The image shows the exterior of the Hospital Tacchini building at dusk. The building is a multi-story structure with a grid of windows, many of which are illuminated from within. The sky is a mix of purple and blue. In the foreground, there is a courtyard with some greenery and a sign for the hospital. A digital overlay of green hexagons and lines is present across the bottom half of the image.

HOSPITAL  
TACCHINI

HOSPITAL  
TACCHINI  
PRONTO  
SOCORRO  
INTERNAÇÕES

# Balanco Social 2023

# Ficha técnica

## Coordenação

Hilton Roese Mancio

Ana Paula Nicolini

Daniele Francisca Filippon Tomasi

## Produção

Daniele Francisca Filippon Tomasi

## Redação

Alexandre Brusamarello e Gestores de  
Departamentos Tacchini Sistema de Saúde

## Demonstrações Contábeis

Arildo Nadal

## Edição

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Vania Maria Basso

## Projeto Gráfico

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Vania Maria Basso

## Fotografia

Alexandre Brusamarello, Banco de Imagens  
Tacchini Sistema de Saúde, Shutterstock,  
Tiago Flaiban

## Capa

Fotografia: Tiago Flaiban

# Mensagem do Presidente

O último ciclo vai ficar para sempre na história do Tacchini Sistema de Saúde. Em 2023, entramos na reta final para o centenário da instituição com a missão de honrar nosso passado e preparar os grandes feitos para o futuro da saúde na região. E só existe uma forma de completar ambos objetivos: trabalhando em dobro no presente.

Foi exatamente isso que fizemos. Entre diversas melhorias promovidas durante o ano, podemos citar as inaugurações do novo Pronto Socorro do Hospital São Roque, em Carlos Barbosa, do estacionamento e do Mall do Hospital do Tacchimed, em Bento Gonçalves, como o marco de uma nova era na saúde da Serra Gaúcha. A estrutura possibilita a oferta de novos serviços à comunidade e, junto com a qualificação dos atendimentos, são pontos fundamentais para a construção de um futuro promissor.

Quem não conhece o Tacchini com profundidade, pode estar se perguntando: como é possível que essa instituição quase centenária continue em constante evolução, mesmo em um cenário econômico e político cercado por tantas incertezas? Como é possível avançar quando o mercado sinaliza repetidas vezes a necessidade de cautela?

A verdade é que uma conjuntura de fatores é responsável por esse feito. Mas eu gostaria de destacar um, que faz parte da nossa instituição antes mesmo do lançamento da pedra fundamental do Hospital Tacchini, em 1924: a governança estabelecida pelo Conselho de Administração.

A união de pessoas comprometidas com a saúde da região não apenas ergueu um hospital, mas também se responsabilizou por cuidar dele. Foi assim no começo de tudo, há 99 anos. É assim hoje. E tenho certeza de que será assim no futuro.

O Conselho de Administração sempre foi



fundamental, e assim como o próprio Tacchini, seu sistema de governança evoluiu com o passar do tempo. Atualmente, os 29 membros desse grupo são divididos em comissões que se aprofundam em temas específicos.

Hoje, com muito orgulho, eu estou presidente do Conselho. Mas eu faço parte deste grupo há nove anos. Neste tempo, passei por várias comissões, exerci diversas funções e tive a oportunidade de aprender com cada um dos integrantes.

Pessoas bem-sucedidas em suas áreas de atuação, que ganharam o direito de investir seu tempo em qualquer interesse particular, mas preferiram doar-se para a saúde da comunidade. É a partir da visão delas que são tomadas as decisões que ditam o rumo da instituição.

E é importante lembrar que todo esse planejamento realizado pelo Conselho de Administração só é efetivo, de fato, porque temos 2.200 colaboradores comprometidos. São profissionais do administrativo, do assistencial e uma equipe médica de excelência, todos engajados e prontos para fazer o seu melhor todos os dias.

**Antônio Massignan**  
Gestão 2023/2024



# sumário

<b>3</b>	<b>Mensagem do Presidente</b>	<b>123</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>
<b>5</b>	<b>Tacchini Sistema de Saúde</b>	<b>134</b>	<b>Gestão da Qualidade</b>
<b>6</b>	<b>Unidades de Negócio</b>	<b>140</b>	<b>Gestão Ambiental</b>
<b>7</b>	<b>Sistema de Gestão</b>	<b>145</b>	<b>Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde</b>
<b>9</b>	<b>Hospital Tacchini</b>	<b>151</b>	<b>Plano de Saúde Tacchimed</b>
<b>17</b>	<b>Destaques</b>	<b>166</b>	<b>Hospital São Roque</b>
<b>29</b>	<b>Inovação</b>	<b>184</b>	<b>Casa de Repouso Elisa Tramontina</b>
<b>34</b>	<b>Serviços</b>	<b>187</b>	<b>Investimentos</b>
<b>79</b>	<b>Tecnologia da Informação</b>	<b>189</b>	<b>Filantropia</b>
<b>88</b>	<b>Obras e Infraestrutura</b>	<b>195</b>	<b>Demonstrações Contábeis</b>
<b>96</b>	<b>Marketing e Comunicação</b>		
<b>118</b>	<b>Voluntariado</b>		



**TACCHINI**  
SISTEMA DE SAÚDE

**Conectado com a vida.**



Conectado com a vida, o Tacchini Sistema de Saúde engloba quatro Unidades de Negócio: Hospital Tacchini, Hospital São Roque, Plano de Saúde Tacchimed e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.



# Sistema de Gestão

Fundado em 1924, resultado da iniciativa de lideranças da comunidade, o Tacchini Sistema de Saúde possui um sistema de gestão integrado por voluntários representativos dos segmentos da comunidade. De acordo com seu Estatuto Social, a gestão é constituída através da estrutura organizacional, composta por:

## ASSEMBLEIA GERAL

Integrada por voluntários, na categoria de Associados, que se dispõem a contribuir na condução da entidade.

## CONSELHO FISCAL

Integrado por representantes da Assembleia Geral e por ela eleitos.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito por membros da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de, voluntariamente, conduzir a gestão deliberativa do Hospital no período de dois anos.

## CONSELHO JOVEM

Formado por um grupo voluntário de Conselheiros Jovens.

## CORPO CLÍNICO

Formado por um grupo de médicos que exercem suas atividades na Instituição, contribuindo para o bom desempenho profissional dos médicos, o aperfeiçoamento dos médicos e da equipe multiprofissional, estimulando a pesquisa médica, além de cooperar com a administração, visando a melhoria contínua da assistência.

## GESTÃO 2023/2024

Em cerimônia realizada em 30 de janeiro, durante primeira reunião do Conselho de Administração em 2023, tomou posse a nova gestão para o biênio 2023/2024.

O presidente do Conselho é o empresário **Antônio Massignan**. O presidente tem como 1º e 2º vice-presidentes, os empresários **Leonardo Giordani** e **Jordano Zanesco**, respectivamente.

## DIREÇÃO EXECUTIVA

A Diretoria Executiva do Tacchini Sistema de Saúde é formada pelo Superintendente Executivo, **Hilton Roese Mancio**; pela Diretora de Divisão Hospitalar, **Dra. Roberta Paulikevis Vilas Boas**; e pelo Diretor de Ensino, Inovação e Pesquisa e Diretor do Plano de Saúde Tacchimed, **Dr. Luis César Souto de Moura**.

# Conselho de Administração

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2023/2024

**PRESIDENTE:** Antônio Massignan

**Primeiro Vice-Presidente:** Leonardo Giordani

**Segundo Vice-Presidente:** Jordano Zanesco

**Membros Efetivos Conselho de Administração:**

Maristela Cusin Longhi, Emílio Ristow, Daniel Ferrari, Edson Carlos Zandoná

**Conselho Fiscal - Membros Efetivos:**

André Milani Stringhini, Doady Celso Peruffo, André Dreher Giovannini, Marijane Paese

**Associados:** Jose Antônio Alberici Filho, Ademar De Gasperi, Clacir Luiz Antonini, Antonio Miolo, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antonio Foresti, Gilberto Mejolaro, Décio Ferrari, Guilherme Salton, Euclides Rizzi, Odilon Ravello, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Galdi, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani

## CONSELHEIROS JOVENS 2023/2024

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, João Paulo Rossatto, Marcos Dytz Piccoli, Mauri Demarchi, Natalício Eduardo Hentz, Rafael Ferrari, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera, Willian Grazia Reginato



HOSPITAL

**TACCHINI**

Evoluindo para cuidar de **você.**

## Filosofia

### missão

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das Pessoas, com crescimento sustentável.

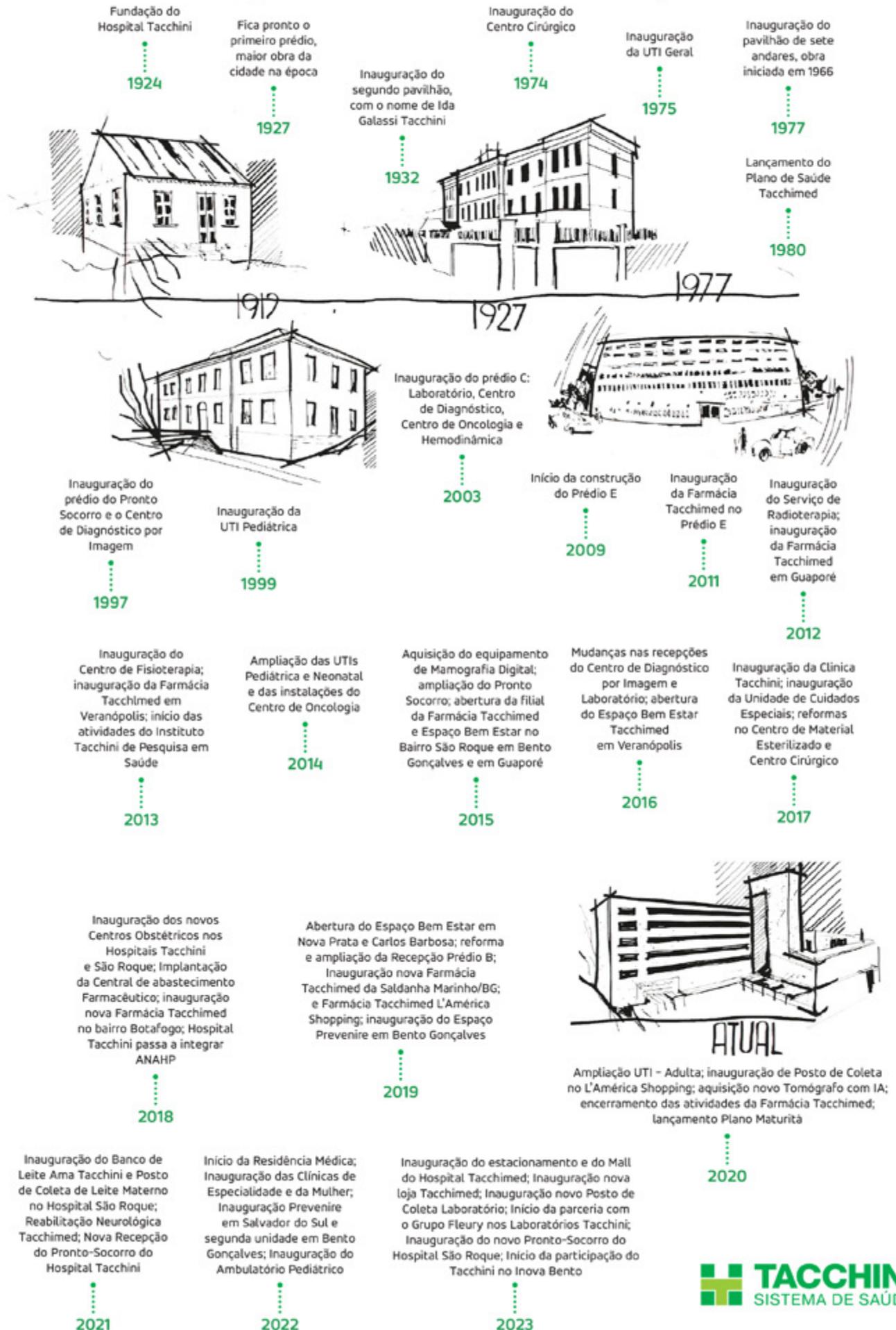
### visão

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

### valores

- Empatia
- Ética
- Trabalho em Equipe
- Inovação
- Excelência
- Sustentabilidade

# ..... Linha do Tempo .....





## Tacchini em números

**263** leitos de internação

**30** leitos UTI Adulto

**10** leitos UTI Pediátrica

**10** leitos UTI Neonatal

**301** médicos cadastrados

**1.992** funcionários ativos em 31/12/2023

**192 mil** exames realizados no Centro de Diagnóstico

**1 milhão** exames laboratoriais

**19 mil** procedimentos no Centro Cirúrgico

**79 mil** atendimentos no Pronto-Socorro



## atendimentos

ATENDIMENTOS	2021	2022	2023
Cirurgias - Pacientes Internados	9.942	11.096	11.714
Cirurgias - Ambulatoriais	15.379	8.456	19.666
Partos	874	817	734
Cesáreas	852	889	1.034
Internações e Hospital-Dia <sup>1</sup>	11.855	13.095	12.755
Total de Diárias de Internação	75.529	78.664	80.357
Exames Laboratoriais	1.045.397	1.019.993	1.031.762
Exames de Radiologia	49.234	55.737	56.479
Exames de Tomografia	30.821	30.641	31.077
Exames de Mamografia	8.224	8.876	8.892
Exames de Ecografia	50.312	58.317	60.888
Exames de Eletrocardiografia	17.479	19.535	20.155
Exames de Densitometria Óssea	1.701	1.942	2.222
Exames de Ressonância Magnética	10.806	12.448	12.550
Internações em UTI Adulto	1.155	1.493	1.539
Total de Diárias em UTI Adulto	10.135	9.580	9.710
Internações em UTI Pediátrica e Neonatal	385	447	498
Total de Diárias em UTI Pediátrica e Neonatal	4.367	5.770	6.148
Hemodiálise (sessões)	14.423	14.886	14.826
Quimioterapia (sessões)	14.135	15.384	16.958
Radioterapia (sessões)	10.595	10.356	11.326
Agência Transfusional (transfusões)	5.715	4.541	4.692
Fisioterapia (sessões) Internados e UTIs	176.274	177.782	167.738
Endoscopia (procedimentos)	1.035	6.570	7.661
Oftalmologia (exames)	1.181	0	1.111
Pronto-Socorro (atendimentos)	29.858	64.177	62.084
Pronto-Socorro (procedimentos)	29.858	64.177	62.084

Fonte: BI 2023

**Nota 1:** Refere-se a quantidade de internações e também aos pacientes que ficaram em Hospital-Dia.

**Convênios atendidos:** Cooperativa Aurora, Cabergs, Cassi, Postal Saúde, Casembrapa, Empresas, Prefeituras, Fusex, Geap, IPE-Saúde, Saúde-Caixa, Petrobras, Sindicatos, SUS, Tacchimed, Entidades e outros Convênios (através de sistema de reembolso).



## PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES

MUNICÍPIO	2021	2022	2023
André da Rocha	3	6	7
Barão	44	44	48
Bento Gonçalves	8.963	9.908	9.429
Boa Vista do Sul	23	22	31
Carlos Barbosa	547	514	540
Caxias do Sul	22	29	20
Coronel Pilar	24	20	23
Cotiporã	71	88	25
Dois Lajeados	22	27	29
Fagundes Varela	22	32	32
Farroupilha	63	73	77
Garibaldi	346	339	411
Guabiju	11	6	16
Guaporé	343	405	372
Monte Belo do Sul	197	197	213
Muçum	1	6	8
Nova Araçá	32	37	36
Nova Bassano	58	70	68
Nova Prata	145	165	174
Nova Roma do Sul	1	1	0
Paraí	40	42	65
Pinto Bandeira	136	183	157
Porto Alegre	15	14	7
Protásio Alves	13	26	15
Santa Tereza	58	87	71
São Jorge	18	20	16
São Valentim do Sul	19	19	15
Serafina Corrêa	30	16	20
Veranópolis	313	334	402
Vila Flores	27	49	48
Vista Alegre do Prata	15	21	19
Outros municípios	233	295	361

Pacientes procedentes de mais de

**30**  
cidades

Mais de  
**80 mil**  
diárias de internação

# Serviços Hospitalares

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Centro de Recuperação Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Centro de Diagnóstico
- Clínica Tacchini
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Espaço Prevenire
- Fisioterapia
- Instituto do Câncer  
(Quimioterapia e Radioterapia)
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Nutrição Clínica
- Pronto-Socorro
- Psiquiatria
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- Serviço de Assistência Domiciliar
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- Unidades de Internação
- Urodinâmica
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal

## ATIVIDADES DE APOIO E ADMINISTRATIVA

- Farmácia Interna
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Afins
- Farmácia Semi-industrial
- Manutenção Geral
- Lavanderia
- Costura



## SERVIÇOS MÉDICOS

- Alergologia/Imunologia
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Interna
- Nefrologia e Nefropediatria
- Neurologia e Neurocirurgia
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

### Corpo Clínico

Criado em setembro de 1977, o Corpo Clínico tem por objetivo auxiliar a administração do Hospital a aproximar os profissionais de saúde e, juntos, buscarem soluções para o aprimoramento da atividade médica.

Durante a Gestão 2023/2024, a Direção está a cargo do médico Otorrinolaringologista, **Dr. Mario Bettinelli**. O Corpo Clínico conta com a participação de 301 profissionais de diferentes especialidades médicas.

#### MÉDICOS APROVADOS PARA O CORPO CLÍNICO EM 2023

Camille Andrades Cabral	Anestesiologia
Cíntia Lourenço Santos	Anestesiologia
Laura Moreira Abrahão	Anestesiologia
Victória Piccoli Pletsch	Anestesiologia
Pedro Laurindo Fiorio Júnior	Reumatologia
Flávio Augusto Gava	Ortopedia e Traumatologia
Caroline Dalla Costa	Dermatologia
Mariane Stefani	Dermatologia
Marina Paese Pasqualini	Otorrinolaringologia
Letícia Bortolini Loch	Pediatria

# Destiques





## Tacchini recebe prêmio nacional na categoria **GENTE E GESTÃO**

O Hospital Tacchini recebeu o prêmio Excelência em Saúde 2023 na categoria Gente e Gestão. A instituição foi indicada pelo conselho editorial do Grupo Mídia, idealizador do evento, com base em pesquisa de mercado e na apresentação de cases de sucesso.

O evento de entrega do troféu ao Hospital Tacchini ocorreu em Natal (RN) e reuniu alguns dos principais nomes da área da saúde do país. O prêmio foi recebido pelo superintendente do Tacchini Sistema de Saúde, Hilton Mancio, que foi eleito um dos 100 mais influentes da saúde pelo segundo ano consecutivo, de acordo com pesquisa realizada pelo mesmo Grupo Mídia.

Entre os investimentos realizados na área de Gente e Gestão, destacam-se, nos últimos cinco anos, a formação e desenvolvimento

de lideranças internas. Além disso, o Tacchini também ampliou a participação na formação de novos profissionais para a área de saúde, como o início do programa de residência médica na instituição.

A busca por parceiros estratégicos, capazes de garantir a qualificação dos serviços para a comunidade e, ao mesmo tempo, a manutenção do cronograma dos projetos de expansão, que preveem a abertura do Hospital do Tacchimed e do Medical Center até o centenário da instituição, que será celebrado em setembro de 2024, também são pontos fundamentais para a área de Gente e Gestão. Entre eles, destacam-se a Univates, com a implantação do curso de medicina no município; e a Fleury/Weinmann, com a ampliação dos serviços de laboratório.

## Mall do Hospital do Tacchimed abre suas portas

O Tacchini Sistema de Saúde inaugurou, em setembro de 2023, o Mall do novo Hospital do Tacchimed. O espaço, localizado no andar térreo do novo prédio, tem entrada principal pela rua General Osório, acesso interno ao estacionamento e é aberto ao público.

O local coloca à disposição da comunidade um conjunto de serviços de conveniência com 10 lojas. No mesmo espaço também funcionará um posto de coleta de exames labo-

ratoriais em parceria com a Weinmann, um local exclusivo para atendimento de clientes particulares e do plano de saúde Tacchimed.

A inauguração marca a abertura dos primeiros serviços de saúde que serão oferecidos no Hospital do Tacchimed. Desde maio, os cinco andares de estacionamento do novo prédio já estão em funcionamento. Ao todo, são 194 vagas no local, que é gerido pela BM Estacionamentos e tem entrada pela rua Ramiro Barcelos.





## Parceria entre Tacchini e Weinmann constrói área técnica para Análises Clínicas em Bento Gonçalves

O Tacchini Sistema de Saúde fechou em 2023 a parceria com o laboratório Weinmann, marca do Grupo Fleury no Rio Grande do Sul, para a criação de uma área técnica que vai realizar análises clínicas dentro da própria instituição. O novo espaço passou a operar integralmente a partir do dia 15 de agosto, no próprio complexo hospitalar do Hospital Tacchini.

O serviço de análises clínicas, instalado na área técnica do hospital, funciona 24 horas por dia e sete dias por semana. No local, são processados os exames de urgência

mais demandados pela comunidade. Além de atender à demanda do Hospital Tacchini, a área ainda recebe os exames do Hospital São Roque.

As equipes de coleta, que atuam sob responsabilidade do Tacchini, receberam treinamento da Universidade Corporativa do Grupo Fleury, iniciativa da empresa que promove programas de treinamento e desenvolvimento. Já a logística diária da área é de responsabilidade do Weinmann, incluindo o transporte de amostras para demais áreas técnicas da Companhia.

## Realizado o primeiro Implante Transcateter de Válvula Aórtica

O ano de 2023 marcou a realização do primeiro implante transcateter de válvula aórtica (TAVI - do inglês *transcatheter aortic valve implantation*) no Hospital Tacchini. O procedimento, que realiza a correção da válvula afetada pela estenose aórtica, é considerado uma alternativa menos invasiva à cirurgia tradicional de substituição da válvula aórtica, beneficiando pacientes cardiológicos que não são candidatos ideais para uma intervenção cirúrgica convencional.

O TAVI, também conhecido como substituição valvar aórtica percutânea, é um procedimento minimamente invasivo que substitui a válvula aórtica do coração. Ao contrário da cirurgia convencional, que envolve a abertura do tórax e o uso de circulação extracorpórea, o TAVI é realizado através de cateterismo

cardíaco.

Durante o procedimento, uma nova válvula aórtica é inserida em um cateter e, em seguida, guiada até o local da válvula aórtica doente. A válvula nova é então implantada, substituindo a válvula danificada, restaurando assim o fluxo sanguíneo adequado e melhorando a função cardíaca.

O TAVI é recomendado principalmente para pacientes idosos e frágeis, ou para aqueles com múltiplas comorbidades, que apresentam um risco cirúrgico elevado para a substituição valvar aórtica convencional. No caso do implante realizado no Tacchini, o paciente em questão possui 87 anos e deu entrada no hospital com quadro de infarto, sendo inicialmente tratado com a colocação de dois stents coronarianos.





## **Novo Pronto-Socorro do Hospital São Roque é entregue à comunidade**

Em maio de 2023, o Hospital São Roque inaugurou de forma integral a nova estrutura do Pronto Socorro. O espaço, que foi completamente modernizado, representa um marco histórico na qualidade de estrutura e atendimento de urgência e emergência para Carlos Barbosa e região.

As mudanças são visíveis antes mesmo dos pacientes entrarem na instituição. Isso porque o fluxo de pacientes, que antes era realizado no mesmo local, foi dividido em dois espaços. O espaço onde funcionava a antiga recepção teve sua capacidade ampliada e passou a receber apenas pacientes cirúrgicos, visitantes e acompanhantes.

Do outro lado da estrutura, um espaço completamente novo surgiu para acolher,

com total segurança e conforto, pacientes adultos e pediátricos para consultas de urgência e emergência. Além disso, também já está em funcionamento a entrada exclusiva para veículos de emergência, como ambulâncias do Samu, Bombeiros e Secretarias de Saúde.

Com o novo Pronto Socorro, o hospital aumentou em 100% sua estrutura de atendimento de urgências e emergências, permitindo prestar assistências a mais de um caso crítico ao mesmo tempo. Além disso, foram criados três leitos para pacientes que aguardam estabilização e/ou encaminhamento para outro centro. Além disso, as salas de sutura, de gesso e de observação foram completamente reformuladas.

## Novo Angiógrafo amplia serviços de Hemodinâmica

O Hospital Tacchini recebeu, em 2023, o angiógrafo GE Innova IGS 5.30. O novo equipamento, instalado no setor de Hemodinâmica, vai permitir ampliar os serviços oferecidos aos pacientes. O aparelho ainda maximiza a qualidade das imagens, facilitando diagnósticos mais precisos, e amplia ainda mais a segurança de todos os envolvidos.

Além de abarcar todas as funções 2D do aparelho antigo, o novo angiógrafo possui processamento de imagem tridimensional, com tecnologia 3DCT HD, próxima geração de imagens 3D, que permite planejar, orientar e avaliar procedimentos mais sofisticados com maior precisão, sem necessidade de deslocamento do paciente até a radiografia.

As imagens em 3D de alta precisão podem ser fornecidas em tempo real, permitindo a execução de uma série de exames e procedimentos mais complexos. Dessa forma, o Tacchini passa a ter condições de oferecer novos serviços relacionados às áreas cardiovascular, eletrofisiológica, oncológica, além de intervenções neurológicas.

O angiógrafo também é equipado com inteligência artificial, que permite dosar com mais precisão a relação entre a qualidade de imagem e a radiação aplicada em cada exame. Dessa forma, é possível melhorar a assertividade do diagnóstico e, ao mesmo tempo, diminuir a necessidade do uso de contraste e os índices de radiação aplicados.





## Tacchini consolida eventos de grande porte em Neonatologia e Cardiologia

Em 2023, o Tacchini Sistema de Saúde realizou uma série de eventos com o objetivo de facilitar a troca de conhecimento entre os profissionais de saúde. Entre eles, destacam-se o 1º Encontro Internacional de Neonatologia - Serra Gaúcha, o II Simpósio Multidisciplinar em Cardiologia e a V Jornada de Atualização em Cardiologia.

O evento de Neonatologia ocorreu no auditório do CIC-BG e reuniu mais de 200 profissionais de saúde, como médicos, fisioterapeutas, enfermeiros e nutricionistas do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo. Durante dois dias, o público teve a oportunidade de acompanhar palestras com

profissionais de saúde referência nacional e internacionalmente no atendimento de prematuros.

Já os encontros de Cardiologia foram realizados em conjunto, no Hotel Villa Michelin, no Vale dos Vinhedos. Com mais de 200 profissionais de saúde presentes, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e educadores físicos, o evento celebrou o 10º aniversário da primeira edição, realizada em 2013. As palestras, debates e estudos de caso apresentaram aos participantes uma visão abrangente das tendências atuais e futuras na cardiologia.





## Estudos Clínicos: ITPS conduz 15 pesquisas em 2023

Durante todo o ano de 2023, o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS) conduziu 15 diferentes estudos clínicos que buscam investigar e avaliar a eficácia, segurança e efetividade de uma intervenção médica específica, seja um medicamento, procedimento ou terapia.

Esses estudos são desenhados para responder a perguntas específicas sobre o tratamento ou prevenção de uma condição de saúde, envolvendo a coleta sistemática de dados de participantes sob condições controladas. A intenção é oferecer à comunidade o que há de mais promissor em soluções médicas no mundo.

Das 15 pesquisas, seis estão relacionadas à oncologia e outras cinco à infectologia. Além delas, as áreas de pediatria, fisioterapia,

cardiologia e gastroenterologia receberam um estudo clínico cada. Entre todas, é possível destacar a V181-002, da vacina da dengue, patrocinado pela Merck Sharp & Dohme (MSD). Segundo dados da Secretaria de Saúde de Bento Gonçalves, no último ano foram registrados 189 casos de dengue no município, resultando em uma morte.

O estudo, de abrangência nacional, comparou duas vacinas contra a dengue, ambas com objetivo de prevenir a doença. Todos os participantes receberam uma das vacinas e serão acompanhados pela equipe do ITPS pelo período de um ano, por meio de consultas médicas e exames realizados de acordo com o protocolo. O resultado do estudo será divulgado após a sua conclusão e análise dos dados.



**Banco de Leite  
AMA Tacchini  
ajudou 500 bebês  
em 2023**

O Banco de Leite Humano Ama Tacchini completou, em 2023, a marca histórica de 500 bebês atendidos. O número é um pouco maior do que o registrado em 2022, quando foram alimentadas 493 crianças internadas na UTI Neonatal e Pediátrica do Hospital Tacchini.

Durante o último ciclo, 944 mães realizaram suas doações. Juntas, elas somaram 9.646 contribuições durante o ano, que geraram 491 litros de leite pasteurizado.

O Ama Tacchini é o único banco de leite de toda a serra gaúcha. Por isso, o Hospital Tacchini viabiliza por conta própria a coleta de leite materno à domicílio em cinco outros municípios da região: Flores da Cunha, Caxias do Sul, Garibaldi, Carlos Barbosa e Farroupilha.

## Aumenta o número de Doações de Órgãos em 2023

Em 2023, o Hospital Tacchini registrou a doação de 73 órgãos. O número de captações, realizadas pela Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), é 15,8% maior do que a registrada em 2022, quando foram registrados 63 órgãos doados.

Ao todo, foram captados três rins, um pulmão, um coração, três fígados, três pâncreas e 62 córneas. Todos foram doados a pacientes compatíveis cadastrados por ordem de prioridade na Central de Transplantes do Estado.

O primeiro passo para viabilizar qualquer doação é a confirmação de morte encefálica do paciente, por meio de dois exames clínicos e um exame de imagem, efetuado em intervalos de tempo diferentes. Após, é preciso buscar a aprovação da família para o procedimento.

A permissão dos familiares dá início a uma corrida contra o tempo para encontrar doadores compatíveis a partir da Central de Transplantes do Estado. A partir dessas definições é que inicia a mobilização dos profissionais de saúde que vão realizar a captação.



## Tacchini realiza 84% das transferências de pacientes da UPA em até 6 horas

Durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, a equipe do Núcleo Regulatório do Hospital Tacchini mantém uma linha de comunicação aberta com a Secretaria Municipal de Saúde de Bento Gonçalves. O principal objetivo é dar o máximo de celeridade ao processo de transferência de pacientes que procuraram inicialmente a Unidade de Pronto-Atendimento 24h e que precisam de recursos oferecidos pelo hospital bento-gonçalense. Os números registrados no último ano mostram que o trabalho vem tendo sucesso.

Em 2023, o município realizou 5.670 pedidos de transferência de pacientes para o Tacchini. Destes, menos de 4% (184) dos pedidos foram recusados por não atenderem os critérios de hospitalização previstos no

contrato firmado entre as instituições para a prestação de serviços ou em função do Tacchini não ser referência SUS na especialidade necessária para realizar o atendimento. Além deles, 81,8% (4.642) dos pacientes foram efetivamente transferidos para o Tacchini para atendimento em 2023 e 15,4% (834) dos pedidos foram cancelados pela Secretaria Municipal de Saúde.

Entre os pedidos de transferência da UPA, 84% foram confirmados e aceitos para atendimento no Tacchini em até 6 horas. Outros 4,5% ocorreram entre 6 e 12 horas e 3,5% foram realizados entre 12 e 24 horas após o pedido da Secretaria de Saúde. Apenas 8% das transferências demoraram mais de um dia para serem efetivadas.

## Troco Solidário arrecada mais de R\$ 36 mil

Ao longo de 2023, o Troco Solidário do Tacchini Sistema de Saúde arrecadou R\$ 36.735,30. O valor, doado espontaneamente pelos clientes em postos de coleta espalhados por todas as unidades da instituição e na rede de farmácias Dimed foi dividido em três partes: 85% foi destinado ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), 10% ao Voluntariado do Hospital e os outros 5% ao Grupo de Humanização.



O valor destinado ao ITPS serviu para ajudar a financiar estudos clínicos. O Voluntariado utilizou os R\$ 4.573,53 na compra de itens de higiene pessoal e tecidos para confecção dos enxovais, distribuídos a pacientes internados pelo SUS. Já o Grupo de Humanização investiu na compra de brinquedos, acessórios infantis, fantasias e balões utilizados nas ações realizadas junto aos pacientes internados nos hospitais Tacchini e São Roque.

## DESTINAÇÃO TROCO SOLIDÁRIO

	2021	2022	2023
INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE	8.864,28	46.394,43	30.375,01
DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO	1.042,86	5.458,17	4.573,53
GRUPO DE HUMANIZAÇÃO	521,43	2.729,09	1.786,76
<b>TOTAL DESTINADO</b>	<b>10.428,56</b>	<b>54.581,69</b>	<b>36.735,30</b>



**Inovação**



## Tacchini implementa sistema para controle de internações SUS em tempo real

Em 2023, os hospitais Tacchini, em Bento Gonçalves, e São Roque, em Carlos Barbosa, concluíram a implementação da fase 2 do Sistema de Gerenciamento de Internações em leitos hospitalares do SUS no Rio Grande do Sul, conhecido como Gerint. Na prática, isso significa que o Governo do Estado passou a ter acesso, em tempo real, a todos os dados relacionados aos pacientes da rede pública de saúde, estejam eles internados ou esperando por um leito.

Com a nova fase, os dados de internação

e o prontuário eletrônico serão todos alimentados em tempo real na ferramenta até que a pessoa tenha alta médica. O programa também permite verificar a lista de espera por vagas dentro de cada hospital.

Isso garante que a Central Estadual de Regulação mantenha um mapa de ocupação atualizado. Dessa forma, o Tacchini oferece as ferramentas necessárias para garantir uma maior eficácia e rapidez em caso de necessidade de transferências ou busca por vagas em outras instituições, por exemplo.

## Call Back do Tacchini registra retorno em menos de cinco minutos

Desde junho de 2023, os Hospitais Tacchini e São Roque vêm proporcionando aos seus pacientes uma experiência ainda mais conveniente e ágil por meio do serviço de Call Back. Durante os primeiros 60 dias de funcionamento, foram registradas mais de 54 mil ligações, mas menos de 2% dos pacientes optaram por selecionar a opção de retorno da ligação.

As cerca de mil pessoas que utilizaram o serviço foram atendidas com sucesso. A média de tempo de retorno de ligações é de 4 minutos e 33 segundos. O recurso tem conquistado a satisfação dos usuários, que não precisam mais esperar na linha por um aten-

dente disponível.

O Call Back está disponível em todos os serviços abrangidos pela Central de Atendimento, incluindo Tacchimed, Setor de Exames, Agendamento Cirúrgico, Clínicas da Mulher e de Especialidades, além do setor de Informações Gerais.

No Hospital Tacchini, os pacientes que ligam para o número (54) 3455 4333 têm a comodidade de receber um retorno automático para o mesmo telefone que efetuou a chamada. Já no Hospital São Roque, ao ligar para o número (54) 3461 9200, os clientes têm a liberdade de digitar o número para o qual desejam que a ligação seja retornada.





## Tacchimed lança aplicativo exclusivo para seus clientes

Em setembro, o Tacchimed realizou o lançamento do seu aplicativo, exclusivo para clientes do Plano de Saúde. Com cerca de 80% das funcionalidades projetadas já ativas, a ferramenta gratuita oferece uma nova opção para o gerenciamento dos serviços de saúde.

Entre as funcionalidades ativas estão uma série de solicitações, como de segunda via de boletos, de comprovantes de Imposto de Renda, de autorização médica, de segunda via de cartão Tacchimed (cartão virtual também disponível) e de reembolso (mediante

comprovante de nota fiscal).

O aplicativo ainda disponibiliza uma série de informações, como o histórico de utilização dos serviços, o calendário atualizado de vacinas disponíveis e o resultado de exames laboratoriais e de imagem. A ferramenta ainda facilita o acesso aos contatos de todas as estruturas do Tacchimed, bem como hospitais e médicos credenciados.

Dentro do aplicativo do Tacchimed também é possível realizar atualização cadastral, o serviço de ouvidoria e acessar as últimas notícias relacionadas ao plano de saúde.



## Tacchini fixa bandeira no Inova Bento

Em 2023, o Hospital Tacchini se tornou um dos primeiros associados do Inova Bento, o primeiro centro de inovação de Bento Gonçalves. O espaço tem por objetivo criar um ambiente de discussão de novas ideias, gerando experiências e parcerias entre entidades e empresas que valorizam a construção de soluções criativas para os mais variados temas.

Além de ajudar a fortalecer o ecossistema de inovação de Bento Gonçalves, o Tacchini Sistema de Saúde apresenta ao grupo suas próprias necessidades, desafiando empresas,

startups, iniciativas, entusiastas, entidades, universidades e poder público a contribuir para alcançar as melhores soluções.

A instituição também tem o papel de apresentar ao grupo as soluções desenvolvidas de forma independente. A intenção é inspirar a exploração de novos caminhos tanto para o próprio setor quanto para outras áreas. A principal contribuição do Tacchini ao Inova Bento é a busca constante por projetos que garantam a sustentabilidade presente e futura da saúde regional e melhorem a qualidade de vida da comunidade.

# Serviços



# Pronto-Socorro



## Atendimentos 2023

**30.299** atendimentos Médico Clínico

**16.376** atendimentos Pediatra

**6.426** atendimentos Ortopedia/  
Traumatologia

**5.205** Cirurgia Geral

**3.777** atendimentos Ginecologia/  
Obstetrícia

**5.795** atendimentos Especialistas

**11.279** atendimentos Ambulatoriais

**2.385** pacientes encaminhados pelo Samu

### Pronto-Socorro

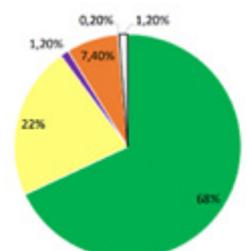
**79.157** atendimentos em 2023

**5.273** atendimentos Emergência/  
Muito Urgente (vermelho/  
laranja)

**98%** de vidas salvas

## MÉDIA DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Vermelho/Laranja	Referência nacional: 19,5 minutos	Tacchini: 11,7 minutos
Amarelo	Referência nacional: 35 minutos	Tacchini: 33,2 minutos
Verde/Azul	Referência nacional: 51 minutos	Tacchini: 44,7 minutos
Triagem (tempo de espera)		Tacchini: 5,24 minutos



# Pronto-Socorro

## Carro de Via Aérea

O protocolo de via aérea difícil se encontra implantado na emergência do Hospital Tacchini, envolvendo médicos, equipe de enfermagem, farmácia e gerenciamento de riscos para ajudar nas dificuldades inerentes a determinados pacientes como demora em identificar via aérea difícil, dificuldade em localizar materiais, ausência de abordagem estruturada para resgate e dispositivos supra-glóticos utilizados de maneira incorreta.

O objetivo desse protocolo é otimizar o sucesso na primeira tentativa de manejo da via aérea, melhorando a segurança do paciente durante a ação.



## Indicadores gerenciáveis

### LINHA DO CUIDADO – IAM

O atendimento ao paciente que chega ao Pronto-Socorro com suspeita de infarto teve a média anual de realização do Eletrocardiograma em 7 minutos em 2023, com avaliação médica e exame clínico realizado.



Conforme as referências da American Heart Association e Anaph, quanto menor o tempo, melhor o resultado, com meta estimada de 10 minutos.

### LINHA DO CUIDADO SEPSE

O tempo Ouro do protocolo e a administração do antibiótico na primeira hora tem meta preconizada pelo ILAS de 60 minutos. O Pronto-Socorro registrou a média de 23 minutos, em 2023.

### LINHA DO CUIDADO – AVC

Em 2023, o atendimento ao paciente com suspeita de AVC na Emergência registrou média anual na administração de Trombolítico na primeira hora de 77 minutos. A meta estabelecida é de 60 minutos.



### TREINAMENTOS E SIMULADOS





## Médicos Emergencistas no Pronto Socorro

O Pronto Socorro passou a contar, em 2023, com a presença de médicos emergencistas, profissionais capacitados e especializados no atendimento de emergência médica. A busca por profissionais com formação específica tem como objetivo aprimorar ainda mais a qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, especialmente aqueles que apresentam níveis mais elevados de criticidade.

O Hospital Tacchini é reconhecido como referência regional no tratamento de uma

série de condições médicas urgentes, como dor torácica, acidente vascular encefálico e politraumas. A presença dos médicos emergencistas garante aos pacientes atendimento especializado, ampliando a capacidade de resposta ágil em momentos cruciais.

Em 2023, o Pronto Socorro realizou 79.157 atendimentos. Destes, 5.273 tiveram a classificação de risco Laranja (muito urgente) ou Vermelho (emergência). O setor registrou ainda 98% de vidas salvas no mesmo período.



## Modelo Híbrido de Reavaliação

O Hospital Tacchini implementou em definitivo um modelo híbrido de atendimento no Pronto Socorro. Inédita no Rio Grande do Sul, a novidade está disponível para casos de baixa complexidade.

A partir do momento em que o paciente busca atendimento no Pronto-Socorro, ele é avaliado de acordo com um protocolo internacional de triagem, conhecido como Protocolo de Manchester. Se o caso for considerado de baixa complexidade, o paciente é atendido normalmente pelo médico e ganha a possibilidade de ser liberado logo após a realização dos exames laboratoriais e de imagem (quando necessário).

Antes de ser liberado, o paciente recebe um contato de referência capaz de prestar

todo suporte necessário durante o tempo de espera pelos resultados dos exames. Assim que eles estiverem disponíveis, a instituição envia um link de acesso a estes dados por mensagem ou e-mail, além de instruções para o agendamento de uma consulta de reavaliação, que pode ser realizada também de forma virtual.

Na teleconsulta, o médico informa o diagnóstico e as instruções para o tratamento. A receita para compra de remédios também é feita virtualmente, quando necessário. Se durante o atendimento virtual o profissional de saúde notar que o paciente apresentou algum tipo de piora no quadro, pode solicitar que ele retorne para a estrutura do Pronto Socorro para uma nova avaliação presencial.

## Protocolo de Trauma na Emergência

Desde o início de abril, quando as equipes multidisciplinares dos hospitais Tacchini e São Roque receberam treinamento especializado, passaram a adotar o Protocolo de Traumas, conhecido como método ABCDE. O objetivo é estabelecer prioridades claras na abordagem ao trauma, identificando rapidamente lesões potencialmente fatais ao paciente e diminuindo as chances de dano à

saúde durante o atendimento.

Para dar início ao novo protocolo, cerca de 100 profissionais de saúde dos hospitais Tacchini e São Roque participaram de um treinamento realizado no auditório do Hospital Tacchini. Entre eles, estavam médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, farmacêuticos e nutricionistas que atuam em ambas instituições.

# Processo Cirúrgico



## Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico conta com nove salas, uma delas designada ao atendimento de urgência/emergência 24 horas. Atende a todas especialidades cirúrgicas, de todas faixas etárias, inclusive recém-nascidos. Somente não realiza cirurgia cardíaca aberta.

Em 2023, a Sala 1 foi reformada, contando com nova mesa cirúrgica ortopédica. Também contou com ampliação e mudança de estrutura da sala de estar médica.





**19.666**

Procedimentos realizados no Centro Cirúrgico

**10.336**

Procedimentos em pacientes internados

**ORTOPEDIA/**

**TRAUMATOLOGIA** foi a especialidade que mais realizou procedimentos

A Sala de Recuperação conta com 19 leitos, com atendimento 24 horas.

Em 2023, foi reorganizada a demanda de pacientes de exames endoscópicos e da hemodinâmica, que passaram a ficar em sala própria.

**7.415**

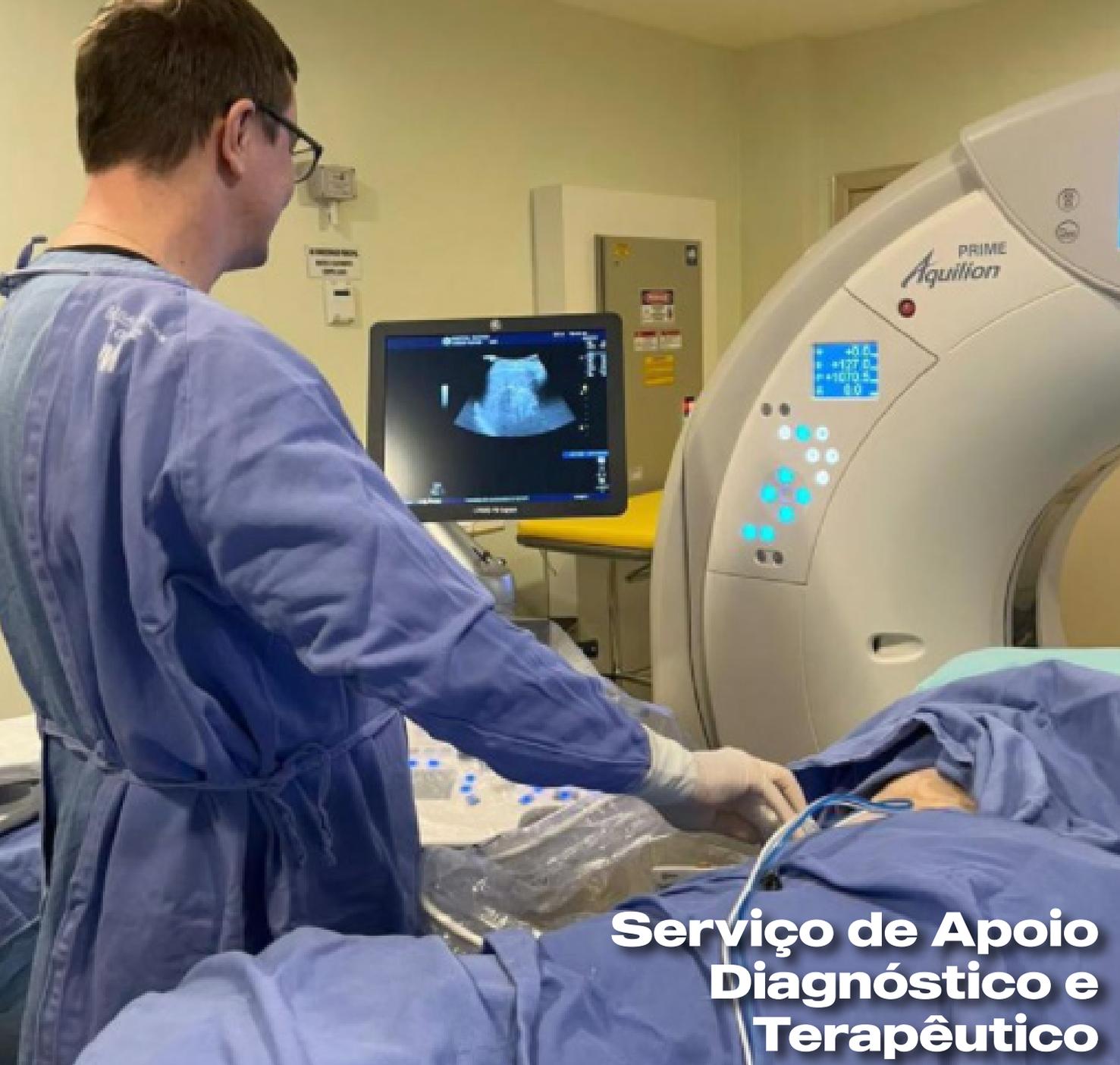
Pacientes passaram pela Sala de Recuperação

**33.759**

Horas em Sala de Recuperação



**Sala de estar médico ampliada e reformulada**



## Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

### CENTRO DE **DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

	2021	2022	2023
TOMOGRAFIA	30.821	30.578	31.077
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10.807	12.409	12.550
ECOGRAFIA	50.313	58.276	60.888
DENSITOMETRIA ÓSSEA	1.701	1.936	2.222
RADIOLOGIA	49.235	55.597	56.479
ELETRO	17.479	19.523	20.155
MAMOGRAFIA	8.225	8.870	8.892
<b>TOTAL CDI</b>	<b>168.581</b>	<b>187.189</b>	<b>192.263</b>
<b>LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS</b>	<b>1.045.581</b>	<b>944.172</b>	<b>1.031.762</b>



O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico compreende o Centro de Diagnóstico por Imagem e o Laboratório de Análises Clínicas.

