

Balanco
Social

20
22



HOSPITAL
TACCHINI



TACCHINI
SISTEMA DE SAÚDE

Ficha técnica

Coordenação

Hilton Roesse Mancio

Ana Paula Nicolini

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Produção

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Redação

Alexandre Brusamarello e Gestores de
Departamentos Tacchini Sistema de Saúde

Demonstrações Contábeis

Arildo Nadal

Edição

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Vania Maria Basso

Projeto Gráfico

Daniele Francisca Filippon Tomasi

Vania Maria Basso

Fotografia

Alexandre Brusamarello, Banco de Imagens
Tacchini Sistema de Saúde, Shutterstock,
Tiago Flaiban

Capa

Fotografia: Tiago Flaiban

Mensagem da Presidente

Todo início de ano, traçamos metas que gostaríamos de cumprir no novo ciclo que se inicia.

O ano de 2022 foi marcado por muitas mudanças, a esperança de queda nos casos de Covid-19 e a retomada de uma rotina mais normal na área da saúde foram finalmente concretizadas. A sensação foi de que o mundo atrasou todos os planos destes últimos anos, em função da pandemia que vivemos.

Mas em todas as situações, o aprendizado é o mestre das ações, e a lição que fica é: a saúde não pode se dar ao luxo de parar no tempo. No Tacchini Sistema de Saúde, entendemos que não havia espaço para adiamentos. Por isso, mesmo em um cenário que sugeria uma retomada lenta e gradual, tivemos que acelerar o ritmo das mudanças, colocando o cliente/paciente como o grande mentor de todas as nossas ações e, dessa forma, acelerando os investimentos para recuperar o que a pandemia não permitiu fazermos em 2021.

Ao olhar para trás, tenho orgulho de dizer que realizamos muito do que planejamos. A busca contínua pela excelência no atendimento; a criação do conselho de bioética; a qualificação constante das equipes, que viabiliza uma gestão de alta performance; são alguns exemplos da nossa evolução nesse período.

A evolução das obras do novo Hospital do Tacchimed, que em menos de um ano viu sua estrutura vertical de 14 pisos (5 subsolos e 9 andares) ser completamente erguida, e do novo Pronto Socorro do Hospital São Roque, cuja entrega do projeto está prevista para os próximos meses, também nos trazem muito orgulho. Ambas construções estão sendo executadas sem recursos de verbas públicas.

Para tornar tudo isso possível, foi preciso trabalhar com muita gestão e criatividade, viabilizando parcerias importantes. Além disso, contamos com doações feitas por pessoas e empresas da comunidade. O apoio incondicional daqueles que entendem a necessidade e a importância do nosso Tacchini para a comunidade e região, e que sempre estiveram lado a lado com o Hospital, são essenciais para levarmos cada vez mais saúde a todos.

Esse esforço conjunto é fundamental. Colocar as novas estruturas em funcionamento é apenas



parte de uma estratégia grandiosa, arquitetada a muitas mãos. Nossa intenção é fazer mais do que suprir as demandas atuais da nossa comunidade. Queremos antecipá-las de forma eficiente, trabalhando diretamente na prevenção, cuidando da saúde e bem-estar das pessoas com excelência.

Por isso, buscamos alavancar o nível de conhecimento da área assistencial, com inovação e parcerias importantes, tanto na primeira graduação de medicina em Bento Gonçalves, quanto nas residências médica e multiprofissional do Tacchini. Investimos também em tecnologia (com a aquisição de equipamentos de ponta, que acompanham a evolução da medicina no mundo) e na qualificação de toda a nossa equipe, através de programas de desenvolvimento de lideranças, gestão de alta performance e cursos de aperfeiçoamento.

Dessa forma, teremos nossos olhos voltados sempre para o futuro, na promoção da saúde e na excelência do atendimento, buscando melhorar a qualidade de vida da nossa comunidade e região. Essa é a nossa missão e o legado que o Tacchini oferece a toda comunidade que o abraçou desde o primeiro dia de sua fundação até hoje. São quase 100 anos de atuação, uma história linda, construída a muitas mãos com carinho, respeito e responsabilidade.

MARISTELA CUSIN LONGHI

Presidente Conselho de Administração
Gestão 2021-2022

Balanço Social

2022

sumário

3	Mensagem da Presidente	110	Gestão de Pessoas
5	Tacchini Sistema de Saúde	125	Gestão da Qualidade
6	Unidades de Negócio	130	Gestão Ambiental
7	Sistema de Gestão	135	Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde
8	Hospital Tacchini	142	Plano de Saúde Tacchimed
17	Destaques	154	Hospital São Roque
27	Inovação	174	Casa de Repouso Elisa Tramontina
31	Serviços	176	Investimentos
73	Tecnologia da Informação	178	Filantropia
80	Obras e Infraestrutura	184	Demonstrações Contábeis
87	Marketing e Comunicação		
105	Voluntariado		



 **TACCHINI**
SISTEMA DE SAÚDE

Conectado com a vida.



Conectado com a vida, o Tacchini Sistema de Saúde engloba quatro Unidades de Negócio: Hospital Tacchini, Hospital São Roque, Plano de Saúde Tacchimed e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.





Sistema de Gestão

Fundado em 1924, resultado da iniciativa de lideranças da comunidade, o Tacchini Sistema de Saúde possui um sistema de gestão integrado por voluntários representativos dos segmentos da comunidade. De acordo com seu Estatuto Social, a gestão é constituída através da estrutura organizacional, composta por:

ASSEMBLEIA GERAL

Integrada por voluntários, na categoria de Associados, que se dispõem a contribuir na condução da entidade.

CONSELHO FISCAL

Integrado por representantes da Assembleia Geral e por ela eleitos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito por membros da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de, voluntariamente, conduzir a gestão deliberativa do Hospital no período de dois anos.

CONSELHO JOVEM

Formado por um grupo voluntário de Conselheiros Jovens.

CORPO CLÍNICO

Formado por um grupo de médicos que exercem suas atividades na Instituição, contribuindo para o bom desempenho profissional dos médicos, o aperfeiçoamento dos médicos e da equipe multiprofissional, estimulando a pesquisa médica, além de cooperar com a administração, visando a melhoria contínua da assistência.

GESTÃO 2021/2022

Durante cerimônia virtual realizada no dia 25 de janeiro de 2021, tomou posse o Conselho de Administração para a gestão 2021/2022. A empresária **Maristela Cusin Longhi** assumiu a presidência, tendo os empresários Antônio Massignan e Leonardo Giordani nos cargos de 1º e 2º vice-presidentes, respectivamente.

GESTÃO 2023/2024

Em cerimônia realizada em 30 de janeiro, durante primeira reunião do Conselho de Administração em 2023, tomou posse a nova gestão para o biênio 2023/2024. O novo presidente do Conselho é o empresário **Antônio Massignan**. Os empresários Leonardo Giordani e Jordano Zanesco assumem os cargos de 1º e 2º vice-presidentes, respectivamente.

DIREÇÃO EXECUTIVA

A Diretoria Executiva do Tacchini Sistema de Saúde é formada pelo Superintendente Executivo, **Hilton Roesse Mancio**; pela Diretora de Divisão Hospitalar, **Dra. Roberta Paulikevis Bilas Boas**; e pelo Diretor de Ensino, Inovação e Pesquisa e Diretor do Plano de Saúde Tacchimed, **Dr. Luís César Souto de Moura**.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2021/2022

PRESIDENTE: Maristela Cusin Longhi

Primeiro Vice-Presidente: Antônio Massignan

Segundo Vice-Presidente: Leonardo Giordani

Conselheiros: Emílio Ristow, Daniel Ferrari, Edson Carlos Zandoná, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antônio Foresti, Décio Ferrari
Suplente: Ademar De Gasperi

Conselho Fiscal: André Milani Stringhini, Clacir Luiz Antonini, Odilon Ravanello

Associados: José Antônio Alberici Filho, Gilberto Mejolaro, Antônio Miolo, Lênio Zanesco, Jordano Zanesco, Guilherme Salton, Euclides Rizzi, Francisco Renan Oronoz Proença, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, André Dreher Giovannini, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani, Doady Celso Peruffo, Marijane Paese

CONSELHEIROS JOVENS 2021/2022

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravanello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, Jader Geremia, João Paulo Rossatto, Marcos Dytz Piccoli, Mauri Demarchi, Natalício Eduardo Hentz, Rafael Ferrari, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera, Willian Grazia Reginato

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2023/2024

PRESIDENTE: Antônio Massignan

Primeiro Vice-Presidente: Leonardo Giordani

Segundo Vice-Presidente: Jordano Zanesco

Membros Efetivos Conselho de Administração:
Maristela Cusin Longhi, Emílio Ristow, Daniel Ferrari, Edson Carlos Zandoná

Conselho Fiscal - Membros Efetivos:

André Milani Stringhini, Doady Celso Peruffo, André Dreher Giovannini, Marijane Paese

Associados: Jose Antônio Alberici Filho, Ademar De Gasperi, Clacir Luiz Antonini, Antonio Miolo, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antonio Foresti, Gilberto Mejolaro, Décio Ferrari, Guilherme Salton, Euclides Rizzi, Odilon Ravanello, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani

CONSELHEIROS JOVENS 2023/2024

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravanello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, João Paulo Rossatto, Marcos Dytz Piccoli, Mauri Demarchi, Natalício Eduardo Hentz, Rafael Ferrari, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera, Willian Grazia Reginato



HOSPITAL
TACCHINI

Evoluindo para cuidar de **você.**



Filosofia

missão

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das Pessoas, com crescimento sustentável.

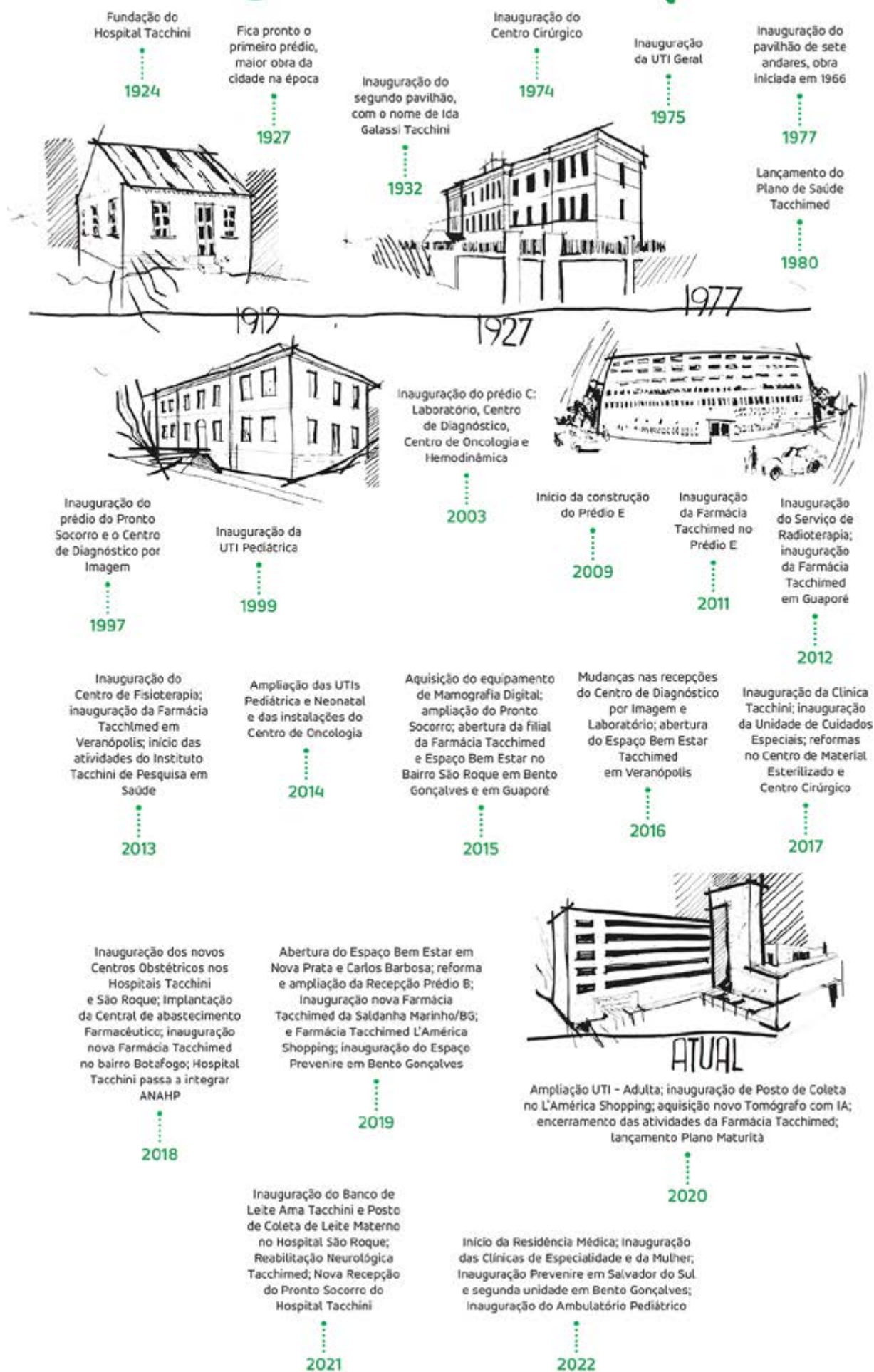
visão

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

valores

- Empatia
- Ética
- Trabalho em Equipe
- Inovação
- Excelência
- Sustentabilidade

.....Linha do Tempo.....





Tacchini em números

280

leitos de
internação

30

leitos
UTI Adulto

10

leitos
UTI Pediátrica

10

leitos
UTI Neonatal

291

médicos
cadastrados

1.922

funcionários
ativos em 31/12

187 mil

exames realizados no
Centro de Diagnóstico

944 mil

exames
laboratoriais

28 mil

sessões de
Quimioterapia
e Radioterapia

78 mil

atendimentos no
Pronto Socorro



atendimentos

ATENDIMENTOS	2020	2021	2022
Cirurgias - Pacientes Internados	9.333	9.942	12.942
Cirurgias - Ambulatoriais	14.266	15.379	23.088
Partos	812	874	817
Cesáreas	853	852	889
Internações e Hospital-Dia ¹	11.068	11.855	13.095
Total de Diárias de Internação	68.317	75.529	78.664
Exames Laboratoriais	894.685	1.045.397	1.019.993
Exames de Radiologia	48.183	49.234	55.737
Exames de Tomografia	26.336	30.821	30.641
Exames de Mamografia	7.182	8.224	8.876
Exames de Ecografia	44.684	50.312	58.317
Exames de Eletrocardiografia	15.816	17.479	19.535
Exames de Densitometria Óssea	1.258	1.701	1.942
Exames de Ressonância Magnética	9.477	10.806	12.448
Internações em UTI Adulto	920	1.155	1.493
Total de Diárias em UTI Adulto	8.249	10.135	9.580
Internações em UTI Pediátrica e Neonatal	299	385	447
Total de Diárias em UTI Pediátrica e Neonatal	4.082	4.367	5.770
Hemodiálise (sessões)	14.047	14.423	14.886
Quimioterapia (sessões)	13.551	14.135	18.152
Radioterapia (sessões)	11.908	10.595	10.688
Agência Transfusional (transfusões)	5.216	5.715	4.541
Fisioterapia (sessões) Internados e UTIs	126.336	176.274	177.782
Endoscopia (procedimentos)	1.612	1.035	6.570
Oftalmologia (exames)	1.958	1.181	0
Pronto Socorro (atendimentos)	42.850	29.858	64.177
Pronto Socorro (procedimentos)	42.850	29.858	64.177

Fonte: SAME / BI 2021

Nota 1: Refere-se a quantidade de internações e também aos pacientes que ficaram em Hospital-Dia.

Convênios atendidos: Cooperativa Aurora, Cabergs, Cassi, Postal Saúde, Casembrapa, Empresas, Prefeituras, Fusex, Geap, IPE-Saúde, Saúde-Caixa, Petrobras, Sindicatos, SUS, Tacchimed, Entidades e outros Convênios (através de sistema de reembolso).



PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES

Mais de
13 mil
pacientes
internados

Pacientes
procedentes
de mais de
30
cidades

Mais de
78 mil
diárias de
internação

MUNICÍPIO	2020	2021	2022
André da Rocha	6	3	6
Barão	42	44	44
Bento Gonçalves	8.346	8.963	9.908
Boa Vista do Sul	15	23	22
Carlos Barbosa	444	547	514
Caxias do Sul	33	22	29
Coronel Pilar	26	24	20
Cotiporã	74	71	88
Dois Lajeados	20	22	27
Fagundes Varela	25	22	32
Farroupilha	46	63	73
Garibaldi	402	346	339
Guabiju	17	11	6
Guaporé	316	343	405
Monte Belo do Sul	176	197	197
Muçum	2	1	6
Nova Araçá	27	32	37
Nova Bassano	50	58	70
Nova Prata	151	145	165
Nova Roma do Sul	2	1	1
Paraí	52	40	42
Pinto Bandeira	142	136	183
Porto Alegre	7	15	14
Protásio Alves	7	13	26
Santa Tereza	89	58	87
São Jorge	14	18	20
São Valentim do Sul	8	19	19
Serafina Corrêa	14	30	16
Veranópolis	279	313	334
Vila Flores	26	27	49
Vista Alegre do Prata	12	15	21
Outros municípios	198	233	295

Fonte: SAME

Serviços Hospitalares

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Centro de Recuperação Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Centro de Diagnóstico
- Clínica Tacchini
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Espaço Prevenire
- Fisioterapia
- Instituto do Câncer
(Quimioterapia e Radioterapia)
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Nutrição Clínica
- Pronto Socorro
- Psiquiatria
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- Serviço de Assistência Domiciliar
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- Unidades de Internação
- Urodinâmica
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal

ATIVIDADES DE APOIO E ADMINISTRATIVA

- Farmácia Interna
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Afins
- Farmácia Semi-industrial
- Manutenção Geral
- Lavanderia
- Costura



SERVIÇOS MÉDICOS

- Alergologia/Imunologia
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Interna
- Nefrologia e Nefropediatria
- Neurologia e Neurocirurgia
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

Corpo Clínico

Criado em setembro de 1977, o Corpo Clínico tem por objetivo auxiliar a administração do Hospital a aproximar os profissionais de saúde e, juntos, buscarem soluções para o aprimoramento da atividade médica.

Durante a Gestão 2021/2022, a Direção esteve a cargo do médico psiquiatra, Dr. Ricardo Maioli. O Corpo Clínico conta com a participação de **291 profissionais** de diferentes especialidades médicas.

MÉDICOS APROVADOS PARA O CORPO CLÍNICO EM 2022

- | | |
|--|----------------|
| • Rafaela Caroline Clarinda Melo | Dermatologia |
| • Pedro Henrique Maioli Romagna da Silva | Clínica Médica |
| • Francielle Moro Fuligo | Pneumologia |
| • Natália Dressler Camillo | Neurologia |
| • Fernando Levi Alencar Maciel | Neurocirurgia |

Destiques





Hospital do Tacchimed toma forma e completa estrutura externa

Em 2022, as obras do Hospital do Tacchimed ganharam velocidade e altura. Entre janeiro e dezembro deste ano, foram erguidos todos os 14 andares da construção. Os 5 primeiros pavimentos ficam abaixo da rua General Osório e correspondem ao estacionamento. Já o restante do prédio pode ser visualizado de praticamente todos os pontos do Centro de Bento Gonçalves.

O impacto visual dá-se principalmente pela imponência da obra, que alcançou altura superior a 40 metros. Ao todo, o Hospital do Tacchimed engloba cerca de 30 mil m² de área construída. O número é superior à soma das áreas de todos os outros prédios do complexo atualmente, que é 27 mil m².

Nas primeiras semanas de 2023 entram em funcionamento os cinco andares do subsolo, que correspondem ao estacionamento. Ao todo são 194 vagas de garagem, incluindo espaço para as ambulâncias da instituição.

Ainda no primeiro semestre de 2023 deve ser entregue à comunidade também o Mall, que corresponde ao térreo do prédio. O espaço possuirá um conjunto de serviços de conveniência, com 10 lojas, incluindo a integração com a Farmácia Panvel. No mesmo espaço também funcionará um posto de coleta de exames laboratoriais, uma loja exclusiva do plano de saúde Tacchimed, além de um bistrô moderno, espaçoso e aconchegante.





Núcleo de Experiência do Paciente fecha 2022 com mais de 3,3 mil interações

Criado no final de 2021 com a intenção de seguir com profundidade o alinhamento estratégico da instituição, que busca o cuidado centrado na pessoa, o Núcleo de Experiência do Paciente (NExP) do Hospital Tacchini encerrou o ano com 3.313 interações. Ao todo foram 810 elogios e 2.503 oportunidades de melhoria.

O número reflete o sucesso do Núcleo, que busca estimular as sugestões e recomendações realizadas pelos pacientes internados, pelos seus familiares e amigos, bem como pelas demais pessoas da comunidade. O NExP funciona de forma presencial de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h, mas as manifestações (sejam elas anônimas ou identificadas) são incentivadas através de uma série de canais.

O Tacchini realiza pesquisa de leito a partir do segundo dia de internação com a maioria dos pacientes (exceto aqueles que estão em isolamento, internados em UTI ou na psiquiatria). Também é realizada pesquisa pós atendimento em pacientes do

Pronto Socorro, pacientes em alta da sala de recuperação e familiares de pacientes em óbito na UTI após 15 dias.

O NExP também leva adiante manifestações espontâneas deixadas nas caixas de coleta espalhadas em pontos estratégicos de cada uma das instituições do Tacchini Sistema de Saúde. Ferramentas online como Facebook, Reclame Aqui, Google Forms, Instagram, Google Meu Negócio também recebem atenção da instituição. Além disso, ainda são feitas interações por e-mail (nexp@tacchini.com.br), WhatsApp e ligações telefônicas pelo (54) 9.9202 9625.

Além de estabelecer o compromisso de encontrar uma solução pontual para cada caso, a equipe ainda realiza a avaliação e a inclusão de todas as manifestações em um grande banco de dados. Posteriormente, as respostas servem de base para a formatação de projetos e programas de melhorias do atendimento médico e hospitalar.

Estudo revela maiores fatores de risco para câncer na região

O Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), braço de estudos científicos do Tacchini Sistema de Saúde, apresentou os resultados da pesquisa que revela os principais fatores de risco para o câncer na Serra Gaúcha. A intenção do projeto de responsabilidade social é, a partir da análise profunda dos dados, auxiliar na prevenção de novos casos da doença.

Ao todo foram entrevistadas mais de 2 mil pessoas entre 2019 e 2021. A pesquisa apontou que entre os fatores de risco mais relevantes estão o histórico familiar em primeiro ou segundo grau, tabagismo, consumo excessivo de álcool e, ainda, exposição a solventes, colas e pesticidas.

O estudo aponta que a maioria dos fatores pode ser manejado ou evitado a partir de mudanças de alguns hábitos ruins. Além disso, a prática regular de atividade física se mostrou um dos mais efetivos fatores de prevenção.

A pesquisa ainda apontou a importância da realização dos exames de rotina para detecção precoce da doença. De acordo com a publicação, parte da população ainda evita realizar os exames preventivos por medo de encontrar algum problema de saúde, mas o pensamento deve ser exatamente o contrário. O estudo propõe a substituição daquela velha frase que dizia “quem procura, acha”, por uma nova versão: “quem procura, cura”.





Comitê de Bioética completa o primeiro ano de trabalho

Criado no final de 2021, o Comitê de Bioética do Tacchini completou seu primeiro ano de existência em 2022. O grupo interdisciplinar, formado por 20 profissionais de saúde, tem como objetivo encontrar as melhores soluções para conflitos éticos, atendendo as necessidades médicas e, ao mesmo tempo, respeitando valores importantes para os pacientes e para a comunidade.

As atividades do Comitê de Bioética têm caráter consultivo e podem ter repercussões corporativas, educacionais e de pesquisa. Os assuntos debatidos durante os

encontros do grupo podem ser demandados pela administração de qualquer unidade do Tacchini Sistema de Saúde, por membros do corpo clínico, por colaboradores, além de pacientes e seus familiares.

Enquanto a equipe de coordenação e consultoria se reúne semanalmente, o grupo completo realiza reuniões mensais. Também há abertura para realização de encontros extraordinários quando necessário. Todos os integrantes completam seu mandato ao final de 2023, mas há possibilidade de renovar a participação para o próximo biênio.





Residência Médica do Tacchini conclui primeiro ano

Ao todo, seis profissionais formadas deram os primeiros passos para a especialização médica no Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves. Duas atuam na área de Pediatria, que tem como coordenadora do programa a Dra. Elizabeth Meneguzzi; e quatro na área de Clínica Médica, que conta com a coordenação da Dra. Franciele Debortoli.

Em 2023, as residentes de Clínica Médica devem concluir o programa, enquanto as residentes de Pediatria ainda têm mais dois anos de formação. Durante o ano, as profissionais ainda terão a companhia de outros seis profissionais

que devem ingressar no primeiro ano de residência médica, em março do próximo ano.

A residência médica é um programa de pós-graduação destinado a médicos que já se formaram e obtiveram o registro profissional junto ao Conselho Regional de Medicina (CRM). Considerado “padrão ouro” da especialização médica, esse é um modelo de aprendizagem que contempla pelo menos 80% da carga horária com atividades práticas, todas supervisionadas por médicos que já possuem a qualificação na especialidade desejada pelo médico residente, seguindo regras específicas de legislação.

549 doações de sangue ao Hemocs em 2022

Em 2022, Bento Gonçalves garantiu, ao todo, 549 doações de sangue ao Hemocentro Regional de Caxias do Sul (Hemocs). O número é a soma dos doadores encaminhados pelo Hospital Tacchini e as coletas realizadas nas quatro edições do Dia D, realizadas durante o ano.

Entre as doações realizadas diretamente na sede do Hemocs, 179 foram realizadas de forma voluntária, a partir do agendamento realizado pelo Centro Transfusional do Hospital. O número foi alavancado a partir da mobilização de grupos formados por agentes das forças de segurança do município. Além dos voluntários, outros 78 doadores declararam estar repondo o estoque utilizado por algum paciente internado no Tacchini.

A maior parte das doações foram realizadas durante os eventos realizados em Bento Gonçalves. A primeira edição, realizada em 16 de março, registrou 79 doações. Na segunda, dia 6 de julho, foram 67 bolsas coletadas. Durante a terceira edição, em 28 de setembro, 76 pessoas conseguiram doar. Já na edição de 21 de dezembro, Dia D, foram registradas 70 doações.

Somadas, as doações realizadas em Bento Gonçalves chegam a 292. O número representa 53,18% do total de doações do ano.

O Dia D é o resultado da parceria entre Hospital Tacchini e Secretaria de Saúde de Bento Gonçalves. A expectativa é que, em 2023, novas edições do evento sejam realizadas.





Banco de Leite Ama Tacchini completa o ano de 2022 com 883 doadoras

Inaugurado em maio de 2021, o Banco de Leite Humano Ama Tacchini completou seu primeiro ano de atuação. Durante o último ciclo, 883 mães realizaram suas doações. Juntas, somaram 7.549 contribuições e mais de 480 litros de leite pasteurizado.

Construído a partir de uma parceria com o Rotary Bento Gonçalves, o Banco de Leite tem como objetivo oferecer leite materno aos bebês internados na UTI Neonatal que, por algum motivo, não

podem receber o alimento das próprias mães. Em 2022, foram alimentados 493 bebês.

A utilização do leite materno na alimentação dos recém-nascidos internados na UTI Neonatal já impacta positivamente na saúde dos bebês. Durante todo o ano, o Hospital não registrou casos de enterocolite necrotizante, doença inflamatória intestinal considerada um dos principais problemas associados ao uso da fórmula infantil.

Troco Solidário arrecada mais de R\$ 54,5 mil

Ao longo de 2022, o Troco Solidário do Tacchini Sistema de Saúde arrecadou R\$ 54.581,69. O valor, doado espontaneamente pelos clientes em postos de coleta espalhados por todas as unidades da instituição, rede de farmácias Dimed, Grupo Andreazza e Via Atacadista foi dividido em três partes: 85% foi destinado ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde (ITPS), 10% ao Voluntariado do Hospital e os outros 5% ao Grupo de Humanização.

Os R\$ 46.394,43 recebidos pelo ITPS serviram

para ajudar a financiar estudos clínicos para o tratamento do câncer, infectologia, neurologia, cardiologia e pediatria. O Voluntariado utilizou os R\$ 5.458,17 na compra de itens de higiene pessoal e tecidos para confecção dos enxovais, distribuídos a pacientes internados pelo SUS. Já o Grupo de Humanização investiu os R\$ 2.729,09 na compra de brinquedos, acessórios infantis, fantasias e balões utilizados nas ações realizadas junto aos pacientes internados nos hospitais Tacchini e São Roque.



DESTINAÇÃO TROCO SOLIDÁRIO

	2020	2021	2022
INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE	11.821,82	8.864,28	46.394,43
DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO	3.377,66	1.042,86	5.458,17
GRUPO DE HUMANIZAÇÃO	1.688,83	521,43	2.729,09
TOTAL DESTINADO	16.888,32	10.428,56	54.581,69

ARRECADAÇÃO TROCO SOLIDÁRIO 2022

DIMED	25.263,53
SUPERMERCADO ANDREAZZA	20.000,00
SUPERMERCADO GREPAR	7.154,02
VIA ATACADISTA	1.139,37
PESSOA FÍSICA - CAIXAS TACCHINI	2.164,14





Criado espaço exclusivo para crianças no Pronto Socorro

O Hospital Tacchini inaugurou em abril uma nova área para atendimentos de urgência e emergências pediátricas. Localizado dentro do Pronto Socorro, o espaço é especializado no cuidado integral e diferenciado às crianças.

A equipe multiprofissional que compõe o novo espaço é formada por um médico pediatra exclusivo, além de enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos hospitalares, bem como outros profissionais que realizam o suporte para o atendimento completo.

A estrutura também foi completamente adaptada para receber os pequenos, para melhorar o processo de internação infantil que pode gerar ansiedade, angústia e tensões, tanto na criança hospitalizada, quanto em seus familiares. O ato de brincar no ambiente hospitalar é considerado um método terapêutico que possibilita à criança expressar seus sentimentos e emoções, permitindo momentos de tranquilidade, descontração, descanso, além de au-

mentar o sentimento de segurança.

A sala de espera agora conta com uma Brinquedoteca. O espaço foi pensado para melhorar o conforto das crianças em um momento que pode ser estressante para todos os envolvidos. No local, a criança tem acesso a diversos brinquedos, incluindo um carrinho elétrico.

Uma mesa repleta de lápis de cor e desenhos para colorir também permite que os pequenos exerçam sua criatividade livremente. O resultado das obras realizadas durante a estadia das crianças é exposto nas paredes da própria brinquedoteca.

Esquadrão da Coragem Tacchini

A decoração do Ambulatório Pediátrico também inclui a presença de três super-heróis exclusivos. Os personagens, que fazem parte do Esquadrão da Coragem Tacchini, foram criados para facilitar o processo de identificação das crianças, além de tornar o ambiente ainda mais lúdico.

A conceptual image showing a human hand reaching out to interact with a digital, wireframe human figure. The figure is surrounded by several floating rectangular panels, each displaying different views or data related to the human body, such as skeletal structures, muscle maps, and health metrics. The entire scene is set against a dark background with a network of glowing blue lines and dots, suggesting a digital or artificial intelligence environment.

Inovação



Início do projeto Eficiência Total

Desde agosto de 2022, o Tacchini Sistema de Saúde implantou o projeto Eficiência Total. A ação, que envolve tanto os setores administrativos quanto assistenciais, busca evitar o desperdício e aumentar a eficiência dos mais diversos processos realizados pela instituição.

A eliminação do uso de documentos impressos em qualquer parte da atividade hospitalar e a integração dos sistemas nos mais variados setores são exemplos práticos e palpáveis de resultados das ações.

O ponto de partida para o projeto foi a realização do mapeamento de todas as oportunidades de melhoria dentro de cada uma das unidades do Tacchini Sistema de Saúde e o dimensionamento das horas gastas com retrabalho em cada caso.

O levantamento deu origem a um ranking de priorização. Nele, as melhorias das atividades que mais somavam horas desperdiçadas passaram a ser executadas com maior urgência. O projeto envolve a utilização de uma série de soluções tecnológicas que não apenas evitam o retrabalho, mas também tem efeito positivo nos atendimentos de forma direta, melhorando a agilidade e ampliando a segurança do paciente.

“Na primeira etapa já conseguimos contemplar as ações mais relevantes, mas este é um projeto que não tem data final. Ainda estamos tratando um passivo de questões não resolvidas, que posteriormente entrarão em um processo de melhoria contínua. O Eficiência Total inclui na cultura do Tacchini esse olhar sempre voltado para soluções inovadoras”, descreve o superintendente da instituição, Hilton Mancio.

Ainda de acordo com Mancio, nem sempre a melhor utilização dos recursos vai gerar investimentos da instituição. Ele cita a realocação dos dispensários eletrônicos como um exemplo de otimização de recursos em busca da máxima eficiência.

“Durante a pandemia, implantamos um sistema inovador na UTI Adulto, com o intuito de otimizar o serviço das nossas equipes multiprofissionais. Com o passar do tempo, o treinamento e a adaptação das equipes permitiu o aperfeiçoamento do projeto a ponto de redimensionar a necessidade dos equipamentos instalados. Em breve, parte dos dispensários eletrônicos passarão a ser utilizados no Pronto Socorro, evoluindo o atendimento em outro setor do hospital sem qualquer tipo de novo investimento”, completa.

Farmácia Clínica adota Inteligência Artificial

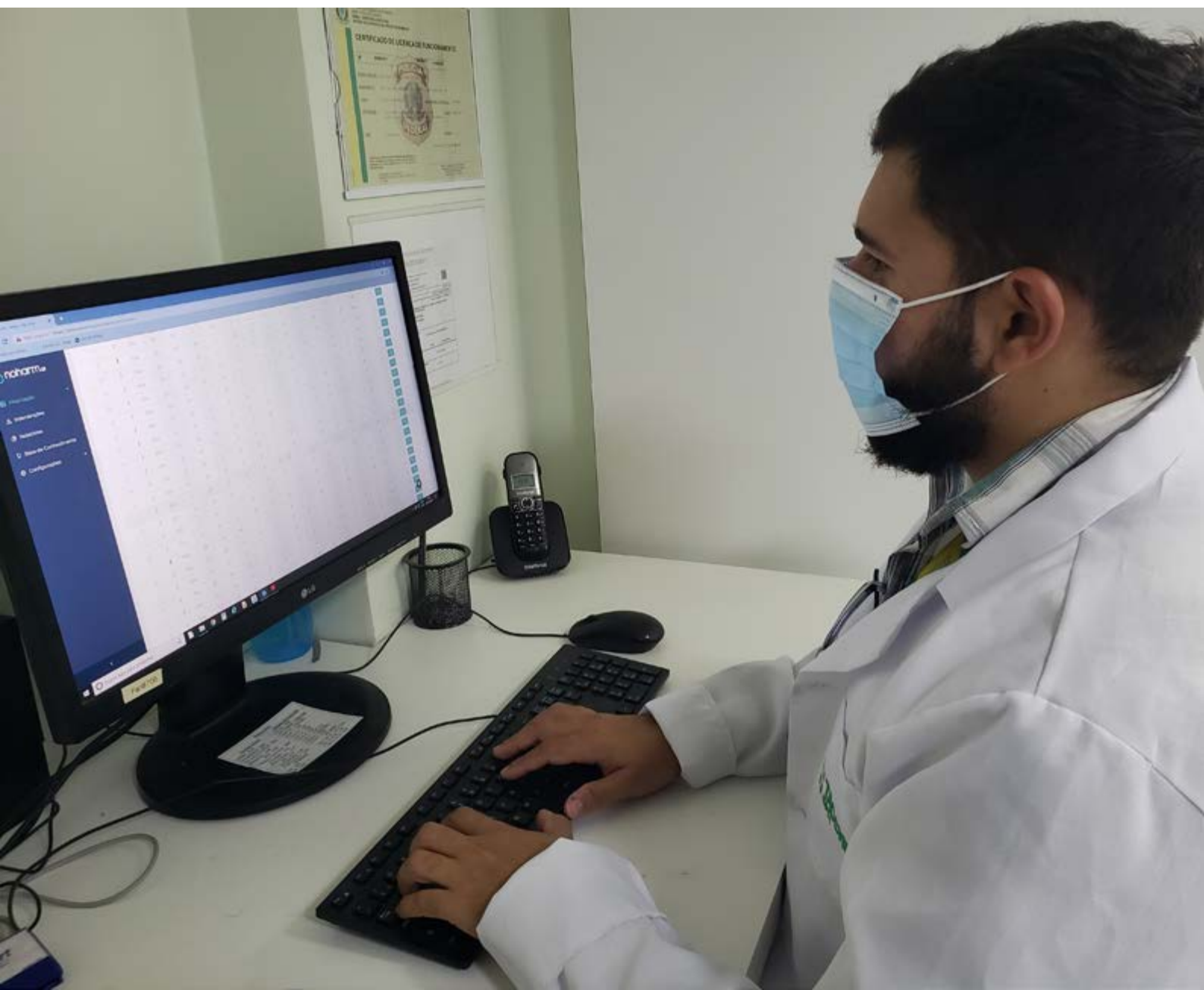
Os hospitais do Tacchini Sistema de Saúde se tornaram, em 2022, os primeiros da Serra Gaúcha a utilizarem uma plataforma de inteligência artificial que auxilia a farmácia clínica na tomada de decisões do dia a dia. O sistema se integra aos dados do Hospital e indica onde estão os potenciais erros de prescrição, aumentando a qualidade assistencial e a eficiência hospitalar.

Disponível tanto no Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves, quanto no Hospital São Roque, em Carlos Barbosa, o sistema, conhecido como NoHarm, tem como objetivo impor barreiras de segurança extra nos atendimentos e, ao mesmo tempo, tornar as ações ainda mais ágeis, beneficiando o paciente.

Entre os recursos oferecidos pela ferramen-

ta estão os alertas para relações medicamentosas (incompatibilidades, duplicidades e reatividades cruzadas) e prescrições fora do padrão (detectando possíveis erros de dosagem, dosagem/kg e frequência). Além disso, o sistema também oferece um gráfico de evolução personalizado para cada exame, destacando alterações que podem gerar impacto na saúde do paciente.

A ferramenta utiliza ainda inteligência artificial em textos clínicos, destacando informações importantes das evoluções dos profissionais de saúde, como eventos adversos, condutas, doenças e sintomas. Além disso, ela extrai das evoluções informações como sinais, alergias, peso, altura e se o paciente está realizando diálise.





Hospital Tacchini evolui operações do Command Center

Em 2022, o Hospital Tacchini evoluiu a operação do seu Command Center. A nova tecnologia permite o planejamento e a gestão de uma série de ações dentro do ambiente hospitalar a partir da utilização de um painel eletrônico que engloba diversos dados atualizados em tempo real.

De forma centralizada, reúne as informações de diferentes sistemas de gestão de setores chave do Hospital, deixando em evidência informações importantes, como tempo de espera por leito, além de pacientes em processo de alta. Dessa forma, é possível melhorar a eficiência das decisões e garan-

tir agilidade na disponibilização de leitos.

Além disso, o Command Center estabelece uma série de indicadores que permitem a intervenção proativa no gerenciamento de pacientes, incluindo movimentação entre leitos, transferências, desocupações ou mesmo bloqueios (por manutenção ou isolamento).

O novo recurso significa ainda um passo adiante no conceito de hospital digital, que vem sendo perseguido pelo Tacchini. A intenção é realizar a troca de informações da instituição de forma 100% virtual, integrando sistemas internos e externos.

Serviços



Pronto Socorro

PRONTO SOCORRO

EMERGENCIA

78.737 atendimentos em 2022

4.992 atendimentos emergência/muito urgente (vermelho/laranja)

99,28% de vidas salvas

35.469 atendimentos Médico Clínico

18.712 atendimentos Pediatra

6.688 atendimentos Especialista

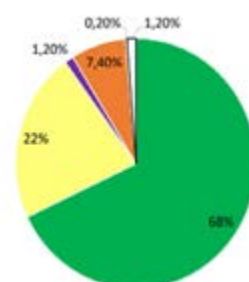
5.621 atendimentos Ortopedia/Traumatologia

10.588 atendimentos Ambulatoriais

1.659 pacientes encaminhados pelo Samu

MÉDIA DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Vermelho/laranja	Referência nacional: 19,5 minutos	Tacchini: 13,4 minutos
Amarelo	Referência nacional: 35 minutos	Tacchini: 36,7 minutos
Verde/azul	Referência nacional: 51 minutos	Tacchini: 51 minutos
Triagem (tempo de espera)		Tacchini: 6 minutos



Pronto Socorro



Novo Ambulatório Pediátrico

No mês de abril, foi inaugurada a nova estrutura especializada em Pediatria no Pronto Socorro, o Ambulatório Pediátrico, oferecendo suporte completo e diferenciado às crianças.

