaram o SUS. Esta estimativa é fornecida mensalmente pela ANS.

PESL: A Provisão de Eventos a Liquidar é constituída com montante de eventos/sinistros já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela operadora e deverá ser constituída pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial, bruto de qualquer operação de resseguro, incluindo os sinistros judiciais e custos relacionados atualizados monetariamente.

PPCNG: Provisão de prêmio/contraprestação não ganha é uma provisão referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, ou seja, ainda decorrerá. A Associação primeiramente registra as contraprestações no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco já decorrido naquele mês *pro rata dia*.

n) Demonstração de Fluxo de Caixa

A elaboração do fluxo de caixa, para fins de publicação, está demonstrada pelo método direto. A conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais pelo Método Indireto ocorreu e foi demonstrado, separadamente na nota explicativa nº 27.

o) Critério utilizado pela operadora para rateio dos custos da rede assistencial própria

A Associação possui rede assistencial (ambulatórios, consultórios, hospitais etc.) em sua estrutura patrimonial, operando no mesmo CNPJ. Para apropriação dos custos incorridos com os atendimentos dos beneficiários do plano de saúde, utiliza um sistema de custeio que permite a apuração dos custos unitários dos serviços prestados e aloca à despesa assistencial em rede própria pela quantidade de serviços prestados aos mesmos, no mês.

p) Adoção de alterações e de novos pronunciamentos contábeis

Normas novas e revisadas ainda não vigentes já emitidas e não aprovadas pela ANS:

As seguintes normas e interpretações de normas foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis/CPC, mas não foram aprovadas pela ANS para entrar em vigor no exercício de 2025 como práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Associação está avaliando os impactos da sua adoção:

- IFRS 17/CPC 50 – Contrato de seguros;
- Alterações à IAS 7 e à IFRS 7 - Acordos de financiamento de fornecedores.

Normas emitidas ainda não aplicáveis:

As seguintes novas normas e interpretações de normas foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis/CPC para entrar em vigor no exercício de 2025 e anos posteriores como práticas contábeis adotadas no Brasil. Após a aprovação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Cooperativa avaliará os impactos da sua adoção:

- Alterações à IAS 21 – Os Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio intitulada Falta de Conversibilidade;
- IFRS 18 - Apresentação e divulgação nas demonstrações financeiras;
- IFRS 19 - Subsidiárias sem obrigação pública: divulgação.

Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo para a Associação.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2025, a Associação optou por não adotar antecipadamente nenhuma norma, interpretação ou alteração que tenha sido emitida. A seguir serão listadas as IFRS novas e revisadas emitidas e ainda não aplicáveis:

- IFRS 17/CPC 50 – Contrato de Seguros;
- Alterações à IFRS 10/CPC 36 (R3) e à IAS 28/CPC 18 (R2) - Venda ou Contribuição na forma de Ativos entre um Investidor e sua Coligada ou Controlada em Conjunto;
- Alterações à IAS 1/CPC 26 (R1) - Classificação do Passivo como Circulante ou Não Circulante;
- Alterações à IAS 1 - Passivo Não Circulante com Covenants;
- Alterações à IAS 7 e à IFRS 7 - Acordos de Financiamento de Fornecedores;
- Alterações à IFRS 16 - Passivo de arrendamento em uma transação de “Sale and Leaseback”.

As normativas foram avaliadas pela Administração da Associação, não havendo impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, bem como para novos pronunciamentos emitidos e em vigor a partir de 1º de janeiro de 2025, a Administração aplicará a partir do momento em que forem aprovadas pela ANS, e para as aprovadas, a Administração vem fazendo acompanhamento, concluindo que não haverá impactos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Associação.

Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo para a Associação.

4. DISPONIBILIDADES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

4.1. Disponível

	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Conta		
Caixa	90.632,62	185.820,20
Banco Conta Depósito (a)	1.591.418,68	1.522.062,92
Total	<u>1.682.051,30</u>	<u>1.707.883,12</u>

a) O saldo financeiro disponível em banco conta depósito se destina ao pagamento das despesas operacionais diversas.

4.2. Aplicações financeiras

A composição das aplicações financeiras é demonstrada como segue:

	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Tipo de Aplicação		
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	13.979.074,48	12.118.106,17
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde		
Suplementar (a)	7.260.653,07	6.355.377,16
Títulos Públicos Federais	6.718.421,41	5.762.729,01
Aplicações Livres	26.592.250,36	23.468.877,13
Depósitos a prazo - CDB/RDB	<u>26.592.250,36</u>	<u>23.468.877,13</u>
Total	<u>40.571.324,84</u>	<u>35.586.983,30</u>

a) A Associação mantém a constituição, vinculação e custódia de ativos garantidores das provisões técnicas de acordo com a RN 521/2022 e suas alterações posteriores. Em dezembro de 2025, o montante de ativos garantidores vinculados à ANS está garantindo os seguintes passivos: Provisão de Eventos a Liquidar avisados há mais de 30 dias para a operadora e Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados. Conforme previsto na RN 521/2022 da ANS e suas alterações posteriores, foram deduzidos os depósitos judiciais referentes a eventos/sinistros contabilizados e ainda não pagos.

Compõem o valor no Curto Prazo R\$ 26.736.047,49 em 31/12/2025 e R\$ 22.080.366,01 em 31/12/2024. No Longo Prazo R\$ 1.303.263,31 em 31/12/2025 e R\$ 1.205.767,13 em 31/12/2024.

Contas	31.12.2025	31.12.2024
Peona - Outros prestadores	7.404.627,65	5.342.948,17
Peona – SUS	318.466,66	403.055,00
PESL até 60 dias	10.242.863,09	8.669.656,65
PESL maior 60 dias	17.869,77	13.476,41
PESL SUS Parcelamento	-	-
PESL c/ Dep. Judicial	1.184.099,82	1.156.433,10
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	2.833,25
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	119.163,49	112.779,04
PESL SUS (%hc x ABI)	411.869,44	301.844,46
PPCNG	8.340.350,88	7.283.107,06
Total Provisões Técnicas	28.039.310,80	23.286.133,14
Passivo Circulante	26.736.047,49	22.080.366,01
Passivo Não Circulante	1.303.263,31	1.205.767,13
Total	28.039.310,80	23.286.133,14

Necessidade de lastro	31.12.2025	31.12.2024
Peona - Outros prestadores	7.404.627,65	5.342.948,17
Peona – SUS	318.466,66	403.055,00
PESL até 60 dias	10.242.863,09	8.669.656,65
PESL maior 60 dias	17.869,77	13.476,41
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	2.833,25
Total	17.983.827,17	14.431.969,48

Sem necessidade de lastro	31.12.2025	31.12.2024
PESL SUS Parcelamento	-	-
PESL c/ Dep. Judicial	1.184.099,82	1.156.433,10
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	119.163,49	112.779,04
PESL SUS (%hc x ABI)	411.869,44	301.844,46
PPCNG	8.340.350,88	7.283.107,06
Total	10.055.483,63	8.854.163,66

Vinculação do Ativo Garantidor

Para a parcela das provisões com necessidade de lastro a RN 521/2022 e suas alterações determina que uma parte dos ativos garantidores estejam vinculados à ANS conforme abaixo.