Em 2023, foi inaugurado o Posto de Coleta de exames laboratoriais para atendimentos dentro do novo Hospital Tacchimed, que conta também com uma sala de coleta temática, voltada ao público pediátrico.

## Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Entre os principais destaques de 2023, o CDI realizou um procedimento inédito de Radioablação guiada por tomografia e a contratação de exame inédito no Rio Grande do Sul para diagnóstico de Alzheimer, o PrecivityAD2.

O Laboratório inaugurou o Posto de Coleta do Hospital Tacchimed, para atendimentos particulares e do Plano de Saúde. Também foi criada a sala de coleta temática, destinada ao público pediátrico, no Posto de Coleta do Hospital Tacchimed. Numa parceria entre o Hospital Tacchini e o Laboratório Weinmann, foram instaladas áreas técnicas dentro do Hospital.

O CDI foi premiado pelo trabalho realizado em parceria com o Núcleo de Relacionamento Médico, na 4ª Exposição da Qualidade, com o tema “Avaliação de Performance dos Médicos como Elemento para Efetividade e Eficiência”.

As equipes de recepção realizaram treinamento, objetivando melhoria no fluxo de atendimento e acolhimentos dos clientes.

As ações desenvolvidas para a comunidade consistiram em comunicação, através de redes sociais, explicando sobre exames e mé-

todos, Outubro Rosa, Novembro Azul, criação de cards com explicações sobre exames laboratoriais e divulgação do CDI, com explicações sobre os exames de imagem. Também foram criados pacotes de Check Up (exames de imagem, laboratoriais e consultas).

Esse trabalho resultou num aumento de 9,3% na produção do CDI em relação a 2022 e menor tempo de entrega na realização de exames laboratoriais, com ampliação na oferta de exames.

Laboratório TACCHINI Apoio Médico Weinmann

**Exame inédito no RS**  
Tacchini agora tem exame para diagnosticar Alzheimer

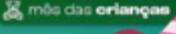
Telefone e WhatsApp: (54) 3455.4333  
atendimento@tacchini.com.br






SAIBA PORQUE É IMPORTANTE FAZER

**exames laboratoriais de rotina**





NOVO **Posto de Coleta**

sob o comando do **Esquadrão Tacchini de Coragem**




O QUE É **ressonância magnética?**




Já fez seus **exames de colesterol e triglicérides** este ano?

Laboratório Shopping L'América  



## Serviço de Apoio Terapêutico

### HEMODINÂMICA

Em 2023, foi inaugurada a nova sala da Hemodinâmica, com estrutura para receber o novo equipamento. Um dos destaques do ano, foi a realização de um procedimento de neuro intervenção (tratamento endovascular de aneurisma cerebral) e procedimentos estruturais (TAVI).

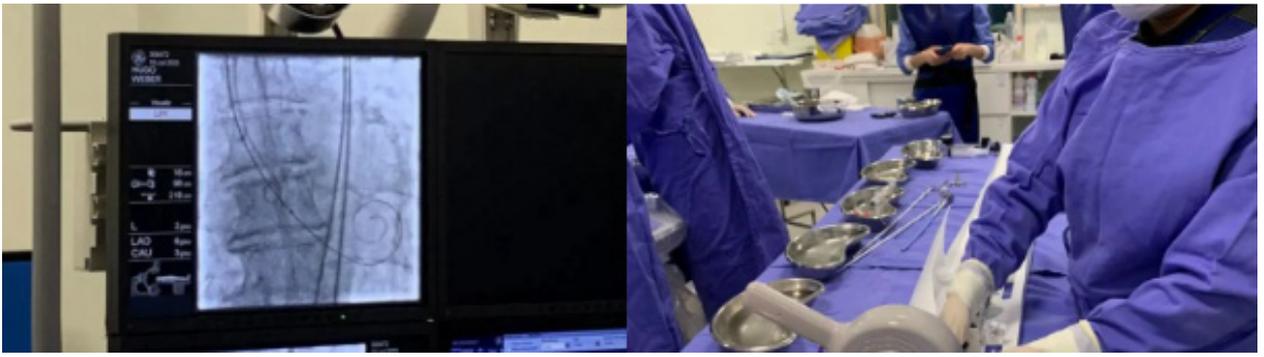
A Hemodinâmica participou da realização da V Jornada de Cardiologia e II Simpósio Multiprofissional, em Bento Gonçalves.

Foram efetuadas parcerias com prefeituras da região para realização de exames e procedimentos.



### PROCEDIMENTOS SERVIÇO TERAPÊUTICO

	2021	2022	2023
HEMODINÂMICA	889	1.948	2.279
ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA HT	NA	5.158	6.281
ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA HSR	NA	2.749	2.824
AMBULATÓRIO CIRÚRGICO	NA	2.136	3.211



## Serviço de Apoio Terapêutico



### AMBULATÓRIO CIRÚRGICO

Inaugurada nova sala, específica para atendimento de pacientes que realizam pequenos procedimentos, não necessitando usar a estrutura e área crítica do Centro Cirúrgico.

### AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A equipe de enfermagem foi substituída por biomédicos. Foram realizadas campanhas Dia D doações e a retomada das reuniões do Comitê de Biossegurança.

### ENDOSCOPIA

No Hospital Tacchini, novos médicos estão fazendo parte da equipe própria para o serviço, para ampliação dos turnos de trabalho. No Hospital São Roque, foi criado um painel de controle de prescrições de endoscopias e colonoscopias de pacientes internados.





**30** leitos individuais

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto possui 30 leitos individuais, padronizados de acordo com a RDC, legislação que dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva. São leitos com sistema de pressão negativa, o que confere proteção adicional aos pacientes e funcionários contra doenças infecciosas.

A equipe multiprofissional é composta por médicos intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas e áreas de apoio, especializada em cuidados intensivos, garantindo um atendimento integrado, seguro e longitudinal aos pacientes e uma inserção ideal das famílias ao processo assistencial.

Foram atendidos, no ano de 2023, em média, 1.500 pacientes críticos, com taxa de mortalidade muito baixa, comparável aos melhores hospitais nacionais. A Unidade mantém uma ala cardiológica, com médicos

**1.500** média de pacientes críticos atendidos

cardiologistas presenciais, aumentando o grau de segurança e efetividade no manejo de pacientes com cardiopatias.

A integração da equipe multidisciplinar, serviço de controle de infecção e auditorias de antibiótico proporcionou diretrizes seguras para a prevenção e enfrentamento das doenças infecciosas na Unidade.

Em conjunto com a Fisioterapia, a Unidade promoveu treinamentos e orientações com as equipes, para prevenção de pneumonia associado à ventilação mecânica, prevenção de infecção da corrente sanguínea e higienização das mãos, sempre focando na segurança dos pacientes.

A presença da equipe de Psicologia na UTI tornou o atendimento diferenciado, acompanhando não somente os pacientes, mas também seus familiares, tornando a visita mais humanizada, com maior acolhimento em momentos de sofrimento e expectativa.



## Instituto do Câncer

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia, surgiu da necessidade em oferecer atendimento qualificado para pacientes oncológicos, através de práticas assistenciais, com eficiência no uso de recursos de diagnóstico e tratamento, proporcionando segurança e conforto ao paciente.

Desenvolveu-se por meio do Centro de Oncologia, fundado em 1991. Atualmente, caracteriza-se como Instituto, com estrutu-

ra integrada que inclui consultórios clínicos, ambulatórios de Quimioterapia e Radioterapia e Unidade de Pesquisa em Oncologia, vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.

A equipe assistencial do Instituto do Câncer é integrada por 68 profissionais de diferentes áreas, com formação e especialização em Oncologia, que atuam de forma sincronizada em parceria com outras equipes assistenciais do Hospital.

### Consultas - revisões

média mensal 2023

**2.125**

Quimioterapia

**398**

Radioterapia

**2.523**

Total Instituto do Câncer

### Sessões de tratamento

média mensal 2023

**1.413**

Quimioterapia

**912**

Radioterapia

**2.325**

Total Instituto do Câncer



**QUIMIOTERAPIA**



**RADIOTERAPIA**

## Estrutura Física

O Instituto do Câncer está localizado nas dependências do prédio E do Hospital Tacchini, com acesso pela rua General Osório. A estrutura compreende uma área exclusiva de 1.500m<sup>2</sup> para os setores de Quimioterapia, Radioterapia, Ambulatórios e Unidade de Pesquisa.

O setor de Quimioterapia e Oncologia Clínica possui 8 consultórios, 24 poltronas e 7 boxes para tratamento quimioterápico. Já o setor de Radioterapia possui 4 consultórios e 1 equipamento de radioterapia. O Instituto do Câncer atua de forma sincronizada com o Pronto Socorro, Laboratórios de Análises Clínicas e Patologia, Centro de Diagnóstico por Imagem, Bloco Cirúrgico e Internação Clíni-

ca. Todos os atendimentos aos pacientes são realizados com registro em prontuário único com certificação digital, o que garante a qualidade do cuidado. Mensalmente são avaliados 11 parâmetros (indicadores assistenciais) para melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado.

O Instituto do Câncer conta com uma Unidade de Pesquisa em Oncologia vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde, responsável pela captação de protocolos clínicos com novas drogas em Oncologia, pelo gerenciamento de plataformas de dados epidemiológicos, com apoio do Instituto Nacional do Câncer (INCA), e pelo planejamento de projetos de responsabilidade social.

## Melhorias

- Ampliação dos atendimentos na especialidade de Oncologia Clínica e de Cirurgia Urológica, com a contratação de médicos especialistas.

- Ampliação dos atendimentos no serviço de Radioterapia, disponibilizando abertura de mais horários para sessão de tratamento.

- Implantação de monitoramento e controle de exames de imagens ambulatoriais através da plataforma X-cape.

- Implantação do Projeto Acerto (Aceleração da Recuperação Total Pós-Operatória), possibilitando queda significativa em dias de internação e complicações pós-operatórias em sucessivos estudos clínicos, sem incremento nas taxas de reinternação.

- Participação da equipe de enfermagem em palestras nas empresas da comunidade, nos meses de outubro e novembro, com orientações para a prevenção contra o câncer de mama, ginecológico e de próstata.

- Participações da equipe multidisciplinar em Mini Meeting ao longo do ano, trazendo informações atualizadas sobre fármacos e protocolos de tratamento de câncer.

- Consolidação do Projeto Pacientes Parceiros.

- Inauguração da passarela que liga a recepção do prédio do Hospital Tacchini com o novo prédio do Hospital Tacchimed, o que possibilita o acesso de pacientes internados ao Instituto do Câncer.

## Realizações do Instituto do Câncer

As ações desenvolvidas pelo Instituto do Câncer no ano de 2023 tiveram foco voltado ao paciente, com divulgações do serviço para a comunidade.

A 1ª Jornada Multidisciplinar de Câncer de Mama foi realizada em outubro, mês de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.

Neste evento, foi divulgada a importância do trabalho e de ações da equipe multidisciplinar junto aos pacientes e familiares, buscando aumentar ainda mais o envolvimento de todos os profissionais da saúde e colaboradores nesta campanha tão importante.

O evento reuniu cerca de 50 pessoas no Auditório do Hospital Tacchini. Estiveram presentes estudantes da saúde que pretendem trabalhar com o tema, profissionais que já atuam na área e secretarias municipais de saúde de municípios da região.

Junto aos pacientes, foram desenvolvidas ações de valorização, reconhecimento (jornada de tratamento) e humanização. No decorrer do ano, foram realizadas ações alusivas a datas comemorativas, como Páscoa, Festa Junina, Semana Farroupilha, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Novembro Azul e Natal, tendo como objetivo principal a celebração da vida.





## Serviço de Nefrologia e Hemodiálise

O Serviço de Nefrologia e Hemodiálise obteve uma média mensal de 86 pacientes atendidos, com 1.236 sessões (média mensal) e um total de 14.826 sessões de Hemodiálise durante o ano.

As melhorias realizadas pelo Serviço em 2023 foram:

- Aquisição de bicarbonato de sódio em pó (BIBAG) para realização de hemodiálise
- Impermeabilização do piso e colocação de telas nas janelas da sala de osmose reversa
- Sala própria para a manutenção das máquinas de hemodiálise
- Retirada da sala de reuso

### Atendimentos

**86**

pacientes  
atendidos  
média mensal

**1.236**

sessões de  
Hemodiálise  
média mensal

**14.826**

Sessões de  
Hemodiálise  
em 2023

# Fisioterapia Hospitalar

Até o mês de novembro, a Fisioterapia Hospitalar realizou mais de 57 mil procedimentos.

Entre as aquisições de 2023, destaque para o aparelho de eletroestimulação Neurodyn Aussie Sport (Ventiladores não Invasivos BMC) e testes (jaqueta de deambulação) com moderna tecnologia. Também foi implementado o protocolo assistencial de Eletroterapia Neuromuscular.

A equipe da Fisioterapia participou de exposição de pôster na CONAHP 2023 e na IV Exposição da Qualidade sobre Eletroestimulação Neuromuscular. Promoveu reuniões científicas entre a equipe de Fisioterapia e profissionais da instituição. Foram promovidas capacitações e participação em eventos e congressos, buscando sempre a constante atualização da equipe, como a V Jornada e II Simpósio de Atualizações em Cardiologia e a participação ativa em Grupo de Quedas, CIPA e treinamento de PCR.



**Orientações para acompanhantes sobre quedas de pacientes**

Caro cliente, lembre-se que estamos aqui para cuidá-lo, por isso, **sempre que necessário, acione a enfermagem.** Para maior segurança, se precisar se ausentar, deixe o paciente no leito e avise a equipe de enfermagem.

**IMPORTANTE**  
Quando o paciente estiver no leito, as grades devem estar **sempre levantadas**, assim estará seguro.

**ATENÇÃO!**  
Caso necessite sair do leito, a equipe de enfermagem deve ser acionada, principalmente à noite, **porque nesse horário o risco é maior.**  
Em caso de ocorrer uma queda, a equipe de enfermagem deve ser **informada imediatamente**, por mínima que seja a queda, a mesma poderá ocasionar danos.

**SUA SEGURANÇA É O NOSSO OBJETIVO!**

Se você está apresentando sintomas gripais não deve vir ao hospital para acompanhar o paciente. É **OBRIGATÓRIO** a utilização de máscara durante toda a permanência no hospital. Higienize as mãos antes e após tocar o paciente, leito e equipamentos próximos ao leito.

**COMPARTILHE ESSAS INFORMAÇÕES A CADA TROCA DE ACOMPANHANTE**

GRUPO DE QUEDAS – FT  
Alexandro de Costa Cusin  
Líder Fisioterapia Hospitalar  
Ramal 1013 | 7480

**TACCHINI**  
SISTEMA DE SAÚDE  
CUIDANDO DE VOCÊ



JORNADA DE FISIOTERAPIA HOSPITALAR  
**HEX**  
Hospital Ernesto Dornelles

**Avaliação e prescrição de exercícios na atividade funcional sob diferentes olhares.**

# Fisioterapia UTi Adulto



A equipe de Fisioterapia da UTI Adulta destaca-se na participação constante da recuperação dos pacientes internados na unidade intensiva. A equipe é composta por 18 fisioterapeutas, onde 90% possui especialização na área de Terapia Intensiva, proporcionando qualidade de atendimento assistencial aos pacientes críticos adultos.

A Fisioterapia contínua ajuda a restaurar a perda funcional, reduzindo incapacidades e aprimorando as funcionalidades dos pacientes, quando conseguem retornar ao seu cotidiano sem graves déficits motores e menos dependentes para a realização de suas atividades diárias, possibilitando menor permanência no hospital.

Durante o ano de 2023 foram realizados 16.855 atendimentos, beneficiando pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios e particulares.

Desde maio foram implementadas as placas de sinalização de mobilidade, que ficam localizadas na frente das portas dos leitos, a fim de promover a visualização perante toda a equipe multidisciplinar.

A equipe participa de constante atualização, como mestrados, participação em jornadas, congressos e simpósios. Também são realizadas reuniões científicas com profissionais especialistas em terapia intensiva, cardiorrespiratória e na prevenção de pneu-

monia associada à ventilaçãomecânica.

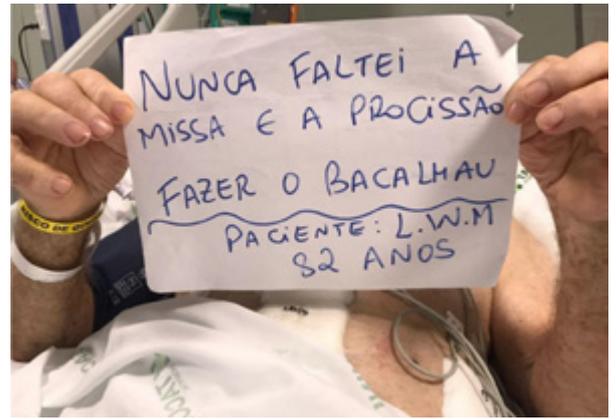
Foi realizado benchmarking com especialistas em indicadores de qualidade de assistência em UTIA, após reproduzido em indicador como prevenção do declínio funcional no paciente crítico.

Junto à farmácia, os fisioterapeutas foram incorporados ao processo do dispensário, facilitando a agilidade para protocolos internos realizados na atuação da fisioterapia intensiva.

A equipe da Fisioterapia da UTIA iniciou a implementação do recurso de eletroestimulação elétrica neuromuscular no doente crítico, a fim de prevenir a fraqueza muscular adquirida, apresentando o tema na Exposição da Qualidade.

Em seus atendimentos, a equipe promove um atendimento voltado para a humanização dos doentes críticos, assim como prevenir questões como delirium, em momentos de relaxamento com um simples olhar para a rua. No feriado de Páscoa, foi promovida uma ação in loco de humanização junto aos internados, que responderam a perguntas sobre o que significava a páscoa para os mesmos. Também foi realizada ação no Natal.

O serviço de Fisioterapia iniciou projeto, submetido ao Conselho de Ética em Pesquisa, para estudo relacionado à realidade virtual no paciente crítico adulto.



## Fisioterapia UTi Adulto



# Processo Materno Infantil



<b>1.768</b> partos realizados	<b>734</b> partos normais	<b>1.034</b> cesáreas
<b>1.793</b> nascidos vivos	<b>1.131</b> SUS	<b>662</b> convênios

## Curso de Gestantes

O Tacchini realiza mensalmente o curso de Gestantes, de forma gratuita para a comunidade, ministrado pela equipe multidisciplinar. São realizados quatro encontros presenciais, onde é apresentada a estrutura do Centro Obstétrico com visita ao setor, além de temas como trabalho de parto, nascimento, amamentação e cuidados com o recém-nascido. No decorrer do ano, em torno de 250 pessoas participaram do curso.

## Incentivo ao aleitamento materno

Numa iniciativa do Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno e Banco de Leite Ama Tacchini, foi promovido, pelo terceiro ano, o Simpósio de Aleitamento Materno, em agosto de 2023. O evento gratuito foi realizado no auditório do Hospital Tacchini, com participação de profissionais engajados na amamentação.





## Prematuridade

Em novembro ocorreu um piquenique do Mall do Hospital Tacchimed, numa tarde de reencontro entre famílias e profissionais do Tacchini. Foram convidados pais e crianças que estiveram internadas na UTI Neonatal, momento de trocas de experiências e mui-

ta diversão para as crianças. O encontro fez parte das atividades do mês de conscientização da prematuridade, o Novembro Roxo. O Hospital Tacchini, no ano de 2023, recebeu na UTI Neonatal 223 recém-nascidos de Bento Gonçalves e do Estado.



## Curso de sensibilização do Método Canguru

Durante o mês de agosto, os integrantes da equipe multiprofissional que compõem o Processo Materno Infantil do Hospital Tacchini participaram do Curso de Sensibilização do Método Canguru. O Método é uma Política Nacional de Saúde que integra um conjunto de ações voltadas para qualificação do cuidado ao recém-nascido, seus pais e sua família. Os pilares do Método são o contato pele a pele precoce, o acolhimento, cuidados individualizados com enfoque na postura e controle da dor, apoio à amamentação, cuidados com o ambiente e com os profissionais.



## Eventos científicos

A equipe multiprofissional do Processo Materno Infantil promoveu o **I Encontro Internacional de Neonatologia**, nos dias 20 e 21 de março, com palestras com profissionais de saúde referências nacionais e internacionais no cuidado neonatal. No evento foi disseminado conhecimento e inovações para ampliar a formação dos profissionais com especialização na assistência aos recém-nascidos prematuros. Evento realizado no audi-

tório do CIC de Bento Gonçalves.

No decorrer de 2023, profissionais do Processo Materno Infantil estiveram presentes em eventos científicos levando trabalhos desenvolvidos na instituição, com objetivo de disseminar melhorias realizadas no processo. Entre os eventos, participação no 26º Congresso Brasileiro de Perinatologia, IV Exposição da Qualidade, Congresso Nacional de Hospitais Privados 2023.





## Ações de Humanização

Na Páscoa e Natal, foram realizados registros fotográficos dos pacientes durante a internação, incentivando o vínculo e lembranças positivas no período de internação. As roupas foram confeccionadas pelo Grupo de Voluntárias do Hospital Tacchini. Também teve a visita do Papai Noel e personagens infantis, alegrando os pacientes.

No decorrer do ano, também foram realizadas diversas ações comemorando aniversários e altas de pacientes internados.





## Assistência Farmacêutica

A Farmácia Hospitalar desempenha um papel fundamental na garantia da segurança e eficácia dos tratamentos médicos. Este serviço abrange uma série de atividades que visam otimizar a gestão dos fármacos e promover o uso racional dos mesmos, desde a padronização até a utilização de medicamentos, materiais e equipamentos para a saúde. Além disso, a Farmácia Hospitalar oferece educação continuada e orientação, tanto para a equipe multiprofissional quanto para os pacientes, contribuindo para uma abordagem mais completa e segura no cuidado da saúde.

## Dispensário eletrônico

O dispensário eletrônico é uma inovação tecnológica que otimiza a gestão de medicamentos nas farmácias hospitalares, reduzindo erros na dispensação, aumentando a eficiência do processo, controlando o estoque de forma precisa e garantindo maior segurança no armazenamento. Com sistemas automati-

zados de identificação e rastreamento, esse sistema contribui para uma prestação de cuidados de saúde mais segura e eficaz, beneficiando pacientes e profissionais de saúde.

A tecnologia está presente na UTI Adulta do Tacchini. Em 2023, também foi implantada no Pronto Socorro do Hospital São Roque.





## Compromisso com a sustentabilidade

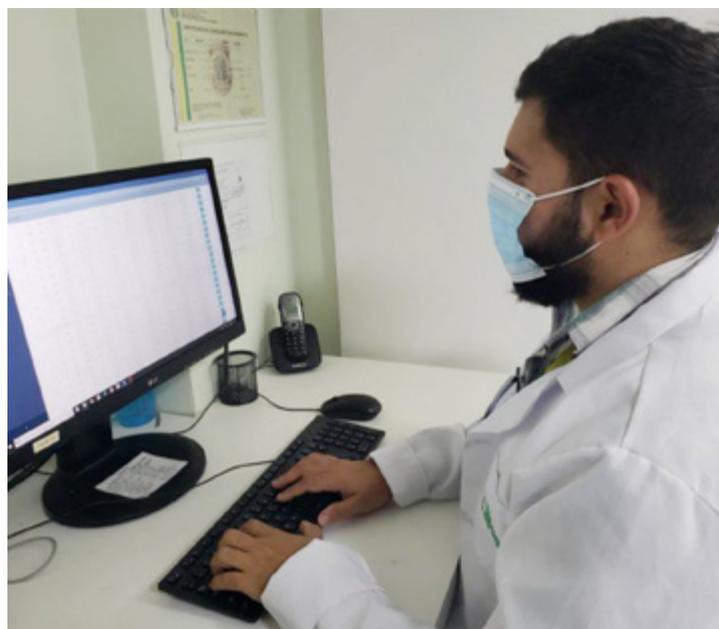
Desde o segundo semestre de 2021, as farmácias centrais do Tacchini e do Hospital São Roque não utilizam mais papel em suas rotinas. Com a implantação do sistema Farmácia Mobile, a farmácia deixou de consumir cerca de 700 mil folhas/ano. Em 2023, o sistema foi expandido para a farmácia do Pronto Atendimento do Tacchini, economizando cerca de 70 mil folhas/ano neste setor.

## Segurança do paciente

A implementação do software NoHarm pelo serviço de farmácia em 2022 marcou um avanço significativo na gestão e realização de atividades clínicas dentro da instituição. Ao longo do ano de 2023, o software possibilitou a análise de aproximadamente 80 mil prescrições médicas, permitindo a identificação e realização de 14 mil intervenções farmacêuticas. Esse número demonstra o impacto positivo do uso do software na segurança e qualidade do processo de prescrição, uma vez que as intervenções farmacêuticas podem incluir desde ajustes de doses até a identificação e prevenção de potenciais erros de medicação.

## Central de cadastros

O cadastro de medicamentos e itens de prescrição envolve a inclusão e manutenção de informações detalhadas sobre os medicamentos disponíveis, incluindo identificação, descrição, indicações de uso, estoque e integração com sistemas de prescrição eletrônica. Esse processo requer atualização contínua, garantindo o uso seguro e eficaz pelos profissionais de saúde e a segurança dos pacientes. Em outubro de 2023, o processo de cadastros foi automatizado, garantindo fluxo linear e otimizado. Em quatro meses, foram realizados 266 cadastros, incluindo cadastro de produtos, itens de prescrição e prescrições padrão.



# Compras Colaborativas

O Tacchini Sistema de Saúde, acompanhando as tendências mercadológicas e sempre na vanguarda de inovações para aumentar a sua efetividade operacional, foi um dos primeiros Hospitais do Sul do Brasil a promover parceira de negócio com uma empresa de tecnologia em compras de insumos e serviços para a Saúde, a empresa SHS Health Tech. Esta instituição, que possui parcerias consolidadas com diversos hospitais do país, somando ao todo 3.500 leitos e potencial de consolidação de compras que chegam a R\$ 2 bilhões, passou a compor o time de Compras, atuando como consultora, numa extensão dos serviços de análise de mercado e negociação de preços.

O resultado desta parceria, em 2023, foi uma redução de custo média de R\$ 201.889,00.



Esta parceria também rendeu à equipe de Compras do Tacchini o prêmio de Eficiência em Compras, entregue na Feira Health Meeting Business & Innovation, em Porto Alegre, na faculdade da PUC.

# Etiquetas de Rastreabilidade

Para a realização do procedimento de lançamento de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs) estéreis em contas hospitalares é necessária a afixação de três etiquetas de rastreabilidade. Estas etiquetas são fornecidas pelo distribuidor/fabricante dos insumos após o registro do gasto cirúrgico, processo que, normalmente, levava até 48 horas para ser concluído.

Com a colaboração com um novo fornecedor, foi estabelecido um posto avançado de geração de etiquetas dentro do setor de

OPME. Foi instalada uma impressora de etiquetas de rastreabilidade, permitindo que os profissionais hospitalares acessem o sistema do fabricante e imprimam as etiquetas correspondentes aos materiais consumidos.

Com esta solução, o prazo de emissão de etiquetas, que anteriormente levava em média 48 horas, foi reduzido pela metade, ou seja, o Hospital conseguiu reduzir pelo menos 24 horas no prazo de lançamento destes insumos e o volume de notas de salas paradas por falta de etiquetas reduziu para 13%.

# Comercial

A equipe Comercial conta com oito colaboradores, responsáveis pela formatação e precificação de produtos, reajustes junto às Operadoras, revitalização das tabelas, garantindo a cobrança correta, eliminando retrabalho e reduzindo as glosas.

Além disso, foi elaborado o portfólio com os serviços prestados, implantado indicadores de glosas, e trabalhos de melhoria

foram apresentados e premiados.

Com foco na transição epidemiológica e o olhar para o futuro são realizadas análises envolvendo o perfil de consumo dos serviços hospitalares e ambulatoriais, com o objetivo de identificar oportunidades e oferecer novos serviços com foco em promoção e prevenção em saúde.

## Vendas Divisão Hospitalar

O setor de Vendas particulares da divisão hospitalar foi estabelecido com o propósito de atender tanto os clientes particulares que buscavam pelos serviços, quanto os clientes de convênios que necessitavam de exames e procedimentos não cobertos. Para aprimorar esse atendimento, foi implementado o uso do CRM e organizada uma equipe composta por três membros no Hospital Tacchini, um no Hospital São Roque, além do suporte oferecido pela Central de Relacionamento.

Durante o período de agosto a dezembro de 2023, foram alcançados os seguintes resultados em relação às metas estabelecidas:

### METAS ATINGIDAS

Dezembro	71,83%
Novembro	91,03%
Outubro	100,05%
Setembro	105,86%
Agosto	78,10%





## Unidade de Apoio Psiquiátrico

A Unidade de Apoio Psiquiátrico é composta por uma equipe multidisciplinar, formada por enfermeiras, técnicos de enfermagem, médicos psiquiatras, terapeuta ocupacional, recreacionista, assistentes sociais, nutricionistas e fisioterapeutas. Tem como objetivo promover a reabilitação do paciente em situações de crise, auxiliar a retomada da sua rotina através de atividades terapêuticas e ajuste medicamentoso, buscando sua estabilização e reinserção social, para que seja possível dar seguimento ao tratamento de forma ambulatorial.

No ano de 2023, foram realizadas ações em datas comemorativas e aniversários, promovendo a autoestima dos pacientes, grupos terapêuticos e rodas de conversa com a equipe multidisciplinar, além de atividades como: artesanato, bingos e piqueniques. No mês de setembro, mês de prevenção ao suicídio, na campanha do Setembro Amarelo foi desen-

volvida a campanha “Semeando a vida” que teve como intuito sensibilizar e estimular os colaboradores do Hospital Tacchini a refletirem sobre “o que é necessário para semear a vida”. Para a campanha foram confeccionados junto com os pacientes cartazes e artesanatos com o tema de girassol e distribuídos pelos setores do hospital.

A Unidade de Apoio Psiquiátrico faz parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) de Bento Gonçalves e o trabalho é desenvolvido juntamente com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS AD, CAPS 2 e CAPS IJ) através de reuniões de matriciamento com os serviços.

No ano de 2023 foram atendidos **234 pacientes**, sendo 42% por transtornos relacionados ao uso de substâncias, 32% por transtornos de humor, 19% por transtornos esquizofrênicos/esquizotípicos e delirantes e 7% por outros transtornos.





# Nutrição Hospitalar

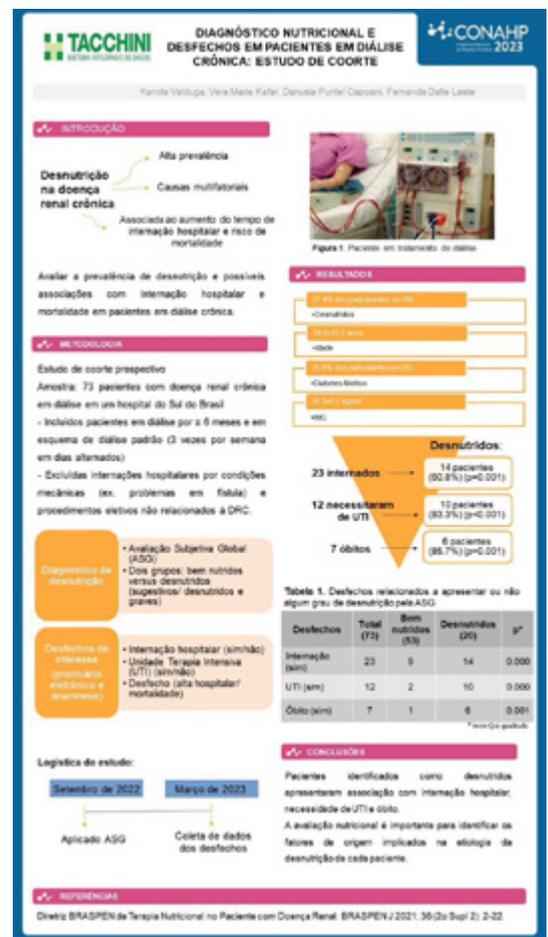
Em 2023 a Nutrição Hospitalar realizou, em média, 40 mil atendimentos, nas Unidades de Internação, Instituto de Oncologia, Hemodiálise, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Pronto-Socorro, Banco de Leite e Clínica Tacchini. Mais de 2 mil pessoas receberam orientação de alta nutricional com educação em relação a patologias e promoção da saúde e bem-estar.

A equipe participou da Feira de Saúde no Instituto Federal, com avaliação nutricional e orientações nutricionais à comunidade.

Com objetivo de contribuir na melhora do tratamento dos pacientes em Hemodiálise, a nutricionista do setor realizou uma atividade para reflexão e educação nutricional dos pacientes.

O trabalho da equipe de Nutrição com o tema: Diagnóstico Nutricional e Desfechos em Pacientes em Diálise Crônica: estudo de corte foi apresentado no Congresso Nacional de Hospitais Privados CONAHP.

Participação na Exposição da Qualidade, apresentando os trabalhos desenvolvidos pela equipe de Nutrição e o esforço diário da equipe multiprofissional para melhorar a qualidade, segurança e desfecho dos pacientes.



# Nutrição e Dietética

**1 milhão e 400 mil**

refeições produzidas e entregues em 2023

O Serviço de Nutrição e Dietética produziu e entregou mais de 1 milhão e 400 mil refeições neste ano, contabilizando pacientes, acompanhantes e colaboradores, mantendo a satisfação dos clientes em mais de 93%. Sempre preocupados com a excelência na jornada dos clientes, o hospital manteve chef de cozinha na busca de novas propostas alimentares.

## Ações de Humanização

Foram realizadas várias ações em datas comemorativas, algumas em conjunto com o grupo de Humanização, com o objetivo de tornar este momento mais leve e com uma melhor experiência.

Na Páscoa, o coelhinho passou entregando bananas para as crianças com o objetivo de trabalhar o consumo de frutas, e também receberam chocolate e alguns mimos.

No dia de São João, pacientes das unidades de internação e o setor de Oncologia receberam comidas e bebidas típicas da data. Os pacientes e assistentes recebem este momento com carinho e descontração. Os colaboradores do hospital também confraternizaram no restaurante com muita pipoca!

## Natal

Pelo 3º ano, no dia 24 de dezembro, foi oferecido aos assistentes dos pacientes hospitalizados e funcionários uma ceia de natal no restaurante, com o objetivo de acolher a todos. No dia de Natal, os pacientes receberam um mimo.

Já na virada do ano, os pacientes foram surpreendidos com um lanchinho especial: frutas que simbolizam esta data, com uma mensagem carinhosa para este momento.



# Banco de Leite Humano

No ano de 2023 o Banco de Leite Humano realizou um total de 9.646 atendimentos. Foram 944 doadoras, sendo 431 externas. O total de receptores foi de 500, sendo 229 com leite de doadora. As coletas externas totalizaram 461.

Desde a abertura do Banco todos os bebês da UTI Neonatal receberam leite materno. Seguem as parcerias com o Corpo de Bombeiros, prefeituras e posto de coleta no Hospital São Roque.

No mês de maio, o Banco de Leite realizou uma ação referente ao Dia Mundial de Aleitamento Materno. Foram entregues cartas escritas pelas mães dos bebês internados para as doadoras, como agradecimento.

Em agosto os profissionais do Banco de Leite Humano e a equipe do Serviço Materno Infantil, realizaram ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, com objetivo de esclarecer a importância da amamentação. Foram organizadas várias atividades internas com os profissionais da instituição e para o público externo com a realização do III Simpósio de Aleitamento Materno.

O Banco participou da ExpoBento, no Projeto Bento+20, representado pela coordenadora corporativa e responsável técnica do banco de leite. Também participou de vivências de educação para as gestantes e puérperas, sempre com intuito de incentivar o aleitamento materno e captar doadoras. Além disso, participou de várias matérias em jornais, rádios e telejornalismo.

Foram doados 11.950 litros de leite cru para o Banco de Leite da Santa Casa POA.





## Banco de Leite Humano

9.646

atendimentos em 2023

944

total de doadoras

431

doadoras externas

500

receptores

**#AGOSTO  
#DOURADO**

Possibilitando a **amamentação**

Fazendo a **diferença** para pais que **trabalham**

III SIMPÓSIO DE **aleitamento materno**

Promover o conhecimento, a conscientização e a troca de experiências sobre a importância do aleitamento materno para a saúde e o bem-estar de bebês e mães.

**04 de agosto**

**13h30** Recepção | **14h** Abertura

**Auditório Hospital Tacchini**

PROMOVIDO POR:

**AMA** Associação de Mães Amamentadoras  
**TACCHINI**

**CIAM**  
Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno

**PROVEVA-SE**

Tacchini Sistema de Saúde e a comunidade, juntos, na valorização e promoção do aleitamento materno como um ato de amor essencial à vida.

**TACCHINI**  
SISTEMA DE SAÚDE



## Fonoaudiologia Hospitalar

O Serviço de Fonoaudiologia realiza atendimentos no Hospital Tacchini com foco na reabilitação da via oral, disfagia e triagens neonatais, como o Teste da Linguinha e da Orelhinha.

O Serviço realizou 29 atendimentos na Clínica Tacchini, nas áreas de fala, linguagem e deglutição. Também realizou atendimentos na internação do Hospital São Roque e no ambulatório da Oncologia.

A Fonoaudiologia participou do 3º Summit Disfagia, em São Paulo; do 1º Simpósio de Disfagia, no Hospital Mãe de Deus, em Porto Alegre; do 1º Encontro Internacional de Neonatologia da Serra Gaúcha, promovido pelo Hospital Tacchini; e do curso de sensibilização do Método Canguru, organizado pelo Ministério da Saúde, em parceria com o Hospital Tacchini.

### atendimentos

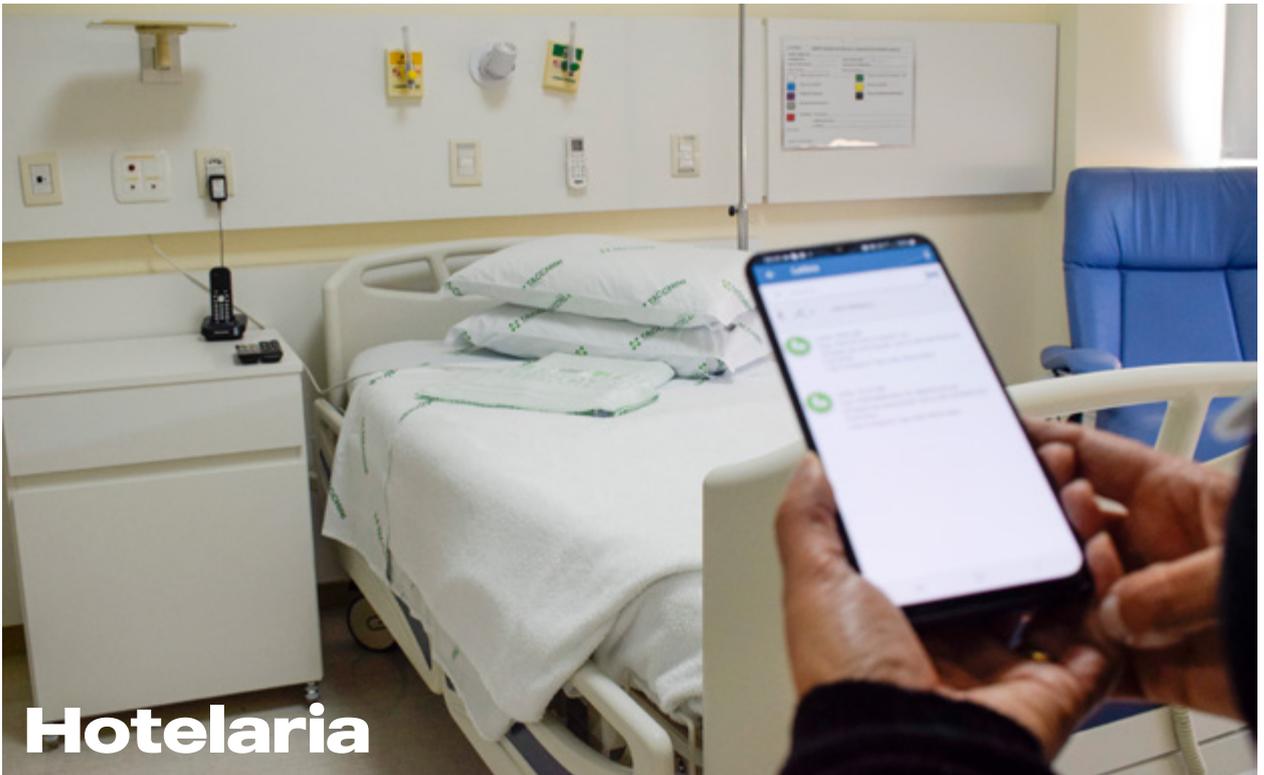
**7.594**  
atendimentos na internação

**1.021**  
novos pacientes avaliados

**3.056**  
Testes da Orelhinha e  
Testes da Linguinha  
na internação

**480**  
Testes da Orelhinha  
no Ambulatório

**170**  
Testes da Linguinha  
no Ambulatório



## Hotelaria

Uma nova tecnologia permitiu agilizar o processo de liberação dos leitos vagos após a higienização, com a utilização de um aplicativo de smartphone pelas equipes.

Considerando que, diariamente, o Tacchini possui cerca de 50 liberações de leitos, a economia de tempo de trabalho ao unir todas as equipes de higienização é de cerca de 16 horas por dia. O número impacta positivamente na comunidade, diminuindo o tempo de espera por uma vaga no hospital.

Além disso, o aplicativo possibilita medir o tempo exato que o profissional de higienização investe para completar a limpeza de cada leito, gerando um indicador de qualidade a mais. Para melhorar as entregas, foi ampliado o horário das assistentes de higienização que realizam a revisão os leitos. Antes eram dezoito horas de cobertura e atualmente são vinte e quatro horas, o que proporciona maior segurança e garante a qualidade de entrega dos leitos.

## Lavanderia

O Plano Estratégico da Lavanderia tem o objetivo de analisar o fluxo de produção desenvolvido, elaborando propostas de melhorias, aumentar eficiência produtiva, reduzindo os desperdícios internos de produção.

Também está em andamento um projeto de reestruturação da Lavanderia, com o objetivo de agregar valor aos atendimentos.

**117.117,64**

lavagem média mensal em quilos

**1.333.411,74**

lavagem média anual em quilos





## Doação de Órgãos

A doação de órgãos ou de tecidos é um ato pelo qual a pessoa manifesta a vontade de doar uma ou mais partes do corpo para ajudar no tratamento de outras pessoas. A carência de doadores de órgãos é ainda um

obstáculo para a efetivação de transplantes no Brasil. Por meio da captação e doação de órgãos, a equipe do CIHDOTT do Tacchini conseguiu salvar diversas vidas, realizando também um transplante múltiplo de órgãos.



## Atividades desenvolvidas

- Encontros, cursos online e presenciais com o grupo CIHDOTT do Hospital Tacchini com OPO3, Central de Transplantes do Estado e Ministério da Saúde;
- Palestras em escolas na cidade de Carlos Barbosa e Bento Gonçalves;
- Campanha de venda de camisetas e moletons personalizados;
- Evento no Dia Nacional de Doação de Órgãos, 26 de setembro, tendo como convidado o Dr. J.J. Camargo, especialista e pioneiro em transplantes de pulmão, que palestrou para comunidade e funcionários da instituição. O tema abordado foi: Os Desafios da Doação de Órgãos. Após teve mesa redonda com a presença da coordenação da OPO3, do mé-

- dico responsável pela doação de órgãos do Hospital Geral de Caxias do Sul, Dr. Rafael Lessa e Dra. Nicole Golin, diretora técnica do Hospital Tacchini;
- Treinamentos internos, auditorias;
- Entrevistas para rádio e jornais.



# Controle de Infecção Hospitalar

O Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) do Tacchini é um conjunto de ações desenvolvidas que busca a redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

Para manter os indicadores ideais de segurança do paciente na Instituição, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes da Anvisa, acompanha a execução de um plano de ação, revisado anualmente, que abrange todos os setores da assistência.

As atividades preventivas da CCIH incluem medidas de vigilância sanitária e epidemiológica, com identificação e classificação dos casos, controle de surtos, notificação de infecção entre hospitais, busca ativa de casos mesmo após alta do paciente, vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na Instituição, visita diária às unidades críticas e semicríticas, visitas técnicas internas e externas, auxílio no controle do uso racional de antibióticos, atualização e validação de documentos técnicos, envio de relatórios à vigilância sanitária, além de treinamentos e participação em Comissões.