O local conta com uma decoração voltada ao ambiente lúdico, com a utilização de personagens criados pelo setor de Marketing, representando o Esquadrão da Coragem Tacchini. O objetivo é proporcionar um ambiente confortável e tranquilo, oportunizando que as crianças se identifiquem com

os super-heróis, sentindo-se seguros e corajosos.

A nova estrutura dispõe de recepção, administrativo, Brinquedoteca (sala destinada a tornar a espera pelo atendimento mais tranquila e confortável para os pais e crianças), sala de observação/inalação, consultórios médicos, sala de isolamento e banheiros.

A equipe de atendimento é composta por médico pediatra plantonista, enfermeiro e técnico de enfermagem nas 24 horas do dia.

Linha Vermelha

A Linha Vermelha estabelece um canal de comunicação seguro e ágil entre o Hospital e as forças de segurança e saúde. O projeto disponibiliza um contato exclusivo para Polícia Civil, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Samu e Departamento Municipal de Trânsito (DMT). Todo contato a partir da Linha Vermelha será tratado com prioridade pelas equipes do Tacchini.

Numa simulação de catástrofe, o objetivo é garantir um cenário que se aproxime da realidade em caso de necessidade de atendimento de múltiplas vítimas, coordenando o atendimento entre as instituições.

Gestão de Fluxo

O auxiliar de gestão de fluxo, implantado em junho, facilita os processos de orientação e acolhimento de pacientes, dando suporte e apoio ao corpo clínico e coordenação e a interação entre equipes. Auxilia na gestão de filas na Emergência, melhorando a experiência do paciente.



Pronto Socorro

Protocolos gerenciáveis

LINHA DO CUIDADO – IAM

O atendimento ao paciente que chega ao Pronto Socorro com suspeita de infarto teve a média anual de realização do Eletrocardiograma em **7 minutos** em 2022, com avaliação médica e exame clínico realizado.

Conforme as referências da American Heart Association e Anaph, quanto menor o tempo, melhor o resultado, com meta estimada de 10 minutos.



LINHA DO CUIDADO – AVC

Em 2022, o atendimento ao paciente com suspeita de AVC na Emergência registrou média anual na administração de Trombolítico na primeira hora de 60 minutos, dentro da meta estabelecida.



LINHA DO CUIDADO SEPSE

O tempo Ouro do protocolo e a administração do antibiótico na primeira hora tem meta preconizada pelo ILAS de 60 minutos.

O Pronto Socorro registrou a média de 59 minutos, em 2022.

TREINAMENTOS E SIMULADOS



Processo Cirúrgico

O Centro Cirúrgico conta com nove salas, sendo uma delas designada ao atendimento de urgências/emergências. A especialidade que mais realizou procedimentos foi a Ortopedia/Traumatologia.

A Sala de Recuperação conta com 19 leitos. Em 2022, pós-pandemia, o atendimento foi exclusivo para recuperação cirúrgica e anestésica. Duas lavadoras ultrassônicas, duas termodesinfectoras, um gabinete de secagem, uma máquina de esterilização por peróxido de hidrogênio e quatro autoclaves de esterilização a vapor fazem a esterelização dos materiais no Centro de Materiais Esterilizados.





19.552

Procedimentos realizados
no Centro Cirúrgico

11.096

Procedimentos
em pacientes
internados

8.456

Procedimentos
em pacientes
ambulatoriais



17.918

Pacientes passaram
pela Sala de
Recuperação

38.825

Horas em
Sala de
Recuperação



352.734

Pacotes esterilizados
produzidos pelo
Centro de Material
Esterilizado



Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico compreende o Centro de Diagnóstico por Imagem, o Laboratório de Análises Clínicas e a Agência Transfusional.

Em 2022, foi registrado um aumento no número de atendimentos em quase 10% em relação a 2021.

O CDI registrou mais de 187 mil atendimentos e o Laboratório mais de 944 mil.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

	2020	2021	2022
TOMOGRAFIA	26.328	30.821	30.578
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9.476	10.807	12.409
ECOGRAFIA	44.684	50.313	58.276
DENSITOMETRIA ÓSSEA	1.258	1.701	1.936
RADIOLOGIA	48.178	49.235	55.597
ELETRO	15.816	17.479	19.523
MAMOGRAFIA	7.183	8.225	8.870
TOTAL CDI	152.923	168.581	187.189
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	894.760	1.045.581	944.172
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	5.218	5.716	4.314



Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Em 2022, foram realizadas reuniões técnicas com diversas especialidades médicas.

A comunicação com a comunidade foi através de redes sociais, com informações sobre métodos e realização de exames. Foram registradas ações no Outubro Rosa e Novembro Azul.

O atendimento no Posto de Coleta para convênio particular e Tacchimed, no Laboratório do Shopping L'América ofereceu maior comodidade e agilidade. O Teste do Pezinho foi ampliado, passando de dois para quatro tipos.

Foram criados cards de divulgação da Agência Transfusional, explicando o que é transfusão de sangue ambulatorial e sangria terapêutica.





Serviço de Apoio Terapêutico



HEMODINÂMICA

Em 2022, foi adquirido novo equipamento de Hemodinâmica, sendo criada uma nova estrutura para receber esse equipamento.

Foi instalado leitor de código de barras para cobrança de material de estoque.

A Hemodinâmica registrou aumento de atendimentos em 119%, quando comparado a 2021.

ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA

Foram adquiridos novos equipamentos, como torre de vídeo endoscópica, três endoscópios, dois colonoscópios e um duodenoscópio.

Foi criado um painel de controle de prescrições para pacientes internados, o que resultou na redução do tempo de jejum para realização de exames.

A comunicação com a comunidade foi realizada através de cards divulgados em redes sociais, com explicações sobre os exames e métodos realizados.

AMBULATÓRIO CIRÚRGICO

Estrutura específica para atendimento de pacientes que realizam pequenos procedimentos, não necessitando usar a estrutura e área crítica do Centro Cirúrgico.

Disponibilizada estrutura e colaborador fixo para atendimentos ambulatoriais de pequeno porte.

PROCEDIMENTOS SERVIÇO TERAPÊUTICO

	2020	2021	2022
HEMODINÂMICA	1.255	889	1.948
ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA	NA	NA	5.158
AMBULATÓRIO CIRÚRGICO	NA	NA	2.136



Instituto do Câncer

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini, Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia, surgiu da necessidade em oferecer atendimento qualificado para pacientes oncológicos, através de práticas assistenciais, com eficiência no uso de recursos de diagnóstico e tratamento, proporcionando segurança e conforto ao paciente.

Desenvolveu-se por meio do Centro de Oncologia, fundado em 1991. Atualmente, caracteriza-se como Instituto, com estrutura integrada que inclui

consultórios clínicos, ambulatórios de Quimioterapia e Radioterapia e Unidade de Pesquisa em Oncologia, vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.

A equipe assistencial do Instituto do Câncer é integrada por 63 profissionais de diferentes áreas, com formação e especialização em Oncologia, que atuam de forma sincronizada com outras equipes assistenciais do Hospital e de outras instituições colaboradoras.

consultas - revisões

média mensal 2022

2.002
Quimioterapia

375
Radioterapia

2.377
total Instituto do Câncer

sessões tratamento

média mensal 2022

1.282
Quimioterapia

863
Radioterapia

total de sessões em 2022

18.152
Quimioterapia

10.688
Radioterapia



QUIMIOTERAPIA

Estrutura Física



Quimioterapia

O QUE É ?

INSTITUTO DO CÂNCER
TACCHINI

O Instituto do Câncer está localizado no prédio E do Hospital Tacchini. A estrutura compreende uma área exclusiva de 1500 metros quadrados para os setores de Quimioterapia, Radioterapia, Ambulatórios e Unidade de Pesquisa.

O setor de Quimioterapia e Oncologia Clínica possui oito consultórios, 24 poltronas e sete boxes para tratamento quimioterápico. O setor de Radioterapia possui quatro consultórios e um equipamento de radioterapia. O Instituto atua de forma sincronizada com o Pronto Socorro, Laboratórios de Análises Clínicas e Patologia, Centro de Diagnóstico por Imagem, Bloco Cirúrgico e Internação Clínica. Todos os atendimentos aos pacientes são realizados com registro em prontuário único, com certificação digital, o que garante a qualidade do cuidado. Mensalmente são avaliados 11 parâmetros (indicadores assistenciais) para melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado.

A Unidade de Pesquisa em Oncologia, vinculada ao Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde, é responsável pela captação de protocolos clínicos com novas drogas em Oncologia, pelo gerenciamento de plataformas de dados epidemiológicos com apoio do Instituto Nacional do Câncer (INCA) e pelo planejamento de projetos de responsabilidade social.



RADIOTERAPIA



Radioterapia

O QUE É ?

INSTITUTO DO CÂNCER
TACCHINI

FOCO NOS PACIENTES E NA COMUNIDADE

O Instituto do Câncer tem seu foco voltado à excelência no atendimento dos pacientes em Quimioterapia e Radioterapia, além de projetos sociais comunitários e pesquisa:

- Oferecer um serviço de excelência à comunidade em infraestrutura única, com atendimentos multidisciplinares em oncologia para diagnóstico, terapêutica e acompanhamento clínico.
- Oferecer acesso a novos medicamentos disponíveis mundialmente, através da Unidade de Pesquisa em Oncologia.
- Atuar em ações pontuais e projetos institucionais de responsabilidade social voltadas à prevenção e detecção precoce do câncer, em parceria com Secretarias de Saúde e outras instituições.

Ações do Instituto do Câncer

As ações desenvolvidas pelo Instituto do Câncer no ano de 2022 tiveram foco voltado ao paciente e a divulgação do serviço para a comunidade, como lives e ações de valorização, reconhecimento (jornada de tratamento) e humanização.

No decorrer do ano, foram realizadas ações alusivas a datas comemorativas, como Páscoa, Festa Junina, Semana Farroupilha, Outubro Rosa, Dia das Crianças, Novembro Azul e Natal, tendo como objetivo principal a celebração da vida.





Serviço de Nefrologia e Hemodiálise

O Serviço de Nefrologia e Hemodiálise tem como destaque nas melhorias realizadas em 2022 a aquisição de nove novas máquinas Fresenius, (substituição) e o uso único de material de Hemodiálise (linhas e dialisadores). Também está disponibilizando vagas para pacientes em trânsito.

Foi efetuada melhora no comando da osmose reversa, com troca de painel de comando, dando mais segurança ao processo.

O uso de termo de entrega de medicamento e compromisso e evolução da assistência farmacêutica passou a ser disponibilizado.

O Serviço passou a contar com atendimento de uma Assistente Social em tempo integral.

atendimentos

82
pacientes
atendidos
média mensal

1.141
sessões de
Hemodiálise
média mensal

14.886
sessões de
Hemodiálise
em 2022

Fisioterapia Hospitalar

A Fisioterapia Hospitalar atua junto às UTIs Adulto, Pediátrica, Neonatal, Unidades de Internação e Pronto Socorro. Em 2022, foram 159.391 procedimentos realizados.

Desenvolveu atividades como o uso de Gameterapia para reabilitação de pacientes internados nas UTIs Pediátrica e Adulto. Realiza ecografias à beira do leito para avaliar a espessura da musculatura respiratória em pacientes da UTI Adulto.

A equipe tem desenvolvido vários estudos e projetos, divulgados em diversos congressos e simpósios. Apresentou dois trabalhos no XX Simpósio Internacional de Fisioterapia Cardiorrespiratória e Fisioterapia intensiva, realizado em abril, na cidade de Florianópolis (SC). Também palestrou no XI Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva, em mesa redonda, com o tema “Prevenção de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica” e foi congressista no XXIV Congresso Brasileiro de Fisioterapia.

Ainda apresentou trabalho no VIII Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal e no Congresso Nacional de Hospitais Privados.



Gameterapia

159.391 procedimentos de Fisioterapia no ano

68.049

Procedimentos de Fisioterapia nas Unidades de Internação

53.690

Procedimentos de Fisioterapia na UTI Adulto

17.405

Procedimentos de Fisioterapia na UTI Pediátrica

19.148

Procedimentos de Fisioterapia na UTI Neonatal

1.099

Procedimentos de Fisioterapia no Pronto Socorro





Processo Materno e Infantil

No ano de 2022, o Centro Obstétrico realizou 10.435 procedimentos. Foram realizados 1.703 partos.

10.435
procedimentos

6.328
SUS

4.107
convênios

1.703
partos realizados

818
partos normais

885
cesáreas

1.720
nascidos vivos

1.074
SUS

646
convênios



Processo Materno e Infantil

CURSO DE GESTANTES

Mensalmente é realizado o curso de gestantes, gratuito para a comunidade e ministrado pela equipe multidisciplinar da instituição. São realizados quatro encontros presenciais, onde é apresentado o Centro Obstétrico, com rodas de conversa abordando temas como trabalho de parto, parto, nascimento, aleitamento materno e cuidados com o recém-nascido.



INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO

O Comitê de Incentivo ao Aleitamento Materno (CIAM), em conjunto com o Banco de Leite Ama Tacchini, promoveu o II Simpósio de Aleitamento Materno em agosto. O evento gratuito foi realizado no auditório do Hospital Tacchini e fez parte das atividades alusivas ao Agosto Dourado, mês de incentivo à amamentação.

MÊS DA PREMATURIDADE

No dia 19 de novembro ocorreu a primeira caminhada alusiva ao mês de conscientização da prematuridade, o Novembro Roxo. Com intuito de divulgar e sensibilizar a comunidade, pais e crianças que nasceram prematuras e estiveram internados na UTI Neonatal, além dos profissionais responsáveis pelo cuidado com os mesmos, participaram da caminhada.





Processo Materno e Infantil

ATIVIDADES EM DATAS COMEMORATIVAS

Realizadas ações na Páscoa e Natal, mobilizando as equipes das UTIs Neonatal e Pediátrica para registrar e entregar aos pais fotos dos pacientes durante a internação, incentivando o vínculo e lembranças positivas no período de internação. As roupas temáticas foram confeccionadas pelo Grupo de Voluntárias do Hospital Tacchini.





Processo Materno e Infantil

AÇÃO DO CORPO DE BOMBEIROS

No dia 20 de dezembro, as crianças internadas tiveram uma grande surpresa. Um trio fantasiado de Papai Noel, Ana (personagem do filme Frozen) e Capitão América desceu de rapel pela parede lateral da instituição, alegrando os pacientes. Posteriormente, realizaram a entrega de presentes aos mesmos, num momento de grande emoção para pais e crianças.



A Unidade de Terapia Intensiva Adulto - UTIA, possui 30 leitos individuais, com sistema de pressão negativa, o que confere proteção adicional aos pacientes e funcionários contra doenças infecciosas, especialmente contra o coronavírus.

Uma equipe multiprofissional, composta por médicos intensivistas, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas garante atendimento integrado, seguro e longitudinal aos pacientes, além da inserção das famílias ao processo assistencial.

Foram atendidos, em média, 1.700 pacientes, com taxa de mortalidade média de 11,54%, uma queda de 2% em relação ao ano anterior, equiparada às UTI's dos grandes hospitais de referência.

A criação de uma ala cardiológica, com cardiologistas presenciais, aumentou o grau de segurança e efetividade no manejo de pacientes com cardiopatias.

A integração da equipe multidisciplinar, serviço de controle de infecção e auditorias de antibióticos proporcionou diretrizes seguras para a prevenção e enfrentamento das doenças infecciosas na unidade.

O atendimento diferenciado, feito por psicólogas, aos familiares dos pacientes foi aprimorado e humanizado, nestes momentos de sofrimento e expectativa que passam. Visitas estendidas foram consolidadas, promovendo contato maior com a família, fundamental para a recuperação do paciente.

30
leitos individuais

1.700
média mensal
de pacientes



Assistência Farmacêutica

A Assistência Farmacêutica, composta por Central de Abastecimento Farmacêutico, Farmácia Central e satélites, conta com 59 colaboradores. Destes, 31 atendentes de farmácia e CAF, dois assistentes multiprofissionais, um assistente farmacêutico e 15 farmacêuticos, responsáveis pelos processos clínicos.

A Farmácia Central, responsável por atender oito unidades de internação, atende aproximadamente 1.800 solicitações e, com isso, dispensa mais de 6.500 itens diários.

Além dos serviços clínicos e de rotina, a Assistência Farmacêutica promoveu, em 2022, diversas melhorias que reverberaram em toda Instituição.

NOHARM

O Tacchini Sistema de Saúde implantou, por meio de seu serviço de Assistência Farmacêutica, o software NoHarm para uso nas unidades de saúde.

A plataforma é integrada com os prontuários eletrônicos e permite que o farmacêutico clínico tenha ferramentas para filtrar os pacientes com maior potencial de apresentar um Problema Relacionado a Medicamento (PRM). Com isso, o farmacêutico tria, seleciona e avalia as prescrições de pacientes mais críticos.

A NoHarm trouxe resultados expressivos desde sua implantação, em maio de 2022, com aproximadamente 40.000 prescrições avaliadas e 621 intervenções farmacêuticas, gerando uma economia de mais de R\$ 300.000,00.

38.083
total de
prescrições liberadas

621
intervenções
farmacêuticas

323.376
total de
itens liberados

302.279,81
economia gerada



Consulta Farmacêutica

No ano de 2022, por meio da Assistência Farmacêutica, foi implantado o serviço de Consulta Farmacêutica, disponibilizada a pacientes internados e ambulatoriais (oncológicos), oriundos do Sistema Único e da Saúde Suplementar.

A consulta visa atender, sobretudo, pacientes usuários de múltiplos medicamentos (polifarmácia).

Tal perfil de paciente tem maior probabilidade de apresentar problemas e dúvidas relacionados a medicamentos acerca da terapia proposta pelo médico.

Dessa forma, a Consulta Farmacêutica promove a educação em saúde, a segurança do paciente e melhores desfechos clínicos no uso desses medicamentos.

Dose unitária

O sistema de Dose Unitária (DOU) foi implantado em 2021, em virtude do desabastecimento global de medicamentos, sobretudo sedativos e anestésicos. O sucesso foi tamanho que o setor foi, em 2022, consolidado como um dos satélites da farmácia central e, hoje, prepara mais de 12.000 itens por mês.

A DOU prepara os medicamentos em doses individualizadas e prontas para administração, reduzindo a carga de trabalho da equipe de enfermagem,

que não mais precisa preparar os medicamentos in loco, potencializando a economia de insumos.

O sistema de Dose Unitária fomenta a segurança do paciente, pois garante que a dose prescrita é a mesma entregue ao paciente. Além disso, minimiza erros que porventura podem originar-se no preparo de medicamentos. Os técnicos responsáveis pela manipulação de medicamentos utilizam insumos estéreis, o que garante a segurança microbiológica do processo.

961.651,36

R\$ em economia
com a dose unitária de
AMPOLAS

693.372,00

R\$ em economia
com a dose unitária de
COMPRIMIDOS

Suprimentos

Juntamente com alguns fornecedores, os setores de suprimentos realizaram projeto de fomento à sustentabilidade. Juntos, os setores devolveram, aos fornecedores, as embalagens primárias de medicamentos e materiais médico-hospitalares. Com isso, reduzindo os gastos inerentes ao processo de descarte destes subprodutos e, além disso, sendo premiados, pelos fornecedores, com um brinde.

O brinde, uma bicicleta, foi sorteado na festa de Natal da empresa e entregue à criança sortuda.



Área de Compras

A área de Compras possui a responsabilidade pela aquisição de todos os insumos e serviços do Sistema de Saúde de Tacchini, envolvendo anualmente um volume em compras em torno de R\$ 120 milhões. No ano de 2022 esta área obteve como missão a automatização dos processos de compras, objetivando o aumento de eficiência, transparência e segurança nas suas operações.

Neste sentido, em parceria com a empresa Bionexo, desenvolveu um projeto para automatizar as principais operações da área de Suprimentos, no planejamento de estoque de estoque e compras. Neste sentido, para o planejamento de insumos,

implementou a Ferramenta da Gestão de Estoques PLANEXXO que tem como principal objetivo em ao menos 20% o valor investido em estoque. Para as operações de compra de insumos críticos, tais como Materiais Médicos Hospitalar, Medicamentos, Insumos para a Laboratórios e outros, implementou a BIONEXO, que visa reduzir em 50% o custo transacionado (custo do pedido) do setor. E, por fim, para as compra de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) implementou a ferramenta OPMEnexo que visa trazer mais rastreabilidade, transparência e segurança para as aquisições desta categoria de materiais.

Comercial

Durante o ano de 2022, o setor Comercial promoveu diversos projetos em busca da melhoria dos serviços prestados pela Instituição à Comunidade.

Dezenas de pacotes de procedimentos foram revistos. Além disso, muitos foram criados, como, por exemplo, pacotes de atendimento adulto e pediátrico no Pronto Socorro, pacotes para Hemodiálise ambulatorial, revisão do pacote de Parto dos Sonhos, entre outros.





Unidade de Apoio Psiquiátrico

A Unidade de Apoio Psiquiátrico é composta por uma equipe multidisciplinar, composta por enfermeiras, técnicos de enfermagem, médicos psiquiatras, terapeuta ocupacional, assistentes sociais, nutricionistas e fisioterapeutas. O objetivo é promover a reabilitação do paciente para que retome sua rotina através de atividades e ajuste medicamentoso, buscando a reinserção social dentro do menor tempo possível para dar seguimento ao tratamento de maneira ambulatorial.

Em 2022, a Unidade manteve o foco no olhar humanizado, acolhendo os pacientes com carinho e responsabilidade. Foram realizadas ações em datas comemorativas, em aniversários, na promoção de autoestima aos pacientes internados, confecção de artesanato, confecção de decorações, além dos grupos terapêuticos desenvolvidos pela equipe.

Em agosto a Unidade recebeu uma doação de mudas do Bento + 20. Foi criada uma horta terapêutica, que está sob o cuidado dos pacientes e equipe.

A ceia de Natal e amigo secreto com os pacientes internados, foi feita com os presentes fornecidos através de doações recebidas.

Foram atendidos 280 pacientes, sendo 43% por transtornos de humor, 37% por transtornos relacionados ao uso de substâncias, 14% por transtornos esquizofrênicos/esquizotípicos ou delirantes e 6% por outros transtornos.



280
pacientes
atendidos

43%
transtornos de humor

37%
uso de substâncias

14%
esquizofrênicos ou delirantes

6%
outros transtornos



Nutrição Hospitalar

Em 2022, a Nutrição Hospitalar realizou, em média, 39 mil atendimentos, distribuídos em setores como Unidades de Internação, Instituto do Câncer, Hemodiálise, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Pronto socorro, Banco de Leite e Clínica Tacchini.

A equipe de Nutrição Hospitalar participou do projeto multicêntrico NutriDia, com participação de vários países, que tem como objetivo melhorar a conscientização sobre a desnutrição nas instituições de saúde e, em geral, melhorar a qualidade do tratamento nutricional. Foram avaliados mais de 100 pacientes que participaram do projeto.

O time de Nutrição apresentou seis trabalhos na Exposição da Qualidade, conquistando o terceiro lugar com o tema “Monitoramento da Infusão de Terapia Nutricional: prescrito versus infundido. Será que o paciente recebe tudo o que precisa?” O

estudo foi realizado na UTI Adulto, em conjunto com a equipe de enfermagem, para confirmar se os pacientes recebem a dieta conforme prescrição.

No XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral foram apresentados três trabalhos, entre eles o estudo em pacientes Covid.

Foram avaliados mais de 600 funcionários da instituição, com o objetivo de analisar o perfil nutricional e seus hábitos de vida. Essa ação teve foco na promoção de bons hábitos e qualidade de vida dos colaboradores, com o olhar do cuidado em quem cuida do outro.



Nutrição Hospitalar



No dia 24 de dezembro, foi oferecido aos assistentes dos pacientes hospitalizados e funcionários uma Ceia de Natal no restaurante, que foram acolhidos com música e muito carinho. Mais de 100 acompanhantes de pacientes participaram da Ceia. No dia de Natal, os pacientes receberam um mimo.

Ações em datas comemorativas, algumas em conjunto com o Grupo de Humanização, foram realizadas com o objetivo de tornar estes momentos mais leves.

Treinamentos com as equipes da Copa, Cozinha e Nutrição Hospitalar foram realizados com o intuito de aperfeiçoar o conhecimento, inovar e melhorar a experiência dos pacientes.



Banco de Leite Humano

No ano de 2022 o Banco de Leite Humano realizou um total de 7.549 atendimentos. Foram 883 doadoras e 493 receptores, mais de 480 litros de leite pasteurizado. Foi criado um ambulatório para reavaliação do teste da linguinha e para dificuldades com a amamentação.

Desde a abertura do Banco de Leite, todos os bebês da UTI Neonatal que podem receber leite materno, receberam exclusivamente leite materno. O resultado orgulha a equipe, pois registrou ZERO enterocolites necrotizantes, uma complicação presente em serviços que não possuem Banco de Leite ou que não conseguem garantir a oferta de leite materno para 100% dos recém-nascidos.

Segue a parceria com o Corpo de Bombeiros, prefeituras e posto de coleta no Hospital São Roque.

Banco de Leite Humano - Ama

883
doadoras

987 litros
leite coletado

402
coletas externas

662 litros
leite distribuído

480 litros
leite pasteurizado

493
crianças atendidas



Banco de Leite Humano

MÃE DOA MAIS DE 38,5 LITROS DE LEITE AO AMA TACCHINI

Quando o pequeno Enzo Di Domenico Felippi Chiella veio ao mundo, no dia 15 de abril de 2022, em uma Sexta-feira Santa, ele tinha apenas 34 centímetros de altura e pesava 855 gramas. Enquanto ele ainda buscava se desenvolver e ganhar peso na UTI Neonatal para ir para casa, sua mãe, Franciele Di Domenico, utilizava o tempo no Hospital para fazer o bem e quebrar recordes. Em 75 dias, ela doou mais de 38,5 litros de leite materno ao Banco de Leite AMA Tacchini.

O volume é, de longe, o recorde recebido pela instituição por uma doadora única. A segunda maior doação foi de 14,05 litros. Somente com o leite coletado por Franciele, foi possível alimentar integralmente todos os bebês da UTI Neonatal do Tacchini por 25 dias.



AÇÕES DESENVOLVIDAS

No mês de maio, o Banco de Leite realizou ação referente ao Dia Mundial de Aleitamento Materno, dia 19. Foram entregues certificados de agradecimento às mães doadoras e uma live no Tac Live.

No mês de agosto, as profissionais do Banco de Leite Humano e a equipe do Serviço Materno Infantil realizaram ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, tendo como objetivo esclarecer a importância da amamentação. Foram organizadas várias atividades internas com os profissionais da instituição. Para o público externo, foi realizado o III Simpósio de Aleitamento Materno.





Fonoaudiologia Hospitalar

O Serviço de Fonoaudiologia, que conta com três profissionais, realiza atendimentos com foco na reabilitação da via oral, disfagia e triagens neonatais, como o Teste da Linguinha e da Orelhinha.

O Serviço apresentou dois trabalhos na Exposição da Qualidade: Relactação - técnica estimulada pelo amor e Elaboração e desenvolvimento do fluxo do Teste da Linguinha.

Em parceria com o Serviço de Fonoaudiologia da Prefeitura de Bento Gonçalves, participou da XVI Mostra de Saúde Municipal e XVII Mostra de Estagiários na Secretaria Municipal de Saúde. O estudo “Resultado da liberação do frênulo lingual na amamentação” conquistou o prêmio de primeiro lugar.

O Serviço também participou da II Jornada da Prematuridade, promovido pelo Hospital Divina Providência, de Porto Alegre, com a palestra “Atuação Fonoaudiológica na UTI Neonatal em um hospital da Serra Gaúcha e um olhar para a amamentação”.

atendimentos

7.094
atendimentos na internação

901
novos pacientes avaliados

3.312
Testes da Orelhinha e
Testes da Linguinha
na internação

384
Testes da Orelhinha
no Ambulatório

200
Testes da Linguinha
no Ambulatório



Hotelaria

HOTELARIA INTEGRA O COMMAND CENTER

Em outubro, o Hospital Tacchini colocou em funcionamento o Command Center, sistema que permite o planejamento e a gestão de ações dentro do ambiente hospitalar a partir da utilização de um painel eletrônico, que engloba dados atualizados em tempo real.

De forma centralizada, o Command Center re-

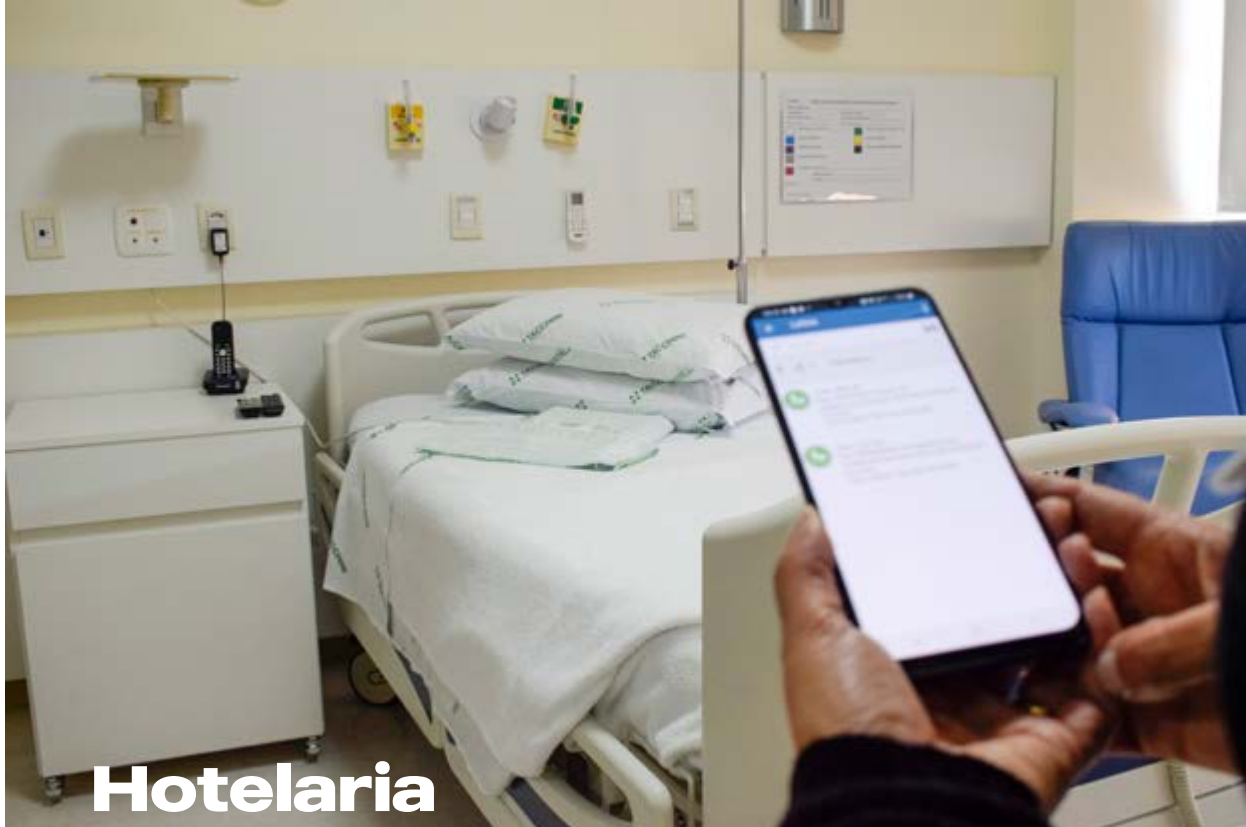
úne as informações de diferentes sistemas de gestão de diversos setores do Hospital, deixando em evidência informações importantes como tempo de espera por leito, além de pacientes em processo de alta. Dessa forma é possível melhorar a eficiência das decisões e garantir maior agilidade na disponibilização de leitos.



CENTRAL DE MAQUEIROS

A transição da equipe da Central de Maqueiros está agora sob a gestão da área de Acesso e Logística, a fim de otimizar e gerenciar o processo de trans-

porte dos pacientes. Foi desenvolvido um painel de controle dentro do dashboard do Command Center para acesso aos dados atualizados em tempo real.



HIGIENIZAÇÃO DE LEITOS COM LIBERAÇÃO POR APLICATIVO

Em novembro, foi colocada em prática uma nova tecnologia que permitiu agilizar o processo de liberação dos leitos vagos após a higienização. A utilização de um aplicativo de smartphone pelas equipes trouxe um ganho médio de 19 minutos por leito na comparação com o antigo sistema.

Considerando que, diariamente, o Tacchini possui cerca de 50 liberações de leitos, a economia de tempo de trabalho ao unir todas as equipes de higienização é de cerca de 16 horas por dia. O número impacta positivamente na comunidade, diminuindo o tempo de espera por uma vaga no hospital.

Além disso, o aplicativo possibilita medir o tempo exato que o profissional de higienização investe para completar a limpeza de cada leito, gerando um indicador de qualidade a mais. Ele também permite

abrir um chamado de manutenção para a equipe de engenharia em caso de necessidade.

Os indicadores se mantiveram acima da média, melhorando consideravelmente os resultados de produtividade de 2021 para 2022, com um aumento de 10,06%.

Para melhorar as entregas, foi ampliado o horário das assistentes de higienização que realizam a revisão os leitos. Antes eram dezoito horas de cobertura e atualmente são vinte e quatro horas, o que proporciona maior segurança e garante a qualidade de entrega dos leitos. O estudo realizado demonstrou que a presença de assistente diminuiu o tempo do leito em espera para limpeza em 83%. Após o novo processo, esse tempo melhorou, em média, 11%.

A equipe de Hotelaria manteve o foco em continuar proporcionado uma boa experiência para os clientes, sempre buscando melhorar as acomodações, para que tenham mais conforto e se sintam em casa.

A equipe tem participação diária no Safety Huddle e round de fluxo hospitalar, agilizando o atendimento e melhoria no processo de comunicação. Nesse ano, participou de um projeto de desenvolvimento pessoal e manteve as comemorações em datas especiais. Também, desenvolveu a capacitação das equipes, que são treinadas conforme os protocolos de segurança.





LAVANDERIA DESENVOLVE PLANO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico da Lavanderia tem o objetivo de analisar o fluxo de produção desenvolvido e elaborar um diagnóstico da atual situação de produtividade da área, elaborando propostas de melhorias viáveis, aumentar eficiência produtiva, reduzindo os desperdícios internos de produção.

Também está em andamento um projeto de reestruturação da Lavanderia, com previsão de término em 2023.

Lavanderia

110.050,70 quilos

lavagem média mensal

1.320.608,38 quilos

lavagem anual

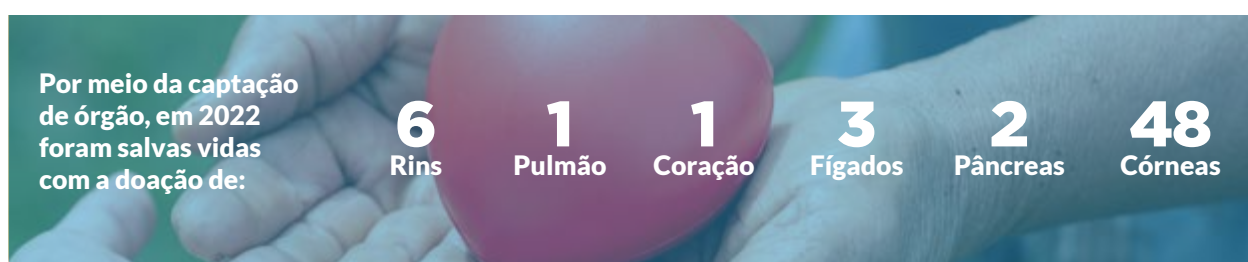


Doação de Órgãos

A doação de órgãos ou de tecidos é um ato pelo qual a pessoa manifesta a vontade de doar uma ou mais partes do corpo para ajudar no tratamento de outras pessoas. A carência de doadores de órgãos é ainda um obstáculo para a efetivação de transplan-

tes no Brasil.

Por meio da captação e doação de órgãos, a equipe do CIHDOTT do Tacchini conseguiu salvar diversas vidas, podendo realizar também um transplante múltiplo de órgãos.



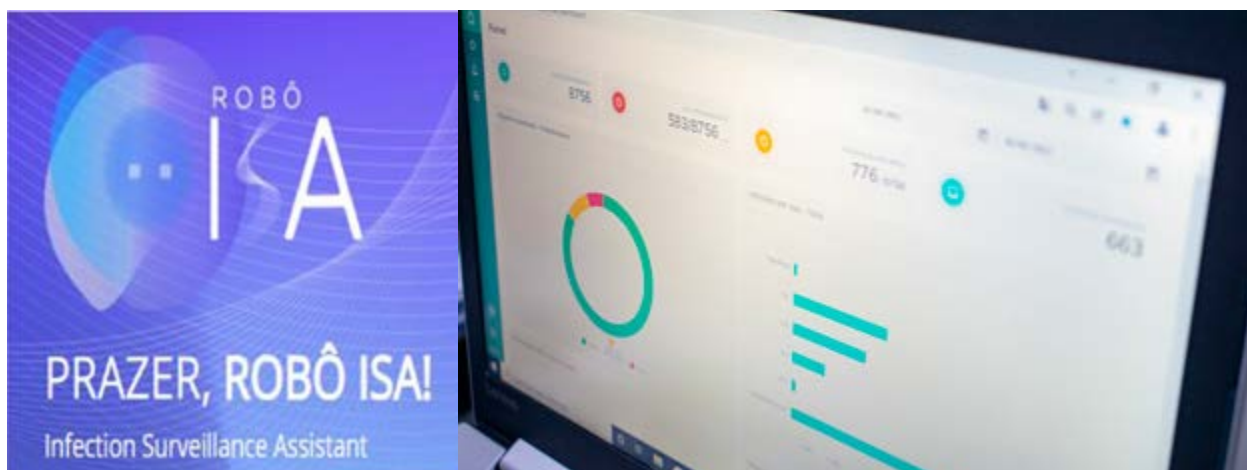
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Encontros e cursos online do grupo CIHDOTT Tacchini com OPO3 e Central de Transplantes do Estado e Ministério da Saúde
- Palestras em Escolas de Carlos Barbosa e Bento Gonçalves
- Campanha de venda de camisetas e moletons
- No dia mundial de Doação de Órgãos - 27 de novembro - foram concedidas entrevistas em rádios e jornais de Carlos Barbosa e Bento Gonçalves, com

membros da equipe de doação do Hospital. Foram confeccionados marcadores de páginas, com informações sobre doação, distribuído aos funcionários do Hospital

- Acompanhamento de familiares durante o processo de doação
- Treinamentos internos
- Participação em congressos e cursos externos online

Controle de Infecção Hospitalar



Robô ISA, inteligência artificial que identifica infecções

O Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) do Tacchini é um conjunto de ações desenvolvidas que busca a redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

Para manter os indicadores ideais de segurança do paciente na Instituição, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes da Anvisa, acompanha a execução de um plano de ação, revisado anualmente, que abrange todos os setores da assistência.

As atividades preventivas da CCIH incluem medidas de vigilância sanitária e epidemiológica, com identificação e classificação dos casos, controle de surtos, notificação de infecção entre hospitais, busca ativa de casos mesmo após alta do paciente, vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na Instituição, visita diária às unidades críticas e semi-críticas, visitas técnicas internas e externas, auxílio no controle do uso racional de antibióticos, atualização e validação de documentos técnicos, validação de plantas físicas e auditorias de prevenção de infecção em obras e reformas, envio de relatórios à vigilância sanitária, além de treinamentos e participação em Comissões relacionadas à qualidade e segurança da assistência prestada ao paciente e também da segurança e saúde dos funcionários.

A Comissão é composta por uma equipe multidisciplinar, formada por médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, Sesmt e a empresa Qualis Soluções em Infectologia, que presta assessoria técnica.

O engajamento dos profissionais da assistência é uma batalha coletiva na conquista de taxa controlada de infecções relacionadas à assistência à saúde.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No ano de 2022, a Comissão manteve-se atuante frente a redução de infecção relacionada à assistência prestada à saúde. O SCIH participou da implantação de novas tecnologias, a fim de aumentar a sensibilidade na identificação do paciente com IRAS, possibilitando reduzir o tempo gasto do profissional com esse processo.

Foi realizada a revisão de processos de trabalho já estabelecidos, com o intuito de atualização, fundamentais para o aprendizado multidisciplinar. Também foi realizada a revisão de fluxos para o combate a doenças infectocontagiosas.

O SCIH, em conjunto com o SESMT e Núcleo de Educação, organizou uma “força tarefa” para a sensibilização e capacitação das equipes para a correta higienização de mãos, paramentação e utilização de EPIs no Hospital Tacchini, Hospital São Roque e Casa de Repouso Elisa Tramontina. Com o RH e SESMT Saúde foi alinhado o acompanhamento dos profissionais infectados pelo SARS COV 2 e Influenza A e B, demonstrando a responsabilidade e preocupação com seus colaboradores.





Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) trata-se de um órgão especializado e independente, vinculado operacionalmente ao Hospital Tacchini e legalmente à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e ao Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS).