Provisão técnica com Necessidade de vinculação à ANS

	31.12.2025	31.12.2024
Peona - Outros prestadores	7.404.625,65	5.342.948,17
Peona – SUS	318.466,66	403.055,00
PESL maior 60 dias	17.869,77	13.476,41
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	2.833,25
Total	7.740.964,08	5.762.312,83

Provisão Técnica sem necessidade de vinculação à ANS

	31.12.2025	31.12.2024
PESL até 60 dias	10.242.863,09	8.669.656,65
Total	10.242.863,09	8.669.656,65

Os ativos garantidores estão assim alocados:.

	31.12.2025	31.12.2024
Total de Ativos Garantidores	17.953.957,43	16.092.989,12
Ativos Garantidores Vinculados	11.235.536,02	10.330.260,11
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde Suplementar	7.260.653,07	6.355.377,16
Imóvel Assistencial	3.974.882,95	3.974.882,95
Ativos Garantidores Não Vinculados	6.718.421,41	5.762.729,01
Títulos Públicos	6.718.421,41	5.762.729,01

i) As subvenções governamentais recebidas e não gastas são aplicadas em aplicações de curto prazo e alta liquidez e com risco insignificante de mudança de valor.

ii) As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

iii) As aplicações financeiras e títulos de valores mobiliários referem-se a CDBs/CDI's e Fundos de Investimento aplicados em Instituições Financeiras de primeira linha, priorizando segurança e liquidez. Os CDBs/CDI's possuem cláusulas de resgate antecipado sem perda significativa do valor aplicado.

iv) Aplicações financeiras por faixa de vencimento:

Tipo de Aplicação	Até 3 meses	Até 12 meses	Até 60 meses	Acima 60 meses
Depósitos a prazo - CDB/RDB	195.032,36		14.083.993,53	-
Contas de Poupança	135.136,89	-	-	-
Cotas de fundo de investimentos	7.260.653,07	-	9.109.802,49	-
Fundos Dedicados a Saúde Suplementar	-	2.991.126,53	-	-
Títulos Públicos Federais	-	-	6.795.579,97	-
Totais	7.590.822,32	2.991.126,53	29.989.375,99	-
TOTAL GERAL				40.571.324,84

5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	31/12/2025	31/12/2024
Contas		
Contraprestação Pecuniária a Receber		
Faturas a Receber - Coletivo (a)	12.458.266,87	11.860.677,12
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Coletivo) (c)	(860.789,62)	(616.760,47)
Faturas a Receber - Individual (a)	12.865.517,47	12.264.495,06
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Individual) ©	(1.902.110,54)	(1.212.679,88)
Faturas a Receber (coletivo - Plano POS)	5.289,23	
Total Contraprestação Pecuniária a Receber	22.566.173,41	22.295.731,83
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados (b)	494.467,84	491.946,30
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (c)	(260.644,27)	(241.240,92)
Total Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	233.823,57	250.705,38

a) Faturas a receber são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal, em contrapartida aos resultados de contraprestações efetivas de operação de planos de assistência à saúde.

Os saldos são assim compostos:

<u>Faturas a Receber (Coletivo)</u>	31/12/2025	31/12/2024
a vencer	10.691.709,50	9.063.261,93
Vencidos de 1 a 30 dias	713.079,62	2.024.338,35
Vencidos de 31 a 60 dias	207.634,84	166.270,61
Vencidos de 61 a 90 dias	45.004,49	33.816,01
Vencidos a mais de 90 dias	800.838,42	572.990,22
Total	12.458.266,87	11.860.677,12

<u>Faturas a Receber (Individual)</u>	31/12/2025	31/12/2024
a vencer	10.185.126,47	9.740.882,43
Vencidos de 1 a 30 dias	744.742,93	1.247.231,18
Vencidos de 31 a 60 dias	248.467,39	191.017,06

Vencidos de 61 a 90 dias	105.984,92	67.274,62
Vencidos a mais de 90 dias	1.581.195,76	1.018.089,77
Total	12.865.517,47	12.264.495,06

<u>Faturas a Receber (Individual)</u>	31/12/2025	31/12/2024
a vencer	5.289,23	-
Total	5.289,23	-

- b) A contraprestação a receber referente a participação dos beneficiários em eventos indenizados refere-se à coparticipação de assistência médico-hospitalar e a eventuais reembolsos de gastos com atendimentos realizados pelos beneficiários.

Os saldos são assim compostos:

<u>Participações</u>	31/12/2025	31/12/2024
a vencer	196.274,00	200.878,81
Vencidos de 1 a 30 dias	60.204,96	30.691,71
Vencidos de 31 a 60 dias	22.765,20	23.516,01
Vencidos de 61 a 90 dias	3.333,75	9.588,61
Vencidos a mais de 90 dias	211.889,93	227.271,16
Total	494.467,84	491.946,30

- c) As provisões para perdas de créditos são registradas em conformidade com as normas da ANS e constituída para fazer frente às possíveis perdas relativas aos créditos que a Operadora estima que não irá receber. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

6. CRÉDITO DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contas	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Contas a Receber Prest. Serviço Médico Hosp. (a)	18.087.926,40	17.840.389,76
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (b)	<u>(1.301.075,41)</u>	<u>(902.524,59)</u>
Total	<u>16.786.850,99</u>	<u>16.937.865,17</u>

a. O saldo é assim composto:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Operadoras de Cartão de Crédito e Débito	1.305.745,52	1.090.059,65
Instituto de Previdência do Estado do RS – IPE	5.407.446,49	4.590.113,31
Sistema Único do Saúde – SUS	2.951.293,60	1.245.394,76
Créditos da Contratualização a Receber	3.955.518,64	5.329.166,48
Clientes Particulares a Receber	491.552,05	1.069.646,97
Convênios Empresas a Receber	3.642.221,86	4.118.967,67
Casa de Repouso a Receber	334.148,18	397.040,92
Total	18.087.926,34	17.840.389,76

b. Provisões para perdas sobre créditos dos serviços médico-hospitalares, elaborados conforme nota explicativa nº 3h(i). A idade de saldo das provisões está demonstrada no quadro a seguir:

Prazos	31/12/2025	31/12/2024
A vencer	15.857.510,00	12.442.749,76
Vencidos de 1 a 90 dias	1.978.633,26	4.309.951,29
Vencidos de 91 a 180 dias	97.009,85	367.208,76
Vencidos há mais de 181 dias	154.773,23	720.480,95
Total	18.087.926,34	17.840.390,76

7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Estoques (a)	13.915.944,50	10.661.964,60
Adiantamentos	3.132.342,26	3.568.246,52
Títulos a Receber	3.386.809,47	3.471.933,26
Outros Créditos ou Bens a Receber	231.867,82	344.183,22
TOTAL	20.666.964,05	18.046.327,60

- a) Os estoques são compostos principalmente por materiais e medicamentos hospitalares. São demonstrados ao custo médio de aquisição. Estão localizados no Hospital Tacchini Bento Gonçalves, no Hospital Tacchini Carlos Barbosa e na Casa de Repouso Elisa Tramontina.