A Comissão é composta por uma equipe multidisciplinar, formada por médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, Sesmt e a empresa Qualis Soluções em Infectologia, que presta assessoria técnica. O engajamento dos profissionais da assistência é uma batalha coletiva na conquista de taxa controlada de infecções relacionadas à assistência à saúde.

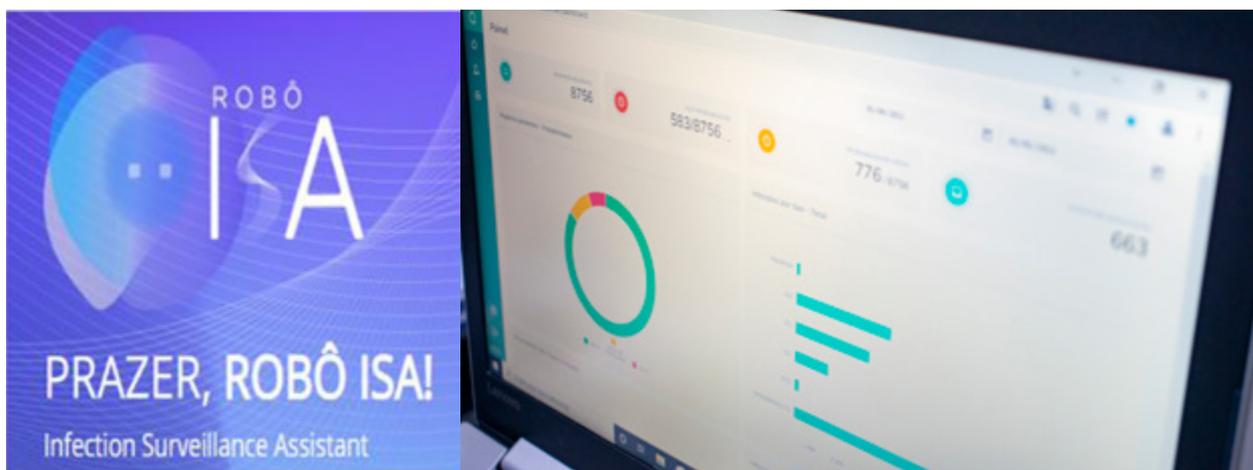
## Atividades desenvolvidas

No ano de 2023 o Serviço manteve-se atuante frente a redução de infecção relacionada a assistência à saúde (IRAS). Foi possível expandir as demandas relacionadas à prevenção de IRAS nas unidades assistenciais.

Realizada juntamente com a equipe de educação e desenvolvimento dos recursos humanos a criação de treinamentos lúdicos, com atividades interativas.

Revisados os treinamentos da equipe de higienização hospitalar e ofertados treinamentos mensais de reciclagem de processos.

Em conjunto com o SESMT e Núcleo de Educação, foi organizada uma “força-tarefa” para a sensibilização e capacitação das equipes para a correta higienização de mãos, paramentação e utilização de EPIs no Hospital Tacchini, Hospital São Roque e Casa de Repouso Elisa Tramontina. Com o RH e SESMT Saúde foi alinhado o acompanhamento dos profissionais infectados pelo SARS COV-2 e Influenza A e B, Monkey-pox e dengue.



Robô ISA, inteligência artificial que identifica infecções



## Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) é um órgão especializado e independente, vinculado operacionalmente ao Hospital Tacchini e legalmente à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e ao Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde.

O CEP tem como objetivo salvaguardar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa. Além disso, contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade. Contribui para a valorização do pesquisador, que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

É formado por uma equipe multidisciplinar, composta por enfermeiras, farmacêutica, psicólogos, fisioterapeuta, advogada, médico, nutricionista e um agricultor.

Faz parte do Sistema Plataforma Brasil, que facilita o andamento dos trabalhos, com ferramentas que auxiliam tanto o pesquisador como o CEP, agilizando os trâmites que envolvem a deliberação dos projetos, realizado virtualmente, com a supervisão direta da Conep.

As Reuniões Plenárias do Colegiado são confidenciais e acontecem mensalmente via plataforma Zoom. As reuniões servem não apenas para a análise ética dos protocolos de pesquisa, mas também para treinamentos, discussão de questões administrativas e deliberações que se fizerem necessárias.



### Projetos avaliados

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
16	26	53	48	19	30	26



## Psicologia Hospitalar

A Psicologia Hospitalar é composta por uma Coordenadora Geral da Equipe Multidisciplinar, uma Coordenadora de Psicologia e Psicólogas hospitalares, avaliando e acompanhando pacientes internados, como Paciente Crítico Adulto, Processo Materno Infantil e pacientes oncológicos em ambulatório e nas Internações hospitalares. Atua na compreensão do processo de adoecer e recursos para enfrentamento da doença e do tratamento. O serviço funciona todos os dias da semana, em horários e setores específicos.

Humanizar o atendimento por meio de uma escuta diferenciada significa, entre outras atitudes, inserir o sujeito que se encontra adoecido no seu tratamento. O acolhimento refere-se a um compromisso coletivo em cultivar os vínculos de maneira responsável, reconhecendo e incluindo diferenças, estimulando a valorização da vida. O acolhimento é fundamental, já que a própria hospitalização torna o indivíduo adoecido e seus familiares/cuidadores vulneráveis, nos níveis físicos e emocionais. O foco também é a maior adesão ao tratamento e a prevenção e promoção da saúde.

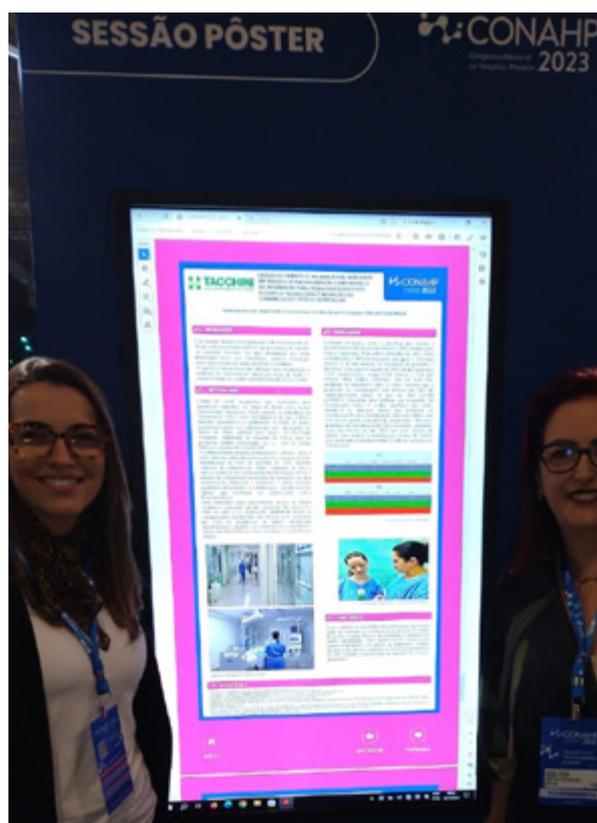
O Serviço de Psicologia Hospitalar destacou-se com um trabalho selecionado no Congresso Brasileiro de Terapia Intensiva e Conahp 2023, com o tema “Psicologia Hospitalar e Desenvolvimento de Indicador de

Comunicação Crítica Efetiva em Terapia Intensiva Adulta”.

### Atendimentos

12.220

atendimentos em 2023



# Serviço Social

O Serviço Social no Hospital tem como modalidade de intervenção o atendimento direto aos pacientes e familiares, tendo como objeto a questão social e suas múltiplas expressões, como vulnerabilidades econômicas, sociais, culturais, vínculos fragilizados ou rompidos (abandonos); dificuldade e/ou falta de acesso às políticas públicas e serviços socioassistenciais.

No contexto hospitalar sua ação é o acolhimento, a humanização, o trabalho em equipe multidisciplinar, na mediação e interlocução com recursos próprios, da sociedade, comunitários e das famílias.

O Serviço Social auxilia também, nos agendamentos de consultas, transportes, organização família/paciente e rede, pacientes em viagem e demandas de atendimento imediato. Além disso, atua junto a pacientes em atendimento na hemodiálise, oncologia, radioterapia e UTI's. Tem atuado também junto à população estrangeira que procura atendimento no Tacchini.

## Espaço Acolher

As UTI 's recebem pacientes e familiares oriundos de outros municípios do Rio Grande do Sul, por intermédio da Central de Leitos. Pensando nisso, o Serviço disponibiliza o Espaço Acolher, destinado aos familiares de pacientes internados nas UTI's que residem em outras localidades e que não tem condições de arcar com as despesas de hospedagem, alimentação ou transporte.

O Espaço Acolher dispõe de chuveiros, beliches, armários para guarda de pertences, mesa, cadeiras, geladeira, televisor e pia para louça, o local é coletivo e acomoda até 10 pessoas.

**166**

pessoas/famílias utilizaram o Espaço Acolher em 2023

## Atendimentos

**6.327**

atendimentos em 2023

**640**

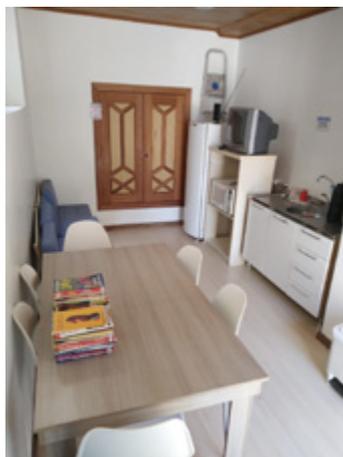
atendimentos na Hemodiálise, Oncologia e Radioterapia

**457**

atendimentos população estrangeira

**390**

participantes no grupo de preparação para alta da Psiquiatria





Visita da imagem do padroeiro Santo Antônio, com missa e distribuição de pãezinhos

## Assistência Religiosa

O Hospital Tacchini oferece aos pacientes e familiares o Serviço de Assistência Religiosa, através da Pastoral da Saúde, coordenado pela paróquia Santo Antônio, de Bento Gonçalves, da Igreja Católica.

Além disso, representantes de outras religiões, mediante solicitação dos pacientes ou de familiares, podem visitar o Hospital e conceder a devida orientação espiritual.

Ministras da Eucaristia visitam os pacientes semanalmente, em momentos de oração, reflexão e comunhão eucarística. Os pacientes ou familiares podem solicitar a presença de um sacerdote local para uma conversa, bênção ou unção dos enfermos.

Uma capela, decorada e com ambiente

propício para a prática da oração, está instalada dentro do Hospital Tacchini.

A equipe da Pastoral da Saúde está sob coordenação da Irmã Irene Mercedes Benedetto, da Congregação das Irmãs Missionárias de São Carlos Borromeu Scalabrinianas.



Visita da imagem de Cristo Rei

### ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

Batizados	03
Confissões	320
Unções	420
Visitas	13.834
Comunhões	10.780



Visita da imagem de São Roque



## Núcleo Experiência do Paciente

O Núcleo de Experiência do Paciente é composto por uma equipe estratégica, com o intuito de definir a metodologia de acompanhamento da satisfação e experiência do paciente, bem como estabelecer padrão de atendimento e capacitação de todas as equipes do Tacchini Sistema de Saúde, definindo tecnologias, métricas e metas para análise dos dados da experiência do paciente.

O Núcleo desenvolve ações como:

- Pesquisa de leito diária, após 48 horas de internação;
- Pesquisa de leito para pacientes internados há mais de 10 e 30 dias;
- Ouvidorias espontâneas e agendadas;
- Pesquisas espontâneas nas caixas de satisfação do cliente.
- Facebook, Reclame Aqui, Google Forms, Instagram, Google Meu Negócio;
- Retorno das manifestações por telefone;
- Análise crítica das reclamações e abertura de incidentes assistenciais com aciona-

mento do Gerenciamento de Riscos;

- Telefone próprio com WhatsApp;
- Projeto Pacientes Parceiros na Oncologia e na Hemodiálise;
- Grupo de WhatsApp com os responsáveis das Unidades de Internação;
- Treinamento para a equipe.

### Análise de resultados

O quantitativo de reclamações e qualificações é analisado em reuniões semanais com as equipes dos processos com maior número de apontamentos. Em 2023 foram realizadas ações mais focadas em Processo Cirúrgico, Processo Urgência e Emergência e Tacchimed. Semanalmente é realizada análise das manifestações de todos os setores. Mensalmente é atualizada a ficha do indicador de reclamações referente a equipe de enfermagem e o relatório das reclamações médicas. No ano de 2023 foram realizadas 91 ouvidorias agendadas de retorno ao cliente.



Projeto Pacientes Parceiros na Oncologia

## Núcleo Experiência do Paciente

### Ciclo de melhorias

- Melhorias nos processos de comunicação do Centro Cirúrgico;
- Melhorias nos chamados de especialidades médicas;
- Melhorias no fluxo de altas;
- Processo de óbitos UTI;
- Alinhamento na comunicação pela equipe de traumato/ortopedia com pacientes e equipe administrativa no Pronto Socorro;
- Troca das caixinhas de satisfação antigas e atualização do layout;
- Melhorias no sistema XCAPE para facilitar a análise dos dados;

- Criação de dashboard para acompanhamento do número de manifestações on time pela gestão (em andamento).

### Ações realizadas

- Priorização das pesquisas de leito com foco principal nos pacientes particular, convênios e Tacchimed e amostragem pacientes SUS;
- Colocação dos Qr Code em todos os leitos do prédio B;
- Organização e participação do projeto Pacientes Parceiros na Oncologia e na Hemodiálise.





## Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento alcançou a marca de 411.420 atendimentos em 2023. A maior parte dos contatos são realizados por ligações telefônicas, que representam 75% das interações.

A partir de uma ligação ou envio de WhatsApp para o mesmo número de telefone (54) 3455.4333, é possível realizar agendamento de exames, consultas, cirurgias, além de tirar dúvidas e buscar informações sobre todos os serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde.

No ano de 2023 houve ampliação de estrutura, serviços e tecnologia que permitiu centralizar os contatos do Hospital São Roque e Hospital Tacchini no mesmo setor e fazer com que a Central de Relacionamento aumentasse a eficiência das suas operações. Isso melhorou o tempo de resposta das equipes, qualificando o atendimento.

82.246 pessoas utilizaram o WhatsApp, através da automatização dos serviços a partir de uma plataforma web, atingindo o total de 1.446.590 interações no ano de 2023.

### atendimentos

#### Central Ligações

2021	360.397
2022	382.118
2023	347.032

#### Central WhatsApp

2021	71.726   5.977 mês
2022	86.642   7.220 mês
2023	82.246   6.583 mês

#### Total

2021	432.123
2022	468.760
2023	429.278



## Portaria

O setor de Portaria visa contribuir na confiança da segurança patrimonial, melhorando os controles de acesso e segurança existentes, na prevenção de perdas e na boa gestão de incidentes. As atividades da Portaria são: segurança patrimonial, controle dos acessos, orientação e encaminhamento dos pacientes e clientes aos setores desejados, além do controle dos visitantes e atividades afins.

A tecnologia aplicada através dos Sistemas MV/Portaria, Metadados, Secullum e Intelbras nas controladoras de acesso, com vídeo monitoramento permitem a segurança patrimonial, dos clientes e visitantes.

Em 2023, foram realizadas melhorias no controle de acesso da Recepção do Prédio A, no acesso à Oncologia e Radioterapia e no acesso do hall do Prédio B - Manutenção.



# Tecnologia da Informação



## Parceria Tacchini x Fleury/Weinmann

Realizada a integração entre os sistemas do Tacchini e os sistemas do laboratório Fleury/Weinmann, viabilizando a parceria entre as duas empresas, entregando maior valor aos clientes do laboratório Tacchini. Criados painéis de monitoramento das integrações, garantindo a continuidade do processo.



## Gercon - Integração com Governo do Estado

Integração entre sistema MV e os sistemas da Secretaria Estadual de Saúde do RS para que todos os dados necessários ao GERCON sejam integrados automaticamente. Os dados do GERCON são relativos aos agendamentos de consultas da ONCOLOGIA e agendamentos da NEPHROLOGIA. Criados painéis para monitoramento e acompanhamento das integrações. O Tacchini encerrou o ano de 2023 incluso nos 7% dos hospitais do Estado que realizaram a integração com o Governo do estado.

## Integração dos exames anatomopatológicos

Foram integrados os laudos de patologia (anatomopatológico, citopatológico, imunohistoquímica, colposcopia, entre outros). O médico faz a prescrição e a solicitação do exame é enviada automaticamente aos sistemas do Laboratório terceiro. Este faz a análise das amostras e inclui o laudo no seu sistema. Este laudo é então automaticamente integrado ao sistema HIS (MV) do Tacchini, ficando disponível à equipe médica do Tacchini.

## Integração com Governo do Estado - Gerint

Projeto integração GERINT: Implantada a integração de regulação de leitos SUS, atualizando automaticamente a ocupação de leitos SUS. A integração ligou a central Central de Regulação de Leitos do governo do Estado do RS ao sistema MV. Adicionalmente foi criado um robô para automação das altas do GERINT. Também foi criado um painel para monitoramento do processo e tomada de ações corretivas quando necessário.

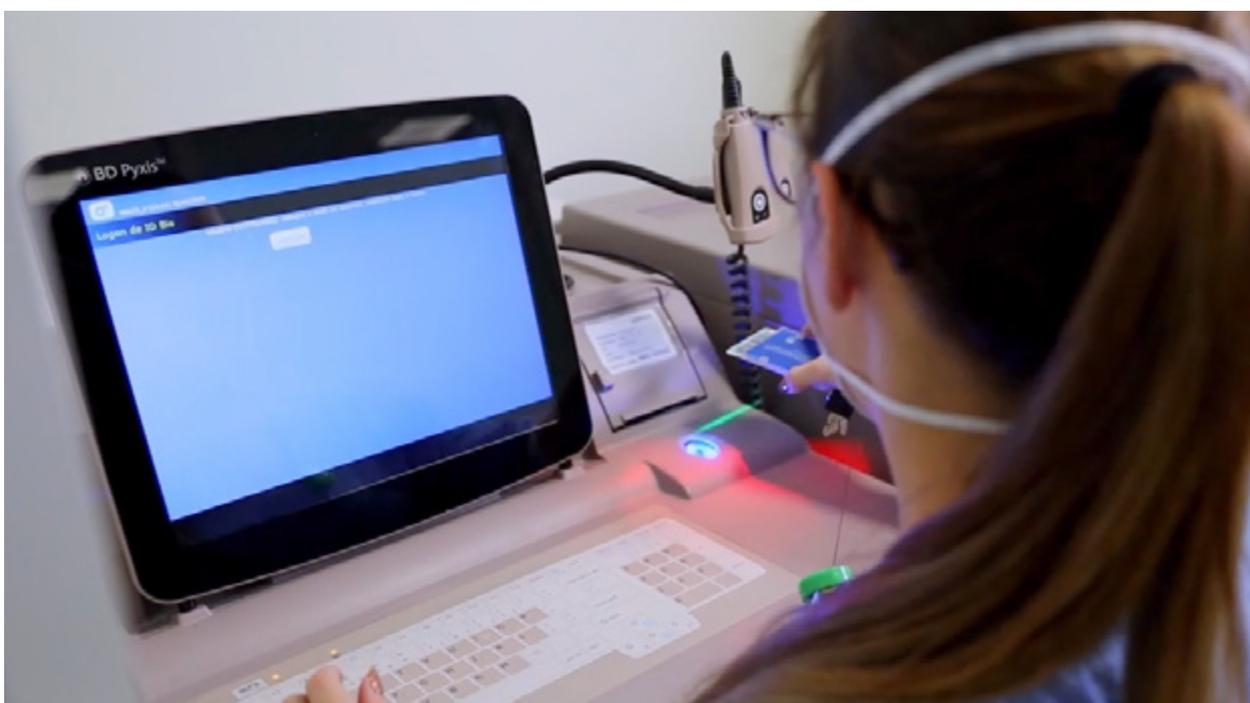
Tacchini encerrou o ano de 2023 incluso nos 7% dos hospitais do Rio Grande do Sul que realizaram a integração com o Governo do estado.

## Receita Digital (MEVO)

Foi implantada a receita digital nos dois hospitais (Tacchini e São Roque) em parceria com a empresa MEVO. Através do receituário digital, o médico elabora a receita do medicamento padronizado, assina digitalmente com seu certificado digital (A1 ou A3). Quando finalizado, o receituário é enviado automaticamente ao smartphone do paciente e este pode dirigir-se à rede de farmácias da sua preferência com a receita digital no seu smartphone. O sistema disponibiliza ao médico informações adicionais como preço dos medicamentos e interações medicamentosas, gerando maior segurança ao paciente

## Check-list cirurgia segura

Criada nova versão para atender o perfil de paciente da hemodinâmica e EDA/COLONO, trazendo praticidade e segurança. Esta nova versão veio ao encontro de necessidade levantada pela equipe de trabalho, notificações de incidentes e eventos gerados e auditorias qualitativas.



## Dispensário Eletrônico de Medicamentos no Pronto-Socorro do Hospital São Roque

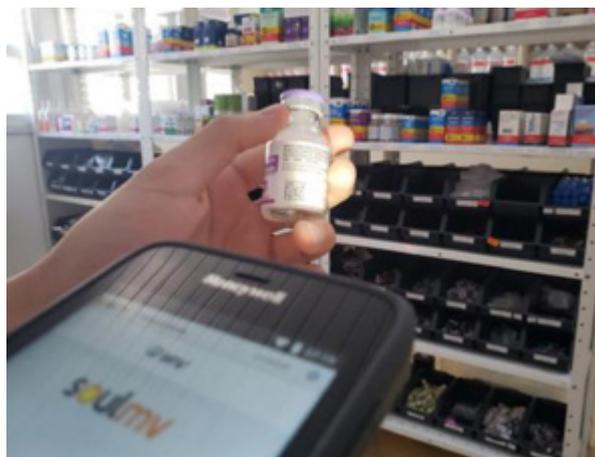
Com a implantação do dispensário, a retirada dos materiais e medicamentos ocorre com muito mais brevidade. Sem o dispensário, era necessário a farmácia atender e entregar no pronto socorro, que ficava distante da farmácia. Para a farmácia, diminui o número de atendimento de solicitações e a circulação para entrega de solicitações.

Como resultado, obteve-se otimização nos processos da farmácia central e maior

agilidade na aplicação da medicação ao paciente. Além disso, confere segurança em toda a cadeia medicamentosa, garantindo acurácia de estoque e segurança no uso do medicamento, com as barreiras de segurança que o equipamento dispõe: leitura por biometria do colaborador, identificador de etiqueta para bipagem dos medicamentos retirados, validando com o que consta na receita médica.

## Farmácia do Pronto-Socorro sem papel

Este projeto tem o objetivo de reduzir as impressões de folhas na farmácia do Pronto Socorro com a aplicação da app Farmácia Mobile. Com o novo sistema, às requisições à farmácia do PS deixaram de ser impressas e passaram a ser recebidas no tablet. Obteve-se desta forma uma economia mensal de R\$ 357,00.



## Recepções sem papel

Implementada nas principais recepções a assinatura no tablet. O paciente ou familiar assina o documento digitalmente, dispensando a impressão. Uma cópia do documento assinado é enviado ao e-mail do paciente e outra é armazenada nos servidores do Tacchini.

## Automatização da comunicação de evasão de pacientes

Este upgrade no programa permite que a equipe de enfermagem informe ao sistema que houve evasão de paciente e o próprio sistema dispara um comunicado para Portaria, Recepção e Delegacia.

Esta nova funcionalidade deixou o processo muito mais eficiente e a comunicação muito mais ágil.

## Implementação do Protocolo de Politrauma

Com este projeto, obtivemos maior agilidade e segurança no atendimento do paciente, direcionando exames e medicamentos de acordo com as alterações apresentadas nos sinais vitais e no exame físico. O protocolo emite alertas de acordo com o quadro apresentado pelo paciente, abre um documento para avaliação e exame físico do paciente e faz sugestões de prescrição de acordo com o quadro apresentado.

## Segurança do Paciente em Isolamento

Criada programação para dar mais segurança ao processo de Isolamentos no sistema do Prontuário Eletrônico do Pacientes. Anteriormente, qualquer usuário assistencial podia alterar ou retirar o isolamento de um paciente.

## Painel de Indicadores no HSR

Revitalizado o painel de indicadores do Hospital São Roque, melhorando a performance e a usabilidade do mesmo, viabilizando assim uma melhor gestão do hospital.

## Integração Bionexo/Plannexo/OPMEnexo

Viabilizada a integração com os sistemas da Bionexo, gerando importantes ganhos para a área de suprimentos.

## Documentos de prontuário

Criadas novas versões dos documentos BPA e AIH no Prontuário Eletrônico do Paciente, gerando maior segurança, minimizando as chances de erro no preenchimento, reduzindo as glosas e atrasos nos recebimentos dos serviços prestados.

## APP TacchiProtect

Disponibilizado ao Pronto-Socorro o app chamado TacchiProtect que tem por finalidade de informar ao acompanhante em tempo real o status do atendimento ao paciente. Este recurso, elimina a necessidade do acompanhante solicitar informações na recepção e permite que o mesmo possa realizar outras atividades enquanto aguarda pela conclusão do atendimento.



## APP Tacchi Kids

Disponibilizado ao setor da Pediatria um sistema que contata automaticamente através de SMS a mãe do recém-nascido, questionando sobre a realização e o resultado do teste do pezinho do bebê. Esta interação automatizada é fundamental para garantir que todos os recém-nascidos façam o teste do pezinho nos prazos adequados e também permite a orientação à mãe nos casos de necessidade de repetição do teste. Um dashboard permite que o time da pediatria faça a gestão de todos os bebês nascidos nos hospitais Tacchini e no São Roque.

## Nova Loja Tacchimed no Mall e novo posto de coleta do laboratório

Disponibilização da infraestrutura de TI para o novo hospital Tacchimed, com destaque especial à nova Loja Tacchimed e ao posto de coleta, ambos no espaço do Mall.

Adequado o sistema de check in para o novo formato de atendimento da loja Tacchimed.

## APP Tacchimed

Implantado o APP na Operadora Tacchimed para auto-atendimento e atendimento não presencial, carteira digital, boletos, demonstrativos, solicitações de guias, históricos de utilização, status de andamento de guias, revistas e manuais, guia de prestadores e demais serviços da operadora.

Disponível em Android e iOS.



## Novos totens de autoatendimento

Adoção do Toten com sistema da XCAPE na Recepção Internações e Recepção Tacchimed, padronizando com os demais setores da instituição.

## Migração sistema de Legislação/Contabilidade para plataforma web

A migração permitiu informatização de processos e integrações com o DIOPS, além de melhorias com informações necessárias para as auditorias.

O Sistema Web está de acordo com as exigências legais e tecnológicas, incluindo segurança dos processos por ter os diários auxiliares comprovando os movimentos contábeis do Tacchimed.

## Protocolo de Oncologia - Tacchimed

Disponibilizado o portal médico um protocolo a ser preenchido pelo médico assistente com as informações necessárias para dar subsídio a auditoria médica. Além do protocolo também foram criados padrões de tratamento para os casos de câncer de Mama e Melanoma, de acordo com as respostas do protocolo, para os medicamentos do anexo de quimioterapia. O objetivo principal deste projeto é padronizar os tratamentos e controlar as dispensações dos medicamentos oncológicos. O médico assistente responde a um protocolo com uma série de perguntas relacionadas ao paciente x tratamento. O sistema sugere um padrão de medicamentos quimioterápicos, baseado nas respostas do protocolo. O sistema através deste protocolo, insere o anexo de quimioterapia (TISS). Na auditoria o médico auditor utiliza as informações deste protocolo para auditar o que está sendo solicitado.

## Envio de boletos das mensalidades via WhatsApp

Chatbot para solicitar mudança de envio de boleto de mensalidade de papel para Whatsapp.

## Contabilização de Serviços em andamento

Criado recurso sistêmico para a contabilização de serviços em andamento e de contas com altas não apresentadas (sem emissão de NFS-e).

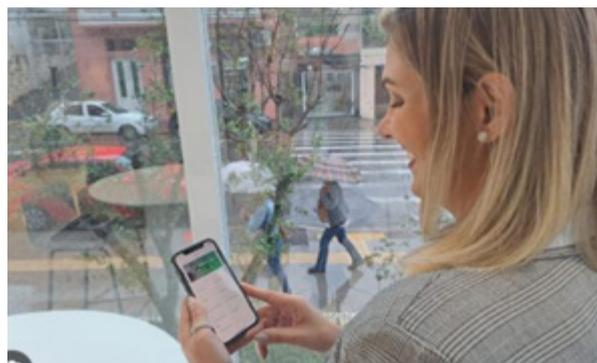
Esta funcionalidade permite a contabilização dos gastos ocorridos durante a internação do paciente, independente de ele ter tido alta ou da nota ter sido emitida.

## Protocolo de atendimento rede credenciada

Padronizado, através do sistema, o fluxo de atendimento do beneficiário em relação à necessidade de rede credenciada.

## Portal Médico

No portal médico ter um protocolo a ser preenchido pelo médico assistente com as informações necessárias para dar subsídio a auditoria médica.



## Fluxo de pagamentos da Residência Médica

Tendo em vista o número constante de notas para pagamentos relacionados ao programa de Residência Médica, foi desenvolvido em Business Process Management System (BMPS) um fluxo automatizado de autorização e encaminhamentos.

Após aprovação do gerente responsável, as notas seguem via fluxo do sistema para o setor de faturamento realizar os pagamentos.

## Sistema próprio para o Prevenire

Migrou-se a gestão de todos os programas de cuidado de um sistema terceiro para um sistema próprio.

Além da redução de custo com mensalidade, o sistema próprio permite adequações aos detalhes da operação.

## Pesquisa de internação do Núcleo de Experiência do Paciente

Criada mais esta pesquisa (são 8 pesquisas no total), a fim de melhor conhecer a experiência do paciente e tomar ações assertivas. As pesquisas existentes foram padronizadas em seu formato!

## Controle de Copas e Produção de Alimentos

Informatizados os check-list que anteriormente eram impressos.

O projeto gerou diminuição de consumo de folhas e impressões, agilidade, controle on time do processo de produção de alimentos e maior controle na distribuição de refeições para os pacientes e acompanhantes.

## Pix nas contas a receber e a pagar no Financeiro

Implementado o pagamento e recebimento via pix, facilitando às transações para os clientes e para o time financeiro do Tacchini Sistema de Saúde.

Além da maior segurança no recebimento e pagamento, obteve-se com este projeto uma redução de 50 horas mês de trabalho manual.



## Protocolo Inteligente Agiotomo - Portal Médico Tacchimed

De acordo com as respostas deste protocolo inteligente, o sistema libera ou nega ou envia a requisição à auditoria médica (atende ou não aos requisitos da DUT).

## Gestão SUS - Exames

A funcionalidade criada permite a gestão dos exames solicitados para os pacientes SUS, atendendo os tetos quantitativos, econômicos e físicos, dentro dos prazos assistenciais conforme solicitados pela equipe médica do serviço.

Benefícios do Projeto:

- Melhor gestão dos recursos
- Organização do serviço
- O sistema sinaliza o período em que o paciente precisa retornar para fazer os exames;
- Coleta de dados importantes para a epidemiologia.



## Avaliação de Óbitos e Prontuários

Implementado o formulário de análise de óbitos de forma a otimizar tempo de coleta dos dados.

Benefícios do Projeto :

- Otimização do trabalhos da equipe de análise x médicos auditores.
- Tornou-se possível a análise de dados e criação de indicadores.
- Implementada a análise de prontuário, conforme a legislação e requisitos ONA.

## Automação do envio das Negativas - Tacchimed

O volume mensal de negativas é bem alto (em torno de 400) onde em torno de 50% trata-se de negativas por não constar no Rol ou em período de carência, não necessitando explicação maior por parte do plano quanto a negativa.

Assim, o sistema passou a gerar e enviar automaticamente aos beneficiários o comunicado das negativas, com todas as informações necessárias de esclarecimento.

## Avaliação de desempenho dos médicos do CDI

Informatizado o processo de avaliação de prestadores (Médicos do CDI), com o objetivo também de atender aos requisitos da ONA e ISO 31000.

Benefícios do Projeto:

- Registro das avaliações.
- Comparativo das avaliações.
- Melhoria de desempenho.



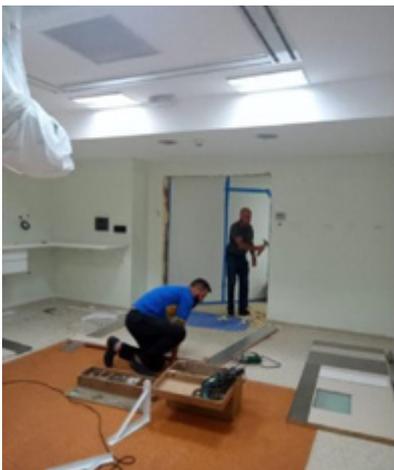
# Obras e infraestrutura



# Obras e infraestrutura

O ano de 2023 foi marcado por diversas obras e reformas no Hospital Tacchini, no Hospital São Roque, no espaço Prevenire, com destaque para as obras do novo Hospital Tacchimed.

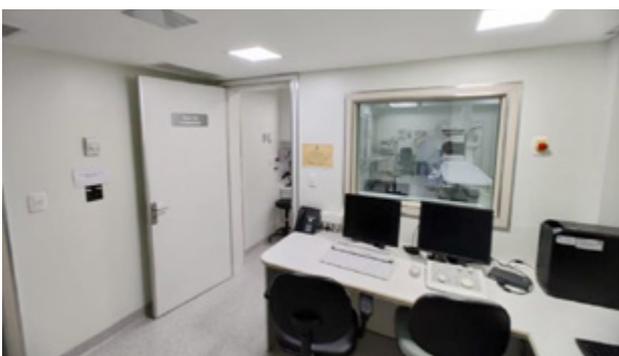
## Hospital Tacchini



Revitalização de sala cirúrgica 01, com nova pintura, revisão em instalações elétricas, gases medicinais e climatização. Novo layout de mesa com pintura e adesivo em parede.



Piso em concreto armado para acesso ao pátio interno do Hospital Tacchini e ao Estacionamento localizado no prédio do Hospital Tacchimed

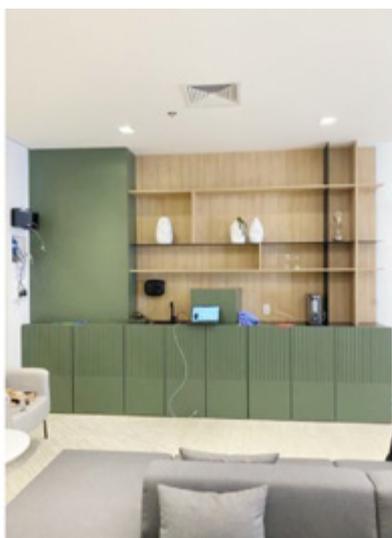


Instalação de novo equipamento de Hemodinâmica

## Obras no Hospital Tacchini



*Posto de Coleta Tacchimed, construído em sala comercial do novo Mall do Prédio Tacchimed*

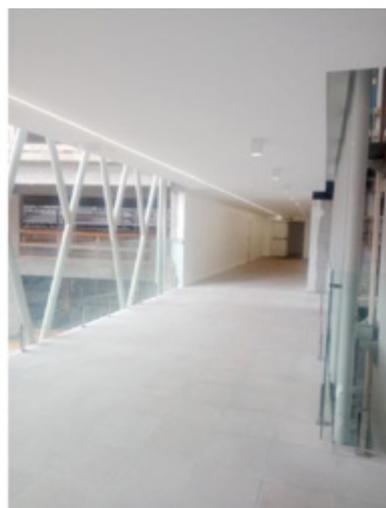


*Sala de Atendimento Tacchimed, construída em sala comercial do novo Mall de acesso ao Prédio Tacchimed*

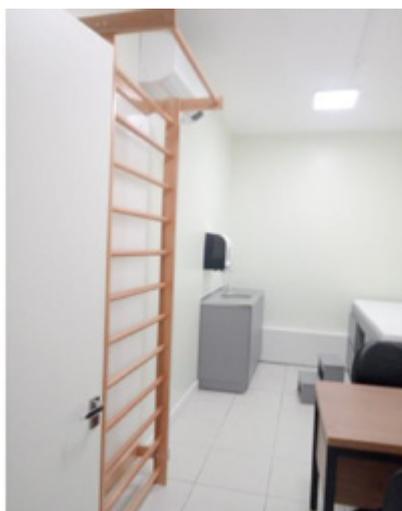
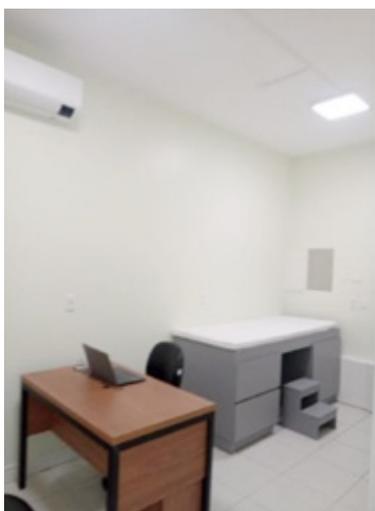


*Adequação da recepção do Prédio B para chegada da passarela de interligação ao Prédio Tacchimed. Realizadas reformas em salas para viabilizar o acesso entre prédios e conectar passarela*

## Obras no Hospital Tacchini



*Passarela de ligação entre o Prédio B e o Prédio Tacchimed, visando conexão interna e coberta entre as duas edificações*



*Finalização da terceira etapa da obra na Prevenire da 13 de Maio*



*Estar médico do Bloco Cirúrgico: mudança de sala para aumento de área e conforto médico*

## Obras no Hospital Tacchini



*Substituição de móveis, reforma em banheiro feminino, pintura nos quartos e corredores da Unidade de Internação 2C*



*Ambulatório Cirúrgico, reforma de sala da antiga Hemodinâmica, visando atender procedimentos ambulatoriais*



*Instalação Provisória Laboratório, confeccionada em antiga Sala Mista do Pronto Atendimento para atender premissa de obra definitiva no antigo local*

## Obras no Hospital Tacchini



*Laboratório Interno definitivo, construído em parceria com a Fleury*



*Prédio das Engenharias, construção de estrutura em concreto armado, viabilizando confecção de passarela de acesso entre prédios e estação de tratamento de efluentes. Edificação com cinco andares, realizada contenção de solo, escavação, detonação e estruturas em concreto armado*



## Obras no Hospital Tacchimed



*Fechamento do prédio Tacchimed, envolvendo execução de serviços de alvenaria, reboco, fachada aderida, fachada ventilada, esquadrias, pele de vidro e brises*



## Obras no Hospital São Roque



*Obra do novo Pronto Atendimento. Estrutura totalmente nova implantada em área do antigo pronto atendimento*





# **Marketing e Comunicação**

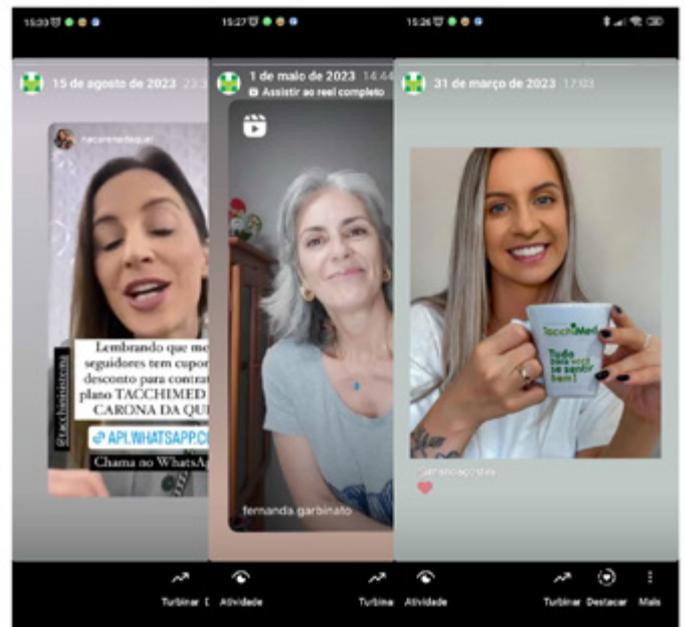
# Marketing

Em 2023, o marketing concentrou-se em fortalecer o vínculo com a comunidade, destacando os serviços oferecidos e adotando uma abordagem de proximidade. A implementação de uma estratégia abrangente de comunicação tinha a finalidade de potencializar a presença do hospital, envolvendo diversas iniciativas para alcançar esse objetivo.

## Tacchimed - Campanha com Influencers

Expandir a estratégia de comunicação para novas esferas proporcionou a oportunidade de contar com o trabalho de divulgação de três influenciadoras locais, agregando valor à imagem do plano Tacchimed e fortalecendo laços com a comunidade.

Quel, com sua atuação em Bento Gonçalves, Mano Agostini, na região de Garibaldi, e Fernanda, presente em Veranópolis, juntaram-se à equipe para fortalecer ainda mais a presença da marca. Além da divulgação, cada uma dessas influenciadoras oferece um cupom de desconto exclusivo para a aquisição do plano Tacchimed.



Também marcamos presença na TV Conecta Mais TV, sediada em Nova Prata, um canal exclusivo do YouTube.

## Campanha Dê um nome pra Kombi do Tacchini



Durante a Expobento 2023, foi lançada uma campanha convidando crianças de até 12 anos a sugerirem nomes criativos para a Kombi. Essa iniciativa inovadora tinha como objetivo atrair mais visitantes para o estande e envolver a comunidade presente na feira a participar da escolha do nome, proporcionando uma experiência participativa e oferecendo a oportunidade de definir o nome desta kombi que estará presente nos eventos comunitários.

## Foram mais de 1,3 mil sugestões de nomes

Os nomes elegíveis foram cuidadosamente selecionados por uma comissão interna, e o nome vencedor escolhido por meio de votação dos colaboradores.



## O nome escolhido foi Bartholina



## Campanha 99 anos Tacchini

### Cuidar de você é a parte mais importante da nossa história.

Além de celebrar a data comemorativa, a campanha visou resgatar parte da história do Tacchini para a comunidade.

Uma das peças criadas foi o painel dos 99 anos, exposto no hall de entrada do hospital com imagens de momentos históricos significativos.

Um vídeo comemorativo também foi desenvolvido para ser publicado nas redes sociais e veiculado na RBS TV Serra, para compartilhar essa trajetória especial junto a comunidade.



### Painel comemorativo 99 anos



## Prêmio Excelência da Saúde



Com muito orgulho, recebemos o **Prêmio Excelência da Saúde 2023**, na categoria **Gente e Gestão**.

Um atendimento de excelência é construído com o trabalho de muitas mãos. Por isso, compartilhar ideias e conhecimentos é um exercício diário, que está enraizado em nossa cultura.

Há 99 anos, o compromisso do Tacchini com a comunidade é fazer mais do que salvar vidas. Queremos transformar a experiência dos nossos pacientes. Para isso, conciliamos o investimento em estrutura e equipamentos com a valorização de quem faz a diferença no cuidado humano.

Reconhecimentos como esse, em Gente e Gestão, nos mostram que estamos no caminho certo.

**O Tacchini acredita, valoriza e transforma!**

**HOSPITAL TACCHINI**

ACESSO NOSSO SITE: 

TACCHINI SISTEMA 

Felipe Macedo - Superintendente, Dr. Leonardo - Coordenador Médico, Sandra Regina Enfermeira Líder, Sílvia da Prata - Enfermeira CAPO, Maria Lorena - Auxiliar de Atendimento, Sales - Diretora de Qualidade Interna, Mariana Silva de Almeida - Chief de Cozinha e Vanessa Jose - Enfermeira UIC/Anaco.

Uma conquista de grande relevância para todos os colaboradores do Tacchini foi o recebimento do Prêmio Excelência da Saúde 2023, na categoria Gestão de Pessoas. Esta distinção não apenas foi destacada na edição da revista Healthcare e no seu portal, mas também recebeu destaque no jornal local. Tal reconhecimento ressalta ainda mais a importância e a responsabilidade que a instituição possui em relação à gestão de pessoas.

## Identidade visual Novo Hospital Tacchimed



Em setembro deste ano, o novo hospital Tacchimed inaugurou seu mall, um espaço onde a sinalização desempenhou um papel fundamental para orientar os clientes e visitantes nas suas movimentações pelo local.



Para garantir uma fácil locomoção, foram elaboradas placas de sinalização para indicar a circulação, adesivagem dos vidros das salas e estacionamentos, além da adesivagem do esquadro da coragem no posto de coleta e das fachadas das lojas, proporcionando uma experiência mais fluida e intuitiva para todos os usuários do espaço.



Fachada das lojas modernas e padronizadas



Vidros do estacionamento adesivados, sendo cada andar um criativo diferente

## Identidade visual Novo Laboratório Tacchimed



Para tornar a experiência das crianças mais acolhedora e estimulante, adesivamos a porta e as paredes do ambiente com um jogo de descoberta divertido.

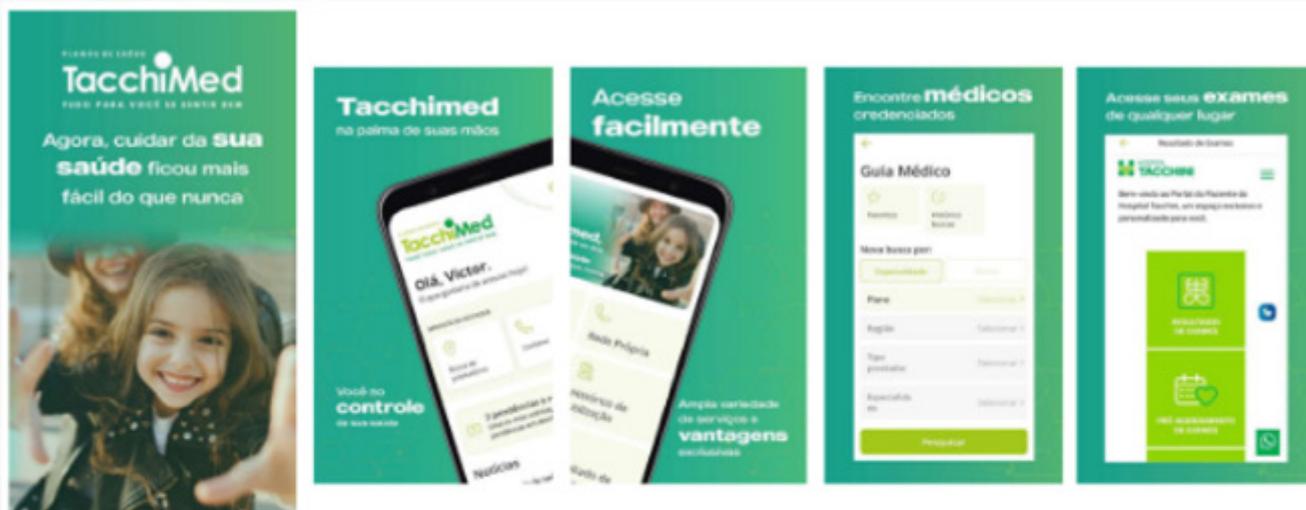
Ao longo desses desenhos, cuidadosamente projetados, as crianças podem encontrar elementos escondidos que não pertencem ao desenho do Esquadrão da Coragem, nossos adoráveis mini-heróis.