O CEP tem como objetivo salvaguardar os direitos e a dignidade dos sujeitos da pesquisa. Além disso, contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade.

É formado por uma equipe multidisciplinar,

composta por enfermeira, farmacêutica, psicólogos, gestora de pessoas, fisioterapeutas, advogada, médico, nutricionista e um agricultor.

Faz parte do Sistema Plataforma Brasil, que facilita o andamento dos trabalhos, com ferramentas que auxiliam tanto o pesquisador como o CEP, agilizando os trâmites que envolvem a deliberação dos projetos, realizado virtualmente, com a supervisão direta da CONEP.

O Comitê segue a orientação do Conep para a realização de reuniões por videoconferência, onde são respeitados todos os critérios de sigilo e confidencialidade.



PROJETOS AVALIADOS

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
13	16	26	53	48	19	30



Núcleo Experiência do Paciente

O Núcleo de Experiência do Paciente é composto por uma equipe estratégica, com o intuito de definir a metodologia de acompanhamento da satisfação e experiência do paciente, bem como estabelecer padrão de atendimento e capacitação de todas as equipes do Tacchini Sistema de Saúde, definindo tecnologias, métricas e metas para análise dos dados da experiência do paciente.

O Núcleo desenvolve ações como:

- Pesquisa de leito diária no Hospital Tacchini após 48 horas de internação. No Hospital São Roque, duas vezes por semana;
- Pesquisa de leito para pacientes internados há mais de 10 e 30 dias;
- Ligação pós-atendimento e desistências no Pronto Socorro, pacientes com alta da sala de recuperação e familiares de paciente em óbito na UTI após 15 dias;
- Ouvidorias espontâneas e agendadas;
- Pesquisas espontâneas nas caixas de satisfação do cliente;
- Facebook, Reclame Aqui, Google Forms, Instagram, Google Meu Negócio;

- Retorno das manifestações por telefone;
- Análise crítica das reclamações e abertura de incidentes assistenciais com acionamento do Gerenciamento de Riscos;
- Telefone próprio com WhatsApp;
- Ação aniversariantes para paciente internado;
- Projeto Pacientes Parceiros;
- Grupo de WhatsApp com os responsáveis das Unidades de Internação, aproximando as equipes;
- Treinamento de atendimento para a equipe.

ANÁLISE DE RESULTADOS

O quantitativo de reclamações e qualificações é analisado em reuniões semanais com as equipes do Processo Cirúrgico e do Pronto Socorro. Semanalmente é realizada análise das manifestações de todos os setores que estão com retornos pendentes.

Mensalmente é atualizada a ficha do indicador de reclamações referente a equipe de enfermagem e o relatório das reclamações médicas.

No ano de 2022 foram realizadas **36 ouvidorias** agendadas de retorno ao cliente.

Núcleo Experiência do Paciente



Projeto Pacientes Parceiros



Ação para aniversariantes hospitalizados



Espetáculo



AÇÕES DESENVOLVIDAS

- O espetáculo - Apresentação de valores da instituição e auto avaliação na experiência que é proporcionado ao paciente;
- Semana da experiência do paciente - Dinâmica do espelho destacando a importância do NEXP;
- Disponibilização de Qrcode para acesso às pesquisas de satisfação pelo Google Forms e contato com o NEXP, incluindo questionários do Centro de Diagnóstico por Imagem e Pronto Socorro;
- Divulgação do NEXP através do endomarketing para mídia e comunidade em geral;
- Apresentação do modelo de NEXP para o Conselho de Administração;
- Construção da política do NEXP.



CICLO DE MELHORIAS

- Melhorias nos processos de comunicação do Centro Cirúrgico;
- Melhorias nos chamados de especialidades médicas;
- Melhorias no fluxo de altas;
- Melhorias no atendimento SAME;
- Processo de óbitos UTI;
- Alinhamento na comunicação pela equipe de traumato/ortopedia com pacientes e equipe administrativa no Pronto Socorro;
- Adequação na distribuição de máscaras nas recepções do Hospital.



Central de Atendimento



Quase 500 mil assistências em 2022

A Central de Atendimento do Tacchini alcançou a marca de 479.808. A maior parte (79,6%) foram ligações. Atendimentos por WhatsApp somaram 18%, enquanto atendimentos na Clínica Tacchini representaram 2,4% do total.

Em um único número de telefone e WhatsApp,

os clientes têm à disposição uma série de serviços.

A partir de uma ligação ou mensagem para o número (54) 3455 4333, é possível realizar agendamento de exames, cirurgias, consultas, além de tirar dúvidas e buscar informações sobre os serviços oferecidos.

atendimentos

Central Ligações

2020	372.228
2021	360.397
2022	382.118

Central WhatsApp

2020	55.500
2021	71.726
2022	86.642

Clínica Tacchini Atendimentos

2020	9.142
2021	11.134
2022	11.048

Total

2020	436.870
2021	443.257
2022	479.808



Serviço Social

O Serviço Social no Hospital tem como objetivo o atendimento direto aos pacientes e familiares, tendo a questão social e suas múltiplas expressões, que se expressam por meio de vulnerabilidades econômicas, sociais, culturais, vínculos fragilizados ou rompidos (abandonos); falta de acesso às políticas públicas, serviços socioassistenciais e desconhecimento quantos aos direitos. Utiliza-se da articulação da rede de serviços, entidades e demais políticas sociais.

Sua ação é permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, na humanização, no trabalho em equipe multidisciplinar, na mediação e interlocução com recursos próprios, da sociedade, comunitários e das famílias.

As demandas mais emergentes, estão relacionadas a desospitalização segura do paciente enquanto organização família e rede, vínculos familiares fragilizados ou rompidos, violência em seu conceito amplo, situação de rua, dependência química, articulação e localização de familiares, orientações e encaminhamentos à rede de serviços para garantia de direitos.

O Serviço Social realiza o acompanhamento dos pacientes da Hemodiálise, Oncologia e Radioterapia, UTIs Adulta, Pediátrica e Neonatal, além do acompanhamento aos familiares.

Auxilia também nos agendamentos de consultas, transporte, organização família/paciente e rede, pacientes em viagem e outras demandas que houver necessidades de atendimento imediato.

ATENDIMENTOS

2020	5.751
2021	6.784
2022	6.800

ATENDIMENTOS HEMODIÁLISE, ONCOLOGIA E RADIOTERAPIA

2020	554
2021	758
2022	721

ALTA NA PSIQUIATRIA

Os encontros semanais do Grupo Socioeducativo na Unidade Psiquiátrica são realizados por uma equipe multidisciplinar, com objetivo de propiciar um espaço de reflexões, abordando os possíveis desafios e possibilidades após a alta e identificando demandas e necessidades.

Em 2022 foram realizados **31 encontros**, com um total de **296 participantes**.

Espaço Acolher

As UTI's recebem pacientes oriundos de outros municípios do Estado, por intermédio da Central de Leitos. Pensando em acolher os familiares que acompanham esses pacientes e não têm condições de arcar com as despesas de hospedagem, alimentação e transporte, o Tacchini disponibiliza o Espaço Acolher. O local dispõe de chuveiros, beliches, armários para guarda de pertences, mesa, cadeiras, geladeira, televisor e pia para louça. O Espaço é coletivo e acomoda até 10 pessoas.



ATENDIMENTO À POPULAÇÃO ESTRANGEIRA

Desde 2020, uma intérprete nos idiomas Creolo e Francês realiza o acolhimento aos imigrantes que procuram atendimento na Instituição. Ela trabalha em conjunto com a Recepção e a equipe multiprofissional, auxiliando na tradução com orientações aos imigrantes senegaleses, haitianos e africanos.

A intérprete passou a integrar a equipe do Serviço Social, contribuindo para a melhoria da comunicação, de forma acolhedora e humanizada.

ATENDIMENTOS À POPULAÇÃO ESTRANGEIRA

2021	1.014
2022	1.657



86 famílias atendidas em 2020

87 famílias atendidas em 2021

111 pessoas/famílias usaram o Espaço Acolher em 2022, média de 10,93 dias por pessoa



ROUNDS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Os round's são espaços de discussões dos casos, onde a equipe multidisciplinar se reúne para discutir as situações dos pacientes, verificando as melhores condutas a serem tomadas e necessidades e demandas identificadas, gerando uma maior aproximação dos profissionais das diversas áreas da saúde, o que acarreta a melhoria do atendimento ao paciente, trazendo maior agilidade na assistência e diminuindo o tempo de internação.



Distribuição do pãozinho de Santo Antônio

Assistência Religiosa

O Hospital Tacchini oferece aos pacientes e familiares o Serviço de Assistência Religiosa, através da Pastoral da Saúde, coordenado pela paróquia Santo Antônio, de Bento Gonçalves, da Igreja Católica. Além disso, representantes de outras religiões, mediante solicitação dos pacientes ou de familiares, podem visitar o Hospital e conceder a devida orientação espiritual.

Ministras da Eucaristia visitam os pacientes semanalmente, em momentos de oração, reflexão e comunhão eucarística. Os pacientes ou familiares podem solicitar a presença de um sacerdote local para uma conversa, bênção ou unção dos enfermos.

Uma capela, devidamente decorada e com ambiente propício para a prática da oração, está instalada dentro do Hospital Tacchini.

A equipe da Pastoral da Saúde está sob coordenação da Irmã Irene Mercedes Benedetto, da Congregação das Irmãs Missionárias de São Carlos Borromeu Scalabrinianas.



Visita da imagem de Cristo Rei



Visita da imagem de Santo Antônio

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

Confissões de paciente	116
Comunhão aos pacientes	11.350
Unção dos enfermos	116
Acompanhamento aos pacientes	15.685
Visitas aos pacientes	15.750
Batizados	01
Óbitos nas Unidades	581
Óbitos no Pronto Socorro	36



Visita da imagem de São Roque

Tecnologia da Informação





HIGIENIZAÇÃO DE LEITOS COM LIBERAÇÃO POR APLICATIVO

A nova tecnologia implantada permite agilizar o processo de liberação dos leitos vagos após a higienização. A utilização de um aplicativo e smartphones pelas equipes trouxe um ganho médio de 19 minutos por leito na comparação com o antigo sistema.

Considerando que, diariamente, o Tacchini possui cerca de 50 liberações de leitos, a economia de tempo de trabalho ao unir todas as equipes de higienização

é de cerca de 16 horas por dia. O número impacta positivamente na comunidade, diminuindo o tempo de espera por uma vaga no Hospital.

O aplicativo possibilita medir o tempo exato que o profissional de higienização investe para completar a limpeza de cada leito, gerando um indicador de qualidade. Também permite abrir um chamado de manutenção para a equipe de Engenharia, em caso de necessidade.



FARMÁCIA MOBILE

Com o objetivo de melhorar a gestão da dispensação dos medicamentos, o Hospital São Roque implantou a Farmácia Mobile. O projeto trouxe mais controle e agilidade ao processo, além de reforçar a segurança dos pacientes.

Seu uso contribui para a sustentabilidade, visto que a implantação evita o uso de 33 mil folhas de papel por mês com a eliminação da impressão das prescrições. Este recurso está em uso também no Hospital Tacchini.

IMPLANTAÇÃO PNEX IHEALTH/CLINERION

Este sistema é um buscador ativo de casos (por CID, exames de laboratório, idade, sexo), via Prontuário Eletrônico do Paciente.

O software, da empresa suíça Clinerion, é utilizado em instituições de ponta para localizar potenciais pacientes para estudos clínicos.

Esta ferramenta tem agilizado a busca de casos para estudos clínicos, assim como na busca de pacientes no âmbito dos protocolos ICHOM.

Em poucos minutos identifica quais os pacientes do Tacchini Sistema de Saúde estão aptos para serem incluídos em determinado estudo clínico.

PROTOCOLO DE MANCHESTER NO HOSPITAL SÃO ROQUE

O Hospital São Roque passou a utilizar o Protocolo de Manchester, método de triagem utilizado pelos principais hospitais do mundo. Já em uso também no Hospital Tacchini, o modelo permite que os atendimentos em hospitais sejam feitos de forma mais rápida e eficaz, de acordo com a real necessidade dos pacientes, uma vez que garante a priorização de pacientes mais graves em relação aos casos menos urgentes, propiciando maior qualidade e segurança à assistência e evitando o agravamento do quadro clínico dos pacientes.

Além da classificação da prioridade de atendimento, o sistema faz a gestão dos tempos de atendimento durante todo o fluxo do paciente no Pronto Socorro.

PLANO DE CONTINGÊNCIA

O Tacchini já conta há anos com o Procedimento Operacional Padrão para operar os hospitais sem sistema. Em 2022, foram estabelecidos os procedimentos também para a operadora do Plano de Saúde Tacchimed, com base no Mapa de Riscos, ampliando a segurança de todo o sistema.

Também em 2022, foram revisados e documentados o procedimento de Disaster Recovery, com o objetivo de agilizar a remontagem dos sistemas em caso de queda não programada.

Ao longo dos anos, as constantes ações da equipe de Tecnologia da Informação garantem que o sistema fique operante e disponível, com o mínimo de paradas. A maioria das paradas são programadas.

RECEPÇÃO SEM PAPEL

Implantado no Hospital São Roque a recepção sem papel, em direção ao conceito de hospital digital. Os documentos assinados pelos pacientes e acompanhantes agora também são assinados em formato digital.

Os documentos são disponibilizados ao paciente através de um tablet e a assinatura é realizada com o uso de uma caneta especial. Após assinado, uma via digital do documento é encaminhada ao e-mail do paciente e outra fica armazenada no sistema do hospital.

A implantação do hospital digital traz vantagens como aumento da agilidade, da segurança e da otimização de uma série de processos. Ainda permite monitorar integralmente a situação do paciente, uma vez que as informações estão todas centralizadas em um único sistema. Em 2023, o mesmo recurso será implementado no Hospital Tacchini.

SOLICITAÇÃO DE AVALIAÇÃO NO CENTRO OBSTÉTRICO-UPA

Foi disponibilizado, para a UPA de Bento Gonçalves, o processo informatizado de solicitação de paciente para o Centro Obstétrico, processo similar ao já existente na transferência de pacientes.

O fluxo passa por uma aprovação tanto do núcleo regulatório do Tacchini quanto do próprio Centro Obstétrico e informa a UPA sobre a aprovação da avaliação ou não.

Com a informatização, eliminou-se papéis e planilhas de controle e o atendimento ao paciente foi agilizado.

DISPONIBILIDADE DO SISTEMA

2022	99,90%
2021	99,94%
2020	99,92%
2019	99,80%
2018	99,87%
2017	99,91%



RECEITA DIGITAL

MAIS UM AVANÇO NO CONCEITO DE HOSPITAL DIGITAL

O Tacchini Sistema de Saúde passou a disponibilizar receitas, atestados e parte dos pedidos de exames também no formato digital. A nova tecnologia permite que o paciente receba diretamente por SMS ou e-mail suas demandas, dando mais agilidade aos processos.

No caso de medicamentos, por exemplo, não é necessária a impressão do documento para a apresentação em qualquer farmácia, basta informar o código da receita ou pedir ao farmacêutico para que leia o QRcode. Já os pedidos de exame podem ser feitos por pacientes vinculados a qualquer convênio. Os pedidos de exames para relacionados ao Tacchimed devem ser feitos no Portal Tacchimed, a fim de que seja feita a autorização e o encaminhamento correto.

Estima-se que, mensalmente, mais de 25 mil folhas deixem de ser utilizadas no Tacchini em função dessa nova opção.

Além disso, a nova ferramenta também está integrada ao Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), permitindo o acesso ao histórico de atendimento. Dessa maneira, o médico verifica o que já foi prescrito anteriormente.

O sistema oferece ainda uma base completa de dados com mais de 55 mil medicamentos com indicação de benefícios, preço máximo ao consumidor e geração automática do tipo de receita. Além disso, permite acessar a base de interações medicamentosas da IBM Micromedex, que consulta automaticamente as informações relacionadas aos itens prescritos.

ASSINATURA DIGITAL NOS LAUDOS DO LABORATÓRIO

Os laudos de exames de Laboratório passaram a ser assinados digitalmente, assim como os demais documentos do prontuário do paciente.

O processo torna-se mais ágil e o laudo não mais precisa ser impresso para conter a legalidade da assinatura.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL A SERVIÇO DA SAÚDE

O sistema NoHarm é um sistema de inteligência artificial para Farmácia Clínica, que se utiliza de algoritmos para otimização da validação farmacêutica na priorização de prescrições fora do padrão e identificação de pacientes críticos. O sistema se vincula aos dados dos hospitais e indica onde estão os potenciais erros de prescrição, aumentando a qualidade assistencial e a eficiência hospitalar.

Com a implantação do sistema NoHarm, o número de avaliações farmacêuticas com a mesma equipe de trabalho quadruplicou. Com isso, o número de intervenções aumenta, garantindo a segurança do paciente e melhorando os indicadores assistenciais e de farmacoeconomia. Além disso, como o sistema prioriza as prescrições de pacientes com maior risco, as intervenções são mais assertivas.

VALIDAÇÃO DAS NOTAS DE COMPRA COM O CONTRATO

Implementada funcionalidade que verifica a nota que está sendo importada no sistema com o contrato que está previamente cadastrado.

A função verifica valor e validade do contrato. Caso a nota não esteja de acordo com o contratado, não poderá ser incluída e o gestor do contrato é acionado, evitando pagamentos indevidos.

IMPORTAÇÃO DAS NOTAS DE ENTRADA DE MEDICAÇÕES

Como parte do projeto EFICIÊNCIA TOTAL, esta ação automatizou a inclusão de notas fiscais de entrada de produtos e medicamentos. Passou-se a importar o arquivo XML das notas de entrada, eliminando a digitação das mesmas.

Antes do projeto, eram gastas 70 horas/mês com a inclusão manual de notas no sistema.

PAINÉIS GESTÃO À VISTA

A disponibilização de painéis de Gestão à Vista para a Farmácia Interna e Recepção, podem monitor o funcionamento do seu setor e tomar as ações no momento em que os fatos estão ocorrendo.

ASSINATURA DIGITAL DOS AVISOS E RECIBOS DE FÉRIAS

Este projeto gerou agilidade aos mais de dois mil colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde, que agora podem assinar seu aviso e recibo de férias a partir do computador ou smartphone, sem a necessidade de deslocar-se até o setor de RH.

Também reduziu 20 horas de trabalho de um profissional do RH, que eram consumidas na impressão dos documentos e na coleta das assinaturas.

Os avisos e recibos deixaram de ser impressos, ficando armazenados no sistema.

CUSTEIO ABC

Projeto desenvolvido em parceria com a Controladoria, onde foi implantado o sistema de custeio ABC (Custeio Baseado em Atividades).

Esta ferramenta possibilitou a apuração dos custos reais dos produtos e serviços do Tacchini, uma avaliação sem distorções de margens e permitiu estabelecer uma política de preços com base em custo, assim como a elaboração de uma política de preços mais assertiva.

PROTOCOLO TEV

Tromboembolismo venoso (TEV) refere-se a várias manifestações clínicas decorrentes da interrupção total ou parcial do fluxo de sangue dentro do vaso sanguíneo, incluindo principalmente a trombose venosa profunda (TVP) e o tromboembolismo pulmonar (TEP).

A adoção do protocolo propiciou uma melhor gestão da segurança do paciente, através da indicação da melhor conduta a ser adotada, reduzindo ou eliminando o agravamento dos casos.

PROTOCOLO DE SEPSE

Com a implantação do protocolo de Sepsis no Hospital São Roque, foi possível aumentar a agilidade do atendimento, incluindo a administração de medicamentos que garantam a manutenção da pressão sanguínea e os níveis de açúcar no sangue, essenciais para o bom funcionamento do organismo.

Também conhecida como septicemia ou infecção generalizada, a Sepsis é uma condição que precisa ser tratada com cuidado, já que pode levar o paciente ao óbito.

CIRURGIAS DE ALTA COMPLEXIDADE

Implementado o sistema para gestão das cirurgias solicitadas aos pacientes SUS, atendendo os tetos quantitativos econômicos e físicos, dentro dos prazos assistenciais, conforme solicitados pela equipe médica do serviço.

Além de pacientes SUS, o sistema gerencia também as cirurgias de alta complexidade dos demais convênios.



NOVO PORTAL MÉDICO PLANO TACCHIMED

Foi disponibilizado o novo portal para prestadores da operadora do Plano de Saúde Tacchimed.

Os prestadores de todas as cidades de abrangência acessam o portal para serviços diversos, como a solicitação de exames e procedimentos.

Após solicitado pelo médico/prestador, o cliente recebe por SMS a autorização para realização dos exames, podendo então dirigir-se à rede credenciada para realização dos mesmos.

PROTOCOLOS INTELIGENTES

Disponibilizados no novo Portal Médico os Protocolos Inteligentes, com respostas para determinar a conduta do sistema em relação à liberação ou glosa do atendimento de acordo com DUT, ou com dados para auditoria médica.

INFORMATIZAÇÃO DO FORMULÁRIO ICHOM – CÂNCER COLORRETAL E CÂNCER DE PRÓSTATA

O programa de desfechos clínicos ICHOM tem como objetivo avaliar a qualidade de vida das pessoas após a confirmação da doença e/ou tratamento. A coleta de dados se dá através de avaliação de prontuário e busca ativa com o paciente. Para a coleta, é necessário seguir os critérios de tempos e perguntas, conforme definido no manual ICHOM.

Com este projeto a coleta de dados deixou de ser manual e passou a ser sistematizada.



SAFETY HUDDLE NA EMERGÊNCIA E UNIDADES

Informatizados os formulários das reuniões Safety Huddle, propiciando maior agilidade do processo de registro, com disparo de tarefas automáticas para as equipes assistenciais, viabilizando o adequado monitoramento dos indicadores e definição melhorias a partir das análises.

O Safety Huddle é uma ferramenta que consiste em reuniões curtas e diárias. Essas reuniões possibilitam às equipes o gerenciamento da qualidade dos serviços prestados e da segurança do paciente. Além disso, também permitem a sinalização das preocupações e a identificação de possíveis falhas antes mesmo que aconteçam.

COTAS DE RESSUPRIMENTO

A aquisição dos medicamentos do Hospital Tacchini e do Hospital São Roque eram feitas individualmente. Com o projeto de cota de ressuprimento, agora os medicamentos são adquiridos para atender aos dois Hospitais, no mesmo processo.

Foi implantada também a automação de transferências do Hospital Tacchini para o Hospital São Roque, eliminando trabalho manual e dando maior rapidez e segurança ao processo.

AQUISIÇÃO E INCORPORAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS

Foram definidos os critérios para a incorporação de novas tecnologias, consistindo na solicitação inicial, avaliação dos requisitos mínimos de viabilidade, bem como os benefícios esperados. Se aprovado, o mesmo será priorizado pelo time do projeto, com o uso da Matriz de Priorização por temas.

INTERNAÇÕES PSIQUIÁTRICAS NO HOSPITAL SÃO ROQUE

O processo de informatização nas Internações Psiquiátricas no Hospital São Roque permitiu que o fluxo passe por aprovação do responsável, agilizando o atendimento ao paciente. A informação fica disponível para toda a equipe da psiquiatria, médicos, enfermagem e psicólogos, eliminando papéis e planilhas de controle.

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS FUNCIONÁRIOS

Elaborado questionário para funcionários no momento da sua admissão e também no período dos exames periódicos, que recebe um link no seu smartphone e responde ao questionário.

Gráficos comparativos entre os resultados obtidos no exames admissional e periódicos estão disponíveis a todo momento.

A redução de trabalho manual, apontamento da ISO 31000, também foi alcançada com este projeto.

MIGRAÇÃO PARA JAVA

No ano de 2022 foram migradas todas as áreas de Atendimento ao Cliente, Módulo de Comissões, Módulo de Mensalidades e Módulo de Contratos da operadora do Plano de Saúde.

Na migração para a tecnologia Java, os processos foram revistos e reformulados e a nova programação produziu ganhos de eficiência e segurança na execução das tarefas diárias.

Estes novos setores atendidos contam agora com um sistema ainda mais prático e seguro.



Obras e infraestrutura



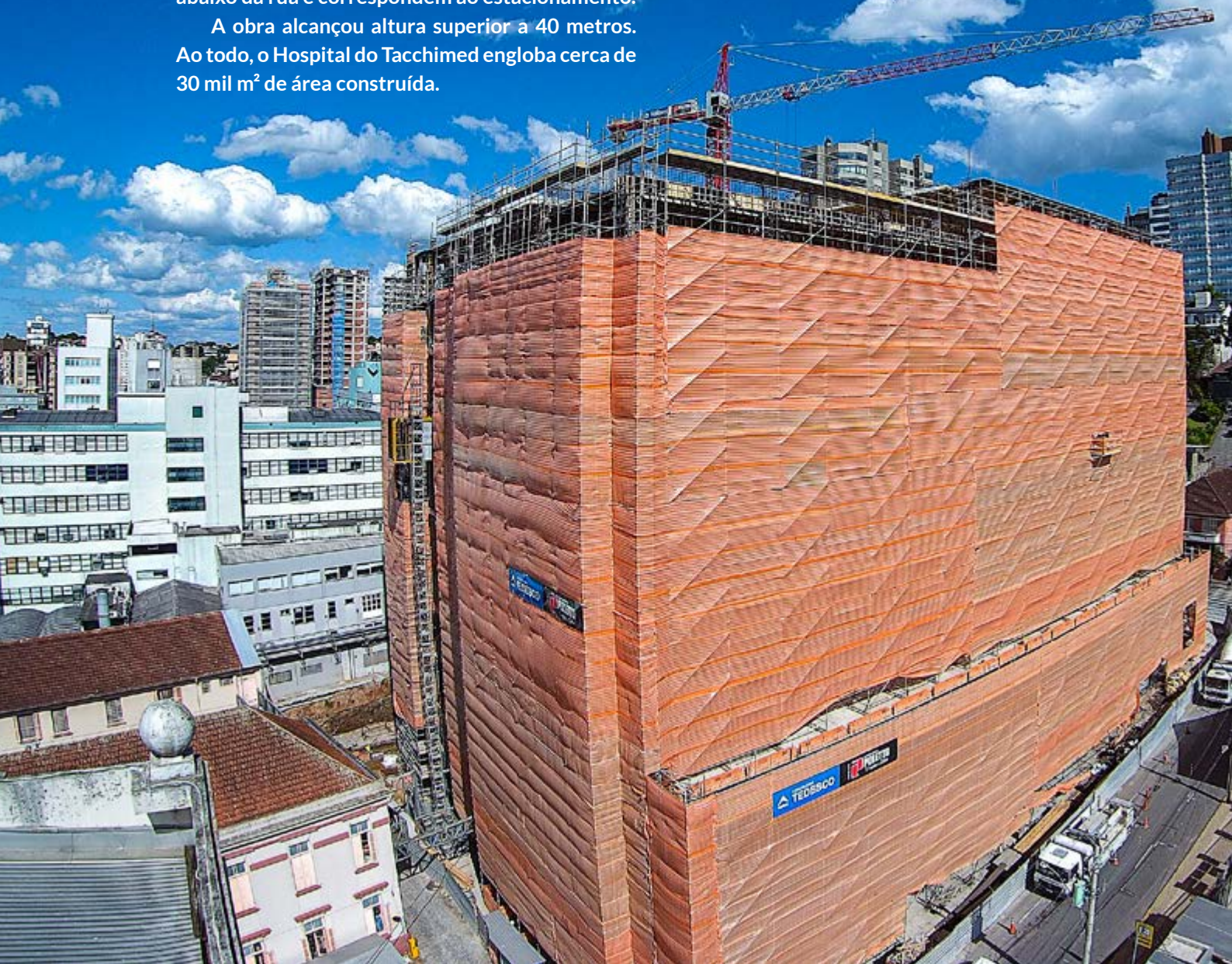
Obras e infraestrutura

O ano de 2022 foi marcado por diversas obras e reformas no Hospital Tacchini, no Hospital São Roque, bem como para as novas estruturas do espaço Prevenire em Salvador do Sul e Bento Gonçalves, com destaque para as obras do novo Hospital Tacchimed.

Novo Hospital Tacchimed

Em 2022, as obras do Hospital do Tacchimed ganharam velocidade e altura. Entre janeiro e dezembro, foram erguidos todos os 14 andares da construção. Cinco dos primeiros pavimentos ficam abaixo da rua e correspondem ao estacionamento.

A obra alcançou altura superior a 40 metros. Ao todo, o Hospital do Tacchimed engloba cerca de 30 mil m² de área construída.



Evolução da obra **Hospital Tacchimed**



Obras no Hospital Tacchini

Finalização da obra da nova escada de emergência na frente do prédio B, uma exigência do Corpo

de Bombeiros ao PPCI. Foram feitos novos acessos ao Bloco Cirúrgico e UTI Adulto.



Vista Inferior



Vista Externa



Vista Interna



Saída Bloco Cirúrgico



Passagem Sala 2



Saída UTI Adulto



Construída nova casa das caldeiras para abrigar o conjunto de duas novas caldeiras adquiridas para suportar a demanda de vapor de toda a estrutura (atual e futuro Hospital Tacchimed)

Obras no Hospital Tacchini



Realizada a pintura externa do prédio B



Construída sala para receber novo equipamento de Hemodinâmica GE adquirido em 2022



Readequação do ar condicionado do CME



Mudanças no layout administrativo, com novas salas para Tesouraria, Staff e Sistema de Informação

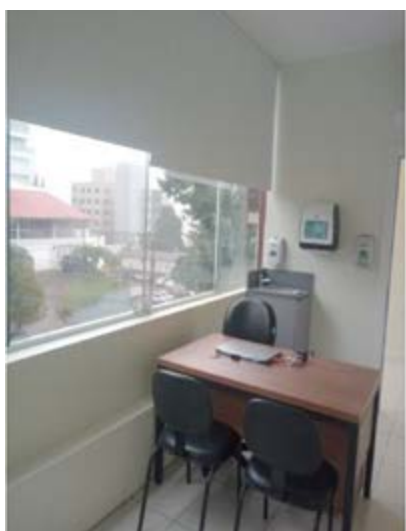
Obras no Espaço Prevenire



Construção do novo Espaço Prevenire, na cidade de Salvador do Sul



Finalização da obra - primeira etapa, do Espaço Prevenire na rua 13 de Maio, em Bento Gonçalves, com Recepção, Consultório e Sala Integrativa



Concluída segunda etapa da obra no Espaço Prevenire em Bento Gonçalves, com Consultório, Copa para Colaboradores e Comunicação Visual interna

Obras no Hospital São Roque



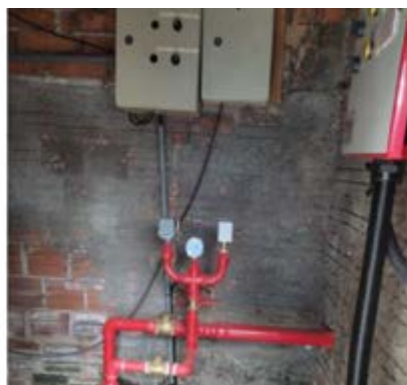
Construção dos Consultórios Rotativos e Clínica da Mulher



Construção do estar para funcionários



Sistema de geração de energia por placas solares



Nova rede de hidrantes para adequação ao PPCI



Obras do novo Pronto Socorro



Marketing e Comunicação

Marketing

No ano de 2022, o Marketing atuou fortemente para entregar suas estratégias de comunicação através da publicação de conteúdos de valor e de ações que reforçam o vínculo com a comunidade. Foi também o ano da retomada das inaugurações e eventos presenciais.

Campanhas de Marketing

NOVO POSICIONAMENTO DE MARCA TACCHINI SISTEMA DE SAÚDE

Em 2022, foi lançado oficialmente o novo posicionamento de marca do Tacchini Sistema de Saúde. Com o slogan **Conectado com a Vida**, a campanha busca evidenciar os valores que fizeram com que a instituição chegasse aos 98 anos de cuidado com a comunidade da região.

Além de evidenciar a vida, principal foco do Tacchini Sistema de Saúde desde a sua fundação, o novo posicionamento também valoriza a conexão, nos mais diversos sentidos da palavra. Entre esses significados, é possível citar os investimentos na parte tecnológica, que melhoram a estrutura para garantir excelência no cuidado dos pacientes e as ações que buscam ampliar ainda mais a humanização dos atendimentos, fortalecendo os laços entre pacientes e profissionais da saúde.

O principal foco da conexão explícita no novo posicionamento traz luz às vantagens que um verdadeiro sistema de saúde pode oferecer à comunidade ao conectar diversos serviços oferecidos pelas unidades de trabalho e possuir atuação em diferentes municípios.



NOVA IDENTIDADE VISUAL DAS UNIDADES DE NEGÓCIO

As peças foram criadas com composições que unem o humano e o tecnológico, visando trazer a perspectiva de se estar no melhor e mais moderno Hospital, com o aconchego de um atendimento cada vez mais humanizado.



Evoluindo para cuidar de você



Um bom plano tem... tudo para você se sentir bem!



Acompanhando a vida, bem próximo de você



Cuidar da saúde da comunidade requer informação

CAMPANHA ESQUADRÃO DA CORAGEM

Os heróis do Esquadrão Tacchini de Coragem foram criados com o objetivo de trazer o lúdico para ajudar na transmissão das informações para pais e crianças, dando motivação para elas realizarem o tratamento, auxiliando na sua recuperação. O uso de recursos lúdicos é um facilitador na diminuição do estresse causado pela internação e, consequentemente, auxilia na interação e confiança do paciente/familiar e equipe assistencial.

O Esquadrão da Coragem também está presente nos certificados de coragem emitidos e entregues para as crianças depois da realização de exames em todos os setores e unidades de negócio.

Este ano o esquadrão ganhou mais um personagem para representar também o processo materno infantil, que é composto pelos setores Centro Obstétrico, UTI Pediátrica, UTI Neonatal e enfermaria pediátrica: um bebê chegou!

Para aumentar a interação das crianças com os personagens, foi lançada campanha para escolha dos nomes para os heróis. Os nomes foram sele-

ATENÇÃO, membro do Esquadrão Tacchini de Coragem!

Nós, os super-heróis do Tacchini, estamos quase prontos para espantar o medo e espalhar saúde pelo mundo, mas precisamos escolher nomes super-poderosos para cumprir nossa missão!

Você pode nos ajudar!

Escreva suas melhores sugestões de nome para cada um de nós e deposite na urna abaixo.

QUE A SAÚDE
ESTEJA COM VOCÊ!

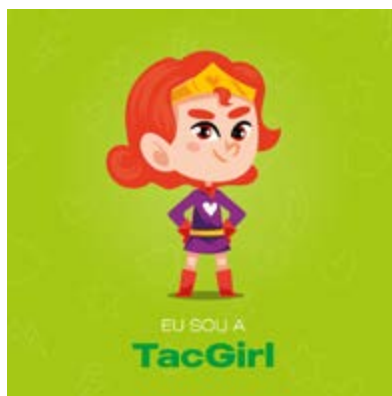


TACCHINI
SISTEMA DE SAÚDE



Promoção válida até 30 de maio de 2021. Os nomes serão escolhidos por uma comissão julgadora.

cionados por uma comissão julgadora e passaram por votação dos funcionários do Tacchini Sistema de Saúde. O resultado da campanha foi: LittleTac, TacBoy e TacGirl. A autora dos nomes foi Melissa Fernandes Carrosi, de 12 anos, de Bento Gonçalves



CAMPANHA TACCHIMED UM BOM PLANO TEM...

Para o Plano de Saúde Tacchimed foi criada uma nova campanha para todas as modalidades de planos.

A chamada: **UM BOM PLANO TEM...** apresenta ao público as vantagens de ter um Plano Tacchimed, reforçando através de situações do cotidiano a importância de adquirir um plano de saúde.

No ano de 2022 também foram adotadas novas mídias, além das tradicionais e digitais já utilizadas, como: relógios, estações de água quente/fria e dispensadores de álcool gel.



TV Corporativa

A implantação do Sistema Xibo Digital Signage, para transmissão da TV Corporativa, continua crescendo. Através deste sistema online, a TV Corporativa no Hospital Tacchini vem sendo ampliada, com objetivo de estar em todas as recepções. Atualmente está presente nas Recepções Prédio B, Internações e do Plano Tacchimed. Também está disponível

no Laboratório de Análises Clínicas.

Com a TV Corporativa, foi ampliada a comunicação com os clientes, através de vídeos e imagens, transmitindo informações sobre os mais diversos assuntos, como dicas de saúde, receitas, informações sobre a instituição e divulgação dos serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde.

Gestão em Nuvem

Trabalhando na consolidação da utilização do Trello como plataforma de gestão em nuvem em toda a instituição, a gestão em nuvem reflete em alta performance para o setor de marketing.

Com a implantação do formato home office e

híbrido no Tacchini Sistema de Saúde, a ferramenta facilita o acompanhamento dos trabalhos, onde quer que a pessoa esteja. As tarefas podem ser gerenciadas, acompanhadas e compartilhadas de forma online.

Overview mensal

No dia 15 de cada mês o Marketing entrega um overview de suas atividades do mês anterior por e-mail e no workplace. Este material apresenta campanhas, dados, gráficos, imagens e informações sobre tudo que foi realizado pelo Departamento. É

enviado à direção, ao Conselho de Administração e aos demais gestores. Nele é possível saber tudo que foi realizado em marketing, endomarketing, assessoria de imprensa, social mídia, produção de audiovisual e inteligência de mercado.

Marketing



Hospital Tacchini - Nova campanha Tacchini Sistema de Saúde



Nascemos na Serra Gaúcha com a missão de oferecer BEM-ESTAR à comunidade por meio de serviços de saúde cada vez mais amplos, qualificados e humanizados.

Quando você utiliza o sistema de saúde, tem a disposição profissionais reconhecidos, mas que entendem o modo de falar, de pensar e as preocupações da gente daqui.

Você tem acesso a dois hospitais de excelência, instituto de pesquisa, plano de saúde, central de diagnóstico e clínicas, conectados com o agora e o amanhã, que entregam para você atendimento eficiente segurança nos diagnósticos e PREVENÇÃO.

Somos o Tacchini Sistema de Saúde. Conectado com a Vida.

📞 Acesso: 📞 Conectado com a vida.
Vamos conversar? (54) 3455.4333 e tacchini@tacchini.com.br



Mídias Digitais

O Marketing segue o trabalho de levar até a comunidade, também através das redes sociais, conteúdos de valor sobre o que existe de melhor e mais moderno em saúde, através de lives com médicos de referência, matérias e publicações variadas, pelo Instagram, Facebook e LinkedIn. Foram iniciadas ações para a captação de leads.



@TacchiniSistema	2020	2021	2022
SEGUIDORES	16.717	31.310	32.223
POSTS EM IMAGEM	772	1.925	1.236
VÍDEOS/LIVES	110	92	81



@TacchiniSistema	2020	2021	2022
SEGUIDORES	10.523	12.989	13.881
POSTS EM IMAGEM	431	1.905	1.236
VÍDEOS/IGTV	47	30	36
VÍDEOS/IGTV	321	268	309



TacchiniSistema	2021	2022
PESSOAS ALCANÇADAS	248 mil	391 mil
CLIQUE EM POSTS	7,9 mil	10.820
COMPARTILHAMENTOS	675	715
REAÇÕES EM POSTS	6,4 mil	9.551



TacchiniSistema	2022
VISUALIZAÇÕES	17,7 mil
TEMPO DE EXIBIÇÃO	339 horas

O canal do YouTube apresenta todos os vídeos da instituição, se tornando uma fonte de pesquisa para a comunidade em geral. Organizado em playlists de acordo com os assuntos, os conteúdos vão desde dicas de saúde com especialistas, serviços oferecidos, depoimentos de colaboradores e receitas saudáveis.

Mídias Digitais

As divulgações nas plataformas e parceiros do Google foram aprimoradas durante todo o ano para entregar aos clientes os conteúdos de seu interesse de forma mais assertiva.



Google Ads	2021	2022
PESSOAS ALCANÇADAS	527 mil	462 mil
CLIQUE EM ANÚNCIOS	46,4 mil	85,8 mil

As ações do Google Ads contaram com um aumento em relação ao ano anterior. O total de cliques passou de 45,9 mil para 85,8 mil, crescimento de 86,8%. No ano de 2022, a média mundial de CTR subiu de 5,7 para 11,4% e a média do Tacchi passou de 9,16% para 18,59%, dobrando o interesse em pesquisa.



Google Ads / CTR	2022
GOOGLE ADS - PESSOAS ALCANÇADAS	462 mil
GOOGLE ADS - CLIQUES EM ANÚNCIOS	85,8 mil
CTR - MÉDIA MENSAL DA SAÚDE	11,4%
CTR - MÉDIA TACCHINI SISTEMA DE SAÚDE	18,59%

O investimento também aumentou os acessos orgânicos no site.



hospitaltacchini.com.br	2021	2022
USUÁRIOS SITE	115 mil	128 mil
PÁGINAS ACESSADAS	415 mil	461 mil

Através das lives, o Hospital tem um canal exclusivo nas redes sociais para informar e aproximar o Tacchini de seus clientes. As lives abordaram diversos temas, como dicas e cuidados preventivos à saúde, inaugurações e até informações sobre recrutamento e seleção. O canal se desenvolveu e hoje traz grande audiência para os conteúdos divulgados nas redes sociais.