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Ressarcimento ao SUS	1.303.263,31	849.825,73
Fiscais - Tributos	291.081,49	287.055,33
Cíveis	391.614,14	297.980,75
Trabalhistas	138.982,44	110.930,84
Total	<u>2.124.941,38</u>	<u>1.545.792,65</u>

Depósitos judiciais em ações fiscais, tributárias, trabalhistas e cíveis os depósitos judiciais são realizados principalmente por determinação legal que permita à Associação seguir com recursos para continuidade da discussão processual.

9. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Valor referente a ganho de causas judiciais com trânsito em julgado, cujos precatórios já foram emitidos, conforme tabela abaixo:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Crédito Univates – Parceria Curso Medicina (a)	19.682.361,39	12.493.407,35
Créditos em Cobrança Judicial	5.236.739,62	3.154.746,60
Recursos Glosas	449.513,50	683.458,42
(-) Provisão de Perdas sobre Créditos	(2.450.762,78)	(2.078.958,53)
Total	<u>22.917.851,73</u>	<u>14.252.653,84</u>

- a) Trata-se de crédito decorrente do Convênio de Parceria para Implantação do Curso de Medicina em Bento Gonçalves/RS com a Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social – Fundação UNIVATES em garantia de aportes realizados pela mesma como contrapartida para disponibilidade da área física para o referido curso por esta Associação.

10. IMOBILIZADO

Contas	31/12/2023	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2024
Prédios	102.287.898,45	29.851.730,00	-	(2.221.853,73)	1.035.319,39	130.953.094,12
Terrenos	7.399.701,61	-	-	-	(752.300,81)	6.647.400,80
Instalações	2.459.149,76	362.869,96	(946,04)	(321.423,84)	197.654,99	2.697.304,83
Equipamentos médicos	23.187.381,77	3.521.229,42	(652.065,88)	(4.206.741,62)	1.510.483,80	23.360.285,56
Equipamentos de informática	2.073.259,03	975.766,14	(13.484,28)	(965.941,14)	298.629,35	2.368.231,07
Móveis e utensílios	5.271.574,96	683.325,12	(27.272,98)	(653.153,51)	(1.390.751,74)	3.883.721,85
Veículos	93.555,88	29.000,00	(10.688,00)	(9.142,57)	-	102.725,31

Imobilizações em andamento (a)	16.043.768,33	11.139.740,87	(2.008.962,98)	-	(536.266,61)	24.638.279,61
Outras imobilizações	1.388.373,90	-	-	(30.493,11)	7.395,00	1.365.275,79
Direito de uso de arrendamentos (b)	3.017.338,46	711.687,86	(76.532,93)	(1.697.900,73)	(400.576,94)	1.554.015,72
TOTAL	163.222.002,15	47.275.349,37	(2.789.953,09)	(10.106.650,25)	30.413,57	197.570.334,68

Contas	31/12/2024	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2025
Prédios	130.953.094,12			(2.460.498,95)	2.481.247,27	130.973.842,44
Terrenos	6.647.400,80				-	6.647.400,80
Instalações	2.697.304,83	164.076,91	(2.260,51)	(357.646,94)	266.148,39	2.767.622,68
Equipamentos médicos	23.360.287,55	2.452.926,38	12.758,62	(4.332.710,34)	2.202.655,12	23.696.352,95
Equipamentos de informática	2.368.229,10	653.398,26	(10.564,01)	(896.191,39)	346.459,51	2.461.331,53
Móveis e utensílios	3.883.721,85	606.894,08	(104.325,01)	(683.135,12)	374.675,86	4.077.831,66
Veículos	102.725,31	-	(19.500,74)	(10.607,38)	-	72.617,19
Imobilizações em andamento (a)	24.638.279,61	41.876.704,78	(1.445.962,77)	-	(5.990.044,78)	59.078.976,84
Outras imobilizações	1.365.275,79		(89.119,42)	(28.478,69)	-	1.247.677,68
Direito de uso de arrendamentos (b)	1.554.015,72	1.884.609,42	(530.189,51)	(1.730.130,63)	-	1.178.305,00
TOTAL	197.570.334,68	47.638.609,83	(2.189.164,59)	(10.499.399,44)	(318.858,63)	232.201.958,77

a) Em imobilizações em andamentos estão reconhecidos os gastos com a obra em construção do hospital do Tacchimed, com área total de 29.000 m², contará com cinco andares de subsolo para o estacionamento, mall e oito andares onde serão realizadas atividades hospitalares e ambulatoriais, além do prédio de engenharias e também das aquisições dos equipamentos para o novo Hospital Dia – Medical Center, que contara com área de diagnósticos por imagem, laboratório e centro cirúrgico ambulatorial.

b) Ativos de direito de uso:

Descrições	Vida útil (anos)	31/12/2025	31/12/2024
Edificações	3	4.595.710,70	3.383.193,25
Máquinas e equipamentos	2	3.168.084,22	3.026.181,76
Total		<u>7.763.794,92</u>	<u>6.409.375,01</u>

Saldo em 31 de dezembro de 2023	3.017.338,46
Remensuração Contrato	599.295,25
(+) Novos contratos	81.809,29
(-) Encerramento contrato	448.189,00
(-) Depreciação	1.696.238,28
Saldo em 31 de dezembro de 2024	1.554.015,72
Remensuração Contrato	1.262.328,16
(+) Novos contratos	104.322,73
(-) Encerramento contrato	12.230,98
(-) Depreciação	1.730.130,63
Saldo em 31 de dezembro de 2025	1.178.305,00

11. INTANGÍVEL

Ativo intangível	31/12/2023	Aquisições	Baixa	Amortização	Transferência	31/12/2024
Sistema computação	2.403.141,06	499.616,32	-	(590.924,65)	30.413,55	2.342.246,31
Outros ativos Intangíveis	28.347,16	16.793,00	-	-	-	45.140,16
TOTAL	2.431.488,22	516.409,32	-	(590.924,65)	30.413,55	2.387.386,47

Ativo intangível	31/12/2024	Aquisições	Baixa	Amortização	Transferência	31/12/2025
Sistema computação	2.342.246,31	906.325,86	-	(693.397,68)	318.858,63	2.874.033,12
Outros ativos Intangíveis	45.140,16	2.310,00	-	-	-	45.450,16
TOTAL	2.387.386,47	908.635,86	-	(693.397,68)	318.858,63	2.921.483,28

12. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registradas observando o princípio de competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS.