Essa atividade visa incentivar a coragem e a participação ativa dos pequenos durante o processo de coleta. Para aqueles que demonstrarem bravura e encontrarem todos os elementos escondidos, será concedido o certificado de coragem.

Estamos confiantes de que essa abordagem interativa proporcionará uma experiência ainda mais positiva e acolhedora para nossos pacientes mirins.



# Identidade App Tacchimed



Criamos um visual que traz consigo a identidade do Plano Tacchimed, tanto em suas cores como em elementos que transmitem tecnologia e conectividade, nosso objetivo é proporcionar uma experiência personalizada.



Sempre em busca de inovação para atender às necessidades dos nossos clientes, lançamos o App Tacchimed.

Um aplicativo abrangente que proporciona aos nossos clientes acesso fácil a uma variedade de serviços, incluindo contato dos consultórios de médicos credenciados, visualização de resultados de exames, atualização cadastral e outros benefícios, tudo integrado em uma única plataforma, simplificando o acesso aos serviços do plano Tacchimed.



## tv Corporativa

A implantação do Sistema Xibo Digital Signage, para transmissão da TV Corporativa, está em constante crescimento. Este sistema online está expandindo a presença da TV Corporativa no Hospital Tacchini, com o objetivo de alcançar todas as recepções. Atualmente, já está disponível nas Recepções do Prédio B, Internações, CDI, Plano de Saúde Tacchimed, Laboratório do Mall Tacchimed, Oncologia e Clínica Tacchini e Laboratório de Análises Clínicas.

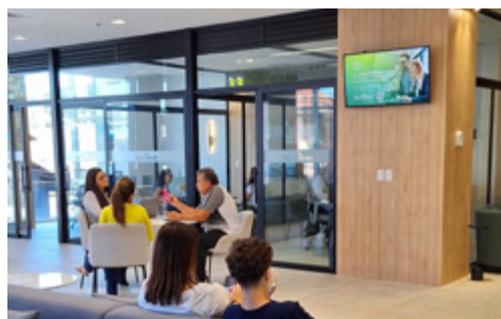
A TV Corporativa registrou um aumento significativo de 116%, expandindo ainda mais a comunicação com os clientes por meio de vídeos e imagens. Essa plataforma transmite uma ampla variedade de informações, incluindo dicas de saúde, receitas, informações institucionais e divulgação dos serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde.

**6 pontos**

audiência em 2022

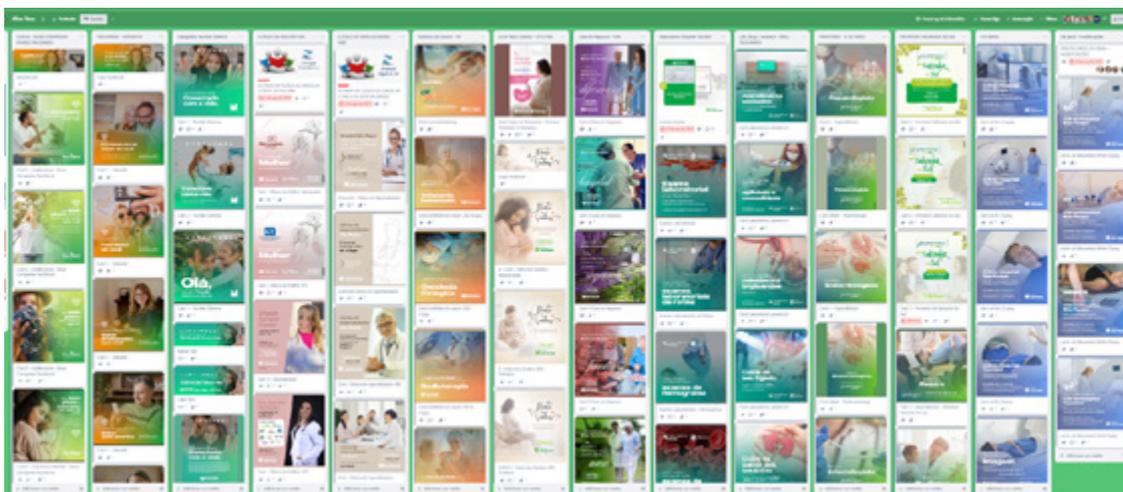
**13 pontos**

audiência em 2023



## Gestão em nuvem

O Trello consolidou-se como a plataforma de gestão em nuvem em toda a instituição, resultando em alta performance para o setor de marketing. Com a continuidade dos formatos de trabalho remoto e híbrido no Tacchini Sistema de Saúde, a ferramenta facilitou o acompanhamento das atividades, independentemente da localização dos colaboradores. As tarefas foram gerenciadas, monitoradas e compartilhadas de forma online.



## overview mensal

No dia 15 de cada mês, o Marketing elabora um overview das atividades do mês anterior via e-mail e na plataforma Workplace. Este material engloba detalhes sobre campanhas, dados, gráficos, imagens e informações relevantes sobre todas as iniciativas realizadas pelo setor.

O relatório é enviado à direção, ao Conselho de Administração e demais gestores. Por meio desse documento, é possível obter um panorama completo das realizações do setor, incluindo aspectos como marketing, endomarketing, assessoria de imprensa, eventos, mídias sociais e produção audiovisual. Também estão neste relatório informações sobre a Central de Relacionamento e sobre o setor de vendas da divisão hospitalar, pois os setores tem a mesma gerência.

## mídias digitais

O Departamento de Marketing mantém-se empenhado em engajar a comunidade por meio das redes sociais, oferecendo conteúdo relevante sobre as mais recentes inovações e avanços na área da saúde e bem-estar. Isso envolve a publicação de uma variedade de conteúdos informativos e atrativos no Instagram, Facebook e LinkedIn. Além disso, iniciativas direcionadas à captação de leads foram implementadas.



@TacchiniSistema	2021	2022	2023
SEGUIDORES	<b>31.310</b>	<b>32.223</b>	<b>34.549</b>
POSTS EM IMAGEM	<b>1.925</b>	<b>1.236</b>	<b>1.845</b>
VÍDEOS	<b>92</b>	<b>81</b>	<b>276</b>



@TacchiniSistema	2021	2022	2023
SEGUIDORES	<b>12.989</b>	<b>13.881</b>	<b>15.739</b>
POSTS EM IMAGEM	<b>1.905</b>	<b>1.236</b>	<b>1.845</b>
STORIES	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>198</b>
VÍDEOS/IGTV	<b>268</b>	<b>309</b>	<b>273</b>



TacchiniSistema	2021	2022	2023
PESSOAS ALCANÇADAS	<b>248 mil</b>	<b>391 mil</b>	<b>286 mil</b>
CLIQUE EM POSTS	<b>7,9 mil</b>	<b>10.820</b>	<b>7,597</b>
COMPARTILHAMENTOS	<b>675</b>	<b>715</b>	<b>421</b>
REAÇÕES EM POSTS	<b>6,4 mil</b>	<b>9.551</b>	<b>6348</b>



TacchiniSistema	2023
VISUALIZAÇÕES	<b>34,3 mil</b>
TEMPO DE EXIBIÇÃO	<b>574 horas</b>

O canal do YouTube apresenta todos os vídeos da instituição, se tornando uma fonte de pesquisa para a comunidade em geral. Organizado em playlists de acordo com os assuntos, os conteúdos vão desde dicas de saúde com especialistas, serviços oferecidos, depoimentos de colaboradores e receitas saudáveis.

## mídias digitais

Durante todo o ano, aprimoramos as divulgações em plataformas e parceiros do Google para fornecer aos clientes conteúdos relevantes de maneira mais precisa e ágil.



Google Ads	2021	2022	2023
PESSOAS	<b>527 mil</b>	<b>462 mil</b>	<b>435 mil</b>
ALCANÇADAS CLIQUES	<b>46,4 mil</b>	<b>85,8 mil</b>	<b>93,9 mil</b>

As ações do Google Ads registraram um aumento significativo em comparação ao ano anterior, com o total de cliques aumentando de 85,8 mil para 93,9 mil, representando um crescimento de 9,4%. Em 2023, a média mundial da Taxa de Cliques (CTR) aumentou de 11,4% para 12,4%, enquanto a média do Tacchini subiu de 18,59% para 21,6%.



Google Ads / CTR	2022	2023
GOOGLE ADS - PESSOAS ALCANÇADAS	<b>462 mil</b>	<b>435 mil</b>
GOOGLE ADS - CLIQUES EM ANÚNCIOS	<b>85,8 mil</b>	<b>93,9 mil</b>
CTR - MÉDIA MENSAL DA SAÚDE	<b>11,4%</b>	<b>12,4%</b>
CTR - MÉDIA TACCHINI SISTEMA DE SAÚDE	<b>18,59%</b>	<b>21,6%</b>

O investimento também contribuiu para o aumento do tráfego orgânico no site.



hospitaltacchini.com.br	2021	2022	2023
USUÁRIOS SITE	<b>115 mil</b>	<b>128 mil</b>	<b>135 mil</b>
PÁGINAS ACESSADAS	<b>415 mil</b>	<b>461 mil</b>	<b>475 mil</b>

# Produção Audiovisual

No decorrer do ano de 2023, foram elaborados **30 vídeos** abrangendo diversos temas, incluindo a divulgação de serviços, cobertura de eventos, depoimentos, culinária saudável e conteúdos voltados para os colaboradores. Esses vídeos demandaram um total de **264 horas de filmagem** e **716 horas de edição**, evidenciando o esforço e a dedicação envolvidos na produção de conteúdos relevantes para a comunidade.



Planos de Saúde Tacchimed | MEI  
35 visualizações • há 3 meses



Planos de Saúde Tacchimed | Maturità  
28 visualizações • há 3 meses



+Saúde na Mesa | Brusquetas de pera, gorgonzola e azeites  
24 visualizações • há 4 meses



Tacchini Sistema de Saúde | Institucional  
315 visualizações • há 4 meses



Laboratório Tacchini | Apoio Técnico Weinmann  
103 visualizações • há 4 meses



Sonho de Trabalhar Aqui | Renata Rodrigues  
149 visualizações • há 5 meses



Histórias de Colaboradores  
117 visualizações • há 5 meses



Hospital Tacchini | 99 Anos  
100 visualizações • há 5 meses

1 vídeo

Institucional Tacchini

7 vídeos

Serviços

7 vídeos

Mais Saúde na Mesa

3 vídeos

Outros

8 vídeos

Sonho de Trabalhar Aqui

264

horas de filmagem

4 vídeos

Depoimentos

716

horas de edição



+Saúde na Mesa | Picanha de porco com abacaxi  
19 visualizações • há 1 ano



Sonho de Trabalhar Aqui | Simone e Cristiano  
118 visualizações • há 1 ano



Laboratório Tacchini  
58 visualizações • há 1 ano



+Saúde na Mesa | Bolinhas de Frango  
22 visualizações • há 1 ano



Janeiro Branco - Campanha 2023  
44 visualizações • há 1 ano



Clínica Tacchini  
52 visualizações • há 1 ano



Sonho de Trabalhar Aqui | Simone Caldeira Silva  
100 visualizações • há 1 ano



+Saúde na Mesa | Biscotinhos de chocolate nutritivo  
47 visualizações • há 1 ano

## Fotografias

Durante o ano, um total de 4.515 fotos foram capturadas, abrangendo uma ampla gama de eventos internos e externos, ações realizadas, estrutura, equipamentos, além de imagens destinadas a diversas matérias.



# Eventos e Inaugurações

No ano de 2023, foram realizadas cinco inaugurações, que representam um avanço significativo na infraestrutura da instituição, atendendo às necessidades da comunidade e aprimorando o padrão de qualidade dos serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde.

## 5 INAUGURAÇÕES

- Pronto Socorro Hospital São Roque
- Recepção principal Hospital São Roque
- Mall Tacchimed
- Posto de Coleta Laboratório no Mall Tacchimed
- Passarela de acesso ao Mall/Estacionamento/Hospital

## 28 EVENTOS

- Evento Dia da Mulher Prefeitura Bento Gonçalves
- Reinauguração da Hemodinâmica
- Evento Apresentação do Medical Center para os Médicos
- 1º Encontro Internacional de Neonatologia
- Lavagem de Mãos
- ExpoBento 2023
- Festiqueijo 2023
- Mostra Guaporé 2023
- Evento Médicos Guaporé
- Evento Bento + 20 Tacchini
- Planning Increment - Planejamento Estratégico
- Festival H2O
- Método Canguru
- I Jornada Multidisciplinar de Câncer de Mama
- V Jornada de Atualização em Cardiologia
- II Simpósio Multidisciplinar em Cardiologia
- Comemoração Dia do Médico
- Sparkling
- Sul-Brasileiro de Carros Antigos
- Piquenique Novembro Roxo
- Inauguração Estar Médico Centro Cirúrgico
- Palestra: Desafio dos transplantes de órgãos



- Cantata Natalina
- Jantar Conselho
- Planejamento Estratégico
- Recepção da imagem Santos das Paróquias locais de Bento Gonçalves: São Roque, Santo Antônio e Cristo Rei



# Endomarketing e Eventos de Integração

## Campanhas

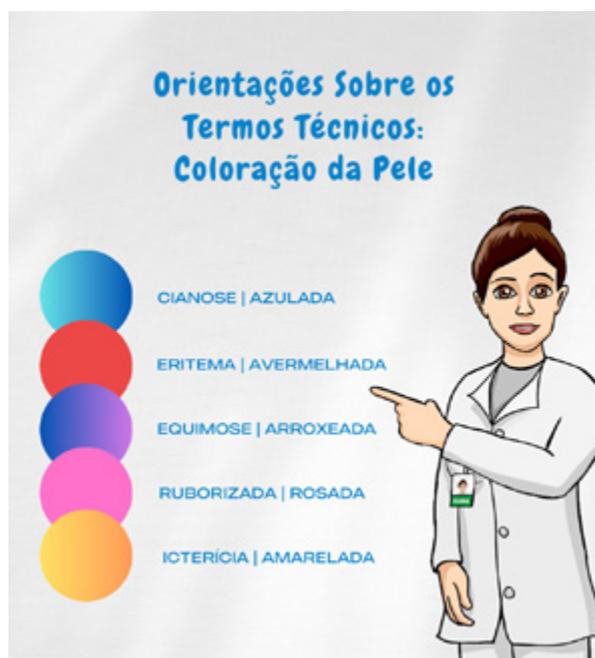
### CAMPANHA DE CULTURA DE SEGURANÇA

Partindo da premissa de que “Segurança e saúde são responsabilidades de todos”, foi desenvolvida uma campanha baseada nas palavras-chave coragem, colaboração e compromisso, que envolveu todos os colaboradores por meio de uma gincana ao longo do ano. Além da gincana, a campanha apresentou peças informativas e recebeu ampla divulgação através do Workplace, e-mails internos e murais.



## FLORA

A personagem do Núcleo de Educação do Serviço de Enfermagem permaneceu ativa em 2023, mantendo uma comunicação contínua com as equipes assistenciais. Ao longo do ano, foram compartilhados 40 informativos da Flora por meio do Workplace.



## INFORMATIVOS

Os informativos do Endomarketing seguem um layout padronizado, organizado por setor. Essa formatação uniforme destaca os assuntos mais relevantes, facilitando a compreensão e o engajamento dos colaboradores.

	2022	2023
• Tacnews	12	13
• Informativos Internos	286	493

## Campanhas de Endomarketing

### WORKPLACE

Durante o ano de 2023, o canal entre os colaboradores foi fortalecido através de campanhas de Endomarketing, que incluíram vídeos, cards, notícias e promoções. Além disso, os próprios colaboradores passaram a utilizar mais ativamente o canal para divulgar suas conquistas dentro da instituição, criando grupos de trabalho e utilizando o Workchat como ferramenta de comunicação.

	2022	2023
Publicações no Workplace	3626	2040
Publicações Tacchini Sistema de Saúde (perfil institucional)	787	781
Grupos de trabalho dentro do Workplace	164	13*

\*Foram desativados grupos sem atividade.

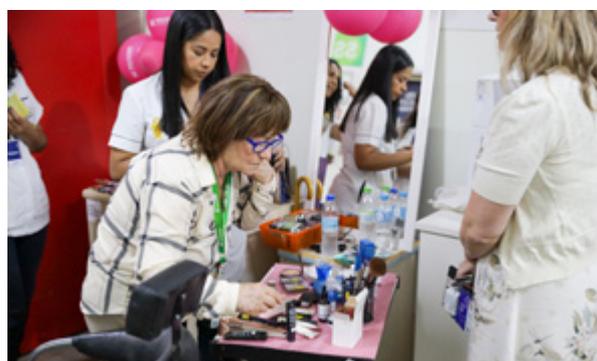
### Eventos internos | Integração

Foram realizados 27 eventos internos: Laureados Tacchini 2023, Dia da Mulher, Café mensal com a Superintendência, Lavagem de Mãos, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina Restaurante, Homenagem aos Colaboradores Ativos no Sinistro, Café da manhã homenagem colaboradores PDV, Semana da Enfermagem, Dia dos Pais, Aniversário 99 Anos Tacchini, Dia do Médico, Planejamento Estratégico, Jantar Solidário e Festa de Natal para Colaboradores.

### DIA DA MULHER

Em parceria com a Panvel, foi promovido um dia de mimos e cuidados voltado especialmente para as mulheres da instituição. A ação foi realizada nos Hospitais Tacchini e São Roque. Além de desfrutarem de momentos de relaxamento e beleza, as participantes foram presenteadas com brindes especiais.

Para as unidades com dispersão geográfica, foi disponibilizada a participação de sorteio exclusivo de brindes em parceria com a Panvel.



## PÁSCOA

Foram entregues 2400 coelhinhos de páscoa com bombons para todos os colaboradores em parceria com os voluntários do grupo de humanização entregues aos setores pela Humanização.



## DIA DAS MÃES

Para comemorar o Dia das Mães, foram disponibilizados serviços de beleza para as mães e entregues 1050 brincos de pérola às colaboradoras, em colaboração com o grupo de Humanização.



## DIA DOS PAIS

Para homenagear os pais, em parceria com o Grupo de Humanização, foram entregues bolinhos de chocolate personalizados, cada um com uma mensagem carinhosa, aos 170 pais colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde.



## CAFÉ COM A SUPERINTENDÊNCIA

O Café com a Superintendência reúne cerca de 15 colaboradores todo mês na sala de reuniões do Superintendente do Hospital Tacchini com a intenção de oportunizar uma interação informal entre os colaboradores e a superintendência, em que todos tenham a oportunidade de fazer perguntas livremente sobre qualquer tema relacionado ao Tacchini.

No ano de 2023 foram realizadas 11 edições do Café somando 127 colaboradores que participaram deste momento.



## 99 ANOS DO HOSPITAL TACCHINI

Para celebrar os 99 anos do Hospital Tacchini, foi realizada a entrega de um bolinho comemorativo para cada colaborador. Além disso, nos dias 21 e 22 de setembro, foram oferecidos almoço e jantar com um cardápio especial no restaurante do hospital.



## HOMENAGEM AOS COLABORADORES ATIVOS NO SINISTRO - CME

Os colaboradores que demonstraram coragem e eficiência durante a resposta ao princípio de incêndio ocorrido no Centro de Materiais e Esterilização foram convidados para uma merecida homenagem. No total, 188 colaboradores foram convocados a se reunir no auditório, onde foram agraciados com um certificado de reconhecimento e receberam um cupcake personalizado.

Durante o evento, os participantes receberam um agradecimento especial em vídeo do Superintendente e da Direção Técnica, expressando profunda gratidão e apreço pela dedicação demonstrada em meio à emergência.



## CAFÉ EM HOMENAGEM AOS COLABORADOS QUE ADERIRAM AO PDV

No dia 15 de setembro, foi promovido um café em reconhecimento aos colaboradores que optaram pelo Programa de Demissão Voluntária Especial para aposentados. Com a participação de 10 colaboradores, cada um recebeu uma placa de agradecimento e foi homenageado pelos seus respectivos gestores durante o evento.



## LAUREADOS 2023

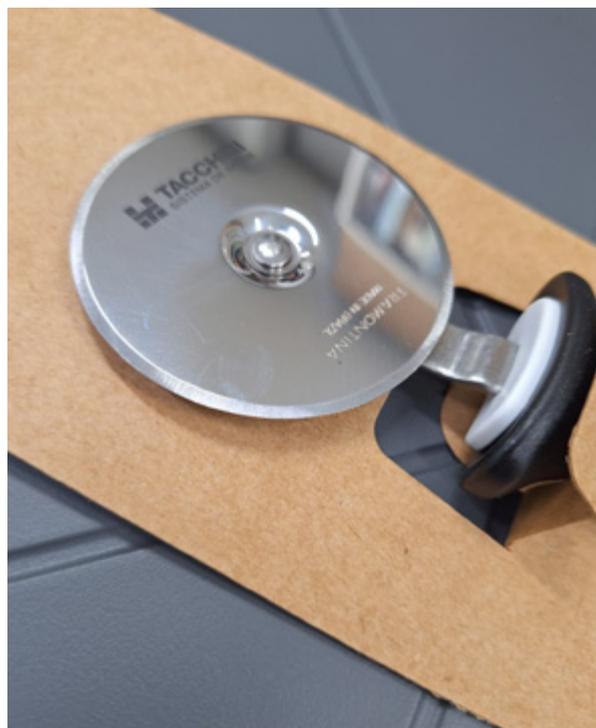
Nos dias 21 e 22 de setembro, o Tacchini Sistema de Saúde realizou as cerimônias de homenagem aos colaboradores laureados em 2023. Ao todo, foram 208 profissionais reconhecidos em 2 diferentes eventos realizados no auditório do Hospital Tacchini e contemplaram profissionais de todas as unidades do Tacchini Sistema de Saúde.

Foram homenageados profissionais que completaram 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e 45 anos de trabalho na instituição. O destaque da edição foi a colaboradora Teresinha Prior, única a completar 45 anos de trabalho em 2023. Além dela, outros 6 colaboradores (2 completando 40 anos de trabalho e 4 completando 35) receberam, além do certificado e do presente, um troféu em homenagem pelo tempo de dedicação.



## PRESENTE FINAL DE ANO PARA COLABORES

No período de 12 a 14 de dezembro, realizamos a entrega dos presentes de Natal. Cada colaborador recebeu um Kit Pizza Tramontina personalizado como gesto de reconhecimento pelo seu trabalho. Além disso, todos os contratos Pessoa Jurídica foram contemplados nesta iniciativa. No total, mais de 2.510 kits foram distribuídos.



## FESTA DE FINAL DE ANO

No dia 16 de dezembro, mais de 1.000 pessoas, incluindo colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde e seus familiares, se reuniram no Colégio Medianeira para a festa de final de ano da instituição. Entre 15h e 21h, foi possível desfrutar de diversas atrações, como food trucks, brinquedos infláveis e shows musicais.

O horário estendido foi escolhido para que colaboradores com expediente em qualquer turno pudessem participar. Em um dia ensolarado, de muito calor, todas as estruturas disponibilizadas pela escola puderam ser utilizadas, incluindo o parquinho ao ar livre, que contou com recreacionistas para monitorar as crianças. Ao final da festa, foram sorteados 27 prêmios entre os colaboradores.



# Assessoria de Comunicação | Imprensa

A Assessoria de Comunicação do Tacchini Sistema de Saúde manteve sua estrutura de trabalho atualizada, estreitando o relacionamento com os órgãos de imprensa e, ao mesmo tempo, fortalecendo a comunicação direta com a comunidade a partir dos canais da própria instituição, como o blog e as redes sociais.

Ao todo, foram elaborados 112 releases entre janeiro e dezembro de 2023, média de um conteúdo a cada três dias. As matérias abordaram assuntos relacionados a todas as unidades de negócio do Tacchini Sistema de Saúde: Plano de Saúde Tacchimed, Hospital São Roque, Hospital Tacchini e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.

Os conteúdos foram disponibilizados para a imprensa em diversos formatos, incluindo a publicação no blog da instituição, envio por e-mail e compartilhamento em grupo de WhatsApp criado exclusivamente para estreitar o relacionamento com os jornalistas da região. Dessa forma, o Tacchini obteve espaço em mídias locais, regionais e, por vezes,

alcançaram repercussão em órgãos estaduais e nacionais.

Somados todos os conteúdos publicados pelos órgãos de imprensa de 2023, foram conquistados R\$ 1.766.735,00 de retorno em mídia espontânea. Além disso, todas as produções do setor foram disponibilizadas no site e nos perfis de redes sociais do Tacchini, como Instagram, Youtube, Twitter, Facebook, LinkedIn e Workplace.

Demais ações da área:

- Elaboração das colunas semanais publicadas em jornal local, totalizando 51 arquivos;
- Produção e execução de lives com profissionais do hospital;
- Produção e execução de vídeos corporativos com profissionais do hospital e médicos residentes;
- Clipagem digital dos materiais veiculados em jornais e sites;
- Atendimento das demandas apresentadas pela imprensa;
- Cerimonial em eventos das instituições.



## Tacchini recebe prêmio nacional na categoria Gente e Gestão

ENHOAD 14 - 26/10/2023



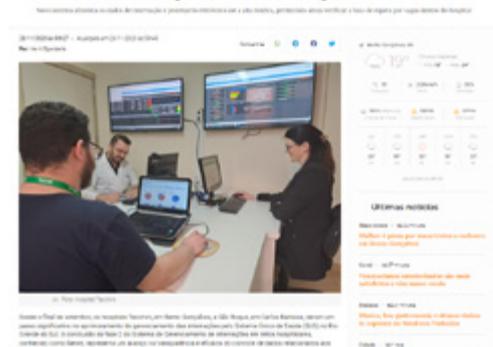
Belo Horizonte - O Hospital Tacchini recebeu, na última semana, o prêmio Excelência em Saúde 2023 na categoria Gente e Gestão, a instituição foi indicada pelo conselho editorial do Grupo Folha, vencedor do prêmio com base em pesquisas de mercado e na apresentação de casos de sucesso.

O sucesso de entrega de saúde ao Hospital Tacchini ocorre em nível (H) e inclui alguns dos principais nomes de área de saúde no país. O prêmio foi entregue pelo superintendente do Hospital Sistema de Saúde, Milton Raposo.

No Tacchini, há reconhecimento e valorização prêmios de reconhecimento, isso garante a todos que atuar nessa área e que a área de saúde pública de um modo geral. O sucesso de entrega de saúde ao Hospital Tacchini ocorre em nível (H) e inclui alguns dos principais nomes de área de saúde no país. O prêmio foi entregue pelo superintendente do Hospital Sistema de Saúde, Milton Raposo.



## Internações do SUS no Tacchini passam a ser acompanhadas em tempo real



# Voluntariado



# Grupo de Humanização



O Grupo de Humanização realizou em 2023 muitas ações abrangendo o Hospital Tacchini, o Hospital São Roque e a Casa de Repouso Elisa Tramontina.

A música, o humor, os trabalhos manuais, os doces, as fantasias fazem parte do cenário deste grupo que encanta os pacientes e os funcionários do Tacchini Sistema de Saúde.

Todos os anos o Grupo de Humanização recebe novos voluntários, que contribuem através das suas habilidades individuais enriquecendo as atividades lúdicas deste grupo. Cantando e com um lindo sorriso na face, o grupo leva esperança e leveza aos pacientes internados contribuindo com o bem-estar e com a recuperação destes pacientes.

O Grupo de Humanização teve um gasto de R\$ 4.775,13 no ano 2023 com a compra de balas e brinquedos destinados aos pacientes e funcionários do Sistema Único de Saúde.

20.533 pessoas foram abrangidas pelas ações do Grupo durante o ano.



## Ações do Grupo de Humanização

• Atividades externas	273
• Ações gerais	9.840
• Instituto do Câncer e Psiquiatria	1.256
• Reuniões	32
• UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal	30
• Hospital São Roque	4.083
• Setores Diversos	5.019
• Total	20.533



A verba recebida através da campanha **Troco Solidário** foi utilizada para a compra de brinquedos e jogos para as crianças internadas, entregues em datas especiais e aniversários dos pacientes internados.

Em 2023, o Grupo de Humanização recebeu R\$ 1.786,76, que corresponde a 5% do total do valor arrecadado pela campanha.



## Grupo de Voluntariado



Doações internados SUS - Adultos e Crianças	2022	2023
PEÇAS DE ROUPAS	<b>5.300</b>	<b>5.450</b>
ITENS DE HIGIENE	<b>6.087</b>	<b>5.800</b>
FRALDAS AVULSAS	<b>39.900</b>	<b>37.600</b>
PARES DE CALÇADOS	<b>3.900</b>	<b>2.700</b>
ENXOVAIS PARA RECÉM-NASCIDOS	<b>1.083</b>	<b>1.200</b>

O Departamento de Voluntariado foi criado há 25 anos e conta com o trabalho voluntário de senhoras da comunidade, que doam parte de seu tempo para realizar diferentes atividades em prol das pessoas carentes internadas no Hospital, sejam elas crianças, adultos ou idosos.

A equipe confecciona kits com peças de enxovais para os recém-nascidos e trabalha na captação de doações de roupas, calçados, fraldas e itens de higiene junto à comunidade.



Em 2023, o Departamento de Voluntárias recebeu R\$ 4.573,53, que corresponde a 10% do total do valor arrecadado pela campanha **Troco Solidário**.

A verba recebida possibilitou a compra de confecção de atacado, complementando, assim, os kits distribuídos aos recém-nascidos na maternidade.



## Coral do Hospital

O Coral do Hospital Tacchini reiniciou seus ensaios em fevereiro de 2023. A primeira apresentação do ano aconteceu no dia 15 de abril por ocasião do IV Encontro Municipal de Coros da Fundação Casa das Artes de Bento Gonçalves.

O mês de maio iniciou com a recepção à visita do Padroeiro Santo Antônio. Após, o Coral participou do 7º Festival de Coros promovido pelo Coral Vale dos Vinhedos na localidade 40 da Leopoldina, em Bento Gonçalves. Em 16 de maio, o Coral gravou o videoclipe HOSPITAL SEM BACTÉRIAS para a campanha interna de higiene das mãos e segurança do paciente.

No mês de junho, participou da Trezena e Dia Festivo no Santuário Santo Antônio. Em agosto, recepção à visita do Padroeiro São Roque. Já no mês de setembro, participou do Festival de Coros da Primavera, em Faria Lemos. No dia 23 de setembro, Festival de Coros em Caravaggio, Farroupilha. No dia 07 de outubro, participação no Encontro de Coros realizado durante a Feira do Livro, em

homenagem ao escritor homenageado e ex-regente do Coral, Geraldo Farina. Dia 21 de outubro, Festival de Coros da Família Trentina di Santo Antônio.

Em novembro, recepção à visita do Padroeiro Cristo Rei. No dia 18 de novembro, Festival de Coros em Vila Jansen, Farroupilha. E encerrando o ano, em 19 de dezembro, realizou sua apresentação na Cantata Natalina do Hospital Tacchini.



# Parcerias

## Governo e Sociedade



Por sua natureza e atividade afim, para atingir os objetivos que proporcionem condições para um atendimento abrangente e resolutivo a todos os segmentos da população, o Hospital integra-se às iniciativas desenvolvidas pelos órgãos públicos promotores de ações ou serviços de saúde, com destaque para os beneficiários do SUS com a Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria Municipal de Ação Social, Conselho Municipal da Saúde, 5ª Coordenadoria Regional da Saúde e Secretaria Estadual da Saúde, entre outros.

Com a Sociedade, o Hospital disponibiliza toda sua estrutura para participar ativamente em ações que se destinam à promoção da saúde pública ou à melhor qualidade de vida em iniciativas essenciais, principalmente quando envolvem benefícios às pessoas carentes. Como resultado da integração do Hospital com o Governo e a Sociedade, destacam-se as principais iniciativas:

### **1. Convênios de colaboração mantidos com entidades assistenciais para necessidades comunitárias:**

- Lar do Ancião de Bento Gonçalves, desde 20.07.96;
- 6º Batalhão de Comunicação do Exército, para assistência aos alunos do Projeto Curumin;
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Bento Gonçalves;
- Associação Bentogonçalvese de Convivência e Apoio à Infância e Juventude - Abraçaí;
- Clube Esportivo de Bento Gonçalves;
- Liga de Combate ao Câncer, para tratamento oncológico à população carente.

### **2. Participações em Entidades de Assistência e promoção comunitária:**

Convênios com Instituições de Ensino da Região, como: Faculdade Cenecista, Faculdade Fátima, Faculdade Unyleya, Faculdade Uniasselvi, Unisinos, FTEC, FSG, Unisul, Anhanguera, Univates e Hospital Moinhos

de Vento, proposta de oferecer à comunidade oportunidades de desenvolvimento prático e amplo aprendizado com o acompanhamento de profissionais habilitados, através da realização de atividades de Estágio Curricular nas Instituições Faculdade Cenecista, UCS, Feevale, Faculdade Fisul e FSG.

### **3. Participação de representante do Hospital, como Membro Titular, no Conselho Municipal da Saúde.**

### **4. Gestões e realizações desenvolvidas com órgãos governamentais:**

- Ampliação do convênio com a Secretaria Municipal da Saúde para a realização de cirurgias eletivas à população de Bento Gonçalves, com participação do SUS;
- Gestões com as Secretarias Municipal e Estadual da Saúde, com a participação da 5ª Coordenadoria Regional da Saúde, para renovação de atendimento a gestantes de alto risco; participação do Hospital Tacchini no Plano Macrorregional da Rede Cegonha, para o atendimento das gestantes de risco habitual de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Teresa e Pinto Bandeira; atualização de orientações para referenciar os atendimentos via Unacon; Pronto Socorro é referência nas urgências/emergências para o SAMU e Bombeiros; regulação estadual dos leitos de saúde mental (15 leitos de Psiquiatria), através de médico de Bento Gonçalves; nova Contratualização; convênio com Secretaria Estadual da Saúde na regulação de leitos SUS das UTIs.
- Referência no Serviço de Alta Complexidade em Nefrologia para oito municípios da região de abrangência: Bento Gonçalves, Garibaldi, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Pinto Bandeira e Boa Vista do Sul.
- UNACON do Hospital Tacchini é referência para a população atendida através do SUS, para vinte e dois municípios da microrregião Basalto e Vinhedos e mais São Vendelino e Bom Princípio, totalizando vinte e quatro municípios.



# **Gestão de Pessoas**



## Foco no Cuidado e no Desenvolvimento de Pessoas

Em 2023 a Gestão de Pessoas do Sistema Tacchini atuou em alguns aspectos de extrema importante para os colaboradores e das estratégias da instituição.

A Cultura de Gestão do Sistema Tacchini de Saúde é uma cultura quase centenária, com suas raízes estabelecidas desde a chegada do Dr Bartolomeu Tacchini à cidade de Bento Gonçalves.

Em 2023 foi iniciado o projeto de transformação dessa Cultura, preservando seus valores essenciais, mas implementando mudanças necessárias para o enfrentamento de desafios cada vez mais complexos. Através da Metodologia de Desenvolvimento de Equipes, embasada na Dinâmica dos Grupos, é possível ver o crescimento pessoal dos participantes, na mesma medida que o seu desenvolvimento profissional. Este projeto iniciou em janeiro de 2023 com a direção e com a equipe de gerentes, ao longo do ano foram incluídos os times de coordenadores estratégicos e coordenadores médicos. Um desenvolvimento que segue em 2024 com outros

grupos de gestores na preparação para os próximos cem anos.

O setor de Recursos Humanos do Tacchini Sistema de Saúde deu um importante passo na evolução do trabalho a partir da consolidação do modelo de Business Partner (também conhecido como consultoria interna). O foco de uma Business Partner é atuar como facilitadora estratégica entre as demandas de cada setor e os responsáveis pela execução dos processos dentro do departamento pessoal da instituição. A intenção é traduzir as necessidades de cada área de forma precisa, facilitando a busca pela solução mais adequada tanto técnica quanto legalmente.

Esse modelo conecta de forma profunda as áreas de pessoas e de negócios. O Hospital tem especialistas que entendem as reais necessidades de cada área de atuação e sabem quais as características necessárias para garantir o máximo de benefício para o Tacchini e, conseqüentemente, para a comunidade.



## PDV Tacchini

Uma instituição centenária conta com colaboradores com mais de 45 anos de casa, pessoas comprometidas, dedicadas e com muito orgulho de fazer parte desta história, e que em alguns momentos já imaginaram ter concluído sua jornada com a instituição. Neste ano oferecemos de forma inovadora o Programa de Desligamento Voluntário para Aposentados - PDV Tacchini. Este programa tem como objetivo criar um modelo estruturado de desligamento aos funcionários do Sistema Tacchini que já se encontram aposentados e ainda trabalhando. Traz alguns benefícios ao trabalhador e cria condições para um desligamento onde tanto a empresa como o trabalhador possam programar a saída com condições econômicas e de transição do trabalho de forma equilibrada. Este programa possui o acompanhamento de dois Sindicatos de Trabalhadores (Sindisaúde e Técnicos de Radiologia) e também será formalizado junto a Justiça do Trabalho. Estavam legíveis para se candidatar funcionários aposentados até 31 de dezembro de 2022, e com mais de 20 anos de trabalho no Tacchini. No lançamento do programa tínhamos 66 funcionários em condições de participar, destes 38

buscaram a equipe de Recursos Humanos para realizar o estudo para a adesão, após avaliação e análises 10 profissionais se inscrevem e aderiram ao programa. Estes realizaram a transição das suas atividades de julho a dezembro de 2023. A instituição prestou homenagens para estes colaboradores que ao longo de mais de 20 anos se dedicaram ao crescimento e expansão do Tacchini Sistema de Saúde e deixaram um legado importante para todas as equipes e profissionais.



# Cuidar Colaborador

A saúde e bem-estar das pessoas sempre esteve presente nas políticas do Tacchini e, neste ano, em parceria com as Planos de Saúde Tacchimed, está sendo oferecido um novo plano de saúde, o CUIDAR COLABORADOR, que oferece atendimento diferenciado, com um cuidado integrado, olhando para cada um de forma individualizada, considerando idade e perfil de saúde. O sistema de saúde Cuidar Colaborador é dividido em níveis: no cuidado primário está à disposição médicos que realizam todos os atendimentos de baixo nível de complexidade, e, se necessário encaminham para o segundo e terceiro nível. O CUIDAR COLABORADOR, no primeiro nível de atendimento conta com médico gestor da

vida, Ginecologista e Pediatra, enfermeira navegadora e com uma equipe multidisciplinar que cuida da saúde dos beneficiários e seus dependentes. Mediante avaliação encaminham para outras especialidades assim como solicitam exames e demais procedimentos necessários. Oferece também atendimento de Urgência e Emergência. Este é o plano de Saúde oficial do Tacchini Sistema de Saúde, e é oferecido para todos os novos admitidos na instituição. Os colaboradores que possuem outros planos podem escolher entre permanecer em seu plano ou fazer a migração para o Cuidar Colaborador. Em seis meses de oferta do plano já houve a adesão de quase 30% dos colaboradores.



## Ações de valorização

Para atender as diferentes necessidades, o Tacchini oferece oportunidades de crescimento interno, programas e ações de valorização permanentes. Atividades de integração e acompanhamento após a admissão, vem sendo conduzido em um programa amplo e permanente desenvolvido no dia a dia.

Também realiza ações de desenvolvimento, como programas de treinamentos internos e externos, benefícios sociais, transparência nas relações, trabalho organizado e seguro e um processo de comunicação interna que promove o elo e sinergia entre as partes.

# Benefícios ao Trabalhador

**Assistência Médico-Hospitalar:** Atendimento médico assistencial para colaboradores, realizado junto ao SESMT Saúde e unidades de atendimento Hospitalar.

**Planos de Saúde subsidiados para colaboradores e dependentes:** Atendimento de enfermeiro navegador, médico gestor da Vida, equipe multiprofissional, comprometidos no cuidado da vida dos nossos colaboradores, com subsídios significativos, que vão de 20% a 75%, dependendo a pirâmide da atividade exercida pelo colaborador e dependentes com descontos de 25% na mensalidade do plano oferecido

**Assistência Odontológica:** Atendimento e orientações de saúde bucal, na própria empresa ou através de convênios externos. Para colaboradores e/ou dependentes.

**Assistência Integrada da Saúde:** Assistência em diversas áreas da saúde preventiva para colaboradores que desejam e/ou necessitam de uma melhor qualidade de vida (reeducação alimentar, fisioterapia, psicologia, controle de tabagismo, controle de hipertensão, etc).

**Auxílio Educação:** Subsídio para colaboradores que realizam os cursos: Técnico de Enfermagem, graduação e pós-graduação.

**Seguro de Vida em Grupo:** Colaboradores que realizam atividades externas com veículos possuem seguro de vida em grupo.

**Convênio com Farmácia:** Nosso acordo estratégico com a Rede Panvel, possibilita a todos os colaboradores a possibilidade de realizar compras em toda a rede Panvel, com pagamento em folha e descontos exclusivos ao Sistema Tacchini.

**Associação de Funcionários:** Os colaboradores possuem uma Associação que oferece diversos convênios, feiras temáticas com acesso a descontos exclusivos para compras de materiais escolares, páscoa e outras.

**Auxílio Transporte:** Benefício oferecido para colaboradores que necessitam, sendo transporte urbano ou interurbano, com serviço de van para as cidades próximas como Caxias do Sul, Farroupilha, Veranópolis e Nova Prata, além de transporte para colaboradores que laboram à noite.

**Programa Individual:** Programa destinado a reconhecer os profissionais que atingem os indicadores individuais determinados pela empresa no ano. Distribuição mensal de sacola com gêneros alimentícios ao profissional que atingir os indicadores de performance individual no período.

## Investimento no Público Interno

Indicadores	2021	2022	2023
Nº FUNCIONÁRIOS ATIVOS (31/12)	1.911	1.922	1.992
REMUNERAÇÃO COM ENCARGOS (R\$ mil)	111.712	116.142	133.973
ENCARGOS SOBRE A FOLHA (R\$ mil)	28.532	30.993	33.762
<b>BENEFÍCIOS AOS FUNCIONÁRIOS (R\$ mil)</b>			
ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA	706	790	1.816
SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO	1.738	1.719	1.645
EDUCAÇÃO INFANTIL	772	702	719
<b>RECONHECIMENTOS E INTEGRAÇÃO (R\$ mil)</b>			
ESTÍMULO ASSIDUIDADE/SINTONIA	847	989	1.181
ESTÍMULO POR TEMPO DE SERVIÇO	42	21	22
RECONHECIMENTO FINAL DE ANO	-	87	108
EVENTOS DE INTEGRAÇÃO INTERNA	20	108	38
<b>TOTAL BENEFÍCIOS E RECONHEC. (R\$ mil)</b>	<b>4.125</b>	<b>4.416</b>	<b>5.529</b>

# Perfil da Força de Trabalho



A força de trabalho do Tacchini Sistema de Saúde é composta por uma equipe de 1.992 colaboradores ativos, com média de idade de 36 anos. O tempo médio de casa é de 6,5 anos. O gênero feminino representa 83,70% da força de trabalho e os homens, 16,30%.

Perfil	2021	2022	2023
FUNCIONÁRIOS ATIVOS 31/12/23	1.911	1.922	1.992
GÊNERO FEMININO (%)	82,74	83,28	83,70
GÊNERO MASCULINO (%)	17,26	16,72	16,30
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (%)	5,52	5,49	4,51
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO (%)	4,01	3,71	3,63
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO (%)	4,62	4,32	4,12
ENSINO MÉDIO COMPLETO (%)	47,88	48,33	51,05
GRADUAÇÃO INCOMPLETA (%)	6,65	6,53	5,42
GRADUAÇÃO COMPLETA (%)	31,32	31,70	31,66
FAIXA ETÁRIA ATÉ 25 ANOS (%)	18,98	15,77	18,57
FAIXA ETÁRIA DE 25 A 35 ANOS (%)	33,51	33,43	34,04
FAIXA ETÁRIA DE 35 A 45 ANOS (%)	28,61	29,53	27,37
FAIXA ETÁRIA ACIMA DOS 45 ANOS (%)	18,90	21,27	20,02
TEMPO DE EMPRESA ATÉ 5 ANOS (%)	63,77	65,08	64,68
TEMPO DE EMPRESA DE 5 A 10 ANOS (%)	17,07	16,00	15,38
TEMPO DE EMPRESA DE 10 A 15 ANOS (%)	8,07	7,93	9,20
TEMPO DE EMPRESA DE 15 A 20 ANOS (%)	4,34	4,25	4,32
TEMPO DE EMPRESA DE 20 A 25 ANOS (%)	2,69	2,22	2,23
TEMPO DE EMPRESA ACIMA DE 25 ANOS (%)	4,06	4,52	4,19
ROTATIVIDADE (%)	3,09	2,96	3,08
ABSENTEÍSMO (%)	2,76	3,39	2,75

# Proveniência dos Colaboradores



Os colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde são **provenientes de 24 Estados** do Brasil. Além do Rio Grande do Sul, sede do Hospital, eles provêm de praticamente todos os Estados brasileiros: Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo e Tocantins.

O Tacchini também conta com 17 colaboradores estrangeiros, provenientes dos países: Argentina, Guiné, Haiti, Panamá, Peru e Venezuela.