	2021*	2022
LIVES	22	14
PESSOAS ALCANÇADAS	608.405	15.319
ENGAJAMENTO	9.261	680
VISUALIZAÇÕES	272.139	8.648

*Dados com números das lives diárias Covid

Produção Audiovisual



No ano de 2022 foram produzidos 46 vídeos entre divulgação de serviços, eventos, depoimentos, culinária saudável e vídeos internos para os colaboradores.

- | | |
|--|------------------|
| • Sonho de Trabalhar Aqui | 11 vídeos |
| • +Saúde na Mesa | 12 vídeos |
| • Conectado com a vida | |
| • ITPS Fatores de Risco para câncer na Serra Gaúcha | |
| • Clínica da Mulher HSR | |
| • Hospital Tacchini 98 Anos | |
| • ExpoBento 2022 | |
| • Homenagem aos Laureados 2020, 2021 e 2022 | 3 vídeos |
| • Black Friday Tacchimed | |
| • Natal 2022 | |
| • Residência Médica | 4 vídeos |
| • Residência Multi | 5 vídeos |
| • VideoScribe: Atendimento ao Cliente, Saúde e Segurança do Trabalho | |
| • Tacchimed Atendimento Próprio | |
| • Hospital Tacchimed | |



Fotografias

Foram captadas 4.515 fotos entre eventos internos e externos, ações, estrutura, equipamentos e imagens para matérias durante o ano.



Eventos e Inaugurações

Com a diminuição das restrições a Covid19, os eventos presenciais e inaugurações voltaram a ser realizados.

2 INAUGURAÇÕES

Clínica da Mulher
Estar dos Colaboradores do Hospital São Roque

22 EVENTOS EXTERNOS

Evento Dia da Mulher Prefeitura Bento Gonçalves, Seminário Construindo a Saúde do Futuro,

Formatura de Cuidadores Prevenire, Territórios Inteligentes CIC, Prestação de Contas SUS e Projeto Bento +20, ExpoBento, Festiqueijo, Mostra Guaporé, II Simpósio de Aleitamento Materno, Capacitação de acessos SUS, Fatores de Risco para Câncer ITPS, participação nos dias D de Doação de Sangue 2, 3 e 4, participação Sparkling Night Run, Plano de Expansão Hospital São Roque, Caminhada da Prematuridade/Novembro Roxo, encerramento Residências Médicas, Cantata Natalina, recepção imagem Santos das Paróquias locais de Bento Gonçalves: São Roque, Santo Antônio e Cristo Rei



Inauguração Clínica da Mulher, Hospital São Roque



Dia do Médico



ExpoBento 2022



Laureados 2022, Hospital Tacchini



Scrum Master



Evento Residentes

Endomarketing e Eventos de Integração

No ano de 2022, o Endomarketing retomou os eventos de integração, além de continuar com seus trabalhos de divulgação interna.

Campanhas de Endomarketing

CAMPANHA DO RESPEITO

Com o objetivo de reforçar uma relação saudável entre equipes e garantir um ambiente de trabalho adequado e respeitoso, foi lançada a campanha do respeito. A base da campanha apresenta quatro pilares da boa convivência: Respeito, Empatia, Agradecimento e Cordialidade.

AVATAR FLORA

A personagem faz parte das comunicações voltadas ao assistencial. Esta foi uma iniciativa do Núcleo de Educação do Serviço de Enfermagem para que a comunicação com as equipes assistenciais seja ainda mais próxima tendo um avatar. Foram postados 40 informativos da Flora no ano de 2022 através do Workplace.



INFORMATIVOS

O Endomarketing tem seus informativos com layout padronizado por setor. Os assuntos mais importantes são publicados neste formato.

TACNEWS - 12 INFORMATIVOS INTERNOS - 286



Campanhas de Endomarketing

WORKPLACE

Em 2022 o canal foi fortalecido entre os colaboradores através de campanhas do Endomarketing com vídeos, cards, notícias e promoções.

Além disso, os próprios colaboradores começaram a usar mais o canal como meio de divulgação de suas conquistas dentro da instituição, criando grupos de trabalho e também para comunicação através do Workchat.

• Publicações no Workplace no ano de 2022	3626
• Publicações feitas pelo Tacchini Sistema de Saúde (perfil institucional)	787
• Grupos de trabalho dentro do Workplace	164



Eventos internos / Integração

Foram realizados **22 eventos internos**: Laureados Tacchini 2020/2021 em março e Laureados 2022 em outubro, Café com a Superintendência edições de Set/Out/Nov/Dez, Formação de Scrum Master, Safe PO's, Páscoa, Dia das Mães, Semana da Enfermagem, Eu sou a Experiência do Paciente, Dia do Homem, Dia do Amigo, Dia dos Pais, Aniversário 98 Anos Tacchini, Dia do Médico, Lançamento Centro de Comando Operacional, Segurança do Paciente, Encerramento Voluntariado Tacchini, Jantar Solidário e Festa de Natal para Colaboradores.

DIA DAS MÃES

No Dia das Mães, a presença de floristas com uma abordagem calorosa e gentil fez com que a entrega do mimo fosse ainda mais especial. A entrega contemplou todo o Tacchini Sistema de Saúde. As unidades com dispersão geográfica também foram presenteadas com a entrega de uma flor e mensagem.



Mãe...
É a palavra que exprime com perfeição o que a natureza tem de mais sublime. É o exercício permanente do amor...
Parabéns a todas as mães! 🌸
Agradecendo o mimo
#tacchini
#Tacchiméd
#tacchinsistemadesaude



DIA DOS PAIS

No Dia dos Pais, juntamente ao Grupo de Humanização, foram entregues cartões e chocolates para os 170 papais colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde.



98 ANOS TACCHINI

Entrega de bolinhos em comemoração aos 98 anos do Hospital Tacchini. Nos dias 22 e 23 de setembro foram servidos almoço e jantar com cardápio especial no restaurante do Hospital Tacchini.



AGRADECIMENTO AOS COLABORADORES

De 13 a 16 de dezembro foram entregues os presentes de Natal e Final de Ano aos funcionários: um Kit Tramontina personalizado. Nesta entrega também foram contemplados todos os contratos Pessoa Jurídica. Foram entregues mais de 2300 kits.



COMEMORAÇÃO FINAL DE ANO

Em dezembro, mais de 700 colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde e seus familiares se reuniram nos pavilhões do Sest Senat para a festa de final de ano da instituição.

Em um novo formato, em ambiente amplo e aberto, durante a festa foi possível desfrutar de diversas atrações, como food trucks, brinquedos infláveis e shows musicais, além de sorteios de diversos brindes para os colaboradores.

As unidades com dispersão geográfica que não puderam se deslocar até o local, realizaram a confraternização em suas cidades.



CAFÉ COM A SUPERINTENDÊNCIA

Reiniciado no mês de setembro de 2022, o Café com a Superintendência reúne cerca de 20 colaboradores todo mês no auditório do Hospital Tacchini para oportunizar uma interação informal entre os colaboradores e a superintendência. Dessa forma, os convidados têm a oportunidade de fazer perguntas livremente e sugerir melhorias.





LAUREADOS

Somente no ano de 2022, depois de dois anos sem realizar eventos presenciais em função da pandemia de Covid-19, o Tacchini Sistema de Saúde realizou, durante o mês de março, as cerimônias de homenagem aos colaboradores laureados em **2020 e 2021**. Ao todo, foram **382 profissionais** reconhecidos em cinco diferentes eventos.

Já as premiações de laureados do ano de **2022** aconteceram no mês de outubro, tendo **196 profissionais homenageados** em dois eventos, realizados no auditório do Hospital Tacchini.



Assessoria de Comunicação / Imprensa

A Assessoria de Comunicação do Tacchini Sistema de Saúde manteve sua estrutura de trabalho atualizada, estreitando o relacionamento com os órgãos de imprensa e, ao mesmo tempo, fortalecendo a comunicação direta com a comunidade a partir dos canais da própria instituição, como o blog e as redes sociais.

Ao todo, foram elaborados 111 releases entre janeiro e dezembro de 2022, média de pouco mais de três conteúdos a cada 10 dias. As matérias abordaram assuntos relacionados a todas as unidades de negócio do Tacchini Sistema de Saúde: Plano de Saúde Tacchimed, Hospital São Roque, Hospital Tacchini e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde.

Todos os conteúdos foram disponibilizados

para a imprensa em diversos formatos, incluindo a publicação no blog da instituição, envio por e-mail e compartilhamento em grupo de WhatsApp criado exclusivamente para estreitar o relacionamento com os jornalistas da região. Dessa forma, o Tacchini obteve espaço em mídias locais, regionais e por vezes alcançaram repercussão em órgãos estaduais e nacionais.

Somados todos os conteúdos publicados pelos órgãos de imprensa de 2022, foram conquistados R\$ 2.628.716,00 de retorno em mídia espontânea. Além disso, todas as produções do setor foram disponibilizadas no site e nos perfis de redes sociais do Tacchini, como Instagram, Youtube, Twitter, Facebook, LinkedIn e Workplace.

Demais ações da área

- Elaboração das colunas semanais publicadas em jornal local
- Produção e execução de lives mensais com profissionais do Hospital
- Clipagem digital dos materiais relacionados à instituição veiculados em jornais e sites
- Participação de eventos da instituição como cerimonialista
- Atendimento diário das demandas apresentadas pela imprensa

51 arquivos

14 lives

18 cerimoniais



Voluntariado



Grupo de Humanização



Em 2022, o Grupo de Humanização contou com o envolvimento de pessoas sensibilizadas e vocacionadas para a missão de humanizar. Assim, levaram alegria, através de pequenos gestos, diversos setores como o Instituto do Câncer, a Pediatria, as UTIs Adulto, Pediátrica e Neonatal, a Psiquiatria e o Hospital São Roque.

Os voluntários do Grupo de Humanização contribuíram, fazendo a diferença na vida dos pacientes, seja com a entrega de um bolo, lenços, ovos de Páscoa e lembranças em datas comemorativas.

O trabalho conjunto do Grupo de Humanização com o Voluntariado e o Coral do Hospital Tacchini, no Natal, levou muita alegria, música e descontração aos funcionários e pacientes.



Ações do Grupo de Humanização

• Atividades externas	13
• Ações gerais	9.696
• Instituto do Câncer e Psiquiatria	1.118
• Reuniões	39
• UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal	122
• Setores diversos	2.743
• Hospital São Roque	220
• Total	13.951



A verba recebida através da campanha **Troco Solidário** foi utilizada para a compra de brinquedos e jogos para as crianças internadas, entregues em datas especiais e aniversários dos pacientes internados.

Em 2022, o Grupo de Humanização recebeu R\$ 2.729,09, que corresponde a 5% do total do valor arrecadado pela campanha.



Grupo de Voluntariado



Doações internados SUS - Adultos e Crianças	2021	2022
PEÇAS DE ROUPAS	4.860	5.300
ITENS DE HIGIENE	6.087	6.350
FRALDAS	39.680	39.900
PARES DE CALÇADOS	431	390
ENXOVAIS PARA RECÉM-NASCIDOS	1.006	1.083

O Departamento de Voluntariado foi criado há 24 anos e conta com o trabalho voluntário de senhoras da comunidade, que doam parte de seu tempo para realizar diferentes atividades em prol das pessoas carentes internadas no Hospital, sejam elas crianças, adultos ou idosos.

A equipe confecciona kits com peças de enxovais para os recém-nascidos e trabalha na captação de doações de roupas, calçados, fraldas e itens de higiene junto à comunidade.



Em 2022, o Departamento de Voluntárias recebeu R\$ 5.458,17, que corresponde a 10% do total do valor arrecadado pela campanha **Troco Solidário**.

A verba recebida possibilitou a compra de confecção de atacado, complementando, assim, os kits distribuídos aos recém-nascidos na maternidade.



Coral do Hospital

O Coral do Hospital Tacchini retomou suas atividades em março, de acordo com o protocolo estabelecido em virtude da Covid 19. No mês seguinte, já participava do III Encontro Municipal de Coros da Fundação Casa das Artes, de Bento Gonçalves.

No mês de maio, apresentou-se em Nova Roma do Sul. Em junho, na 30ª ExpoBento e a 17ª Fenaviño. Em agosto, o Coral cantou na visita do Padroeiro São Roque ao Hospital Tacchini.

Em setembro, participou do XI Encontro de Corais de Vale Real. Também em setembro, se apresentou no Dia Mundial da Segurança do Paciente, evento organizado pelo Hospital Tacchini.

Em novembro, o Coral cantou na visita de Cristo Rei ao Hospital Tacchini. Também participou do Encontro de Coros em Nova Petrópolis.

Em dezembro, participou na Cantata Natalina, junto com o Grupo de Humanização e Voluntariado.



Parcerias

Governo e Sociedade



Por sua natureza e atividade afim, para atingir os objetivos que proporcionem condições para um atendimento abrangente e resolutivo a todos os segmentos da população, o Hospital integra-se às iniciativas desenvolvidas pelos órgãos públicos promotores de ações ou serviços de saúde, com destaque para os beneficiários do SUS com a Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria Municipal de Ação Social, Conselho Municipal da Saúde, 5ª Coordenadoria Regional da Saúde e Secretaria Estadual da Saúde, entre outros.

Com a Sociedade, o Hospital disponibiliza toda sua estrutura para participar ativamente em ações que se destinam à promoção da saúde pública ou à melhor qualidade de vida em iniciativas essenciais, principalmente quando envolvem benefícios às pessoas carentes. Como resultado da integração do Hospital com o Governo e a Sociedade, destacam-se as principais iniciativas:

1. Convênios de colaboração mantidos com entidades assistenciais para necessidades comunitárias:

- Lar do Ancião de Bento Gonçalves, desde 20.07.96;
- 6º Batalhão de Comunicação do Exército, para assistência aos alunos do Projeto Curumin;
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Bento Gonçalves;
- Associação Bentogonçalvense de Convivência e Apoio à Infância e Juventude - Abraçaí;
- Clube Esportivo de Bento Gonçalves;
- Liga de Combate ao Câncer, para tratamento oncológico à população carente.

2. Participações em Entidades de Assistência e promoção comunitária:

Convênios com Instituições de Ensino da Região, como: Faculdade Cenecista, Faculdade Fátima, Faculdade Unyleya, Faculdade Uniasselvi, Unisinos, FTEC, FSG, Unisul, Anhanguera, Univates e Hospital Moinhos de Vento, proposta de oferecer à comunidade oportu-

nidades de desenvolvimento prático e amplo aprendizado com o acompanhamento de profissionais habilitados, através da realização de atividades de Estágio Curricular nas Instituições Faculdade Cenecista, UCS, Feevale, Faculdade Fisul e FSG.

3. Participação de representante do Hospital, como Membro Titular, no Conselho Municipal da Saúde.

4. Gestões e realizações desenvolvidas com órgãos governamentais:

- Ampliação do convênio com a Secretaria Municipal da Saúde para a realização de cirurgias eletivas à população de Bento Gonçalves, com participação do SUS;
- Gestões com as Secretarias Municipal e Estadual da Saúde, com a participação da 5ª Coordenadoria Regional da Saúde, para renovação de atendimento a gestantes de alto risco; participação do Hospital Tacchini no Plano Macrorregional da Rede Cegonha, para o atendimento das gestantes de risco habitual de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Teresa e Pinto Bandeira; atualização de orientações para referenciar os atendimentos via Unacon; Pronto Socorro é referência nas urgências/emergências para o SAMU e Bombeiros; regulação estadual dos leitos de saúde mental (15 leitos de Psiquiatria), através de médico de Bento Gonçalves; nova Contratualização; convênio com Secretaria Estadual da Saúde na regulação de leitos SUS das UTIs.

- Referência no Serviço de Alta Complexidade em Nefrologia para oito municípios da região de abrangência: Bento Gonçalves, Garibaldi, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Pinto Bandeira e Boa Vista do Sul.

- UNACON do Hospital Tacchini é referência para a população atendida através do SUS, para vinte e dois municípios da microrregião Basalto e Vinhedos e mais São Vendelino e Bom Princípio, totalizando vinte e quatro municípios.

A low-angle, upward-looking shot of a diverse group of approximately eight people in business attire standing in a circle, holding their hands together in the center. The image is overlaid with a glowing blue network of lines and dots, suggesting a digital or technological theme. The background is a bright, modern office interior with large windows and ceiling lights.

Gestão de Pessoas



Foco na Retenção de Pessoas e Saúde do Trabalhador

Em 2022, a Gestão de Pessoas trabalhou fortemente dois aspectos, marcantes na retomada de um ano “normal”: a Retenção de Pessoas e a Saúde do Trabalhador.

A **Retenção de Pessoas** sempre foi um desafio frente ao perfil apresentado pela maioria dos funcionários, por serem oriundos de outros municípios do Rio Grande do Sul e outros Estados. O formato online proporcionou a busca e captação desses candidatos cada vez ágil, mas desafiou o Hospital a ser, além de um local de trabalho atrativo, um ambiente que proporcione acolhimento e adaptabilidade na cidade, para que o profissional possa desenvolver sua carreira no Tacchini e transformar a cidade de Bento Gonçalves em seu novo lar. Esse desafio estimulou a busca de convênios e opções mais atrativas de aluguel na cidade, ambiente de integração e lazer fora do horário de trabalho (rodas de chimarrão, grupos de redes sociais para dividir apartamento e conhecer a cidade, indicações de melhores locais de compras e diversão), espaço que a Associação de Funcionários ocupou, iniciando algumas atividades em 2022, que deverão ser ampliadas em 2023.

Na **Saúde do Trabalhador** o foco foi o acompanhamento e suporte à Saúde Mental, ampliadas com a Psicologia do Trabalho. Foi iniciado o projeto de revisão do Plano de Saúde ao Trabalhador. Em conjunto com o Plano de Saúde Tacchimed e SESMT, foi avaliada a Epidemiologia interna e Sinistralidade dos funcionários, focando na Prevenção da Saúde e não somente no tratamento da doença.

A ampliação do modelo **home office ou híbrido**, onde o Tacchini foi pioneiro na Serra Gaúcha a formalizar um acordo nestas modalidades de trabalho, com todas as diretrizes de funcionamento, garantindo ao trabalhador em casa subsídios e condições adequadas de trabalho, continua sendo um apren-

dizado. Além da área de Tecnologia, a Controladoria também possui trabalhadores em modelo home office integral, trabalhando à distância em outras cidades e até Estados. Nas demais áreas administrativas, o modelo híbrido é o mais utilizado. Numa dessas áreas, 100% da equipe trabalha em modelo híbrido (incluindo o gestor), gerindo as entregas com as áreas internas de maneira disruptiva e ágil.

O aprendizado tem mostrado que não é somente o trabalho presencial que traz resultados. Novos modelos de trabalho serão cada vez mais presentes no dia a dia profissional. O Hospital tem a convicção de que o home office é produtivo e possui a mesma qualidade de entrega dos modelos tradicionais.

Houve também a implantação de um **novo modelo de jornada de trabalho** para as áreas assistenciais e de apoio direto. Iniciando em um projeto piloto dentro das UTIs Neonatal e Pediátrica, a jornada de trabalho do diurno foi alterada para a jornada de 12x36 horas, de forma idêntica à jornada já existente à noite. O trabalhador do turno diurno também pode realizar sua jornada de trabalho em 12 horas num dia e folgar as 36 horas seguintes. A jornada está sendo ampliada às demais áreas assistenciais e de apoio, conforme possibilidades do trabalhador e estrutura de funcionamento de cada área.

Para atender as diferentes necessidades, o Tacchini oferece oportunidades de crescimento interno, programas e ações de valorização permanentes. Atividades de integração e acompanhamento após a admissão, vem sendo conduzidas dentro de um programa amplo e permanente.

Também realiza ações de desenvolvimento, como treinamentos internos e externos, benefícios sociais, transparência nas relações, trabalho organizado e seguro e um processo de comunicação interna que promove o elo e sinergia entre as partes.

Benefícios ao Trabalhador

Assistência Médico-Hospitalar: atendimento médico-assistencial para colaboradores, realizado junto ao SESMT Saúde e unidades de atendimento hospitalar.

Planos de Saúde subsidiados para colaboradores e dependentes: cinco modalidades diferentes de Planos de Saúde com subsídios significativos para colaboradores e dependentes, que vão de 20 a 70% de desconto, conforme o plano escolhido.

Assistência Odontológica: atendimento e orientações de saúde bucal, na própria empresa ou através de convênios externos, destinado a colaboradores e/ou dependentes.

Assistência Integrada da Saúde: assistência em diversas áreas da saúde preventiva para colaboradores que desejam uma melhor qualidade de vida (reeducação alimentar, fisioterapia, psicologia, controle de tabagismo, controle de hipertensão, entre outros).

Convênio com Farmácia: acordo estratégico com a Rede Pánel, que possibilita ao colaboradores realizar suas compras, com pagamento em folha e descontos exclusivos ao Sistema Tacchini.

Auxílio Educação: subsídio para colaboradores que realizam cursos de Técnico de Enfermagem, graduação e pós-graduação.

Seguro de Vida em Grupo: colaboradores que realizam atividades externas com veículos possuem seguro de vida em grupo.

Associação de Funcionários: oferece diversos convênios, feiras temáticas com acesso a descontos exclusivos para compras de materiais escolares, Páscoa e outras datas.

Auxílio Transporte: oferecido aos colaboradores que necessitam de transporte urbano ou interurbano, com serviço de van para cidades próximas como Caxias do Sul, Farroupilha, Veranópolis e Nova Prata, além de transporte para os que laboram à noite.

Programa Individual: destinado a reconhecer os profissionais que atingem os indicadores individuais determinados pela empresa no ano. Distribuição mensal de sacola com gêneros alimentícios aos que atingirem os indicadores. Em 2022, uma variação mensal dos conteúdos das sacolas foi oferecida, com acesso a produtos diferenciados a cada mês. Foram criados três tipos de mix de produtos alimentícios.

Investimento no Público Interno

Indicadores	2020	2021	2022
Nº FUNCIONÁRIOS ATIVOS (31/12)	1.891	1.911	1.922
REMUNERAÇÃO COM ENCARGOS (R\$ mil)	102.536	111.712	116.142
ENCARGOS SOBRE A FOLHA (R\$ mil)	25.463	28.532	30.993
BENEFÍCIOS AOS FUNCIONÁRIOS (R\$ mil)			
ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA	866	706	790
SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO	1.883	1.738	1.719
EDUCAÇÃO INFANTIL	1.195	772	702
RECONHECIMENTOS E INTEGRAÇÃO (R\$ mil)			
ESTÍMULO ASSIDUIDADE/SINTONIA	609	847	989
ESTÍMULO POR TEMPO DE SERVIÇO	-	42	21
RECONHECIMENTO FINAL DE ANO	129	-	87
EVENTOS DE INTEGRAÇÃO INTERNA	21	20	108
TOTAL BENEFÍCIOS E RECONHEC. (R\$ mil)	4.703	4.125	4.416

Perfil da Força de Trabalho



A força de trabalho do Tacchini Sistema de Saúde é composta por uma equipe de 1.962 colaboradores ativos, com média de idade de 36 anos. O tempo médio de casa é de 6,5 anos. O gênero feminino representa 83,28% da força de trabalho e os homens,, 16,72%.

Perfil	2020	2021	2022
FUNCIONÁRIOS ATIVOS	1.891	1.911	1.922
GÊNERO FEMININO (%)	82,84	82,74	83,28
GÊNERO MASCULINO (%)	17,16	17,26	16,72
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (%)	6,40	5,52	5,49
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO (%)	4,03	4,01	3,71
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO (%)	4,41	4,62	4,32
ENSINO MÉDIO COMPLETO (%)	47,25	47,88	48,33
GRADUAÇÃO INCOMPLETA (%)	7,06	6,65	6,53
GRADUAÇÃO COMPLETA (%)	30,85	31,32	31,70
FAIXA ETÁRIA ATÉ 25 ANOS (%)	19,29	18,98	15,77
FAIXA ETÁRIA DE 25 A 35 ANOS (%)	34,74	33,51	33,43
FAIXA ETÁRIA DE 35 A 45 ANOS (%)	28,44	28,61	29,53
FAIXA ETÁRIA ACIMA DOS 45 ANOS (%)	17,53	18,90	21,27
TEMPO DE EMPRESA ATÉ 5 ANOS (%)	64,23	63,77	65,08
TEMPO DE EMPRESA DE 5 A 10 ANOS (%)	17,44	17,07	16,00
TEMPO DE EMPRESA DE 10 A 15 ANOS (%)	7,30	8,07	7,93
TEMPO DE EMPRESA DE 15 A 20 ANOS (%)	4,42	4,34	4,25
TEMPO DE EMPRESA DE 20 A 25 ANOS (%)	2,96	2,69	2,22
TEMPO DE EMPRESA ACIMA DE 25 ANOS (%)	3,65	4,06	4,52
ROTATIVIDADE (%)	2,77	3,09	2,96
ABSENTEÍSMO (%)	3,05	2,76	3,39

Proveniência dos Colaboradores



Os colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde são **provenientes de 26 Estados** do Brasil. Além do Rio Grande do Sul, sede do Hospital, eles provêm de praticamente todos os Estados brasileiros: Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo e Tocantins.

O Tacchini também conta com colaboradores vindos do exterior, provenientes dos países: Argentina, Guiné, Haiti, Panamá, Peru e Venezuela.

26,35%
554 COLABORADORES

Naturais de
Bento Gonçalves

*Total de colaboradores ativos e inativos

73,65%
1.548 COLABORADORES

Provenientes de
outras cidades

Perfil da Gestão



HOMENS



MULHERES



TOTAL

SUPERINTENDÊNCIA	1	-	1
DIRETORIA	1	1	2
DIRETORIA TÉCNICA MÉDICA	-	3	3
GERÊNCIA	6	5	11
COORDENADORES	12	32	44



Residência Médica

A partir de 2022, o Hospital Tacchini foi credenciado para ofertar os programas de Residência Médica em Clínica Médica e em Pediatria, consolidando sua missão na formação de recursos humanos especializados. O Programa de Residência Médica em Clínica Médica oferece quatro vagas nos dois anos do Programa (R1, R2). O Programa de Residência Médica em Pediatria oferece duas vagas para cada um dos três anos do Programa (R1, R2, R3).

A Residência Médica proposta pelo Tacchini constitui modalidade de ensino de pós-graduação *lato sensu*, destinada a médicos e caracterizada por treinamento em serviço, com períodos de atividades e orientação determinados pelos supervisores definidos pela instituição, seguindo as determina-

ções da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). Os Programas de Residência Médica têm por objetivo oferecer treinamento em diversos cenários de prática, ressaltando a importância da postura ética, do cuidado centrado na pessoa e da interface com a equipe multi e interprofissional.

PRIMEIRO ANO DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Na noite de 7 de dezembro, o Hospital Tacchini celebrou o final do primeiro ano da Residência Médica, bem como os primeiros passos para iniciação da Residência Multiprofissional, com uma confraternização. Ao todo, seis profissionais formadas deram os primeiros passos para a especialização no Hospital.

Recrutamento e Seleção

O principal meio de atração e captação de candidatos ocorre através da plataforma Gupy - tacchini.gupy.io, onde RH e gestores conseguem acompanhar as candidaturas “em tempo real”, tendo acesso a um ranqueamento de perfis, considerando a descrição da função.

O processo seletivo, para a maioria das vagas, é online, o que possibilita entrevistar, mais facilmente, pessoas de outras regiões ou estados. O deslocamento até o Hospital ocorre somente na última etapa da seleção, que é o exame admissional. O RH e o gestor da área realizam a entrevista e decidem pela contratação ou não.

De forma presencial, manteve-se a participação da Instituição no “Mutirão Trabalho para todos”, ação organizada pela prefeitura de Bento Gonçalves, onde os empregadores divulgam suas oportunidades para comunidade e realizam entrevistas.



NOVAS AÇÕES EM 2022

- Retomou-se com o SINE a divulgação periódica de vagas. Mensalmente um profissional da área de R&S dirige-se até o local para a realização de entrevistas presenciais, com foco em vagas de apoio.

- Com o propósito de selecionar Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, no mês de junho, realizou-se a ação intitulada “Mutirão de Entrevistas”, onde foram realizadas 20 contratações.

- Revisão do Programa de Indicação Premiada: houve a inclusão da função de auxiliar de higienização e PCD, com acréscimo do valor pago.

Buscando a valorização e retenção de colaboradores, além de oportunizar vagas internas, o setor de R&S passou a acompanhar ativamente as solicitações de intenção de troca de setor/horário de profissionais da assistência, possibilitando a atuação na área desejada e o desenvolvimento profissional.

Indicadores

	2020	2021	2022
CURRÍCULOS RECEBIDOS	6.360	9.301	8.968
VAGAS PREENCHIDAS	985	744	770
RECRUTAMENTO INTERNO	290	413	346
ENTREVISTAS DE DESLIGAMENTO	272	362	309

Fonte: dados retirados da GUPY e Metadados, utilizando todas as unidades, exceto autônomos.

Treinamento e Desenvolvimento

O Sistema Tacchini de Saúde possui Tutoria de Enfermagem para todos os funcionários da área que ingressam na Instituição. A mesma ocorre semanalmente, com treinamentos de normas e rotinas institucionais, no intuito de facilitar a aprendizagem e promover maior conhecimento ao novo colaborador, integrando-os à rotina hospitalar.

Além da Tutoria de Enfermagem, o Hospital mantém educação continuada a todos os funcionários da enfermagem, baseada na problematização e necessidades dos setores para melhoria da assistência aos pacientes.



Instituições parceiras para estágios e práticas disciplinares

- HCPA - Hospital de Clínicas Porto Alegre
- UFSM - Universidade Federal de Santa Maria
- UNIFTEC - Faculdade de Tecnologia FTEC de Bento Gonçalves
- Universitário Novo Hamburgo - L.A.M Sociedade Educacional
- UNICNEC - Faculdade Cenecista Bento Gonçalves
- FISUL - Faculdade de Integração de Ensino Superior do Cone Sul
- FSG - Faculdade da Serra Gaúcha
- FEEVALE - Associação Pró-Ensino Superior Novo Hamburgo
- UCS - Universidade de Caxias do Sul
- UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos
- UFRGS - Universidade Federal Rio Grande do Sul
- Escola São Francisco - Sociedade Educacional São Francisco de Assis
- LASALLE - Sociedade Porvir Científico
- UNIVATES - Universidade do Vale do Taquari
- UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul
- COLÉGIO MUTIRÃO
- Fátima Educação - Associação Cultural e Científica Virvi Ramos
- FISUL - Faculdade de Integração de Ensino Superior do Cone Sul
- UNIPAMPA - Universidade Federal do Pampa

Educação Corporativa

	2020	2021	2022
HORAS TREINAMENTO	31.000	29.300	43.000
HORAS TREINAMENTO POR COLABORADOR	18,6	15,19	21,92
TREINAMENTOS INTERNOS	751	795	1.030
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS INTERNOS	8.792	2.368	9.220
TREINAMENTOS EXTERNOS	41	37	58
PARTICIPANTES EM TREINAMENTOS EXTERNOS	156	42	190
INVESTIMENTO EM TREINAMENTO R\$	184.005,05	120.981,00	270.000,00
BENEFICIADOS PELO AUXÍLIO EDUCAÇÃO	40	71	250
VISITAS TÉCNICAS	30	2	NA
INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO R\$	173.366,20	227.103,00	608.000,00

Treinamento e Desenvolvimento

Capacitações por meio digital (Moodle)

2022

CURSOS DISPONIBILIZADOS

96

PARTICIPANTES

3.806

Estágios Curriculares/Práticas Disciplinares

2022

ALUNOS QUE REALIZARAM ESTÁGIO NO TACCHINI

265

INSTITUIÇÕES DE ENSINO ATENDIDAS

17

HORAS DE ESTÁGIO REALIZADOS NO TACCHINI

74.970 h



Tutorias

Tutoria Multiprofissional Enfermagem

	2020	2021	2022
TURMAS	80	61	70
PESSOAS CAPACITADAS	476	295	217

Tutoria Higienização

	2020	2021	2022
TURMAS	6	14	6
PESSOAS CAPACITADAS	33	156	80

Tutoria Nutrição

	2020	2021	2022
TURMAS	3	8	3
PESSOAS CAPACITADAS	9	33	13

Tutoria Maqueiros

	2022
TURMAS	2
PESSOAS CAPACITADAS	7

Tutoria Auxiliar Assistencial

	2022
TURMAS	3
PESSOAS CAPACITADAS	9





Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

O Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT é constituído por profissionais que têm como função principal proteger a integridade física dos trabalhadores.

Esta equipe multidisciplinar é composta por Médicos, Enfermeira, Técnicas de Enfermagem do Trabalho, Engenheiro, Técnicos de Segurança do Trabalho, realizando ações que contribuem para a saúde e segurança de todos. O SESMT conta também com o serviço de Psicologia, que presta suporte na saúde mental, e uma Fisioterapeuta com especialização em Ergonomia.

O SESMT é corporativo, atendendo as várias unidades de negócio da instituição. A equipe trabalha para promover um ambiente saudável e seguro, antecipando-se a riscos e prevenindo acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

O ano de 2022 ampliou os cuidados com os funcionários, ainda relacionados com a pandemia de Covid 19. A curva de casos oscilou bastante, porém a linha de cuidados seguiu a mesma, com o incremento das doses de reforço da vacinação, apoio e suporte, fornecendo orientações, escutas, cuidados, equipamentos de proteção, atendimentos, monitoramento, entre outras. O trabalho em conjunto com outros setores, com o apoio do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, foi importante, aumentando o conhecimento e determinação.

AÇÕES DO SESMT

Foram realizados trabalhos e ações de prevenção e promoção de segurança dos funcionários e terceiros que circulam pela instituição:

- Visitas técnicas e inspeções de segurança nos setores com foco na prevenção.
- Inspeções de Materiais de Prevenção contra Incêndio.
- Os serviços que envolvem prestadores de serviço terceirizado são avaliados para garantir que possuam capacitação necessária para realizar os trabalhos e cumprir as normas de segurança.
- Foi reforçada a divulgação do canal direto de comunicação, com o serviço de Psicologia, facilitando o apoio psicológico.
- Dando continuidade ao trabalho de Ergonomia, a Fisioterapeuta realizou acompanhamento de funcionários com restrições; avaliação de produtos que atendam as normas regulamentadoras; avaliação ergonômica in loco; treinamentos: movimentação de pacientes, processo de higienização e serviços administrativos; análise ergonômica e reavaliação dos postos de trabalho; acompanhamento de funcionários com necessidades especiais.
- Um dos trabalhos de grande importância realizados pelo SESMT são os treinamentos aos colaboradores, grande parte das vezes *in loco*.

Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

TREINAMENTO AOS COLABORADORES

- Treinamento de movimentação de pacientes
- Treinamentos de integração, periódicos programados e treinamentos específicos conforme as necessidades
- Treinamento de Proteção Radiológica
- Treinamento para desenvolver a cultura de segurança nas lideranças, reforçando o seu papel no dia a dia com os cuidados com a saúde do trabalhador
- Curso de formação de Brigadista nos módulos Básico (48h) e Avançado (20h) no Hospital Tacchini e Hospital São Roque
- O SESMT conduz todo o processo de eleição de CIPA de acordo com a Norma Regulamentadora NR 05. No decorrer da Gestão, presta suporte em ações e projetos.

O SESMT e a CIPA realizaram ações em conjunto, com foco na saúde e segurança, como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT e o Outubro Rosa.

Outra ação importante foi a criação de uma nova política de Saúde e Segurança no trabalho. O evento que deu início ao projeto contou com a presença de todos os gestores.





Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM

O serviço de Enfermagem do SESMT realizou diversos atendimentos, acolhimento e cuidados aos colaboradores do Tacchini Sistema de Saúde, focando no bem-estar.

Foram intensificadas as campanhas de vacinação para obter o maior número de cobertura vacinal em relação a Covid 19. Além disso, foram realizados atendimentos e acompanhamento referente aos acidentes de trabalho, monitoramento de atestados médicos, agendamento de exames ocupacionais, afastamentos via INSS e de gestantes, monitoramento via teleatendimento de suspeitos/confirmados para Covid 19, Influenza e Monkeypox.

Além dos atendimentos de enfermagem, também foram realizados atendimentos presenciais pelos médicos do trabalho, como: admissionais, periódicos, retorno ao trabalho, queixas, afastamentos referentes a atestados médicos e demissionais.

ATENDIMENTOS ENFERMAGEM	11.673
ATENDIMENTOS MÉDICOS	4.777
COBERTURA VACINAL	596
TESTES REALIZADOS	3.270

ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS

O Serviço de Psicologia do SESMT, a partir da criação de seu canal exclusivo de comunicação direta com as psicólogas, expandiu seus serviços em 2022, totalizando 1.120 atendimentos. Foram intensificadas as atividades de acolhimento psicológico por demandas pessoais e/ou profissionais dos colaboradores; acolhimento de demandas emocionais frente a acidentes de trabalho; acompanhamento psicológico aos colaboradores que positivaram para a Covid 19, além do suporte psicológico aos colaboradores que apresentaram atestado psiquiátrico.

No ano de 2022, foi expandido o projeto Qualidade de Vida no Trabalho, voltado para a promoção e prevenção de saúde mental, através da busca ativa nos setores, para uma melhor qualidade de vida no ambiente de trabalho e cuidando da saúde mental.

COLABORADORES AVALIADOS	121
CONTATO CIDF	107
CONTATO COVID 19	656
CONTATO POR ACID. TRABALHO	46
OUTROS MOTIVOS	190
TOTAL	1.120

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes



Grupos da CIPA do Hospital Tacchini e Hospital São Roque - Gestão 2022/2023

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA vai além de atender a legislação, pois tem foco na eliminação de riscos presentes no ambiente de trabalho, com isso reduz ou elimina o risco de acidentes e trabalho, visando a promoção da saúde e segurança dos trabalhadores,

As Gestões 2021/2022 do Hospital Tacchini e Hospital São Roque tomaram posse em dezembro de 2021 e atuaram até dezembro de 2022 quando passaram o mandato para a gestão 2022/2023.

As comissões são formadas por representantes dos empregados que são escolhidos através de eleição e representantes indicados pelo empregador que recebem um curso de capacitação de 20 horas,

antes de assumir a gestão e formam uma comissão única com o mesmo objetivo “trabalhar com foco nos cuidados com os trabalhadores”,

No decorrer do mandato são realizadas reuniões mensais, dentre as pautas principais estão: os acidentes de trabalho ocorridos no período e que foram avaliados anteriormente pelo grupo; questões de segurança; sugestão de melhorias para prevenção de acidentes; acompanhamento do plano de ação. São realizadas inspeções mensais pelos cipeiros nos setores designados, avaliando o cumprimento das normas de segurança e institucionais e possíveis situações de risco, orientando as lideranças sobre providências a serem tomadas.

ALGUMAS ATIVIDADES DA CIPA



Campanha de Segurança

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes





**Gestão da
Qualidade**

Gestão da Qualidade

O Hospital Tacchini pratica a Gestão pela Qualidade desde 1992. Nesta caminhada, houveram diversas melhorias que resultaram, principalmente, na garantia de processos mais seguros para pacientes, colaboradores e meio ambiente.

Para a organização dos processos que garantam a segurança do paciente é utilizado o Manual da Organização Nacional de Acreditação - ONA, que visa a busca, primordialmente, pela excelência na qualidade assistencial.

A normativa ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos é específica para identificação, controle, monitoramento e gerenciamento dos riscos da Instituição.