Contas	31/12/2025	31/12/2024
CIRCULANTE	26.736.047,49	22.080.366,01
Provisões de Eventos a Liquidar P/ SUS (a)	411.869,44	368.122,72
Provisões de Eventos a Liquidar Rede Credenciada (b)	10.260.732,86	8.683.133,06
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (c)	7.404.627,65	5.342.948,17
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS (d)	318.466,66	403.055,00
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (e)	8.340.350,88	7.283.107,06
NÃO CIRCULANTE	1.303.263,31	1.205.767,13
Provisões de Eventos a Liquidar P/SUS (f)	1.303.263,31	1.205.767,13

No passivo circulante são registradas:

(a) Provisões de eventos/sinistros a liquidar para SUS, que tem como objetivo reconhecer os valores de ressarcimento ao SUS por “eventos” ocorridos pelos beneficiários dos Planos de Saúde da Associação em unidades do SUS. Esta provisão é realizada com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI's), observando-se os critérios definidos no manual contábil das operações do mercado de saúde complementar, considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União (GRU) emitidas.

(b) Provisão para garantia de eventos já ocorridos na rede credenciada, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Associação.

(c) Refere-se à provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial - TRA do 4º trimestre de 2025.

(d) Refere-se a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados sus (PEONA SUS), constituída a partir de metodologia da ANS disponibilizadas para todas as operadoras de saúde em seu site.

(e) PPCNG - Provisão de Prêmio/Contraprestação não ganha. Refere-se ao período de risco de cobertura contratual ainda não decorreu.

No passivo não circulante, o saldo encontra-se registrado:

(f) O valor de R\$ 1.303.263,31 (R\$ 1.205.767,13 em 31/12/2024) refere-se a provisão de eventos a liquidar para o SUS - Ação Judicial com Depósito Judicial, correspondente aos valores relacionados a ressarcimento ao SUS que foram objeto de processo judicial com exigência do depósito judicial do valor integral do débito.

13. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Estão assim demonstrados:

Conta	31/12/2025	31/12/2024
INSS a Recolher	784.836,15	794.284,39
FGTS a Recolher	2.482.940,80	2.384.253,90
Imposto de Renda Retido de Funcionários	2.347.407,09	2.404.922,78
Imposto de Renda Retido de Terceiros	261.501,14	228.847,02
Contribuições Previdenciárias Retida de Terceiros	671.873,45	596.844,23
Imposto Sobre Serviço Retido na Fonte	5.755,06	3.419,38
Outros Tributos e Encargos a Recolher	26.284,40	148.063,53
Total	6.580.598,09	6.560.635,23

14. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Descrição	Circulante		Não - Circulante	
	2025	2024	2025	2024
Banco Cooperativo Sicredi (a)	465.724,51	466.367,66	1.591.225,43	1.856.888,73
Banco Cooperativo Sicredi (b finame)	90.739,38	115.365,22	-	96.137,68
Banco Cooperativo Sicredi (c)	283.338,17	283.120,75	141.669,09	424.681,13
Caixa Econômica Federal (d)	696.798,13	660.709,70	4.180.788,79	4.624.967,86
Caixa Econômica Federal (e)	3.263.183,93	3.086.729,06	3.263.183,92	6.173.458,11
Banco Cooperativo Sicredi (f)	74.439,99	-	6.000.000,00	
Banco Cooperativo Sicredi (g)	127.088,57	-	12.000.000,00	
Banco Cooperativo Sicredi (h)	85.904,25	-	10.000.000,00	
Banco Cooperativo Sicredi (i)	26.744,44	-	5.000.000,00	
Total	5.113.961,37	4.612.292,39	42.176.867,23	13.176.133,51

Os empréstimos e financiamentos estão registrados pelos valores contratuais, acrescidos de taxas de juros apropriados “*pro rata dia*”, sendo que:

- empréstimo contraído em 28/05/2024 em 60 parcelas, com vencimento inicial em 15/06/2025 e vencimento final em 15/05/2030. Encargos: encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo) calculada e divulgada pela B3 com base nas operações de emissão de depósitos interfinanceiros, com adicional de taxa efetiva de 2,303978% a.a., capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.
- financiamento contraído em 29/09/2023 em 32 parcelas, através de BNDES/FINAME, para compra equipamento hospitalar, com vencimento inicial em 15/04/2024 e final em 15/09/2026. Os juros serão sobre a taxa anual de 13,44%, capitalizados mensalmente.
- empréstimo contraído em 20 de dezembro de 2023 em 36 parcelas, sendo, o vencimento da primeira parcela 20/07/2024 e a última em 20/06/2027. Capital de Giro sem Destinação Específica. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.
- empréstimo contraído em 21/12/2022, em 120 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2032, através da linha Caixa Hospitais FGTS – Reestruturação Financeira. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Utilizada para liquidação do empréstimo do item “a”, que ocorreu em 02/01/2023.
- empréstimo contraído em 21/12/2022, em 60 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2027, através da linha Caixa Hospitais FGTS – Capital de Giro sem Destinação Específica. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de

2,50% a.a. Está sendo utilizado para continuidade da fase 3 de obra em andamento do novo Hospital da Associação

- f) empréstimo contraído em 02/01/2025 em 180 parcelas, com vencimento inicial em 05/02/2028 e vencimento final em 05/01/2043. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,181513% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.
- g) empréstimo contraído em 11/04/2025 em 180 parcelas, com vencimento inicial em 20/10/2028 e vencimento final em 20/09/2043. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.
- h) empréstimo contraído em 10/07/2025 em 180 parcelas, com vencimento inicial em 10/05/2028 e vencimento final em 10/04/2043. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.
- i) empréstimo contraído em 21/10/2025 em 180 parcelas, com vencimento inicial em 15/08/2028 e vencimento final em 15/07/2043. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.