\*Total de colaboradores ativos e inativos



## Perfil da Gestão



	HOMENS	MULHERES	TOTAL
SUPERINTENDÊNCIA	1	-	1
DIRETORIA	1	1	2
DIRETORIA TÉCNICA MÉDICA	-	3	3
GERÊNCIA	5	8	13
COORDENADORES	11	36	47

## Recrutamento e Seleção

Indicadores	2021	2022	2023
CURRÍCULOS RECEBIDOS	9.301	8.968	7.287
VAGAS PREENCHIDAS	744	770	833
RECRUTAMENTO INTERNO	413	346	370
ENTREVISTAS DE DESLIGAMENTO	362	309	333

Fonte: dados retirados da GUPY e Metadados, utilizando todas as unidades, exceto autônomos.

## Educação e Pesquisa

A Educação para o Sistema Tacchini de Saúde é um investimento e responsabilidade com a comunidade. Visando cumprir nosso papel com a sociedade, temos o compromisso em construir relacionamentos por meio de parcerias com as Instituições de Ensino para receber estudantes que desejam realizar o estágio curricular obrigatório em áreas da saúde.

Possui convênios com Instituições de Ensino da Região, como: Campanha Nacional das Escolas da Comunidade - CNEC; SEG - Sistema de Ensino Gaúcho; Escola de Educação Profissional Decisão; FL Cursos de

Especialização e Consultoria por Imagem - Diagnóstico por Imagem; Sociedade Educacional Santa Rita - FSG; Faculdade de Tecnologia FTEC de Bento Gonçalves; Universidade de Caxias do Sul - UCS, Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos e Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - Fundação Univates.

No ano de 2023 o Tacchini recebeu 152 alunos para estágio, nos cursos de: Enfermagem; Técnico em Enfermagem; Medicina; Fisioterapia; Biomedicina; Nutrição; Técnico em Radiologia; Engenharia de Produção; Farmácia e Psicologia.

Educação Corporativa	2021	2022	2023
HORAS TREINAMENTO	29.300	43.000	50.652
HORAS TREINAMENTO POR COLABORADOR	15,19	21,92	24,71
TREINAMENTOS INTERNOS	795	1.030	1.960
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS INTERNOS	2.362	9.220	11.292
TREINAMENTOS EXTERNOS	37	58	73
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS EXTERNOS	42	190	209
INVESTIMENTO EM TREINAMENTO R\$	120.981	270.000	471.323
BENEFICIADOS PELO AUXÍLIO EDUCAÇÃO	71	250	35
VISITAS TÉCNICAS	2	NA	5
INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO R\$	227.103	608.000	102.050

## Treinamento e Desenvolvimento

<b>Capacitações por meio digital (Moodle)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
CURSOS DISPONIBILIZADOS	<b>96</b>	<b>182</b>
PARTICIPANTES	<b>3.806</b>	<b>8.780</b>

<b>Estágios Curriculares/Práticas Disciplinares</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
ALUNOS QUE REALIZARAM ESTÁGIO NO TACCHINI	<b>265</b>	<b>152</b>
INSTITUIÇÕES DE ENSINO ATENDIDAS	<b>17</b>	<b>15</b>
HORAS DE ESTÁGIO REALIZADOS NO TACCHINI	<b>74.970 h</b>	<b>NA</b>



## Tutorias

<b>Tutoria Multiprofissional Enfermagem</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS	61	70	64
PESSOAS CAPACITADAS	295	217	271

<b>Tutoria Higienização</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS	14	6	6
PESSOAS CAPACITADAS	156	80	46

<b>Tutoria Nutrição e Dietética</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS	8	3	4
PESSOAS CAPACITADAS	33	13	16

<b>Tutoria Maqueiros</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS		2	6
PESSOAS CAPACITADAS		7	10

<b>Tutoria Auxiliar Assistencial</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS		3	12
PESSOAS CAPACITADAS		9	19

<b>Tutoria Lavanderia</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS		NA	4
PESSOAS CAPACITADAS		NA	29

<b>Tutoria Multiprofissional Fisioterapia</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
TURMAS		NA	4
PESSOAS CAPACITADAS		NA	43

# Residência Médica

A Residência Médica proposta pelo Tacchini constitui modalidade de ensino de pós-graduação *lato sensu*, destinada a médicos e caracterizada por treinamento em serviço, com períodos de atividades e orientação determinados pelos supervisores definidos pela instituição, seguindo as determinações da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). Os Programas de Residência Médica têm por objetivo oferecer treinamento em diversos cenários de prática, ressaltando a importância da postura ética, do cuidado centrado na pessoa e da interface com a equipe multi e interprofissional.

Em 2022, o Hospital Tacchini foi credenciado para ofertar os programas de Residência Médica em Clínica Médica e em Pediatria, consolidando sua missão na formação de recursos humanos especializados e realizando a ação prevista no projeto Bento+20, que propõe a qualificação de profissionais alinhados com o sistema de saúde local.

O Programa de Residência Médica em Clínica Médica oferece quatro vagas nos dois anos do Programa (R1, R2). Todos os novos programas de residência médica aprovados pelo Ministério da Saúde recebem inicialmente um credenciamento provisório pelo tempo exato do programa de residência proposto. No caso da Clínica Médica, em 23 de outubro de 2023 recebemos a avaliação in loco do re-

presentante da Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM), onde foi validado o credenciamento pelos próximos 5 anos.

O Programa de Residência Médica em Pediatria oferece duas vagas para cada um dos três anos do Programa (R1, R2, R3). Todos os novos programas de residência médica aprovados pelo Ministério da Saúde recebem inicialmente um credenciamento provisório pelo tempo exato do programa de residência proposto. No caso da Pediatria a avaliação in loco do representante da Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM) para o credenciamento de 5 anos está programada para o final de 2024.





**Gestão da  
Qualidade**

# Gestão da Qualidade

O Hospital Tacchini pratica a Gestão pela Qualidade desde 1992. Nesta caminhada, houveram diversas melhorias que resultaram principalmente na garantia de processos mais seguros para pacientes, colaboradores e ambiente.

Para a organização dos processos que garantem a segurança do paciente é utilizado o Manual da ONA - Organização Nacional de Acreditação, que visa à busca primordialmente, pela excelência na qualidade assistencial.

A normativa ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos é específica para identificação, controle, monitoramento e gerenciamento dos riscos da Instituição.



## CERTIFICAÇÕES

**ONA NÍVEL 3 HT - Acreditado com Excelência**  
**ONA NÍVEL 2 HSR- Acreditado Pleno**

## CRONOLOGIA

- 1992** | Treinamento em Planejamento Estratégico para gerentes e coordenadores;
- 1993** | Primeiro Plano de Metas;
- 1994** | Participação em evento da Fundação Cristiano Ottoni, com o professor Falconi;
- 1995** | Parceria com a Fundatec para instrumentalizar gerentes e gestores e Lançamento do Programa Tacchini de Qualidade Total (PTQT);
- 1996** | Termo de adesão ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP);
- 1997** | 1º Planejamento Estratégico com horizonte de cinco anos;
- 1999** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Bronze;
- 2000** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata;
- 2001** | Laboratório de Análises Clínicas conquista a certificação ISO 9002:1994 e PTQT institui o Sistema Interno de Avaliação (SIA);
- 2003** | Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem conquistam certificação ISO 9001:2000. Conquista do Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata pela segunda vez. Prêmio Responsabilidade Social 2003 (Assembleia Legislativa do Estado RS) e capacitação para a Acreditação Hospitalar;
- 2004** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem e conquista do certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 1 (ONA);
- 2006** | Conquista de certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 2 (ONA) e Prêmio de Responsabilidade Social 2006 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2007** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem. Prêmio de Responsabilidade Social 2007 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2008** | Certificação ISO 9001 - Centro de Oncologia, Pronto Socorro (Hospital Tacchini) e Casa de Repouso (Hospital Beneficente São Roque). Prêmio Responsabilidade Social 2008 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2009** | Conquista do certificado Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA). Prêmio Responsabilidade Social 2009 (Assembleia Legislativa do Estado RS);

## CRONOLOGIA

- 2010** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem;
- 2011** | Recertificação ISO 9001:2008 - Oncologia;
- 2012** | Recertificação de Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA);
- 2013** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem, Oncologia;
- 2014** | Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2015** | Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos. 1º Evento em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade;
- 2016** | Conquista de Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação do Programa 5S;
- 2017** | Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2018** | Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado Pleno - Nível 2 (ONA); Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação na Associação Nacional de Hospitais Privados - ANAHP;
- 2019** | Acreditação Hospitalar (ONA): Recertificação Pleno - Nível 1 e 2; ISO 31000: Recertificação do Atestado de Conformidade - Gerenciamento de Riscos; Acreditação Hospitalar (ONA): Acreditado Com Excelência - Nível 3; Ingresso no Programa de Desfechos Clínicos ICHOM - ANAHP;
- 2020** | Realização da I Exposição da Qualidade e da I Oficina da Qualidade; Recertificação com Excelência - Nível 3;
- 2021** | Recertificação ISO 31000 - Protocolo de Gestão de Riscos (DNV); Realização da II Exposição da Qualidade e da II Oficina da Qualidade; Criação do Comitê de Desperdícios;
- 2022** | Integração do Setor da Qualidade com Gerenciamento de Riscos, Desfechos Clínicos e Núcleo de Epidemiologia; Realização da III Exposição da Qualidade; Hospital Tacchini assume a coordenação do Standart Set de AVC do programa de Desfechos Clínicos ICHOM junto à ANAHP.
- 2023** | Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado com Excelência - Nível 3, Hospital Tacchini; Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2, Hospital São Roque; Realização da IV Exposição da Qualidade.

## CAPACITAÇÕES 2023

- Participação no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP);
- 22º Encontro da Associação Brasileira de Registros de Câncer;
- Curso Técnico de Registrador de Câncer - INCA;
- Curso Product Owner.



## DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A segurança do paciente está no DNA do Tacchini. Busca proporcionar cuidado integral dos pacientes, garantindo total segurança a todos. Os profissionais de saúde são constantemente estimulados a manter total atenção aos processos, monitorando as informações de forma contínua e sugerindo a implementação de melhorias.

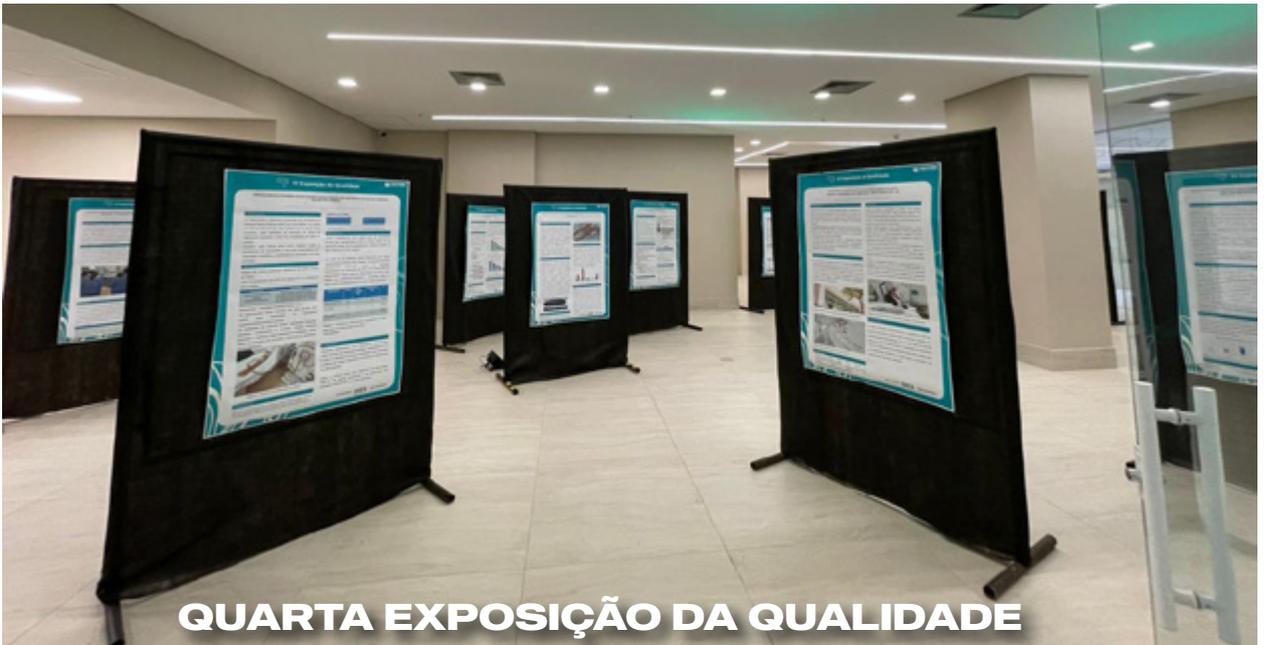
O Dia Mundial de Segurança do Paciente foi comemorado na Instituição, envolvendo o Hospital Tacchini, o Hospital São Roque e a Casa de Repouso Elisa Tramontina.



## TREINAMENTO QUALIDADE E SEGURANÇA



Treinamentos Institucionais: Qualidade e Segurança

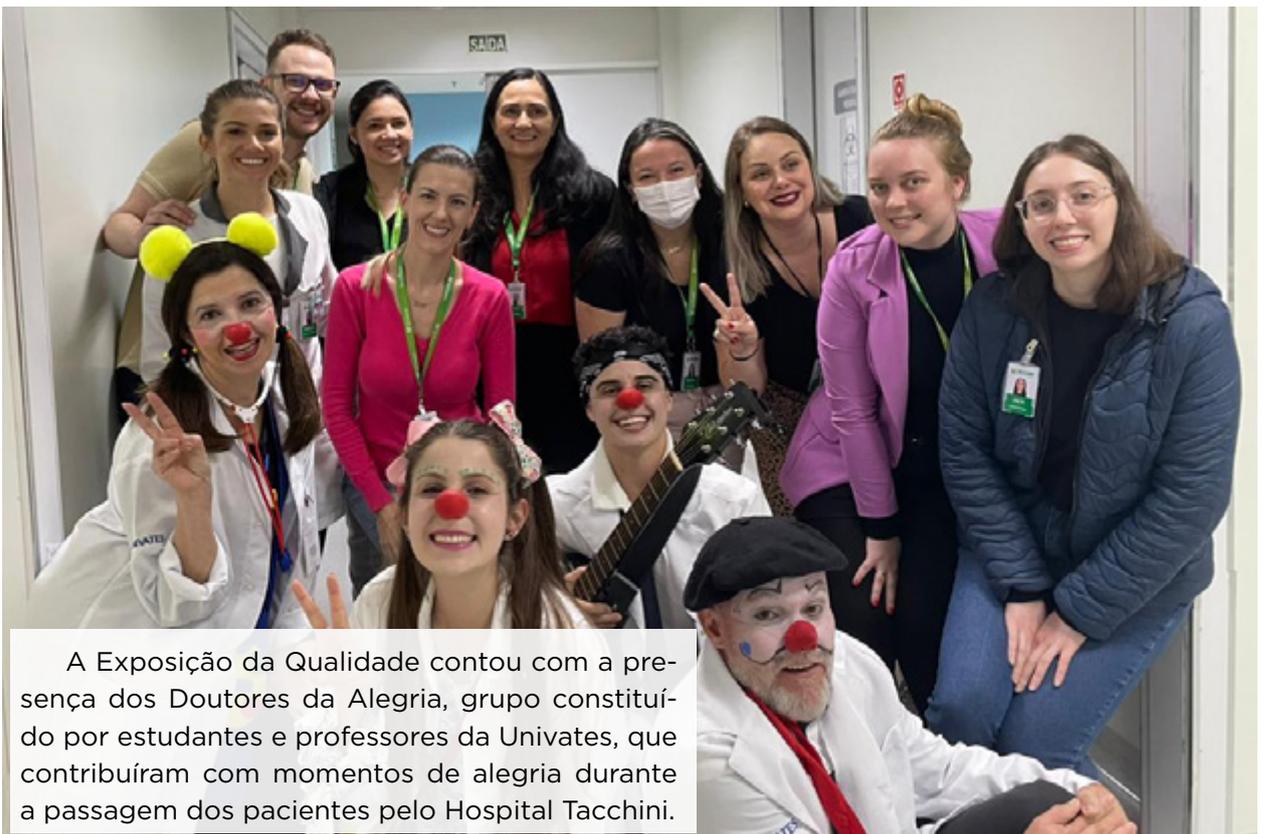


## QUARTA EXPOSIÇÃO DA QUALIDADE

A Exposição da Qualidade tem como objetivo incentivar os funcionários no desenvolvimento de projetos científicos. Com o tema METAS DE SEGURANÇA E O PROTAGONISMO DO PACIENTE E FAMÍLIA, a edição de 2023 teve recorde de projetos, com 29 trabalhos apresentados e visita aberta ao público externo.



## CLOWN - DOUTORES DA ALEGRIA



A Exposição da Qualidade contou com a presença dos Doutores da Alegria, grupo constituído por estudantes e professores da Univates, que contribuíram com momentos de alegria durante a passagem dos pacientes pelo Hospital Tacchini.

## PRIMEIRO SEMINÁRIO DE DESFECHOS CLÍNICOS

Cerca de 80 profissionais de saúde participaram do evento que buscou trazer os principais resultados de uma abrangente pesquisa que, desde 2019, avalia a assistência intra-hospitalar e o estado de saúde de pacientes pós alta.



## CAFÉ COM VALOR



Reestruturação do Café com Valor, apresentação de indicadores com foco em resultado e segurança do Paciente, com a participação de Gerentes, Coordenadores e Lideranças.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Revisão do Planejamento Estratégico do Tacchini em 2023

## ESTRUTURAÇÃO DA GOVERNANÇA CLÍNICA

A Governança Clínica tem como principal objetivo estabelecer processos de trabalho voltados à segurança na assistência para pacientes e profissionais e alcançar melhores desfechos clínicos.

O Tacchini vem sendo precursor na organização de governança clínica. Representa uma forma de organização da equipe gerencial que busca evidenciar e garantir a qualidade clínica do cuidado e contribuir para o envolvimento de todos os profissionais na entrega de melhores padrões de boas práticas e de resultados cada vez mais custo efetivos.



# Gestão Ambiental



# Responsabilidade Ambiental

Ciente de sua responsabilidade com o meio ambiente, o Tacchini Sistema de Saúde tem preocupação contínua com as questões ambientais e de sustentabilidade, atingindo um desempenho que atenda a legislação, normas e regulamentos aplicáveis às suas atividades, produtos e serviços.

Conta com um setor multidisciplinar que gerencia as ações ambientais, institu-

ído com o propósito de conscientizar, reeducar, reduzir e reciclar. São através destes princípios que a instituição busca mobilizar os seus funcionários e a comunidade para o uso racional dos recursos naturais.

Sempre aprimorando seus processos e projetos, sem esquecer o meio ambiente, o Tacchini busca equilíbrio entre o crescimento contínuo e sustentável.



## AÇÕES REALIZADAS

No ano de 2023, o Tacchini Sistema de Saúde deu continuidade às ações voltadas à sustentabilidade e iniciou novos projetos, com o objetivo, contribuindo com o meio ambiente e a saúde pública, com atividades:

- Monitoramento das emissões atmosféricas
- Monitoramento do tratamento de efluentes dos hospitais Tacchini e São Roque
- Gestão de Resíduos Sólidos de Saúde,

realizando o controle da quantidade gerada e a destinação ambientalmente correta

- Geração de energia fotovoltaica no Hospital São Roque
- Participação dos desafios dos Hospitais Saudáveis
- Quantificação dos indicadores de sustentabilidade como o consumo de energia elétrica, água, gás GLP e briquetes

## Monitoramento das emissões atmosféricas

O Hospital Tacchini possui duas caldeiras que foram instaladas no ano de 2021, investimento necessário devido a toda a ampliação que vem sendo executada e também para aprimorar a eficiência no controle de emissões atmosféricas.

As caldeiras possuem um filtro multiclone, responsável pelo controle da emissão Material Particulado - MP. Durante o ano são

realizadas análises referentes aos parâmetros de Monóxido de Carbono e Material Particulado, por meio de um laboratório capacitado, para verificar se estão atendendo a Licença de Operação da instituição.

Outra ação realizada referente a operação das caldeiras é o monitoramento quantitativo do consumo de briquetes, combustível utilizado para a geração de vapor e água quente.



## Tratamento de Efluentes

Com o objetivo de proteger os recursos hídricos e atender a legislação vigente, possui sistemas de tratamento de efluentes nos hospitais Tacchini e São Roque, garantindo que todo o efluente gerado nos processos e atividades esteja descontaminado para ser lançado na rede pública.

O Hospital Tacchini atualmente trata em média 170 m<sup>3</sup>/dia e o São Roque 24 m<sup>3</sup>/dia. Está em fase de instalação uma nova Estação

de Tratamento de Efluentes no Tacchini, com capacidade para 50 m<sup>3</sup>/dia, esta ETE atenderá o novo Prédio D, E e Prédio das Engenharías.

O controle de qualidade dos parâmetros é realizado através de análises executadas por um laboratório especializado e licenciado, os resultados dos laudos são apresentados periodicamente ao órgão fiscalizador, conforme condicionante nas Licenças de Operações.



## Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Como resultados das atividades hospitalares geram-se resíduos que representam riscos potenciais para a saúde e a segurança daqueles que trabalham nos hospitais e para a população em geral, bem como do meio ambiente. Estes riscos se acentuam quando, por desconhecimento, as tarefas de manipulação, segregação, armazenamento, transporte, tratamento e descarte não se realizam sob condições adequadas de segurança.

O Tacchini Sistema de Saúde alinhado com a sua política de Gestão Ambiental, re-

aliza o gerenciamento de todos os Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde gerados nas suas unidades de negócios, através do monitoramento das quantidades geradas, conforme a tabela a seguir, e da contratação de empresas especializadas e licenciadas para a realização da coleta, transporte, tratamento e disposição final. Todos os anos o setor de Gestão Ambiental, realiza vistoria in loco em todas as empresas e aterros, com o objetivo de verificar se as operações estão de acordo com a legislação.

QUANTITATIVO DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS NO TACCHINI SISTEMA DE SAÚDE			
Grupo de Resíduos	Quantidade em Kg em 2021	Quantidade em Kg em 2022	Quantidade em Kg em 2023
Grupo A – Biológicos	168.293	144.631	116.687
Grupo E – Perfurocortante	9.028	9.426	8.325
Químicos	58.074	53.154	45.606
Recicláveis	50.120	58.715	43.414
Co-processamento	62.259	64.000	87.736

O Hospital São Roque é responsável por 15% da geração de resíduos, ficando o Hospital Tacchini com 84% e 1% para as demais unidades de negócios.

## Usina fotovoltaica no Hospital São Roque gera 12% da energia consumida

A usina fotovoltaica instalada em 2022, no Hospital São Roque, foi mais um projeto voltado para a sustentabilidade, com o objetivo de utilizar a energia limpa e renovável, gerando economia e minimizando os impactos ambientais.

No ano de 2023, a usina gerou 12% de toda a energia consumida pelo Hospital, proporcionando uma economia de R\$ 49.458,00.



## Hospitais saudáveis

O Hospital Tacchini dando continuidade a sua participação do Projeto Hospitais Saudáveis (HPS) e da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis, aderiu a três desafios, Resíduos, Compras Sustentáveis e Saúde Pelo Clima.

O Desafio de Resíduos é uma iniciativa que mobiliza e incentiva o setor de saúde brasileiro a aprimorar as suas práticas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (RSS), reduzindo a geração de resíduos, ampliando a reciclagem e diminuindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam de tratamento especial. O Hospital Tacchini reportou os dados quantitativos dos resíduos gerados na instituição durante todo o ano de 2022, com o objetivo de aprimorar as técnicas de gerenciamento, através da tro-

ca de conhecimento com as outras unidades hospitalares de todo o país.

A participação do Tacchini no desafio de Compras Sustentáveis tem como propósito, promover as iniciativas de sustentabilidade através da avaliação de fornecedores e produtos, para minimizar a geração de resíduos, e garantir o desenvolvimento social e econômico.

O Hospital Tacchini realizou o seu primeiro inventário de emissões atmosféricas, utilizando a ferramenta do GHG Protocol, com o objetivo de mensurar, monitorar e reduzir a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). Este trabalho só foi possível ser realizado através da participação da instituição no Desafio à Saúde Pelo Clima, no qual o HPS forneceu o suporte técnico.

## Sustentabilidade

O Tacchini Sistema de Saúde realizou durante o ano de 2023 o monitoramento de seus indicadores ambientais, geração de resíduos, consumo de água, consumo de energia, consumo de gás GLP e consumo de briquetes,

através do levantamento quantitativo. Esta ação tem como objetivo avaliar possíveis melhorias nas atividades e processos buscando a redução e a minimização dos impactos ambientais.





INSTITUTO TACCHINI  
DE PESQUISA EM SAÚDE

# ITPS

Cuidar da saúde da comunidade  
requer **informação.**

# Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde

O Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde - ITPS, alinhado com a estratégia de gestão do Sistema Tacchini de Saúde, no ano de 2023 definiu por dedicar-se a condução de Estudos Clínicos patrocinados e Projetos de Responsabilidade Social, mantendo o seu propósito de contribuir para o avanço da saúde, por meio do desenvolvimento de pesquisas, trazendo a oportunidade de acesso a novas terapias para a população da região e propiciando que os resultados dos estudos sejam utilizados em ações de saúde pública voltadas para detecção e manejo de doenças em nível local.



Equipe do Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde

## Estudos Clínicos

No ano de 2023, um total de 15 Estudos Clínicos foram conduzidos no ITPS, nas áreas de Oncologia, Pediatria, Infectologia, Fisioterapia, Cardiologia e Gastroenterologia.

Destaque para o Estudo Clínico V181-002, da vacina da dengue, patrocinado pela Merck Sharp & Dohme (MSD), por se tratar de uma doença que acometeu particularmente o município de Bento Gonçalves. Segundo dados da Secretaria da Saúde, 189 casos de dengue foram contabilizados no ano de 2023, resul-

tando em um óbito.

O Estudo, de abrangência nacional, comparou duas vacinas contra a dengue, ambas com objetivo de prevenir a doença. Todos os participantes receberam uma das vacinas e serão acompanhados pela equipe do ITPS pelo período de um ano, por meio de consultas médicas e exames realizados de acordo com o protocolo.

O resultado do estudo será divulgado após a sua conclusão e análise dos dados.



### Estudos Clínicos 2023

ESPECIALIDADE	ESTUDOS
ONCOLOGIA	6
PEDIATRIA	1
INFECTOLOGIA	5
FISIOTERAPIA	1
CARDIOLOGIA	1
GASTROENTEROLOGIA	1

**15**  
ESTUDOS  
CLÍNICOS  
CONDUZIDOS  
EM 2023

## Projetos de Responsabilidade Social



Adicionalmente aos Estudos Clínicos, dois Projetos de Responsabilidade Social, propostos pelo ITPS e aprovados pelo Conselho Municipal do Idoso (COMUI) de Bento Gonçalves, estiveram em tramitação. A realização desses projetos é possível graças a destinação do imposto de renda de pessoas jurídicas do local, via Fundo Municipal do Idoso.

### Projeto “Piloto de Rastreamento/Deteccção de Tumores Colorretais na Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul

Projeto realizado com objetivo de rastrear tumores de intestino em pessoas com mais de 60 anos, provenientes de Bento Gonçalves. O Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde recebeu um fomento no valor de R\$ 1.071.000,00 (um milhão e setenta e um mil reais). Deste montante, 80% foram destinados para a realização do projeto e os 20%

restantes para atividades do Conselho Municipal do Idoso do município.

Até o final de 2023, mais de 200 pacientes foram beneficiados com atendimento de consultas médicas e de enfermagem, além da realização de exames de diagnóstico para câncer de intestino. O projeto tem previsão de encerramento no final de abril de 2024.



### Projeto de Rastreamento de Câncer de Pulmão e de Comorbidades Associadas ao Tabagismo

Durante o ano de 2023, o ITPS também seguiu com captação para esse projeto, que tem previsão de iniciar a partir do segundo semestre de 2024. Será desenvolvido no mu-

nicipio de Bento Gonçalves, voltado à prevenção e detecccção precoce de câncer de pulmão entre pessoas com idade maior que 60 anos.

## Publicação de Resultados



Em 2023, o resultado de dois Projetos de Responsabilidade Social, com a sua execução finalizada, foram publicados. Foram eles:

O projeto de Responsabilidade Social **“Uma Abordagem Detalhada sobre Fatores de Risco para Câncer em um Região com Alta Incidência da Doença”** foi publicado no artigo científico “Cancer Risk Factors in Southern Brazil: Report of a Comprehensive, Matched Case-Control Study (Giacomazzi et al., 2023)” na revista JCO Global Oncolo-

gy. O artigo completo se encontra disponível em: <https://ascopubs.org/doi/full/10.1200/GO.23.00006>.

Além disso, o resumo dos principais resultados obtidos no Projeto de Responsabilidade Social **“Sobrevida Global de Pacientes Diagnosticados com Câncer: uma Análise Retrospectiva de Registros Hospitalares de Câncer do Rio Grande do Sul”** foi apresentado no congresso anual da ASCO (American Society of Clinical Oncology) em Chicago, Estados Unidos, em junho do mesmo ano.

## Atividades relevantes em 2023

### Encaminhamento de Exames e Biomarcadores

Em 2023 o ITPS seguiu realizando exames de biomarcadores tumorais, em parceria com os médicos oncologistas da Instituição e com as indústrias farmacêuticas, beneficiando pacientes do Instituto do Câncer do Hospital Tacchini. Nesse ano foram encaminhados 53 (cinquenta e três) exames para sequenciamento genético, de forma gratuita para os pacientes, independentemente da cobertura ou não de convênios.

### Aprovação do relatório anual do Certificado de Qualidade de Biossegurança

Em março de 2023 o Certificado de Qualidade de Biossegurança (CQB) do ITPS, obtido em 2022, foi aprovado após avaliação da Comissão Técnica Nacional de Biossegurança - CTNBio. O CQB habilita o ITPS a conduzir o Estudo Clínico V181-002, patrocinado pela Merck Sharp & Dohme (MSD), envolvendo medicações e vacinas com organismos geneticamente modificados, (OGM) de risco biológico nível 1. O acompanhamento do estudo é realizado pela Comissão Interna de Biossegurança (CIBio), formada por profissionais do Hospital Tacchini e ITPS, garantindo a sua condução segura e responsável.



## Divulgação do conceito e importância da Pesquisa Clínica na comunidade

A equipe do ITPS esteve empenhada em participar de atividades, eventos, reuniões e encontros com a comunidade de Bento Gonçalves, para levar o conhecimento do que é Pesquisa Clínica e sua relevância na área da saúde.

Em junho de 2023 participou da ExpoBento, com um estande do ITPS divulgando o Estudo Clínico V181-002 e o Projeto Piloto de Rastreamento/Detecção de Tumores Colorretais na Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul.

Em julho, foi realizada reunião na Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves com representantes de todas as Unidades Básicas de Saúde e Estratégias de Saúde da Família, para uma conversa a respeito do tra-

balho realizado no ITPS e apresentação dos estudos em fase de recrutamento, para que pudessem encaminhar potenciais participantes.

No mesmo mês, foi realizada reunião com os agentes de endemias da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SMMAM, para divulgar o Estudo Clínico V181-002.

Em outubro de 2023, o ITPS recebeu a visita de um grupo de alunos da UERGS, para conhecer o Centro de Pesquisa. O convite à equipe do ITPS para participar da Semana Acadêmica do curso de Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia, ministrando a aula sobre Pesquisa Clínica para toda turma, foi fruto dessa visita. A aula aconteceu no dia 24 de outubro de 2023.



Alunos do curso Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia da UERGS, Bento Gonçalves



Visita Centro de Pesquisa Oncosite, abril de 2023

## Divulgação do trabalho do Instituto junto à comunidade da Pesquisa Clínica

Em maio de 2023 o ITPS recebeu a visita técnica da equipe do Hospital São Lucas da PUC/RS, com objetivo de conhecerem áreas do Hospital Tacchini, dentre elas o Centro Pesquisa.

Em abril, alguns integrantes da equipe do ITPS visitaram o Centro de Pesquisa Oncosite, localizado em Ijuí, Rio Grande do Sul, para fortalecer a parceria com o pesquisador Dr. Fábio Franke e conhecer a estrutura e processos da pesquisa clínica.

O ITPS também teve a oportunidade de compartilhar conhecimentos e experiências com o Centro de Pesquisa do Hospital Sírio Libanês, em São Paulo capital, em setembro de 2023.

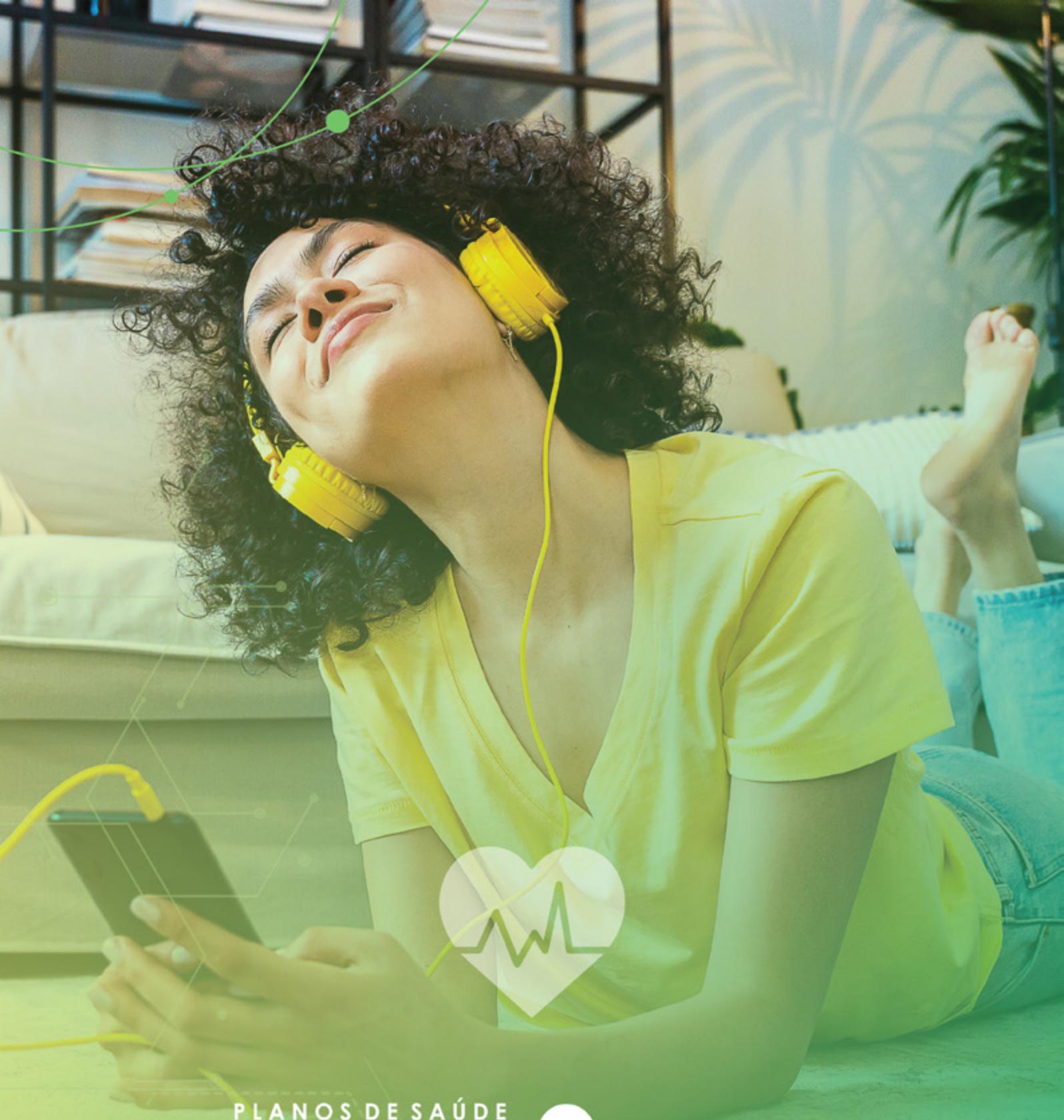
Por fim, em novembro de 2023, esteve presente no II Simpósio Multidisciplinar e V Jornada de atualizações em Cardiologia, com espaço dedicado ao ITPS, divulgando os estudos e fomentando futuras parcerias.



II Simpósio Multidisciplinar e V Jornada de atualizações em Cardiologia



Visita ao Centro de Pesquisa Hospital Sírio Libanês



PLANOS DE SAÚDE

**TacchiMed**

Um **bom plano** tem tudo  
para você se sentir bem.

# Mall do Hospital Tacchimed abre suas portas





O Tacchini Sistema de Saúde inaugurou, no mês de setembro de 2023, o Mall do novo Hospital do Tacchimed. O espaço, localizado no andar térreo do novo prédio, tem entrada principal pela rua General Osório, acesso interno ao estacionamento e é aberto ao público.

O local coloca à disposição da comunidade um conjunto de serviços de conveniência com 10 lojas. Entre elas o novo espaço de atendimento aos beneficiários Tacchimed,

espaço amplo e iluminado, aconchegante, onde é possível buscar atendimentos como autorizações, informações, reembolsos, boletos e também aderir ao plano de saúde Tacchimed através da equipe de vendas da Operadora de Saúde.

Mais do que uma nova estrutura de atendimento, a operadora de saúde busca entregar um novo conceito de atendimento, com um espaço moderno, fluido, dinâmico e inovador.





## Tacchimed lança aplicativo exclusivo para seus clientes

# Aplicativo Tacchimed

Baixe agora mesmo

Você no controle da sua saúde

PLANOS DE SAÚDE  
**TacchiMed**  
TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

ANS nº 34255-6

No mês de setembro de 2023, o Tacchimed realizou o lançamento do seu aplicativo exclusivo para clientes do Plano de Saúde. A ferramenta gratuita oferece uma nova opção para o gerenciamento dos serviços de saúde.

Entre as funcionalidades ativas estão segunda via de boleto, comprovante de Imposto de Renda, autorização médica, cartão Tacchimed virtual, solicitação de reembolso e guia médico.

O aplicativo ainda disponibiliza uma série de informações, como o histórico de utilização dos serviços, o acesso ao resultado de exames realizados na rede própria da operadora, o calendário atualizado de vacinas disponíveis e o acompanhamento de solicitações médicas. A ferramenta ainda facilita o acesso aos contatos de todas as estruturas do Tacchimed, bem como hospitais e médicos credenciados.

Dentro do aplicativo do Tacchimed também é possível realizar atualização cadastral, o serviço de ouvidoria e acessar as últimas notícias relacionadas ao plano de saúde.

O aplicativo do Tacchimed está disponível gratuitamente na Play Store para celulares com sistema operacional Android e na App Store para celulares com sistema operacional iOS.

## Atendimentos

No ano de 2023, o Plano de Saúde Tacchimed deu continuidade à expansão da utilização do Portal Médico nas cidades abrangentes, ofertando, para um maior número de beneficiários, atendimento de forma ágil e diferenciada, onde o mesmo participa somente na etapa de utilização dos serviços (realização de exames, procedimentos). Toda a parte burocrática prévia se dá de forma on-line.

Nas estruturas de atendimento do Tacchimed, são ofertados os serviços de atendimento presencial, telefone e WhatsApp; informações de cobertura contratual de forma em geral; autorizações de exames e procedimentos; cancelamento de Planos; solicitação e cancelamento de débito em conta; declaração de Imposto de Renda; segunda via de boleto; atualização cadastral e informações em geral.



### Atendimentos

	2023				Total
	Presencial	Telefone	WhatsApp	APP	
Bento Gonçalves	43.629	43.612	19.570	3.316	110.127
Veranópolis	16.813				16.813
Guaporé	8.684				8.684
Carlos Barbosa	2.460				2.460
Serafina Córrea	2.310				2.310
Garibaldi	2.140				2.140
Nova Prata	4.475				4.475
Nova Bassano	2.571				2.571
Salvador do Sul	1.234				1.234
<b>Total de atendimentos</b>	<b>84.316</b>	<b>43.612</b>	<b>19.570</b>	<b>3.316</b>	<b>150.814</b>

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar



O Programa de Qualificação de Operadoras é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informação da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que se enquadra em uma faixa de avaliação. Esta avaliação de desempenho é anual e retroativa, isto é, os resultados atualmente apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2021 e foram avaliadas todas as operadoras com registro ativo na ANS que operaram planos de saúde nos doze meses, sendo disponibilizado em 2023. Assim, o IDSS da operadora ficou em 0,6553.

**ÍNDICE DE DESEMPENHO  
DA SAÚDE SUPLEMENTAR**

**0,6553**

# Plano de Saúde Tacchimed

## Resultados obtidos para cada dimensão

### QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avalia um conjunto de ações que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada, sendo

constituída a partir de um conjunto de indicadores definidos com o propósito de aferir a qualidade da atenção, a partir das linhas de cuidado em saúde em consonância com as políticas nacionais de saúde.

	2021	2022	2023
Atenção à Saúde	0,7170	0,7651	0,3118

### GARANTIA DE ACESSO

Avalia condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso oportuno, em termos de tempo e espaço, e a oferta de rede de

consultórios, hospitais, ambulatórios, laboratórios e centros diagnósticos oferecidos pelas operadoras de planos de saúde.

	2021	2022	2023
Garantia de acesso	0,6006	0,6043	0,5677

### SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Avalia o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de plano de saúde, avaliando a capacidade de manter-se em dia com suas obrigações financeiras junto a seus prestadores para o atendimento com qualidade e de forma contínua a seus beneficiários; os aspectos associados à satisfação

destes com os serviços prestados e adquiridos; e, como aproximação desta medida, os indicadores de permanência dos beneficiários, medindo a gravidade das infrações à legislação cometidas por parte das operadoras.

	2021	2022	2023
Sustentabilidade no mercado	0,9208	0,9321	0,9734

### GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Avalia o grau de consolidação de processos de gestão que possibilitem o atendimento das exigências regulatórias e o cumprimento da legislação,

afere ainda o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto a ANS.

	2021	2022	2023
Gestão de Processos e Regulação	1,0000	1,0000	0,9943

# Plano de Saúde Tacchimed

## Monitoramento Assistencial

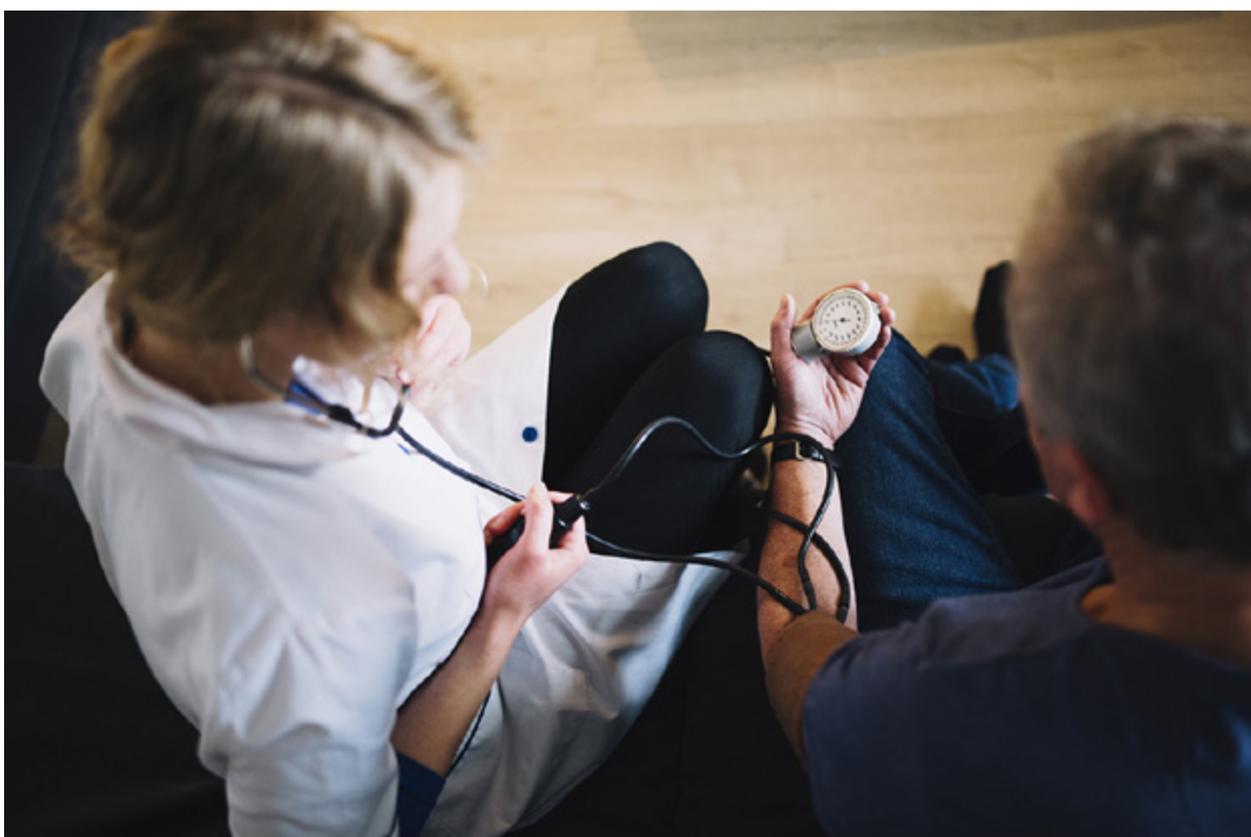
O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das Operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais que possam ocasionar descontinuidade da assistência prestada aos beneficiários conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operadoras. A nota máxima atingida pelas Operadoras é 1 e o resultado é apresentado em trimestres pela Agência Nacional

de Saúde Suplementar.

A metodologia de Risco Assistencial foi desenvolvida pela ANS para acompanhar as informações relacionadas aos produtos das operadoras que possam constituir indicativo de risco à qualidade ou à continuidade da assistência prestada aos beneficiários de planos privados de saúde.

Os resultados são apresentados por trimestre de apuração e por ano, conforme os resultados disponibilizados a seguir:

	2021	2022	2023
1º Trimestre	0,9826	0,8896	0,9292
2º Trimestre	0,9328	0,9276	0,8646
3º Trimestre	Faixa Indeterminada	-	-
4º Trimestre	0,9181	-	0,9041





## Serviços próprios Tacchimed

Os Serviços Próprios do Tacchimed contemplam todos os espaços da operadora onde há atendimento ambulatorial ofertado aos beneficiários do Plano, contando com equipe multidisciplinar com foco no cuidado integrado à saúde.