CERTIFICAÇÕES

ONA NÍVEL 3 HT - Acreditado com Excelência
ONA NÍVEL 2 HSR- Acreditado Pleno

CRONOLOGIA

- 1992** | Treinamento em Planejamento Estratégico para gerentes e coordenadores;
- 1993** | Primeiro Plano de Metas;
- 1994** | Participação em evento da Fundação Cristiano Ottoni, com o professor Falconi;
- 1995** | Parceria com a Fundatec para instrumentalizar gerentes e gestores e Lançamento do Programa Tacchini de Qualidade Total (PTQT);
- 1996** | Termo de adesão ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP);
- 1997** | 1º Planejamento Estratégico com horizonte de cinco anos;
- 1999** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Bronze;
- 2000** | Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata;
- 2001** | Laboratório de Análises Clínicas conquista a certificação ISO 9002:1994 e PTQT institui o Sistema Interno de Avaliação (SIA);
- 2003** | Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem conquistam certificação ISO 9001:2000. Conquista do Prêmio Qualidade RS - Troféu Prata pela segunda vez. Prêmio Responsabilidade Social 2003 (Assembleia Legislativa do Estado RS) e capacitação para a Acreditação Hospitalar;
- 2004** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem e conquista do certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 1 (ONA);
- 2006** | Conquista de certificado de Acreditação Hospitalar - Nível 2 (ONA) e Prêmio de Responsabilidade Social 2006 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2007** | Recertificação ISO 9001 - Laboratório de Análises Clínicas e Centro de Diagnóstico por Imagem. Prêmio de Responsabilidade Social 2007 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2008** | Certificação ISO 9001 - Centro de Oncologia, Pronto Socorro (Hospital Tacchini) e Casa de Repouso (Hospital Beneficente São Roque). Prêmio Responsabilidade Social 2008 (Assembleia Legislativa do Estado RS);
- 2009** | Conquista do certificado Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA). Prêmio Responsabilidade Social 2009 (Assembleia Legislativa do Estado RS);

CRONOLOGIA

- 2010** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem;
- 2011** | Recertificação ISO 9001:2008 - Oncologia;
- 2012** | Recertificação de Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA);
- 2013** | Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem, Oncologia;
- 2014** | Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2015** | Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos. 1º Evento em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade;
- 2016** | Conquista de Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação do Programa 5S;
- 2017** | Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;
- 2018** | Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado Pleno - Nível 2 (ONA); Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação na Associação Nacional de Hospitais Privados - ANAHP;
- 2019** | Acreditação Hospitalar (ONA): Recertificação Pleno - Nível 1 e 2; ISO 31000: Recertificação do Atestado de Conformidade - Gerenciamento de Riscos; Acreditação Hospitalar (ONA): Acreditado Com Excelência - Nível 3; Ingresso no Programa de Desfechos Clínicos ICHOM - ANAHP;
- 2020** | Realização da I Exposição da Qualidade e da I Oficina da Qualidade; Recertificação com Excelência - Nível 3;
- 2021** | Recertificação ISO 31000 - Protocolo de Gestão de Riscos (DNV); Realização da II Exposição da Qualidade e da II Oficina da Qualidade; Criação do Comitê de Desperdícios;
- 2022** | Integração do Setor da Qualidade com Gerenciamento de Riscos, Desfechos Clínicos e Núcleo de Epidemiologia; Realização da III Exposição da Qualidade; Hospital Tacchini assume a coordenação do Standart Set de AVC do programa de Desfechos Clínicos ICHOM junto à ANAHP.

CAPACITAÇÕES 2022

- Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP)
- AZ - Site Centricity - Introdução à Pesquisa Clínica Astra Zeneca
- Participação em Grupos de Trabalho da ANAHP
- Treinamento metodologia SCRUM
- Fórum sobre Segurança do Paciente
- Novo Manual ONA 2022
- Lean Six Sigma Yellow Belt
- Workshop de Indicadores ANAHP



OFICINAS NOVO MANUAL ONA

Treinamento das equipes falando sobre as mudanças do Manual OPSS ONA versão 2022, requisitos CORE e dimensões da Qualidade

DIA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

No Tacchini, o Núcleo de Segurança do Paciente se juntou ao Coral da instituição para realizar apresentações envolvendo as equipes, pacientes e familiares. A segurança do paciente está no DNA do Tacchini. Busca proporcionar cuidado integral dos pacientes, garantindo total segurança a todos. Os profissionais de saúde são constantemente estimulados a manter total atenção aos processos, monitorando as informações de forma contínua e sugerindo a implementação de melhorias.

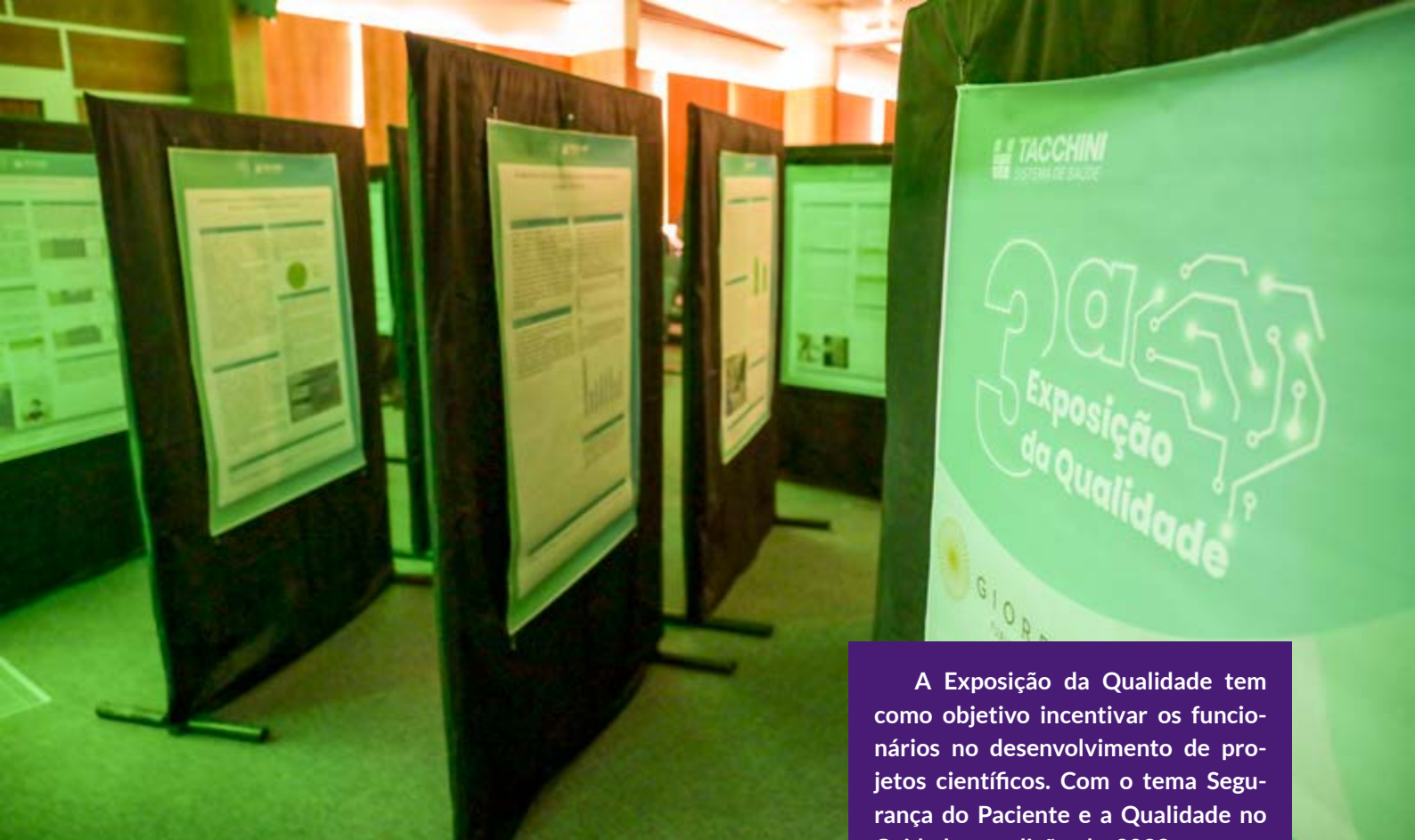


AÇÕES SEGURANÇA DO PACIENTE



TREINAMENTO QUALIDADE E SEGURANÇA





III EXPOSIÇÃO DA QUALIDADE

A Exposição da Qualidade tem como objetivo incentivar os funcionários no desenvolvimento de projetos científicos. Com o tema Segurança do Paciente e a Qualidade no Cuidado, a edição de 2022 teve recorde de projetos, com 29 trabalhos apresentados.



DIA MUNDIAL DO SEPSE

No dia 13 de setembro é comemorado o Dia Mundial da Sepse. No Tacchini, foi realizado evento de conscientização com os profissionais de saúde.



SIMULAÇÃO DE AVC

Realizada simulação de AVC, foram medidos os tempos de reação do Pronto Socorro, desde a entrada do paciente até o início do tratamento.



CAFÉ COM VALOR

Encontro realizado com gestores, demonstrando resultados assistenciais dos Hospitais Tacchini e São Roque.

Gestão Ambiental



Responsabilidade Ambiental

Ciente de sua responsabilidade com o meio ambiente, o Tacchini Sistema de Saúde tem preocupação contínua com as questões ambientais e de sustentabilidade, atingindo um desempenho que atenda a legislação, normas e regulamentos aplicáveis às suas atividades, produtos e serviços.

Conta com um setor multidisciplinar que gerencia as ações ambientais, instituído com

o propósito de conscientizar, reeducar, reduzir e reciclar. São através destes princípios que a instituição busca mobilizar os seus funcionários e a comunidade para o uso racional dos recursos naturais.

Sempre aprimorando seus processos e projetos, sem esquecer o meio ambiente, o Tacchini busca equilíbrio entre o crescimento contínuo e sustentável.



AÇÕES REALIZADAS

Ainda com resquícios da pandemia de Covid-19, o setor procurou manter as ações e objetivos estabelecidos na busca da melhoria contínua dos processos ambientais.

- Gestão de Resíduos Sólidos de Saúde, realizando o controle da quantidade gerada e a destinação ambientalmente correta;
- Renovação e municipalização do Licenciamento Ambiental do Hospital São Roque;
- Licenciamento de estabelecimentos futuros;
- Quantificação dos indicadores de sustenta-

bilidade como o consumo de energia elétrica, água, gás GLP e briquetes;

- Melhoria nas emissões atmosféricas com a instalação das novas caldeiras;
- Melhoria na eficiência da estação de tratamento de efluentes;
- O projeto de expansão do Hospital, que trabalhou a pleno vapor em 2022, também foi um desafio em relação a documentação junto ao órgão ambiental e correta segregação e destinação de todos os tipos de resíduos gerados por uma obra desse porte.

CALDEIRAS

O Tacchini investiu na aquisição de duas novas caldeiras, com o objetivo de atender a ampliação que está sendo executada e aprimorar a eficiência energética quanto ao consumo, produção de vapor e diminuição das emissões atmosféricas.



Caldeiras de Produção de Vapor e Água Quente



Briquetes utilizados como Combustível

Briquete é considerado um substituto da lenha, também conhecido como “carvão ecológico” e resulta do processo de secagem e prensagem de resíduos

de madeira, apresentando um produto para queima com alto poder calorífico, o que o torna um combustível ideal para uso em caldeiras industriais.

Consumo de briquetes

	2020	2021	2022
TOTAL ANO	1.084.704	1.133.920	1.211.146
MÉDIA MÊS	90.392	94.493	100.928

O consumo de briquetes é proporcional a 95% para o Hospital Tacchini e 5% para o Hospital São Roque

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES

Um dos pioneiros no Estado na implantação da Estação de Tratamento de Efluentes, o Tacchini trata todos os efluentes gerados. O objetivo é proteger os recursos hídricos, devolvendo para o meio ambiente um efluente já descontaminado e tratado.

Atualmente, os hospitais Tacchini e São Roque

tratam 100% dos efluentes gerados em suas Estações de Tratamento de Efluentes.

Com a obra do Hospital Tacchimed, foi projetada uma nova estação de tratamento que atenderá os prédios D, E e Central de Utilidades do Hospital, a ser entregue em 2023/2024.



Estação de Tratamento de Efluentes do Hospital Tacchini



Estação de Tratamento de Efluentes do Hospital São Roque

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde para cada uma das unidades de negócio, aprovado pelo órgão ambiental responsável, com as seguintes finalidades:

- Destinação correta de todos os resíduos gerados na instituição;
- Contribuir com uma melhor segregação dos resíduos, reduzindo o volume tratado;
- Estimular a reciclagem e compostagem dos resíduos comuns;

- Educação ambiental de todos os colaboradores;
- Melhoria contínua na segregação de resíduos pelos colaboradores da empresa;
- Coprocessamento de resíduos que não tem valor de reciclagem;
- Contribuir para a redução dos índices de infecção;
- Fortalecer a segurança dos colaboradores, pacientes e prestadores de serviços.

CONTRIBUIÇÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS PARA A COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE

- Preservar a saúde pública e os recursos naturais;
- Estimular o desenvolvimento de tecnologias e equipamentos voltados para o tratamento de resíduos dos serviços de saúde;
- Aumentar a vida útil dos Aterros Sanitários otimizando a sua utilização;

- Garantir a devida destinação ambientalmente correta de cada tipo de resíduo gerado;
- Melhorar na classificação da destinação de resíduos.
- Garantir que cada resíduo seja destinado para empresas licenciadas e autorizadas a receber o resíduo.

Geração de Resíduos (Kg)	2020	2021	2022
GRUPO A - BIOLÓGICOS	178.730	168.293	144.631
GRUPO E - PERFUROCORTANTE	8.897	9.028	9.426
QUÍMICOS	61.689	58.074	53.154
RECICLÁVEIS	45.615	50.120	58.715
COPROCESSAMENTO	42.749	62.259	64.000

Sempre norteados pela premissa: Evitar a geração de resíduos; Minimizar sua segregação; Reutilizar; Reciclar; Tratar; Dispor os resíduos de forma adequada (destinação final).

Como efeito comparativo, o Hospital São Roque é responsável por 15% da geração de resíduos, ficando o Hospital Tacchini com 84% e 1% para as demais unidades de negócio.

COPROCESSAMENTO

O coprocessamento é uma alternativa sustentável e adequada para a destinação de resíduos recicláveis que não possuem valor comercial, sendo utilizados como fonte de energia em fornos de empresas cimenteiras, substituindo o uso de combustíveis fósseis e eliminando passivos ambientais.



USINA DE ENERGIA FOTOVOLTAICA DO HOSPITAL SÃO ROQUE

No ano de 2022, um projeto em especial ganhou notoriedade e importância. O setor de Engenharia realizou estudos, simulações, projeções e viabilidade técnica para entregar, no final do ano, a primeira etapa da usina de energia fotovoltaica ao Hospital São Roque.

A obra tem grande impacto na preservação do meio ambiente, com o uso de energia limpa e renovável. A primeira etapa é composta de 108 painéis solares, que vão gerar aproximadamente 7063 Kw/mês de energia esperada ao Hospital.

HOSPITAIS SAUDÁVEIS

No último trimestre de 2022, o Hospital Tacchini passou a fazer parte da rede global dos Hospitais Verdes e Saudáveis, uma organização não governamental dedicada a promover o conhecimento e mobilizar pessoas e instituições em prol da sustentabilidade do setor saúde e da saúde pública e ambiental.

Junto a este projeto, novos indicadores e controles serão implementados em 2023, com a participação nos desafios de resíduos, energia e compra sustentáveis.

O Tacchini Sistema de Saúde possui uma preocupação contínua com tudo que se refere às questões ambientais. Está sempre aprimorando seus processos e projetos, alinhando os três pilares do desenvolvimento sustentável, econômico, social e ambiental, fortalecendo o crescimento de todas as suas unidades de negócios.



INSTITUTO TACCHINI
DE PESQUISA EM SAÚDE

Cuidar da saúde da comunidade
requer **informação.**

Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde

O Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde - ITPS vem, progressivamente ao longo dos últimos anos, ampliando e qualificando o número de estudos clínicos conduzidos e buscando fazer parcerias que possam alavancar o seu crescimento e expandir o acesso à população a novas medicações para o câncer.

Nesse sentido, em maio de 2022 firmou parceria com os médicos oncologistas Fábio Franke, do Centro de Pesquisa Oncosite e André Borba Reiriz, com o objetivo de criar uma rede que trabalhe em conjunto em prol dos pacientes oncológicos.



Dr. Fernando Obst, Dr. André Reiriz, Dra. Juliana Giacomazzi e Dr. Fábio Franke

No ano de 2022, quatorze estudos clínicos foram conduzidos no ITPS, envolvendo as áreas de Oncologia, Pediatria, Infectologia, Fisioterapia,

Cardiologia e Gastrologia, além de outros seis estudos clínicos voltados a terapêuticas no combate a Covid-19.



Estudos Clínicos 2022

ESPECIALIDADE	ESTUDOS
ONCOLOGIA	6
PEDIATRIA	1
INFECTOLOGIA	3
FISIOTERAPIA	1
CARDIOLOGIA	2
GÁSTRICO	1
COVID-19	6

14

ESTUDOS
CLÍNICOS
EM 2022



Publicações Científicas



Como produto desses estudos clínicos, em 2022 ocorreram oito publicações científicas.

DETALHAMENTO DA PUBLICAÇÃO	DISPONÍVEL EM
ARRIBAS, J. R. et al. Randomized Trial of Molnupiravir or Placebo in Patients Hospitalized with Covid-19. NEJM Evidence , v. 1, n. 2, p. EVIDo2100044, 25 jan. 2022.	https://evidence.nejm.org/doi/full/10.1056/EVIDo2100044
AVEZUM, Á. et al. Hydroxychloroquine versus placebo in the treatment of non-hospitalised patients with COVID-19 (COPE – Coalition V): A double-blind, multicentre, randomised, controlled trial. Lancet Regional Health. Americas , v. 11, p. 100243, jul. 2022.	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35378952/
CARACO, Y. et al. Phase 2/3 Trial of Molnupiravir for Treatment of Covid-19 in Nonhospitalized Adults. NEJM Evidence , v. 1, n. 2, p. EVIDo2100043, 25 jan. 2022.	https://evidence.nejm.org/doi/full/10.1056/EVIDo2100043
EIKELBOOM, J. W. et al. Colchicine and aspirin in community patients with COVID-19 (ACT): an open-label, factorial, randomised, controlled trial. The Lancet Respiratory Medicine , v. 10, n. 12, p. 1160–1168, 1 dez. 2022a.	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36228639/
EIKELBOOM, J. W. et al. Colchicine and the combination of rivaroxaban and aspirin in patients hospitalised with COVID-19 (ACT): an open-label, factorial, randomised, controlled trial. The Lancet Respiratory Medicine , v. 10, n. 12, p. 1169–1177, 1 dez. 2022b.	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36228641/
JAYK BERNAL, A. et al. Molnupiravir for Oral Treatment of Covid-19 in Nonhospitalized Patients. New England Journal of Medicine , v. 386, n. 6, p. 509–520, 10 fev. 2022.	https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa2116044
JOHNSON, M. G. et al. Effect of Molnupiravir on Biomarkers, Respiratory Interventions, and Medical Services in COVID-19. Annals of Internal Medicine , p. M22-0729, 7 jun. 2022.	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9186515/
MAIA, I. S. et al. Antivirais para pacientes adultos hospitalizados com infecção por SARS-CoV-2: Um estudo de Fase II/III, randomizado, multicêntrico, controlado por placebo, adaptativo, com múltiplos braços e estágios. COALITION COVID-19 BRAZIL IX – REVOLUTION: protocolo e plano de análise estatística. Revista Brasileira de Terapia Intensiva , v. 34, n. 1, 2022.	https://www.scielo.br/j/rbti/a/w99b7vJRRzRPhnzqhLLQ9Sc/

Projetos de Responsabilidade Social



Adicionalmente aos estudos clínicos, três estudos epidemiológicos na área de Oncologia, denominados Projetos de Responsabilidade Social, propostos pelo ITPS ou em colaboração com outros parceiros, foram realizados.

PROJETO “UMA ABORDAGEM DETALHADA SOBRE FATORES DE RISCO PARA CÂNCER EM UMA REGIÃO COM ALTA INCIDÊNCIA DA DOENÇA” - DENOMINADO “PROJETO FATORES DE RISCO PARA CÂNCER”

Neste projeto foram incluídas 2014 pessoas. Um questionário abrangente acerca de fatores de risco para câncer foi aplicado a 1007 pacientes com câncer atendidos no Instituto do Câncer do Hospital Tacchini e a 1007 pessoas sem câncer (denominados de controles neste estudo do tipo “caso - controle”). Pacientes identificados com critérios para síndromes de predisposição hereditária a câncer, por meio da análise da história familiar, foram convidados a realizar consulta com médica geneticista, testagem genética em caso de critérios específicos, e reconsulta para aconselhamento genético.

Os achados desta pesquisa foram apresentados ao público em setembro de 2022, em evento realizado no Hotel Vittoria, em Bento Gonçalves, com a presença de convidados e especialistas na área. Os resultados da pesquisa revelaram os principais fatores de risco para o câncer na Serra Gaúcha e podem direcionar estratégias de prevenção de novos casos de câncer com base no conhecimento dos fatores associados à doença.

Entre os fatores de risco mais relevantes estão

o histórico familiar em primeiro ou segundo grau de câncer, tabagismo, consumo excessivo de álcool e, ainda, exposição a solventes, colas e pesticidas. Além disso, para câncer de mama, a utilização de terapia de reposição hormonal.

O fator genético também se mostrou bastante importante. De acordo com o estudo, um em cada três casos de câncer de mama em pacientes com menos de 50 anos e um em cada cinco dos casos de pacientes com câncer colorretal com menos de 50 anos está associado à hereditariedade. Estes achados foram possíveis devido a análises moleculares de um painel de 26 genes associados à predisposição hereditária do câncer para uma gama de pacientes diagnosticados com câncer de mama ou colorretal, através deste projeto de pesquisa.

A apresentação dos achados do estudo pode ser conferida no link: <https://youtu.be/krajz1LWPU4>.

Os resultados do estudo foram descritos num manuscrito científico, que foi submetido para apreciação de jornal científico internacional na área de Oncologia.



Dr. André Reiriz, Dr. Fernando Obst, Dra. Juliana Giacomazzi, Dra. Roberta Pozza, Dr. Stephen Stefani

PROJETO “PILOTO DE RASTREAMENTO/DETECÇÃO DE TUMORES COLORRETAIS NA REGIÃO NORDESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL”

Este projeto tem como objetivo realizar rastreamento de tumores de intestino em pessoas com mais de 60 anos que sejam provenientes de Bento Gonçalves. Para isto, o Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde, via Fundo Municipal do Idoso da Prefeitura de Bento Gonçalves, recebeu um fomento no valor de R\$ 1.071.000,00 destinado para sua realização. Deste montante, 80% foram destinados para a realização do projeto e o restante (20%) para atividades do Conselho Municipal do Idoso de Bento Gonçalves.

Uma etapa “piloto” deste projeto foi realizada no período de setembro de 2021 a março de 2022,

e foi fomentada pelo Tacchini Sistema de Saúde. Durante este período foram incluídas 25 pessoas com critérios que configuravam maior risco para câncer de intestino. Todas estas pessoas realizaram colonoscopia e, ao todo, 16 (64%) apresentaram achados de risco de transformação em tumor, se não retirados. Este achado recente numa etapa piloto do projeto ressalta a relevância da sua realização no município de Bento Gonçalves.

O projeto foi retomado em novembro de 2022 e será realizado ao longo de 18 meses, oferecendo rastreio de câncer de intestino para pessoas com maior risco para a doença (n = 352).

PROJETO “SOBREVIDA GLOBAL DE PACIENTES DIAGNOSTICADOS COM CÂNCER: UMA ANÁLISE RETROSPECTIVA DE REGISTROS HOSPITALARES DE CÂNCER DO RIO GRANDE DO SUL”, DENOMINADO “PROJETO SOBREVIDA CÂNCER RS”

Projeto cujo objetivo foi realizar a análise de sobrevida global por câncer em cinco anos, de pacientes atendidos em Unidades e Centros de Alta Complexidade em Oncologia (UNACONS/CACONS) do Rio Grande do Sul que aceitaram participar do estudo, a partir da análise de dados dos seus Registros Hospitalares de Câncer.

Vinte destas Unidades/Centros do estado enviaram as bases de dados de seus Registros Hospitalares de Câncer para integração com a base de dados do Sistema de Informação de Mortalidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio Grande do Sul. Os bancos de dados foram integrados e as análises de sobrevida global em cinco anos de indivíduos

diagnosticados com os 17 tumores mais frequentemente diagnosticados no Brasil foram realizadas; 132 mil pacientes com câncer diagnosticados/tratados nestas Unidades/Centros foram incluídos nas análises.

O manuscrito científico descrevendo esses resultados foi elaborado e, em dezembro de 2022, encontrava-se sob revisão dos coautores para, então, ser submetido para apreciação editorial de jornal científico internacional. Este projeto recebeu fomento da Roche para sua realização e será apresentado à comunidade e gestores de saúde e dos CACONS/UNACONS do Rio Grande do Sul no ano de 2023.



Em 2022 aconteceu a exposição do “Intestino Gigante” na ExpoBento, projeto executado com recurso de doação de pessoas físicas e jurídicas da comunidade, por meio da destinação do seu imposto de renda. O objetivo da exposição itinerante é educar a população mediante a visualização do órgão, que ocorre durante uma caminhada guiada em seu interior, acompanhados de um monitor que vai exemplificando as principais doenças que o acometem, com destaque ao câncer. Os visitantes também tiveram a oportunidade de assistir um vídeo apresentado pelo mascote Dr. Barthô (em homenagem ao Dr. Bartholomeu Tacchini), com informações relativas à prevenção e ao diagnóstico. Ao todo foram 4.969 visitas ao intestino na edição ExpoBento 2022.

EXPOSIÇÃO DO “INTESTINO GIGANTE” NA EXPOBENTO



Biomarcadores

O ITPS, em parceria com os médicos oncologistas da Instituição e com as indústrias farmacêuticas, firmou, ao longo dos últimos anos, um fluxo de solicitação de exames de biomarcadores tumorais. Visando a maior precisão diagnóstica e a maior assertividade na escolha do tratamento, em 2022 foram solicitados 72 exames para pacientes do Instituto do Câncer do Hospital Tacchini. Por serem análises de alta complexidade, que utilizam técnicas avançadas

como o sequenciamento genético, o acesso a elas é limitado. No entanto, aos pacientes que se encaixam nos critérios de solicitação são oportunizados esses exames de forma gratuita, independentemente da cobertura ou não de convênios. Atualmente, as doenças abrangidas são: câncer de pulmão, cânceres gastrointestinais, câncer de ovário, câncer de pele (melanoma), câncer de bexiga, câncer de próstata, câncer de mama e câncer de cabeça e pescoço.

Encaminhamento para outros centros

Os protocolos de pesquisa clínica, além de serem peças-chaves no desenvolvimento de novas tecnologias, proporcionam aos pacientes o acesso a tratamentos inovadores que podem aumentar sua expectativa e qualidade de vida, além de um rigoroso acompanhamento médico e multidisciplinar.

Por se tratar de pesquisas clínicas, todas as medicações, os exames, as consultas e os deslocamentos são cobertos pelos estudos, viabilizando o acesso a essa alternativa de tratamento.

Assim como no ITPS, outros centros de pesquisa da região conduzem protocolos nas mais diver-

sas áreas da saúde. No ano de 2022, vinte e dois pacientes foram indicados a conhecer estudos nesses locais, encaminhados pelos seus próprios médicos assistentes por meio do ITPS.

Com a concordância dos pacientes, uma vez avaliados nos centros e estando aptos com os critérios de inclusão, puderam iniciar seu acompanhamento médico e a intervenção terapêutica nessas instituições. Importante ressaltar que, mesmo fazendo parte de estudos desenvolvidos em outros centros, os pacientes seguiram sendo acompanhados pelo seu médico de referência no Instituto do Câncer.

Certificado de Qualidade de Biossegurança

Em agosto de 2022, o ITPS obteve da Comissão Técnica Nacional de Biossegurança - CTNBio, o Certificado de Qualidade de Biossegurança (CQB), que o habilita a conduzir estudos clínicos envolvendo medicações e vacinas com organismos genetica-

mente modificados (OGM) de risco biológico nível 1. Para isso, a Instituição conta com uma Comissão Interna de Biossegurança (CIBio), formada por profissionais do Hospital Tacchini e ITPS, que garante a condução segura e responsável desses estudos.



Em 2022, o INSTITUTO TACCHINI DE PESQUISA EM SAÚDE foi beneficiado com o projeto **TROCO SOLIDÁRIO**. O valor repassado ao Instituto pelo projeto foi de R\$ 46.394,43, correspondente a 85% do total arrecadado. Esse valor foi destinado para ajudar a financiar estudos clínicos para o tratamento do câncer, Covid-19, infectologia, cardiologia, pediatria, fisioterapia e gastrologia.



PLANOS DE SAÚDE

TacchiMed

Um **bom plano** tem tudo
para você se sentir bem.

Plano de Saúde Tacchimed

Atendimento ao Cliente

No ano de 2022, o Plano de Saúde Tacchimed deu continuidade à expansão da utilização do Portal Médico nas cidades abrangentes, ofertando, para um maior número de beneficiários, atendimento de forma ágil e diferenciada, onde o mesmo participa somente na etapa de utilização dos serviços (realização de exames, procedimentos). Toda a parte burocrática prévia se dá de forma on-line.

Nas estruturas de atendimento do Tacchimed, são ofertados os serviços de atendimento presencial, telefone e WhatsApp; informações de cobertura contratual de forma em geral; autorizações de exames e procedimentos; cancelamento de Planos; solicitação e cancelamento de débito em conta; declaração de Imposto de Renda; segunda via de boleto; atualização cadastral e informações em geral.



Atendimentos

	2022			
	Presencial	Telefone	WhatsApp	Total
Bento Gonçalves	31.374	39.292	35.297	105.963
Veranópolis	5.428	7.965	-	13.393
Guaporé	6.156	11.625	-	17.781
Carlos Barbosa	3.624	2.115	-	5.739
Serafina Córrea	648	237	-	885
Garibaldi	864	932	-	1.796
Nova Prata	2.676	2.265	-	4.941
Farroupilha	324	210	-	534
Nova Bassano	543	387	-	930
Salvador do Sul	440	-	-	440
Total de atendimentos	52.077	65.028	35.297	152.402

Plano de Saúde Tacchimed

Ouvidoria

A Ouvidoria é a unidade de segunda instância que tem como objetivo ouvir o beneficiário por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho e organização.

A Ouvidoria Tacchimed está à disposição de todos, sejam para planos individual/familiar ou coletivos (empresarial e por adesão), que já tenham buscado solução no setor de Atendimento ao cliente e que não se sentiram plenamente satisfeitos com a solução apresentada. Neste canal, os beneficiários poderão fazer elogios, sugestões, consultas e reclamações.

O serviço responderá as demandas no prazo máximo de sete dias úteis, sendo admitida a pactua-

ção junto ao beneficiário de prazo maior (desde que não superior a 30 dias úteis), em casos excepcionais ou de maior complexidade, devidamente justificados.

O serviço de Ouvidoria está disponível desde abril de 2014, através do telefone (54) 3455-4193, em horário comercial, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 17h30min, também através do email ouvidoria.tacchimed@tacchini.com.br.



54 3455.4193

ouvidoria.tacchimed@tacchini.com.br

Pesquisa de Satisfação

O Plano de Saúde Tacchimed compartilha com os beneficiários o índice de satisfação, que vem apontando percentual acima da meta de satisfação estipulada.

Mensalmente, o Serviço de Atendimento ao Cliente faz uma pesquisa junto aos usuários, onde questiona diferentes itens que envolveram o atendimento ao beneficiário e o incentiva a dar uma nota

ao serviço prestado. Participam desta pesquisa, clientes que tem o Tacchimed de dois meses a dois anos para individuais e familiares e planos empresariais, cinco anos, dez anos, quinze anos, vinte anos, vinte cinco anos e trinta anos de contribuição.

No período entre janeiro e dezembro de 2022, o percentual de satisfação dos Clientes Tacchimed chegou a 98,63%.

**PERCENTUAL
DE SATISFAÇÃO
DOS CLIENTES**

98,63%

Plano de Saúde Tacchimed



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O Programa de Qualificação de Operadoras é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que se enquadra em uma faixa de avaliação. Esta avaliação de desempenho é anual e retroativa, isto é, os resultados atualmente apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2021 e foram avaliadas todas as operadoras com registro ativo na ANS que operaram planos de saúde nos doze meses, sendo disponibilizado em 2022.

Assim o IDSS da operadora ficou em 0,7904.

**ÍNDICE DE DESEMPENHO
DA SAÚDE SUPLEMENTAR
EM 2021**

0,7904

Plano de Saúde Tacchimed

Resultados obtidos para cada dimensão

QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avalia um conjunto de ações que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada, sendo

constituída a partir de um conjunto de indicadores definidos com o propósito de aferir a qualidade da atenção, a partir das linhas de cuidado em saúde em consonância com as políticas nacionais de saúde.

	2020	2021	2022
Atenção à Saúde	0,7620	0,7170	0,7651

GARANTIA DE ACESSO

Avalia condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso oportuno, em termos de tempo e espaço, e a oferta de rede de

consultórios, hospitais, ambulatorios, laboratórios e centros diagnósticos oferecidos pelas operadoras de planos de saúde.

	2020	2021	2022
Garantia de acesso	0,3714	0,6006	0,6043

SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Avalia o equilíbrio econômico-financeiro das operadoras de plano de saúde, avaliando a capacidade de manter-se em dia com suas obrigações financeiras junto a seus prestadores para o atendimento com qualidade e de forma contínua a seus beneficiários; os aspectos associados à satisfação

destes com os serviços prestados e adquiridos; e, como aproximação desta medida, os indicadores de permanência dos beneficiários, medindo a gravidade das infrações à legislação cometidas por parte das operadoras.

	2020	2021	2022
Sustentabilidade no mercado	0,7900	0,9208	0,9321

GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Avalia o grau de consolidação de processos de gestão que possibilitem o atendimento das exigências regulatórias e o cumprimento da legislação,

afere ainda o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto a ANS.

	2020	2021	2022
Gestão de Processos e Regulação	1,0000	1,0000	1,0000

Plano de Saúde Tacchimed

Monitoramento Assistencial

O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das Operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais que possam ocasionar descontinuidade da assistência prestada aos beneficiários conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operadoras. A nota máxima atingida pelas Operadoras é 1 e o resultado é apresentado em trimestres pela Agência Nacional de

Saúde Suplementar.

A metodologia de Risco Assistencial foi desenvolvida pela ANS para acompanhar as informações relacionadas aos produtos das operadoras que possam constituir indicativo de risco à qualidade ou à continuidade da assistência prestada aos beneficiários de planos privados de saúde.

Os resultados são apresentados por trimestre de apuração e por ano, conforme os resultados disponibilizados a seguir:

	2019	2021	2022
1º Trimestre	0,9632	0,9826	0,8896
2º Trimestre	0,9393	0,9328	0,9276
3º Trimestre	0,9204	Faixa Indeterminada	-
4º Trimestre	0,9182	0,9181	-

**No ano de 2020, foi deliberado pela ANS que não haveria Monitoramento do Risco Assistencial conforme a 535ª Reunião da Diretoria Colegiada da ANS.*

Fonte: https://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/compromissos-e-interacoes-com-ans/solicitacoes-e-consultas/index.php?option=com_centralderelatorio&view=consulta





Serviços próprios Tacchimed

Os Serviços Próprios Tacchimed contemplam todos os espaços da operadora onde há atendimento ambulatorial aos beneficiários Tacchimed. Em Bento Gonçalves, existe o Prevenire, o Prevenire 2 e Clínica de Fisioterapia. Em outras cidades, estão

estabelecidos os espaços Prevenire Salvador do Sul, inaugurado em 2022, Espaço Bem-Estar Carlos Barbosa, Guaporé, Veranópolis e Nova Prata.

No ano de 2022 foram feitos mais de 130.000 atendimentos.

Prevenire e Prevenire 2

A Medicina Preventiva, a cada ano, vem buscando aprimorar suas ações, através de programas de prevenção e promoção. O estilo de vida é um fator importante para ter melhores condições de saúde, um estado de pleno equilíbrio físico, mental e social.

O Prevenire é formado por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiras, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educador físico e assistente social.

No ano de 2022, foi inaugurado o Prevenire 2, em Bento Gonçalves. Também foi inaugurado o Prevenire na cidade de Salvador do Sul, onde são oferecidos atendimentos médicos clínicos, de pediatria e ginecologia e obstetrícia. Foram realizados 814 atendimentos em Salvador do Sul.



Serviços próprios Tacchimed

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS PREVENIRE

	2020	2021	2022
Psicológicos	3.864	4.332	8.151
Fonoaudiológicos	1.176	1.274	2.186
Nutricionais	3.130	1.462	2.338
Terapia Ocupacional	304	736	844



Serviço de Vacinação

A imunização é uma das principais formas de prevenir doenças. O corpo fica protegido de vírus e bactérias que afetam o ser humano. A importância da vacinação vai muito mais além da prevenção individual, ao se vacinar a pessoa está ajudando toda a comunidade a diminuir os casos de várias doenças.

O serviço de vacinação disponibiliza a todos os seus associados e comunidade geral as vacinas: Gripe, Rotavírus, HPV Quadrivalente, Hexavalente, Pentavalente, Varicela, Hepatite A adulto, Hepatite A infantil, Hepatite B adulto, Hepatite B infantil, Pneumocócica 13, Pneumocócica 23, Meningocócica ACWY, Meningocócica B, Herpes Zoster e dTpa (Difteria, Tétano, Pertussis Acelular).

Ano	Vacinas aplicadas
2017	3.722
2018	4.162
2019	6.974
2020	3.288
2021	4.286
2022	2.960

Serviços próprios Tacchimed

Programa da Bariátrica

O Programa da Bariátrica oferece ao associado Tacchimed um tratamento com a equipe multidisciplinar, composta por médico, enfermagem, nutricionista e psicólogo, para ajudar no controle da obesi-

dade. O paciente recebe acompanhamento antes e pós-cirúrgico.

Em 2022, 52 pacientes pós-cirúrgicos estiveram em acompanhamento.

	2020	2021	2022
Pacientes atendidos	94	98	94

Programa de Dor Lombar

O Programa tem por objetivo oferecer tratamento preventivo, conservador e complementar das afecções de coluna com intervenções multidis-

ciplinares, visando a qualidade assistencial aos beneficiários.

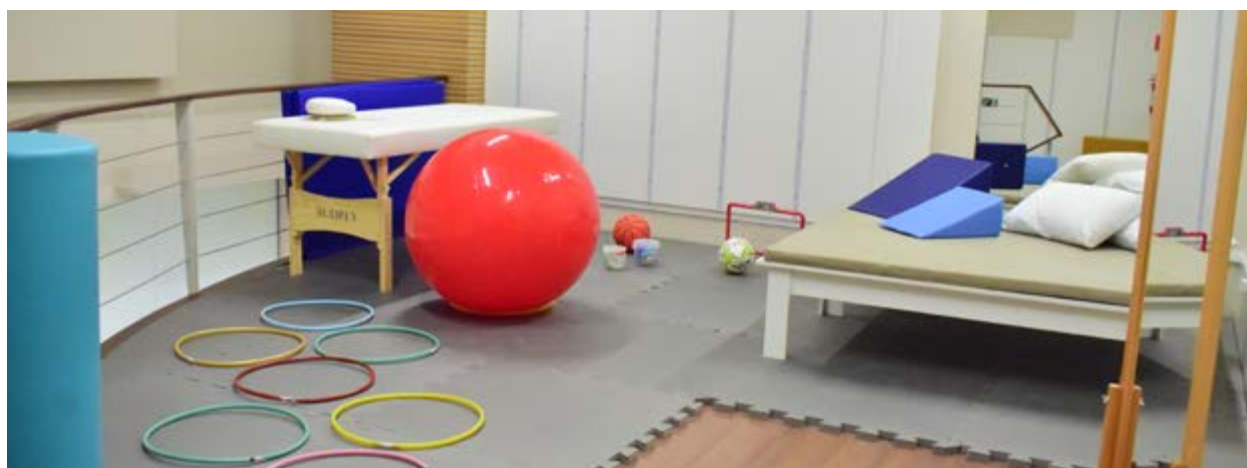
	2020	2021	2022
Pacientes atendidos	437	559	641

Programa de Reabilitação Neurológica

O Programa, iniciado em 2021, tem por objetivo oferecer tratamento multidisciplinar para os

pacientes com patologias neurológicas, oferecendo assistência integral aos beneficiários.

	2021	2022
Pacientes atendidos	82	139



Serviços próprios Tacchimed

Telemonitoramento e Orientações

O ambulatório pós-Covid, criado em 2021, seguiu o monitoramento dos pacientes respiratórios. Em 2022, foram acompanhados e orientamos 12.805 pacientes.

As gravações de vídeos online de 17 receitas

práticas e saudáveis foram divulgadas durante o ano de 2022, nas redes sociais. Também foi criado o Manual da Casa Segura, Livro de Receitas Práticas sobre Alimentação Saudável e Manual de Orientações para a Higienização dos Alimentos.

Plano de Saúde Maturità

O Tacchimed criou o Plano de Saúde Maturità, acessível, ágil e completo, seguindo o modelo da Atenção Primária à Saúde, que tem como objetivos acolher, orientar, gerenciar e monitorar o paciente.

Os atendimentos são realizados no Prevenire,

com médica e enfermeira gestora da vida. Se houver necessidade, o paciente pode utilizar toda a estrutura do Prevenire, bem como ser encaminhado para rede externa. Semanalmente os casos são revisados e discutidos por uma equipe multiprofissional.

	2021	2022
Pacientes atendidos	345	494

Atendimento nas Empresas

A preocupação com a saúde e o bem-estar é cada vez mais importante e discutido no dia a dia, inclusive nas empresas, que estão mais atentas à saúde dos seus colaboradores e seus familiares, buscando um estilo de vida saudável tanto físico,

como psíquico e emocional.

Com as voltas dos atendimentos presenciais no ano de 2022, foram atendidas 11 empresas, entre oficinas e palestras sobre diversos temas de prevenção.