15. DÉBITOS DIVERSOS

A Associação possui débitos de diversas naturezas. No curto prazo estão apresentados os seguintes débitos:

CONTAS CIRCULANTE	31/12/2025	31/12/2024
Obrigações com Pessoal	6.651.155,14	6.385.095,91
Provisões de Férias	14.070.189,65	13.412.901,02
Outras Obrigações com Pessoal	1.197.124,29	1.035.531,94
Total de obrigações com Pessoal	21.918.469,08	20.833.528,87
Obrigações com Terceiros		
Fornecedores	19.949.929,80	21.035.554,52
Depósito Beneficiário e de Terceiro	584.012,47	410.380,47
Passivo de Arrendamento (a)	996.725,71	872.541,50
Outros débitos a pagar	6.310.318,63	8.975.963,57
Total de obrigações com terceiros	27.840.986,61	31.294.440,06
Total de débitos diversos no curto prazo	49.759.455,69	52.127.968,93

NÃO CIRCULANTE

Débitos Diversos	70.765.552,59	59.464.723,35
Total de débitos diversos no longo prazo	70.765.552,59	59.464.723,35

O saldo por vencimento está assim distribuído:

Vencimento	31/12/2025	31/12/2024
A vencer	49.643.288,05	50.897.625,25
Vencidos de 0 a 30 dias	116.164,64	843.677,38
Vencidos há mais 30 dias	-	386.666,30
TOTAL	49.759.455,69	52.127.968,93

No longo prazo estão apresentados os seguintes débitos:

Conta	31/12/2025	31/12/2024
Fornecedores de Longo Prazo	2.253.219,35	117.800,00
Subvenções Governamentais a Realizar (d)	15.418.968,38	7.627.323,91
Passivos de Arrendamentos (a)	-	436.058,10
Obrigações com terceiros (b)	20.241.634,86	18.431.811,34
Doações de Investimentos	29.851.730,00	29.851.730,00
Doação para investimentos (c)	3.000.000,00	3.000.000,00
TOTAL	70.765.552,59	59.464.723,35

a) Passivos de arrendamento.

Passivos de arrendamento

<u>Descrições</u>	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Edificações	510.655,16	376.704,61
Máquinas e equipamentos	486.070,92	931.894,99
Total	996.726,07	1.308.599,60
Passivo circulante	996.725,71	872.541,50
Passivo não circulante	-	436.058,10
Total	996.725,71	1.308.599,60

b) Trata-se de aporte realizado pela Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - Fundação Univates para futura disponibilização pela Associação de uma área física de 1.933,13 m², localizado no segundo pavimento do prédio do Hospital Tacchimed, em construção, e da antecipação de aluguel do estacionamento com Estacionamento Barossi, para o período de 6 anos a partir de maio de 2023.

c) Valor recebido de doador anônimo para aplicação exclusiva na construção do novo Hospital da Associação.

d) Os saldos das Subvenções Governamentais a Realizar (verbas públicas) remanescentes, estão assim demonstradas:

Fonte do Recurso	31/12/2025	31/12/2024
Convênio Ministério Saúde	9.767.776,98	6.550.139,91
Convênio Secretaria Estadual Saúde do RS	5.651.191,40	1.077.184,00
Total	15.418.968,38	7.627.323,91

No exercício de 2024, a Associação realizou captação e aplicou os recursos conforme demonstrado a seguir:

Movimentação de Verbas Públicas	Valor – R\$
Saldo em 31/12/2023	9.847.535,51
Captação de Recursos	905.420,00
Rendimento de Aplicação Financeira	10.210,23
Aplicação de Recurso	1.571.211,55
Devolução de Saldo Remanescente	34.920,93
Reclassificação para Curto Prazo	1.529.709,35
Saldo em 31/12/2024	7.627.323,91
Captação de Recursos	9.316.495,57
Rendimento de Aplicação Financeira	65.607,83
Aplicação de Recurso	1.589.630,67
Devolução de Saldo Remanescente	828,26
Saldo em 31/12/2025	15.418.968,38

16. PROVISÕES

As provisões para ações judiciais seguem os critérios estabelecidos pelas normas contábeis, inclusive aquelas específicas do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. Parte-se, portanto, do pressuposto de que toda obrigação judicial que envolva saída provável de recursos será provisionada e, portanto, reconhecida como passivo. Na classificação da contingência quanto a probabilidade de perda, com a segurança necessária, a Administração leva em consideração a robustez da tese alegada e das provas disponíveis, os fundamentos legais e contratuais aplicáveis, a jurisprudência predominante e/ou pacificada, resultados anteriores de processos semelhantes da Associação e, principalmente, a evolução negativa ou positiva do processo em análise (os valores provisionados são revisados a cada fase processual, conforme resultados de perícias, sentenças, acórdãos e fase de cálculos). Os saldos referentes a provisões para ações judiciais estão demonstrados conforme a natureza da matéria discutida:

Passivo não circulante

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Provisão para Contingências Trabalhista (a)	4.205.227,39	3.436.642,26
Provisão para Contingências Cíveis (b)	3.082.913,31	2.916.785,86
Provisão para Contingências Tributárias (c)	291.060,47	287.034,94
Total	<u>7.579.201,17</u>	<u>6.640.463,06</u>

- (a) Provisões para Contingências Trabalhistas: provisões referentes a ações judiciais movidas por ex-empregados da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Horas Extras, Adicional Noturno, Insalubridade e Verbas Rescisórias, com chance provável de perda;
- (b) Provisões para Contingências Cíveis: provisões referentes a ações judiciais cíveis, movidas por usuários dos planos de saúde da operadora e da rede própria hospitalar da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Danos materiais, Danos Morais, obrigação de fazer, obrigação de pagar e ressarcimentos;
- (c) Provisões para Contingências Tributárias: provisão referente a ações judiciais referente diferença de ICMS em decorrência das operações no âmbito da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CEEE.

A Associação também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seu assessor jurídico. Dessa forma, a Associação não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

Processos com Risco de Perda Possível

Natureza	31/12/2025	31/12/2024
Trabalhista:	46.668.172,11	48.179.572,50
Tributárias:	159.574,76	145.726,10
Cíveis:	<u>55.514.287,30</u>	<u>64.257.479,80</u>
Total	<u>102.342.034,17</u>	<u>112.582.778,40</u>

Em 31/12/2025 a Instituição mantém o total de 471 ações judiciais cíveis e trabalhistas (447 em 31/12/2024), com risco de perda possível.

Para as ações cíveis, informamos o total de 225 ações (242 em 31/12/2024), com valores possíveis de perda no montante de R\$ 56.037.302,06 (2023: R\$ 64.257.479,80), tendo maior recorrência os pedidos de indenização por danos materiais e morais, pensão mensal vitalícia, obrigação de fazer e não fazer, obrigação de pagar e ressarcimento de despesas.

Quanto às ações trabalhistas informamos o total de 246 ações (205 em 31/12/2024), com valores possíveis de perda na ordem R\$ 56.968.172,11 (2023: R\$ 48.179.572,50), com diversos pedidos, sendo os mais recorrentes os pedidos de pagamento de horas extras, adicional noturno, insalubridade, verbas rescisórias, multa do art. 477/CLT, seguro-desemprego, hora noturna reduzida e danos materiais e morais.

Os processos cíveis contemplam demandas de assuntos variados, considerando que estão aí elencadas demandas relacionadas aos hospitais e à operadora de plano de saúde Tacchimed.

As ações judiciais são monitoradas diariamente pela Coordenação Jurídica da Instituição, com apoio de escritórios especializados, havendo enorme zelo e dedicação em relação ao seu acompanhamento

17. PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Líquido é composto por absorção dos déficits e superávits de cada ano. É vedado à Associação distribuir seu superávit, devendo ser totalmente destinado à aplicação de recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais ou compensação de déficits.