Em Bento Gonçalves se localizam o Prevenire, no Shopping L'América e o Prevenire 2, na Rua 13 de Maio e a Clínica de Fisioterapia, no Centro. Em outras cidades também são ofertados os serviços do Prevenire em

Salvador do Sul e nos Espaços Bem-Estar de Carlos Barbosa, Guaporé, Veranópolis e Nova Prata. No ano de 2023 foram feitos mais de 130 mil atendimentos.

Em 2023, foi ampliada a oferta de atendimentos médicos em gastroenterologia e cardiologia no Prevenire de Salvador do Sul. Unidos aos atendimentos de pediatria, ginecologia e clínicos contemplaram 972 atendimentos. Ações educativas em empresa contemplaram o tema saúde mental.

## Prevenire 2 conta com mais consultórios

A Medicina Preventiva é uma área que traz como seu principal objetivo a prevenção e a promoção à saúde, e que nos últimos anos vem crescendo, buscando aprimorar suas ações, através de programas de prevenção.

A Medicina Preventiva traz inúmeros benefícios, pois além de fornecer os cuidados individuais, promove a saúde coletiva.

A equipe do Prevenire é formada por uma equipe multidisciplinar: médicos, enfermeiras, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêutico, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educador físico e assistente social.

No ano de 2023, foram disponibilizados mais consultórios no Prevenire 2, totalizando 16 consultórios para atendimentos multidisciplinares.

No final de 2023, na mesma estrutura, iniciaram os procedimentos ambulatoriais. Semelhante ao ambulatório de procedimentos de baixa complexidade, nessa estrutura que conta com enfermagem em horário comercial, são feitos, através de agendamentos, procedimentos como aplicações de medicação, curativos, retirada de nevus, frenectomia, entre outros procedimentos. Foram realizados 72 procedimentos em 2023.

# Serviços próprios Tacchimed

## ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS PREVENIRE

	2021	2022	2023
Psicológicos	4.332	8.151	9.805
Fonoaudiológicos	1.274	2.186	2.022
Nutricionais	1.462	2.338	144
Terapia Ocupacional	736	844	1.072



Um dos grandes avanços da ciência é o desenvolvimento de vacinas. Com o objetivo de fortalecer o sistema imunológico, as vacinas estimulam a produção de anticorpos que combatem agentes infecciosos como vírus e bactérias e previnem o adoecimento. A imunização também é uma estratégia para prevenir a disseminação de doenças evitando assim epidemias.

O serviço de Vacinação disponibiliza a todos os seus associados e comunidade geral as seguintes vacinas: Gripe, Rotavírus, HPV Quadrivalente, HPV Nonavalente, Pentavalente, Varicela, Hepatite A adulto, Hepatite A infantil, Hepatite B adulto, Hepatite B infantil, Pneumocócica 13, Pneumocócica 23, Meningocócica ACWY, Meningocócica B, Herpes Zoster e dTpa (Difteria, Tétano, Pertussis Acelular).

Ano	Vacinas aplicadas
2017	3.722
2018	4.162
2019	6.974
2020	3.288
2021	4.286
2022	2.960
2023	3.215

# Serviços próprios Tacchimed

## Programa da Bariátrica

A obesidade traz uma série de consequências para a saúde influenciando na qualidade de vida das pessoas e em vários aspectos biológicos, psicológicos e sociais. Neste programa é oferecido um acompanhamento com a equipe multidisciplinar composta de médico, enfermagem, nutricionista, psicólogo e psiquiatra com objetivo de ajudar o pa-

ciente no controle da sua doença.

Também é realizado acompanhamento aos pacientes pós-cirúrgicos, onde a equipe, através dos atendimentos, orienta, apoia e incentiva a perda e manutenção do peso.

Atualmente, estão sendo acompanhados 36 pacientes pós-operatórios.

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos	98	94	94

## Programa de Dor Lombar

O Programa tem por objetivo oferecer tratamento preventivo, conservador e complementar das afecções de coluna com inter-

venções multidisciplinares, visando a qualidade assistencial aos beneficiários.

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos	437	559	641

## Programa de Reabilitação Neurológica

O programa de Reabilitação Neurológica é totalmente individualizado, focado em ações com o objetivo de recuperar as funções do paciente. No ano de 2023, foi implementado o acolhimento aos pacientes de

outras cidades, para ter contato e receber todos os beneficiários. Conta com uma equipe formada por médica fisiatra e neurologista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, assistente social, nutricionista e psicóloga.

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos	82	139	121

# Serviços próprios Tacchimed

## Telemonitoramento e Orientações

Embora o telemonitoramento de pacientes com suspeita e/ou confirmação de Covid tenha diminuído muito, essa linha de cuidado

foi mantida, com 300 pacientes sendo monitorados durante o ano.

## Plano de Saúde Maturità

O envelhecimento da população brasileira é um fenômeno que vem ocorrendo rapidamente nas últimas décadas, provocando mudanças na vida das pessoas, principalmente com relação à saúde. O estímulo a hábitos saudáveis é uma das melhores soluções para manter a qualidade de vida dos idosos e reduzir as doenças. Foi pensando nisso que foi criado o Plano de Saúde Maturità. Um pla-

no acessível, ágil e completo, seguindo o modelo da Atenção Primária à Saúde, que tem como o objetivo acolher, orientar, gerenciar e monitorar o paciente.

Os atendimentos acontecem no Prevenire, com a médica e a enfermeira navegadora. Se houver necessidade, o paciente pode utilizar toda a estrutura do Prevenire, bem como ser encaminhado para a rede externa.

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos	345	494	634

## Atendimento nas Empresas

A informação através de campanhas de prevenção nas empresas são de extrema importância, pois incentivam os funcionários a realizarem os exames preventivos e identificar sintomas das principais doenças que acometem a população.

No ano 2023, foram atendidas 13 empre-

sas, onde levamos a seus funcionários um pouco mais de conhecimento com ações de prevenção, abordando diferentes temas.

As gravações de vídeos de receitas saudáveis e práticas com a nutricionista são divulgados em plataformas digitais como facebook, instagram, e televisores institucionais.

## Serviço de Assistência Domiciliar - SADS

O Serviço de Assistência Domiciliar tem como objetivo a promoção de saúde, prevenção e tratamento de doenças, humanização da saúde, reabilitação prestada em domicílio, proporcionando a ampliação da autonomia do paciente dentro das limitações individuais, oferecendo também orientações e suporte a seus familiares.

É uma modalidade de atenção à saúde complementar à internação hospitalar ou atendimento ambulatorial que garante as transições de cuidado.

A Assistência Domiciliar conta com uma equipe formada por médico, enfermeiras, técnica de enfermagem, nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapeuta e assistente social.

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos	10.600	11.451	12.769

# Serviços próprios Tacchimed

## Espaços Bem-Estar

Atendimento ambulatorial aos clientes Tacchimed em cidades da região, feito por uma equipe multiprofissional.

## Bem-Estar Guaporé

	2021	2022	2023
Nutricionista	310	294	239
Psicólogo	2.095	2.220	2.493
Fonoaudiólogo	401	358	433
Fisioterapia	7.168	7.824	7.332

## Bem-Estar Veranópolis

	2021	2022	2023
Nutricionista	595	479	751
Psicóloga	1.252	1.316	1.339
Fisioterapia	7.178	7.485	7.819

## Bem-Estar Nova Prata

	2021	2022	2023
Nutricionista	73	82	115
Psicóloga	255	283	398
Fisioterapia	996	1.562	1.835

## Bem-Estar Carlos Barbosa

	2021	2022	2023
Nutricionista	70	63	87
Psicóloga	509	364	690
Fisioterapia	1.783	2.052	2.424



## Fisioterapia Ambulatorial

A Clínica de Fisioterapia, localizada em Bento Gonçalves, é composta por 18 fisioterapeutas, que atendem as especialidades de fisioterapia traumato- ortopédica, cardiopulmonar (adulto e infantil) e fisioterapia pélvica, exclusivamente para beneficiários Tacchimed.

Durante o ano, foram realizados constantes treinamentos e capacitação de toda a equipe, podendo atender com mais qualidade os beneficiários nas áreas de traumatologia e respiratória.

Foram realizados 37.761 atendimentos, sendo 2.874 em crianças, na área da fisioterapia respiratória. A equipe realizou constantes atualizações para aprimorar as condutas e efetivar as sessões. Também foram atendidos pacientes que fazem parte do Programa de Coluna Lombar, em parceria com o Prevenire, com 2.919 atendimentos.

Para realizar um melhor acolhimento dos pacientes Tacchimed, a avaliação de Fisioterapia migrou para o Prevenire 2 que, desde agosto, é realizada juntamente com o Médico Fisiatra da equipe, realizando assim uma assistência interdisciplinar ao paciente.

Em 2023 também foram ampliados os atendimentos de fisioterapia pélvica. Desde o mês de julho, esses atendimentos migraram da clínica de Fisioterapia para o Prevenire 2, melhorando sua infraestrutura, além de ampliar horário de atendimento e profissionais.

Foi adquirido o Biofeedback, aparelho muito utilizado nos atendimentos de reabilitação uroginecológica, agregando mais resultado às condutas realizadas.

Na área da fisioterapia pélvica/uroginecológica, foram realizados 4.022 atendimentos durante o ano. Destes atendimentos, 1.108 envolveram cuidados no pré ou pós-parto.



	2021	2022	2023
Atendimentos Bento Gonçalves	34.930	40.435	37.761



HOSPITAL

**SÃO ROQUE**

Qualidade, conforto e segurança  
de um **grande Sistema.**



Com 68 anos de atuação em Carlos Barbosa, cuidando do bem-estar da comunidade, desde 2004, o Hospital São Roque está sendo gerido pelo Tacchini Sistema de Saúde, oferecendo a qualidade, o conforto e a segurança do Sistema.

A unidade de negócio de Carlos Barbosa é subdividida em três áreas: Hospital São Roque, Casa de Repouso Elisa Tramontina e Unidade de Saúde Mental. Um dos grandes diferenciais do Hospital é sua edificação horizontal, com 6.710,90 m, além da área física privilegiada de 27.929,77 m.

A edificação horizontal, que facilita o fluxo, aumenta a segurança e o deslocamento das equipes e permite que obras sejam executadas com pequena

interferência nos serviços. Ainda, a conexão direta entre a Casa de Repouso e o Hospital oportuniza assistência diferenciada aos idosos, que são prontamente atendidos no Hospital, em qualquer intercorrência, dando mais segurança aos idosos e seus familiares.

O Corpo Clínico do Hospital São Roque, coordenado pelo Dr. Leonardo Zanuz, é composto por 51 médicos de várias especialidades: Clínica Geral, Pediatria, Obstetrícia e Ginecologia, Traumatologia, Urologia, Vascular, Plástica, Neurologia, Pneumologia, Proctologia, Psiquiatria e Oftalmologia. A direção técnica médica está sob a responsabilidade da Dra. Isabele Ribeiro Berti.

## Gestão Administrativa

Fazer parte do Tacchini Sistema de Saúde garante diferenciais ao Hospital São Roque, tanto em processos administrativos, quanto assistenciais.

A definição das complexidades atendidas no Hospital São Roque permitem otimizar a capacidade instalada para procedimentos e internações de média e baixa complexidade, enquanto a alta complexidade é direcionada ao Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves.

Em períodos de contingência e escassez de recursos, o Hospital São Roque foi essencial para a realização de procedimentos cirúrgicos, incluindo oncológicos e internação de pacientes de média complexidade, oportunizando assim a ampliação de leitos de UTI no Hospital Tacchini.



## Comissão de Apoio HSR

Além do Conselho de Administração, que rege todo o Sistema, desde 2011 o Hospital São Roque conta com uma Comissão de Apoio, constituída por membros da comunidade e representantes das

principais empresas, atuando no fortalecimento do Hospital e oferta de serviços qualificados. Em 2023, a Comissão foi homenageada com placa de agradecimento.



O Hospital São Roque tem capacidade para atender a demanda regional através das Unidades de Internação, Pronto-Socorro 24 horas, Centro Cirúrgico e Obstétrico, Unidade de Saúde Mental, Centro de Diagnóstico por Imagem e Casa de Repouso.

## Estrutura



### Atividade Assistencial

- 72 leitos para internação hospitalar
- 17 leitos para internação na Unidade de Saúde Mental
- 58 leitos na Casa de Repouso Elisa Tramontina
- Pronto-Socorro 24 horas com 4 leitos de estabilização
- Centro Cirúrgico com 4 salas - 2 para procedimentos gerais, 1 exclusiva para atendimentos obstétricos e 1 para procedimentos de oftalmologia ou de menor porte
- Centro de Recuperação Cirúrgico com 11 leitos
- Centro Obstétrico
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher

# Atendimentos

Indicadores	Atendimentos		
	2021	2022	2023
Cirurgias realizadas	5.077	6.585	7.258
Partos - Cesarianas	152	142	91
Partos Naturais	13	13	55
Internações Hospitalares	3.412	2.939	3.950
Exames de Raio X	8.687	10.558	10.235
Exames de Eletrocardiograma	1.799	1.955	2.163
Exames de Ecografia	10.262	12.751	14.311
Exames de Tomografia	6.420	7.672	7.577
Exames Endoscópicos	2.544	2.749	2.824
Transfusões sanguíneas	198	255	144
Consultas médicas eletivas	6.166	14.433	16.732
Espirometria	-	-	65
Atendimentos Pronto-Socorro	26.366	32.879	29.414
Atendimentos Fisioterapia	9.391	9.937	10.485

## HOSPITAL SÃO ROQUE EM NÚMEROS

**7.258** cirurgias realizadas

**14.311** exames Ecografia

**3.950** internações hospitalares

**2.834** exames Endoscópicos

**146** partos realizados

**16.732** consultas médicas eletivas

**10.235** exames de Raio X

**10.485** atendimentos em Fisioterapia

**7.577** exames de Tomografia

**29.414** atendimentos no Pronto-Socorro

# Inaugurado novo Pronto-Socorro

A parceria entre a empresa Tramontina e o Hospital São Roque viabilizou a realização de importante revitalização, elevando o patamar de atendimento aos pacientes da instituição, beneficiando diretamente a comunidade da região, com a inauguração, em maio de 2023, do Pronto Socorro.

O Pronto-Socorro aumentou em 100% sua estrutura de atendimento de emergências, permitindo prestar assistência a mais de um caso crítico ao mesmo tempo. Atualmente conta com quatro leitos de estabilização, com monitoração intensiva, enquanto os pacientes aguardam estabilização ou encaminhamento para outro centro.

Com a separação do fluxo de acesso ao hospital, a porta da recepção é utilizada para visitas, cirurgias eletivas ou internações, en-

quanto a entrada do Pronto-Socorro atende consultas conforme classificação de gravidade, separando os atendimentos por sintomas respiratórios ou não-respiratórios. O local ainda conta com acesso diferenciado para serviços como Samu e Corpo de Bombeiros, agilizando o atendimento, evitando aglomerações e garantindo mais segurança para os pacientes.

Conta também com uma central de monitoração de sinais vitais, com a checagem de medicamentos junto ao paciente, garantindo segurança em todos os processos e com salas para infusão de medicamentos manipulados, beneficiando pacientes com doenças imunológicas ou eventualmente oncológicas ambulatoriais, que recebem tratamento no Hospital São Roque.



# Novo Pronto-Socorro





## Centro Cirúrgico e de Recuperação

Conta com quatro salas cirúrgicas, sendo duas equipadas para procedimentos gerais, uma sala exclusiva para atendimentos obstétricos e outra para procedimentos de oftalmologia ou procedimentos de menor porte e limpas.

Recentemente modernizado, o Centro Cirúrgico apresentou, em 2023, o maior número de cirurgias realizadas, num total de 7.319 procedimentos cirúrgicos, com média mensal de 610, chegando ao recorde de 725 procedimentos realizados no mês de agosto.





## Centro Obstétrico

A chegada de um bebê é um momento único na vida dos pais e familiares. Momento de intensa alegria também requer cuidado e assistência adequada, deixando o momento mais tranquilo possível.

Para isso, as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com todo amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em cada nascimento, proporcionando métodos não farmacológicos para alívio da dor.

Visando preparar os pais para a chegada do bebê, em 2023 houve um total de 144 nascimentos, sendo uma média mensal de 12 nascimentos/mês.

O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quanto aos principais cuidados com os recém-nascidos.





## Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher

Localizada no complexo de saúde do Hospital São Roque, a Clínica de Especialidades é um espaço criado para receber profissionais das mais diversas áreas, oferecendo um cuidado qualificado sempre próximo da comunidade. Além disso, a integração dos sistemas entre os consultórios e o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) do Hospital São Roque garante maior agilidade e conforto na realização de uma série de exames. Essa facilidade garante a realização de alguns dos procedimentos mais requisitados pelos médicos logo após a consulta, sem necessidade de agendamento prévio. Dessa forma, elimina-se a necessidade de múltiplas idas ao centro médico, proporcionando mais conforto e conveniência aos pacientes.

Além disso, a agilidade na obtenção dos resultados permite que o médico tenha acesso rápido às informações, facilitando a definição de diagnósticos precisos e a elaboração de planos de tratamento personalizados.

A Clínica de Especialidades possui 368 metros quadrados de área construída. Ao todo, são disponibilizados cinco consultórios para atendimentos de pacientes com horário agendado diretamente com os médicos especialistas. Destes, três são destinados a especialidades diversas, um dedicado exclusivamente para consultas oftalmológicas e outro para realização de pequenos procedimentos traumato-ortopédicos.

A Clínica de Especialidades conta com atendimentos em 23 diferentes áreas da medicina: anestesiologia, cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia vascular, dermatologia, endocrinologia, fisioterapia pélvica, ginecologia, ginecologia/mastologia, ginecologia/sexologia, hematologia, neurologia, nutricionista, obstetrícia, oftalmologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, traumato-ortopedia, traumato-ortopedia/cirurgia de mão, traumato-ortopedia/cirurgia de quadril, uroginecologia e urologia geral.

## Centro de Diagnóstico por Imagem

Radiologia, Tomografia, Ecografia, Eletrocardiograma, Espirometria e Endoscopia compõem os serviços de imagem prestados, tanto para pacientes em atendimento de pronto-socorro ou de internação, quanto

a pacientes externos, sob agendamento. Os exames digitalizados integram o prontuário eletrônico do paciente e auxiliam na condução de pacientes que precisam transitar entre os Hospitais Tacchini e São Roque.

## Serviços de Apoio

*Para garantir todo o serviço assistencial, existem equipes de apoio, adequadamente capacitadas para atender às demandas necessárias de uma estrutura Hospitalar.*

### Farmácia Clínica

O sistema de inteligência artificial (NO HARM), que auxilia a farmácia clínica na tomada de decisão, prioriza prescrições fora do padrão e identificação de pacientes críticos, cria alertas de exames alterados, alertas de incompatibilidades e interações medicamentosas, facilitando a validação da prescrição, pelo farmacêutico, promovendo a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. Neste ano de 2023, foram 12.971 vidas impactadas pela atuação do farmacêutico, com mais de 2500 intervenções farmacêuticas, garantindo assim, a segurança do paciente.



### Dispensário eletrônico

Com a inauguração do novo Pronto-Socorro, a Farmácia passou a contar com uma inovação tecnológica ligada à melhora na qualidade do atendimento aos pacientes. O dispensário eletrônico armazena os medicamentos e os materiais médicos, que são acessados exclusivamente por colaboradores autorizados e previamente cadastrados com o uso de leitor biométrico. Dessa forma, os dispensários eletrônicos oferecem total segurança e agilizam a manipulação e a administração dos medicamentos.

Os equipamentos possuem um sistema que permite a abertura somente do compartimento onde encontra-se o remédio prescrito pelo médico e ainda são equipados com um leitor de código de barras, que garante que o medicamento retirado é o mesmo prescrito

para cada paciente em cada um dos horários, criando mais uma barreira de segurança para possíveis erros. O equipamento é abastecido pela farmácia diariamente, facilitando o controle de estoque. Dessa forma, os profissionais que trabalham no Pronto-Socorro não têm necessidade de buscar o medicamento prescrito pelo médico em outro setor, agilizando os processos e aumentando o tempo disponível para o atendimento dos pacientes. Os dispensários permitem a emissão de relatórios de consumo, de usuários e de profissionais habilitados nos diferentes níveis de acesso. Ou seja, seu uso propicia a otimização do tempo de administração dos medicamentos, por facilitar o acesso pela equipe de profissionais, além de reduzir custos e erros relacionados à dispensação.

## Assistência de Enfermagem

O Hospital São Roque trabalhou, em 2023, com 72 leitos ativos, contemplando internação de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pacientes beneficiários de planos de saúde e particular.

Maior equipe do Hospital, a enfermagem está sob responsabilidade técnica da enfer-

meira Raquel Franzen e da Gerente de Enfermagem, Letícia Camerini Bianchi. É composta por 27 Enfermeiros e 101 Técnicos de Enfermagem, distribuídos pelos serviços do Hospital, conforme preconiza o Conselho Regional de Enfermagem (Coren), através do dimensionamento de enfermagem.

## Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é responsável por preparar e distribuir as refeições dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e também para os moradores da Casa de Repouso, respeitando os princípios de boas práticas e manipulação conforme legislação vigente.

São servidas e distribuídas diariamente, preparações, que incluem café da manhã, almoço, lanche da tarde, janta e ceia. Estas refeições são preparadas para atender a condição clínica de cada paciente, contribuindo para o plano terapêutico individualizado e sempre que possível atendendo às preferências do paciente. Atualmente o SND prepara em torno de 28 mil refeições/mês.

No ano de 2023 foram estabelecidos pa-

râmetros de avaliação dos pacientes que são prioridade devido sua complexidade e seu consumo alimentar de 24 horas, de forma informatizada. Os pacientes que apresentam dificuldade para se alimentar são vistos com mais brevidade, evitando assim que se inicie a desnutrição hospitalar. Percebeu-se uma melhora significativa, conforme acompanhamento de indicador mensal, do consumo alimentar quando as suas particularidades e necessidades são atingidas.

Também foi adquirido um buffet quente para servir as refeições principais dos moradores da Casa de Repouso, garantindo melhora na temperatura dos alimentos servidos e mais satisfação quanto às preparações apresentadas.

## Higienização Hospitalar

O principal objetivo da higienização hospitalar é o de prevenir a ocorrência de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), isto é, aquelas adquiridas por meio de procedimentos de saúde ou durante a internação hospitalar.

A higienização hospitalar é fundamental para que não ocorra a contaminação cruzada, garantindo um lugar seguro para médicos, funcionários, e o bem-estar dos pacientes e seus familiares.

Investimentos importantes nos últimos

anos têm otimizado a força de trabalho, sem poupar esforços para enobrecer o trabalho desta equipe, como agente determinante na assistência em saúde. Além dos treinamentos técnicos voltados à equipe, foram realizadas também diversas ações voltadas aos pacientes, familiares e demais profissionais, como NR32; Epis; valorização profissional; higienização das mãos; medidas de precaução (contato, gotículas e aerossóis) e uso adequado dos saneantes e identificação dos rótulos.

## Controle de Infecção Hospitalar

Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar o programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, coleta de dados para a busca ativa através da aplicação de bundles de prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), análise de culturas positivas de material biológico, controle de antimicrobianos e realização de educação continuada.

Esta ação tem o objetivo de promover a qualidade e a segurança dos pacientes, desenvolvendo ações que permitem que os processos assistenciais sejam aprimorados, que medidas de prevenção sejam implantadas e que os riscos para as infecções sejam reduzidos.

O SCIH conta com apoio do serviço de Telemedicina em Controle de Infecção Hospitalar, que disponibiliza aos médicos consultoria imediata à prescrição médica, oferecendo aporte especializado em infectologia. Além da assessoria aos médicos, também é possível contar com suporte e consultoria sobre diversos assuntos relacionados ao Controle de Infecção Hospitalar via Portal Qualis.

O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os serviços terceirizados que acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizam riscos relacionados à infecção hospitalar.



Capacitações contínuas:

- Principais medidas de transmissão das infecções;
- Higienização das Mãos;
- Medidas de precaução (contato, gotículas e aerossóis);
- Boas Práticas em SCIH e NR 32;
- Indicadores de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde).

### Protocolo de Sepsis

As novas diretrizes para identificar e tratar a doença tem como objetivo identificar de forma precoce os casos de Sepsis e assim realizar o tratamento adequado. A realização do protocolo de sepsis deve beneficiar os pacientes reduzindo a morbidade e mortalidade associada com esta síndrome. Baseados nas orientações do protocolo, os profissionais são capazes de reconhecer os sinais e sintomas de sepsis, providenciando a conduta imediata para que o tratamento possa ser feito, diminuindo desfechos negativos e proporcionando melhor efetividade do tratamento.

## Fisioterapia

A atuação da equipe de Fisioterapia tem papel importante na avaliação e tratamento dos pacientes internados na instituição, somando no ano de 2023, mais de dez mil atendimentos. A participação da equipe de Fisioterapia se destacou no manejo dos pacientes críticos adultos e principalmente pediátricos, utilizando tecnologia que inicialmente ajudou no combate ao Covid 19 e hoje auxilia pacientes adultos e pediátricos nas disfunções ventilatórias de maior gravidade.

## Manutenção

Os setores de apoio organizacional como Manutenção, Caldeira e Transporte são de extrema relevância na estrutura e na garantia da segurança assistencial. Este setor de apoio é responsável pelos serviços de manutenção de estrutura e de equipamentos médico-hospitalares, além da gestão dos transportes, caldeira e estação de tratamento de efluentes.

## Área administrativa

Todos os profissionais que atuam no Hospital São Roque realizam suas atividades com olhar atento às necessidades dos pacientes, familiares e/ou responsáveis. Assim, as atividades administrativas, incluindo recepção, faturamento, recursos humanos, Sesmt e almoxarifado, embora não tenham contato direto com pacientes, fazem valer a premissa de que qualquer atividade desenvolvida te-

## Psicologia

O serviço de Psicologia atua junto ao Serviço de Saúde Mental, conforme solicitação médica, ou na composição de grupos de atividades, essenciais para o restabelecimento da saúde mental. A participação em diversos grupos, como de cuidados paliativos, tem evidenciado a contribuição da psicologia na assistência integral aos pacientes.

## Assistência Social

A Assistência Social presta atendimento a todos os pacientes hospitalizados e também aos residentes da Casa de Repouso. Com participação em grupos e inserida na assistência, realiza contribuições determinantes em casos de vulnerabilidade social e fragilidades sociais.

nha no centro, o paciente.

Na eminência por modernização, alguns projetos de eficiência e eliminação de papel foram adotados. Atualmente, os pacientes assinam os seus contratos em meio eletrônico, eliminando a impressão de papel, bem como permitindo que documentos impressos estejam 100% em meio digital.

# Capacitação

A atualização científica e a educação continuada em saúde são essenciais para entregar uma assistência cada vez mais qualificada aos pacientes, e as metodologias de ensino e aprendizado precisam ser mais exploradas no dia a dia do trabalho em um hospital.

O Tacchini Sistema de Saúde ofereceu a 11 profissionais de saúde dos hospitais Tacchini, em Bento Gonçalves e São Roque, em Carlos Barbosa, a atualização em urgência e emergência cardiovasculares. Conhecido

como ACSL - Advanced Cardio Life Support (traduzido como Suporte Avançado de Vida Cardiovascular), o curso busca capacitar médicos e enfermeiros, com base nas últimas diretrizes da American Heart Association.

A atualização busca capacitar médicos e enfermeiros a identificarem e reverterem, quando possível, situações com risco de vida imediata, principalmente relacionada a problemas ventilatórios e circulatórios.



## Ação comunitária

O ato de doar sangue é tão importante que existe a Lei nº 1075/1950, que concede uma folga remunerada por ano a todo o trabalhador que doar sangue no mesmo dia. Essa é uma forma de incentivar as pessoas, e garantir que a doação seja feita de forma segura para o trabalhador.

Em geral, cerca de 450 ml de sangue doado, o equivalente a uma bolsa de sangue, pode ajudar a salvar até quatro vidas. Isso significa que, se você doar a cada três meses, pode ajudar a manter vivas até doze pessoas.

Em 2023 foram realizadas duas campanhas de captação de doadores de sangue,

em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. A primeira, em abril, captou 88 bolsas de sangue e a segunda, em setembro, com 80 bolsas destinadas ao Hemocentro Regional de Caxias do Sul.

O Hemocentro Regional de Caxias do Sul realiza atividades de hemoterapia e hematologia, com o objetivo de fornecer sangue (seus componentes e hemoderivados), preferencialmente, aos hospitais da rede pública e fornece as bolsas de sangue para a agência transfusional do Hospital São Roque para atender a demanda SUS.





## Unidade de Psiquiatria e Saúde Mental

No decorrer do ano de 2023, foi dada continuidade ao processo de normas e rotinas de protocolos de segurança adotados desde o início do Covid-19 no ano de 2020, sempre tendo em vista a segurança dos pacientes, familiares e colaboradores.

Neste ano, foram atendidos, em média, 21 pacientes/mês, total de 252 pacientes/ano, entre homens e mulheres acima de 18 anos, pelos convênios Tacchimed, Unimed, ATF, IPEGS, Fusex e outros conveniados ao Sistema Tacchini, principalmente provenientes da Serra Gaúcha e demais cidades da região de Porto Alegre e do Vale do Taquari.

A equipe multidisciplinar é composta por Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Assistente Social, Farmacêutica, Fisioterapeutas, Médicos Psiquiatras, Nutricionista, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional e Pedagoga, além de todo suporte do complexo hospitalar que abrange ambulatório de Pronto So-

corro e Centro de Diagnóstico por Imagem.

A Unidade promoveu a Campanha do Setembro Amarelo, alusivo à Prevenção ao Suicídio, com a entrega de material e laços amarelos a todos os colaboradores com a participação dos pacientes na confecção dos mesmos.







## Casa de Repouso Elisa Tramontina

Diversas atividades são desenvolvidas diariamente na Casa de Repouso, com objetivo de estimular as pessoas com idade avançada a envelhecerem de uma maneira mais saudável, propiciando momentos de entretenimento e promovendo a melhoria da autoestima e do bem-estar. Essas atividades são desenvolvidas por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, cuidadores de idosos, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, nutricionistas, farmacêuticas, musicoterapeutas, pedagogos e assistentes sociais.

Atendimentos individuais são realizados como forma de oferecer acolhimento e orientação aos idosos da entidade e recém-chegados, favorecendo a adaptação ao ambiente, conhecendo suas potencialidades, dificuldades e história de vida, e aos idosos que apresentarem queixas, mudanças de comportamento ou passarem por alguma dificuldade, no intuito de prevenir patologias e recuperar funções psíquicas e emocionais.

Atendimentos grupais são realizados com os idosos, com a finalidade de trabalhar os sentimentos vivenciados de acordo com as necessidades e problemas apresentados,

também em algumas datas comemorativas e como forma de fortalecer o corpo e a mente do idoso, proporcionando qualidade de vida, estimulando a expressão verbal, corporal, artística, psicomotora, a interação grupal, criatividade, através de trabalhos manuais, dinâmicas, jogos, atividades de raciocínio e pinturas.

O atendimento com a família é feito por meio de acompanhamento dos familiares que realizarem visitas na Casa, como forma de orientá-los, transmitindo a evolução ou regressão do idoso, a forma que necessitam ser tratados em determinados casos, estimulando a importância de sua presença na vida do idoso.

Ações multidisciplinares são organizadas, com festividades em datas comemorativas, para que os idosos possam vivenciar cada data do ano sem perder a referência cronológica. Além de ser um momento diferenciado dentro da rotina da Casa, a comemoração dos aniversariantes do mês valoriza e prestigia os residentes. Também são realizados trabalhos manuais, decorações, avaliações, bingos, jogos, estimulando a coordenação motora e raciocínio, voltando-se para o bem-estar dos idosos.

# Atividades







**Investimentos**

# Investimentos

O programa de investimentos é estabelecido no Tacchini Sistema de Saúde, levando em consideração:

- a constante necessidade de substituição de equipamentos em uso para similares, de superior tecnologia e resolução, para aumentar os recursos à qualificação e atualização do atendimento assistencial;
- o aumento quantitativo da tecnologia para abranger a maior relação possível entre equipamentos e pacientes;

- a aquisição de tecnologias para a instalação de novos serviços.

Dentro desses princípios destaca-se, em 2023, a aquisição de novo angiógrafo para a Hemodinâmica e o investimento em novas tecnologias, como o lançamento do aplicativo do Tacchimed. Destaque para a inauguração do mall de entrada do novo Hospital Tacchimed e o investimento nas obras do novo prédio, além da inauguração do Pronto-Socorro do Hospital São Roque.

## Demonstrativo Consolidado do valor dos investimentos (em milhares de reais)

Destinação	2021	2022	2023
<b>EDIFICAÇÕES NA ÁREA ASSISTENCIAL</b>	<b>14.853</b>	<b>47.181</b>	<b>28.433</b>
Recursos Públicos	-	314	-
Doações	1.167	3.162	2.369
Recursos Próprios	13.686	43.705	26.064
<b>APARELHOS E EQUIPAMENTOS</b>	<b>5.952</b>	<b>6.184</b>	<b>9.650</b>
Recursos Públicos	452	767	1.608
Recursos Próprios	5.500	5.417	8.042
<b>Total Investido no Hospital Tacchini - R\$ mil</b>	<b>20.805</b>	<b>53.365</b>	<b>38.083</b>



**Filantropia**

## Entidade comprova 67,44% de serviços prestados ao SUS no exercício de 2023

### 1 CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NA ÁREA DA SAÚDE - CEBAS-SAÚDE

A Associação é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CEBAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2020 a 31/12/2023 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAES 761/2022.

O requerimento de renovação do CEBAS-SAÚDE para o próximo triênio foi protocolado junto ao Ministério da Saúde em 06/12/2023 sob nº 25000.183685/2023-46.

### 2 CONTRATUALIZAÇÃO

A Associação possui contrato 359/2022, com a Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves - RS, a contar de 26 de outubro de 2022 com vigência de 5 (cinco) anos.

Todas as prestações de contas mensais do exercício de 2023 foram integralmente APROVADAS pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização.

### 3 COMPROVAÇÃO ANUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Em atendimento ao disposto na Lei Complementar 187/2021 e no Decreto 11.791/2023, a Entidade comprova a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde - SUS no Exercício de 2023, conforme demonstrativos a seguir:

#### 3.1 COMPROVAÇÃO DO PERCENTUAL MÍNIMO DE 60%

Exercício	2022	2023
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	48,66%	51,44%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)*	10,00%	10,00%
<b>3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:</b>		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>64,66%</b>	<b>67,44%</b>
<b>*2. Ambulatório - Realizado</b>	<b>13,43%</b>	<b>19,23%</b>

## 3.2 INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Exercício	Pacientes SUS <sup>1</sup>		Pacientes NÃO SUS <sup>2</sup>		Total		% SUS Paciente-Dia
	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	
<b>2022</b>	8.421	46.231	8.123	48.768	<b>16.544</b>	<b>94.999</b>	<b>48,66%</b>
<b>2023</b>	8.588	46.427	7.663	43.824	<b>16.171</b>	<b>90.251</b>	<b>51,44%</b>

## 3.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

Procedimentos	Pacientes SUS <sup>1</sup>	Pacientes NÃO SUS <sup>2</sup>	Total	% SUS
Ações coletivas/individuais em Saúde	-	719	<b>719</b>	0,00
Cirurgias ambulatoriais	1.263	9.168	<b>10.431</b>	12,11
Coleta de material	220	912	<b>1.132</b>	19,43
Consultas / atendimentos / acompanhamentos	39.878	51.090	<b>90.968</b>	43,84
Diagnóstico e procedimentos especiais em Hemoterapia	1.033	451	<b>1.484</b>	69,61
Diagnóstico em Laboratório Clínico	100.196	414.367	<b>514.563</b>	19,47
Diagnóstico em Vigilância Epidemiológica e Ambiental	75	1.983	<b>2.058</b>	3,64
Diagnóstico por Teste Rápido	47	5.309	<b>5.356</b>	0,88
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	1.098	215	<b>1.313</b>	83,63
Diagnóstico por Endoscopia	200	4.400	<b>4.600</b>	4,35
Diagnóstico por Medicina Nuclear in vivo	251	52	<b>303</b>	82,84
Diagnóstico por Radiologia	6.287	33.202	<b>39.489</b>	15,92
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	-	45	<b>45</b>	0,00
Diagnóstico por Ressonância Magnética	641	7.455	<b>8.096</b>	7,92
Diagnóstico por Tomografia	8.832	9.602	<b>18.434</b>	47,91
Diagnóstico por Ultrassonografia	9.014	35.604	<b>44.618</b>	20,20
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.469	11.181	<b>12.650</b>	11,61
OPME relacionado ao Ato Cirúrgico	36	15	<b>51</b>	70,59
Fisioterapia	-	195.053	<b>195.053</b>	0,00
Hemoterapia	588	299	<b>887</b>	66,29
Tratamento de lesões, envenenamento e outros - causas ext.	-	2	<b>2</b>	0,00
Quimioterapia	9.464	3.165	<b>12.629</b>	74,94
Radioterapia	578	700	<b>1.278</b>	45,23
Terapias Especializadas	-	304	<b>304</b>	0,00
Coleta/Exames p/Doação de Órgãos, Tecidos e Cél. Transp.	-	9	<b>9</b>	0,00
Tratamento em Nefrologia	6.437	2.841	<b>9.278</b>	69,38
Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	484	2.061	<b>2.545</b>	19,02
<b>Total Geral</b>	<b>188.091</b>	<b>790.204</b>	<b>978.295</b>	<b>19,23</b>

## 3.3.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - ALTA COMPLEXIDADE

Conforme demonstrado na tabela anterior, os quantitativos de atendimentos ambulatoriais ao SUS no exercício de 2023 representaram 19,22% (13,43% em 2022) do total de atendimentos da Entidade. Destaca-se, no entanto, que nos **PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE**, Nefrologia e Oncologia, pela média ponderada, os atendimentos alcançaram 71,08% dos serviços prestados. Conforme estabelecido na legislação, para a composição dos serviços prestados ao SUS no segmento ambulatorial, a Entidade pode utilizar, no máximo, o **LIMITE ESTABELECIDO DE 10% (dez por cento)**.



## 4 RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

A seguir, estão demonstrados as Receitas, os Custos e o Resultado com a prestação de serviços aos beneficiários do SUS.

As receitas referem-se aos valores previstos na Contratualização, incluindo os Incentivos recebidos das esferas federal, estadual e municipal.

A conceituação das rubricas das receitas está descrita a seguir:

- As Receitas dos Serviços Hospitalares Produzidos (Internados e Ambulatório) são oriundas do faturamento dos serviços prestados, apurados pelos sistemas do SUS no mês, sem considerar possíveis rejeições ou reapresentações de contas rejeitadas em meses anteriores;
- A Variação do Teto Físico-Financeiro é a diferença entre a Receita da Produção e os tetos estabelecidos na Contratualização;
- As Receitas dos Serviços Hospitalares Faturados é a diferença entre as Receitas Produzidas e a Variação do Teto Físico-Financeiro;
- Recursos de emendas parlamentares para custeio;
- Recursos extraordinários recebidos das esferas públicas para combate à pandemia da Covid-19;
- Incentivos/Cirurgias Eletivas referem-se aos incentivos recebidos pelo Hospital nas esferas federal, estadual e municipal. Também computado o valor dos Honorários Médicos das cirurgias eletivas, que são repassados aos profissionais conforme contrato.

Os custos envolvidos estão segregados em dois grupos: 1 – Estrutura Hospitalar e 2 – Honorários Médicos.

O custo da estrutura hospitalar é obtido mediante a utilização de sistema de custeio, sendo atribuído ao SUS, em cada departamento, o custo proporcional aos serviços prestados a este Convênio.

Os principais itens que compõem os Custos são os seguintes:

- ✓ Pessoal, incluídos área de Enfermagem e Equipe Médica contratada para as áreas de Pronto Socorro, Unidades de Tratamento Intensivo - UTIs, Pediatria, Obstetrícia e Unidades Clínicas;
- ✓ Materiais e Medicamentos utilizados no tratamento dos pacientes;
- ✓ Custos Gerais com manutenção, depreciação e serviços de terceiros;
- ✓ Custos Indiretos com energia elétrica, água e telefonia;
- ✓ Custos das áreas de Apoio, como Nutrição, Lavanderia, Equipe de Manutenção, Centro de Material Esterilizado, Almoxarifado, entre outros;
- ✓ Custos das áreas administrativas, incluindo Recepções, Faturamento, Recursos Humanos, Financeiro e outras áreas administrativas.

Os honorários médicos são relativos aos honorários sem Cessão de Crédito repassados aos profissionais e complementados com **RECURSOS PRÓPRIOS** pelo Hospital, conforme contratos estabelecidos com o Corpo Clínico para viabilizar o atendimento dos beneficiários do SUS.

O relatório detalhado é apresentado, mensalmente, à Comissão de Acompanhamento da Contratualização, tendo aprovação de todas as prestações de contas.

Valores expressos em milhares de Reais:

## 1 RECEITAS PROVENIENTES DE ATENDIMENTOS AO SUS

	2022	2023	% Variação
<b>a) Serviços Hospitalares - Produzidos</b>	<b>22.947</b>	<b>24.106</b>	<b>5,05%</b>
SUS Internados	14.380	14.824	3,09%
SUS Ambulatório	8.567	9.282	8,35%
<b>b) Variação Teto Físico-Financeiro</b>	<b>-3.122</b>	<b>-2.620</b>	<b>-16,09%</b>
SUS Internados	-3.237	-2.542	-21,49%
SUS Ambulatório	115	-78	-167,41%
<b>c) Serviços Hospitalares - Faturados (a+/-b)</b>	<b>19.825</b>	<b>21.487</b>	<b>8,38%</b>
SUS Internados	11.143	12.283	10,23%
SUS Ambulatório	8.682	9.204	6,01%
<b>d) Incentivos / Cirurgias Eletivas</b>	<b>30.801</b>	<b>42.770</b>	<b>38,86%</b>
Incentivos Federais	6.743	6.743	0,00%
Incentivos Federais (Piso Salarial Enfermagem-FNS)	-	5.179	100,00%
Incentivos Federais (Aux Fin Ent Filant SUS-saldo Remanes-FNS e:tr)	-	3.210	100,00%
Incentivos Federais (Equipamentos Hemodiálise-FNS)	-	160	100,00%
Incentivos Federais (Inc Criança c/Sindr Resp Aguda Grave Srag)	-	1.134	100,00%
Incentivos Estaduais	6.343	8.322	31,20%
Incremento Teto MAC-UTI	1.689	1.689	0,00%
Incentivos Municipais (Qualif. Gestão Hospit.)	4.732	5.075	7,25%
Incentivos Municipais (AC Amb/OPME)	1.928	1.695	-12,07%
Incentivos Municipais (Excedente Teto)	2.852	2.226	-21,97%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	3.623	2.660	-26,59%
Incent. Munic. (Banco de Leite/UTI Ped/Det. Prec.)	2.891	2.394	-17,18%
Incent. Munic. (Atend Traumt/Ort Emerg/Urg)	-	479	100,00%
Incentivos Municipais Linha de Cuid Mat Infantil	-	1.800	100,00%
Incentivos Municipais (Serv Comprados Outros Munic.)	-	5	100,00%
<b>TOTAL (c+d)</b>	<b>50.627</b>	<b>64.257</b>	<b>26,92%</b>

## 2 CUSTOS INCORRIDOS PARA ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2022	2023	% Variação
<b>a) Estrutura Hospitalar<sup>1</sup></b>	<b>71.003</b>	<b>79.983</b>	<b>12,65%</b>
SUS Internados	52.208	58.778	12,58%
SUS Ambulatório	18.795	16.712	-11,08%
Complem Adic Piso Nacional Enfermagem	-	4.493	-
<b>b) Honorários Médicos<sup>2</sup></b>	<b>8.296</b>	<b>7.524</b>	<b>-9,31%</b>
SUS Internados	3.263	3.197	-2,03%
SUS Ambulatório	1.501	1.697	13,05%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	3.532	2.630	-25,54%
<b>TOTAL (a+b)</b>	<b>79.300</b>	<b>87.507</b>	<b>10,35%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 3 DÉFICIT OPERACIONAL COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2022	2023	% Variação
<b>Déficit (1-2)</b>	<b>(28.673)</b>	<b>(23.249)</b>	<b>-18,92%</b>
<b>% sobre Receita SUS</b>	<b>-56,64%</b>	<b>-36,18%</b>	<b>-36,12%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 4 RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS

Conta	2022	2023	% Variação
<b>e) Emendas Parlamentares</b>	<b>3.057</b>	<b>261</b>	<b>-91,45%</b>
Emenda Parlamentar de Custeio	3.057	261	-91,45%
<b>f) Recursos Covid-19</b>	<b>521</b>	<b>-</b>	<b>-100,00%</b>
Recursos Federais Covid-19	272	-	-100,00%
Manutenção Ações Covid-19	250	-	-100,00%
<b>TOTAL (e+f)</b>	<b>3.579</b>	<b>261</b>	<b>-92,70%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.

## 5 DÉFICIT LÍQUIDO COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2022	2023	% Variação
<b>Déficit (3+4)</b>	<b>(25.094)</b>	<b>(22.988)</b>	<b>-8,39%</b>
<b>% sobre Receita SUS</b>	<b>-46,30%</b>	<b>-35,63%</b>	<b>-23,04%</b>

Valores expressos em milhares de Reais.



# Demonstrações Contábeis

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos senhores, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal. Somos uma entidade filantrópica, composta por associados membros da comunidade de Bento Gonçalves, com 99 anos completados em 2023, localizada no estado do Rio Grande do Sul. Em 2023, encerramos o ano com 1.992 funcionários ativos que atuam em nossas Unidades de Negócio Hospital Tacchini, Hospital São Roque, Plano de Saúde Tacchimed, Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde e Casa de Repouso. Contamos com um total de 335 leitos nos dois Hospitais, sendo destes 30 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Pediátrica e 10 leitos de UTI Neonatal. Somos referência em alta complexidade para várias cidades da região em Oncologia, Nefrologia, Gestante de Alto Risco, Rede de Urgência e Emergência e Psiquiatria, tendo atingido, em 2023, 67,44% de prestação de serviços ao SUS. A carteira do plano de saúde Tacchimed encerrou o ano com 60.595 beneficiários, apresentando uma leve redução de 3,2% em relação ao ano anterior.