Serviço de Assistência Domiciliar - SADS

O Serviço de Assistência Domiciliar tem como objetivo a promoção de saúde, prevenção e tratamento de doenças, humanização da saúde, reabilitação prestada em domicílio, proporcionando a ampliação da autonomia do paciente dentro das limitações individuais, oferecendo também orientações e suporte a seus familiares.

É uma modalidade de atenção à saúde complementar à internação hospitalar ou atendimento ambulatorial que garante as transições de cuidado.

A Assistência Domiciliar conta com uma equipe formada por médico, enfermeiras, técnica de enfermagem, nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapeuta e assistente social.

	2020	2021	2022
Pacientes atendidos	9.737	10.600	11.451

Serviços próprios Tacchimed

Atendimento aos beneficiários

O Tacchimed iniciou a oferta de consultas médicas em algumas especialidades, como pneumologia,

geriatria, infectologia, endocrinologia e fisiatria. Os atendimentos acontecem no Prevenire 2.

Bem-Estar Guaporé

	2020	2021	2022
Nutricionista	356	310	294
Psicólogo	1.850	2.095	2.220
Fonoaudiólogo	451	401	358
Fisioterapia	5.540	7.168	7.824

Bem-Estar Veranópolis

	2020	2021	2022
Nutricionista	588	595	479
Psicóloga	1.192	1.252	1.316
Fisioterapia	4.369	7.178	7.485

Bem-Estar Nova Prata

	2020	2021	2022
Nutricionista	65	73	82
Psicóloga	269	255	283
Fisioterapia	932	996	1.562

Bem-Estar Carlos Barbosa

	2020	2021	2022
Nutricionista	85	70	63
Psicóloga	439	509	364
Fisioterapia	1.758	1.783	2.052



Fisioterapia Ambulatorial

A clínica de Fisioterapia, localizada em Bento Gonçalves, é composta por 18 fisioterapeutas, que atendem as especialidades de Fisioterapia traumato-ortopédica, cardiopulmonar (adulta e infantil) e fisioterapia pélvica, exclusivamente para beneficiários Tacchimed. Além disso, conta com fisioterapeutas nos Espaços Bem-Estar de Carlos Barbosa, Guaporé, Nova Prata e Veranópolis, com um total de nove fisioterapeutas distribuídos nesses locais.

Em 2022, foram ampliados os atendimentos em reabilitação pélvica, tanto masculina quanto feminina, realizando 2.147 atendimentos, melhorando a qualidade de vida de diversas pessoas. Os atendimentos também abrangeram gestantes, que se beneficiaram em realizar seu tratamento fisioterapêutico pré-parto com carinho e atenção.

Melhorias foram efetuadas nos atendimentos de fisioterapia infantil, capacitando continuamente a equipe, além de disponibilizar mais profissionais

para essa especialidade e promover um ambiente mais acolhedor para os atendimentos.

Horários de estudo semanais, possibilitam a equipe na busca de mais conhecimento, atualizações, estudar casos e realizar uma educação continuada em prol do melhor atendimento aos seus pacientes.

Foram adquiridos aparelhos modernos e tecnológicos, visando cicatrizações mais rápidas, controle e melhora de quadros de inflamação e dor para diversas patologias.

Neste ano, os fisioterapeutas realizaram diversos cursos e formações nas áreas de reabilitação das disfunções temporomandibulares, formação em Osteopatia, reabilitação Traumato-ortopédica, Gerontologia, reabilitação Cardiopulmonar, Fisioterapia Respiratória / Terapia Intensiva, drenagem linfática manual e Disfunções Pélvicas Adultas, buscando o aperfeiçoamento e o melhor atendimento.



	2020	2021	2022
Atendimentos Bento Gonçalves	24.522	34.930	40.435



HOSPITAL
SÃO ROQUE

Qualidade, conforto e segurança
de um **grande Sistema.**



Com 67 anos de atuação em Carlos Barbosa, cuidando do bem-estar da comunidade, desde 2004, o Hospital São Roque está sendo gerido pelo Tacchini Sistema de Saúde, oferecendo a qualidade, o conforto e a segurança do Sistema.

A unidade de negócio de Carlos Barbosa é subdividida em três áreas: Hospital São Roque, Casa de Repouso Elisa Tramontina e Unidade de Saúde Mental. Um dos grandes diferenciais do Hospital é sua edificação horizontal, com 6.710,90 m, além da área física privilegiada de 27.929,77 m.

A edificação horizontal, que facilita o fluxo, aumenta a segurança e o deslocamento das equipes e permite que obras sejam executadas com pequena interferência nos serviços. Ainda, a conexão direta entre a Casa de Repouso e o Hospital oportuniza assistência diferenciada aos idosos, que são pron-

tamente atendidos no Hospital, em qualquer intercorrência, dando mais segurança aos idosos e seus familiares.

O Corpo Clínico do Hospital São Roque, coordenado pelo Dr. Leonardo Zanuz, é composto por 51 médicos de várias especialidades: Clínica Geral, Pediatria, Obstetrícia e Ginecologia, Traumatologia, Urologia, Vascular, Plástica, Neurologia, Pneumologia, Proctologia, Psiquiatria e Oftalmologia. A direção técnica médica está sob a responsabilidade da Dra. Miriam De Toni Abboud.

Além do Conselho de Administração, que rege todo o Sistema, desde 2011 o Hospital São Roque conta com a Comissão de Apoio ao HSR, constituída por membros da comunidade e representantes das principais empresas, atuando no fortalecimento do Hospital e oferta de serviços qualificados.

Gestão Administrativa

Fazer parte do Tacchini Sistema de Saúde garante diferenciais ao Hospital São Roque, tanto em processos administrativos, quanto assistenciais.

A definição das complexidades atendidas no Hospital São Roque permitem otimizar a capacidade instalada para procedimentos e internações de média e baixa complexidade, enquanto a alta complexidade é direcionada ao Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves.

Em períodos de contingência e escassez de recursos, o Hospital São Roque foi essencial para a realização de procedimentos cirúrgicos, incluindo oncológicos e internação de pacientes de média complexidade, oportunizando assim a ampliação de leitos de UTI no Hospital Tacchini.

O Hospital São Roque tem capacidade para atender a demanda regional através das Unidades de Internação, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico e Obstétrico, Unidade de Saúde Mental, Centro de Diagnóstico por Imagem e Casa de Repouso.

Estrutura



Atividade Assistencial

- 55 leitos para internação hospitalar
- 17 leitos para internação - Saúde Mental
- 58 leitos na Casa de Repouso Elisa Tramontina
- Emergência 24 horas
- Centro Cirúrgico Geral e Obstétrico com 4 salas
- Centro de Recuperação Cirúrgico com 11 leitos
- Centro de Diagnóstico por Imagem
- Serviços de Pronto Atendimento Clínico (curativos, aplicação de medicações, consultas, suturas)
- Pronto Socorro
- Atendimento médico adulto nas 24 horas do dia, mediante classificação de riscos realizada por enfermeiro, seguindo normativas do Ministério da Saúde.
- Plantão em Pediatria nas 24 horas do dia.

Atendimentos

Indicadores	Atendimentos		
	2020	2021	2022
Cirurgias realizadas	3.163	5.077	6.585
Partos - Cesarianas	143	152	142
Partos Naturais	26	13	13
Internações Hospitalares	2.540	3.412	2.939
Exames de Raio X	7.033	8.687	10.558
Exames de Eletrocardiograma	1.492	1.799	1.955
Exames de Ecografia	7.624	10.262	12.751
Exames de Tomografia	4.578	6.420	7.672
Exames Endoscópicos	1.316	2.544	2.749
Transfusões sanguíneas	195	198	255
Consultas médicas realizadas nos Consultórios Rotativos	2.470	6.166	14.433
Atendimentos no Pronto Socorro	16.536	26.366	32.879
Atendimentos em Fisioterapia	3.540	9.391	9.937

HOSPITAL SÃO ROQUE EM NÚMEROS

6.585 cirurgias realizadas

12.751 exames Ecografia

2.939 internações hospitalares

2.749 exames Endoscópicos

155 partos realizados

14.433 consultas médicas Consultórios Rotativos

10.558 exames de Raio X

9.937 atendimentos em Fisioterapia

7.672 exames de Tomografia

32.879 atendimentos no Pronto Socorro



Implantado Protocolo de Manchester no Pronto Atendimento



Em abril de 2022, foi implantado no Pronto Atendimento, a classificação de risco conforme o Protocolo de Manchester, que consiste em um método de classificação de riscos amplamente utilizado no mundo para determinar quais são os atendimentos prioritários nas unidades de emergência.

Por meio da metodologia, é possível identificar de maneira célere quais são os pacientes estáveis e aqueles com riscos mais elevados. Dessa forma, é possível organizar o atendimento para que os mais urgentes sejam recebidos primeiro, uma vez que possibilita a organização rápida e efetiva dos pacientes, para que sejam priorizados aqueles em urgência.

No Protocolo de Manchester, os profissionais de saúde precisam efetuar uma avaliação do quadro clínico do paciente. O objetivo é identificar o risco do quadro em questão, colocando uma identificação no indivíduo que sinaliza a gravidade do seu caso e a priorização do seu atendimento.



Ampliação e reforma do Pronto Socorro

A parceria entre a Tramontina e o Hospital São Roque vai viabilizar a realização de uma série de reformas que devem elevar o patamar de atendimento aos pacientes na instituição, beneficiando diretamente a comunidade da região.

No Pronto Socorro (PS), que teve as obras iniciadas em agosto de 2022, o hospital vai aumentar em 100% sua estrutura de atendimento de emergências, permitindo prestar assistência a mais de um caso crítico ao mesmo tempo. Além disso, serão criados quatro leitos de estabilização, que terão monitorização intensiva enquanto os pacientes aguardam estabilização e/ou encaminhamento a outro centro.

Além disso, a reforma também prevê a separação do fluxo de acesso ao hospital. A porta da recepção será utilizada para visitas, cirurgias eletivas

ou internações, enquanto a entrada do PS receberá atendimento de consultas conforme classificação de gravidade, separando os atendimentos por sintomas respiratórios ou não-respiratórios. O local ainda contará com acesso diferenciado para serviços como Samu e Corpo de Bombeiros. A intenção é agilizar o atendimento, evitando aglomerações e garantindo mais segurança para os pacientes.

As melhorias contarão também com uma central de monitorização de sinais vitais, com a checagem de medicamentos junto ao paciente, garantindo segurança em todos os processos. Além disso, a obra contempla salas para infusão de medicamentos manipulados, beneficiando pacientes com doenças imunológicas ou eventualmente oncológicas ambulatoriais, que poderão receber o tratamento no próprio Hospital São Roque.

Atendimentos Pronto Socorro

2022

TOTAL DE ATENDIMENTOS

32.879

MÉDIA MENSAL DE PACIENTES

2.739

MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

91



Inauguração da Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher



Totalmente modernizado e anexo ao Hospital, o espaço foi entregue à comunidade em 8 de março. A data escolhida para homenagear as mulheres contou com a entrega da Clínica de Especialidades e, dentro desta, a Clínica da Mulher.

Inovadora na região, a Clínica da Mulher oferece diversas especialidades no intuito de oferecer cuidado integral à Saúde da Mulher.

A modernização da Clínica foi a primeira de cinco etapas do projeto de um novo Hospital São Roque, que conta com a chancela da Tramontina, a qual contribui financeiramente com as melhorias.

Já no primeiro mês de funcionamento pleno, a Clínica de Especialidades dobrou o volume de atendimentos, que se manteve crescente ao longo de 2022.





Ambulatório

Como melhoria, todos os procedimentos de enfermagem como curativos, retirada de pontos, aplicações EV/IM foram direcionados para o ambulatório junto a Clínica de Especialidades.

Estar do Funcionário



Em março, foi entregue um espaço exclusivo para descanso dos colaboradores. Pensado em ofe-

recer o máximo de conforto e segurança, este espaço foi proporcionado por doadores da comunidade.

Placas Fotovoltaicas



Os setores de apoio organizacional – Manutenção, Caldeira e Transporte – são de extrema relevância na estrutura e na garantia da segurança assistencial. Este setor de apoio é responsável pelos serviços de manutenção de estrutura e de equipa-

mentos médico-hospitalares, além da gestão dos transportes, caldeira e estação de tratamento de efluentes. Com foco em sustentabilidade, foram instaladas, no mês de novembro, placas para geração de energia fotovoltaica.



Centro Cirúrgico e de Recuperação

Conta com quatro salas de cirurgia, sendo duas equipadas para procedimentos com anestesia geral, uma sala exclusiva para atendimentos obstétricos e outra para procedimentos de oftalmologia ou procedimentos de menor porte.

Recentemente modernizado, o Centro Cirúrgico apresentou, em 2022, o maior número de cirurgias realizadas, com média mensal de 540, chegando ao recorde de 680 procedimentos realizados no mês de novembro.





Centro Obstétrico

Em março de 2022, a inauguração da Clínica da Mulher trouxe maior acessibilidade ao público feminino, em todas as fases e necessidades de cuidados da saúde da mulher, inclusive no pré-natal. Esta nova porta de atendimento tem também intuito de gerar partos e aquecer o movimento do Centro Obstétrico.

A chegada de um bebê é momento único na vida dos pais e familiares. Momento de intensa alegria também requer cuidado e assistência adequada, deixando o momento mais tranquilo possível.

Para isso, as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em cada nascimento.

Visando preparar os pais para a chegada do bebê, em 2022 foi retomado o curso de gestantes, no modelo presencial, com grande procura pela comunidade.

O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde

enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quanto aos principais cuidados com os recém-nascidos.



Serviços de Apoio

Para garantir todo o serviço assistencial, existem equipes de apoio, adequadamente capacitadas para atender às demandas necessárias de uma estrutura Hospitalar.

Farmácia Mobile

Com o intuito de melhorar a gestão da dispensação dos medicamentos, foi implementado na metade do ano, o projeto “Farmácia Mobile” no Hospital São Roque, em Carlos Barbosa. No modelo antigo de dispensação, a prescrição de cada paciente para 24 horas era impressa na farmácia. Além disso, qualquer outro tipo de solicitação para uso pontual, como entrega imediata, gerava mais uma impressão. Após a aplicação dos medicamentos, as folhas eram descartadas.

Com a digitalização, as prescrições são recebi-

das na farmácia hospitalar, através de um palmtop (espécie de celular equipado com leitor de código de barras). A partir da leitura do código de barras dos produtos, é possível realizar a dispensação de forma segura, garantindo também a rastreabilidade e acuracidade do estoque.

Assim, o Hospital São Roque reforça seu compromisso com a sustentabilidade. Em 2022, o consumo de folhas já foi reduzido em 68%, além de economizar com os custos de impressão e aluguel de equipamentos.



Kits informatizados

Em setembro, iniciou também a nota de sala eletrônica, através da produção dos kits no sistema, com o intuito de facilitar o processo de débito em conta e movimentação dos materiais no controle do estoque observando pontos críticos de abastecimento.

A montagem dos kits cirúrgicos é realizada de modo antecipado, de acordo com o procedimento, onde gera um código de barras exclusivo para o kit, que fica armazenado na farmácia até a hora do procedimento do paciente, garantindo agilidade e segurança ao paciente.



Farmácia Clínica

Foi implementado neste ano de 2022, um sistema de inteligência artificial (No Harm), que auxilia a Farmácia Clínica na tomada de decisão. O sistema prioriza prescrições fora do padrão e identificação de pacientes críticos, cria alertas de exames alterados, alertas de incompatibilidades e interações medicamentosas, facilitando a validação da prescrição, pelo farmacêutico, promovendo a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. Foram liberadas mais de 8.000 prescrições.



Central de Abastecimento

Um estoque bem gerenciado é um dos pontos principais para a garantia da segurança do paciente dentro do Hospital, disponibilizando de forma adequada, materiais e medicamentos para uso durante o atendimento hospitalar.

Pensando nisso, o estoque de alguns itens (medicamentos controlados e materiais médicos hospitalares) começaram a ser fornecidos via ressupri-

mento da CAF – Hospital Tacchini para o Hospital São Roque. Os itens e seus consumos foram baseados em um relatório dos últimos 6 meses, sendo atualizada com frequência. Conforme as baixas dos insumos e produtos, são feitas na conta do paciente, a reposição é gerada, através de relatórios, para a CAF repor os itens para que não prejudique o atendimento.

Assistência de Enfermagem

O Hospital São Roque trabalhou, em 2022, com 72 leitos ativos, contemplando internação de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pacientes beneficiários de planos de saúde e particular. Os leitos estão divididos em 55 leitos para internação hospitalar e 17 leitos para internação Saúde Mental.

Maior equipe do Hospital, a equipe de enfermagem é composta por 27 Enfermeiros e 89 Técnicos de Enfermagem, distribuídos pelos serviços do Hospital, conforme preconiza o Conselho Regional de Enfermagem (COREN), através do dimensionamento de enfermagem.

- Atendimento médico adulto e pediátrico nas

24 horas do dia, mediante classificação de riscos realizada por enfermeiro, seguindo normativas do Protocolo de Manchester.

- Capacitações em PICC (Cateter Central de Inserção Periférica) para a equipe de enfermagem do Atendimento de Urgência e Centro Obstétrico.

- Reformulação do Time de Resposta Rápida para o atendimento imediato de pacientes com alguma instabilidade nos setores do Hospital.

- Atuação centrada no cuidado do paciente, através, especialmente do Núcleo de Segurança do Paciente e das seis metas internacionais de segurança do paciente.

Cuidado Paliativo

Foi criada a equipe de Interconsulta em Cuidado Paliativo, com o objetivo de minimizar os sintomas de desconforto que podem acompanhar o paciente e familiares, desde o diagnóstico da doença até a fase terminal, permitindo mais qualidade de vida aos pacientes, cuja doença é grave e não tem cura.

De maneira geral, os cuidados paliativos melhoram a qualidade de vida dos pacientes e de suas famílias, pois promovem uma abordagem multidimensional do sofrimento humano e atendem as necessidades espirituais, sociais, psicológicas e clínica.



Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é responsável por preparar e distribuir as refeições dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e também para os moradores da Casa de Repouso, respeitando os princípios de boas práticas e manipulação conforme legislação vigente.

São servidas e distribuídas diariamente, preparações, que incluem o café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde, janta e ceia. Estas refeições são preparadas para atender a condição clínica de cada paciente, contribuindo para o plano terapêutico individualizado e sempre que possível atendendo às preferências do paciente. Atualmente o SND prepara em torno de 26 mil refeições/mês.

No ano de 2022 houveram evoluções na sistematização e informatização do processo do serviço. Foram adquiridos tablets para visualização e controle das refeições dos pacientes pela copeiras. O mapa de dietas não é mais impresso e sim conferido

on-time no tablet. Desta forma, pode-se monitorar e atender pacientes internados durante todo o período. Também as altas são prontamente verificadas, diminuindo o desperdício de alimentos.

Uma empresa terceirizada de custos auxiliou na programação e controle dos custos gerais do setor, o que viabilizou a compra de computador e etiquetadora para impressão de etiquetas autoadesivas, visto que este processo era realizado de forma totalmente manual.

O processo de registro de consumo alimentar de 24h do paciente no tablet, também era feito de forma manual, e a média calculada no dia seguinte. Hoje esse processo é registrado por horário, no sistema informatizado do tablet, calculando a média automaticamente. O ponto de corte para atuação da nutricionista é quando o paciente consome menos de 60%, conforme determina literatura científica.

Higienização Hospitalar

O principal objetivo da Higienização Hospitalar é o de prevenir a ocorrência de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), isto é, aquelas adquiridas por meio de procedimentos de saúde ou durante a internação hospitalar.

A higienização hospitalar é fundamental para que não ocorra a contaminação cruzada, garantindo um lugar seguro para médicos, funcionários e o bem-estar dos pacientes e seus familiares.

Investimentos importantes nos últimos anos têm otimizado a força de trabalho, sem poupar es-

forços para enobrecer o trabalho desta equipe, como agente determinante na assistência em saúde.

Além dos treinamentos técnicos voltados à equipe, foram realizadas também diversas ações voltadas aos pacientes, familiares e demais profissionais: NR 32; Epis: rotinas de enfrentamento à Covid 19; valorização profissional; higienização das mãos; medidas de precaução (contato, gotículas e aerossóis); uso adequado dos saneantes e identificação dos rótulos; finalidades do Serviço de higienização hospitalar.

Controle de Infecção Hospitalar

Em 2022 ocorreu a separação da gestão dos serviços de SCIH e Higienização. O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, por sua vez, passou a ter gestão corporativa intensificada.

Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar um programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada.

Promovendo a qualidade e a segurança dos pacientes, desenvolvendo ações que permitem que os processos assistenciais sejam aprimorados, que medidas de prevenção sejam implantadas e que os riscos para as infecções sejam reduzidos.

Conta com apoio de serviço de Telemedicina

em Controle de Infecção Hospitalar que disponibiliza aos médicos consultoria imediata à prescrição médica, oferecendo aporte especializado em infectologia. Além da assessoria aos médicos, também é possível contar com suporte e consultoria sobre diversos assuntos relacionados ao Controle de Infecção Hospitalar via Portal Qualis.

O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os serviços terceirizados acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizando riscos relacionados a infecção hospitalar.

São realizadas capacitações contínuas, como principais medidas de transmissão das infecções; higienização das mãos; medidas de precaução (contato, gotículas e aerossóis); boas práticas em SCIH e NR 32; indicadores de IRAS (Infecção relacionada a Assistência à Saúde).

Fisioterapia

A atuação da equipe de Fisioterapia ocupou destaque na assistência aos pacientes Covid, especialmente aos críticos, que precisaram de ventilação mecânica. A participação da equipe de Fisioterapia no manejo de pacientes críticos tem tomado espaço relevante, especialmente no manejo de ventilação mecânica invasiva ou não.

Psicologia

O serviço de Psicologia atua junto ao Serviço de Saúde Mental, conforme solicitação médica, ou na composição de grupos de atividades, essenciais para o restabelecimento da saúde mental.

A participação em grupos diversos, como equipe de cuidados paliativos, tem evidenciado a contribuição da Psicologia na assistência integral aos pacientes.

Assistência Social

A Assistência Social presta atendimento a todos os pacientes hospitalizados e também aos residentes da Casa de Repouso. Com participação em grupos e inserida na assistência, realiza contribuições determinantes em casos de vulnerabilidade social e fragilidades sociais.



Áreas Administrativas

Todos os profissionais que atuam no Hospital São Roque realizam suas atividades com olhar atento às necessidades dos pacientes, familiares ou responsáveis. Assim, as atividades administrativas, incluindo recepção geral, recepção dos serviços, faturamento, Serviço de Arquivamento Médico e Estatístico (SAME), Recursos Humanos, SESMT e Almozarifado, fazem valer a premissa de que qualquer atividade desenvolvida tenha no centro, o paciente.

Na eminência por modernização, alguns projetos de eficiência e eliminação de papel foram adotados. Atualmente, os pacientes assinam seus con-

tratos em meio eletrônico, eliminando a impressão de papel, bem como permitindo que documentos impressos estejam 100% em meio digital.

O Hospital São Roque tem capacidade para atender a demanda regional através das Unidades de Internação, Pronto Socorro, Centro Cirúrgico e Obstétrico, Unidade de Saúde Mental, Centro de Diagnóstico por Imagem e Casa de Repouso.

As atividades de Recepção precisaram se readequar, especialmente frente a construção do novo Pronto Socorro, de modo a minimizar o impacto no atendimento aos pacientes.



Ações Comunitárias

Captação de Doadores de Sangue

O ato de doar sangue é tão importante que existe a Lei nº 1075/1950, que concede uma folga remunerada por ano a todo o trabalhador que doar sangue no mesmo dia. Essa é uma forma de incentivar as pessoas, e garantir que a doação seja feita de forma segura para o trabalhador.

Em geral, cerca de 450 ml de sangue doado, o equivalente a uma bolsa de sangue, pode ajudar a salvar até quatro vidas. Se você doar a cada três meses, pode ajudar a manter vivas até doze pessoas.

Em setembro, foi realizada a campanha de cap-

tação de 80 bolsas de sangue destinadas ao Hemocentro Regional de Caxias do Sul, que realiza atividades de hemoterapia e hematologia com o objetivo de fornecer sangue (seus componentes e hemoderivados), preferencialmente, aos hospitais da rede pública e fornece as bolsas de sangue para a agência transfusional do Hospital São Roque para atender a demanda SUS. A campanha foi realizada junto à Secretaria de Saúde de Carlos Barbosa.

Em 2023, a campanha de captação de sangue será duas datas, em abril e em setembro.





Educação Continuada para profissionais da saúde

Pela primeira vez, o Hospital São Roque participou do projeto de distribuição de recursos através do Fundo Social, da Sicredi Serrana.

O projeto inscrito objetivava montar uma sala (estação de treinamento) equipada com materiais e bonecos para simulações e treinamentos de pro-

fissionais da saúde do Hospital e de outros serviços, como Samu, Bombeiros e Secretaria Municipal da Saúde.

O projeto aprovado, concedeu ao Hospital recurso de R\$ 10.200,00, valor que foi inteiramente aplicado, com prestação de contas feita ao Sicredi.



Unidade de Psiquiatria e Saúde Mental

No ano de 2022, a Unidade de Psiquiatria do Hospital São Roque atendeu, em média, 277 pacientes, numa média de 23 pacientes/mês. Desses, uma média de 14,7 pacientes/dia entre homens e mulheres acima de 18 anos, atendendo os convênios Tacchimed, Unimed, ATF, IPEGS e outros conveniados ao Sistema Tacchini de Saúde.

A equipe multidisciplinar é composta por Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, alternados em escala 12x36, Assistente Social, Farmacêutica, Fisioterapeutas, Médicos Psiquiatras, Nutricionista, Psicóloga e Pedagoga, com participação em todos os treinamentos institucionais oferecidos, além de todo suporte do complexo hospitalar que abrange o ambulatório de Pronto Socorro e o Centro de Diag-

nóstico por Imagem.

A Unidade promoveu a Campanha Setembro Amarelo, alusiva à prevenção ao suicídio, com a entrega de material e laços amarelos a todos os colaboradores, com a participação dos pacientes na confecção dos mesmos.

Também foram adquiridos novos materiais de recreação pedagógica, cadeiras plásticas para a área externa para atividades ao ar livre, bem como a revitalização dos espaços internos, como a sala de atividades para realização de Arteterapia.

O Grupo de Pré-alta trabalha com pacientes que tem alta prevista na semana, bem como no preparo para reinserção do paciente na sociedade e na família.



Casa de Repouso Elisa Tramontina

Algumas atividades e eventos da Casa de Repouso Elisa Tramontina foram reduzidos em virtude da pandemia, antes realizadas fora e dentro da instituição.

Como forma de amenizar o impacto sofrido em virtude da pandemia, alguns planos de ação foram desempenhados, como caminhadas ao ar livre, acompanhados dos profissionais que fazem parte da equipe multiprofissional e também algumas atividades para os idosos, mantendo sempre as orientações estabelecidas pelo controle de infecção, como higienização, uso de máscaras e distanciamento social.

Foram utilizados canais de comunicação, visando a interação de familiares com os residentes, por meio de videoconferência, entrega de mensagens realizadas pelo whatsapp, interação em redes sociais, entre outros.

Diariamente são realizadas atividades de desenvolvimento e manutenção das funções cognitivas, tendo em vista a real condição do idoso.





Casa de Repouso Elisa Tramontina

Atividades desenvolvidas

- Atendimento psicológico individual ao residente e ao familiar por vídeo chamada
- Piquenique no Dia da Mulher
- Atividade terapêutica temática na Páscoa
- Visita do Coelho da Páscoa
- Atividades para manutenção da memória e raciocínio lógico
- Musicoterapia e atividades de função cognitiva
- Festicret
- Dia dos Pais com churrasco, auxiliado por alguns residentes junto aos funcionários
- Cinema (Filme Mazzaropi - O Jeca e a Freira)
- Mês do Idoso - visita de duas turmas do colégio Santa Rosa, com participação dos residentes, tendo como tema "Vivências"
- Halloween
- Visita com um grupo de residentes à Feira do Livro
- Copa do Mundo - ambiente para torcida e interação
- Visita do Papai Noel, com entrega de lembranças aos residentes





Investimentos

Investimentos

O programa de investimentos é estabelecido no Hospital Tacchini, levando em consideração:

- a constante necessidade de substituição de equipamentos em uso para similares, de superior tecnologia e resolução, para aumentar os recursos à qualificação e atualização do atendimento assistencial;
- o aumento quantitativo da tecnologia para abranger a maior relação possível entre equipamen-

tos e pacientes;

- a aquisição de tecnologias para a instalação de novos serviços.

Dentro desses princípios destaca-se, em 2022, as aquisições de máquinas para Hemodiálise, Endoscopia, ventiladores pulmonares e tablets, além do valor destinado para as obras do novo Hospital Tacchimed e outras benfeitorias.

Demonstrativo Consolidado do valor dos investimentos (em milhares de reais)

Destinação	2020	2021	2022
EDIFICAÇÕES NA ÁREA ASSISTENCIAL	6.089	14.853	47.181
Recursos Públicos	548	-	314
Doações	958	1.167	3.162
Recursos Próprios	4.583	13.686	43.705
APARELHOS E EQUIPAMENTOS	11.981	5.952	6.184
Recursos Públicos	4.476	452	767
Doações	1.058	-	-
Recursos Próprios	6.447	5.500	5.417
Total Investido no Hospital Tacchini - R\$ mil	18.070	20.805	53.365

Principais investimentos

Qtd	Descrição	Valor - R\$ mil
9	MÁQUINA DE HEMODIÁLISE HD 4008 S V10	539
1	SISTEMA DE ENDOSCOPIA FUJINON - EPX 440000HD COM ACESSÓRIOS	300
20	TABLET HONEYWELL EDA71 2D TOUCHOWLAN 4 GB/64 IMAGE CAM 13 MP	126
3	VENTILADOR PULMONAR PRESSOMET MOD: OXYMAG - MARCA: MAGNAMED	115
1	MONITOR B155 SPO2 GE LOTE SR 82230005SA RMS 1260433	88
3	CAMISA KARL STORTZ D=26 PARA RESSECTOSCOPIA PONTA OBLIQUA	29



Filantropia

Entidade comprova 64,66% de serviços prestados ao SUS no exercício de 2022

1 CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NA ÁREA DA SAÚDE - CEBAS-SAÚDE

A Entidade é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CEBAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2020 a 31/12/2023 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAES 761/2022.

2 CONTRATUALIZAÇÃO

A Entidade possui contrato número 202/2021, com a Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves (RS), a contar de 26 de outubro de 2021 com vigência de um ano, podendo ser prorrogado em sua totalidade por igual período de comum acordo, mediante Termo Aditivo, até o limite legal.

Em 24 de outubro de 2022 foi assinado o contrato 359/2022, com vigência de 5 (cinco) anos, a contar da data de 26/10/2022.

Todas as prestações de contas mensais do exercício de 2022 foram integralmente APROVADAS pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização.

3 COMPROVAÇÃO ANUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Em atendimento ao disposto na Lei Complementar 187/2021 e da Portaria GM/MS de Consolidação nº 01/2017 e suas alterações, a Entidade comprova a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde - SUS no Exercício de 2022, conforme demonstrativos a seguir:

3.1 COMPROVAÇÃO DO PERCENTUAL MÍNIMO DE 60%

Exercício	2021	2022
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	46,46%	48,66%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)*	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS	62,46%	64,66%
*2. Ambulatório - Realizado	14,11%	13,43%

3.2 INTERNAÇÕES HOSPITALARES

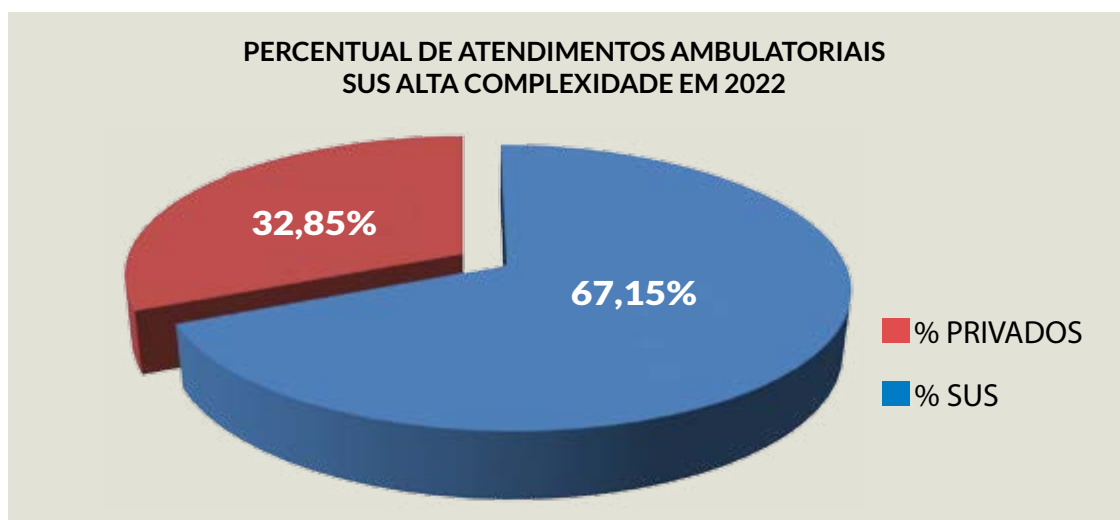
Exercício	Pacientes SUS ¹		Pacientes NÃO SUS ²		Total		% SUS Paciente-Dia
	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	
2021	7.870	41.625	7.447	47.963	15.317	89.588	46,46%
2022	8.421	46.231	8.123	48.768	16.544	94.999	48,66%

3.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

Procedimentos	Pacientes SUS ¹	Pacientes NÃO SUS ²	Total	% SUS
Ações coletivas/individuais em Saúde	-	664	664	0,00
Cirurgias ambulatoriais	2.067	13.567	15.634	13,22
Coleta de material	216	1.287	1.503	14,37
Consultas / atendimentos / Acompanhamentos	39.045	132.905	171.950	22,71
Diagnóstico e procedimentos especiais em Hemoterapia	374	935	1.309	28,57
Diagnóstico em Laboratório Clínico	83.651	666.581	750.232	11,15
Diagnóstico em Vigilância Epidemiológica e Ambiental	218	7.616	7.834	2,78
Diagnóstico por Teste Rápido	48	14.508	14.556	0,33
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	1.001	186	1.187	84,33
Diagnóstico por Endoscopia	232	7.486	7.718	3,01
Diagnóstico por Medicina Nuclear in vivo	215	69	284	75,70
Diagnóstico por Radiologia	6.047	50.563	56.610	10,68
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	-	13	13	0,00
Diagnóstico por Ressonância Magnética	1.444	9.978	11.422	12,64
Diagnóstico por Tomografia	8.447	16.952	25.399	33,26
Diagnóstico por Ultrassonografia	8.300	54.021	62.321	13,32
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.375	18.040	19.415	7,08
OPME não relacionado ao Ato Cirúrgico	-	1	1	0,00
OPME relacionado ao Ato Cirúrgico	57	-	57	100,00
Fisioterapia	-	81.452	81.452	0,00
Hemoterapia	289	423	712	40,59
Tratamento de lesões, envenenamento e outros - causas ext.	-	-	-	0,00
Quimioterapia	8.779	3.153	11.932	73,58
Radioterapia	545	637	1.182	46,11
Terapias Especializadas	-	98	98	0,00
Coleta/Exames p/Doação de Órgãos, Tecidos e Cél. Transp.	-	11	11	0,00
Acompanhamento e intercorrências no pré e pós-transplante	-	1	1	0,00
Tratamento em Nefrologia	5.837	3.627	9.464	61,68
Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	469	2.392	2.861	16,39
Total Geral	168.656	1.087.166	1.255.822	13,43

3.3.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - ALTA COMPLEXIDADE

Conforme demonstrado na tabela anterior, os quantitativos de atendimentos ambulatoriais ao SUS no exercício de 2022 representaram 13,43% (14,1% em 2021) do total de atendimentos da Entidade. Destaca-se, no entanto, que nos **PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE**, Nefrologia e Oncologia, pela média ponderada, os atendimentos alcançaram 67,15% dos serviços prestados. Conforme estabelecido na legislação, para a composição dos serviços prestados ao SUS no segmento ambulatorial, a Entidade pode utilizar, no máximo, o **LIMITE ESTABELECIDO DE 10% (dez por cento)**.



4 RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

A seguir, estão demonstrados as Receitas, os Custos e o Resultado com a prestação de serviços aos beneficiários do SUS.

As receitas referem-se aos valores previstos na Contratualização, incluindo os Incentivos recebidos das esferas federal, estadual e municipal.

A conceituação das rubricas das receitas está descrita a seguir:

- As Receitas dos Serviços Hospitalares Produzidos (Internados e Ambulatório) são oriundas do faturamento dos serviços prestados, apurados pelos sistemas do SUS no mês, sem considerar possíveis rejeições ou reapresentações de contas rejeitadas em meses anteriores;
- A Variação do Teto Físico-Financeiro é a diferença entre a Receita da Produção e os tetos estabelecidos na Contratualização;
- As Receitas dos Serviços Hospitalares Faturados é a diferença entre as Receitas Produzidas e a Variação do Teto Físico-Financeiro;
- Recursos de emendas parlamentares para custeio;
- Recursos extraordinários recebidos das esferas públicas para combate à pandemia da COVID-19;
- Incentivos/Cirurgias Eletivas referem-se aos incentivos recebidos pelo Hospital nas esferas federal, estadual e municipal. Também computado o valor dos Honorários Médicos das cirurgias eletivas, que são repassados aos profissionais conforme contrato.

Os custos envolvidos estão segregados em dois grupos: 1 – Estrutura Hospitalar e 2 – Honorários Médicos.

O custo da estrutura hospitalar é obtido mediante a utilização de sistema de custeio, sendo atribuído ao SUS, em cada departamento, o custo proporcional aos serviços prestados a este Convênio.

Os principais itens que compõem os Custos são os seguintes:

- ✓ Pessoal, incluídos área de Enfermagem e Equipe Médica contratada para as áreas de Pronto Socorro, Unidades de Tratamento Intensivo - UTIs, Pediatria, Obstetrícia e Unidades Clínicas;
- ✓ Materiais e Medicamentos utilizados no tratamento dos pacientes;
- ✓ Custos Gerais com manutenção, depreciação e serviços de terceiros;
- ✓ Custos Indiretos com energia elétrica, água e telefonia;
- ✓ Custos das áreas de Apoio, como Nutrição, Lavanderia, Equipe de Manutenção, Centro de Material Esterilizado, Almoxarifado, entre outros;
- ✓ Custos das áreas administrativas, incluindo Recepções, Faturamento, Recursos Humanos, Financeiro e outras áreas administrativas.

Os honorários médicos são relativos aos honorários sem Cessão de Crédito repassados aos profissionais e complementados com **RECURSOS PRÓPRIOS** pelo Hospital, conforme contratos estabelecidos com o Corpo Clínico para viabilizar o atendimento dos beneficiários do SUS.

O relatório detalhado é apresentado, mensalmente, à Comissão de Acompanhamento da Contratualização, tendo aprovação de todas as prestações de contas.

Valores expressos em milhares de Reais:

1 RECEITAS PROVENIENTES DE ATENDIMENTOS AO SUS

	2021	2022	% Variação
a) Serviços Hospitalares - Produzidos	22.816	22.947	0,57%
SUS Internados	14.348	14.380	0,22%
SUS Ambulatório	8.469	8.567	1,16%
b) Variação Teto Físico-Financeiro	-3.477	-3.122	-10,23%
SUS Internados	-3.487	-3.237	-7,16%
SUS Ambulatório	10	115	1.107,24%
c) Serviços Hospitalares - Faturados (a+/-b)	19.339	19.825	2,51%
SUS Internados	10.861	11.143	2,60%
SUS Ambulatório	8.478	8.682	2,41%
d) Incentivos / Cirurgias Eletivas	23.981	30.801	28,44%
Incentivos Federais	7.943	6.743	-15,11%
Incentivos Estaduais	4.410	6.343	43,82%
Incremento Teto MAC-UTI	1.689	1.689	0,00
Incentivos Municipais (Qualif. Gestão Hospit.)	4.297	4.732	10,13%
Incentivos Municipais (AC Amb/OPME)	2.348	1.928	-17,88%
Incentivos Municipais (Excedente Teto)	931	2.852	206,43%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.000	3.623	81,18%
Incent. Munic. (Banco de Leite/UTI Ped/Det. Prec.	364	2.891	693,59%
TOTAL (c+d)	43.320	50.627	16,87%

2 CUSTOS INCORRIDOS PARA ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2021	2022	% Variação
a) Estrutura Hospitalar¹	72.433	71.003	-1,97%
SUS Internados	54.128	52.208	-3,55%
SUS Ambulatório	18.306	18.795	2,67%
b) Honorários Médicos²	6.864	8.296	20,86%
SUS Internados	3.382	3.263	-3,51%
SUS Ambulatório	1.569	1.501	-4,37%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	1.913	3.532	84,64%
TOTAL (a+b)	79.297	79.300	0,00%

Valores expressos em milhares de Reais.