<u>Contas</u>	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Patrimônio Social	139.215.625,44	132.336.987,43

18. CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A Associação encerrou 2025 com um total de 66.507 beneficiários de plano de saúde (61.642 em 31 de dezembro de 2024).

Os faturamentos emitidos para cobertura dos planos de assistência médico/hospitalar, com cobertura pré-estabelecido e pós-estabelecido, em 31 de dezembro de 2025, estão divididos da seguinte forma:

<u>Contas</u>	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Cobertura assistencial c/ preço pré-estabelecido Méd. Hosp.	330.039.399,27	298.603.417,49
(-) Contraprestações Canceladas, Restituídas ou Incobráveis	(1.155.613,05)	(1.167.349,46)
Variação das Provisões Técnicas sobre Contraprestações	-	2.213,28
Cobertura assistencial c/ preço pós estabelecido Méd. Hosp	26.307,21	-
Total	<u>328.910.093,43</u>	<u>297.438.281,31</u>

19. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS/SINISTROS RETIDOS

São registrados os eventos indenizáveis conhecidos e avisados, com preço pré-estabelecido de assistência médico-hospitalar, consultas, terapias, exames, internações e outros atendimentos. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário.

Modalidade de Pagamento	31/12/2025	31/12/2024
Modalidade Pré-estabelecido		
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	254.286.567,92	225.980.925,50
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.		
Sistema Único de Saúde – SUS	582.438,81	548.112,84
Variação de Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (a)	1.977.091,14	746.872,97
TOTAL	256.846.097,87	227.275.911,31

Em relação a utilização da rede de assistência as despesas com eventos estão distribuídas de seguinte forma:

Tipo de Pagamento	31/12/2025	31/12/2024
	Pré	Pré
Rede própria	140.398.283,51	127.659.947,47
Rede Contratada	111.571.102,81	96.247.324,82
Reembolso	2.317.181,60	2.073.653,21
SUS	582.438,81	548.112,84
TOTAL	254.869.006,73	226.529.038,34

(a) A Associação constitui provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados PEONA em atendimento à obrigatoriedade determinada pela ANS por meio do art. 3º da RN nº 274/2023, evidenciando mensalmente sua variação através de cálculo atuarial realizado por empresa independente., conforme demonstrado acima na Nota Explicativa 12 – Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde, item “c”.

20. RECEITA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Registram-se nestas contas as receitas de convênios e parcerias firmadas com empresas públicas e privadas, hospitalar e odontológico, atendimentos particulares, atendimentos aos beneficiários do sistema único de saúde (SUS) e receitas com incentivos governamentais obtidos por meio de captação de recursos públicos e aplicados nas atividades de saúde da Associação.

As receitas podem ser assim demonstradas:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Receita com Operações de Assist. Méd. Hospitalar	75.772.576,60	70.484.874,06
Receita com Operações de Assist. Méd. Hosp. SUS	83.869.883,13	79.913.156,60
Outras Receitas Operacionais Méd. Hospitalar (a)	4.171.800,46	2.006.933,31
Total	163.814.260,19	152.404.963,97

(a) As outras receitas operacionais estão assim demonstradas:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
RECEITA COM DOACOES (Numerários e Bens)	152.137,50	462.004,14
RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS	286.211,00	291.353,39
RECEITAS COM ESTUDOS E PROJETOS	3.626.251,23	1.186.275,41
OUTRAS RECEITAS	107.200,73	67.300,37
Total	<u>4.171.800,46</u>	<u>2.006.933,31</u>

21. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Despesas c/ operações de assist. Méd. Hospitalar (a)	<u>209.597.697,31</u>	<u>193.720.716,32</u>

(a) Registram-se nestas contas as despesas decorrentes de serviços prestados de assistência médico-hospitalares não relacionadas com a operação de planos de assistência à saúde da Associação, sendo substancialmente, despesas com pessoal, encargos sociais, serviços de terceiros, manutenção, depreciação e amortização de ativos imobilizados e intangíveis, consumo de materiais, medicamentos e outros.

As despesas com operação de Assistência Médica Hospitalar estão assim demonstradas:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Despesas com Prestação de Serviços - Hospitalar	72.563.019,39	67.057.372,13
Despesas com Prestação de Serviços - Ambulatorial	27.965.309,46	29.592.909,64
Despesas com Prestação de Serviços - Outros	104.079.873,54	96.953.042,23
(-) Dedução Despesas com Prestação de Serviço	(428.350,27)	-
Prov. Sobre Créditos Não Relacionados Plano Saúde	767.814,14	113.592,11
Outras Despesas Operacionais	4.650.031,05	3.800,21
	<u>209.597.697,31</u>	<u>193.720.716,32</u>

22. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Registram-se nesta conta os gastos incorridos pela área administrativa da Associação, relacionados com a operação dos planos de saúde, de acordo com a RN 528/2022.

Abaixo, encontram-se as despesas administrativas, conforme plano de contas ANS:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Despesas com pessoal próprio	12.896.279,75	11.946.298,28
Despesas com serviços de terceiros	6.555.975,59	6.062.913,59
Despesas com localização e funcionamento	3.931.326,64	3.751.385,10
Despesas com publicidade e propaganda institucional	1.237,00	2.319,60
Despesas com tributos	88.431,81	19.674,83
Despesas administrativas diversas	6.705.371,51	3.144.830,80
Total	30.178.622,30	24.927.422,20

23. RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS

a) As receitas financeiras da Associação são assim demonstradas:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Receitas com aplicações financeiras	4.723.679,92	3.710.863,83
Receitas com juros e multas sobre contraprestações	519.597,13	506.125,06
Outras Receitas Financeiras (i)	3.662.540,80	2.109.248,06
Total	8.905.817,85	6.326.236,95

(i) Em 2024 foi contabilizada nesta conta a atualização monetária dos Precatórios da União a Receber no valor de R\$ 427.107,67. Já em 2025 foi reconhecido R\$ 2.456.605,30 da atualização do contrato de parceria para implantação do curso de medicina com a UNIVATES.

b) As despesas financeiras da Associação são assim demonstradas:

Contas	31/12/2025	31/12/2024
Despesas com Empréstimos e Financiamentos	-	312.758,30
Outras Despesas Financeiras	265.066,63	597.154,21
Atualização Monetária (a)	2.369.338,25	1.620.852,08
Juros	3.816.879,19	1.294.188,77
Total	6.451.284,07	3.824.953,36

a) Foi registrado em atualização monetária, o valor correspondente a correção do Aporte do Contrato em parceria com a Univates no valor de R\$ 2.361.823,52.