Em rede própria atendemos 55% de serviços hospitalares e ambulatoriais de beneficiários da operadora. Além disso, estão estruturados serviços próprios, denominados Prevenire e Espaço Bem-Estar, onde são oferecidos aos beneficiários atendimentos com equipe multiprofissional, como: Serviço de Fisioterapia e Dor (Reabilitação Neurológica, pós-Covid, pacientes crônicos e programa de Coluna); Programa de Cirurgia Bariátrica; Pilates; RPG; Serviço de Atenção Domiciliar e Serviço de Vacinação. Também atuam nas seguintes linhas de cuidados: Câncer de Mama e Colo de Útero, Tabagismo, Diabéticos, pacientes crônicos, atendimentos do rol para Terapia Ocupacional nutricional, atendimento psicológico, fisioterapêutico, fonoaudiologia e atendimento médico.

Nossa missão é oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável. Os valores que orientam nossas ações são empatia, ética, trabalho em equipe, inovação, excelência e sustentabilidade. Como visão, queremos ser uma instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

Trabalhamos orientados pelo Estatuto Social da Associação e à Lei Complementar 187/2021 que regulamenta a Filantropia, bem como a Lei 9.656/1998 que regula os planos de saúde, além das demais legislações inerentes às atividades de saúde.

Temos como compromisso atender a comunidade de Bento Gonçalves e região, e as demais partes interessadas na nossa atividade.

O Tacchini Sistema de Saúde iniciou com a prática do Planejamento Estratégico em 1993, fazendo um olhar das estratégias, metas e objetivos futuros da Instituição para os próximos 05 anos, alinhando as ações com a visão institucional a longo prazo.

Sua elaboração foi feita utilizando-se de ferramentas como as Cinco Forças de Porter e Matriz Swot e meto-

dologias ágeis. Atualmente o Planejamento Estratégico está inserido em uma central de comando no aplicativo Trello, onde é possível acompanhar o andamento de cada projeto, identificando-os por estratégia, Scrum e Product Owner.

As estratégias são revisadas todos os anos junto à alta gestão. Essa atualização anual do planejamento estratégico proporciona à Instituição um melhor acompanhamento dos projetos definidos como estratégicos pelo Tacchini Sistema de Saúde, facilitando a tomada de decisão mais assertiva e no momento correto, o que ocasiona um melhor controle de custos e investimentos, além de uma melhoria na qualidade e eficiência dos serviços prestados.

O planejamento em curso tem como foco a expansão e crescimento de serviços, utilizando o menor volume possível de capital oneroso de terceiros.

A Associação possui um modelo de governança consolidado e com a participação muito atuante de todos os membros do Conselho de Administração e associados dentro de comissões de apoio, com reuniões periódicas ao longo do ano. Isso favorece a transparência no processo de tomada de decisão em nosso sistema de saúde. As comissões são as seguintes: Comissão de Finanças; Comissão Integrada do Tacchimed; Comissão de Relações Institucionais; Comissão de Vendas; Comissão de Obras; Comissão de Captação de Recursos Privados; Comissão Jurídica; Comissão de Clientes e Comissão 100 anos do Hospital Tacchini.

O modelo de governança garante o processo de sucessão de forma ordenada e organizada, onde, para um associado se candidatar ao conselho precisa ter no mínimo quatro anos como integrante da Associação. Já, se eleito para o cargo de segundo vice-presidente passa quatro anos acompanhando o Presidente e primeiro-vice antes de assumir a Presidência. Ou seja, um associado para assumir o cargo de presidente do conselho de administração precisa ter ingressado no quadro de sócios, no mínimo, há oito anos.

Importante salientar que os associados são todos empresários da cidade de Bento Gonçalves.

Em 2021 foi iniciada a construção de 29.000 m<sup>2</sup>, onde será localizado o Hospital do Tacchimed. Em 2022, concluída a fase de terraplanagem, foram edificados 5 andares de subsolo para o estacionamento, térreo e 8 andares, onde serão realizadas atividades hospitalares e ambulatoriais. No ano de 2023, foram captadas R\$ 3,3 milhões de emendas parlamentares federais e estaduais, sendo todo este recurso destinado a atividades relacionados ao SUS, foram aplicados R\$ 1,6 milhões em investimentos e R\$ 1,7 milhões em custeio de serviços prestados ao SUS.

Em 2023 foi inaugurado o estacionamento com 195 vagas, que funciona no subsolo da nova estrutura hospitalar em construção. O andar térreo conta com duas lojas já em funcionamento e um bistrô operado por um terceiro. Além disso, há mais quatro lojas em processo de locação. No segundo andar, em parceria com a Univas de Lajeado - RS e por ela operado, a faculdade de Medicina já está toda implantada e aprovada nas instâncias técnicas, aguardando apenas a liberação do Ministério da Educação e Cultura para seu funcionamento. Também serão ampliadas estruturas de atendimento ambulatorial próprias do Tacchimed.

O Tacchini manteve o nível de endividamento bancário no mesmo patamar de 2022. Para continuidade do processo de expansão, obra do novo hospital, foi adotado um novo modelo de parcerias que permitiu a antecipação de aluguéis de aproximadamente R\$ 17,3 milhões.

Neste ano avançamos muito na busca para sermos um Hospital 100% digital, contando com o desenvolvi-

mento e início da implantação de uma plataforma integradora de dados que nos permite conectar com qualquer tipo de tecnologia e aplicativos que aumenta muito nossa capacidade de novas soluções.

No exercício, o planejamento orçamentário operacional foi afetado por dois fatores principais: 1) impossibilidade de repasses para preços de aumento de insumos e mão de obra e 2) novamente a redução de preços praticado pelo Instituto de Previdência do Estado Rio Grande do Sul (IPE), unilateralmente.

No que se refere à sinistralidade, foi retomado o controle e com isso foi possível uma redução. Fechamos 2023 com um índice de 76,11%, ante o ano anterior que foi 80,32%.

Os nossos investimentos, R\$ 38,1 milhões em 2023, sendo R\$ 28,4 milhões destinados para as obras do novo Hospital e outras benfeitorias e R\$ 9,7 milhões investidos, principalmente, em equipamentos médico-hospitalares e instrumentais cirúrgicos.

O Hospital São Roque contou com o apoio importante, através de doações de empresas da região, para concluir as obras de expansão do Pronto Socorro, aumento de tecnologia e implantação do modelo assistencial. No ano de 2023 foi captado R\$ 2,4 milhões para esta finalidade.

O Tacchini Sistema de Saúde opera com dois hospitais acreditados, o Hospital São Roque com ONA Nível II e o Hospital Tacchini com ONA Nível III, tendo este último sido o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a atingir este nível em 2009. Estamos ainda, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), entre as operadoras de planos de saúde mais qualificadas do país, de acordo com a ANS, com nota 0,6553 referente ao ano-base 2022 em um ranking que vai de 0 a 1.

O tema crescimento sustentável, tratado na nossa missão, abrange o sentido amplo da palavra e contempla a área social, ambiental e econômica. Na responsabilidade social desenvolvemos projetos para melhorar a qualidade de vida da população regional, tais como: pesquisa sobre fatores de risco do câncer; rastreamento de câncer colorretal em pacientes acima de 60 anos; projeto Bento +20 que planejou a saúde da cidade para os próximos 20 anos. A sustentabilidade econômica vem de uma estratégia implementada há 44 anos com a criação de um plano de saúde próprio: o Tacchimed. Além disso, as medidas constantes na busca de eficiência e melhoria no processo de aquisição de insumos.

Na área ambiental, O Tacchini Sistema de Saúde realiza a gestão de resíduos sólidos através da implementação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde – PGRSS, que tem como objetivo realizar a completa gestão dos resíduos gerados. Este sistema compreende a classificação, segregação, armazenamento interno, coleta interna e externa, tratamento e disposição final dos resíduos.

O Hospital Tacchini foi um dos pioneiros no estado do Rio Grande do Sul no tratamento de efluentes, instalando no ano de 2002 a Estação de Tratamento de Efluentes com capacidade operacional de 175 m<sup>3</sup>/dia. Todo o efluente gerado na instituição é tratado e destinado na rede pública obedecendo aos parâmetros contidos na resolução do CONSEMA nº 355/2017.

No Hospital São Roque e Casa de Repouso Elisa Tramontina o tratamento de efluentes iniciou no ano de 2020, com a instalação de uma Estação de Tratamento de Efluentes compacta, com capacidade de 24 m<sup>3</sup>/dia. A opção por este sistema foi baseada na caracterização do efluente que é sanitário e também devido a automatização da operação, o efluente tratado é descartado na rede pública com os seus parâmetros atendendo as legislações.

O tratamento de efluentes garante a qualidade de vida para a população, redução de proliferação de doenças e a preservação do meio ambiente.

O Hospitais Tacchini e São Roque realizam a compra de energia elétrica através do mercado livre de energia. A energia utilizada é certificada como energia limpa e renovável, ou seja, nenhuma energia proveniente de queima ou combustão é adquirida. O objetivo é reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa, contribuindo com a preservação do meio ambiente.

O Hospital São Roque detém 12,7%, em média, da sua geração de energia com o sistema fotovoltaico.

Em 2023 houve uma ampla reformulação na área comercial do Tacchimed, buscando apoiar o processo de crescimento e desenvolvimento da operadora na região de abrangência. Também foram reduzidos alguns contratos de pessoas jurídicas deficitários, o que contribui para a melhora do índice de sinistralidade.

Os planos estratégicos para 2024 na operadora preveem um crescimento de 1.500 (mil e quinhentas) vidas no ano, representando 2,5% de crescimento da carteira, através de lançamento de novos produtos. Também as ações visam a recomposição do capital de giro, através da recuperação da margem operacional.

Cordialmente,

**ANTÔNIO MASSIGNAN**

Presidente

## BALANÇO PATRIMONIAL

### ATIVO

<u>Exercícios findos em:</u>	<b>Em R\$</b>		
	<b>NE</b>	<b>Exercícios:</b>	
		<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>Ativo</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>88.743.127,38</b>	<b>99.037.156,98</b>
Disponível	4	8.094.233,42	29.105.378,81
<b>Realizável</b>		<b>80.648.893,96</b>	<b>69.931.778,17</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	4.2	<b>29.987.055,24</b>	<b>25.150.343,17</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		11.306.720,36	12.565.436,31
Aplicações Livres		18.680.334,88	12.584.906,86
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>21.071.816,27</b>	<b>19.045.846,51</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	20.834.071,51	18.767.065,58
Participações de Beneficiários em Eventos/Sini Indenizáveis	5	237.744,76	278.780,93
<b>Créd Oper Assist à Saúde NÃO Relac c/ Planos Saúde Oper.</b>	6	<b>15.050.854,46</b>	<b>12.985.433,64</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>		<b>4.172,45</b>	<b>4.172,45</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	7	<b>14.283.604,22</b>	<b>12.554.984,40</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>251.391,32</b>	<b>190.998,00</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>186.966.725,31</b>	<b>159.851.076,16</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>20.959.251,85</b>	<b>22.253.763,98</b>
Títulos e Créditos a Receber	9	19.859.779,87	21.133.986,98
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	1.099.471,98	1.119.777,00
<b>Investimentos</b>		<b>353.983,02</b>	<b>802.020,52</b>
Outros Investimentos		353.983,02	802.020,52
<b>Imobilizado</b>	10	<b>163.222.002,22</b>	<b>134.909.060,73</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio</b>		<b>109.687.600,07</b>	<b>41.528.275,00</b>
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos		109.687.600,07	41.528.275,00
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>33.084.921,46</b>	<b>30.433.584,96</b>
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		33.084.921,46	30.433.584,96
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>16.043.768,33</b>	<b>57.191.203,07</b>
<b>Outras Imobilizações</b>		<b>1.388.373,90</b>	<b>1.341.463,18</b>
<b>Direito de Uso de Arrendamentos</b>		<b>3.017.338,46</b>	<b>4.414.534,52</b>
<b>Intangível</b>	11	<b>2.431.488,22</b>	<b>1.886.230,93</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>275.709.852,69</b>	<b>258.888.233,14</b>

**ANTONIO MASSIGNAN**

 Presidente  
 CPF 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**

 Contador - CRC/RS 55.579  
 CPF 679.628.150-00

## BALANÇO PATRIMONIAL

### PASSIVO

<u>Exercícios findos em:</u>	<u>Em R\$</u>		
	<u>NE</u>	<u>Exercícios:</u>	
		31.12.2023	31.12.2022
<b>PASSIVO</b>			
<b><u>PASSIVO CIRCULANTE</u></b>		<b>84.645.925,94</b>	<b>81.228.324,08</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		19.306.804,83	19.000.428,30
Provisão de Prêmios /Contraprestação		6.861.812,56	6.461.793,11
Provisão de Prêmios /Contraprestação Não Ganha - PPCNG	12	6.861.812,56	6.461.793,11
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	12	289.320,29	1.060.038,58
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar p/ Outros Prestadores Serv. Assistenciais	12	7.156.541,78	7.134.268,56
Provisão para Eventos /Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	12	4.999.130,20	4.344.328,05
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		2.429.683,77	2.317.101,32
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		2.003.104,26	1.849.625,58
Comercialização sobre Operações		74.986,94	100.368,53
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência Saúde		351.592,57	367.107,21
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	6.065.007,66	5.402.606,15
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	3.980.279,89	5.881.752,80
Débitos Diversos	15	52.864.149,79	48.626.435,51
<b><u>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</u></b>		<b>54.921.939,32</b>	<b>50.768.693,85</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		1.135.002,56	502.154,68
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para SUS	12	1.135.002,56	502.154,68
Provisões		7.598.321,38	6.478.604,12
Provisões para Ações Judiciais	16	7.598.321,38	6.478.604,12
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	14.676.535,16	20.132.629,42
Débitos Diversos	15	31.512.080,22	23.655.305,63
<b>Patrimônio Líquido</b>		<b>136.141.987,43</b>	<b>126.891.215,21</b>
Patrimônio Social		123.086.215,21	108.950.640,40
Reservas		3.805.000,00	3.805.000,00
Reservas de Reavaliação		3.805.000,00	3.805.000,00
Superávits/Déficits Acumulados		9.250.772,22	14.135.574,81
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>275.709.852,69</b>	<b>258.888.233,14</b>

**ANTONIO MASSIGNAN**  
 Presidente  
 CPF 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**  
 Contador - CRC/RS 55.579  
 CPF 679.628.150-00

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE

Exercícios findos em:		Em R\$	
		Exercícios:	
		NE	31.12.2023
<b>Contraprestações Efetivas /Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b>273.754.346,67</b>	<b>246.533.415,06</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>273.754.346,67</b>	<b>246.533.415,06</b>
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		273.717.396,89	246.519.484,72
Variação das provisões técnicas de Operações de Assistência a Saúde		36.949,78	13.930,34
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos /Sinistros Retidos</b>	<b>19</b>	<b>(208.341.717,51)</b>	<b>(198.023.494,29)</b>
Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados		(207.686.915,36)	(197.674.164,47)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(654.802,15)	(349.329,82)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>65.412.629,16</b>	<b>48.509.920,77</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde		60.699,15	-
<b>Receitas de Assist. à Saúde NÃO Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>20</b>	<b>140.194.645,65</b>	<b>129.836.743,29</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		62.787.015,80	59.066.882,76
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		73.156.338,96	60.438.867,79
Outras Receitas Operacionais		4.251.290,89	10.330.992,74
<b>Outras Despesas de Operações com Plano de Assist. a Saúde</b>		<b>(1.660.574,14)</b>	<b>(591.850,93)</b>
Outras Despesas de Operações de Plano de Assist. a Saúde		(553.502,61)	(517.385,30)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.107.071,53)	(74.465,63)
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>21</b>	<b>(178.879.042,74)</b>	<b>(160.156.056,18)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>25.128.357,08</b>	<b>17.598.756,95</b>
Despesas de Comercialização		(2.197.174,11)	(2.213.942,68)
Despesas Administrativas	22	(20.667.391,94)	(20.895.363,76)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>3.407.545,21</b>	<b>16.609.773,47</b>
Receitas Financeiras	23	8.325.126,98	18.117.781,68
Despesas Financeiras		(4.917.581,77)	(1.508.008,21)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>3.579.435,98</b>	<b>3.036.350,83</b>
Receitas Patrimoniais		3.766.101,47	3.161.063,42
Despesas Patrimoniais		(186.665,49)	(124.712,59)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>		<b>9.250.772,22</b>	<b>14.135.574,81</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>9.250.772,22</b>	<b>14.135.574,81</b>
<b>% Resultado Líquido</b>		<b>2,23%</b>	<b>3,76%</b>

**ANTONIO MASSIGNAN**  
 Presidente  
 CPF 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**  
 Contador - CRC/RS 55.579  
 CPF 679.628.150-00

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL – DMPL

Contas	Em R\$			
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	TOTAL
<b>Saldos em 31/12/2021</b>	<b>96.334.662,78</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>12.615.977,62</b>	<b>112.755.640,40</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	12.615.977,62	-	(12.615.977,62)	-
Superávit do Exercício	-	-	14.135.574,81	14.135.574,81
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	<b>108.950.640,40</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>14.135.574,81</b>	<b>126.891.215,21</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	14.135.574,81	-	(14.135.574,81)	-
Superávit do Exercício	-	-	9.250.772,22	9.250.772,22
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>123.086.215,21</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>9.250.772,22</b>	<b>136.141.987,43</b>

**ANTONIO MASSIGNAN**Presidente  
CPF 200.935.270-04**ARILDO NADAL**Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES – DRA

Contas	Em R\$	
	31.12.2023	31.12.2022
Superávit do Exercício	9.250.772,22	14.135.574,81
Outros Resultados Abrangentes	-	-
Resultado Abrangente do Exercício	9.250.772,22	14.135.574,81

**ANTONIO MASSIGNAN**Presidente  
CPF 200.935.270-04**ARILDO NADAL**Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC

### Pelo Método Direto

<b>Exercícios findos em:</b>	<b>Em R\$</b>	
	<b>Exercícios:</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	283.122.900,00	256.092.400,00
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	182.879.257,87	136.249.850,00
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	5.058.069,31	4.664.425,60
(+) Outros Recebimentos Operacionais	130.997.789,23	138.941.663,37
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest. Serviço Saúde	(180.640.680,00)	(185.279.490,00)
(-) Pagamento de Comissões	(2.580.163,58)	(2.192.913,93)
(-) Pagamento de Pessoal	(156.341.660,00)	(128.765.160,00)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(39.732.346,95)	(49.943.219,95)
(-) Pagamento de Tributos	(6.401.090,00)	(5.518.130,00)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(3.339.770,00)	(4.677.890,00)
(-) Pagamento de Aluguel	(425.635,45)	(255.787,93)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.107,60)	(8.972,12)
(-) Aplicações Financeiras	(184.653.788,22)	(100.105.130,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(3.675.320,00)	(4.147.760,00)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>24.266.454,61</b>	<b>55.053.885,04</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hosp.	(35.406.830,00)	(48.046.225,87)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(35.406.830,00)</b>	<b>(48.046.225,87)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	-	-
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	845.000,00	19.922.060,00
(+) Outros Recebimentos da Ativ. De Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empr./Financ./Leasing	(1.763.880,00)	(1.448.153,91)
(-) Pqto. Amortização - Empr./Financ./Leasing	(8.951.890,00)	(2.104.580,00)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(9.870.770,00)</b>	<b>16.369.326,09</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>(21.011.145,39)</b>	<b>23.376.985,26</b>
<b>CAIXA – Saldo Inicial</b>	<b>29.105.378,81</b>	<b>5.728.393,55</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>8.094.233,42</b>	<b>29.105.378,81</b>
Ativos Livres no Início do Período	29.105.378,81	5.728.393,55
Ativos Livres no Final do Período	8.094.233,42	29.105.378,81
Aumento/(diminuição) nas Aplic.Financ. - RECURSOS LIVRES	<b>(21.011.145,39)</b>	<b>23.376.985,26</b>

**ANTONIO MASSIGNAN**  
Presidente  
CPF 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF 679.628.150-00

## NOTAS EXPLICATIVAS

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

(Valores expressos em reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1 CONTEXTO OPERACIONAL

A ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI ("Associação") é uma entidade hospitalar, fundada em 20 de setembro de 1924, com sede em Bento Gonçalves – RS, proprietária do Hospital Dr. Bartholomeu Tacchini tem por objeto social operacionalizar plano de saúde próprio; manter e administrar hospitais no Município ou fora dele e outros estabelecimentos afins; prestar assistência médico-hospitalar aos doentes de acordo com suas características assistenciais, obedecendo ao princípio da universalidade do atendimento; realizar ações voltadas à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social na área da saúde; realizar pesquisas em saúde e implantar e manter programa de residência médica e multiprofissional na forma das regulamentações pertinentes.

Para a realização de seus objetivos sociais, a Associação poderá celebrar convênio, parceria e contratos de gestão com Entidades de direito público ou privado compatíveis com suas finalidades, exercer atividades relativas à operação de assistência à saúde, bem como ações necessárias à prevenção da doença e à recuperação, manutenção e reabilitação da saúde, utilizando-se de rede própria, contratada ou credenciada.

Poderá ainda desenvolver atividades relacionadas à segurança e medicina do trabalho visando a proteção da integridade física dos trabalhadores, à promoção da saúde, prestar serviços técnicos e de assessoria na área da saúde.

O Plano de Saúde Tacchimed está devidamente estruturado conforme legislação vigente, Lei nº 9.656/98, e registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 34.255-6.

#### 1.1 Imunidades Tributárias

Os valores usufruídos derivados do referido direito constitucional, fruto das contribuições sociais: Cofins, CSLL, Cota patronal e terceiros, bem como o PIS, não recolhidos ao Estado são demonstrados como se devidos fossem na nota explicativa 25.

A Associação também é regulada pela Lei Complementar nº 187/2021, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre certificação das entidades beneficentes de assistência social, no que tange aos procedimentos de isenção de contribuições para a seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da CF/88, tendo esta indicação, demonstrada em seu Art. 3º, de que entidades beneficentes que atuem nas áreas da saúde, da educação e da assistência social, certificadas nos termos desta Lei Complementar, farão jus a imunidade tributária § 7º do art. 195 da CF/88.

Nos termos da citada Lei Complementar, o Certificado das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) e as imunidades de contribuições para a seguridade social serão concedidas às pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação, e que atendam ao disposto nesta Lei.

Para ter direito a imunidade a pessoa jurídica deve, dentre outros, atender os seguintes requisitos:

I. Apresentar certidão negativa ou certidão positiva com efeito de negativa de débitos relativos aos tributos administrados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, bem como comprovação de regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

II. Conservar, pelo prazo de 10 (dez) anos, contado da data de emissão, os documentos que comprovem a origem e

o registro de seus recursos e os relativos a atos ou a operações realizadas que impliquem modificação da situação patrimonial;

III. Prevejam, em seus atos constitutivos, em caso de dissolução ou extinção, a destinação do eventual patrimônio remanescente a entidades beneficentes certificadas ou a entidades públicas.

Adicionalmente, nos termos do regulamento, para ser considerada beneficente e fazer jus à certificação, a Associação deverá, alternativamente:

I. prestar serviços ao SUS;

II. prestar serviços gratuitos;

III. atuar na promoção à saúde.

IV. Ser de reconhecida excelência e realizar projetos de apoio ao desenvolvimento institucional do SUS;

Esta nova Lei Complementar, revogou a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009 e foi regulamentada pelo Decreto 11.791/2023

A imunidade tributária da Associação também é garantida nos termos do artigo 14 do Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172/1966).

Em cumprimento ao artigo 14 da Lei nº 5.172/1966, a Associação:

I. Não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título;

II. Aplica integralmente, no País, os seus recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais;

III. Mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros revestidos de formalidades capazes de assegurar sua exatidão.

A Associação declara estar em conformidade com as normas, interpretações e comunicados técnicos do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), bem como do órgão regulador ANS.

## **2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E BASE DE PREPARAÇÃO**

### **a) Declaração de conformidade**

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem a legislação societária, as orientações, interpretações e pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando referendadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As demonstrações financeiras obedecem à classificação contábil prevista na Resolução Normativa ANS 528/2022 e foram elaboradas de acordo com as especificações do tópico 6 - Demonstrações Financeiras do Capítulo I - Normas Gerais e Capítulo III - Modelo de Publicação, desta norma. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

A elaboração das demonstrações financeiras teve como objetivo essencial traduzir nas estruturas das demonstrações financeiras, as principais e fundamentais características quantitativas e qualitativas, notadamente, a Relevância, a Materialidade, a Comparabilidade, a Tempestividade e a Compreensibilidade.

A Associação apresenta também, na nota explicativa nº 26, a Demonstração do Resultado do Exercício, observando os critérios e procedimentos específicos de avaliação, de reconhecimento e de estruturação, contendo informações mínimas para fins de divulgação, conforme previsto na Resolução CFC nº 1.409/2012, que aprovou o ITG 2002 (R1) - Associação sem Finalidade de Lucros

**b) Continuidade**

A Associação não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram elaboradas com base no princípio da continuidade operacional.

**c) Base de mensuração**

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

**d) Autorização para emissão e divulgação**

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Superintendência Executiva juntamente com o Conselho Fiscal em 19 de março de 2024.

**e) Uso de estimativas e julgamento**

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Administração e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua e, quando aplicável, são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa nº 3 "e", 3 "f" e 3 "g"

- Provisão de Depreciação/Amortização - reconhecimento e mensuração conforme custo de aquisição e calculado pelo método linear;
- Provisão Para Perda Por Redução ao Valor Recuperável de Ativos - reconhecimento de possíveis perdas de unidades geradoras de caixa deficitárias, conforme CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativos.

Nota explicativa nº 3 "i":

- Provisão para perdas sobre créditos - reconhecimento e mensuração da provisão ao valor recuperável do contas a receber de clientes.

Nota explicativa nº 12:

- Provisões para eventos a liquidar para o SUS - reconhecimento e mensuração do passivo relacionado a eventuais atendimentos de seus beneficiários no Sistema Único de Saúde.
- Provisões para eventos ocorridos e não avisados (PEONA e PEONA SUS) - reconhecimento e mensuração de passivos relacionados aos custos assistenciais que ainda não foram informados pelos prestadores de serviços.

Nota explicativa nº 16:

- Provisões para contingências trabalhistas, tributárias e cíveis - reconhecimento e mensuração de provisões para contingências com base nas perdas prováveis estimadas de saída de recursos.

**f) Moeda funcional e de apresentação**

Apresentadas em moeda corrente nacional, denominada Real que é a moeda funcional da Associação.

### 3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

A Associação aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

#### a) Disponível

Disponíveis são os saldos denominados caixa e equivalentes de caixa que incluem caixa, banco conta depósito e aplicações financeiras de liquidez imediata, com vencimentos originais em até três meses, com risco insignificante de mudança de valor e que visam a atender compromissos de curto prazo.

#### b) Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço.

As aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas estão destinadas a cobrir os riscos assistenciais, caso estes se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos obedecem aos limites percentuais pré-definidos pela ANS, bem como a aceitação, a diversificação e porte da operadora de plano de saúde, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes. As aplicações financeiras garantidoras são classificadas em curto prazo.

As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

#### c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal e deduzidos da provisão para perdas esperadas de créditos.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm sua contrapartida segregada da seguinte forma:

Preços preestabelecidos: Transitam pela conta de Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PPCNG), no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

#### d) Bens e Títulos a receber

Os créditos com bens e títulos a receber são operações mensuradas no curto prazo para registrar operações de aquisições de estoques, adiantamentos a funcionários e fornecedores, aluguéis a receber e cheques e ordens a receber.

#### e) Imobilizado

Os itens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção e estão demonstrados já deduzidos da depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução do valor recuperável, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado inclui também os gastos diretamente atribuíveis a aquisição dos itens e podem incluir os custos dos empréstimos com aquisição de ativos qualificáveis. Os custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Associação.

Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado do exercício que ocorreu a transação.

### Depreciação

A depreciação é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada balanço, e ajustados se necessário.

Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de depreciação dos ativos imobilizados ao ano corresponde a:

<b>Conta</b>	<b>% Médio/Ano</b>
Aparelhos, máquinas e equipamentos hospitalares	10,17
Benfeitoria em propriedade de terceiro	12,00
Benfeitoria em propriedade própria	7,29
Edifícios	5,90
Instrumental Cirúrgico	10,33
Móveis e utensílios	11,67
Tecnologia da Informação - equipamentos	16,00
Veículos	13,99

### f) Intangíveis

Os ativos intangíveis que são adquiridos pela Associação são mensurados pelo custo de aquisição deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Tais custos podem ser mensurados com segurança e confiabilidade e resultam de direitos contratuais ou de outros direitos legais. A administração também julga como provável que os benefícios econômicos futuros, esperados e atribuíveis ao ativo, serão gerados em favor da Associação.

A Associação, na data das demonstrações financeiras, avalia a probabilidade de geração de benefícios econômicos futuros dos ativos classificados como intangíveis, utilizando premissas razoáveis e comprováveis que representam a melhor estimativa da administração em relação ao conjunto de condições econômicas que existirão durante a vida útil do ativo.

Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados ao ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

Quando os valores esperados não se realizam a Associação constitui uma provisão de perda pela parcela não realizada e revê anualmente a expectativa de rentabilidade futura. Caso se verifique que esse ativo não gerará benefício econômico futuro, caberá à administração a decisão pela baixa.

### Amortização

A amortização é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de amortização, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada data de balanço, e ajustados se necessário. Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de amortização do intangível ao ano corresponde a:

<b>Conta</b>	<b>% Médio/Ano</b>
Tecnologia da Informação - software	13,10

#### **g) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros**

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou, ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

Para fins de avaliação, os ativos são agrupados em UGC's (Unidades Geradoras de Caixa), dessa forma, a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor da UGC exceder o seu valor recuperável.

#### **h) Instrumentos Financeiros**

##### **(i) Ativos financeiros**

Os ativos financeiros não derivativos compreendem disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde e créditos de operações assistenciais à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora.

##### **Reconhecimento inicial e desreconhecimento**

A Associação reconhece seus recebíveis na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

##### **Recebíveis**

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis. Após seu reconhecimento inicial, os recebíveis são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

##### **Disponível**

São classificadas como disponível, as aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa e que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor se, e somente se, existirem indicativos reais de que serão destinados a atender a compromissos de caixa de curto prazo. Usualmente, o fluxo de caixa da Associação movimenta os recursos diários originados na própria operação. Contudo, em alguns períodos do mês necessita resgatar parte das aplicações financeiras, devido a concentração de obrigações em determinadas datas e parte dos recebíveis com fluxo de ingresso ao final do mês. Esses resgates para a operação são repostos ao final do mês ou, no máximo, no mês seguinte.

##### **Mensuração subsequente**

Os ativos financeiros são designados como valor justo por meio do resultado, se a Associação gerenciar esses investimentos e tomar decisões de compra e venda com base no seu valor justo de acordo com a estratégia de investimento e gerenciamento de riscos. Os ativos financeiros ao valor justo, por meio do resultado são mensurados pelo valor justo e as alterações nele contidas são reconhecidas no resultado.

##### **Redução ao valor recuperável de ativos financeiros**

Os ativos financeiros são avaliados para determinar a existência de evidência de perda na data de elaboração das demonstrações financeiras. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas apenas se houver evidência objetiva de que o valor tenha diminuído como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento

inicial, afetando os fluxos de caixa futuros estimados para esse ativo.

As demonstrações financeiras incluem também estimativas e premissas, revisadas de forma contínua pela Administração, considerando a mensuração de Provisões para perdas sobre créditos (PPSC) adotando os critérios estabelecidos pela ANS, na RN528-2022, item 10.2.3 do Anexo Capítulo 1 - Normas Gerais

I. Planos de saúde individuais com preço preestabelecido: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

II. Para todos os demais planos de saúde: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

III. Para os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da própria operadora: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada, exceto relacionados ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE.

IV. para os créditos de operações de assistência à saúde relacionados ao IPE: É provisionado todo o valor em aberto a mais de 150 (cento e cinquenta) dias em relação aos créditos a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria dos mesmos tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

## **(ii) Passivos financeiros**

### **Reconhecimento inicial, desreconhecimento e mensuração**

Os passivos financeiros são classificados no reconhecimento inicial como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado e outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos na data de negociação quando a Associação se torna parte da relação contratual do instrumento. Os passivos financeiros, são mensurados pelo custo amortizado as alterações nele contidas, incluindo qualquer despesa de juros, são reconhecidas no resultado. Outros passivos financeiros são mensurados inicialmente pelo valor justo menos os custos de transação diretamente atribuíveis.

Após o reconhecimento inicial, esses passivos são mensurados ao custo amortizado usando o método dos juros efetivos. Os passivos financeiros da Associação são classificados como Débitos de operações de assistência à saúde relacionadas e não relacionadas com planos de saúde, débitos diversos e empréstimos. A Associação desreconhece um passivo financeiro quando suas obrigações contratuais são finalizadas, canceladas ou expiram.

### **i) Apuração do resultado**

As receitas com operação de assistência à saúde são provenientes de uma transação geralmente acordada entre a Associação e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidos pela Associação ao comprador.

Demais receitas e despesas das operações são reconhecidas em conformidade com o regime contábil de competência.

Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: as receitas são originárias, principalmente, de prestação de serviços médico-hospitalares realizados nas unidades hospitalares da Associação ao Sistema Único de Saúde - SUS e a convênios diversos, sejam eles próprios ou credenciados.

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados: são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comerciali-

zado ou disponibilizado pela Associação, correspondentes à cobertura de riscos relativos a custos médico-hospitalares, decorrentes do atendimento dos beneficiários.

Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora:

Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Associação, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA). O cálculo dessa provisão é apurado conforme metodologia definida por atuário legalmente habilitado, em nota técnica atuarial de provisões (NTAP), devidamente aprovada pela DIOPE/ANS.

A contabilização da despesa pelo atendimento em rede própria da Associação ocorre de acordo com o critério utilizado pela Associação para o rateio dos custos da rede assistencial própria, conforme nota explicativa nº 28.

#### **j) Subvenções e assistências governamentais**

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas nas contas de resultado de Incentivos Governamentais e demais Incentivos públicos quando há razoável segurança de que foram cumpridas pela Associação todas as condições estabelecidas pelo doador (Governo ou terceiro) em contrapartida aos repasses de recursos ou concessão de benefícios. Os valores são registrados como receita para confrontar com a despesa que a subvenção ou incentivo governamental teria incorrido ou que pretende compensar em conformidade com a NBC TG 07(R2), que diz respeito à subvenção e assistência governamentais.

As receitas decorrentes de doação, contribuição, convênio, parceria, auxílio e subvenção por meio de convênio, editais, contratos, termos de parceria e outros instrumentos, para aplicação específica, bem como suas respectivas despesas foram registradas em contas próprias, inclusive as patrimoniais, segregadas das demais contas da Associação.

#### **k) Outros ativos e passivos**

Demonstrados pelo valor nominal acrescido, quando aplicável, dos encargos correspondentes e das variações monetárias incorridas. Os ativos e passivos são classificados como Circulante quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como Não Circulante.

#### **l) Estoques**

Os estoques estão relacionados, principalmente, a materiais, medicamentos e insumos para serem utilizados nas operações dos hospitais e serviços próprios da Associação, e estão divulgados como Bens e títulos a receber. O custo dos estoques é baseado no princípio do custo médio ponderado, sendo avaliado com base no custo histórico para formação do valor consumido, acrescido também dos gastos com transporte e impostos incidentes. A Associação realiza procedimento anual de análise da obsolescência dos estoques, bem como realiza controle recorrente da validade dos medicamentos, excluindo-os e baixando-os do estoque, quando estimado necessário.

#### **m) Provisões**

Uma provisão é reconhecida quando: a Associação tem uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um evento passado; for provável que será necessária uma saída de recurso que incorpora benefícios econômicos para liquidar a obrigação; e puder ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação.

##### **(i) Provisão para ações judiciais**

Estão relacionadas ao reconhecimento de provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas e são constituídos levando-se em conta: a opinião dos assessores jurídicos internos e externos, e a avaliação da Administração sobre a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores da mesma complexidade e o posicionamento dos tribunais; sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, porém são divulgados em notas explicativas, e os classificados como perda remota não são reconhecidos nem divulgados nas demonstrações financeiras.

**(ii) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

PEONA: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados é calculada atuarialmente a partir da estimativa dos sinistros já tenham ocorridos e que não tenham sido avisados a operadora e, conseqüentemente, não registrados contabilmente. O cálculo atuarial realizado preparado por consultoria externa, é realizado com base em triângulos de run-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses e, dos futuros pagamentos de eventos relacionados com ocorrências anteriores à data-base de cálculo, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

PEONA-SUS: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - SUS é calculada a partir da estimativa dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados de beneficiários do plano que utilizaram o SUS. Esta estimativa é fornecida mensalmente pela ANS.

PESL: A Provisão de Eventos a Liquidar é constituída com montante de eventos/sinistros já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela operadora e deverá ser constituída pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial, bruto de qualquer operação de resseguro, incluindo os sinistros judiciais e custos relacionados atualizados monetariamente.

PPCNG: Provisão de prêmio/contraprestação não ganhas: trata-se de uma provisão referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, ou seja, ainda decorrerá. A Associação primeiramente registra as contraprestações no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco já decorrido naquele mês pro rata dia.

**n) Demonstração de Fluxo de Caixa**

A elaboração do fluxo de caixa, para fins de publicação, está demonstrada pelo método direto. A conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais pelo Método Indireto ocorreu e foi demonstrado, separadamente na nota explicativa nº 27.

**o) Critério utilizado pela operadora para rateio dos custos da rede assistencial própria**

A Associação possui rede assistencial (ambulatórios, consultórios, hospitais etc.) em sua estrutura patrimonial, operando no mesmo CNPJ. Para apropriação dos custos incorridos com os atendimentos dos beneficiários do plano de saúde, utiliza um sistema de custeio que permite a apuração dos custos unitários dos serviços prestados e aloca à despesa assistencial em rede própria pela quantidade de serviços prestados aos mesmos, no mês.

**p) Adoção de alterações e de novos pronunciamentos contábeis****(i) CPC 48 - Instrumentos Financeiros**

O CPC 48 - Instrumentos Financeiros foi referendado pela ANS através da Resolução Normativa RN nº 528/2022 de 29 de abril de 2022, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2023.

O CPC 48 introduz um novo requerimento para a classificação e mensuração de ativos financeiros, incluindo um novo modelo de perda esperada de crédito para o cálculo da redução ao valor recuperável de ativos financeiros e novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A nova norma estabeleceu três categorias para classificação e mensuração de ativos financeiros: (i) mensurados ao valor justo por meio do resultado; (ii) mensurados pelo custo amortizado, baseado no modelo de negócio pelo qual eles são mantidos e nas características de seus fluxos de caixa contratuais; e (iii) mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

Na adoção do CPC 48/IFRS 9 a Associação não identificou alteração nos valores mensurados dos ativos e passivos financeiros decorrente da adoção desta nova normativa, apenas alteração da classificação.

A tabela a seguir apresenta as categorias de mensuração originais no IAS 39/CPC 38 e as novas categorias de mensuração do IFRS 9/CPC 48 para cada classe de ativos financeiros da Associação: **Categoria de ativos**

<b>Ativos conforme balanço patrimonial</b>	<b>Classificação original de acordo com o CPC 38/IAS 39</b>	<b>Nova classificação de acordo com o CPC 48/IFRS 9</b>
Disponível - caixa e equivalentes de caixa	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Aplicações financeiras	Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado	Valor justo por meio de resultado
Aplicações financeiras	Ativos financeiros mantidos até o vencimento	Custo amortizado
Aplicações financeiras	Ativos financeiros disponíveis para venda	Valor justo por meio de outros resultados abrangentes
Créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados ou não com planos de saúde da operadora	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado
Outros créditos a receber	Empréstimos e recebíveis	Custo amortizado

Além disso, a norma exige que a Administração da Associação realize avaliação de seus ativos financeiros com base em doze meses ou por toda a vida do ativo e registre os efeitos quando houver indicativos de perdas em crédito esperadas nos ativos financeiros. O CPC 48/IFRS 9 definiu o modelo de expectativa de perda no crédito, o qual requer que a empresa registre contabilmente a expectativa de perdas em créditos e modificações nessa expectativa a cada data de reporte, para refletir as mudanças no risco de crédito desde o reconhecimento inicial. A ANS não aprovou o novo modelo de perda esperada de crédito mencionado no CPC 48, sendo que a o CPC 01 continua aplicável ao cálculo para provisão de perdas sobre créditos.

Com relação aos passivos financeiros, o CPC 48/IFRS 9 definiu que a mudança no valor justo do passivo financeiro designado ao valor justo contra o resultado, que seja atribuível a mudanças no risco de crédito daquele passivo, seja apresentada em outros resultados abrangentes e não na demonstração do resultado, a menos que tal reconhecimento resulte em incompatibilidade na demonstração do resultado.

Não houve impacto na classificação de passivos financeiros da Associação.

### **(ii) Outras alterações ou novos pronunciamentos contábeis**

A Empresa aplicou as seguintes alterações às IFRS com adoção obrigatória para o exercício anual iniciado em 1º de janeiro de 2023, as quais não resultaram em qualquer impacto material nas divulgações das demonstrações financeiras:

- Alterações à IAS 1/CPC 26(R1) - Apresentação das Demonstrações Financeiras e IFRS Practice Statement 2 - que estabelecem exemplos e orientações relacionadas a aplicação de julgamentos de materialidade às divulgações de políticas contábeis;
- Alterações à IAS 12/CPC 32 - Tributos sobre o Lucro — que reduzem as exceções de reconhecimento inicial de impostos diferidos relacionados com ativos e passivos decorrentes de uma simples transação. Tal alteração fez com que transações que geram diferenças temporárias tributáveis e dedutíveis iguais não sejam enquadradas nas exceções, como por exemplos arrendamentos e passivos de desativação;
- Alterações à IAS 8/CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudanças de Estimativas e Retificação de Erros - que esclarecem as distinções entre mudanças em estimativas contábeis, mudanças em políticas contábeis e correção de erros.

**(iii) Normas novas e revisadas ainda não vigentes**

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Associação optou por não adotar antecipadamente nenhuma norma, interpretação ou alteração que tenha sido emitida. A seguir serão listadas as IFRSs novas e revisadas emitidas e ainda não aplicáveis:

- IFRS 17/CPC 50 – Contrato de Seguros;
- Alterações à IFRS 10/CPC 36 (R3) e à IAS 28/CPC 18 (R2) - Venda ou Contribuição na forma de Ativos entre um Investidor e sua Coligada ou Controlada em Conjunto;
- Alterações à IAS 1/CPC 26 (R1) - Classificação do Passivo como Circulante ou Não Circulante;
- Alterações à IAS 1 - Passivo Não Circulante com Covenants;
- Alterações à IAS 7 e à IFRS 7 - Acordos de Financiamento de Fornecedores;
- Alterações à IFRS 16 - Passivo de arrendamento em uma transação de “Sale and Leaseback”.

As normativas foram avaliadas pela Administração da Associação, não havendo impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, bem como para novos pronunciamentos emitidos e em vigor a partir de 1º de janeiro de 2024, a Administração aplicará a partir do momento em que forem aprovadas pela ANS, e para as aprovadas, a Administração vem fazendo acompanhamento, concluindo que não haverá impactos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Associação.

Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo para a Associação.

**4. DISPONIBILIDADES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS**
**4.1. Disponível**

<b>Conta</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Caixa	170.003,73	246.913,70
Banco Conta Depósito (a)	<u>7.924.229,69</u>	<u>28.858.465,11</u>
<b>Total</b>	<b><u>8.094.233,42</u></b>	<b><u>29.105.378,81</u></b>

a) O saldo financeiro disponível em banco conta depósito se destina ao pagamento das despesas operacionais diversas.

**4.2. Aplicações financeiras**

A composição das aplicações financeiras é demonstrada como segue:

<b>Tipo de Aplicação</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>	<b>11.306.720,36</b>	<b>12.565.436,31</b>
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde Suplementar (a)	5.715.428,26	5.037.785,10
Títulos Públicos Federais	5.591.292,10	7.527.651,21
<b>Aplicações Livres</b>	<b>18.680.335,24</b>	<b>12.584.906,86</b>
Depósitos a prazo - CDB/RDB	<u>18.680.335,24</u>	<u>12.584.906,86</u>
<b>Total</b>	<b><u>29.987.055,60</u></b>	<b><u>25.150.343,17</u></b>

a) A Associação mantém a constituição, vinculação e custódia de ativos garantidores das provisões técnicas de acordo com a RN 521/2022. Em dezembro de 2023, o montante de ativos garantidores vinculados à ANS está garantindo os seguintes passivos: Provisão de Eventos a Liquidar avisados há mais de 30 dias para a operadora e Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados. Conforme previsto na RN 521/2022 da ANS, foram deduzidos os depósitos judiciais referentes a eventos/sinistros contabilizados e ainda não pagos.

Compõem o valor no Curto Prazo R\$ 19.306.804,83 em 31/12/2023 e R\$ 19.000.428,30 em 31/12/2022. No Longo Prazo R\$ 1.135.002,56 em 31/12/2023 e R\$ 502.154,68 em 31/12/2022.

<b>Conta</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Peona - Outros prestadores	4.774.937,28	4.149.341,42
Peona - SUS	224.192,92	194.986,63
PESL até 60 dias	7.111.682,02	7.094.834,54
PESL maior 60 dias	44.859,76	39.434,02
PESL SUS Parcelamento	34.716,49	140.082,91
PESL c/ Dep. Judicial	1.035.601,30	602.543,89
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	412.581,27
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	163.412,97	101.695,86
PESL SUS (%hc x ABI)	190.592,09	305.289,33
PPCNG	6.861.812,56	6.461.793,11
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>20.441.807,39</b>	<b>19.502.582,98</b>
Passivo Circulante	19.306.804,83	19.000.428,30
Passivo Não Circulante	1.135.002,56	502.154,68
<b>Total</b>	<b>20.441.807,39</b>	<b>19.502.582,98</b>
<b>Necessidade de lastro</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Peona - Outros prestadores	4.774.937,28	4.149.341,42
Peona - SUS	224.192,92	194.986,63
PESL até 60 dias	7.111.682,02	7.094.834,54
PESL maior 60 dias	44.859,76	39.434,02
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	412.581,27
<b>Total</b>	<b>12.155.671,98</b>	<b>11.891.177,88</b>
<b>Sem necessidade de lastro</b>		
PESL SUS Parcelamento	34.716,49	140.082,91
PESL c/ Dep. Judicial	1.035.601,30	602.543,89
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	163.412,97	101.695,86
PESL SUS (%hc x ABI)	190.592,09	305.289,33
PPCNG	6.861.812,56	6.461.793,11
<b>Total</b>	<b>8.286.135,41</b>	<b>7.611.405,10</b>

**Vinculação do Ativo Garantidor**

Para a parcela das provisões com necessidade de lastro a RN 521/2022 determina que uma parte dos ativos garantidores estejam vinculados à ANS conforme abaixo.