3 DÉFICIT OPERACIONAL COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2021	2022	% Variação
Déficit (1-2)	(35.977)	(28.673)	-20,30%
% sobre Receita SUS	-83,05%	-56,64%	-31,80%

Valores expressos em milhares de Reais.

4 RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS

	2021	2022	% Variação
e) Emendas Parlamentares	0	3.057	100,00%
Emenda Parlamentar de Custeio	0	3.057	100,00%
f) Recursos Covid-19	9.230	521	-94,35%
Recursos Federais Covid-19	2.499	272	-89,13%
Recursos Estaduais Covid-19	1.048	-	-100,00%
Recursos Municipais Covid-19	112	-	-100,00%
Auxílio Emergencial Covid-19	0	0	100,00%
Manutenção Ações Covid-19	5.571	250	-95,52%
TOTAL (e+f)	9.230	3.579	-61,23%

Valores expressos em milhares de Reais.

5 DÉFICIT LÍQUIDO COM ATENDIMENTO AO SUS

Conta	2021	2022	% Variação
Déficit (3+4)	(26.747)	(25.094)	-6,18%
% sobre Receita SUS	-50,90%	-46,30%	-9,04%

Valores expressos em milhares de Reais.



Demonstrações Contábeis

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos Senhores, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal. Somos uma entidade filantrópica, composta por associados membros da comunidade de Bento Gonçalves, que completou 98 anos em 2022, localizada no estado do Rio Grande do Sul. Em 2022, encerramos o ano com 1.922 funcionários ativos, que atuam em nossas Unidades de Negócio: Hospital Tacchini, Hospital São Roque, Plano de Saúde Tacchimed e Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde. Contamos com um total de 359 leitos nos dois Hospitais, sendo destes 30 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Pediátrica e 10 leitos de UTI Neonatal. Somos referência em alta complexidade para várias cidades da região em Oncologia, Nefrologia, Gestante de Alto Risco, Rede de Urgência e Emergência e Psiquiatria, tendo atingido, em 2022, 64,66% de prestação de serviços ao SUS. A carteira do plano de saúde encerrou o ano com 62.615 beneficiários, se mantendo estável em relação ao ano anterior.

Em rede própria, atendemos 51% de serviços hospitalares e ambulatoriais de beneficiários da operadora. Além disso, estão estruturados serviços próprios, denominados Prevenire e Espaço Bem-Estar, onde são oferecidos aos beneficiários atendimentos com equipe multiprofissional, como: Serviço de Fisiatria e Dor (Reabilitação Neurológica, pós-Covid, pacientes crônicos e programa de coluna); Programa de Cirurgia Bariátrica; Pilates; RPG; Serviço de Atenção Domiciliar e Serviço de Vacinação. Também atuam nas seguintes linhas de cuidados: câncer de mama e colo de útero, tabagismo, diabéticos, pacientes crônicos, atendimentos em terapia ocupacional, nutricional, psicológico, fisioterapêutico, fonoaudiológico e atendimento médico.

Nossa missão é oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável. Os valores que orientam nossas ações são empatia, ética, trabalho em equipe, inovação, excelência e sustentabilidade. Como visão, queremos ser uma instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

Trabalhamos orientados pelo Estatuto Social da Associação e pela Lei Complementar 187/2021, que regulamenta a Filantropia, bem como a Lei 9.656/1998, que regula os planos de saúde, além das demais legislações inerentes às atividades.

Temos como compromisso atender a comunidade de Bento Gonçalves e região, além das demais partes interessadas na nossa atividade.

O planejamento estratégico foi iniciado em 1993 e mantém-se com visão de cinco anos vindouros. O plano em curso tem como foco a expansão e crescimento de serviços, utilizando o menor volume possível de capital oneroso de terceiros.

Em 2021 foi iniciada a construção de 29.000 metros quadrados, onde será localizado o Hospital do Tacchimed. Em 2022, concluída a fase de terraplanagem, foram edificadas cinco andares de subsolo para o estacionamento, térreo e oito andares onde serão realizadas atividades hospitalares e ambulatoriais. Também neste ano foram captados R\$ 5,3 milhões de emendas parlamentares federais e estaduais, aplicados R\$ 1,2 milhões em investimentos e R\$ 4,2 milhões em custeio de serviços prestados ao SUS.

Em 2023 será inaugurado o estacionamento com 195 vagas, que funcionará no subsolo da nova estrutura hospitalar em construção. O andar térreo contará com lojas e serviços. O segundo andar, em parceria com a Univates, de Lajeado (RS), e por ela operado, iniciará a graduação em Medicina. Também serão ampliadas as estruturas de atendimento ambulatorial próprias do Tacchimed e um novo pronto socorro no Hospital São Roque.

Em março de 2022, iniciou a residência médica em Clínica Médica e Pediatria.

Neste ano ingressamos na última etapa do Hospital 100% digital, através do projeto Eficiência Total e, com apoio de consultoria multinacional especializada em inovação, iniciamos a expansão do uso de inteligência artificial para ampliação de negócios, consolidação da implantação do método ágil de gestão e aumento da eficiência operacional.

No exercício, o planejamento orçamentário operacional foi afetado por dois fatores principais: 1) impossibilidade de repasses para preços de aumento de insumos e mão de obra e 2) redução de preços praticados pelo Instituto de Previdência do Estado Rio Grande do Sul (IPE), unilateralmente.

No que se refere à sinistralidade, houve um pequeno aumento em relação a 2021, de 81,66% para 83,61%. Isso ainda reflete a demanda reprimida por ocasião da pandemia da Covid-19.

Em 2022, a Associação teve emitidos a seu favor dois precatórios federais, que resultaram no montante de R\$ 17,9 milhões, líquidos de honorários advocatícios. Até o levantamento das Demonstrações Financeiras, não havia previsão da data de pagamento dos mesmos pela União.

Os nossos investimentos foram de R\$ 53,4 milhões em 2022, sendo R\$ 43,9 milhões destinados para as obras do novo Hospital e outras benfeitorias e R\$ 7,9 milhões investidos, principalmente, em equipamentos médico-hospitalares.

O Tacchini Sistema de Saúde opera com dois hospitais acreditados: o Hospital São Roque, com ONA Nível II e o Hospital Tacchini, com ONA Nível III, sendo o Tacchini o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a atingir esse nível em 2009. Estamos ainda, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), entre as operadoras de planos de saúde mais qualificadas do país, de acordo com a ANS, com nota 0,7904 referente ao ano-base 2021, em um ranking que vai de 0 a 1.

O tema crescimento sustentável, tratado na nossa missão, abrange o sentido amplo da palavra e contempla a área social, ambiental e econômica. Na responsabilidade social desenvolvemos projetos para melhorar a qualidade de vida da população regional, como pesquisa sobre fatores de risco do câncer; rastreamento de câncer colorretal em pacientes acima de 60 anos e o projeto Bento +20, que planejou a saúde da cidade para os próximos 20 anos. A sustentabilidade econômica vem de uma estratégia implementada há 43 anos, com a criação de um plano de saúde próprio: o Tacchimed.

Na área ambiental, o Tacchini Sistema de Saúde realiza a gestão de resíduos sólidos através da implementação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS, que tem como objetivo realizar a completa gestão dos resíduos gerados. Esse sistema compreende a classificação, segregação, armazenamento interno, coleta interna e externa, tratamento e disposição final dos resíduos.

O Hospital Tacchini foi um dos pioneiros no estado do Rio Grande do Sul no tratamento de efluentes, instalando, no ano de 2002, a Estação de Tratamento de Efluentes, com capacidade operacional de 175 m³/dia. Todo o efluente gerado na instituição é tratado e destinado à rede pública, obedecendo aos parâmetros

contidos na resolução do CONSEMA nº 355/2017.

No Hospital São Roque e Casa de Repouso Elisa Tramontina, em Carlos Barbosa, o tratamento de efluentes iniciou no ano de 2020, com a instalação de uma Estação de Tratamento de Efluentes compacta, com capacidade de 24 m³/dia. A opção por este sistema foi baseada na caracterização do efluente, que é sanitário, e também devido a automatização da operação. O efluente tratado é descartado na rede pública com os seus parâmetros atendendo as legislações.

O tratamento de efluentes garante a qualidade de vida para a população, redução de proliferação de doenças e a preservação do meio ambiente.

Os Hospitais Tacchini e São Roque possuem caldeiras que têm como função a geração de calor para a produção de vapor e água quente, utilizados nas calefações, lavanderia, CME e sistemas de ar-condicionado. Para que este processo aconteça é necessário realizar a queima de madeira como combustível, com isso produzindo emissões de Material Particulado e Monóxido de Carbono.

Com o objetivo de reduzir as emissões que já estavam atendendo as diretrizes técnicas e resoluções dos órgãos fiscalizadores, foi implementado, no ano de 2018, a substituição de lenha por briquetes, um composto de serragem que sobra dos processos fabris e, por isso, considerado uma lenha ecológica.

Os equipamentos possuem filtros multiciclones responsáveis por reduzir as emissões. Como forma de garantir a eficiência do processo são realizadas análises laboratoriais e enviadas aos órgãos ambientais, conforme exigido nas Licenças de Operação.

Os Hospitais Tacchini e São Roque realizam a compra de energia elétrica através do mercado livre de energia. A energia utilizada é certificada como energia limpa e renovável, ou seja, nenhuma energia proveniente de queima ou combustão é adquirida. O objetivo é reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa, contribuindo com a preservação do meio ambiente. No ano de 2021 deixaram de ser emitidas 592.611 toneladas de CO₂ na atmosfera.

Em 2022 foram inaugurados dois novos espaços Prevenire: a segunda unidade em Bento Gonçalves e a Prevenire na cidade de Salvador do Sul. Nestes espaços são oferecidos serviços como consultas médicas, serviços de enfermagem, fisioterapia, nutricionismo, psicologia, farmácia, entre outros.

Os planos estratégicos para 2023 na operadora preveem um crescimento de duas mil vidas no ano, representando 3,2% de crescimento da carteira, através do lançamento de novos produtos. Também as ações visam a recomposição do capital de giro, através da recuperação da margem operacional.

Cordialmente,

MARISTELA CUSIN LONGHI
Presidente

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO

	NE	(EM REAIS)	
		31.12.2022	31.12. 2021
ATIVO CIRCULANTE		99.037.156,98	111.242.274,66
Disponível	4.1	29.105.378,81	5.728.393,55
Realizável		69.931.778,17	105.513.881,11
Aplicações Financeiras	4.2	25.150.343,17	54.014.510,05
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		12.565.436,31	11.165.122,87
Aplicações Livres		12.584.906,86	42.849.387,18
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	19.045.846,51	17.032.135,86
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber (Nota 4)		18.767.065,58	16.774.972,97
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis		278.780,93	257.162,89
Créd Oper Assist Saúde Não Rel c/Planos Saúde Oper.	6	12.985.433,64	21.517.787,73
Créditos Tributários e Previdenciários		4.172,45	4.086,08
Bens e Títulos a Receber	7	12.554.984,40	12.623.124,13
Despesas Antecipadas		190.998,00	322.237,26
ATIVO NÃO CIRCULANTE		159.851.076,16	96.448.818,11
Realizável a Longo Prazo		22.253.763,98	7.440.008,17
Títulos e Créditos a Receber	9	21.133.986,98	2.522.487,94
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	1.119.777,00	4.917.520,23
Investimentos		802.020,52	584.635,05
Outros Investimentos		802.020,52	584.635,05
Imobilizado (Nota 3.6)	10	134.909.060,73	86.151.392,99
Imóveis de Uso Próprio		41.528.275,00	36.535.089,45
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		41.528.275,00	36.535.089,45
Imobilizado de Uso Próprio		30.433.584,96	30.934.876,57
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		30.433.584,96	30.934.876,57
Imobilizações em Curso		57.191.203,07	17.651.382,26
Outras Imobilizações		1.341.463,18	1.030.044,71
Direito de Uso de Arrendamentos		4.414.534,52	-
Intangível	11	1.886.230,93	2.272.781,90
TOTAL DO ATIVO		258.888.233,14	207.691.092,77

As notas explicativas são parte integrante destas demonstrações financeiras.

MARISTELA CUSIN LONGHI
 Presidente
 CPF 372.375.190-34

SANDRA REGINA ODELI
 Atuária
 MIBA 1.209

ARILDO NADAL
 Contador - CRC/RS 55.579
 CPF 679.628.150-00

BALANÇO PATRIMONIAL

PASSIVO

	NE	(EM REAIS)	
		31.12.2022	31.12. 2021
PASSIVO CIRCULANTE		81.228.324,08	70.360.252,56
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	19.000.428,30	18.840.638,15
Provisão de Prêmios /Contraprestação		6.461.793,11	6.082.425,52
Provisão de Prêmios /Contraprestação Não Ganha - PPCNG		6.461.793,11	6.082.425,52
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		1.060.038,58	1.081.592,44
Provisão Eventos/Sinistros a Liquidar p/Outros Prestad. Serv. Assistenciais		7.134.268,56	7.681.621,96
Provisão para Eventos /Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		4.344.328,05	3.994.998,23
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		2.317.101,32	1.974.804,04
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		1.849.625,58	1.895.464,26
Comercialização sobre Operações		100.368,53	79.339,78
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência Saúde		367.107,21	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	5.402.606,15	4.831.673,58
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	5.881.752,80	1.426.867,55
Débitos Diversos	15	48.626.435,51	43.286.269,24
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		50.768.693,85	24.575.199,81
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	502.154,68	140.082,91
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para SUS		502.154,68	140.082,91
Provisões	16	6.478.604,12	7.255.804,26
Provisões para Ações Judiciais		6.478.604,12	7.255.804,26
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	20.132.629,42	6.420.903,96
Débitos Diversos	15	23.655.305,63	10.758.408,68
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		126.891.215,21	112.755.640,40
Patrimônio Social	17	108.950.640,40	96.334.662,78
Reservas		3.805.000,00	3.805.000,00
Reservas de Reavaliação		3.805.000,00	3.805.000,00
Superávits Acumulados		14.135.574,81	12.615.977,62
TOTAL DO PASSIVO e PATRIMÔNIO LÍQUIDO		258.888.233,14	207.691.092,77

As notas explicativas são parte integrante destas demonstrações financeiras.

MARISTELA CUSIN LONGHI
Presidente
CPF 372.375.190-34

SANDRA REGINA ODELI
Atuária
MIBA 1.209

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES – DRA

	(EM REAIS)
	31.12.2022
Contas	
Superávit do Exercício	14.135.574,81
Outros Resultados Abrangentes	-
Resultado Abrangente do Exercício	14.135.574,81

As notas explicativas são parte integrante destas demonstrações financeiras.

MARISTELA CUSIN LONGHIPresidente
CPF 372.375.190-34**SANDRA REGINA ODELI**Atuária
MIBA 1.209**ARILDO NADAL**Contador - CRC/RS 55.579
CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO – DRE

		(EM REAIS)	
	NE	31.12.2022	31.12. 2021
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos Plano de Assist. à Saúde	18	246.533.415,06	238.194.515,36
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		246.533.415,06	238.194.515,36
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		246.519.484,72	238.194.515,36
Variação das provisões técnicas de Operações de Assistência a Saúde		13.930,34	-
Eventos Indenizáveis Líquidos /Sinistros Retidos	19	(198.023.494,29)	(183.148.943,67)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(197.674.164,47)	(182.402.474,63)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(349.329,82)	(746.469,04)
RESULTADO OPERAÇÕES C/PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		48.509.920,77	55.045.571,69
Receitas Assist. à Saúde NÃO Relac. c/Planos de Saúde da Operadora	20	129.836.743,29	117.853.296,33
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		59.066.882,76	57.627.321,44
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		60.438.867,79	57.410.841,60
Outras Receitas Operacionais		10.330.992,74	2.815.133,29
Outras Despesas de Operações com Plano de Assist. a Saúde		(591.850,93)	(587.139,22)
Outras Despesas de Operações de Plano de Assist. a Saúde		(517.385,30)	(549.252,84)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(74.465,63)	(37.886,38)
Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde Operadora	21	(160.156.056,18)	(147.860.227,28)
RESULTADO BRUTO		17.598.756,95	24.451.501,52
Despesas de Comercialização		(2.213.942,68)	(2.405.760,57)
Despesas Administrativas	22	(20.895.363,76)	(15.821.045,60)
Resultado Financeiro Líquido		16.609.773,47	3.239.910,58
Receitas Financeiras	23	18.117.781,68	4.255.332,67
Despesas Financeiras		(1.508.008,21)	(1.015.422,09)
Resultado Patrimonial		3.036.350,83	3.151.371,69
Receitas Patrimoniais		3.161.063,42	3.260.099,75
Despesas Patrimoniais		(124.712,59)	(108.728,06)
Resultado Antes dos Impostos e Participações		14.135.574,81	12.615.977,62
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		14.135.574,81	12.615.977,62

As notas explicativas são parte integrante destas demonstrações financeiras.

MARISTELA CUSIN LONGHI
Presidente
CPF 372.375.190-34

SANDRA REGINA ODELI
Atuária
MIBA 1.209

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL – DMPL

CONTAS	(EM REAIS)			
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAValiaÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	TOTAL
Saldos em 31/12/2020	64.361.134,58	3.805.000,00	31.973.528,20	100.139.662,78
Incorporação ao Patrimônio Social	31.973.528,20	0,00	(31.973.528,20)	-
Superávit do Exercício	-	0,00	12.615.977,62	12.615.977,62
Saldos em 31/12/2021	96.334.662,78	3.805.000,00	12.615.977,62	112.755.640,40
Incorporação ao Patrimônio Social	12.615.977,62	0,00	(12.615.977,62)	-
Superávit do Exercício	-	0,00	14.135.574,81	14.135.574,81
Saldos em 31/12/2022	108.950.640,40	3.805.000,00	14.135.574,81	126.891.215,21

MARISTELA CUSIN LONGHI
 Presidente
 CPF 372.375.190-34

SANDRA REGINA ODELI
 Atuária
 MIBA 1.209

ARILDO NADAL
 Contador - CRC/RS 55.579
 CPF 679.628.150-00

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC

PELO MÉTODO DIRETO

	(EM REAIS)	
	31.12.2022	31.12. 2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	256.092.400,00	245.874.940,00
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	136.249.850,00	56.502.820,00
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	4.664.425,60	2.981.506,91
(+) Outros Recebimentos Operacionais	138.941.663,37	124.880.256,18
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest. Serviço Saúde	(185.279.490,00)	(165.458.480,00)
(-) Pagamento de Comissões	(2.192.913,93)	(2.427.182,75)
(-) Pagamento de Pessoal	(128.765.160,00)	(124.195.120,00)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(49.943.219,95)	(43.335.907,92)
(-) Pagamento de Tributos	(5.518.130,00)	(4.277.070,00)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.677.890,00)	(3.661.730,00)
(-) Pagamento de Aluguel	(255.787,93)	(484.101,63)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(8.972,12)	(180.430,45)
(-) Aplicações Financeiras	(100.105.130,00)	(62.590.320,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(4.147.760,00)	(2.513.020,00)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	55.053.885,04	21.116.160,34
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hosp.	(48.046.225,87)	(19.230.613,87)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(48.046.225,87)	(19.230.613,87)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	19.922.060,00	-
(-) Pagamento de Juros - Empr./Financ./Leasing	(1.448.153,91)	(718.157,09)
(-) Pgto. Amortização - Empr./Financ./Leasing	(2.104.580,00)	(1.474.480,00)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	16.369.326,09	(2.192.637,09)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	23.376.985,26	(307.090,62)
CAIXA (disponibilidades) - Saldo Inicial	5.728.393,55	6.035.484,17
CAIXA (disponibilidades) - Saldo Final	29.105.378,81	5.728.393,55

MARISTELA CUSIN LONGHI
Presidente
CPF 372.375.190-34

SANDRA REGINA ODELI
Atuária
MIBA 1.209

ARILDO NADAL
Contador - CRC/RS 55.579
CPF 679.628.150-00

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

(Valores expressos em reais - R\$, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI ("Associação") é uma entidade hospitalar, fundada em 20 de setembro de 1924, com sede em Bento Gonçalves - RS, proprietária do Hospital Dr. Bartholomeu Tacchini. Tem por objeto social operacionalizar plano de saúde próprio; manter e administrar hospitais no Município ou fora dele e outros estabelecimentos afins; prestar assistência médico-hospitalar aos doentes de acordo com suas características assistenciais, obedecendo ao princípio da universalidade do atendimento; realizar ações voltadas à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social na área da saúde; realizar pesquisas em saúde e implantar e manter programa de residência médica e multiprofissional na forma das regulamentações pertinentes.

Para a realização de seus objetivos sociais, a Associação poderá celebrar convênio, parceria e contratos de gestão com entidades de direito público ou privado compatíveis com suas finalidades, exercer atividades relativas à operação de assistência à saúde, bem como ações necessárias à prevenção da doença e à recuperação, manutenção e reabilitação da saúde, utilizando-se de rede própria, contratada ou credenciada.

Poderá ainda desenvolver atividades relacionadas à segurança e medicina do trabalho, visando a proteção da integridade física dos trabalhadores, à promoção da saúde, prestar serviços técnicos e de assessoria na área da saúde.

O Plano de Saúde Tacchimed está devidamente estruturado conforme legislação vigente, Lei nº 9.656/98, e registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 34.255-6.

1.1 Imunidades Tributárias

Os valores usufruídos derivados do referido direito constitucional, fruto das contribuições sociais Cofins, CSLL, Cota patronal e terceiros, bem como o PIS, não recolhidos ao Estado, são demonstrados como se devidos fossem na nota explicativa 25.

A Associação também é regulada pela Lei Complementar nº 187/2021, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre certificação das entidades beneficentes de assistência social, no que tange aos procedimentos de isenção de contribuições para a seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da CF/88, tendo esta indicação, demonstrada em seu Art. 3º, que entidades beneficentes que atuem nas áreas da saúde, da educação e da assistência social, certificadas nos termos desta Lei Complementar, farão jus à imunidade tributária, § 7º do art. 195 da CF/88.

Nos termos da citada Lei Complementar, o Certificado das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) e as imunidades de contribuições para a seguridade social serão concedidas às pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social, com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação, e que atendam ao disposto nesta Lei.

Para ter direito à imunidade, a pessoa jurídica deve, entre outros, atender os seguintes requisitos:

I. Apresentar certidão negativa ou certidão positiva com efeito de negativa de débitos relativos aos tributos administrados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, bem como comprovação de regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

II. Conservar, pelo prazo de 10 (dez) anos, contado da data de emissão, os documentos que comprovem a origem e

o registro de seus recursos e os relativos a atos ou a operações realizadas que impliquem modificação da situação patrimonial;

III. Prevejam, em seus atos constitutivos, em caso de dissolução ou extinção, a destinação do eventual patrimônio remanescente a entidades beneficentes certificadas ou a entidades públicas.

Adicionalmente, nos termos do regulamento, para ser considerada beneficente e fazer jus à certificação, a Associação deverá, alternativamente:

I. prestar serviços ao SUS;

II. prestar serviços gratuitos;

III. atuar na promoção à saúde;

IV. ser de reconhecida excelência e realizar projetos de apoio ao desenvolvimento institucional do SUS.

Esta nova Lei Complementar revogou a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, e até o momento da publicação desta Demonstração Financeira não houve nenhuma publicação de Decreto Federal que regule esta Lei Complementar, sendo assim, a Associação continua utilizando as orientações do Decreto nº 7.300/2010; do Decreto 8.242/2014; da Portaria de Consolidação nº 1/2017 do Ministério da Saúde e da IN RFB 1.234/2012, com suas posteriores alterações.

A imunidade tributária da Associação também é garantida nos termos do artigo 14 do Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172/1966).

Em cumprimento ao artigo 14 da Lei nº 5.172/1966, a Associação:

I. Não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título;

II. Aplica integralmente, no País, os seus recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais;

III. Mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros revestidos de formalidades capazes de assegurar sua exatidão.

A Associação declara estar em conformidade com as normas, interpretações e comunicados técnicos do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), bem como do órgão regulador ANS.

1.2 COVID-19 - Pandemia do Coronavírus

Mesmo antes da pandemia ser decretada no Brasil, a Associação já havia iniciado sua preparação e planejamento de enfrentamento, com vistas a manter a sua capacidade de atendimento à população das cidades onde atua, visando garantir os elevados níveis de qualidade dos atendimentos feitos por meio do SUS e aos beneficiários de plano de saúde/convênio. Com o decreto de pandemia no Brasil, todas unidades hospitalares receberam investimentos que foram aplicados pela Associação nas adequações aos protocolos de biossegurança e ampliação de leitos dedicados aos atendimentos de casos suspeitos e confirmados de COVID-19, o que contempla teleatendimentos, cuidados médicos ambulatoriais, pronto atendimento, internação e UTI.

Em 2022, os efeitos na demanda e estrutura hospitalar ficaram mais concentrados entre o final de janeiro e início de fevereiro em virtude da variante Ômicron. A Associação tem envidado todos os esforços necessários para manter e/ou adequar suas operações às necessidades da população, frente a uma realidade que está em constante evolução.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E BASE DE PREPARAÇÃO

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis

adotadas no Brasil, aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem a legislação societária, as orientações, interpretações e pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando referendadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As demonstrações financeiras obedecem a classificação contábil prevista na Resolução Normativa ANS 472/2021 e foram elaboradas de acordo com as especificações do tópico 6 - Demonstrações Financeiras do Capítulo I - Normas Gerais e Capítulo III - Modelo de Publicação, desta norma.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

A elaboração das demonstrações financeiras teve como objetivo essencial traduzir, nas estruturas das demonstrações financeiras, as principais e fundamentais características quantitativas e qualitativas, notadamente, a Relevância, a Materialidade, a Comparabilidade, a Tempestividade e a Compreensibilidade.

A Associação apresenta também, na nota explicativa nº 26, a Demonstração do Resultado do Exercício, observando os critérios e procedimentos específicos de avaliação, de reconhecimento e de estruturação, contendo informações mínimas para fins de divulgação, conforme previsto na Resolução CFC nº 1.409/2012, que aprovou o ITG 2002 (R1) - Associação sem Finalidade de Lucros.

b) Continuidade

A Associação não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram elaboradas com base no princípio da continuidade operacional.

c) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico. O custo histórico, geralmente, é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

d) Autorização para emissão e divulgação

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Superintendência Executiva, após aprovação das mesmas pela Assembleia Geral no dia 27 de março de 2023, considerando os eventos subsequentes ocorridos até essa data.

e) Uso de estimativas e julgamento

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Administração e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua e, quando aplicável, são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa nº 3e, 3f e 3g

- Provisão de Depreciação/Amortização - reconhecimento e mensuração conforme custo de aquisição e calculado pelo método linear;
- Provisão Para Perda Por Redução ao Valor Recuperável de Ativos - reconhecimento de possíveis perdas de unidades geradoras de caixa deficitárias, conforme CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativos.

Nota explicativa nº 3i

- Provisão para perdas sobre créditos - reconhecimento e mensuração da provisão ao valor recuperável do contas a receber de clientes.

Nota explicativa nº 12

- Provisões para eventos a liquidar para o SUS - reconhecimento e mensuração do passivo relacionado a eventuais atendimentos de seus beneficiários no Sistema Único de Saúde.
- Provisões para eventos ocorridos e não avisados (PEONA e PEONA SUS) - reconhecimento e mensuração de passivos relacionados aos custos assistenciais que ainda não foram informados pelos prestadores de serviços.

Nota explicativa nº 16

- Provisões para contingências trabalhistas, tributárias e cíveis - reconhecimento e mensuração de provisões para contingências com base nas perdas prováveis estimadas de saída de recursos.

f) Moeda funcional e de apresentação

Apresentadas em moeda corrente nacional, denominada Real, que é a moeda funcional da Associação.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

A Associação aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

a) Disponível

Disponíveis são os saldos denominados caixa e equivalentes de caixa que incluem caixa, banco conta depósito e aplicações financeiras de liquidez imediata, com vencimentos originais em até três meses, com risco insignificante de mudança de valor e que visam a atender compromissos de curto prazo.

b) Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do Balanço.

As aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas estão destinadas a cobrir os riscos assistenciais, caso estes se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos obedecem aos limites percentuais pré-definidos

pela ANS, bem como a aceitação, a diversificação e porte da operadora de plano de saúde, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes. As aplicações financeiras garantidoras são classificadas em curto prazo.

As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal e deduzidos da provisão para perdas de créditos de liquidação duvidosa, após análise individual efetuada pela Administração.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm sua contrapartida segregada da seguinte forma:

Preços preestabelecidos: Transitam pela conta de Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PPCNG), no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco.

Preços pós-estabelecidos: conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

d) Bens e Títulos a receber

Os créditos com bens e títulos a receber são operações mensuradas no curto prazo para registrar operações de aquisições de estoques, adiantamentos a funcionários e fornecedores, aluguéis a receber e cheques e ordens a receber.

e) Imobilizado

(I) Reconhecimento inicial e mensuração

Os itens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção e estão demonstrados já deduzidos da depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução do valor recuperável, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado inclui também os gastos diretamente atribuíveis a aquisição dos itens e podem incluir os custos dos empréstimos com aquisição de ativos qualificáveis. Os custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Associação.

Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado do exercício que ocorreu a transação.

(II) Depreciação

A depreciação é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada balanço, e ajustados se necessário.

Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de depreciação dos ativos imobilizados ao ano corresponde a:

Conta	% Médio/Ano
Aparelhos, máquinas e equipamentos hospitalares	9,50
Benfeitoria em propriedade de terceiro	12,00
Benfeitoria em propriedade própria	12,00
Edifícios	3,88
Instrumental Cirúrgico	10,21
Móveis e utensílios	11,52
Obras em curso	10,00
Tecnologia da Informação – equipamentos	17,78
Veículos	14,74

f) Intangíveis**(I) Reconhecimento inicial e mensuração**

Os ativos intangíveis que são adquiridos pela Associação são mensurados pelo custo de aquisição deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Tais custos podem ser mensurados com segurança e confiabilidade e resultam de direitos contratuais ou de outros direitos legais. A administração também julga como provável que os benefícios econômicos futuros, esperados e atribuíveis ao ativo, serão gerados em favor da Associação.

A Associação, na data das demonstrações financeiras, avalia a probabilidade de geração de benefícios econômicos futuros dos ativos classificados como intangíveis, utilizando premissas razoáveis e comprováveis que representam a melhor estimativa da administração em relação ao conjunto de condições econômicas que existirão durante a vida útil do ativo.

Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados ao ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

Quando os valores esperados não se realizam a Associação constitui uma provisão de perda pela parcela não realizada e revê anualmente a expectativa de rentabilidade futura. Caso se verifique que esse ativo não gerará benefício econômico futuro, caberá à administração a decisão pela baixa.

(II) Amortização

A amortização é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de amortização, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada data de balanço, e ajustados se necessário. Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de amortização do intangível ao ano corresponde a:

Conta	% Médio/Ano
Tecnologia da Informação - software	13,96

g) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identifi-

car evidências de perdas não recuperáveis ou, ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

Para fins de avaliação, os ativos são agrupados em UGC's (Unidades Geradoras de Caixa), dessa forma, a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor da UGC exceder o seu valor recuperável.

h) Instrumentos Financeiros

(I) Ativos financeiros

Os ativos financeiros não derivativos compreendem disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde e créditos de operações assistenciais à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora.

Reconhecimento inicial e desreconhecimento

A Associação reconhece seus recebíveis na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Recebíveis

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis. Após seu reconhecimento inicial, os recebíveis são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

Disponível

São classificadas como disponível, as aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa e que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor se, e somente se, existirem indicativos reais de que serão destinados a atender a compromissos de caixa de curto prazo. Usualmente, o fluxo de caixa da Associação movimenta os recursos diários originados na própria operação. Contudo, em alguns períodos do mês necessita resgatar parte das aplicações financeiras, devido a concentração de obrigações em determinadas datas e parte dos recebíveis com fluxo de ingresso ao final do mês. Esses resgates para a operação são repostos ao final do mês ou, no máximo, no mês seguinte.

Mensuração subsequente

Os ativos financeiros são designados como valor justo por meio do resultado, se a Associação gerenciar esses investimentos e tomar decisões de compra e venda com base no seu valor justo de acordo com a estratégia de investimento e gerenciamento de riscos. Os ativos financeiros ao valor justo, por meio do resultado são mensurados pelo valor justo e as alterações nele contidas são reconhecidas no resultado.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis que não são cotados em um mercado ativo. Esses ativos são mensurados ao custo amortizado usando o método da taxa de juros efetiva, menos as perdas por redução ao valor recuperável.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

Os ativos financeiros são avaliados para determinar a existência de evidência de perda na data de elaboração das demonstrações financeiras. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas apenas se houver evidência objetiva de que o valor tenha diminuído como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial, afetando os fluxos de caixa futuros estimados para esse ativo.

As demonstrações financeiras incluem também estimativas e premissas, revisadas de forma contínua pela Administra-

ção, considerando a mensuração de Provisões para perdas sobre créditos (PPSC) adotando os critérios estabelecidos pela ANS, na RN 472/2021, item 10.2.3 do Anexo Capítulo 1 - Normas Gerais.

I. Planos de saúde individuais com preço preestabelecido: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

II. Para todos os demais planos de saúde: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

III. Para os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da própria operadora: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada, exceto relacionados ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE.

IV. Para os créditos de operações de assistência à saúde relacionados ao IPE: É provisionado todo o valor em aberto a mais de 150 (cento e cinquenta) dias em relação aos créditos a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria dos mesmos tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

(II) Passivos financeiros

Reconhecimento inicial, desconhecimento e mensuração

Os passivos financeiros são classificados no reconhecimento inicial como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado e outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos na data de negociação quando a Associação se torna parte da relação contratual do instrumento. Os passivos financeiros, são mensurados pelo custo amortizado as alterações nele contidas, incluindo qualquer despesa de juros, são reconhecidas no resultado. Outros passivos financeiros são mensurados inicialmente pelo valor justo menos os custos de transação diretamente atribuíveis.

Após o reconhecimento inicial, esses passivos são mensurados ao custo amortizado usando o método dos juros efetivos. Os passivos financeiros da Associação são classificados como Débitos de operações de assistência à saúde relacionadas e não relacionadas com planos de saúde, débitos diversos e empréstimos. A Associação desconhece um passivo financeiro quando suas obrigações contratuais são finalizadas, canceladas ou expiram.

i) Apuração do resultado

As receitas com operação de assistência à saúde são provenientes de uma transação geralmente acordada entre a Associação e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidos pela Associação ao comprador.

Demais receitas e despesas das operações são reconhecidas em conformidade com o regime contábil de competência.

Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: as receitas são originárias, principalmente, de prestação de serviços médico-hospitalares realizados nas unidades hospitalares da Associação ao Sistema Único de Saúde - SUS e a convênios diversos, sejam eles próprios ou credenciados.

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados: são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comercializado ou disponibilizado pela Associação, correspondentes à cobertura de riscos relativos a custos médico-hospitalares, decorrentes do atendimento dos beneficiários.

Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora:

Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Associação, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA). O cálculo dessa provisão é apurado conforme metodologia definida por atuário legalmente habilitado, em nota técnica atuarial de provisões (NTAP), devidamente aprovada pela DIOPE/ANS.

A contabilização da despesa pelo atendimento em rede própria da Associação ocorre de acordo com o critério utilizado pela Associação para o rateio dos custos da rede assistencial própria, conforme nota explicativa nº 28.

j) Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas nas contas de resultado de Incentivos Governamentais e demais Incentivos públicos quando há razoável segurança de que foram cumpridas pela Associação todas as condições estabelecidas pelo doador (Governo ou terceiro) em contrapartida aos repasses de recursos ou concessão de benefícios. Os valores são registrados como receita para confrontar com a despesa que a subvenção ou incentivo governamental teria incorrido ou que pretende compensar em conformidade com a NBC TG 07(R2), que diz respeito à subvenção e assistência governamentais.

As receitas decorrentes de doação, contribuição, convênio, parceria, auxílio e subvenção por meio de convênio, editais, contratos, termos de parceria e outros instrumentos, para aplicação específica, bem como suas respectivas despesas foram registradas em contas próprias, inclusive as patrimoniais, segregadas das demais contas da Associação.

k) Outros ativos e passivos

Demonstrados pelo valor nominal acrescido, quando aplicável, dos encargos correspondentes e das variações monetárias incorridas. Os ativos e passivos são classificados como Circulante quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como Não Circulante.

l) Estoques

Os estoques estão relacionados, principalmente, a materiais, medicamentos e insumos para serem utilizados nas operações dos hospitais e serviços próprios da Associação, e estão divulgados como Bens e títulos a receber. O custo dos estoques é baseado no princípio do custo médio ponderado, sendo avaliado com base no custo histórico para formação do valor consumido, acrescido também dos gastos com transporte e impostos incidentes. A Associação FSFX realiza procedimento anual de análise da obsolescência dos estoques, bem como realiza controle recorrente da validade dos medicamentos, excluindo-os e baixando-os do estoque, quando estimado necessário.

m) Provisões

Uma provisão é reconhecida quando: a Associação tem uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um evento passado; for provável que será necessária uma saída de recurso que incorpora benefícios econômicos para liquidar a obrigação; e puder ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação.

(I) Provisão para ações judiciais

Estão relacionadas ao reconhecimento de provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas e são constituídos levando-se em conta: a opinião dos assessores jurídicos internos e externos, e a avaliação da Administração sobre a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores da mesma complexidade e o posicionamento dos tribunais; sempre

que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, porém são divulgados em notas explicativas, e os classificados como perda remota não são reconhecidos nem divulgados nas demonstrações financeiras.

(II) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

PEONA: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados é calculada atuarialmente a partir da estimativa dos sinistros já tenham ocorridos e que não tenham sido avisados a operadora e, conseqüentemente, não registrados contabilmente. O cálculo atuarial realizado preparado por consultoria externa, é realizado com base em triângulos de rum-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses e, dos futuros pagamentos de eventos relacionados com ocorrências anteriores à data-base de cálculo, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

PEONA-SUS: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - SUS é calculada a partir da estimativa dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados de beneficiários do plano que utilizaram o SUS. Esta estimativa é fornecida mensalmente pela ANS. A obrigação de constituição iniciou-se em 2021 por conta da Pandemia Covid-19.

PESL: A Provisão de Eventos a Liquidar é constituída com montante de eventos/sinistros já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela operadora e deverá ser constituída pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial, bruto de qualquer operação de resseguro, incluindo os sinistros judiciais e custos relacionados atualizados monetariamente.

PPCNG: Provisão de prêmio/contraprestação não ganhas: trata-se de uma provisão referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, ou seja, ainda decorrerá. A Associação primeiramente registra as contraprestações no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco já decorrido naquele mês *pro rata* dia.

n) Novas normas e interpretações efetivadas a partir de 2022

Em outubro de 2021 a ANS publicou a Resolução Normativa RN 472/2021 que promoveu mudanças no Plano de Contas Padrão das Operadoras de Plano de Saúde. Dentre as alterações realizadas a ANS convalidou o CPC 06 (R2) - Arrendamentos que passa a ser aplicado a partir de janeiro de 2022.

Para adequação ao normativo, a Associação efetuou um levantamento de todos os contratos já classificados como arrendamento, bem como adequou os processos operacionais de registro, contabilização e controle dessas operações para os novos contratos.

o) Demonstração de Fluxo de Caixa

A elaboração do fluxo de caixa, para fins de publicação, está demonstrada pelo método direto. A conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais pelo Método Indireto ocorreu e foi demonstrado, separadamente na nota explicativa nº 27.

4. DISPONIBILIDADES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

4.1. Disponível

	31/12/2022	31/12/2021
Conta		
Caixa	246.913,70	127.849,68
Banco Conta Depósito (4.2)	28.858.465,11	5.600.543,87
Total	29.105.378,81	5.728.393,55

4.2 O saldo financeiro disponível em banco conta depósito se destina ao pagamento das despesas operacionais diversas. Compõe nesse montante, o recebimento em 28/12/2022 do empréstimo em adquirido junto a Caixa Econômica Federal no valor de R\$ 19.922.060,77, onde parte deste valor será utilizado para quitação do empréstimo junto ao Banco Cooperativo Sicredi no valor de R\$ 5.992.210,59 e o saldo remanescente será utilizado para continuidade das obras do Hospital do Tacchimed. Se houver necessidade de pagamentos superiores a esta disponibilidade, o montante será resgatado de aplicações financeiras com liquidez imediata.