24. FILANTROPIA

Segundo a Lei Complementar 187/2021, regulamentada pelo Decreto 11.791/2023 para a entidade ser certificada como entidade.

beneficente pela prestação de serviços ao SUS ela deverá:

- I. Celebrar contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor SUS; e
- II. Comprovar, anualmente, a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo e 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

Dessa forma, a Associação apresenta de forma consolidada os atendimentos realizados. Durante o exercício de 2025, foram prestados atendimentos aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde) pela Associação, medido por paciente/dia mais atendimentos ambulatoriais conforme critério da filantropia. Também adicionado ao percentual de prestação de serviços ao SUS, 1,5% para cada programa e estratégia prioritária do Ministério da Saúde, as quais a Associação aderiu. São elas:

- I - Atenção obstétrica e neonatal;
- II - Atenção oncológica;
- III - atenção às urgências e emergências e
- IV - Atendimentos voltados a pessoas com transtornos mentais e transtornos decorrentes do abuso ou dependência de álcool, crack e outras drogas.

Em 2025, a Associação alcançou um percentual de 67,66% (67,11% em 2024), conforme mapas estatísticos arquivados na Administração da associação; percentual este superior ao mínimo obrigatório de 60%.

A comprovação do atendimento mínimo de 60% aos Usuários do SUS, conforme o disposto nos normativos legais acima citados, estão contemplados de acordo com o quadro abaixo:

Exercício	2025	2024
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	51,66%	51,11%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 170 da Portaria de Consolidação GM/MS nº 01/2017, alterada pela Portaria GM/MS 7.235/2025). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
VI – Atenção Psicossocial	1,50%	1,50%
TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS	67,66%	67,11%

25. DAS IMUNIDADES TRIBUTÁRIAS

A Associação é imune de contribuições sociais, conforme fundamento legal explanado na Nota explicativa nº 1.1, acima. A composição do valor usufruído está assim demonstrada:

	31.12.2025	31.12.2024
Contas		
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	-3.449.994,52	6.878.638,01
INSS Cota Patronal	-37.672.340,24	-36.850.438,53
Cofins	-15.165.259,73	-13.810.737,58
PIS s/ Folha de Pagamento	-1.322.985,11	-1.294.429,03
CSLL	-6.164.834,27	-5.472.903,50
Déficit do exercício caso a Instituição não usufruisse das imunidades	-63.775.413,87	-50.549.870,64

26. DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - MODELO ITG 2002 (R1)

Abaixo encontra-se demonstrativo de resultado do exercício, conforme Modelo ITG 2002 (R1):

	31.12.2025	31.12.2024
Contas		
RECEITAS OPERACIONAIS	501.648.075,26	456.173.091,76
Com Restrição	1.585.884,18	1.571.211,55
Programa (Atividades) de Saúde	1.585.884,18	1.571.211,55
Sem Restrição	500.062.191,08	454.601.880,21
Receitas de Serviços Prestados	491.004.235,73	447.812.673,06
Contribuições e Doações Voluntárias	152.137,50	462.004,14
Ganhos na Venda de Bens	-	966,06
Receitas financeiras	8.905.817,85	6.326.236,95
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	-467.843.788,50	-422.050.008,96
Com Programas (Atividades)	-467.843.788,50	-422.050.008,96
Saúde	-467.843.788,50	-422.050.008,96
RESULTADO BRUTO	33.804.286,76	34.123.082,80
DESPESAS OPERACIONAIS	-37.254.281,28	-27.244.444,79
Administrativas	-30.356.850,73	-24.980.078,57
Salários	-10.378.354,12	-9.595.297,75
Encargos Sociais	-2.517.925,63	-2.350.968,37
Impostos e Taxas	-88.431,81	-19.674,83
Aluguéis	-262.636,13	-249.930,89
Serviços Gerais	-14.207.202,61	-10.070.478,77
Manutenção	-47.781,19	-101.729,34
Depreciação e Amortização	-2.676.290,81	-2.539.342,25
Perdas Diversas	-178.228,43	-52.656,37
Outras despesas/receitas operacionais	-6.897.430,55	-2.264.366,22
Receitas Patrimoniais	3.878.486,05	4.190.650,53
Despesas de Comercialização	-2.983.943,94	-2.630.063,39
Despesas Financeiras	-7.791.972,66	-3.824.953,36
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	-3.449.994,52	6.878.638,01

27. CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS exige que as operadoras de planos de saúde apresentem a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. Nestes casos, a legislação vigente determina que se destaque a conciliação do superávit (déficit) na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

Exercícios findos em:	31/12/2025	31/12/2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Resultado do Exercício	(3.449.994,52)	6.878.638,01
(+) Depreciações e Amortizações	11.172.679,09	10.697.574,90
(+) Despesas Patrimoniais	178.228,43	548.896,72
(+) Despesas com Juros empréstimos	3.816.879,19	-
(-) Variações Monetárias Ativas	(2.115.610,16)	(1.748.219,09)
Lucro Líquido Ajustado	9.602.182,03	16.376.890,54
Variação nas Aplicações Financeiras	(4.984.341,54)	(5.599.928,06)
Variação nos Créditos Operacionais	(253.559,77)	(1.474.620,94)
Variação Créditos não vinculados Plano. Saúde	153.514,18	(1.887.010,71)
Variação Créditos tributários	-	(166.564,69)
Variação em Bens e Títulos a Receber	(2.620.636,45)	(3.762.723,38)
Variação em Despesas Antecipadas	(39.920,64)	(86.507,22)
Variação do ARLP	(9.246.846,62)	5.160.805,36
Variação Provisões Técnicas	4.655.681,48	2.773.561,18
Variação Débitos Operações Assistência à Saúde	11.392.196,10	296.153,09
Variação Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19.962,86	495.627,57
Variação Débitos Diversos	(2.369.134,70)	(1.438.425,77)
Variação Provisões Técnicas - PNC	97.496,18	70.764,57
Variação Débitos Diversos – PNC	12.377.984,99	(2.319.037,04)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	18.784.578,10	8.438.984,50

28. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

28.1. Fatores de risco financeiro

As atividades da Associação expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito, risco de liquidez e risco de mercado. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Associação.

A gestão de risco financeira é realizada pela Diretoria Executiva, Diretor Administrativo e Financeiro e Coordenação Finanças, e aprovada pelo Comitê de Finanças e Conselho de Administração. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças analisam e recomendam instituições financeiras com baixo risco, utilizando o mesmo critério para recomendar ativos financeiros. O Comitê de Finanças e o Conselho de Administração, mediante os estudos apresentados definem parâmetros para concentração das operações financeiras por Associação e papel, como forma de proteção do caixa.

(a) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e de créditos decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares não relacionados aos planos de saúde da Operadora. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças avaliam a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, sua experiência passada e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário ou débito em conta corrente.

(b) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças. O gerenciamento do fluxo de caixa visa monitorar as previsões contínuas das exigências de liquidez da Associação para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais, bem como, constituir as exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS.

A Associação investe o excesso de caixa gerado em papéis do mercado financeiro, alocando em ativos de acordo com a política de tesouraria já estabelecida, garantindo liquidez para o cumprimento das obrigações da Associação.