<b>Provisão técnica com necessidade de vinculação à ANS</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Peona - Outros prestadores	4.774.937,28	4.149.341,42
Peona - SUS	224.192,92	194.986,63
PESL maior 60 dias	44.859,76	39.434,02
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	-	412.581,27
<b>Total</b>	<b>5.043.989,96</b>	<b>4.796.343,34</b>

<b>Provisão técnica sem necessidade de vinculação à ANS</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
PESL até 60 dias	7.111.682,02	7.094.834,54
<b>Total</b>	<b>7.111.682,02</b>	<b>7.094.834,54</b>

Os ativos garantidores estão assim alocados em 2023 e 2022.

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>Total de Ativos Garantidores</b>	<b>14.133.400,45</b>	<b>15.706.795,39</b>
<b>Ativos Garantidores Vinculados</b>	<b>8.542.108,35</b>	<b>8.179.144,18</b>
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde Suplementar	5.715.428,26	5.037.785,10
Imóvel Assistencial (até 20% do total de ativos garantidores)	2.826.680,09	3.141.359,08
<b>Ativos Garantidores Não Vinculados</b>	<b>5.591.292,10</b>	<b>7.527.651,21</b>
Títulos Públicos	5.591.292,10	7.527.651,21

i) As subvenções governamentais recebidas e não gastas são aplicadas em aplicações de curto prazo e alta liquidez e com risco insignificante de mudança de valor.

ii) As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

iii) As aplicações financeiras e títulos de valores mobiliários referem-se a CDBs/CDI's e Fundos de Investimento aplicados em Instituições Financeiras de primeira linha, priorizando segurança e liquidez. Os CDBs/CDI's possuem cláusulas de resgate antecipado sem perda significativa do valor aplicado.

iv) Aplicações financeiras por faixa de vencimento:

<b>Tipo de Aplicação</b>	<b>Até 3 meses</b>	<b>Até 12 meses</b>	<b>Até 60 meses</b>	<b>Acima 60 meses (a)</b>
Depósitos a prazo - CDB/RDB	2.404.142,25	4.498.022,49	610.828,90	-
Contas de Poupança	34.229,72	-	-	-
Fundos Dedicados a Saúde Suplementar	-	5.714.966,08	-	-
Títulos Públicos Federais	5.566.978,06	-	-	-
Depósitos a Prazo - RDC	-	-	600.000	10.557.887,54
<b>Totais</b>	<b>8.005.350,03</b>	<b>10.212.988,57</b>	<b>1.210.828,80</b>	<b>10.557.887,54</b>
<b>TOTAL GERAL</b>				<b>29.987.055,24</b>

(a) O prazo de vencimento é o prazo máximo da aplicação financeira. A OPS já cumpriu o prazo mínimo de carência da aplicação, de 90 dias, dessa forma o montante possui alta liquidez.

## 5 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>Contraprestação Pecuniária a Receber</b>		
Faturas a Receber - Coletivo (a)	<b>10.946.836,59</b>	<b>9.218.543,00</b>
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Coletivo) (c)	(409.058,85)	(14.109,10)
Faturas a Receber - Individual (a)	11.065.829,02	9.651.469,35
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Individual) (c)	(769.535,25)	(88.837,67)
<b>Total Contraprestação Pecuniária a Receber</b>	<b>20.834.071,51</b>	<b>18.767.065,58</b>
<b>Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados (b)</b>	<b>441.388,15</b>	<b>488.188,34</b>
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (c)	(203.643,39)	(209.407,41)
<b>Total Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados</b>	<b>237.744,76</b>	<b>278.780,93</b>

a) Faturas a receber são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal, em contrapartida aos resultados de contraprestações efetivas de operação de planos de assistência à saúde.

Os saldos são assim compostos:

<b>Faturas a Receber (Coletivo)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A vencer	8.353.045,28	7.163.265,79
Vencidos de 1 a 30 dias	2.087.029,93	1.921.209,60
Vencidos de 31 a 60 dias	123.706,80	85.779,93
Vencidos de 61 a 90 dias	46.621,54	34.178,58
Vencidos a mais de 90 dias	336.433,04	14.109,10
<b>Total</b>	<b>10.946.836,59</b>	<b>9.218.543,00</b>

<b>Faturas a Receber (Individual)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A vencer	9.031.258,16	8.257.563,46
Vencidos de 1 a 30 dias	1.251.215,50	1.168.510,98
Vencidos de 31 a 60 dias	164.714,57	136.557,24
Vencidos de 61 a 90 dias	84.270,79	37.790,68
Vencidos a mais de 90 dias	534.370,00	51.046,99
<b>Total</b>	<b>11.065.829,02</b>	<b>9.651.469,35</b>

b) A contraprestação a receber referente a participação dos beneficiários em eventos indenizados refere-se à coparticipação de assistência médico-hospitalar e a eventuais reembolsos de gastos com atendimentos realizados pelos beneficiários.

Os saldos são assim compostos:

<b>Participações</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A vencer	166.116,66	159.910,41
Vencidos de 1 a 30 dias	57.947,25	77.547,78
Vencidos de 31 a 60 dias	16.246,22	29.432,33
Vencidos de 61 a 90 dias	6.679,18	11.927,25
Vencidos a mais de 90 dias	194.398,84	209.370,57
<b>Total</b>	<b>441.388,15</b>	<b>488.188,34</b>

c) As provisões para perdas de créditos são registradas em conformidade com as normas da ANS e constituída para fazer frente às possíveis perdas relativas aos créditos que a Operadora estima que não irá receber. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

**6 CRÉDITO DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Contas a Receber Prest. Serviço Médico Hosp. (a)	16.080.974,24	14.392.840,28
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (b)	(1.030.119,78)	(1.407.406,64)
<b>Total</b>	<b>15.050.854,46</b>	<b>12.985.433,64</b>

a. O saldo é assim composto:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Operadoras de Cartão de Crédito e Débito	870.797,03	707.208,43
Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE	5.898.633,16	7.125.015,41
Sistema Único do Saúde - SUS	1.506.161,52	943.756,97
Créditos da Contratualização a Receber	4.473.924,10	1.403.820,58
Clientes Particulares a Receber	452.107,69	607.653,20
Convênios Empresas a Receber	2.542.544,75	3.318.328,68
Casa de Repouso a Receber	336.805,96	287.057,01
<b>Total</b>	<b>16.080.974,21</b>	<b>14.392.840,28</b>

b. Provisões para perdas sobre créditos dos serviços médico-hospitalares, elaborados conforme nota explicativa nº 3h (i). A idade de saldo das provisões está demonstrada no quadro a seguir:

<b>Prazos</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
A vencer	11.917.099,00	9.881.685,60
Vencidos de 1 a 90 dias	3.035.870,85	3.049.531,07
Vencidos de 91 a 180 dias (a)	562.199,26	503.483,36
Vencidos há mais de 181 dias	565.805,10	958.140,25
<b>Total</b>	<b>16.080.974,21</b>	<b>14.392.840,28</b>

a) Compõe o valor, R\$ 97.884,58 em 31/12/2023 (R\$ 54.216,97 em 31/12/2022) de créditos junto ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE com vencimento entre 90 e 150 dias em nossos registros de contas a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria do mesmo tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias das contas em auditoria, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

## 7 BENS E TÍTULOS A RECEBER

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Estoques (a)	6.258.181,38	7.083.355,22
Adiantamentos	1.478.519,23	3.642.332,54
Títulos a Receber	2.818.713,51	867.406,37
Precatórios a Receber(b)	3.559.907,23	0,00
Outros Créditos ou Bens a Receber	168.282,90	961.890,27
<b>Total</b>	<b>14.283.604,22</b>	<b>12.554.984,40</b>

a) Os estoques são compostos principalmente por materiais e medicamentos hospitalares. São demonstrados ao custo médio de aquisição. Estão localizados no Hospital Tacchini, no Hospital São Roque e na Casa de Repouso Elisa Tramontina.

b) Foi registrado em Precatórios a Receber no curto prazo, o valor do processo da URV número 50020182820184047113 correspondente a parcela dos honorários advocatícios, que foi liberada para movimentação em fevereiro de 2024.

## 8 DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Ressarcimento ao SUS	849.825,73	863.991,62
Fiscais - Tributos	48.376,44	17.384,18
Cíveis	92.404,49	92.081,05
Trabalhistas	108.865,32	146.320,15
<b>Total</b>	<b>1.099.471,98</b>	<b>1.119.777,00</b>

Depósitos judiciais em ações fiscais, tributárias, trabalhistas e cíveis os depósitos judiciais são realizados principalmente por determinação legal que permita à Associação seguir com recursos para continuidade da discussão processual.

## 9 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Valor referente a ganho de causas judiciais com trânsito em julgado, cujos precatórios já foram emitidos, conforme tabela abaixo:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Ganho de causa Conversão da Tabela SUS pela URV(a)	11.273.039,59	12.681.603,62
Ganho de causa Excedente de Teto de Alta Complexidade SUS(b)	7.252.056,33	7.499.619,60
Créditos em Cobrança Judicial	3.320.490,75	3.152.025,79
( - ) Provisão de Perdas sobre Créditos	(2.242.669,39)	(2.381.599,33)
Recursos Glosas	256.862,59	182.337,30
<b>Total</b>	<b>19.859.779,87</b>	<b>21.133.986,98</b>

a) Ação ajuizada pela Associação contra a União para assegurar o direito de reaver as diferenças dos repasses do SUS decorrentes da incorreta conversão da URV desde janeiro 1998 até a presente data. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 16/03/2022, com a expedição do precatório federal número 5017304-69.2022.4.04.9388.

b) Ação ajuizada pela Associação para cobrança contra a União dos valores que excederam os tetos mensais do SUS dos atendimentos ambulatoriais de alta complexidade em Oncologia e Nefrologia do período de 2011 a 2013. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 17/12/2022, com a expedição do precatório federal número 5034303-63.2023.4.04.9388.

## 10 IMOBILIZADO

Contas	31/12/2021	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2022
Prédios	29.018.552,59	950.452,62	-	(1.478.979,13)	2.950.331,53	31.440.357,61
Terrenos	7.516.536,86	-	(278.561,52)	-	2.849.942,05	10.087.917,39
Instalações	1.688.759,23	164.437,21	(133.800,05)	(284.102,96)	116.409,22	1.551.702,65
Equipamentos médicos	21.308.158,02	4.197.366,27	(983.106,37)	(4.079.191,80)	-	20.443.226,12
Equipamentos de informática	2.485.864,75	1.078.858,82	(23.034,66)	(971.801,82)	-	2.569.887,09
Móveis e utensílios	5.374.326,80	778.846,36	403.406,45	(759.239,24)	-	5.797.340,37
Veículos	77.767,77	-	-	(17.762,57)	11.423,53	71.428,73
Imobilizações em andamento	17.651.382,26	45.467.927,14	-	-	(5.928.106,33)	57.191.203,07
Outras imobilizações	1.030.044,71	343.187,23	-	(31.768,76)	-	1.341.463,18
Direito de uso de arrendamentos	-	6.162.387,80	-	(1.747.853,28)	-	4.414.534,52
<b>Total</b>	<b>86.151.392,99</b>	<b>59.143.463,45</b>	<b>(1.015.096,15)</b>	<b>(9.370.699,56)</b>	<b>0,00</b>	<b>134.909.060,73</b>

Contas	31/12/2022	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2023
Prédios	31.440.357,61	-	-	(1.540.880,01)	72.388.420,85	102.287.898,45
Terrenos	10.087.917,39	2.371.141,95	(2.579,75)	-	(5.056.777,98)	7.399.701,61
Instalações	1.551.702,65	355.823,46	(25.507,84)	(244.403,12)	821.534,61	2.459.149,76
Equipamentos médicos	20.443.226,12	2.961.987,87	(636.790,57)	(3.975.234,59)	4.394.192,94	23.187.381,77
Equipamentos de informática	2.569.887,09	392.141,41	(4.717,81)	(884.051,66)	-	2.073.259,03
Móveis e utensílios	5.797.340,37	1.143.846,32	(15.166,17)	(712.386,55)	(942.059,01)	5.271.574,96
Veículos	71.428,73	25.365,00	-	(3.237,85)	-	93.555,88
Imobilizações em andamento (a)	57.191.203,07	31.564.335,47	(369.260,38)	-	(72.342.509,83)	16.043.768,33
Outras imobilizações	1.341.463,18	-	(0,09)	(36.140,99)	83.051,62	1.388.373,90
Direito de uso arrendamentos (b)	4.414.534,52	290.415,50	(15.469,53)	(1.672.142,03)	-	3.017.338,46
<b>Total</b>	<b>134.909.060,73</b>	<b>39.105.056,98</b>	<b>(1.069.491,96)</b>	<b>(9.068.476,80)</b>	<b>(654.146,80)</b>	<b>163.222.002,15</b>

a) Em imobilizações em andamentos estão reconhecidos os gastos com a obra em construção do hospital do Tacchimed e a reforma do pronto socorro do Hospital São Roque. O Hospital Tacchimed, com área total de 29.000 m<sup>2</sup>, contará com 5 andares de subsolo para o estacionamento, térreo e 8 andares onde serão realizadas atividades hospitalares e ambulatoriais. Em 2023 foi realizada a averbação parcial da obra com área de 14.814,29 no valor de R\$ 66 milhões, e incorporado a prédios. Ademais, em 2023 foi realizada a incorporação da reforma do pronto-socorro do Hospital São Roque no valor de R\$ 5 milhões.

b) Ativos de direito de uso:

<b>Descrição</b>	<b>Vida útil (anos)</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Edificações	3	2.362.949	2.186.759
Máquinas e equipamentos	2	4.074.385	3.975.628
<b>Total</b>		<b>6.437.334</b>	<b>6.162.388</b>
<b>Saldo inicial 2021</b>		<b>657.455,76</b>	
Adoção inicial - IFRS 16 / CPC 06		5.256.836	
(+) Novos contratos		248.096	
(-) Encerramento contrato		-	
(-) Depreciação		1.747.853	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>		<b>4.414.534,52</b>	
Remensuração Contrato		232.112	
(+) Novos contratos		58.303	
(-) Encerramento contrato		15.470	
(-) Depreciação		1.672.142,03	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>		<b>3.017.338,46</b>	

## 11 INTANGÍVEL

<b>Ativo intangível</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Aquisições</b>	<b>Baixa</b>	<b>Amortização</b>	<b>Transferência</b>	<b>31/12/2022</b>
Sistema computação	2.248.739,74	384.495,81	114.636,25	(656.410,53)	-	1.862.188,77
Outros ativos Intangíveis	24.042,16	-	-	-	-	24.042,16
<b>Total</b>	<b>2.272.781,90</b>	<b>384.495,81</b>	<b>114.636,25</b>	<b>(656.410,53)</b>	<b>-</b>	<b>1.886.230,93</b>
<b>Ativo intangível</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Aquisições</b>	<b>Baixa</b>	<b>Amortização</b>	<b>Transferência</b>	<b>31/12/2023</b>
Sistema computação	1.862.188,77	525.945,25	-	(639.139,76)	654.146,80	2.403.141,06
Outros ativos Intangíveis	24.042,16	4.305,00	-	-	-	28.347,16
<b>Total</b>	<b>1.886.230,93</b>	<b>530.250,25</b>	<b>-</b>	<b>(639.139,76)</b>	<b>654.146,80</b>	<b>2.431.488,22</b>

## 12 PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registradas observando o princípio de competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS.

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>19.306.804,83</b>	<b>19.000.428,30</b>
Provisões de Eventos a Liquidar P/ SUS (a)	289.320,29	1.060.038,58
Provisões de Eventos a Liquidar Rede Credenciada (b)	7.156.541,78	7.134.268,56
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (c)	4.774.937,28	4.149.341,42
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS (d)	224.192,92	194.986,63
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (e)	6.861.812,56	6.461.793,11
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>1.135.002,56</b>	<b>502.154,68</b>
Provisões de Eventos a Liquidar P/SUS (f)	1.135.002,56	502.154,68

No passivo circulante são registradas:

(a) Provisões de eventos/sinistros a liquidar para SUS, que tem como objetivo reconhecer os valores de ressarcimento ao SUS por “eventos” ocorridos pelos beneficiários dos Planos de Saúde da Associação em unidades do SUS. Esta provisão é realizada com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI’s), observando-se os critérios definidos no manual contábil das operações do mercado de saúde complementar, considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União (GRU) emitidas.

(b) Provisão para garantia de eventos já ocorridos na rede credenciada, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Associação.

(c) Refere-se à provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial - TRA do 4º trimestre de 2023.

(d) Refere-se a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados sus (PEONA SUS), constituída a partir de metodologia da ANS disponibilizadas para todas as operadoras de saúde em seu site.

(e) PPCNG - Provisão de Prêmio/Contraprestação não ganha. Refere-se ao período de risco de cobertura contratual ainda não decorreu.

No passivo não circulante, o saldo encontra-se registrado:

(f) O valor de R\$ 1.135.002,56 refere-se a provisão de eventos a liquidar para o SUS - Ação Judicial com Depósito Judicial, correspondente aos valores relacionados a ressarcimento ao SUS que foram objeto de processo judicial com exigência do depósito judicial do valor integral do débito.

### 13 TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Estão assim demonstrados:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
INSS a Recolher	696.059,38	494.305,58
FGTS a Recolher	2.243.385,10	2.047.762,78
Imposto de Renda Retido de Funcionários	2.172.147,27	1.882.095,69
Imposto de Renda Retido de Terceiros	224.158,76	219.828,73
Contribuições Previdenciárias Retida de Terceiros	571.469,96	552.601,08
Imposto Sobre Serviço Retido na Fonte	20.106,32	43.688,69
Outros Tributos e Encargos a Recolher	137.680,87	162.323,60
<b>Total</b>	<b>6.065.007,66</b>	<b>5.402.606,15</b>

### 14 EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

<b>Descrição</b>	<b>Circulante</b>		<b>Não Circulante</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Banco Cooperativo Sicredi (a)	-	2.479.535,43	-	3.512.675,16
Banco Cooperativo Sicredi (b Finame)	112.604,25	-	187.673,75	-
Banco Cooperativo Sicredi (c)	281.666,67	-	563.333,33	-
Caixa Econômica Federal (d)	633.500,23	602.217,37	5.068.001,87	5.419.954,26
Caixa Econômica Federal (e)	2.952.508,74	2.800.000,00	8.857.526,21	11.200.000,00
<b>Total</b>	<b>3.980.279,89</b>	<b>5.881.752,80</b>	<b>14.676.535,16</b>	<b>20.132.629,42</b>

Os empréstimos e financiamentos estão registrados pelos valores contratuais, acrescidos de taxas de juros apropriados "pro rata dia", sendo que:

a) empréstimo contraído em 04/05/2022 em 36 parcelas, com vencimento inicial em 15/06/2022 e vencimento final em 15/05/2025. Encargos: encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com adicional de taxa efetiva de 2,67217% a.a., capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida. Foi liquidado antecipadamente na data de 02/01/2023 através do empréstimo adquirido junto à Caixa Econômica Federal.

b) empréstimo contraído em 29/09/2023 em 32 parcelas, através de BNDES/FINAME, para compra equipamento hospitalar, com vencimento inicial em 15/04/2024 e final em 15/09/2026. Os juros serão sobre a taxa anual de 13,44%, capitalizados mensalmente.

c) empréstimo contraído em 20 de dezembro de 2023 em 36 parcelas, sendo, o vencimento da primeira parcela 20/07/2024 e a última em 20/06/2027. Capital de Giro sem Destinação Específica. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a, capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.

d) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 120 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2032, através

da linha Caixa Hospitais FGTS – Reestruturação Financeira. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Utilizada para liquidação do empréstimo do item “a”, que ocorreu em 02/01/2023.

e) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 60 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2027, através da linha Caixa Hospitais FGTS – Capital de Giro sem Destinação Específica. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Está sendo utilizado para continuidade da fase 3 de obra em andamento do novo Hospital da Associação.

## 15 DÉBITOS DIVERSOS

A Associação possui débitos de diversas naturezas. No curto prazo estão apresentados os seguintes débitos:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>CIRCULANTE</b>		
<b>Obrigações Sociais</b>	<b>6.047.555,39</b>	<b>5.707.422,48</b>
Provisões de Férias	12.781.849,96	12.178.173,13
Outras Obrigações com Pessoal	1.005.752,86	913.961,05
<b>Total de obrigações sociais</b>	<b>19.835.158,21</b>	<b>18.799.556,66</b>
<b>Obrigações com Terceiros</b>		
Fornecedores	23.315.009,06	19.671.730,49
Depósito Beneficiário e de Terceiro	457.629,77	302.207,71
Passivo de Arrendamento (a)	1.347.941,48	1.782.973,92
Outros débitos a pagar	7.908.411,27	8.069.966,73
<b>Total de obrigações com terceiros</b>	<b>33.028.991,58</b>	<b>29.826.878,85</b>
<b>Total de débitos diversos no curto prazo</b>	<b>52.864.149,79</b>	<b>48.626.435,51</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
<b>Débitos Diversos</b>	<b>31.512.080,22</b>	<b>23.655.305,63</b>
<b>Total de débitos diversos no longo prazo</b>	<b>31.512.080,22</b>	<b>23.655.305,63</b>

O saldo por vencimento está assim distribuído:

<b>Vencimento</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
A vencer	51.669.335,13	47.237.604,24
Vencidos de 0 a 30 dias	1.183.894,12	1.327.063,58
Vencidos há mais 30 dias	10.920,54	61.767,69
<b>Total</b>	<b>52.864.149,79</b>	<b>48.626.435,51</b>

No longo prazo estão apresentados os seguintes débitos:

<b>Conta</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Fornecedores de Longo Prazo	413.300,00	2.705.488,17
Subvenções Governamentais a Realizar (d)	9.847.535,51	9.478.022,99
Passivos de Arrendamentos (a)	856.008,27	1.987.384,39
Obrigações com terceiros (b)	17.395.236,44	6.484.410,08
Doação para investimentos (c)	3.000.000,00	3.000.000,00
<b>Total</b>	<b>31.512.080,22</b>	<b>23.655.305,63</b>

a) Passivos de arrendamento

<b>Passivos de arrendamento</b>		<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>Descrições</b>	<b>Vencimento</b>		
Edificações	2024 - 2025	600.737,43	1.291.023,92
Máquinas e equipamentos	2024-2026	1.603.212,32	2.479.335,00
<b>Total</b>		<b>2.203.949,75</b>	<b>3.770.358,92</b>

Passivo circulante	1.347.941,48	1.782.973,92
Passivo não circulante	856.008,27	1.987.384,00
<b>Total</b>	<b>2.203.949,75</b>	<b>3.770.357,92</b>

b) Trata-se de aporte realizado pela Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - Fundação Univates para futura disponibilização pela Associação de uma área física de 1.933,13 m<sup>2</sup>, localizado no segundo pavimento do prédio do Hospital Tacchimed, em construção, e da antecipação de aluguel do estacionamento com Estacionamento Barossi, para o período de 6 anos a partir de maio de 2023.

c) Valor recebido de doador anônimo para aplicação exclusiva na construção do novo Hospital da Associação.

d) Os saldos das Subvenções Governamentais a Realizar (verbas públicas) remanescentes, estão assim demonstradas:

<b>Fonte do Recurso</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Convênio Ministério Saúde	8.657.864,95	8.201.909,05
Convênio Secretaria Estadual Saúde do RS	1.189.670,56	1.276.113,94
<b>Total</b>	<b>9.847.535,51</b>	<b>9.478.022,99</b>

No exercício de 2023, a Associação realizou captação e aplicou os recursos conforme demonstrado a seguir:

<b>Movimentação de Verbas Públicas</b>	<b>Valor R\$</b>
<b>Saldo em 01/01/2021</b>	<b>9.707.823,93</b>
Captação de Recursos	1.203.966,46
Rendimento de Aplicação Financeira	14.024,37
Aplicação de Recurso	1.445.891,54
Devolução de Saldo Remanescente	1.900,23
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>9.478.022,99</b>
Captação de Recursos	1.763.522,73
Rendimento de Aplicação Financeira	29.480,04
Aplicação de Recurso	1.408.975,55
Devolução de Saldo Remanescente	14.514,70
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>9.847.535,51</b>

## 16 PROVISÕES

As provisões para ações judiciais seguem os critérios estabelecidos pelas normas contábeis, inclusive aquelas específicas do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. Parte-se, portanto, do pressuposto de que toda obrigação judicial que envolva saída provável de recursos será provisionada e, portanto, reconhecida como passivo. Na classificação da contingência quanto a probabilidade de perda, com a segurança necessária, a Administração leva em consideração a robustez da tese alegada e das provas disponíveis, os fundamentos legais e contratuais aplicáveis, a jurisprudência predominante e/ou pacificada, resultados anteriores de processos semelhantes da Associação e, principalmente, a evolução negativa ou positiva do processo em análise (os valores provisionados são revisados a cada fase processual, conforme resultados de perícias, sentenças, acórdãos e fase de cálculos). Os saldos referentes a provisões para ações judiciais estão demonstrados conforme a natureza da matéria discutida:

### PASSIVO NÃO CIRCULANTE

<b>Conta</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Provisão para Contingências Trabalhista (a)	4.160.845,22	1.955.081,50
Provisão para Contingências Cíveis (b)	3.389.099,72	4.523.522,62
Provisão para Contingências Tributárias (c)	48.376,44	0,00
<b>Total</b>	<b>7.598.321,38</b>	<b>6.478.604,12</b>

(a) Provisões para Contingências Trabalhistas: provisões referentes a ações judiciais movidas por ex-empregados da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Horas Extras, Adicional Noturno, Insalubridade e Verbas Rescisórias, com chance provável de perda;

(b) Provisões para Contingências Cíveis: provisões referentes a ações judiciais cíveis, movidas por usuários dos planos de saúde da operadora e da rede própria hospitalar da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Danos materiais, Danos Morais, obrigação de fazer, obrigação de pagar e ressarcimentos;

(c) Provisões para Contingências Tributárias: provisão referente a ações judiciais referente diferença de ICMS em

decorrência das operações no âmbito da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CEEE.

A Associação também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seu assessor jurídico. Dessa forma, a Associação não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

#### **Processos com Risco de Perda Possível**

<b>Natureza</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Trabalhista	33.493.290,23	21.313.765,41
Tributárias	135.796,68	122.862,16
Cíveis	50.351.875,10	45.753.001,48
<b>Total</b>	<b>83.980.962,01</b>	<b>67.189.629,05</b>

Em 31/12/2023 a Instituição mantém o total de 349 ações judiciais cíveis e trabalhistas, com risco de perda possível.

Para as ações cíveis, informamos o total de 195 ações, com valores possíveis de perda no montante de R\$ 50.351.875,10 (2022: 45.753.001,48), tendo maior recorrência os pedidos de indenização por danos materiais e morais, pensão mensal vitalícia, obrigação de fazer e não fazer, obrigação de pagar e ressarcimento de despesas.

Quanto às ações trabalhistas informamos o total de 154 ações, com valores possíveis de perda na ordem R\$ 33.493.290,23 (2022: R\$ 21.313.765,41), com diversos pedidos, sendo os mais recorrentes os pedidos de pagamento de horas extras, adicional noturno, insalubridade, verbas rescisórias, multa do art. 477/CLT, seguro-desemprego, hora noturna reduzida e danos materiais e morais.

Os processos cíveis contemplam demandas de assuntos variados, considerando que estão aí elencadas demandas relacionadas aos hospitais e à operadora de plano de saúde Tacchimed.

As ações judiciais são monitoradas diariamente pela Coordenação Jurídica da Instituição, com apoio de escritórios especializados, havendo enorme zelo e dedicação em relação ao seu acompanhamento.

## **17 PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio Líquido é composto por absorção dos déficits e superávits de cada ano. É vedado à Associação distribuir seu superávit, devendo ser totalmente destinado à aplicação de recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais ou compensação de déficits.

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Patrimônio Social	123.086.215,21	108.950.640,40

## **18 CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

A Associação encerrou 2023 com um total de 60.595 beneficiários de plano de saúde (62.615 em 31 de dezembro de 2022).

Os faturamentos emitidos para cobertura dos planos de assistência médico/hospitalar, com cobertura pré-estabelecido e pós-estabelecido, em 31 de dezembro de 2023, são divididos da seguinte forma:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Cobertura assistencial c/ preço pré-estabelecido Méd. Hosp.	275.484.842,35	248.641.237,28
(-) Contraprestações Canceladas, Restituídas ou Incobráveis	(1.767.445,46)	(2.138.110,29)
Cobertura assistencial c/ preço pós estabelecido Méd. Hosp.	-	16.357,73
Varição das Provisões Técnicas sobre Contraprestações	36.949,78	13.930,34
<b>Total</b>	<b>273.754.346,67</b>	<b>246.533.415,06</b>

## 19 EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS/SINISTROS RETIDOS

São registrados os eventos indenizáveis conhecidos e avisados, com preço pré-estabelecido de assistência médico-hospitalar, consultas, terapias, exames, internações e outros atendimentos. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário.

<b>Modalidade de Pagamento</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Modalidade Pré-estabelecido		
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	207.066.596,48	196.416.923,92
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	-	11.699,11
Sistema Único de Saúde – SUS	620.318,88	1.245.541,37
Varição de Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (a)	654.802,15	349.329,82
<b>Total</b>	<b>208.341.717,51</b>	<b>198.023.494,29</b>

Em relação a utilização da rede de assistência as despesas com eventos estão distribuídas de seguinte forma:

<b>Tipo de Pagamento</b>	<b>31/12/2023</b>		<b>31/12/2022</b>	
	<b>Pré</b>	<b>Pós</b>	<b>Pré</b>	<b>Pós</b>
Rede própria	114.013.034,99	-	105.581.162,98	11.699,11
Rede Contratada	90.661.573,22	-	90.200.066,14	-
Reembolso	2.391.988,27	-	635.694,87	-
SUS	620.318,88	-	1.245.541,37	-
<b>Total</b>	<b>207.686.915,36</b>	<b>0,00</b>	<b>197.662.465,36</b>	<b>11.699,11</b>

(a) A Associação constitui provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados PEONA em atendimento à obrigatoriedade determinada pela ANS por meio do art. 3º da RN nº 274/2023, evidenciando mensalmente sua variação através de cálculo atuarial realizado por empresa independente., conforme demonstrado acima na Nota Explicativa 12 – Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde, item “c”.

**20 RECEITA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Registram-se nestas contas as receitas de convênios e parcerias firmadas com empresas públicas e privadas, hospitalar e odontológico, atendimentos particulares, atendimentos aos beneficiários do sistema único de saúde (SUS) e receitas com incentivos governamentais obtidos por meio de captação de recursos públicos e aplicados nas atividades de saúde da Associação.

As receitas podem ser assim demonstradas:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Receita com Operações de Assist. Méd. Hospitalar	62.787.015,80	59.066.882,76
Receita com Operações de Assist. Méd. Hosp. SUS	73.156.338,96	60.438.867,79
Outras Receitas Operacionais Méd. Hospitalar (a)	4.251.290,89	10.330.992,74
<b>Total</b>	<b>140.194.645,65</b>	<b>129.836.743,29</b>

(a) As outras receitas operacionais estão assim demonstradas:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Receita com Doações (Numerários e Bens)	2.350.719,31	4.458.330,65
Receitas Extraordinárias (i)	353.729,79	5.478.588,37
Receitas com Estudos e Projetos	1.508.887,99	346.420,32
Outras Receitas	37.953,80	47.653,40
<b>Total</b>	<b>4.251.290,89</b>	<b>10.330.992,74</b>

(i) A Associação reconheceu em 2022 receitas extraordinárias o valor principal dos precatórios federais dos processos das ações ajuizadas contra a união com trânsito em julgado, sendo: R\$ 4.556.969,88 referente ao processo para assegurar o direito da Associação de reaver as diferenças dos repasses do SUS decorrentes da incorreta conversão da URV desde janeiro 1998.

**21 OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

<b>Conta</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Despesas c/ operações de assist. Méd. Hospitalar (a)	178.879.042,74	160.156.056,18

(a) Registram-se nestas contas as despesas decorrentes de serviços prestados de assistência médico-hospitalares não relacionadas com a operação de planos de assistência à saúde da Associação, sendo substancialmente, despesas com pessoal, encargos sociais, serviços de terceiros, manutenção, depreciação e amortização de ativos imobilizados e intangíveis, consumo de materiais, medicamentos e outros.

As despesas com operação de Assistência Médica Hospitalar estão assim demonstradas:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Despesas com Prestação de Serviços - Hospitalar	64.650.706,66	55.823.666,09
Despesas com Prestação de Serviços - Ambulatorial	20.244.121,56	22.198.093,46
Despesas com Prestação de Serviços - Outros	93.974.341,48	78.214.665,00
Prov. Sobre Créditos Não Relacionados Plano Saúde	-	3.789.005,97
Outras Despesas Operacionais	9.873,04	130.625,66
<b>Total</b>	<b>178.879.042,74</b>	<b>160.156.056,18</b>

## 22 DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Registram-se nesta conta os gastos incorridos pela área administrativa da Associação, relacionados com a operação dos planos de saúde, de acordo com a RN 528/2022.

Abaixo, encontram-se as despesas administrativas, conforme plano de contas ANS:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Despesas com pessoal próprio	10.780.133,14	8.762.369,56
Despesas com serviços de terceiros	5.393.919,82	4.842.377,77
Despesas com localização e funcionamento	2.801.600,74	2.825.963,01
Despesas com publicidade e propaganda institucional	1.107,60	8.972,12
Despesas com tributos	3.696,74	7.393,48
Despesas com multas administrativas	-	41.712,74
Despesas administrativas diversas	1.686.933,90	4.406.575,08
<b>Total</b>	<b>20.667.391,94</b>	<b>20.895.363,76</b>

## 23 RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS

a) As receitas financeiras da Associação são assim demonstradas:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Receitas com aplicações financeiras	5.105.482,88	4.664.425,60
Receitas com juros e multas sobre contraprestações	524.478,59	416.570,89
Outras Receitas Financeiras (i)	2.695.165,51	13.036.785,19
<b>Total</b>	<b>8.325.126,98</b>	<b>18.117.781,68</b>

(i) Foi registrado nesta conta em 2022 a atualização monetária dos precatórios federais obtidos pela Associação em processos contra a União que totalizaram R\$ 12.587.802,60. Em 2023 a atualização foi de R\$ 2.151.343,20.

b) As despesas financeiras da Associação são assim demonstradas:

<b>Contas</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
Despesas com Empréstimos e Financiamentos	4.599,56	100.110,86
Outras Despesas Financeiras	751.130,21	375.396,70
Atualização Monetária (a)	1.948.821,47	-
Juros	2.212.930,53	1.032.500,65
<b>Total</b>	<b>4.917.581,77</b>	<b>1.508.008,21</b>

a) Foi registrado em atualização monetária, o valor correspondente a correção do Aporte do Contrato em parceria com a Univates no valor de R\$ 1.695.872,45.

## 24 FILANTROPIA

Segundo a Lei Complementar 187/2021, regulamentada pelo Decreto 11.791/2023 para a entidade ser certificada como entidade beneficente pela prestação de serviços ao SUS ela deverá:

- I. Celebrar contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor SUS;
- II. Comprovar, anualmente, a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo e 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

Dessa forma, a Associação apresenta de forma consolidada os atendimentos realizados. Durante o exercício de 2023, foram prestados atendimentos aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde) pela Associação, medido por paciente/dia mais atendimentos ambulatoriais conforme critério da filantropia. Também adicionado ao percentual de prestação de serviços ao SUS, 1,5% para cada programa e estratégia prioritária do Ministério da Saúde, as quais a Associação aderiu. São elas:

- I - Atenção obstétrica e neonatal;
- II - Atenção oncológica;
- III - atenção às urgências e emergências;
- IV - Atendimentos voltados a pessoas com transtornos mentais e transtornos decorrentes do abuso ou dependência de álcool, crack e outras drogas.

Em 2023, a Associação alcançou um percentual de 67,44% (64,66% em 2022), conforme mapas estatísticos arquivados na Administração da associação; percentual este superior ao mínimo obrigatório de 60%.

A comprovação do atendimento mínimo de 60% aos Usuários do SUS, conforme o disposto nos normativos legais acima citados, estão contemplados de acordo com o quadro a seguir:

<b>Exercício</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Item</b>	<b>Percentual SUS</b>	<b>Percentual SUS</b>
1. Internações (Paciente-dia)	51,44%	48,66%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>67,44%</b>	<b>64,66%</b>

## 25 DAS IMUNIDADES TRIBUTÁRIAS

A Associação é imune de contribuições sociais, conforme fundamento legal explanado na Nota explicativa nº 1.1, acima. A composição do valor usufruído está assim demonstrada:

<b>Contas</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>9.250.772,22</b>	<b>14.135.574,81</b>
INSS Cota Patronal	-33.630.345,87	-30.189.509,98
Cofins	-12.721.795,06	-11.929.052,19
PIS s/ Folha de Pagamento	-1.177.374,58	-1.054.875,16
CSLL	-5.085.276,17	-5.729.387,10
Déficit do exercício caso a Instituição não usufruisse das imunidades	-43.364.019,46	-34.767.249,63

**26 DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - MODELO ITG 2002 (R1)**

A seguir encontra-se demonstrativo de resultado do exercício, conforme Modelo ITG 2002 (R1):

<b>Contas</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
RECEITAS OPERACIONAIS	422.334.818,45	394.487.940,03
Com Restrição	1.408.975,55	1.349.472,38
Programa (Atividades) de Saúde	1.408.975,55	1.349.472,38
Sem Restrição	420.925.842,90	393.138.467,65
Receitas de Serviços Prestados	410.103.430,03	370.518.555,32
Contribuições e Doações Voluntárias	2.350.719,31	4.458.330,65
Ganhos na Venda de Bens	146.566,58	43.800,00
Receitas financeiras	8.325.126,98	18.117.781,68
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	-388.881.334,39	-358.771.401,40
Com Programas (Atividades)	-388.881.334,39	-358.771.401,40
Saúde	-388.881.334,39	-358.771.401,40
RESULTADO BRUTO	33.453.484,06	35.716.538,63
DESPESAS OPERACIONAIS	-24.202.711,84	-21.580.963,82
Administrativas	-20.854.057,43	-21.020.076,35
Salários	-8.728.338,61	-7.019.170,43
Encargos Sociais	-2.051.794,53	-1.731.975,36
Impostos e Taxas	-3.696,74	-7.393,48
Aluguéis	-211.333,11	-255.787,93
Serviços Gerais	-7.760.954,14	-9.982.670,06
Manutenção	-56.047,50	-54.213,17
Depreciação e Amortização	-1.855.227,31	-1.844.153,33
Perdas Diversas	-186.665,49	-124.712,59
Outras despesas/receitas operacionais	-3.348.654,41	-560.887,47
Receitas Patrimoniais	3.766.101,47	3.161.063,42
Despesas de Comercialização	-2.197.174,11	-2.213.942,68
Despesas Financeiras	-4.917.581,77	-1.508.008,21
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>9.250.772,22</b>	<b>14.135.574,81</b>

## 27 CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS exige que as operadoras de planos de saúde apresentem a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. Nestes casos, a legislação vigente determina que se destaque a conciliação do superávit (déficit) na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

<b>Exercícios findos em:</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Resultado do Exercício	9.250.772,22	14.135.574,81
(+) Depreciações e Amortizações	9.746.514,75	9.689.983,77
(+) PPSC + Perdas + baixa Dep. Judiciais	1.239.920,12	3.546.265,89
(-) Variações Monetárias Ativas	(356.846,06)	(12.758.441,55)
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>19.880.361,03</b>	<b>14.613.382,92</b>
Variação nas Aplicações Financeiras	(4.836.712,07)	28.864.166,88
Variação nos Créditos Operacionais	(2.025.969,76)	(2.013.710,65)
Variação Créditos não vinculados Plano. Saúde	(2.065.420,82)	8.532.354,09
Variação Créditos tributários	-	(86,37)
Variação em Bens e Títulos a Receber	(1.728.619,82)	68.139,73
Variação em Despesas Antecipadas	(60.393,32)	131.239,26
Variação do ARLP	1.294.512,13	(14.813.755,81)
Variação Provisões Técnicas	306.376,53	159.790,15
Variação Débitos Operações Assistência à Saúde	112.582,45	342.297,28
Variação Tributos e Encargos Sociais a Recolher	662.401,51	570.932,57
Variação Débitos Diversos	4.237.714,28	5.340.166,27
Variação Provisões Técnicas - PNC	632.847,88	362.071,77
Variação Débitos Diversos - PNC	7.856.774,59	12.896.896,95
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>24.266.454,61</b>	<b>55.053.885,04</b>

## 28 GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

### 28.1 Fatores de risco financeiro

As atividades da Associação expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito, risco de liquidez e risco de mercado. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Associação.

A gestão de risco financeira é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação Finanças, e aprovada pelo Comitê de Finanças e Conselho de Administração. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças analisam e recomendam instituições financeiras com baixo risco, utilizando o mesmo critério para recomendar ativos

financeiros. O Comitê de Finanças e o Conselho de Administração, mediante os estudos apresentados definem parâmetros para concentração das operações financeiras por Associação e papel, como forma de proteção do caixa.

**(a) Risco de crédito**

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e de créditos decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares não relacionados aos planos de saúde da Operadora. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças avaliam a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, sua experiência passada e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário ou débito em conta corrente.

**(b) Risco de liquidez**

A previsão de fluxo de caixa é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças. O gerenciamento do fluxo de caixa visa monitorar as previsões contínuas das exigências de liquidez da Associação para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais, bem como, constituir as exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

A Associação investe o excesso de caixa gerado em papéis do mercado financeiro, alocando em ativos de acordo com a política de tesouraria já estabelecida, garantindo liquidez para o cumprimento das obrigações da Associação.

**(c) Risco de mercado**

O risco de taxa de juros da Associação decorre, principalmente, do seu volume de aplicações financeiras. Todas as movimentações relacionadas à taxa de juros impactam no resultado da Associação.

A política da Associação é de (a) garantir com aplicações financeiras as provisões técnicas exigidas pela agência reguladora, vinculando-as em favor da ANS nos termos da Resolução Normativa nº 419/2016 e suas alterações, e (b) aplicar o excedente no mercado financeiro, buscando as melhores taxas de mercado nas instituições financeiras.

**28.2. Gestão de capital**

Os objetivos da Associação ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Associação para oferecer benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2023, a Associação possui, aproximadamente, 14% (2022: 21%) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras.

**28.3. Estimativa do valor justo**

Em função de suas características e prazos, a Administração acredita que o valor justo dos ativos e passivos financeiros da Associação em 31 de dezembro de 2023 se aproxima do valor contábil, portanto não efetuou uma divulgação separada para o valor justo.

**29 COBERTURA DE SEGUROS**

A Associação está segurada em apólice que mantém Cobertura de seguro em valores considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros. Sua cobertura é de 25 de agosto de 2023 até 25 de agosto de 2024 e abrange os valores em riscos declarados de todas as unidades, que totalizam o montante de R\$ 500 milhões para danos materiais e R\$ 250 milhões de lucros cessantes.

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da  
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini  
Bento Gonçalves - RS

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A Administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a "organização Deloitte"). A DTTL (também chamada de "Deloitte Global") e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

A Deloitte fornece serviços de auditoria e asseguração, consultoria tributária, consultoria empresarial, assessoria financeira e consultoria em gestão de riscos para quase 90% das organizações da lista da Fortune Global 500® e milhares de outras empresas. Nossas pessoas proporcionam resultados mensuráveis e duradouros para ajudar a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir aos clientes transformar e prosperar, e lideram o caminho para uma economia mais forte, uma sociedade mais equitativa e um mundo sustentável. Com base nos seus mais de 175 anos de história, a Deloitte abrange mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 457 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo causam um impacto importante em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

© 2024. Para mais informações, contate a Deloitte Global.

## **Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

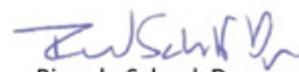
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 25 de março de 2024

  
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" RS

  
Ricardo Schenk Duque  
Contador  
RC nº 1 RS 060571/O-0

## Relatório do Conselho Fiscal

### Senhores Membros da Assembleia Geral

Os membros do Conselho Fiscal reuniram-se periodicamente durante o exercício de 2023, onde foram analisados os relatórios de recomendações da Auditoria Independente e os ajustes nos temas apontados pelos relatórios nas áreas auditadas.

Segue nosso parecer sobre o Relatório de Atividades Realizadas e Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício de 2023 - Balanço Social apresentado pelo Conselho de Administração da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini.

Apreciamos detalhadamente o Relatório de Atividades e Balanço Geral que o Conselho de Administração nos encaminhou e verificamos a clareza e a precisão das informações contidas no conjunto das mesmas.

Verificamos a perfeita exatidão de todos os seus registros e a segura orientação deste Conselho Fiscal, baseados nos relatórios da auditoria independente, bem como os esclarecimentos que constam nas notas explicativas.

Julgamos que o Relatório das Atividades realizadas e o Balanço Geral estão em plenas condições de serem aprovadas por esta Assembleia.

Bento Gonçalves, 19 de março de 2024.

André Milani Stringhini

André Dreher Giovannini

Marijane Paese

Doady Celso Peruffo



Rua Doutor José Mário Mônaco, 358 | Centro  
95700-068 | Bento Gonçalves | RS  
[www.tacchini.com.br](http://www.tacchini.com.br)  
Fone: 54 3455.4333