A composição das aplicações financeiras é demonstrada como segue:

	31/12/2022	31/12/2021
Tipo de Aplicação		
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	12.565.436,31	11.165.122,87
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde Suplementar (a)	5.037.785,10	4.451.474,26
Títulos Públicos Federais	7.527.651,21	6.713.648,61
Aplicações Livres	12.584.906,86	42.849.387,18
Depósitos a prazo - CDB/RDB	12.584.906,86	42.849.387,18
Total	25.150.343,17	54.014.510,05

A Associação mantém a constituição, vinculação e custódia de ativos garantidores das provisões técnicas de acordo com a RN 392/2015 da ANS alterada pela RN 419/2016. Em dezembro de 2022, o montante de ativos garantidores vinculados à ANS está garantindo os seguintes passivos: Provisão de Eventos a Liquidar avisados há mais de 30 dias para a operadora e Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados. Conforme previsto na RN 392/2015 da ANS, foram deduzidos os depósitos judiciais referentes a eventos/sinistros contabilizados e ainda não pagos. Compõem o valor no Curto Prazo R\$ 19.000.428,30 em 31/12/2022 e R\$ 18.840.638,15 em 31/12/2021. No Longo Prazo R\$ 502.154,68 em 31/12/2022 e R\$ 140.082,91 em 31/12/2021. **Contas**

	31/12/2022	31/12/2021
PEONA - Outros Prestadores	4.149.341,42	3.819.501,43
PEONA - SUS	194.986,63	175.496,80
PESL até 60 dias	7.094.834,54	7.600.736,06
PESL maior 60 dias	39.434,02	80.885,90
PESL SUS Parcelamento	140.082,91	337.259,86
PESL SUS c/Dep. Judicial	602.543,89	103.283,81
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	412.581,27	157.719,03
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	101.695,86	58.768,43
PESL SUS (%hc x ABI)	305.289,33	564.644,22
PPCNG	6.461.793,11	6.082.425,52
Total Provisões Técnicas	19.502.582,98	18.980.721,06
Passivo Circulante	19.000.428,30	18.840.638,15
Passivo não Circulante	502.154,68	140.082,91
Total	19.502.582,98	18.980.721,06

I) As subvenções governamentais recebidas e não gastas são aplicadas em aplicações de curto prazo e alta liquidez e com risco insignificante de mudança de valor.

II) As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

III) As aplicações financeiras e títulos de valores mobiliários referem-se a CDBs/CDI's e Fundos de Investimento aplicados em Instituições Financeiras de primeira linha, priorizando segurança e liquidez. Os CDBs/CDI's possuem cláusulas de resgate antecipado sem perda significativa do valor aplicado.

IV) Aplicações financeiras por faixa de vencimento:

Tipo de Aplicação	Até 3 meses	Até 12 meses	Até 60 meses	Acima de 60 meses
Depósitos a prazo - CDB/RDB	6.208.968,96	-	-	-
Cotas de fundos de investimentos	368,22	-	-	-
Contas de Poupança	24.812,20	-	-	-
Fundos dedicados à Saúde Suplementar	-	5.037.785,10	-	-
- Depósitos a Prazo - RDC	-	-	2.230.691,25	-
Títulos Públicos Federais	-	-	7.526.524,16	-
Depósitos a Prazo - RDC	-	-	-	4.121.193,28
TOTAIS	6.234.149,38	5.037.785,10	9.757.215,41	4.121.193,28
TOTAL GERAL				25.150.343,17

5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	31/12/2022	31/12/2021
Contas		
Contraprestação Pecuniária a Receber		
Faturas a Receber - Coletivo (a)	9.218.543,00	7.983.744,99
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Coletivo) (c)	(14.109,10)	(7.023,90)
Faturas a Receber - Individual (a)	9.651.469,35	8.851.567,13
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Individual) (c)	(88.837,67)	(54.586,93)
Faturas a Receber - Coletivo- Plano POS	0,00	1.271,68
Total Contraprestação Pecuniária a Receber	18.767.065,58	16.774.972,97
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados (b)	488.188,34	445.652,75
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (c)	(209.407,41)	(188.489,86)
Total Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	278.780,93	257.162,89

a) Faturas a receber são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal, em contrapartida aos resultados de contraprestações efetivas de operação de planos de assistência à saúde.

b) A contraprestação a receber referente a participação dos beneficiários em eventos indenizados refere-se à coparticipação de assistência médico-hospitalar e a eventuais reembolsos de gastos com atendimentos realizados pelos beneficiários.

c) As provisões para perdas de créditos são registradas em conformidade com as normas da ANS e constituída para fazer frente às possíveis perdas relativas aos créditos que a Operadora estima que não irá receber.

6. CRÉDITO DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Contas a Receber Prest. Serviço Médico Hosp. (a)	14.392.840,28	21.517.787,73
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (b)	-1.407.406,64	0,00
Total	12.985.433,64	21.517.787,73

a. O saldo é assim composto:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Operadoras de Cartão de Crédito e Débito	707.208,43	687.607,73
Instituto de Previdência do Estado do RS – IPE	7.125.015,41	11.287.395,02
Sistema Único do Saúde – SUS	943.756,97	1.941.033,60
Créditos da Contratualização a Receber	1.403.820,58	2.484.692,22
Clientes Particulares a Receber	607.653,20	2.106.100,39
Convênios Empresas a Receber	3.318.328,68	2.744.224,76
Casa de Repouso a Receber	287.057,01	266.734,01
Total	14.392.840,28	21.517.787,73

b. Provisões para perdas sobre créditos dos serviços médico-hospitalares, elaborados conforme nota explicativa nº 3h (I). A idade de saldo das provisões está demonstrada no quadro a seguir:

Prazos	31/12/2022	31/12/2021
A vencer	9.881.685,60	10.658.411,79
Vencidos de 1 a 90 dias	3.049.531,07	7.728.862,41
Vencidos de 91 a 180 dias (a)	503.483,36	2.396.527,52
Vencidos há mais de 181 dias	958.140,25	733.986,01
Total	14.392.840,28	21.517.787,73

a) Compõe o valor, R\$ 54.216,97 em 31/12/2022 (R\$ 1.835.567,96 em 31/12/2021) de créditos junto ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE com vencimento entre 90 e 150 dias em nossos registros de contas a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria do mesmo tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias das contas em auditoria, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Estoques	7.083.355,22	6.228.999,87
Adiantamentos	3.642.332,54	6.070.265,06
Títulos a Receber	867.406,37	193.698,17
Outros Créditos ou Bens a Receber	961.890,27	130.161,03
TOTAL	12.554.984,40	12.623.124,13

8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Ressarcimento ao SUS	863.991,62	49.036,29
Depósitos Judiciais - TSS e Multas ANS	-	39.864,37
Fiscais - Tributos	17.384,18	-
Cíveis	92.081,05	796.805,42
Trabalhistas	146.320,15	4.031.814,15
Total	1.119.777,00	4.917.520,23

Depósitos judiciais em ações fiscais, tributárias, trabalhistas e cíveis os depósitos judiciais são realizados principalmente por determinação legal ou permita à Associação seguir com recursos para continuidade da discussão processual.

9. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Valor referente a ganho de causas judiciais com trânsito em julgado, cujos precatórios já foram emitidos, conforme tabela abaixo:

Conta	31/12/2022	31/12/2021
Ganho de causa Conversão da Tabela SUS pela URV (a)	12.681.603,62	-
Ganho de causa Excedente de Teto de Alta Complexidade SUS (b)	7.499.619,60	-
Créditos em Cobrança Judicial	3.152.025,79	2.353.920,37
(-) Provisão de Perdas sobre Créditos	-2.381.599,33	-
Recursos Glosas	182.337,30	168.567,57
Total	21.133.986,98	2.522.487,94

a) Ação ajuizada pela Associação contra a União para assegurar o direito de reaver as diferenças dos repasses do SUS decorrentes da incorreta conversão da URV desde janeiro 1998 até a presente data. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 16/03/2022, com a respectiva requisição de expedição do precatório federal.

b) Ação ajuizada pela Associação para cobrança contra a União dos valores que excederam os tetos mensais do SUS dos atendimentos ambulatoriais de alta complexidade em Oncologia e Nefrologia do período de 2011 a 2013. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 17/12/2022, com a respectiva requisição de expedição do precatório federal.

10. IMOBILIZADO

Contas	31/12/2020	Aquisições	Baixas	Depreciação	Transferência	31/12/2021
Prédios	26.688.970,52	-	-	-1.255.453,38	3.585.035,45	29.018.552,59
Terrenos	7.932.520,45	-	-415.983,59	-	-	7.516.536,86
Instalações	1.998.081,41	15.850,41	6.139,81	-319.032,78	-	1.688.759,23
Equipamentos médicos	22.937.155,67	3.214.716,36	1.029.728,65	-3.813.985,36	-	21.308.158,02
Equipamentos de informática	2.517.791,10	902.817,28	-64.238,75	-870.504,88	-	2.485.864,75
Móveis e utensílios	4.798.967,03	1.537.971,40	92.536,18	-1.055.147,81	-	5.374.326,80
Veículos	91.242,91	-	-	-13475,14	-	77.767,77
Imobilizações em andamento	7.358.544,58	13.877.873,13	-	-	-3.585.035,45	17.651.382,26
Outras imobilizações	827.455,91	224.106,22	-350,00	-21.167,42	-	1.030.044,71
Direito de uso de arrendamentos	-	-	-	-	-	-
TOTAL	75.150.729,58	19.773.334,80	647.832,30	-7.348.766,77	-	86.151.392,99

Contas	31/12/2021	Aquisições	Baixas	Depreciação	Transferência	31/12/2022
Prédios	29.018.552,59	950.452,62	-	-1.478.979,13	2.950.331,53	31.440.357,61
Terrenos	7.516.536,86	0,00	-278.561,52	0	2.849.942,05	10.087.917,39
Instalações	1.688.759,23	164.437,21	-133.800,05	-284.102,96	116.409,22	1.551.702,65
Equipamentos médicos	21.308.158,02	4.197.366,27	-983.106,37	-4.079.191,80	-	-20.443.226,12
Equipamentos de informática	2.485.864,75	1.078.858,82	-23.034,66	-971.801,82	-	2.569.887,09
Móveis e utensílios	5.374.326,80	778.846,36	403.406,45	-759.239,24	-	5.797.340,37
Veículos	77.767,77	-	-	-17.762,57	11.423,53	71.428,73
Imobilizações em andamento (a)	17.651.382,26	45.467.927,14	-	-	-5.928.106,33	57.191.203,07
Outras imobilizações	1.030.044,71	343.187,23	-	-31.768,76	-	1.341.463,18
Direito de uso de arrendamentos (b)	-	6.162.387,80	-	-1.747.853,28	-	4.414.534,52
TOTAL	86.151.392,99	59.143.463,45	1.015.096,15	-9.370.699,56	-	134.909.060,73

a) Em imobilizações em andamento estão reconhecidos os gastos com a obra em construção do hospital do Tacchimed, com área total de 29.000 m². Este empreendimento contará com 5 andares de subsolo para o estacionamento, térreo e 8 andares onde serão realizadas atividades hospitalares e ambulatoriais. O valor investindo até 31/12/2022 foi de R\$ 51,3 milhões.

b) Direitos de uso de arrendamento

Descrições	Vida útil (anos)	31/12/2022
Edificações	3	2.186.759,48
Máquinas e equipamentos	3	3.975.628,32
Total		6.162.387,80

Movimentação do Direito de Uso

Saldo em 31 de dezembro de 2021	657.455,76
Adoção inicial - IFRS 16 / CPC 06	5.256.835,80
(+) Novos contratos	248.096,24
(-) Depreciação	1.747.853,28
Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.414.534,52

A depreciação dos ativos de direitos de uso é calculada pelo método linear de acordo com o prazo remanescente dos contratos. Para contratos com prazo indeterminado ficou estabelecido pela Administração da Associação o horizonte de 3 anos.

11. INTANGÍVEL

Ativo intangível	31/12/2020	Aquisições	Baixas	Amortização	Transferência	31/12/2021
Sistema computação	2.057.953,47	936.117,15	-72.692,37	-672.638,51	-	2.248.739,74
Outros ativos Intangíveis	24.042,16	-	-	-	-	24.042,16
TOTAL	2.081.995,63	936.117,15	-72.692,37	-672.638,51	-	2.272.781,90

Ativo intangível	SALDOS EM 31/12/2021	Aquisições	Baixas	Amortização	Transferência	SALDOS EM 31/12/2022
Sistema computação	2.248.739,74	384.495,81	-114.636,25	-656.410,53	-	1.862.188,77
Outros ativos Intangíveis	24.042,16	-	-	-	-	24.042,16
TOTAL	2.272.781,90	384.495,81	-114.636,25	-656.410,53	-	1.886.230,93

12. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registradas observando o princípio de competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS.

Contas	31/12/2022	31/12/2021
CIRCULANTE	19.000.428,30	18.840.638,15
Provisões de Eventos a Liquidar P/ SUS (a)	1.060.038,58	1.081.592,44
Provisões de Eventos a Liquidar Rede Credenciada (b)	7.134.268,56	7.681.621,96
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (c)	4.149.341,42	3.819.501,43
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS (d)	194.986,63	175.496,80
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (e)	6.461.793,11	6.082.425,52
NÃO CIRCULANTE	502.154,68	140.082,91
Provisões de Eventos a Liquidar P/SUS (f)	502.154,68	140.082,91

No passivo circulante são registradas:

(a) Provisões de eventos/sinistros a liquidar para SUS, que tem como objetivo reconhecer os valores de ressarcimento ao SUS por “eventos” ocorridos pelos beneficiários dos Planos de Saúde da Associação em unidades do SUS. Esta provisão é realizada com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI's), observando-se os critérios definidos no manual contábil das operações do mercado de saúde complementar, considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União (GRU) emitidas.

(b) Provisão para garantia de eventos já ocorridos na rede credenciada, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Associação.

(c) Refere-se à provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial - TRA do 4º trimestre de 2022.

(d) Refere-se a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados sus (PEONA SUS), constituída a partir de metodologia da ANS disponibilizadas para todas as operadoras de saúde em seu site.

(e) PPCNG - Provisão de Prêmio/Contraprestação não ganha. Refere-se ao período de risco de cobertura contratual ainda não decorreu.

No passivo não circulante, o saldo encontra-se registrado:

(f) O valor de R\$ 34.716,49 está contabilizado na conta referente a provisão de eventos a liquidar para o SUS - parcelamento, correspondente ao parcelamento do ressarcimento ao SUS devidamente aprovado pela ANS, considerando somente as parcelas com vencimento em prazo superior a doze meses e R\$ 467.438,19 contabilizados na conta referente a provisão de eventos a liquidar para o SUS - Ação Judicial com Depósito Judicial, correspondente aos valores relacionados a ressarcimento ao SUS que foram objeto de processo judicial com exigência do depósito judicial do valor integral do débito.

13. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Estão assim demonstrados:

Conta	31/12/2022	31/12/2021
INSS a Recolher	494.305,58	1.421.482,14
FGTS a Recolher	2.047.762,78	796.823,04
Imposto de Renda Retido de Funcionários	1.882.095,69	1.802.452,94
Imposto de Renda Retido de Terceiros	219.828,73	234.729,64
Contribuições Previdenciárias Retida de Terceiros	552.601,08	497.173,35
Imposto Sobre Serviço Retido na Fonte	43.688,69	39.916,98
Outros Tributos e Encargos a Recolher	162.323,60	39.095,49
Total	5.402.606,15	4.831.673,58

14. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Descrição	Circulante		Não - Circulante	
	2022	2021	2022	2021
Banco Cooperativo Sicredi (a)	-	1.426.867,55	-	6.420.903,96
Banco Cooperativo Sicredi (b)	2.479.535,43	-	3.512.675,16	-
Caixa Econômica Federal (c)	602.217,37	-	5.419.954,26	-
Caixa Econômica Federal (d)	2.800.000,00	-	11.200.000,00	-
Total	5.881.752,80	1.426.867,55	20.132.629,42	6.420.903,96

Os empréstimos e financiamentos estão registrados pelos valores contratuais, acrescidos de taxas de juros apropriados "pro rata dia", sendo que:

a) tem vencimento final em 12/04/2027, sujeito a atualização de acordo com o CDI ou outro índice que o mercado financeiro ou a autoridade normativa venha a instituir acrescido da taxa efetiva de 3,041596% a.a. Foi liquidado antecipadamente com através do empréstimo do item "b" para redução do prazo de pagamento;

b) empréstimo contraído em 04/05/2022 em 36 parcelas, com vencimento inicial em 15/06/2022 e vencimento final em 15/05/2025. Encargos: encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com adicional de taxa efetiva de 2,67217% a.a., capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida;

c) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 120 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2032, através da linha Caixa Hospitais FGTS - Reestruturação Financeira. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Utilizada para liquidação do empréstimo do item "b", que ocorreu em 02/01/2023 e

d) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 60 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2027, através da linha Caixa Hospitais FGTS - Capital de Giro sem Destinação Específica. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Será utilizado para continuidade da fase 3 de obra em andamento do novo Hospital da Associação.

15. DÉBITOS DIVERSOS

A Associação possui débitos de diversas naturezas. No curto prazo estão apresentados os seguintes débitos:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Obrigações Sociais	5.707.422,48	5.258.246,47
Provisões de Férias	12.178.173,13	11.570.254,61
Outras Obrigações com Pessoal	913.961,05	-
Total de obrigações sociais	18.799.556,66	16.828.501,08
Obrigações com Terceiros		
Fornecedores	19.671.730,49	15.879.698,01
Depósito Beneficiário e de Terceiro	302.207,71	303.703,80
Passivo de Arrendamento (a)	1.782.973,92	-
Outros débitos a pagar	8.069.966,73	10.274.366,35
Total de obrigações com terceiros	29.826.878,85	26.457.768,16
Total de débitos diversos no curto prazo	48.626.435,51	43.286.269,24

NÃO CIRCULANTE

Débitos Diversos	23.655.305,63	10.758.408,68
Total de débitos diversos no longo prazo	23.655.305,63	10.758.408,68

O saldo por vencimento está assim distribuído:

Vencimento	31/12/2022	31/12/2021
A vencer	47.237.604,24	42.916.012,52
Vencidos de 0 a 30 dias	1.327.063,58	370.256,72
Vencidos há mais 30 dias	61.767,69	-
Total	48.626.435,51	43.286.269,24

No longo prazo estão apresentados os seguintes débitos:

Conta	31/12/2022	31/12/2021
Fornecedores de Longo Prazo	2.705.488,17	1.050.584,75
Subvenções Governamentais a Realizar	9.478.022,99	9.707.823,93
Passivos de Arrendamentos (a)	1.987.384,39	-
Obrigações com terceiros (b)	6.484.410,08	-
Doação para investimentos (c)	3.000.000,00	-
Total	23.655.305,63	10.758.408,68

a) Passivos de arrendamento

Passivos de arrendamento

Descrições	Vencimento	31/12/2022
Edificações	2022 - 2025	1.291.023
Máquinas e equipamentos	2024	2.479.335
Total		3.770.358
Passivo circulante		1.782.974
Passivo não circulante		1.987.384
Total		3.770.358
Saldo em 31 de dezembro de 2021		127.838,62
(+) Adoção inicial - IFRS 16/CPC 06		3.496.069,17
(+) Novos contratos		146.450,50
Saldo em 31 de dezembro de 2022		3.770.358,29

b) Trata-se de aporte realizado pela Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - Fundação Univates para futura disponibilização pela Associação de uma área física de 1.933,13 m², localizado no segundo pavimento do prédio do Hospital Tacchimed, em construção.

c) Valor recebido de doador anônimo para aplicação exclusiva na construção do novo Hospital da Associação.

Os saldos das Subvenções Governamentais a Realizar (verbas públicas) remanescentes, estão assim demonstrados:

Fonte do Recurso	31/12/2022	31/12/2021
Convênio Ministério Saúde	8.201.909,05	8.296.373,82
Convênio Secretaria Estadual Saúde do RS	1.276.113,94	1.411.450,11
Total	9.478.022,99	9.707.823,93

No exercício de 2022, a Associação realizou captação e aplicou os recursos conforme demonstrado a seguir:

Movimentação de Verbas Públicas	Valor - R\$
Saldo em 01/01/2020	10.893.893,13
Captação de Recursos	452.000,00
Rendimento de Aplicação Financeira	2.883,24
Aplicação de Recurso	1.562.229,25
Devolução de Saldo Remanescente	78.723,19
Saldo em 31/12/2021	9.707.823,93
Captação de Recursos	1.203.966,46
Rendimento de Aplicação Financeira	14.024,37
Aplicação de Recurso	1.445.891,54
Devolução de Saldo Remanescente	1.900,23
Saldo em 31/12/2022	9.478.022,99

16. PROVISÕES

As provisões para ações judiciais seguem os critérios estabelecidos pelas normas contábeis, inclusive aquelas específicas do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. Parte-se, portanto, do pressuposto de que toda obrigação judicial que envolva saída provável de recursos será provisionada e, portanto, reconhecida como passivo. Na classificação da contingência quanto a probabilidade de perda, com a segurança necessária, a Administração leva em consideração a robustez da tese alegada e das provas disponíveis, os fundamentos legais e contratuais aplicáveis, a jurisprudência predominante e/ou pacificada, resultados anteriores de processos semelhantes da Associação e, principalmente, a evolução negativa ou positiva do processo em análise (os valores provisionados são revisados a cada fase processual, conforme resultados de perícias, sentenças, acórdãos e fase de cálculos). Os saldos referentes a provisões para ações judiciais estão demonstrados conforme a natureza da matéria discutida:

Passivo não circulante

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Provisão para Contingências Trabalhista (a)	1.955.081,50	3.560.427,44
Provisão para Contingências Cíveis (b)	4.523.522,62	3.695.376,82
Total	6.478.604,12	7.255.804,26

(a) Provisões para Contingências Trabalhistas: provisões referentes a ações judiciais movidas por ex-empregados da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Horas Extras, Adicional Noturno, Insalubridade e Verbas Rescisórias, com chance provável de perda;

(b) Provisões para Contingências Cíveis: provisões referentes a ações judiciais cíveis, movidas por usuários dos planos de saúde da operadora e da rede própria hospitalar da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Danos materiais, Danos Morais, obrigação de fazer, obrigação de pagar e ressarcimentos;

A Associação também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seu assessor jurídico. Dessa forma, a Associação não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

Processos com Risco de Perda Possível

Natureza	31/12/2022	31/12/2021
Trabalhista	21.313.765,41	28.945.270,90
Tributárias	122.862,16	-
Cíveis	45.753.001,48	44.463.555,78
Total	67.189.629,05	73.408.826,68

Em 31/12/2022, a Associação mantém o total de 383 ações judiciais cíveis e trabalhistas, com risco de perda possível. Para as ações cíveis, informamos o total de 232 ações, com valores possíveis de perda no montante de R\$ 45.753.001,48, (2021: 44.463.555,78), tendo maior recorrência os pedidos de indenização por danos materiais e morais, pensão mensal vitalícia, obrigação de fazer e não fazer, obrigação de pagar e ressarcimento de despesas.

Quanto às ações trabalhistas informamos o total de 150 ações, com valores possíveis de perda na ordem R\$ 21.313.765,41 (2021: R\$ 28.945.270,90), com diversos pedidos, sendo os mais recorrentes os pedidos de pagamento de horas extras, adicional noturno, insalubridade, verbas rescisórias, multa do art. 477/CLT, seguro-desemprego, hora noturna reduzida e danos materiais e morais.

Os processos cíveis contemplam demandas de assuntos variados, considerando que estão aí elencadas demandas relacionadas aos hospitais e à operadora de plano de saúde Tacchimed.

As ações judiciais são monitoradas diariamente pela Coordenação Jurídica da Instituição, com apoio de escritórios especializados, havendo enorme zelo e dedicação em relação ao seu acompanhamento.

17. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido é composto por absorção dos déficits e superávits de cada ano. É vedado à Associação distribuir seu superávit, devendo ser totalmente destinado à aplicação de recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais ou compensação de déficits.

18. CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A Associação encerrou 2022 com um total de 62.615 beneficiários de plano de saúde (62.125 em 31 de dezembro de 2021).

Os faturamentos emitidos para cobertura dos planos de assistência médico/hospitalar, com cobertura pré-estabelecido e pós-estabelecido, em 31 de dezembro de 2022, são divididos da seguinte forma:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Cobertura assistencial c/ preço pré-estabelecido Méd. Hosp.	248.641.237,28	240.481.334,07
(-) Contraprestações Canceladas, Restituídas ou Incobráveis	-2.138.110,29	-2.308.435,80
Cobertura assistencial c/ preço pós estabelecido Méd. Hosp.	16.357,73	21.617,09
Variação das Provisões Técnicas sobre Contraprestações	13.930,34	-
Total	246.533.415,06	238.194.515,36

19. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS/SINISTROS RETIDOS

São registrados os eventos indenizáveis conhecidos e avisados, com preço pré-estabelecido e pós-estabelecido de assistência médico-hospitalar, consultas, terapias, exames, internações e outros atendimentos. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário.

Modalidade de Pagamento	31/12/2022	31/12/2021
Modalidade Pré-estabelecido		
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	195.781.229,12	181.701.861,43
Modalidade Pós-estabelecido (a)		
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	11.699,11	13.989,24
Sistema Único de Saúde – SUS	1.245.541,37	686.623,96
Variação de Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (b)	349.329,82	746.469,04
Total	198.023.494,29	183.148.943,67

Em relação a utilização da rede de assistência as despesas com eventos estão distribuídas de seguinte forma:

Tipo de Pagamento	31/12/2022		31/12/2021	
	Pré	Pós	Pré	Pós
Rede própria	105.581.162,98	11.699,11	104.831.226,08	13.989,24
Rede Contratada	90.200.066,14	-	76.870.635,35	-
Reembolso	635.694,87	-	-	-
SUS	1.245.541,37	-	686.623,96	-
Total	197.662.465,36	11.699,11	182.388.485,39	13.989,24

(a) Neste segmento encontram-se registrados as despesas com eventos conhecidos ou avisados de assistência médico/hospitalar dos planos pós-estabelecidos pela Associação, constituídos num sistema de mutualismo onde os beneficiários não são detentores das reservas financeiras constituídas.

(b) A Associação constitui provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - PEONA em atendimento à obrigatoriedade determinada pela ANS por meio do art. 3º da RN nº 393/2015, evidenciando mensalmente sua variação através de cálculo atuarial realizado por empresa independente.

20. RECEITA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Registram-se nestas contas as receitas de convênios e parcerias firmadas com empresas públicas e privadas, hospitalar e odontológico, atendimentos particulares, atendimentos aos beneficiários do sistema único de saúde (SUS) e receitas com incentivos governamentais obtidos por meio de captação de recursos públicos e aplicados nas atividades de saúde da Associação.

As receitas podem ser assim demonstradas:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Receita com Operações de Assist. Méd. Hospitalar	59.066.882,76	57.627.321,44
Receita com Operações de Assist. Méd. Hosp. SUS	60.438.867,79	57.410.841,60
Outras Receitas Operacionais Méd. Hospitalar (a)	10.330.992,74	2.815.133,29
Total	129.836.743,29	117.853.296,33

(a) As outras receitas operacionais estão assim demonstradas:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Bonificacoes recebidas	43.959,29	12.379,72
Receita com doações	4.458.330,65	1.827.648,81
Receitas extraordinárias (I)	5.478.588,37	-
Receitas com estudos e projetos	346.420,32	904.534,63
Outras receitas	3.694,11	70.570,43
Total	10.330.992,74	2.815.133,59

(I) A Associação reconheceu em receitas extraordinárias o valor principal dos precatórios federais dos processos das ações ajuizadas contra a união com trânsito em julgado, sendo: R\$ 4.556.969,88 referente ao processo para assegurar o direito da Associação de reaver as diferenças dos repasses do SUS decorrentes da incorreta conversão da URV desde janeiro 1998 até a presente data e R\$ 449.681,82 do processo de cobrança contra a União dos valores que excederam os tetos mensais do SUS dos atendimentos ambulatoriais de alta complexidade em Oncologia e Nefrologia do período de 2011 a 2013. Também reverteu para resultado o valor de R\$ 461.170,93 referente a adiantamentos recebidos para futura prestação de serviços, recebidos de diversas empresas em 2007 quando da aquisição do aparelho de hemodinâmica e as mesmas não buscaram a Associação para a prestação dos serviços previstos nos contratos.

21. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Despesas c/ operações de assist. Méd. Hospitalar (a)	160.156.056,18	147.860.227,28

(a) Registram-se nestas contas as despesas decorrentes de serviços prestados de assistência médico-hospitalar não relacionadas com a operação de planos de assistência à saúde da Associação, sendo substancialmente, despesas com pessoal, encargos sociais, serviços de terceiros, manutenção, depreciação e amortização de ativos imobilizados e intangíveis, consumo de materiais, medicamentos e outros.

22. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Registram-se nesta conta os gastos incorridos pela área administrativa da Associação, relacionados com a operação dos planos de saúde, de acordo com a RN 472/2021.

Abaixo, encontram-se as despesas administrativas, conforme plano de contas ANS:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Despesas com pessoal próprio	8.762.369,56	7.641.881,15
Despesas com serviços de terceiros	4.842.377,77	3.817.306,55
Despesas com localização e funcionamento	2.825.963,01	1.302.585,32
Despesas com publicidade e propaganda institucional	8.972,12	180.430,45
Despesas com tributos	7.393,48	-
Despesas administrativas diversas	4.406.575,08	2.838.500,99
Despesas com multas administrativas	41.712,74	40.341,14
Total	20.895.363,76	15.821.045,60

23. RECEITAS FINANCEIRAS

As receitas financeiras da Associação são assim demonstradas:

Contas	31/12/2022	31/12/2021
Receitas com aplicações financeiros	4.664.425,60	2.981.506,91
Receitas com juros e multas sobre contraprestações	416.570,89	417.125,85
Outras Receitas Financeiras (a)	13.036.785,19	856.699,91
Total	18.117.781,68	4.255.332,67

a) Foi registrado nesta conta em 2022 a atualização monetária dos precatórios federais obtidos pela Associação em processos contra a União que totalizaram R\$ 12.587.802,60.

24. FILANTROPIA

Segundo a Lei Complementar 187/2021 para a entidade ser certificada como entidade beneficente pela prestação de serviços ao SUS ela deverá:

I. Celebrar contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor SUS; e

II. Comprovar, anualmente, a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

Dessa forma, a Associação apresenta de forma consolidada os atendimentos realizados. Durante o exercício de 2022, foram prestados atendimentos aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde) pela Associação, medido por paciente dia mais atendimentos ambulatoriais conforme critério da filantropia. Também adicionado ao percentual de prestação de serviços ao SUS, 1,5% para cada programa e estratégia prioritária do Ministério da Saúde, as quais a Associação aderiu. São elas:

I - Atenção obstétrica e neonatal;

II - Atenção oncológica;

III - atenção às urgências e emergências e

IV - Atendimentos voltados a pessoas com transtornos mentais e transtornos decorrentes do abuso ou dependência de álcool, crack e outras drogas.

Em 2022, a Associação alcançou um percentual de 64,66% (62,46% em 2021), conforme mapas estatísticos arquivados na Administração da associação; percentual este superior ao mínimo obrigatório de 60%.

A comprovação do atendimento mínimo de 60% aos Usuários do SUS, conforme o disposto nos normativos legais acima citados, estão contemplados de acordo com o quadro a seguir:

Exercício	2022	2021
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	48,66%	46,46%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS	64,66%	62,46%

25. DAS IMUNIDADES TRIBUTÁRIAS

A Associação é imune de contribuições sociais, conforme fundamento legal explanado na Nota explicativa nº 1.1, acima. A composição do valor usufruído está assim demonstrada:

Contas	31.12.2022	31.12.2021
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	14.135.574,81	12.615.977,62
INSS Cota Patronal	-30.189.509,98	-29.113.518,46
Cofins	-11.929.052,19	-10.906.897,32
PIS s/ Folha de Pagamento	-1.054.875,16	-1.017.231,29
CSLL	-5.729.387,10	-4.263.505,38
Déficit do exercício caso a Instituição não usufruisse das imunidades	-34.767.249,63	-32.685.174,85

26. DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - MODELO ITG 2002 (R1)

Abaixo encontra-se demonstrativo de resultado do exercício, conforme Modelo ITG 2002 (R1):

Contas	31.12.2022	31.12.2021
RECEITAS OPERACIONAIS	394.487.940,03	360.303.144,36
Com Restrição	1.349.472,38	1.655.318,71
Programa (Atividades) de Saúde	1.349.472,38	1.655.318,71
Sem Restrição	393.138.467,65	358.647.825,65
Receitas de Serviços Prestados	370.518.555,32	352.324.960,31
Contribuições e Doações Voluntárias	4.458.330,65	2.067.532,67
Ganhos na Venda de Bens	43.800,00	-
Receitas financeiras	18.117.781,68	4.255.332,67
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	-358.771.401,40	-331.596.310,18
Com Programas (Atividades)	-358.771.401,40	-331.596.310,18
Saúde	-358.771.401,40	-331.596.310,18
RESULTADO BRUTO	35.716.538,63	28.706.834,18
DESPESAS OPERACIONAIS	-21.580.963,82	-16.090.856,56
Administrativas	-21.020.076,35	-15.929.773,65
Salários	-7.019.170,43	-6.152.000,49
Encargos Sociais	-1.731.975,36	-1.461.583,74
Impostos e Taxas	-7.393,48	-
Aluguéis	-255.787,93	-484.101,63
Serviços Gerais	-9.982.670,06	-7.505.313,58
Manutenção	-54.213,17	-47.621,73
Depreciação e Amortização	-1.844.153,33	-170.424,42
Perdas Diversas	-124.712,59	-108.728,06
Outras despesas/receitas operacionais	-560.887,47	-161.082,91
Receitas Patrimoniais	3.161.063,42	3.260.099,75
Despesas de Comercialização	-2.213.942,68	-2.405.760,57
Despesas Financeiras	-1.508.008,21	-1.015.422,09
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	14.135.574,81	12.615.977,62

27. CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS PELO MÉTODO INDIRETO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS exige que as operadoras de planos de saúde apresentem a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. Nestes casos, a legislação vigente determina que se destaque a conciliação do superávit (déficit) na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

	Em R\$	
Exercícios findos em	31/12/2022	31/12/2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Resultado do Exercício	14.135.574,81	12.615.977,62
(+) Depreciações e Amortizações	9.689.983,77	7.665.623,01
(+) PPSC + Perdas + baixa Dep. Judiciais	3.546.265,89	-
(-) Variações Monetárias Ativas	(12.758.441,55)	-
Lucro Líquido Ajustado	14.613.382,92	20.281.600,63
Variação nas Aplicações Financeiras	28.864.166,88	(3.778.536,97)
Variação nos Créditos Operacionais	(2.013.710,65)	(659.052,33)
Variação Créditos não vinculados Plano. Saúde	8.532.354,09	(5.578.862,91)
Variação Créditos tributários	(86,37)	8.302,81
Variação em Bens e Títulos a Receber	68.139,73	(595.548,00)
Variação em Despesas Antecipadas	131.239,26	(132.907,05)
Variação do ARLP	(14.813.755,81)	(230.507,45)
Variação Provisões Técnicas	159.790,15	2.884.117,53
Variação Débitos Operações Assistência à Saúde	342.297,28	18.967,24
Variação Tributos e Encargos Sociais a Recolher	570.932,57	441.731,64
Variação Débitos Diversos	5.340.166,27	10.347.892,61
Variação Provisões Técnicas – PNC	362.071,77	(197.176,95)
Variação Débitos Diversos – PNC	12.896.896,95	(1.693.860,46)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	55.053.885,04	21.116.160,34

28. CRITÉRIO UTILIZADO PELA OPERADORA PARA O RATEIO DOS CUSTOS DA REDE ASSISTENCIAL PRÓPRIA

A Associação possui rede assistencial (ambulatórios, consultórios, hospitais etc.) em sua estrutura patrimonial, operando no mesmo CNPJ. Para apropriação dos custos incorridos com os atendimentos dos beneficiários do plano de saúde, utiliza um sistema de custeio que permite a apuração dos custos unitários dos serviços prestados e aloca à despesa assistencial em rede própria pela quantidade de serviços prestados aos mesmos no mês.

29. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

29.1. Fatores de risco financeiro

As atividades da Associação expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito, risco de liquidez e risco de mercado. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Associação.

A gestão de risco financeira é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação Finanças, e aprovada pelo Comitê de Finanças e Conselho de Administração. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças analisam e recomendam instituições financeiras com baixo risco, utilizando o mesmo critério para recomendar ativos financeiros. O Comitê de Finanças e o Conselho de Administração, mediante os estudos apresentados definem parâmetros para concentração das operações financeiras por Associação e papel, como forma de proteção do caixa.

(a) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e de créditos decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares não relacionados aos planos de saúde da Operadora. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças avaliam a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, sua experiência passada e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário ou débito em conta corrente.

(b) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças. O gerenciamento do fluxo de caixa visa monitorar as previsões contínuas das exigências de liquidez da Associação para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais, bem como, constituir as exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

A Associação investe o excesso de caixa gerado em papéis do mercado financeiro, alocando em ativos de acordo com a política de tesouraria já estabelecida, garantindo liquidez para o cumprimento das obrigações da Associação.

(c) Risco de mercado

O risco de taxa de juros da Associação decorre, principalmente, do seu volume de aplicações financeiras. Todas as movimentações relacionadas à taxa de juros impactam no resultado da Associação.

A política da Associação é de (a) garantir com aplicações financeiras as provisões técnicas exigidas pela agência reguladora, vinculando-as em favor da ANS nos termos da Resolução Normativa nº 419/2016 e suas alterações, e (b) aplicar o excedente no mercado financeiro, buscando as melhores taxas de mercado nas instituições financeiras.

29.2. Gestão de capital

Os objetivos da Associação ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Associação para oferecer benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2022, a Associação possui, aproximadamente, 21% (2021: 29%) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras.

29.3. Estimativa do valor justo

Em função de suas características e prazos, a Administração acredita que o valor justo dos ativos e passivos financeiros da Associação em 31 de dezembro de 2022 se aproxima do valor contábil, portanto não efetuou uma divulgação separada para o valor justo.

30. COBERTURA DE SEGUROS

A Associação está segurada em apólice que mantém Cobertura de seguro em valores considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros. Sua cobertura é de 25 de agosto de 2022 até 25 de agosto de 2023 e abrange os valores em riscos declarados de todas as unidades, que totalizam o montante de R\$ 500 milhões (R\$ 380 milhões em 2021) para danos materiais e R\$ 250 milhões (R\$ 230 milhões em 2021) de lucros cessantes.

31. EVENTOS SUBSEQUENTES

A Associação liquidou antecipadamente a totalidade do empréstimo que possuía junto ao Banco Cooperativo Sicredi, no montante de R\$ 5.992.210,59 divulgado na nota explicativa 14 (b) em 02/01/2023. Os recursos obtidos para reestruturação financeira foram informados na nota explicativa 14 (c) e totalizaram R\$ 6.022.171,63.

Com exceção do acima reportado, não ocorreram outros eventos relevantes entre a data do encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras de 27 de março de 2023 que pudessem afetar as informações divulgadas.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini
Bento Gonçalves - RS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria de exercício anterior

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foram auditadas por outros auditores independentes que emitiram relatório em 23 de março de 2022 com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A Administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a "organização Deloitte"). A DTTL (também chamada de "Deloitte Global") e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidade relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a "organização Deloitte"), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 345 mil profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

© 2023. Para mais informações, contate a Deloitte Global.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

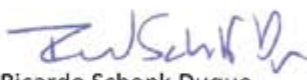
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 31 de março de 2023


DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" RS


Ricardo Schenk Duque
Contador
CRC nº 1 RS 060571/O-0

Relatório do Conselho Fiscal

Senhores Membros da Assembleia Geral

Os membros do Conselho Fiscal reuniram-se periodicamente durante o exercício de 2022, onde foram analisados os relatórios de recomendações da Auditoria Independente e os ajustes nos temas apontados pelos relatórios nas áreas auditadas.

Segue nosso parecer sobre o Relatório de Atividades Realizadas e Balanço Geral e Demonstração do Resultado do Exercício de 2022 - Balanço Social apresentado pelo Conselho de Administração da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini.

Apreciamos detalhadamente o Relatório de Atividades e Balanço Geral que o Conselho de Administração nos encaminhou e verificamos a clareza e a precisão das informações contidas no conjunto das mesmas.

Verificamos a perfeita exatidão de todos os seus registros e a segura orientação deste Conselho Fiscal, baseados nos relatórios da auditoria independente, bem como os esclarecimentos que constam nas notas explicativas.

Julgamos que o Relatório das Atividades realizadas e o Balanço Geral estão em plenas condições de serem aprovadas por esta Assembleia.

Bento Gonçalves, 27 de março de 2023.

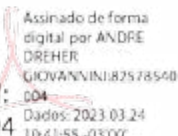
ANDRE
MILANI
STRINGHINI:8
2261954034



Assinado de forma digital por ANDRE MILANI STRINGHINI:82261954034
Dados: 2023.03.24 10:20:57 -03'00'

André Milani Stringhini

ANDRE
DREHER
GIOVANNINI:
82578540004



Assinado de forma digital por ANDRE DREHER GIOVANNINI:82578540004
Dados: 2023.03.24 10:41:55 -03'00'

André Dreher Giovannini

Marijane Paese

Doady Celso Peruffo



Rua Doutor José Mário Mônaco, 358 | Centro
95700-068 | Bento Gonçalves | RS
www.tacchini.com.br
Fone: 54 3455.4333