(c) Risco de mercado

O cenário econômico para os anos de 2026 e 2027, segundo o Boletim Focus divulgado em fevereiro de 2026, o mercado financeiro apresenta as seguintes projeções:

Inflação (IPCA): expectativa de 3,95% em 2026, dentro da meta contínua de 3% (intervalo de tolerância entre 1,5% e 4,5%). Para 2027, a projeção é de 3,8%.

Taxa Selic: estimada em 12,25% ao final de 2026, após ter encerrado 2025 em 15% (maior nível em quase 20 anos) e 10,50% para 2027.

PIB: crescimento projetado em 1,8% para 2026, com expectativa de aceleração gradual em 2027.

Câmbio (R\$/US\$): projeções indicam estabilidade em torno de R\$ 5,20–5,30, com volatilidade associada ao cenário externo e às eleições nacionais.

Taxa de desemprego: tendência de queda moderada, acompanhando a retomada do setor de serviços e construção civil.

O risco de taxa de juros da Associação decorre, principalmente, do seu volume de aplicações financeiras. Todas as movimentações relacionadas à taxa de juros impactam no resultado da Associação. Os efeitos sobre os ativos e passivos da Associação decorrem, principalmente, do volume de aplicações financeiras e da alavancagem de longo prazo. A maioria desses instrumentos financeiros tem como indexador o Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que geralmente acompanha de perto a taxa SELIC. Assim, todas as variações na taxa de juros impactam diretamente o resultado da Associação.

No caso da alavancagem de longo prazo, uma redução na taxa de juros implica menor custo financeiro, diminuindo as despesas. Já nas aplicações financeiras, o efeito é inverso:

a queda da taxa de juros reduz a rentabilidade, impactando negativamente os ganhos obtidos com investimentos.

A política da Associação é de (a) garantir com aplicações financeiras as provisões técnicas exigidas pela agência reguladora, vinculando-as em favor da ANS nos termos da Resolução Normativa nº 419/2016 e suas alterações, e (b) aplicar o excedente no mercado financeiro, buscando as melhores taxas de mercado nas instituições financeiras.

28.2. Gestão de capital

Os objetivos da Associação ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Associação para oferecer benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2023, a Associação possui, aproximadamente, 14% (2022: 21%) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras.

28.3. Estimativa do valor justo

Em função de suas características e prazos, a Administração acredita que o valor justo dos ativos e passivos financeiros da Associação em 31 de dezembro de 2023 se aproxima do valor contábil, portanto não efetuou uma divulgação separada para o valor justo.

29. COBERTURA DE SEGUROS

A Associação está segurada em apólice que mantém Cobertura de seguro em valores considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros. Sua cobertura é de 25 de agosto de 2025 até 25 de agosto de 2026 e abrange os valores em riscos declarados de todas as unidades, que totalizam o montante de R\$ 500 milhões para danos materiais e R\$ 250 milhões de lucros cessantes.

Documento assinado digitalmente
 **LEONARDO GIORDANI**
 Data: 27/02/2026 11:38:59-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
 **ARILDO NADAL**
 Data: 26/02/2026 17:19:19-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

SANDRA REGINA
 ODELI:79623387920
 2026.02.26 16:48:54 -03'00'

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

Senhores Membros da Assembleia Geral

Os membros do Conselho Fiscal reuniram-se periodicamente durante o exercício de 2025, onde foram analisados os relatórios de recomendações da Auditoria Independente e as ações adotadas nos temas apontados pelos relatórios nas áreas auditadas.

Segue nosso parecer sobre o Relatório de Atividades Realizadas e as Demonstrações Financeiras, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais, apresentados pela Administração da Associação.

Apreciamos detalhadamente o Relatório das Atividades e as Demonstrações Financeiras que a Administração nos encaminhou e verificamos a clareza e a precisão das informações contidas no conjunto das mesmas.

Verificamos a consistência de todos os seus registros e a segura orientação deste Conselho Fiscal, baseados nos relatórios da auditoria independente, bem como os esclarecimentos que constam nas notas explicativas.

Julgamos que o Relatório das Atividades realizadas e as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025 estão em plenas condições de serem aprovadas por esta Assembleia.

ANDRE MILANI Assinado de forma digital
por ANDRE MILANI
STRINGHINI:82 STRINGHINI:82261954034
261954034 Dados: 2026.03.24
08:06:45 -03'00'

André Milani Stringhini

Presidente do Conselho Fiscal

MARIJANE Assinado de forma
digital por MARIJANE
PAESE:66217 PAESE:66217156091
156091 Dados: 2026.03.24
15:11:25 -03'00'

Marijane Paese

Bento Gonçalves, 25 de fevereiro de 2026.

ANDRE DREHER Assinado de forma digital por
ANDRE DREHER
GIOVANNINI:825 GIOVANNINI:82578540004
78540004 Dados: 2026.03.24 08:23:09
-03'00'

André Dreher Giovannini

DOADY CELSO Assinado digitalmente por DOADY CELSO
PERUFFO:33464090078
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita
Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM
BRANCO), OU=87848817000129, OU=presencial, CN=
DOADY CELSO PERUFFO:33464090078
Razão: Eu revisei este documento
Localização:
Data: 2026.03.24 09:09:22-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2023.2.0

Doady Celso Peruffo

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Diretores e Membros do Conselho Fiscal

ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI

Bento Gonçalves – RS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas Demonstração do Resultado, Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI**, em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2024, apresentadas para fins de comparabilidade, foram auditadas por outros auditores independentes, com relatório de opinião emitido em 27 de fevereiro de 2025, sem ressalva.



(51) 3269.3299



Rua Dr. Mario Totta, 714, sala 301
Porto Alegre, RS - CEP 91920-130



(51) 99714.9496



contato@dickelemaffi.com.br

#ConfiançaÉoQueFazHistória

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada



(51) 3269.3299



Rua Dr. Mario Totta, 714, sala 301
Porto Alegre, RS - CEP 91920-130



(51) 99714.9496



contato@dickelemaffi.com.br

#ConfiançaÉoQueFazHistória

de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



(51) 3269.3299

Rua Dr. Mario Totta, 714, sala 301
Porto Alegre, RS - CEP 91920-130

(51) 99714.9496



contato@dickelemaffi.com.br

#ConfiançaÉoQueFazHistória

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 20 de fevereiro de 2026.

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
CRC/RS 3.025/O-0



Assinado de forma digital por
joseadair@dickelemaffi.com.br
Dados: 2026.02.27 12:48:27
-03'00'

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039.195/O-0



(51) 3269.3299



Rua Dr. Mario Totta, 714, sala 301
Porto Alegre, RS - CEP 91920-130



(51) 99714.9496



contato@dickelemaffi.com.br

#ConfiançaÉoQueFazHistória

Tacchini  Saúde

www.tacchini.com.br

Rua Doutor José Mário Mônaco, 358
95700-068 | Bento Gonçalves - RS